



FioSaúde



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Assembleia Geral-Ordinária da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz

***Apresentação do Relatório Anual da FioSaúde
(ano-base 2015) e das contas da Diretoria Colegiada***

Abril / 2016



*“O real não está na saída
e nem na chegada,
está na travessia.”*

João Guimarães Rosa

O Relatório Anual da FioSaúde tem o objetivo de prestar contas à comunidade Fiocruz das atividades desenvolvidas em 2015.

Nele é possível encontrar - além das ações de controle das despesas - a estratégia definida para dar conta de oferecer assistência com qualidade a um custo que os trabalhadores possam pagar.

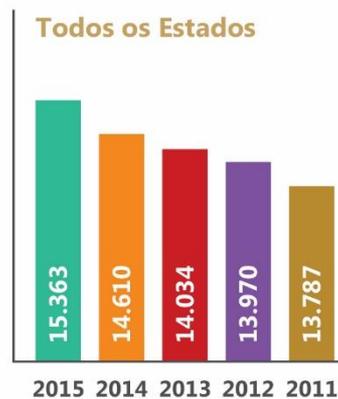
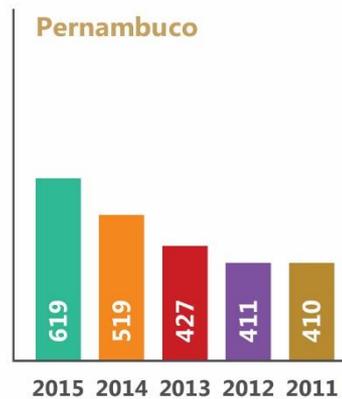
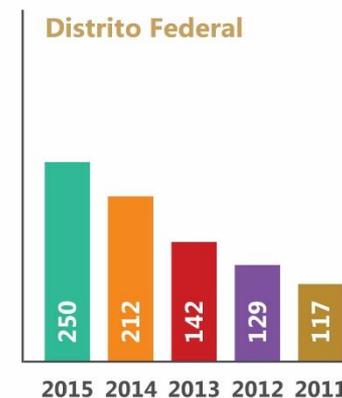
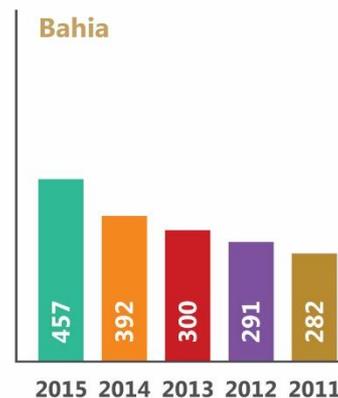
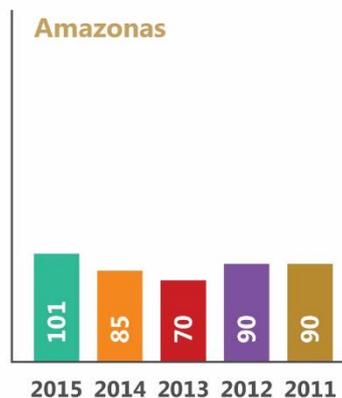
FioSaúde em Números

Distribuição Geográfica dos beneficiários



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8



Fonte: ASM –
Sistema de
Assistência
Médica
FioSaúde

População por faixa etária



	2010	2011	2012	2013	2014	2015
0 a 9	1.053	1.029	1.077	1.107	1.189	1.347
10 a 19	1.895	1.766	1.732	1.626	1.585	1.552
20 a 29	1.606	1.658	1.679	1.795	1.863	1.943
30 a 39	1.533	1.528	1.637	1.804	2.003	2.263
40 a 49	2.187	2.054	1.951	1.847	1.842	1.889
50 a 58	2.268	2.289	2.323	2.246	2.282	2.269
59 a 69	1.568	1.633	1.724	1.751	1.879	2.021
70 a 79	1.125	1.102	1.064	1.049	1.080	1.132
80 ou+	685	729	785	811	887	947
Total:	13.921	13.787	13.970	14.034	14.610	15.363

Percentuais de beneficiários com idade acima de 59 anos

25,8% em 2013

26,3% em 2014

26,8% em 2015

Fonte: ASM - Sistema de Assistência Médica FioSaúde

Fonte: ASM -
Sistema de
Assistência
Médica
FioSaúde

População por sexo



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8



Mulheres

Total

Idade de

Homens



Total: 15.363 beneficiários

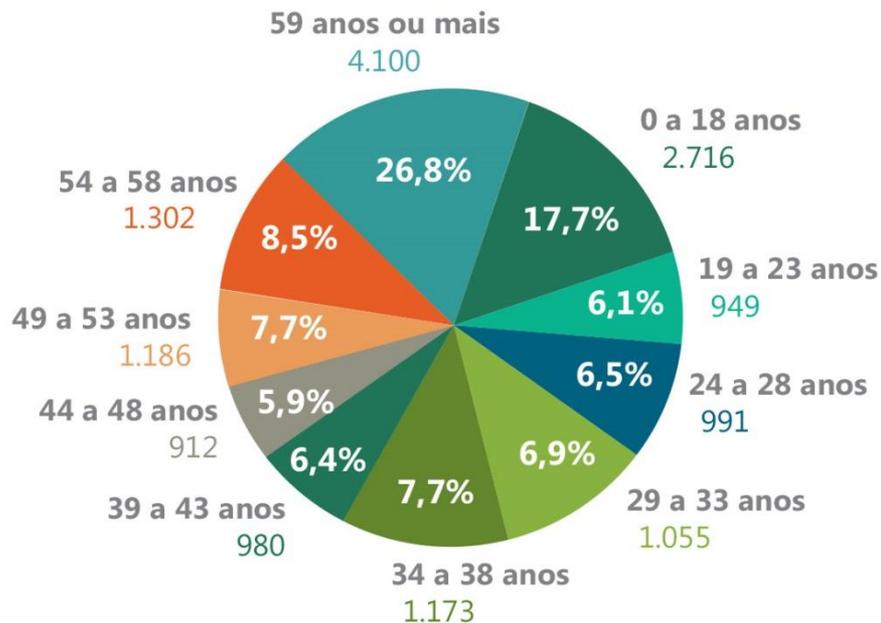
Fonte: ASM - Sistema de Assistência Médica FioSaúde

Fonte: ASM –
Sistema de
Assistência
Médica
FioSaúde

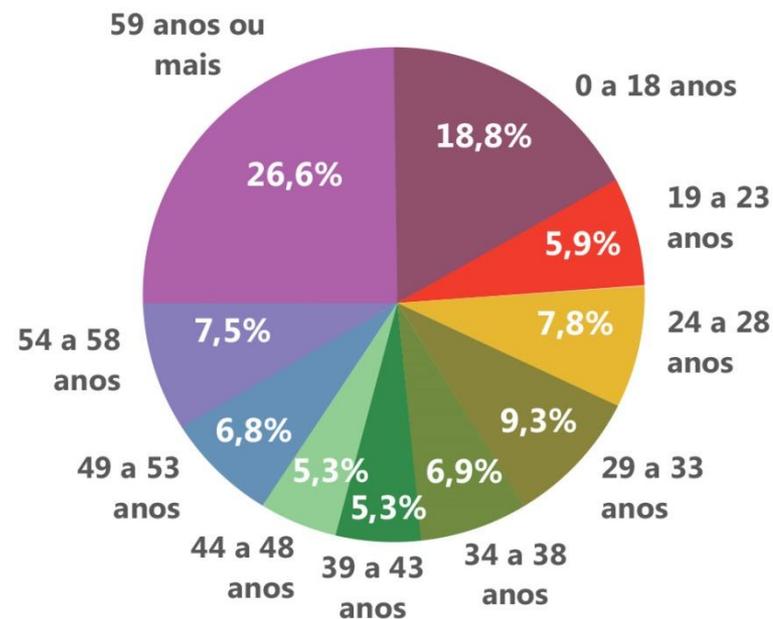
Percentuais de faixas etárias de beneficiários



Dados da FioSaúde em 2015



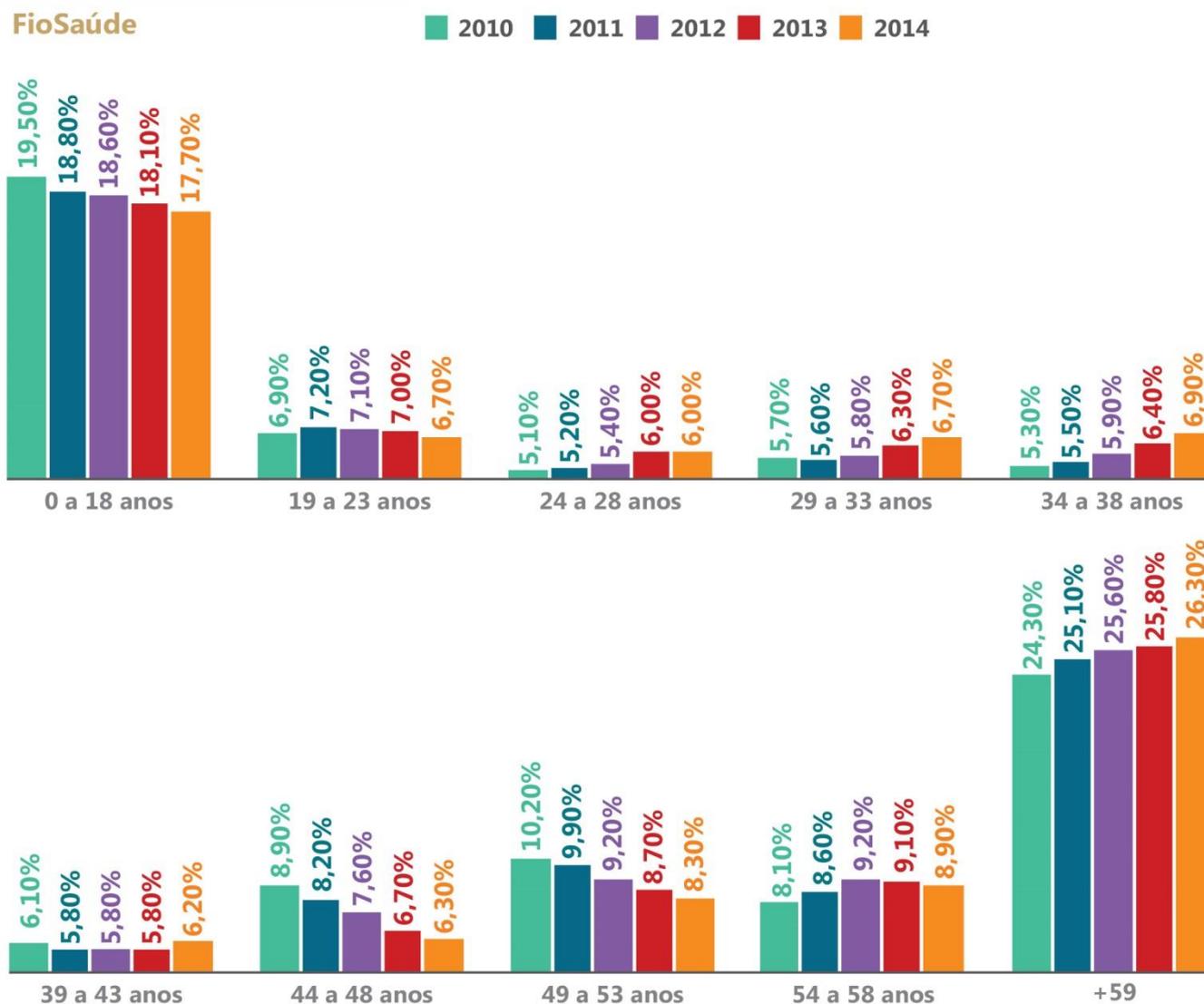
Dados da Pesquisa Unidas 2015
(autogestões brasileiras)



