

PESQUISA COM OS CREDENCIADOS DA FIOSAÚDE

AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A EQUIPE DO PLANO

Foram enviados 225 emails para prestadores de serviços de saúde, com o convite a participarem de pesquisa para avaliar o atendimento recebido pela equipe da FioSaúde - e 84 deles responderam a pesquisa.

Metodologia: Quantitativa.

População-Alvo: Profissionais credenciados que haviam realizado pelo menos uma consulta nos últimos 90 dias (outubro/novembro/dezembro).

Intervalo de confiança: 90%.

Margem de erro amostral: até 7 p.p.

Perfil	Coleta	Contatos	Respostas
Rede ambulatorial FioSaúde	Questionário online	225	84

Obs.: Somente foram entrevistados beneficiários que tinham um telefone de contato cadastrado e atualizado

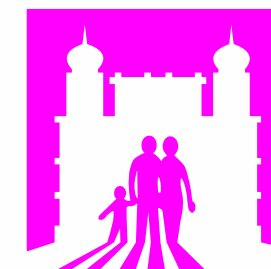
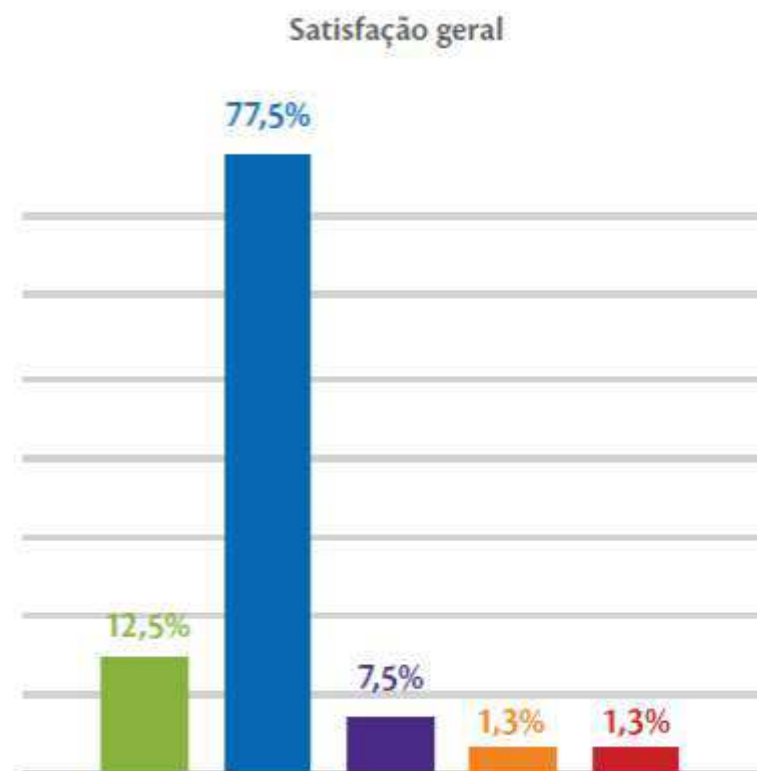
Com base em suas respostas anteriores como o(a) Sr.(a) avalia sua satisfação geral em relação à FioSaúde?

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito
- Não soube/Não quis responder

Observação:

A soma entre os correspondentes muito satisfeitos e satisfeitos (Top two boxes) é de 90,0%, o que é um resultado bastante satisfatório.

Destaca-se o baixo índice de respondentes que se declararam muito insatisfeitos com a **FioSaúde** (1,3%), que constituem o grupo realmente crítico.