Distribuição em faixas etárias



Evolução nos últimos 5 anos



Beneficiários da FioSaúde

Fonte: Sistema de Assistência Médica FioSaúde

Distribuição em faixas etárias

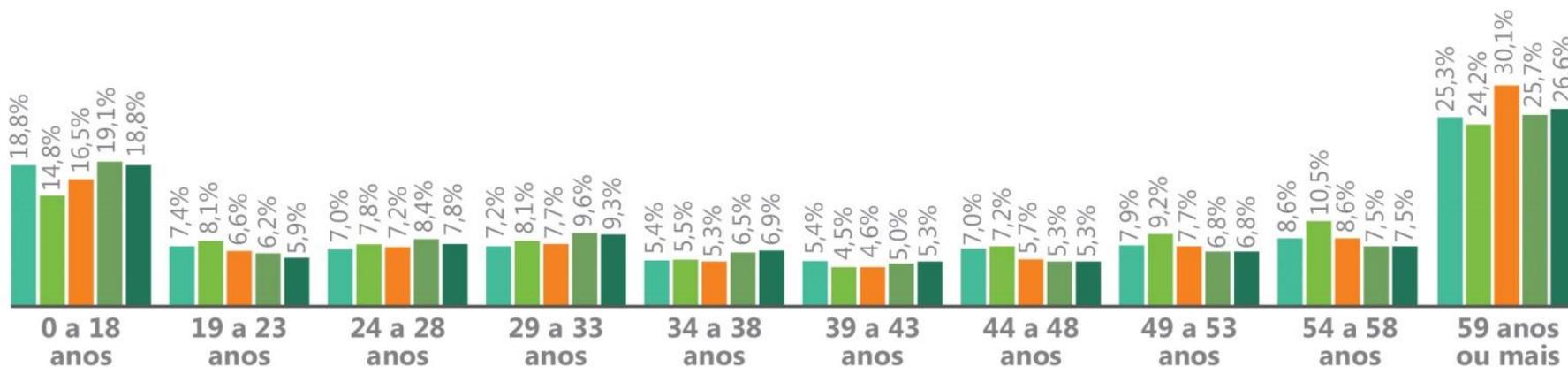


Evolução nos últimos 5 anos

Beneficiários em planos de autogestão

Autogestões

2010 2011 2012 2013 2014



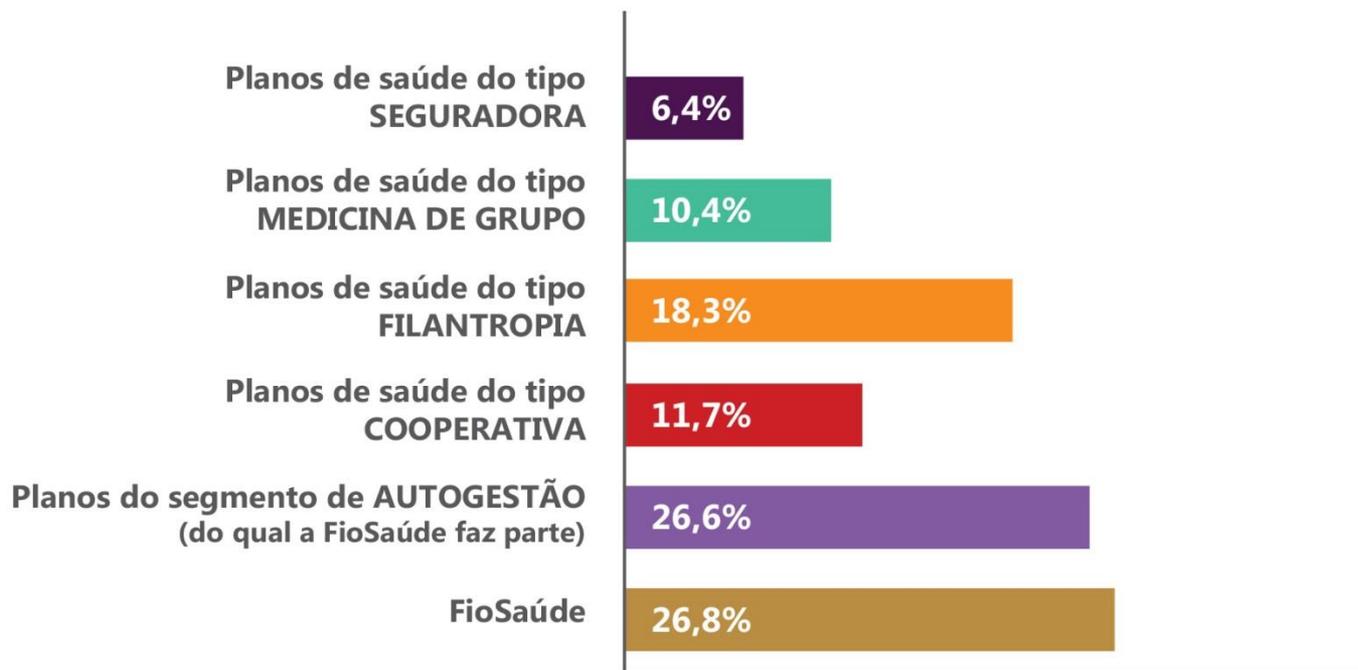
Fonte: Pesquisa Unidas 2015

Comparativo de percentuais de idosos

Em diversos segmentos de planos de saúde



Percentuais de Idosos por Segmento



Fonte: Pesquisa Unidas 2015 (ano-base 2014)



FioSaúde - 10 Metas Básicas 2015

Descrição	Memória de Cálculo	Fonte	Real. 2013	Real. 2014	Meta 2015	Real. 2015
1 - Sinistralidade	Razão entre as Despesas Assistenciais e as receitas ordinárias	DRE	85,00%	85,7%	84,5%	91,9%
2 - Custo per Capita	Despesas Totais sobre a população exposta	ASM	R\$ 399,00	R\$ 446,65	R\$ 462,51	R\$ 596,15
3 - Percentual de Despesas Administrativas	Despesas Administrativas/ Receitas Totais	DRE	11,80%	11,30%	11,00%	10,90%
4 - Crescimento do Número de Vidas	Aumento de 5% no número de vidas, em dezembro comparado com janeiro	ASM	14.035	14.607	15.607	15.365
5 - Taxa de internação	Quantidade Total de internação sobre a População Exposta	ASM	15,4%	14,2%	13,50%	15,52%
6 - Custo Médio de Internação	Total de gasto com internação sobre a quantidade total de internação	ASM	R\$ 15.567,00	R\$ 16.317,59	R\$ 16.896,86	R\$ 18.236,71
7 - Tempo Médio de Internação	Total de Dias de pacientes internados sobre o número de internações	ASM	5,36 dias	5,35 dias	5 dias	5,8 dias
8 - Índice de Suficiência de Rede	Quantidade de prestadores credenciados por especialidades médica, por região de cobertura	ASM	72,20%	78,40%	85,00%	78,40%
9 - Índice de Satisfação dos Beneficiários	Net Promoter Score (NPS) - probabilidade de recomendação (0-10)	Pesquisa	8,10	7,86	8,50	-*
10 - IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar	Medição de 5 dimensões mensuradas anualmente pela ANS	ANS	0,666	0,688	0,800	0,798

DRE - Demonstrativo de Resultado do Exercício
ASM - Base de Dados Assistência Médica FioSaúde
ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar

* Não realizado nesse ano

Metas Básicas

Indicadores – Utilização em 2015

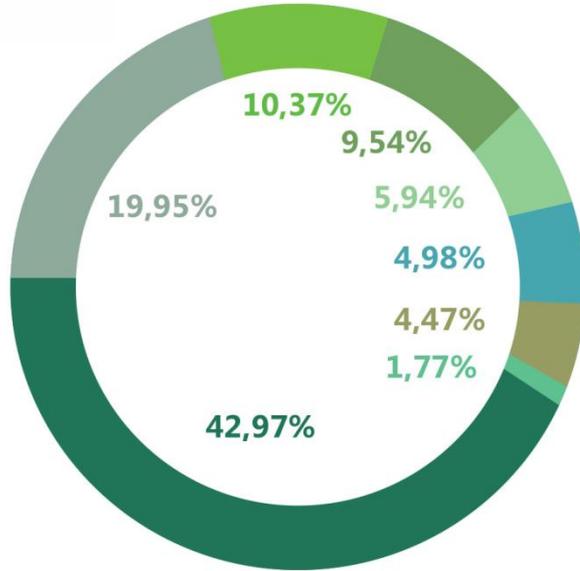


	FioSaúde(*)	Autogestões(**)
Consultas por beneficiário/ano	4,64	4,9
Exames por beneficiário/ano	24,35	22,9
Exames por consulta	5,25	4,6
Internação por beneficiário	15,5%	15,2%
Tempo médio de permanência hospitalar	5,8 dias	4,9 dias

Fonte: (*) Sistema de Assistência Médica da FioSaúde (**) Pesquisa Unidas 2015

Concentração de gastos

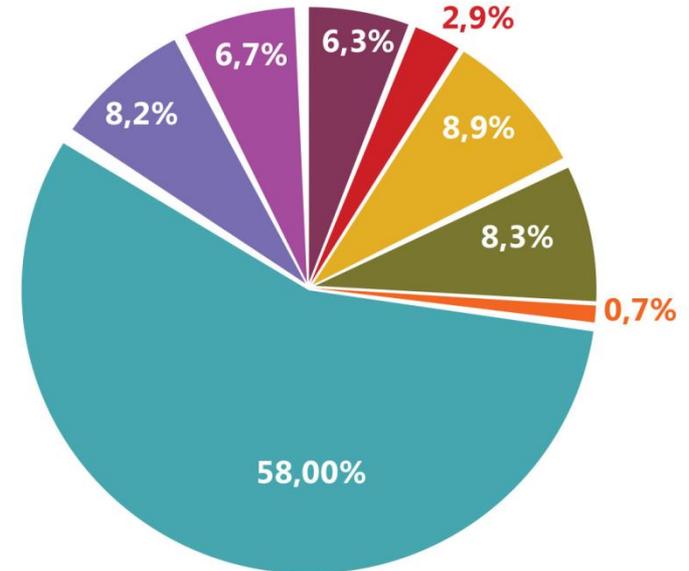
Gastos na FioSaúde



- Material e Medicamento
- Diárias
- Taxas
- OPME
- Outros gastos
- Honorários
- Exames complementares
- Hospital dia

Dados das autogestões (Unidas)

Concentração de gastos por regime de assistência, detalhado por segmentos específicos



- Material e Medicamento
- OPME
- Outros gastos
- Taxas
- Exames complementares
- Diárias
- Honorários
- Hospital dia

le
o família
1754-8

Custo médio assistencial/beneficiário/ano, por faixa etária, distribuído



Fonte:

ASM – Sistema de Assistência Médica FioSaúde
 Pesquisa Unidas 2015

Quantitativos de partos normais e cesáreas

Comparativo entre índices da FioSaúde e planos de autogestão



Evolução em 5 anos

	FioSaúde	Autogestões (Unidas)								
Parto cesárea	83,10%	86,5%	86,46%	86,0%	87,5%	88,0%	87,23%	87,0%	82,6%	83,0%
Parto normal	16,90%	13,5%	13,54%	14,0%	12,5%	12,0%	12,77%	13,0%	17,4%	17,0%
	2014		2013		2012		2011		2010	

Fonte: ASM – Sistema de Assistência Médica FioSaúde

Pesquisa Unidas 2015

Alguns destaques:

Credenciamentos mais recentes



FioSaúde

Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Hospitais



Hospital Adventista Silvestre de Itaboraí



Hospital Cemeru Itaguaí



Hospital Cemeru Santa Cruz

Clínicas especializadas

Oftalmologia Benchimol - Campo Grande (consultas e exames na especialidade)

Clínica Focus oftalmologia - Centro (consultas, exames e cirurgias na especialidade)

Clínica GáveaCor – Leblon e Ilha (Exames cardiológicos)

Clínica SOS Mão – Barra (cirurgias nas mãos)

Clínica Urofisio – Centro (reabilitação perineal com biofeedback)

Policlínicas Cemeru – Centros médicos com atendimento ambulatorial em diversas especialidades: em Bangu, Seropédica, Santa Cruz (sendo 2 unidades neste bairro), Taquara, Guadalupe, Itaguaí e Campo Grande (com diversas unidade neste último bairro)

Hospitais já credenciados em 2014:



ANS - nº 41754-8

Hospital São Lucas (Copacabana)

Hospital e Maternidade Santa Lúcia (Botafogo)

Clínica Santa Bárbara (Botafogo)

Hospital São Francisco de Assis (Tijuca)

Hospital São Vicente de Paulo (Tijuca)

Hospital Icaraí (Niterói)

Maternidade São Francisco (Niterói)



Arquivo do Hospital São Francisco



Fotos: Hospital São Lucas



Fotos: Arquivo Santa Lúcia



Fotos: Arquivo Hospital Icaraí



Fotos: Maternidade São Francisco



IDSS FioSaúde:

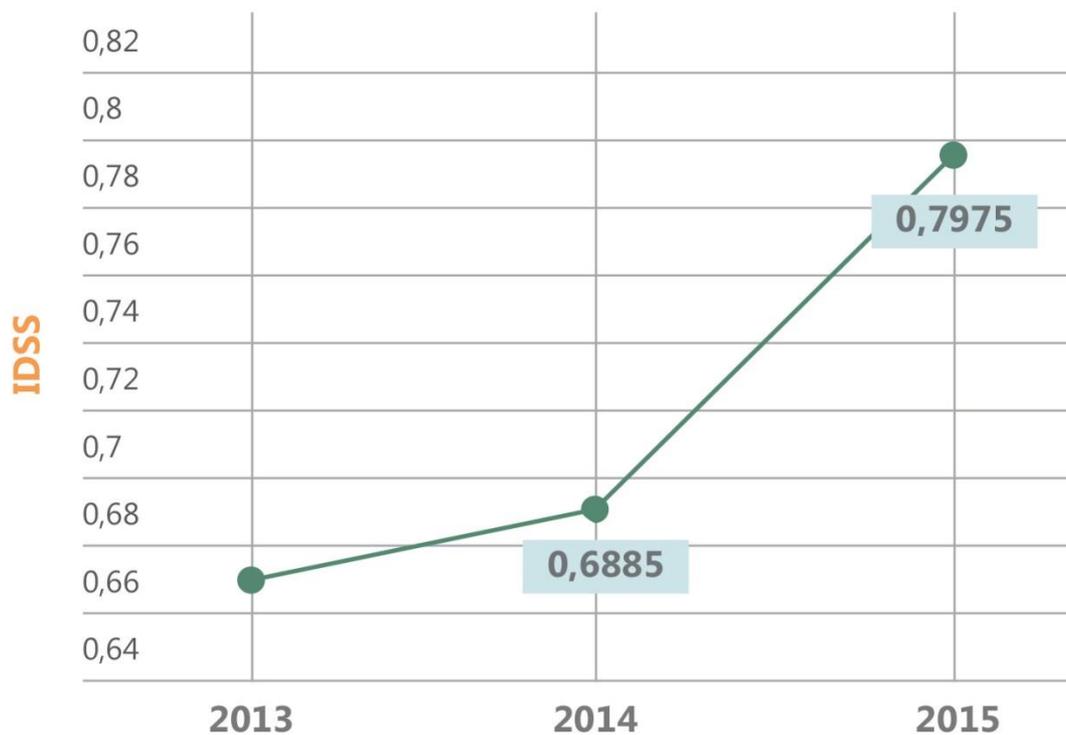
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Evolução do IDSS da FioSaúde 2013-2015



Notas das dimensões do IDSS



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Atenção à saúde	0,7880
Econômico-Financeiro	1,0000
Estrutura e operação	0,8027
Satisfação dos beneficiários	0,6086
Nota média	0,7975



Avaliação de risco assistencial



	dez/2014	dez/2015
Nota da FioSaúde	0,7799	0,6021
Classificação feita pela ANS	Risco baixo	Risco baixo



Plano de Trabalho

OBJETIVO ESTRATÉGICO: EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO



Campanha de incentivo a inscrições

- Nos meses de agosto e setembro de 2015, foi realizada ação de incentivo a inscrições de parentes de titulares no plano e de trabalhadores de patrocinadoras que ainda não possuíam FioSaúde.

FioSaúde
Vale a pena fazer parte!

Planos de saúde para familiares e dependentes dos trabalhadores

Nora **Cunhado** **Neta** **Tio**
Genro **Prima** **Bisneto** **Irmão** **Sobrinha** **Filho** **Sobrinho-neto**
Avós **Bisavós** **Trabalhador da patrocinadora**

E mais: **Cônjuge*** ou companheiro(a) **Pais** **Padrastos** **Sogras**

Mais vantagens nas inscrições: Preços atrativos* e isenção ou redução de carência na rede, de 3/8 a 30/9!

Esta família cresce com você!
Preencha o formulário pelo site www.inscricao.fiosaude.org.br

*cobrança via boleto para o parente inscrito no plano Família

Servidor da Fiocruz:
Ainda não tem FioSaúde?
Sinal verde para entrar para o plano!

Saiba mais em
www.fiosaude.org.br/inscricao

Preços atrativos e isenção ou redução de carência* na rede de 3 de agosto a 30 de setembro

Inclua também: cônjuge ou companheiro, filhos, enteados, menores sob guarda, pais, sogros, tios, irmãos, cunhados, sobrinhos, primos, genros/noras, netos, bisnetos, avós

*Regras completas no site da FioSaúde

Gestão de custos: materiais médicos

Conferência eletrônica de MAT/MED



ANS - nº 41754-8

Gestão de Custos: Auditoria e Conferência Eletrônica MAT/MED

Material							
Ano/Mês	Total Mat	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	%	Total	% Mat/mês
2015/01	442.438,66	42.215,60	9,5%	17.302,81	3,9%	59.518,41	13,5%
2015/02	882.010,18	39.931,97	4,5%	49.700,62	5,6%	89.632,59	10,2%
2015/03	599.753,22	40.646,98	6,8%	34.188,64	5,7%	74.835,62	12,5%
2015/04	597.312,66	47.563,74	8,0%	41.512,21	6,9%	89.075,95	14,9%
2015/05	940.227,43	44.572,81	4,7%	43.059,05	4,6%	87.631,86	9,3%
2015/06	67.434,15	7.049,34	10,5%	15.400,33	22,8%	22.449,67	33,3%
2015/07	957.598,45	58.746,40	6,1%	44.569,48	4,7%	103.315,88	10,8%
2015/08	1.086.402,78	198.087,17	18,2%	68.322,35	6,3%	266.409,52	24,5%
2015/09	604.015,83	55.503,06	9,2%	59.241,72	9,8%	114.744,78	19,0%
2015/10	723.358,81	89.098,99	12,3%	86.562,10	12,0%	175.661,09	24,3%
2015/11	1.098.721,50	120.699,73	11,0%	85.312,25	7,8%	206.011,98	18,8%
2015/12	1.355.713,52	144.727,10	10,7%	77.720,25	5,7%	222.447,34	16,4%
Total Geral/Ano	9.354.987,19	888.842,88	9,3%	622.891,81	8,0%	1.511.734,70	17,3%

Gestão de custos: medicamentos



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Medicamento							
Ano/Mês	Total Med	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	%	Total	% Med/mês
2015/01	654.824,84	6.958,64	1,1%	33.236,03	5,1%	40.194,67	6,1%
2015/02	843.854,62	18.099,10	2,1%	61.286,29	7,3%	79.385,39	9,4%
2015/03	914.171,42	27.556,22	3,0%	105.695,97	11,6%	133.252,19	14,6%
2015/04	750.573,00	11.689,26	1,6%	61.956,39	8,3%	73.645,65	9,8%
2015/05	994.463,00	14.408,60	1,4%	81.787,39	8,2%	96.195,99	9,7%
2015/06	115.280,86	4.601,16	4,0%	33.301,70	28,9%	37.902,86	32,9%
2015/07	1.249.641,02	56.211,95	4,5%	54.244,75	4,3%	110.456,70	8,8%
2015/08	1.251.628,24	83.263,85	6,7%	156.660,73	12,5%	239.924,58	19,2%
2015/09	947.523,93	17.440,15	1,8%	117.419,77	12,4%	134.859,92	14,2%
2015/10	1.127.168,18	16.410,32	1,5%	117.095,99	10,4%	133.506,31	11,8%
2015/11	1.475.726,80	18.386,37	1,2%	94.665,36	6,4%	113.051,72	7,7%
2015/12	1.388.806,02	13.221,71	1,0%	55.748,44	4,0%	68.970,15	5,0%
Total							
Geral/Ano	11.713.661,93	288.247,33	2,5%	973.098,81	9,9%	1.261.346,14	12,4%

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente

Glosa Técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

Gestão de custos: OPME

Negociação direta de órteses, próteses e materiais especiais



Gestão de Custos - Aquisição Direta de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)

Controle de Negociações Opme 2015

Mês	Valor Inicial	Valor Final	Negociação R\$	% Redução
Janeiro	R\$ 225.718,54	R\$ 184.326,34	R\$ 41.392,20	- 22,00%
Fevereiro	R\$ 515.380,95	R\$ 443.345,90	R\$ 72.035,05	- 16,00%
Março	R\$ 440.739,95	R\$ 411.315,96	R\$ 29.423,99	- 7,00%
Abril	R\$ 141.363,63	R\$ 131.495,74	R\$ 9.867,89	- 8,00%
Maio	R\$ 1.094.491,57	R\$ 1.000.483,79	R\$ 94.007,78	- 9,00%
Junho	R\$ 2.066.904,50	R\$ 2.142.785,86	R\$ 75.881,36	4,00%
Julho	R\$ 230.091,09	R\$ 175.216,00	R\$ 54.875,09	- 31,00%
Agosto	R\$ 264.153,86	R\$ 247.385,72	R\$ 16.768,14	- 7,00%
Setembro	R\$ 394.111,61	R\$ 351.154,39	R\$ 42.957,22	- 12,00%
Outubro	R\$ 468.093,99	R\$ 417.850,52	R\$ 50.243,47	- 12,00%
Novembro	R\$ 211.496,15	R\$ 202.058,31	R\$ 9.437,84	- 5,00%
Dezembro	R\$ 306.209,82	R\$ 294.660,49	R\$ 11.549,33	- 4,00%
Total	R\$ 6.358.755,66	R\$ 6.002.079,02	R\$ 356.676,64	-10,75%

Programa FioSaúde Viver Melhor



iniciativa para garantir mais cuidado a beneficiários e mais efetividade na assistência a portadores de determinadas patologias, como diabetes, hipertensão arterial, doença arterial coronariana, insuficiência cardíaca congestiva, asma, doença pulmonar obstrutiva crônica e osteoporose.

População nos Programas	
Produto	Ativos em dez/2015
Viver Melhor - Ao Seu Lado - 24h	3.749
Viver Melhor - Cuidados Especiais	307
Viver Melhor - Prevenção de Refraturas	39

Dados: dezembro de 2015

Obs.: Em 2015, houve junção das linhas FioSaúde ao Seu Lado e FioSaúde 24h em uma única linha: FioSaúde ao Seu Lado - 24h.