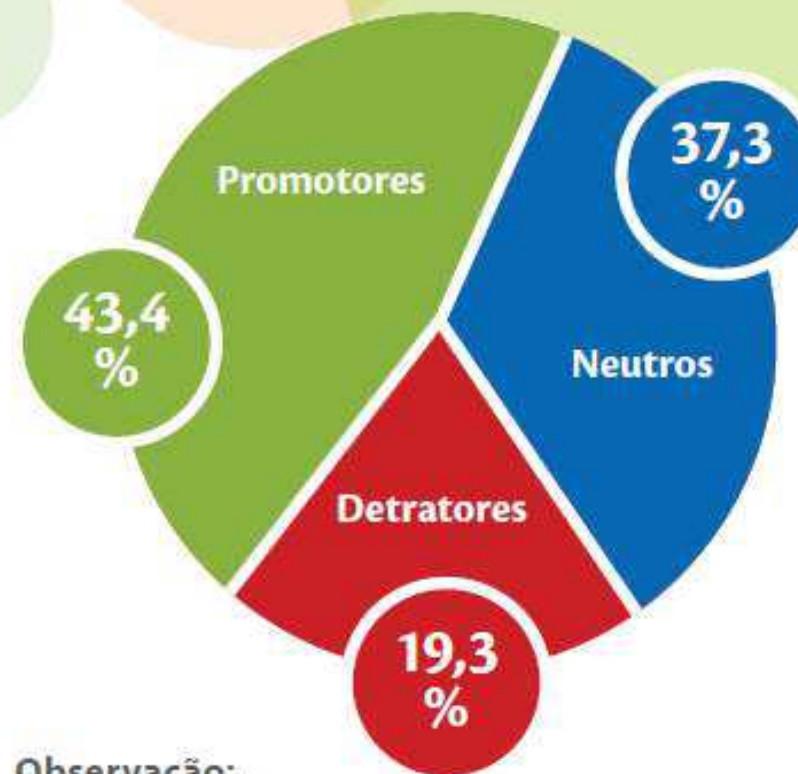
FioSaúde

ANS - nº 41754-8

PESQUISA COM OS CREDENCIADOS DA FIOSAÚDE AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A EQUIPE DO PLANO

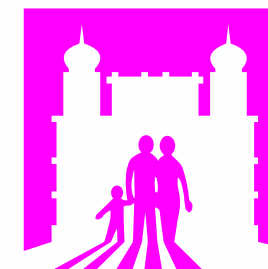
Em uma escala de 1 a 10, qual é a probabilidade do(a) Sr.(a) recomendar a FioSaúde para credenciamento de um colega médico e estivesse precisando de um plano de saúde?

- Nota 1 Extremamente improvável (0 pessoas)
- Nota 2 (3 pessoas)
- Nota 3 (2 pessoas)
- Nota 4 (1 pessoa)
- Nota 5 (5 pessoas)
- Nota 6 (5 pessoas)
- Nota 7 (14 pessoas)
- Nota 8 (17 pessoas)
- Nota 9 (9 pessoas)
- Nota 10 Extremamente provável (27 pessoas)



Observação:

A média das notas desta questão foi de 7,90.