Dados da linha de atuação:

Viver Melhor – Cuidados Especiais



Os beneficiários inscritos são convidados a participar e receber informações sobre sua condição de saúde, sendo estimulados à mudança de hábitos de vida e obtenção de autocontrole sobre a sua doença.

Finalizamos o ano de 2015 com 233 participantes, distribuídos pelas seguintes patologias:

Patologias	Participantes
Cardiovasculares	223
Metabólicas	219
Respiratórias	34
Depressão	18
Insuficiência Renal	8



Dados da linha de atuação:

Viver Melhor – Ao Seu Lado – 24h



ANS - nº 41754-8

Em abril de 2015, houve junção das linhas FioSaúde ao Seu Lado e FioSaúde 24h em uma única linha: FioSaúde ao Seu Lado - 24h, que contempla:

- Serviço telefônico gratuito, disponível 24 horas por dia, para tirar dúvidas de saúde e prestar atendimento (envio de ambulância) em situações de urgência e emergência.

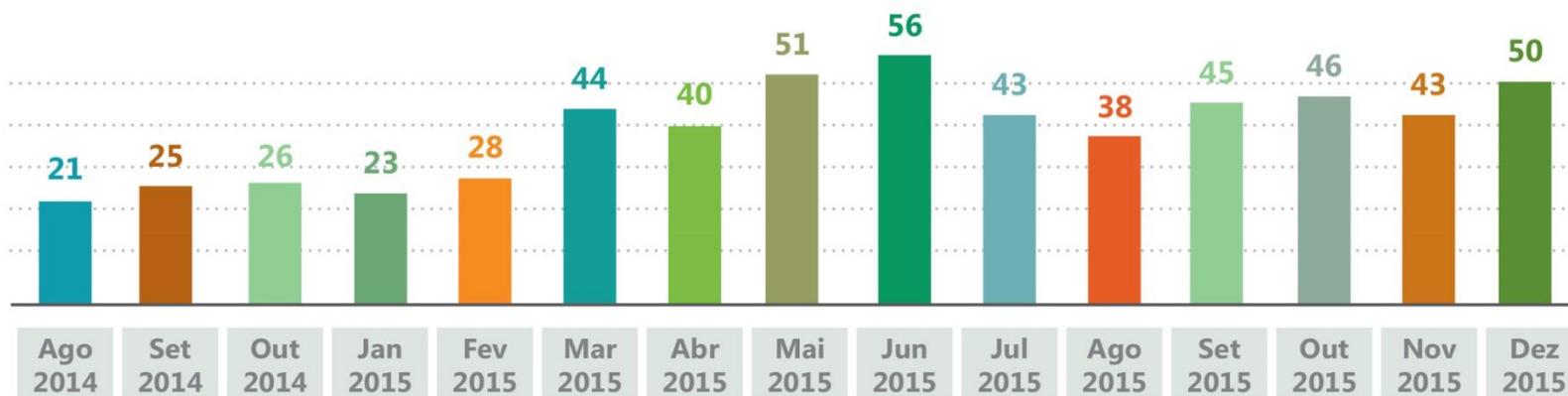
- Beneficiários recebem ligações telefônicas de atendentes, que podem tirar dúvidas antes e durante internações. Ao voltar para casa, o paciente também é contactado e pode saber mais sobre curativos, medicação, orientações pós-alta que buscam evitar as reinternações.

	População exposta	Senhas cadastradas	Senhas acompanhadas	% de Senhas acompanhadas
Janeiro 2015	1.553	10	8	80%
Fevereiro 2015	1.568	23	13	57%
Março 2015	1.561	37	22	59%
Abril 2015	1.567	41	17	41%
Mai 2015	1.577	71	40	56%
Junho 2015	3.630	70	42	60%
Julho 2015	3.621	47	33	70%
Agosto 2015	3.620	24	16	67%
Setembro 2015	3.607	78	61	78%
Outubro 2015	3.760	70	58	83%
Novembro 2015	3.756	75	37	49%
Dezembro 2015	3.749	61	38	62%

Programa FioSaúde Viver Melhor



Dados referentes a atendimentos em intercorrências*:



*(instabilidade clínica ou situações de crise)

Programa FioSaúde Viver Melhor



Tabela que mostra desfechos em intercorrências:

Desfecho das intercorrências	Quantidade
Internação	63
Óbito	1
Reversão por ADE*	188
Reversão por telefone	230
Encaminhado ao pronto-socorro	97
Total Geral	579

72% das intercorrências foram revertidas no domicílio do beneficiário e apenas 10,9% resultaram em necessidade de internação

*ADE = Atendimento domiciliar de emergência

Dados da linha de atuação:

Viver Melhor – Prevenção de Refraturas



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Voltado a pacientes que já tiveram fraturas, devido à fragilidade óssea.

Informações e dados do Programa Viver Melhor - Prevenção de Refraturas

Início da Implantação:

Janeiro de 2015

Quantidade de beneficiários ativos

no programa: 39 pessoas (em dezembro de 2015)

**Número de pacientes utilizando medicação
de controle para osteoporose:** 33 pessoas



Plano de Trabalho



OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA GESTÃO

Campanhas de Prevenção

Janeiro

Janeiro foi o mês de orientações sobre cuidados durante o verão, com folhetos contendo dicas importantes de saúde para a temporada de calor.

Fevereiro

No mês de fevereiro, a **FioSaúde** trabalhou a prevenção da osteoporose, oferecendo isenção de participação nos exames de densitometria e dosagem de vitamina D / cálcio.

Março

Em março, a Caixa de Assistência comemorou o dia da Mulher, com isenção de participação em exame de Papanicolau.

Abril

Em abril foi realizada a primeira palestra de 2015, com o tema prevenção em odontologia.

Maio

Dando continuidade às palestras de prevenção, maio foi o mês de combate ao tabagismo, no qual uma palestra de conscientização sobre o tema foi realizada.

Junho

Junho foi intitulado o Mês de Cuidados com o Coração, no qual os beneficiários da **FioSaúde** contaram com isenção de participação em lipidograma e teste ergométrico

Julho

Para combater a obesidade, a Caixa de Assistência orientou adultos e crianças sobre a importância de cuidar da alimentação.

Agosto

Em agosto, para incentivar os cuidados com a diabetes, foi oferecida isenção de participação em exames de dosagem de glicose e de hemoglobina glicosilada.

Setembro

Setembro foi o mês de divulgação sobre os principais cuidados em hábitos alimentares, com direito a palestra sobre o tema.

Outubro

Desde 2013, a **FioSaúde** investe na saúde da mulher, oferecendo durante a campanha mundial do Outubro Rosa isenção de participação em mamografias e ultrassonografias de mama.

Novembro

Novembro foi o mês de incentivo aos cuidados da saúde do homem, com folhetos informativos para mobilização da população masculina.

Dezembro

Para finalizar o calendário de campanhas de 2015, a **FioSaúde** ofereceu palestra sobre prevenção de AIDS e DSTs.

Palestras de promoção à Saúde

Alguns eventos da FioSaúde em 2015:



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Fevereiro

Para saber mais detalhes e tirar dúvidas sobre osteoporose, o Dr. Bernardo Stolnicki ministrou uma palestra para os aposentados da UNIFOC.

Abril

Em abril, incentivando os cuidados preventivos em odontologia, a Dra. Cristina Whately, da Odonto Consulte, esteve no prédio da Expansão da Fiocruz para alertar os trabalhadores sobre a importância de cuidar da saúde bucal.

Maio

Maio foi o mês de combate ao fumo, com palestra sobre o tabagismo e a dependência psicológica, ministrada pela psicóloga Cristiane Magalhães, que atende na Policlínica da **FioSaúde**.

Setembro

A convite de BioManguinhos/Fiocruz, a **FioSaúde** esteve presente na Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT) da unidade, com palestra sobre "Cuidados em Hábitos Alimentares", ministrada pela nutricionista Fernanda Neves e pela endocrinologista Débora Ayres, que atendem na Policlínica da FioSaúde.

Outubro

Em outubro, a **FioSaúde** esteve junto com a Dirac/Fiocruz no evento que comemorou o Outubro Rosa na unidade. Em parceria com mastologista credenciado, Luiz Augusto Santana, a palestra voltada para as colaboradoras da Diretoria de Administração da Fiocruz teve como tema a prevenção ao câncer de mama.

Dezembro

Em dezembro, o ginecologista que atende na **FioSaúde**, Arthur Bastos, esteve reunido com jovens para falar sobre a prevenção de AIDS e Doenças Sexualmente Transmissíveis.

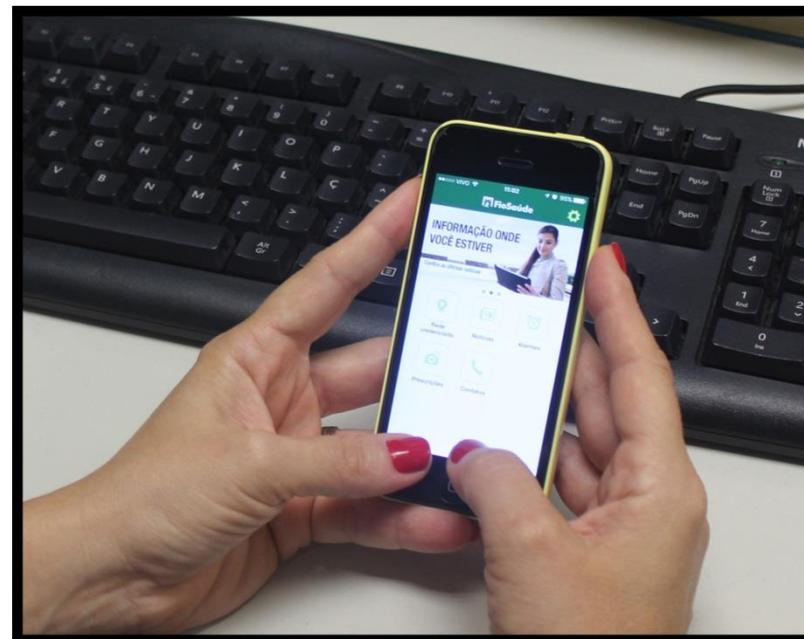
Obs.: Em 2015 foi também iniciada programação de eventos relativos à parceria com o Projeto institucional Circuito Saudável da Fiocruz

Novidades no aplicativo da FioSaúde para smartphones



Em 2015, além da disponibilização de acesso à lista atualizada de prestadores e mapas de visualização de locais de atendimento, o App passou a oferecer:

- Módulo de visualização de notícias sobre o plano
- Opção de fotografar e arquivar as receitas e laudos de exames
- Possibilidade de habilitação de alarmes (lembretes de horários de medicações e dias de consulta)



Código de Ética



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Publicado em dezembro de 2015, contém questões éticas envolvendo o alinhamento das diretrizes e normas de procedimentos, incluindo questões relacionadas aos colaboradores da FioSaúde e também à rede credenciada.

Disponível em

www.fiosaude.org.br/codigo-de-etica .



Parto Adequado



Modelo de projeto da ANS lançado em 2015, com o objetivo de assegurar qualidade do cuidado e da segurança no atendimento ao bebê e à gestante, definindo ações tanto para operadoras quanto para maternidades brasileiras.

A FioSaúde passou a disponibilizar:

- Cartão da Gestante – documento para acompanhamento completo da gestação, com informações como o peso da gestante, vacinação, resultados de cada exame e sintomas apresentados no período
- Modelo de partograma a ser adotado pelos obstetras (Policlínica, rede credenciada ou livre-escolha)
- Percentuais de cesarianas/partos normais realizados



Pesquisas realizadas em 2015

A FioSaúde realizou pesquisa para analisar o posicionamento dos planos oferecidos pela Caixa de Assistência no mercado (comparativo entre a FioSaúde e outras operadoras, comparando mesmo nível de rede e segmentação)



Destaques no resultado da pesquisa:

- Preços da FioSaúde sendo competitivos
- Boa posição da FioSaúde na comparação qualitativa dos hospitais
- FioSaúde oferecendo reembolso (em livre-escolha)
- Planos da Caixa de Assistência abrangendo cobertura odontológica

1º comparativo

Essencial / Família I				
Planos	FioSaúde Essencial	Amil Blue 400 Plus	Bradesco Nacional Flex	Unimed-Rio Beta 2
Abrangência	Nacional	Nacional	Nacional	Nacional
Tipo de Acomodação	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante
Rede Hospitalar Quantitativo	36	49	51	58
Rede Hospitalar Qualitativo	- Centro Pediátrico da Lagoa - Hospital Pasteur - Hospital Rio Mar	- Hospital Pasteur - Hospital Rio Mar	- Hospital Pasteur - Hospital Rio Mar	- Centro Pediátrico da Lagoa - Hospital Rio Mar
Rede Ambulatorial (Consultórios)	400	3546	834	5600
Rede de Prestadores (Laboratórios)	119	116	153	49
Rede de Prestadores (Diagnóstico)	219			100
Cobertura Odontológica	Incluída	R\$ 40 a R\$ 50	R\$ 14,80 a R\$ 67,98	R\$ 15 a R\$ 23
Reembolso	SIM	SIM	SIM	Urgência e Emergência
Coparticipação	20%	R\$ 4 a R\$ 400	10% a 30%	Não há
Preço Mínimo	R\$ 134,54	R\$ 264,48	R\$ 285,29	R\$ 162,87
Preço Máximo	R\$ 783,22	R\$ 931,46	R\$ 780,91	R\$ 977,16

Pesquisas realizadas em 2015

2º comparativo



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Clássico / Família II					
Planos	FioSaúde Clássico	Amil Blue 500 Plus	Bradesco Top Nacional	Unimed-Rio Delta 2	CASSI Família I
Abrangência	Nacional	Nacional	Nacional	Nacional	Nacional
Tipo de Acomodação	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante
Rede Hospitalar Quantitativo	40	59	91	68	69
Rede Hospitalar Qualitativo	- Casa de Saúde São José - Hospital Copa D'Or - Hospital Rios D'Or - Perinatal Barra - Perinatal Laranjeiras	- Casa de Saúde São José - Hospital Rios D'Or - Perinatal Barra - Perinatal Laranjeiras	- Casa de Saúde São José - Hospital Rios D'Or - Hospital Copa D'Or	- Casa de Saúde São José - Hospital Copa D'Or - Hospital Rios D'Or - Perinatal Barra - Perinatal Laranjeiras	- Hospital Copa D'Or - Hospital Rios D'Or - Perinatal Barra - Perinatal Laranjeiras - Barra D'Or - Quinta D'Or
Rede Ambulatorial (Consultórios)	400	3631	2637	5600	1405
Rede de Prestadores (Laboratórios)	119	117	500	66	159
Rede de Prestadores (Diagnóstico)	219			106	
Cobertura Odontológica	Incluída	R\$ 40 a R\$ 50	R\$ 14,80 a R\$ 67,98	R\$ 15 a R\$ 23	Não há oferta
Reembolso	SIM	SIM	SIM	SIM	Urgência e Emergência
Coparticipação	20%	R\$ 4 a R\$ 400	10% a 30%	Não oferece	Não há
Preço Mínimo	R\$ 220,59	R\$ 282,11	R\$ 407,58	R\$ 186,82	R\$ 291,32
Preço Máximo	R\$ 1.323,53	R\$ 993,45	R\$ 1.115,59	R\$ 1.120,87	R\$ 1.747,28

Fonte: Xartis - Análise Comparativa de Planos - referência de preços 2015

Pesquisas realizadas em 2015

3º comparativo



ANS - nº 41754-8

Executivo Especial / Família III

Planos	FioSaúde Executivo Especial	Amil Blue 600 Plus	Bradesco Top Nacional Plus	Unimed-Rio Ômega Plus	Eletros-Saúde Vinculados
Abrangência	Nacional	Nacional	Nacional	Nacional	Regional
Tipo de Acomodação	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante	Ind. c/ acompanhante
Rede Hospitalar Quantitativo	44	63	97	70	78
Rede Hospitalar Qualitativo	- Barra D'Or - Clínica São Vicente - Hospital Pró-Cardíaco - Quinta D'Or	- Hospital Pró-Cardíaco	- Quinta D'Or - Barra D'Or	- Hospital Samaritano - Hospital Pró-Cardíaco - Quinta D'Or	- Barra D'Or - Hospital Pró-Cardíaco - Quinta D'Or
Rede Ambulatorial (Consultórios)	400	3646	2803	5600	171
Rede de Prestadores (Laboratórios)	119	137	506	69	239
Rede de Prestadores (Diagnóstico)	219			107	
Cobertura Odontológica	Incluída	R\$ 40 a R\$ 50	R\$ 14,80 a R\$ 67,98	R\$ 15 a R\$ 23	Incluída
Reembolso	SIM	SIM	SIM	Urgência e Emergência	Sem limitação
Coparticipação	20%	R\$ 4 a R\$ 400	10% a 30%	Não oferece	10% a 50%
Preço Mínimo	R\$ 285,74	R\$ 352,64	R\$ 748,21	R\$ 255,95	R\$ 291,32
Preço Máximo	R\$ 1.605,10	R\$ 993,45	R\$ 1.115,59	R\$ 1.535,67	R\$ 1.695,40

Fonte: Xartis - Análise Comparativa de Planos - referência de preços 2015

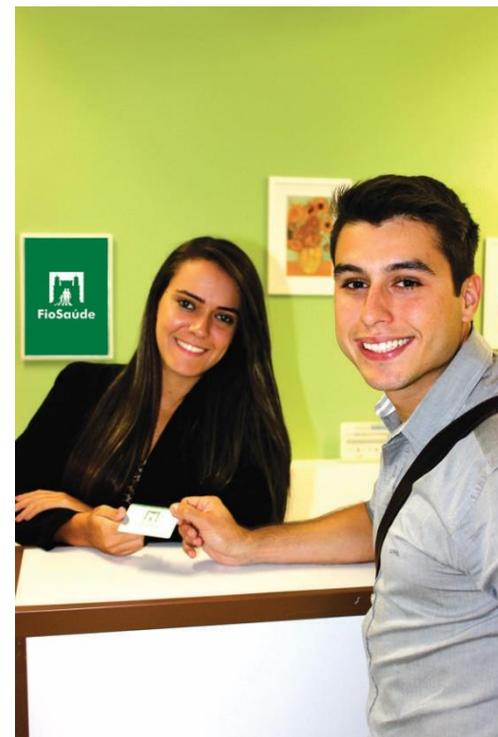
Números do atendimento na:

Central de Relacionamento com Beneficiários



Quantidade de atendimentos entre janeiro e dezembro de 2015

Atendimento presencial na Central de Relacionamento	8.748 atendimentos
Ligações telefônicas atendidas pela Central de Relacionamento	52.208 ligações atendidas



Central de Relacionamento: Atendimento telefônico a Beneficiários



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Volumetria mensal de atendimentos telefônicos na Central de Relacionamento em 2015



Gráfico da evolução mensal dos atendimentos telefônicos na Central de Relacionamento - 2015



Central de Relacionamento: Atendimento presencial a Beneficiários



FioSaúde
Proteção tamanho família

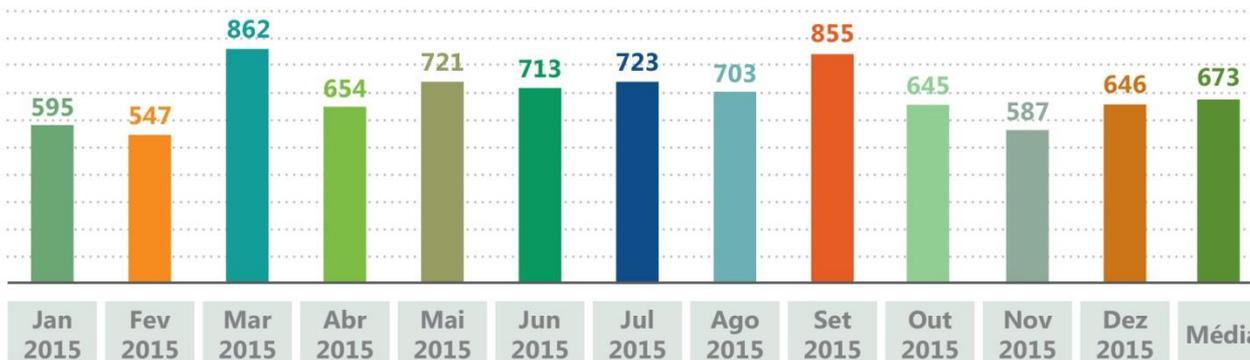
ANS - nº 41754-8

Volumetria mensal de atendimentos pessoais na Central de Relacionamento em 2015



Em média, os beneficiários esperaram 4 minutos e 28 segundos para serem atendidos presencialmente. A média de duração no caso do atendimento presencial foi de 11 minutos e 30 segundos.

Gráfico da evolução mensal dos atendimentos presenciais na Central de Relacionamento em 2015



Números do atendimento na: **Ouvidoria da FioSaúde**



**Número do Atendimento na Ouvidoria
em 2015 de acordo com o canal de
comunicação usado:**

Atendimento	Nº	%
E-mails	393	43,7%
Telefone	370	41,1%
Pessoal	135	15,1%
Autoatendimento	1	0,1%
Total	899	

Atendimento na:

Policlínica da FioSaúde

Pontos de destaque no ano de 2015:

- Aprimoramento da integração entre as atividades da Policlínica da Caixa de Assistência e as outras áreas relacionadas à própria gestão do plano de saúde
- Participação do corpo clínico do serviço próprio atuando de forma a auxiliar a auditoria técnica da FioSaúde em conjunto com a gestão dos programas de prevenção e promoção de saúde
- Campanha de redução de absenteísmo (com o slogan “Não falte à sua Consulta na Policlínica”) - mensagens de SMS de alerta nos celulares dos pacientes
- Manutenção do foco na qualidade do atendimento e no diferencial de ter beneficiários sendo atendidos por profissionais de saúde que conhecem o histórico do paciente
- Em especialidades cirúrgicas - equipes capacitadas para inclusive assumir casos de pacientes nos quais há necessidade de realização de procedimentos em âmbito hospitalar dentro daquelas especialidades (cirurgias em internações).