FioSaúde

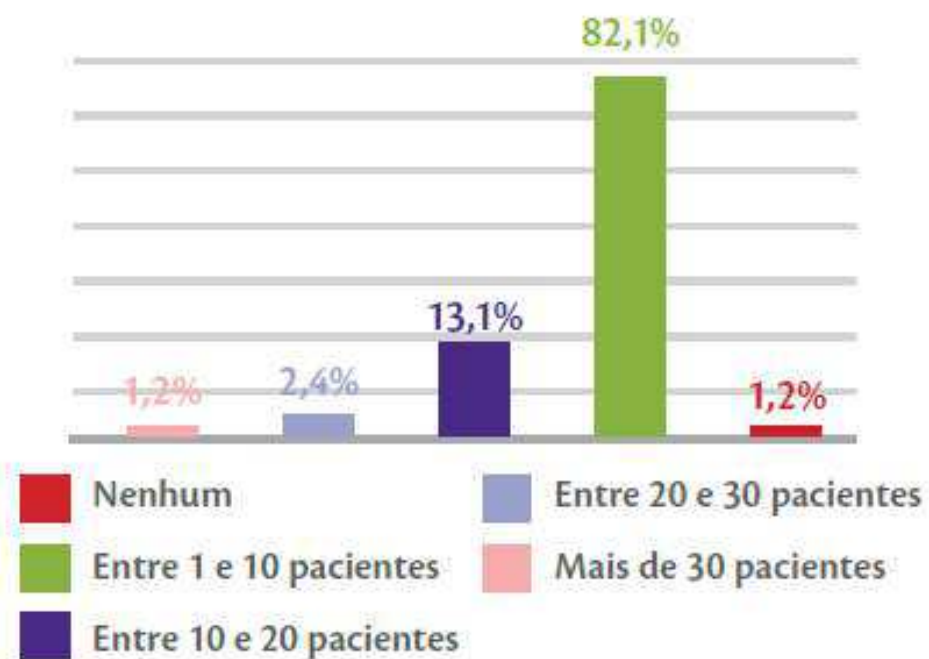
ANS - nº 41754-8

PESQUISA COM OS CREDENCIADOS DA FIOSAÚDE

AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A EQUIPE DO PLANO

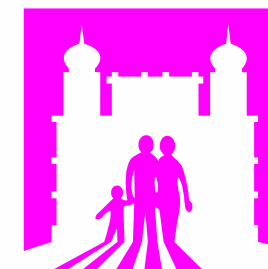
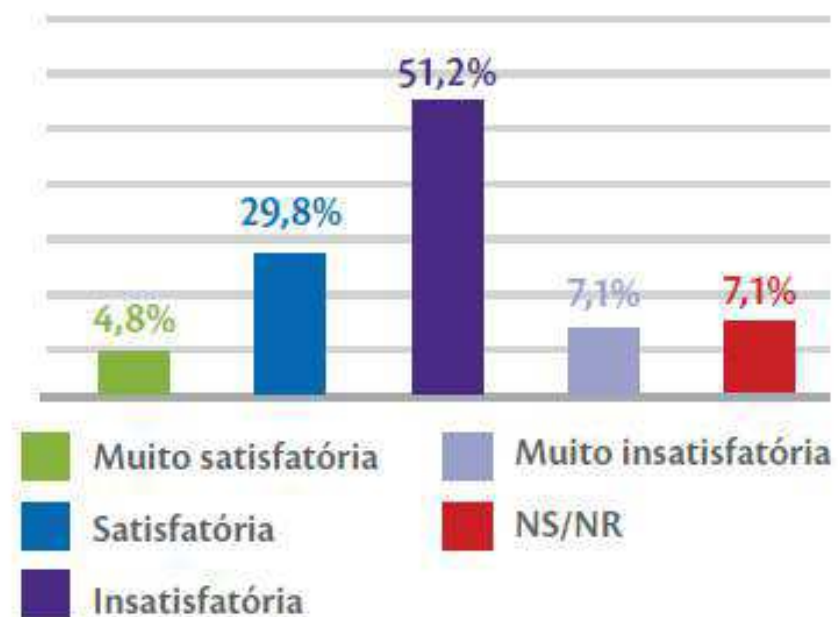
Quantos pacientes da FioSaúde, em média, o(a) Sr.(a) costuma atender a cada mês?

Pacientes por mês



Como o(a) Sr.(a) avalia a quantidade de consultas realizadas mensalmente para beneficiários da FioSaúde?