Números do atendimento na: Policlínica da FioSaúde



	Consultas/sessões 2014	Consultas/sessões 2015
Angiologia/tratamento vascular	187	325
Cardiologia	2.228	1.974
Clínica médica	457	892
Dermatologia	791	756
Endocrinologia	2.695	2.601
Fisioterapia	7.938	8.727
Geriatria	675	762
Ginecologia	638	1.149
Neurologia	270	293
Nutrição	1.358	1.355
Ortopedia	2.100	2.025
Pneumologia	139	190
Psicologia	6.313	7.425
Psiquiatria	2.414	2.594
Urologia	444	514
Total	28.647	30.820

Política de Recursos Humanos



Alinhamento entre a política e a missão de Caixa de Assistência

Ações com pontos específicos de valorização de pessoal:

- Auxílio refeição e alimentação – valores praticados dentro de um padrão, independente de nível hierárquico do empregado
- Melhoria nas instalações da FioSaúde
- Eventos de integração de equipe
- Ética e sustentabilidade como valores
- Campanhas de incentivo às melhorias de processo internos e parâmetros de produtividade
- Plano de previdência complementar
- Capacitação de equipes

Capacitação da equipe



ANS - nº 41754-8

Cursos/Congressos/Seminários

Nº de profissionais capacitados

60

Total de horas de capacitação

602 - Média de horas: 10h01min

Formação continuada na FioSaúde

Tipo de curso

Cursos de pós-graduação

Quantidade de profissionais da **FioSaúde**
matriculados: 13

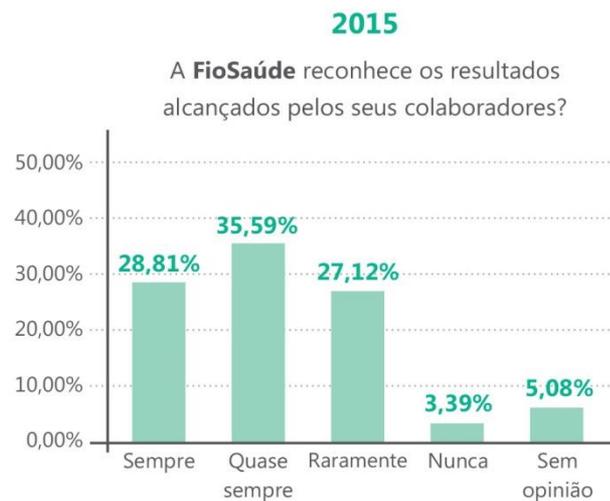
Cursos de graduação

Quantidade de profissionais da **FioSaúde**
matriculados: 17

Pesquisa de clima organizacional



Aplicada pelo setor de Gestão de Pessoas, com edições em 2013 e 2015:



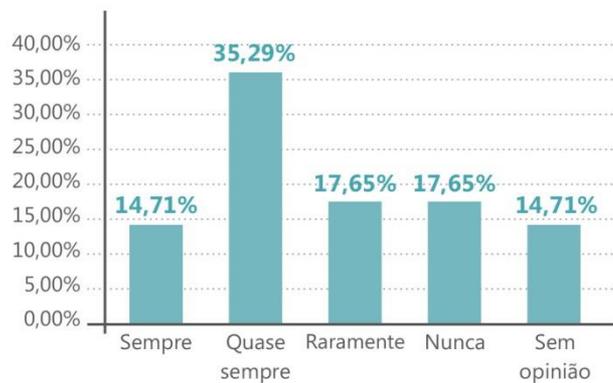
Pesquisa de clima organizacional



ANS - nº 41754-8

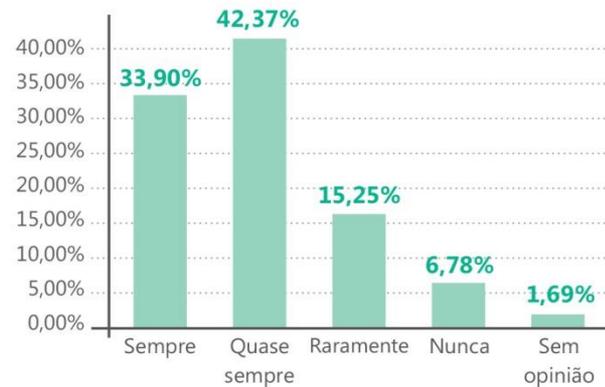
2013

Há um clima de confiança no ambiente de trabalho?



2015

Há um clima de confiança no ambiente de trabalho?



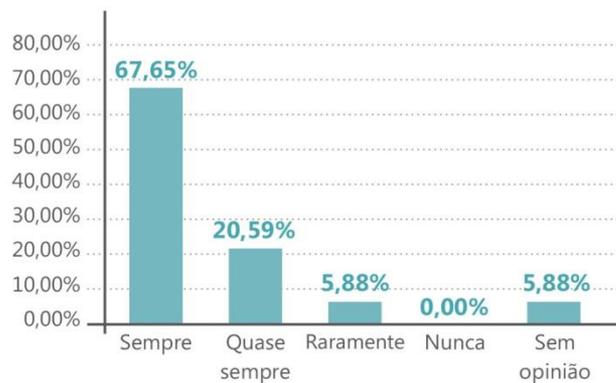
Pesquisa de clima organizacional



ANS - nº 41754-8

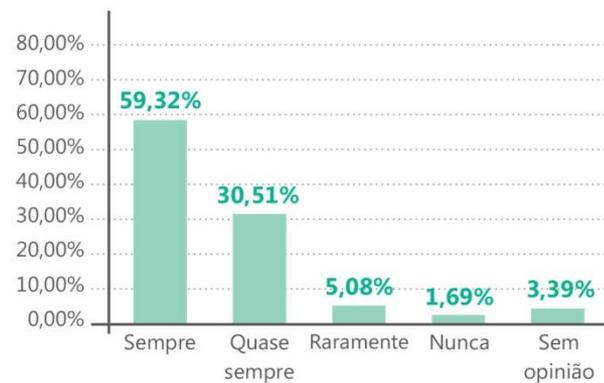
2013

Você reconhece a liderança da
Diretoria da **FioSaúde**?



2015

Você reconhece a liderança da
Diretoria da **FioSaúde**?

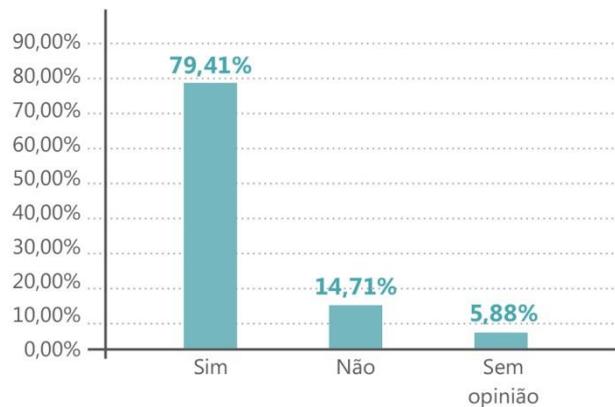


Pesquisa de clima organizacional



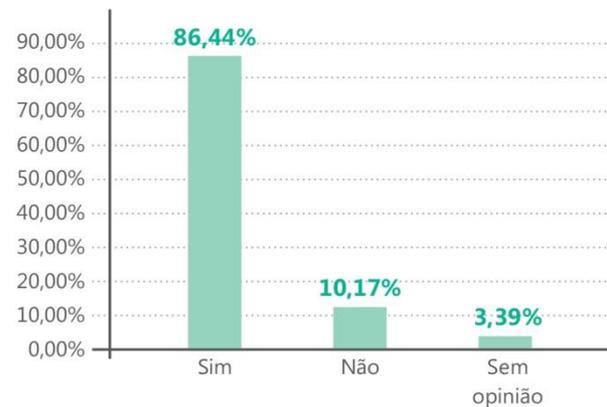
2013

Você indicaria um amigo para trabalhar na **FioSaúde**?



2015

Você indicaria um amigo para trabalhar na **FioSaúde**?

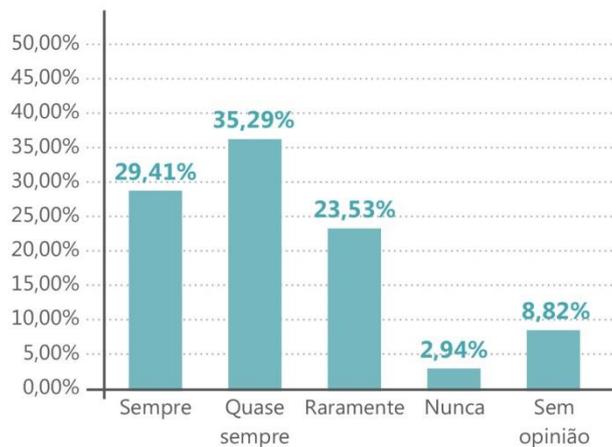


Pesquisa de clima organizacional



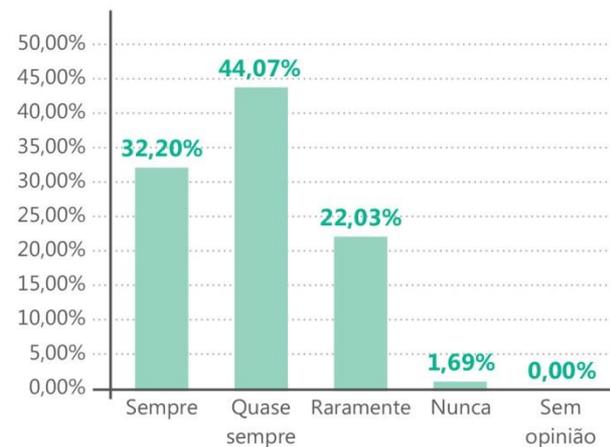
2013

Existe um clima de respeito
no ambiente de trabalho?



2015

Existe um clima de respeito
no ambiente de trabalho?



ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA



ANS - nº 41754-8

Resultados (R\$ Mil)	2014	2015	Varição %
Contraprestações Líquidas	77.082	93.348	21%
Eventos Indenizáveis Líquidos	-68.074	-83.172	22%
Resultados das Operações	9.008	10.176	13%
Despesas Administrativas	-8.997	-9.823	9%
Outras Receitas Operacionais	124	-	-
Outras Despesas Operacionais	-1.309	-2.093	60%
Resultado Operacional	-1.174	-1.740	48%
Resultado Financeiro Líquido	708	846	19%
Resultado Patrimonial	-2	-2	0%
Resultado Líquido	-468	-896	91%



Balço Patrimonial - Ativo

Balço Patrimonial referente ao exercío findo em 31 de Dezembro (em Reais)

Ativo	Notas	2015	2014
Ativo Circulante	4	18.399.153,72	16.048.858,19
Disponível		3.182,92	6.025,55
Realizável		18.395.970,80	16.042.832,64
Aplicações	5	8.856.195,08	7.589.569,97
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas		8.334.882,98	6.975.118,65
Aplicações não Vinculadas		521.312,10	614.451,32
Créditos de Operações com Planos de Assistência			
à Saúde		9.480.052,74	7.227.781,87
Contraprestação Pecuniária a Receber	6	9.480.052,74	7.227.781,87
Créditos Tributários e Previdenciários	7	89,45	89,45
Bens e Títulos a Receber	8	59.633,53	1.225.391,35
Ativo Não Circulante		3.714.383,80	2.004.516,60
Realizável a Longo Prazo		3.055.312,86	1.425.284,32
Depósitos Judiciais e Fiscais	9	3.055.312,86	1.425.284,32
Imobilizado	10	596.272,89	556.661,98
Bens Móveis - Não Hospitalares		570.130,49	527.251,78
Outras Imobilizações		26.142,40	29.410,20
Intangível	11	62.798,05	22.570,30
Bens Intangíveis - Não Hospitalares		62.798,05	22.570,30
Total do Ativo		22.113.537,52	18.053.374,79



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Balanço Patrimonial - Passivo



Passivo	Notas	2015	2014
Passivo Circulante		20.690.722,30	15.805.160,70
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde			
	12	15.105.624,69	13.102.883,34
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		50.697,58	41.507,44
Provisão de Eventos a Liquidar para outros Prestadores		6.928.919,19	6.294.991,70
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados		8.126.007,92	6.766.384,20
Provisões Técnicas de Operações de Assistência Odontológica			
	12	56.569,35	24.714,20
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	42.649,36	11.873,72
Tributos e Contribuições a Recolher	14	3.960.674,07	1.938.581,27
Empréstimos e Financiamentos	15	550.000,00	-
Débitos Diversos	16	975.204,83	727.108,17
Passivo Não Circulante		527.094,57	456.059,84
Provisões para Ações Judiciais	17	414.225,43	288.859,14
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	112.869,14	167.200,70
Patrimônio Líquido	18	895.720,65	1.792.154,25
Patrimônio Social		1.792.154,25	2.260.695,94
Superávit/Déficit do Exercício		(896.433,60)	(468.541,69)
Total do Passivo		22.113.537,52	18.053.374,79

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Balanço Patrimonial - DRE

Balanço Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de Dezembro (em Reais)

DRE	Notas	2015	2014
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde			
	19	83.137.665,54	69.137.809,51
Contraprestações Líquidas		85.317.875,50	71.531.171,06
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde		(2.180.209,96)	(2.393.361,55)
Eventos Indenizáveis Líquidos			
		(83.171.874,00)	(68.073.533,50)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados	20	(81.242.578,52)	(67.335.956,16)
Eventos Odontológicos Conhecidos ou Avisados		(552.171,12)	(183.468,81)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados - SUS		(17.500,64)	(26.585,67)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(1.359.623,72)	(527.522,86)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde			
		(34.208,46)	1.064.276,01
Outras Receitas Operacionais de Planos de Saúde da Operadora	21	10.209.877,04	7.944.000,00
Outras Receitas Operacionais Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		-	124.133,14
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde			
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde		(1.640.572,67)	(1.082.006,96)
Provisão para Perdas sobre Crédito		(452.850,12)	(227.499,26)
Resultado Bruto			
		8.082.245,79	7.822.902,93
Despesas Administrativas	22	(9.822.500,32)	(8.996.964,01)
Resultado Financeiro Líquido			
	23	846.198,25	707.797,99
Receitas Financeiras		1.367.008,82	1.085.326,76
Despesas Financeiras		(520.810,57)	(377.528,77)
Resultado Patrimonial Líquido			
		(2.377,32)	(2.278,60)
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		(2.377,32)	(2.278,60)
Déficit do Exercício			
		(896.433,60)	(468.541,69)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2015



ANS - nº 41754-8

Receitas

Descrição	Orçado 1º Semestre	Real 1º Semestre	Orçado 2º Semestre	Real 2º Semestre	Saldo Orçado Acum Período	Saldo Real Acumulado	Desvios	Var. %
Contra Prestação Efetivas	41.560.348,04	42.050.761,23	42.641.458,77	43.267.114,27	84.201.806,81	85.317.875,50	1.116.068,69	101,33
Receita Participante	35.638.348,04	36.027.174,15	36.719.458,77	37.198.926,84	72.357.806,81	73.226.100,99	868.294,18	101,20
Receita MPOG	5.922.000,00	6.023.587,08	5.922.000,00	6.068.187,43	11.844.000,00	12.091.774,51	247.774,51	102,09
Impostos sobre a Receita	-1.217.141,32	-1.137.692,28	-1.189.509,85	-1.042.517,68	-2.406.651,17	-2.180.209,96	226.441,21	90,59
Outras Rec. Operacionais	2.604.938,52	2.604.938,52	2.604.938,52	2.604.938,52	5.209.877,04	5.209.877,04	-	100,00
Receitas Extraordinárias	-	-	-	5.000.000,00	-	5.000.000,00	5.000.000,00	-
Receitas Financ/Diversas	540.000,00	646.132,76	540.000,00	720.876,07	1.080.000,00	1.367.008,83	287.008,83	126,57
Total das Receitas	43.488.145,24	44.164.140,23	44.596.887,44	50.550.411,18	88.085.032,68	89.714.551,41	6.629.518,73	101,85



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2015

Despesas

Descrição	Orçado 1º Semestre	Real 1º Semestre	Orçado 2º Semestre	Real 2º Semestre	Saldo Orçado Acum Período	Saldo Real Acumulado	Desvios	Var. %
Calculo da Sinistralidade	84,1%	83,9%	86,0%	99,7%	85,1%	91,9%		
Eventos Indeniz. Liquidos	38.001.671,29	38.519.626,22	40.118.775,62	46.558.931,27	78.120.446,91	85.078.557,49	6.958.110,58	108,91
Reemb. por Coparticipação	-1.274.207,85	-1.480.228,30	-1.410.405,72	-1.786.078,91	-2.684.613,57	-3.266.307,21	-581.693,64	121,67
PEONA	398.423,78	411.881,26	215.765,04	947.742,46	614.188,82	1.359.623,72	745.434,90	221,37
Outras Despesas	5.815.463,53	6.015.920,67	5.815.463,53	6.423.190,33	11.630.927,06	12.439.111,00	808.183,94	106,95
Despesas Operacionais	763.398,72	946.313,59	763.398,72	1.147.109,20	1.526.797,44	2.093.422,79	566.625,35	137,11
Despesas Financeiras	181.722,67	247.725,28	181.722,67	273.085,29	363.445,34	520.810,57	157.365,23	143,30
Despesas Administrativas	4.865.875,86	4.820.372,50	4.865.875,86	5.002.127,82	9.731.751,72	9.822.500,32	90.748,60	100,93
Despesas Patrimoniais	4.466,28	1.509,30	4.466,28	868,02	8.932,56	2.377,32	-6.555,24	26,61
Total das Despesas	42.941.350,75	43.467.199,85	44.739.598,47	52.143.785,15	87.680.949,22	95.610.985,00	7.930.035,78	109,04
Resultado do exercício	546.794,49	696.940,38	-142.711,03	-1.593.373,97	404.083,46	-896.433,59	-1.300.517,05	-221,84





FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

RESULTADO ACUMULADO – POR PLANO

Resumo do Resultado Acumulado por Plano - 2015						
Descrição	Total Acumulado	Mov. Básico	Mov. Superior	Mov. Executivo	Mov. Pl. Novos	Mov. Pl. Família
Contra Prestação Efetivas	85.317.875,50	17.674.277,35	36.034.657,80	15.029.173,15	10.845.142,52	5.734.624,68
Tributos Diretos de Operações	(2.180.209,96)	(500.242,87)	(932.899,59)	(197.337,51)	(388.274,66)	(161.455,32)
Outras Receitas Operacionais	10.209.877,04	3.271.683,30	2.623.675,03	3.310.526,91	1.003.991,80	-
Receita Financeira	1.367.008,82	311.997,25	583.538,49	123.389,10	245.622,02	102.461,95
	94.714.551,40	20.757.715,03	38.308.971,73	18.265.751,65	11.706.481,68	5.675.631,31
Sinistralidade	91,9%	80,6%	115,5%	65,3%	80,2%	85,6%
Eventos Indenizáveis Líquidos	(83.171.874,00)	(15.959.872,79)	(42.046.498,40)	(11.655.152,92)	(8.599.458,18)	(4.910.891,71)
Outras Despesas Operacionais	(2.093.422,79)	(475.882,60)	(892.709,78)	(188.680,18)	(377.938,95)	(158.211,29)
Despesas Financeiras	(520.810,57)	(117.922,19)	(221.542,16)	(46.897,80)	(94.537,64)	(39.910,77)
Despesas Administrativas	(9.822.500,32)	(2.242.089,30)	(4.194.797,31)	(887.291,53)	(1.762.052,85)	(736.269,33)
Despesas Patrimoniais	(2.377,32)	(558,09)	(1.028,09)	(217,65)	(412,49)	(161,01)
	(95.610.985,00)	(18.796.324,97)	(47.356.575,74)	(12.778.240,08)	(10.834.400,11)	(5.845.444,10)
População dos Planos	15.365	3.142	6.260	1.333	3.121	1.509
% População	100%	20%	41%	9%	20%	10%
Resultado Contábil	(896.433,60)	1.961.390,06	(9.047.604,01)	5.487.511,57	872.081,57	(169.812,79)
Receita Per Capita - Assistencial - mês	607,53	650,72	602,64	1.361,02	367,22	369,33
Despesa Per Capita - Assistencial - mês	(541,31)	(507,95)	(671,67)	(874,36)	(275,54)	(325,44)
Resultado Per Capita - Assistencial	66,23	142,77	(69,03)	486,66	91,68	43,89



10 MAIORES PRESTADORES – 2015



Prestador	Classificação		Internação					Ambulatorial/Emergência				Total Geral
	Anterior	Atual	Mat/Med	Terapia	Exames	Diárias	Outr. Intern.	Consultas	Terapias	Exames	Outros Atend.	
HOSPITAL QUINTA DOR	2	1	2.299.914,59	33.556,76	242.640,16	1.238.188,09	537.488,52	-	-	151.998,08	632,50	4.504.418,70
HOSP COPA DOR	3	2	2.074.531,71	10.609,00	289.387,61	1.259.848,07	458.970,62	42,00	-	350.317,80	42,00	4.443.748,81
HOSP BARRA DOR	5	3	2.094.243,36	16.059,10	325.577,33	1.011.630,75	517.541,01	-	-	142.275,57	-	4.107.327,12
PRO CARDIACO	1	4	2.534.966,14	-	35.869,65	208.311,27	1.085.110,14	938,18	-	209.472,72	6.988,85	4.081.656,95
NORTECOR HOSPITAL DE CLINICAS	4	5	2.054.352,86	127.137,18	708.383,20	404.604,58	523.845,26	-	-	18.729,01	7.053,80	3.844.105,89
HOSPITAL SAO VICENTE DE PAULO	6	6	1.540.601,51	36.944,87	239.172,25	419.864,70	398.018,98	28.090,00	26.505,01	268.569,15	60.351,59	3.018.118,06
LABS A+ MEDICINA DIAGNOSTICA	8	7	-	-	794,50	-	-	-	374,16	2.310.126,98	0,00	2.311.295,64
CASA DE SAUDE SAO JOSE	7	8	1.432.517,61	29.833,03	105.798,71	237.363,86	439.788,77	-	-	39.461,34	2.850,00	2.287.613,32
LAB SERGIO FRANCO	10	9	-	-	2.560,89	-	-	-	32,15	2.258.058,46	-	2.260.651,50
HOSP DE CLIN RIO MAR DA BARRA	9	10	744.369,00	10.605,60	150.696,40	340.401,72	768.029,18	8.682,19	-	56.081,91	25.708,31	2.104.574,31
			14.775.496,78	264.745,54	2.100.880,70	5.120.213,04	4.728.792,48	37.752,37	26.911,32	5.805.091,02	103.627,05	32.963.510,30
Participação Percentual %			44,8%	0,8%	6,4%	15,5%	14,3%	0,1%	0,1%	17,6%	0,3%	100%



10 MAIORES UTILIZADORES – 2015



Plano	Tipo de Despesa								% s/ Total
	Consulta	Mat/Med	Terapia	Exame	Outras Internação	Outros Atend.	Total Geral	Desfecho	
SUPERIOR	70,00	1.184.068,80	1.015,00	52.975,21	973.533,63	-	2.211.662,64	Óbito	23%
EXECUTIVO	1.000,88	1.068.252,55	-	13.575,85	260.812,95	2.174,79	1.345.817,02	Alta	14%
EXECUTIVO	-	519.158,07	-	20.569,02	617.466,26	-	1.157.193,35	Alta	12%
SUPERIOR	-	655.911,00	9.870,47	160.904,06	303.970,29	17.089,79	1.147.745,61	Óbito	12%
SUPERIOR	-	521.277,29	9.105,68	57.438,64	310.454,88	254,00	898.530,49	Em Curso	9%
SUPERIOR	77,00	355.948,33	5.032,00	138.525,45	129.265,80	-	628.848,58	Óbito	7%
SUPERIOR	77,00	318.537,97	637,00	35.485,68	241.375,30	-	596.112,95	Óbito	6%
SUPERIOR	154,00	348.565,32	-	35.667,49	190.301,36	77,00	574.765,17	Óbito	6%
SUPERIOR	284,00	211.851,02	196,80	37.312,49	273.905,34	131,30	523.680,95	Óbito	5%
SUPERIOR	141,68	300.402,63	435,00	25.200,90	196.124,32	-	522.304,53	Alta	5%
	1.804,56	5.483.972,98	26.291,95	577.654,79	3.497.210,13	19.726,88	9.606.661,29		100%
Participação %	0,0%	57%	0%	6%	36%	0,2%	100%		