Satisfação com a quantidade



FioSaúde

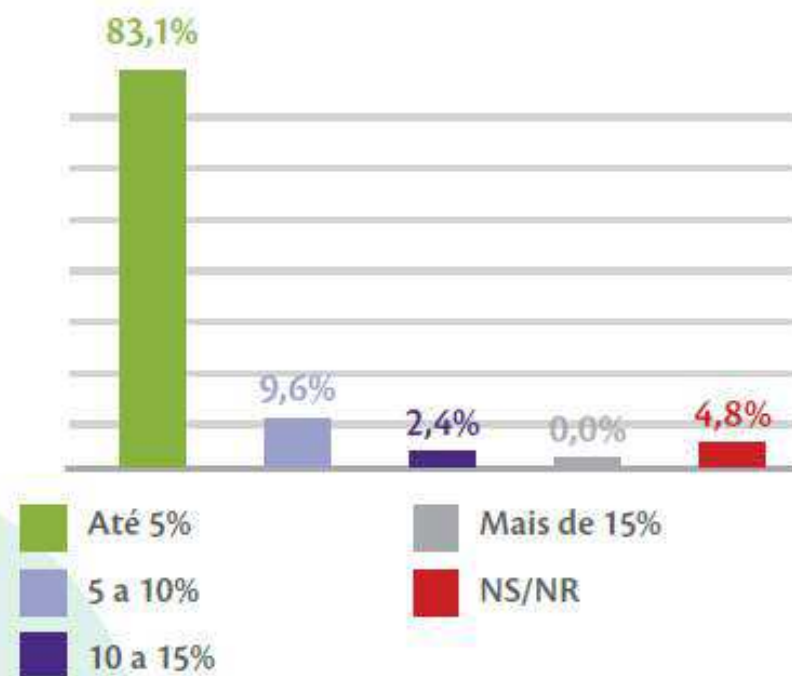
ANS - nº 41754-8

PESQUISA COM OS CREDENCIADOS DA FIOSAÚDE

AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A EQUIPE DO PLANO

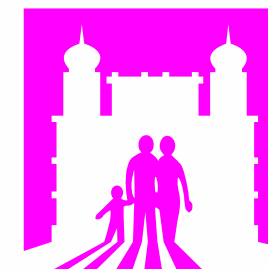
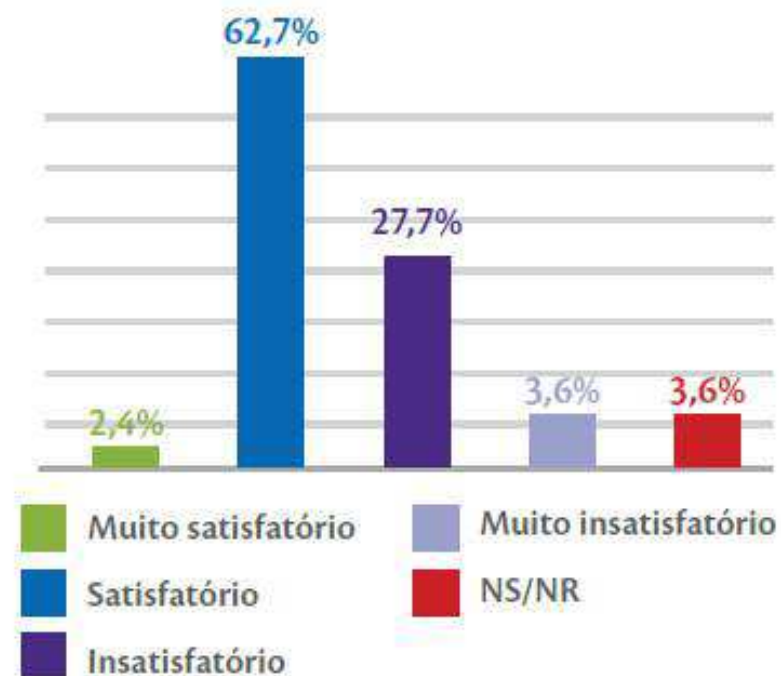
O faturamento com os pacientes da FioSaúde representa, percentualmente, quanto do faturamento mensal do seu consultório?

Percentual do faturamento



Considerando a média de remuneração por consulta médica praticada por seus outros convênios, como o(a) Sr.(a) avalia o valor da consulta da FioSaúde?

Satisfação com o valor da consulta



FioSaúde

ANS - nº 41754-8

PESQUISA COM OS CREDENCIADOS DA FIOSAÚDE

AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A EQUIPE DO PLANO

Como o(a) Sr.(a) avalia a relação operacional entre seu consultório e a FioSaúde?

Muito satisfatória

Satisfatória

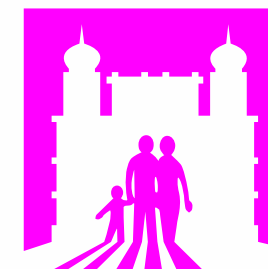
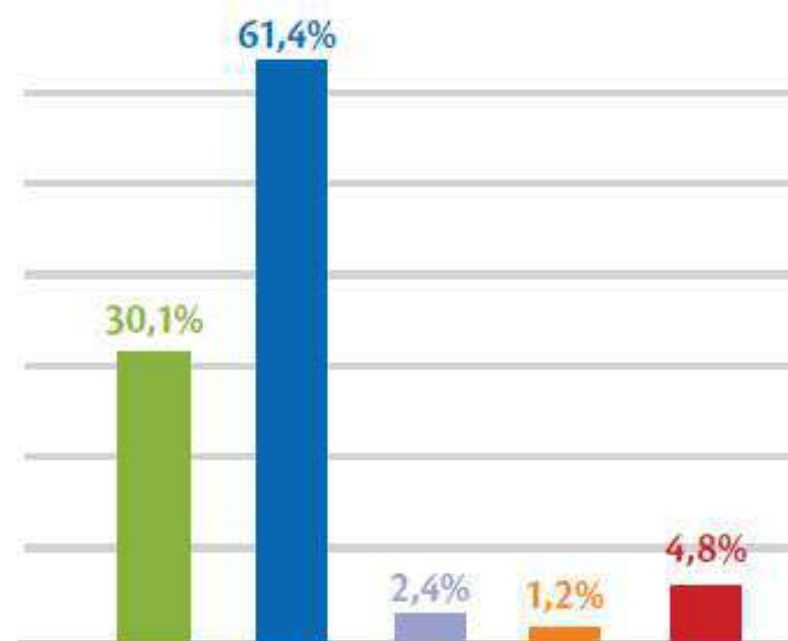
Insatisfatória

Muito insatisfatória

NS

Motivos de insatisfação	Ocorrências
Glosas injustificadas	2
Atraso/demora no pagamento	1
Dificuldade de entrar em contato	1
Reclusa a incluir procedimentos	1
Falta de diálogo	1

Satisfação com a relação operacional



FioSaúde

ANS - nº 41754-8