Balço Patrimonial - DFC

Demonstraço dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto do exercío findo em 31 de dezembro
(em Reais)

Atividades Operacionais	Notas	2015	2014
Recebimento de Planos de Saúde		91.389.370,40	80.335.057,70
Resgate de Aplicações Financeiras		78.154.974,51	59.708.443,70
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		138.627,59	82.099,57
Recebimento de Empréstimos/Financiamentos		2.999.987,70	220.000,00
Outros Recebimentos Operacionais		6.507.472,96	1.521.170,28
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde		(81.765.749,12)	(67.392.811,81)
Pagamento de Pessoal		(3.727.027,88)	(3.386.735,25)
Pagamento de Serviços de Terceiros		(4.426.668,11)	(3.609.759,48)
Pagamento de Tributos		(6.545.791,49)	(5.949.772,04)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(252.777,67)	(47.435,90)
Pagamento de Aluguel		(77.021,46)	(133.944,55)
Aplicações Financeiras		(78.693.674,47)	(59.866.320,91)
Pagamento de Juros e Enc. sobre Empréstimos/Financiamentos		(24.008,69)	(1.433,55)
Pagamentos de Amortização de Emprést/Financiamentos		(3.000.000,00)	(220.000,00)
Outros Pagamentos Operacionais		(1.023.649,35)	(1.101.903,95)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	24	(345.935,08)	156.653,81
Atividades de Investimentos	Notas	2015	2014
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		(206.907,55)	(173.051,36)
Caixa Líquido das Atividades de Investimento		(206.907,55)	(173.051,36)
Atividades de Financiamento	Notas	2015	2014
Recebimento - Empréstimos/Financiamentos		550.000,00	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento		550.000,00	-
Variação Líquida do Caixa	Notas	(2.842,63)	(16.397,55)
Variação Líquida do Caixa	Notas	(2.842,63)	(16.397,55)
CAIXA - Saldo Inicial		6.025,55	22.423,10
CAIXA - Saldo Final		3.182,92	6.025,55
Ativos Livres no Início do Período		620.476,87	522.774,78
Ativos Livres no Final do Período		526.587,46	620.476,87
Redução nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres		(93.889,41)	91.676,34



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA



Balanço Patrimonial - DMPL

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido do exercício findo em 31 de Dezembro

Discriminação	Patrimônio Social	Resultado do Exercício	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2013	1.930.648,57	330.047,37	2.260.695,94
Transferência para o patrimônio social	330.047,37	(330.047,37)	-
Déficit do Exercício	-	(468.541,69)	(468.541,69)
Saldos em 31 de dezembro de 2014	2.260.695,94	(468.541,69)	1.792.154,25
Transferência para o patrimônio social	(468.541,69)	468.541,69	-
Déficit do Exercício	-	(896.433,60)	(896.433,60)
Saldos em 31 de dezembro de 2015	1.792.154,25	(896.433,60)	895.720,65

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Balanco Patrimonial - DVA

Demonstração do Valor Adicionado findo em 31 de dezembro (em Reais)

(A) GERAÇÃO DE RIQUEZA	2015	2014
a) Ingressos e Receitas	95.074.902,42	79.371.804,94
a1) Contraprestações Emitidas Líquidas	85.317.875,50	71.531.171,06
a2) Outros Ingressos e Receitas Operacionais	10.209.877,04	8.068.133,14
a3) Provisão para Perdas sobre Créditos	(452.850,12)	(227.499,26)
b) Eventos, Dispendio e Despesas Operacionais	(84.812.446,67)	(69.155.540,46)
b1) Eventos Idenizáveis Líquidos	(81.812.250,28)	(67.546.010,64)
b2) Variação da Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados	(1.359.623,72)	(527.522,86)
b3) Outros Dispendios/Despesas Operacionais	(1.640.572,67)	(1.082.006,96)
c) Insumos Adquiridos de Terceiros	(2.608.330,13)	(2.125.470,96)
c1) Despesas com Serviços de Terceiros	(1.241.383,02)	(947.624,29)
c2) Despesas Administrativas Diversas	(913.603,42)	(830.383,97)
c3) Despesas Financeiras	(450.966,37)	(345.184,10)
c4) Despesas Patrimoniais	(2.377,32)	(2.278,60)
d) Valor Adicionado Bruto	7.654.125,62	8.090.793,52
e) Depreciação/Amortização	(126.759,27)	(111.146,00)
f) Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade	7.527.366,35	7.979.647,52
g) Valor Adicionado Recebido/Cedido em Transferência	1.367.008,82	1.085.326,76
g1) Receitas Financeiras	1.366.693,32	1.079.046,10
g2) Outras	315,50	6.280,66
Valor Adicionado - Total a Distribuir	8.894.375,17	9.064.974,28

(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA	2015	2014
a) Remuneração do Trabalho	(6.333.465,74)	(5.689.166,78)
a1) Salários, 13º, Férias, etc..	(3.997.080,42)	(3.766.085,36)
a2) Benefícios	(1.862.037,93)	(1.480.515,41)
a3) F.G.T.S.	(349.671,97)	(336.680,22)
a4) Bônus/Participação nos Lucros e Resultados	(124.675,42)	(105.885,79)
b) Remuneração do Governo Impostos/Taxas/Contribuições	(3.316.568,81)	(3.684.644,48)
b1) Federais (PIS/COFINS/INSS/TXS ANS)	(1.821.308,20)	(1.751.710,47)
b2) Estaduais	-	-
b3) Municipais (ISS/IPTU)	(1.495.260,61)	(1.932.934,01)
c) Remuneração de Capitais de Terceiros	(140.774,22)	(159.704,71)
c1) Juros	(69.844,20)	(32.344,67)
c2) Aluguéis	(70.930,02)	(127.360,04)
d) Remuneração de Capitais Próprios	896.433,60	468.541,69
d1) Constituição de Reservas de Fundos		
d2) Déficit do Exercício	896.433,60	468.541,69
Total Distribuído	(8.894.375,17)	(9.064.974,28)



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Atividades Operacionais	2015	2014
Déficit do exercício	(896.433,60)	(468.541,69)
Depreciação e Amortização	126.759,27	111.146,00
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	(37.550,37)
Perda na Venda de Bens do Imobilizado	2.377,32	2.278,60
	(767.297,01)	(392.667,46)
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Aplicações	(1.266.625,11)	(757.820,25)
Crédito de Operações com Planos de Assistência a Saúde	(2.252.270,87)	(1.086.535,48)
Créditos Tributários e Previdenciários	-	369.779,92
Bens e Títulos a Receber	1.165.757,82	(272.800,54)
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	(1.630.028,54)	(1.425.284,32)
	(3.983.166,70)	(3.172.660,67)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Débitos de Operações de Assistência a Saúde	2.065.372,14	2.112.324,82
Tributos e Encargos Sociais	1.967.761,24	1.521.805,74
Débitos Diversos	246.028,96	19.352,24
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	125.366,29	68.499,14
	4.404.528,63	3.721.981,94
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(345.935,08)	156.653,81

LEILA DE MELLO YÁNEZ NOGUEIRA

Diretora Presidente
CPF: 719.440.527-04

EDUARDO ASSIS CARVALHO

Diretor Técnico
CPF: 268.320.117-68

JOSÉ ANTÔNIO DINIZ DE OLIVEIRA

Diretor Executivo
CPF: 862.839.528-87

DJALMA MARTINS GONÇALVES NETO

CONTADOR CRC/RJ 094604/O - 5
CPF: 053.108.087-01



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

Parecer dos auditores



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos
Administradores da
CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOAÚDE



Examinamos as demonstrações contábeis da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da Administração sobre as Demonstrações Contábeis

A Administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e das divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela Administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis anteriormente referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOAÚDE**, em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Rio de Janeiro, 03 de Fevereiro de 2016.

WALTER HEUER AUDITORES INDEPENDENTES
CVM Nº 2291 CRC-SP.000334 / 0-6-T-RJ


GILSON MIGUEL DE BESSA MENEZES
CONTADOR CRC RJ 017511 / T-7 SP

Parecer do Conselho Fiscal



ANS - nº 41754-8

O Conselho Fiscal da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE**, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, que lhe confere o inciso III do art. 39 do Estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE, examinando o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2015, bem como as respectivas Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 2015 e,

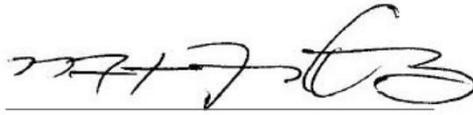
Com base nas análises efetuadas pela Diretoria Colegiada no decorrer do exercício e à vista do Parecer da Walter Heuer Auditores Independentes, o Conselho Fiscal é de opinião que os atos dos administradores por ele examinados demonstram que os administradores têm se empenhado em desenvolver uma cultura que enfatiza a importância dos controles internos em todos os níveis hierárquicos.

Observa-se que as referidas demonstrações refletem adequadamente a posição patrimonial, de resultado e financeira da Entidade, em 31 de dezembro de 2015, pelo que recomenda a sua aprovação.

Rio de Janeiro, 1º de Março de 2016.



CLAUDIO DAMASCENO RAPOSO
Presidente



MANSUR CAMPOS
Conselheiro



JORGE MENDES DA HORA
Conselheiro



JUNILTON BARBOSA DA SILVA
Conselheiro

Parecer do Conselho Deliberativo



ANS - nº 41754-8

Com fulcro no inciso V do artigo 36 do estatuto da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE**, registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas sobre o número 201311121126070 em 17/03/2016, este conselho deliberou pela aprovação das contas do exercício de 2015 da FIOSAÚDE.

Rio de Janeiro, 17 de Março de 2016.

DELSON DA SILVA
Membro Suplente

LUIZ ALBERTO PEREIRA
Membro Titular

VANESSA COSTA E SILVA
Membro Titular

ROBERTO CARLOS P. LOPES
Membro Suplente

CARLOS MAGNO RAMOS
Membro Titular

Nossos agradecimentos



ANS - nº 41754-8

- À Rede de Prestadores credenciados, responsáveis diretos pelo atendimento dos nossos beneficiários.
- Aos médicos e profissionais de saúde que atendem em nosso serviço próprio, pela determinação em oferecer um atendimento diferenciado.
- Às consultorias e assessorias técnica, jurídica e atuarial, que contribuem sobremaneira para a constante busca da melhoria dos nossos controles e processos.
- Aos colaboradores da FioSaúde pela dedicação e empenho em oferecer serviços de qualidade à altura da expectativa dos nossos beneficiários.
- Aos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, pela atuação diligente, de grande importância na obtenção dos resultados obtidos.
- Às nossas patrocinadoras por nos confiarem a assistência à saúde de seus colaboradores.
- À FIOCRUZ, patrocinadora-fundadora, pelo apoio e confiança.
- E, de maneira especial, a todos os nossos beneficiários, que são a um só tempo, financiadores e beneficiários deste empreendimento assistencial.



FioSaúde
Proteção tamanho família

ANS - nº 41754-8

**“O correr da vida embrulha tudo, a vida é assim: esquenta e esfria,
aperta e daí afrouxa, sossega e depois desinquieta.
O que ela quer da gente é coragem!”**

(João Guimarães Rosa)

Obrigado!