

Pesquisa sobre a Policlínica

Como mais um instrumento de gestão, em setembro de 2017, a Policlínica da FioSaúde realizou uma pesquisa de satisfação para avaliar o atendimento prestado aos beneficiários no serviço próprio. Após o atendimento, o beneficiário recebia um formulário para preencher e depositar em urna na recepção.

Confira abaixo os dados apurados na pesquisa:

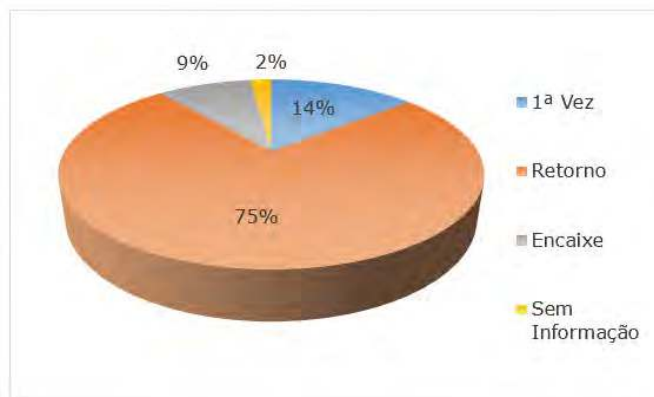
Metodologia: Quantitativa

Amostragem: 219 beneficiários que foram atendidos na Policlínica da FioSaúde durante os meses de setembro e outubro.

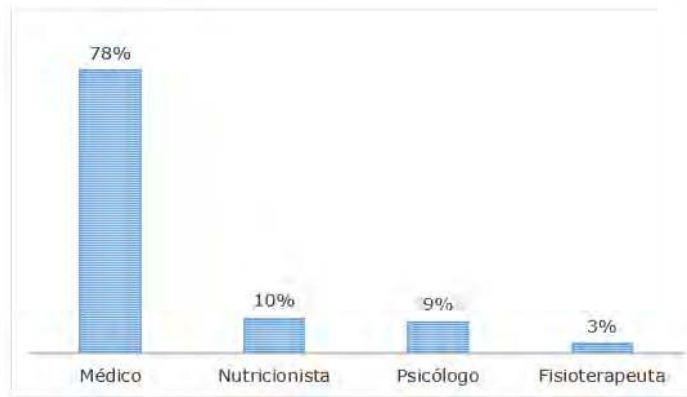


Imagem: Freepik

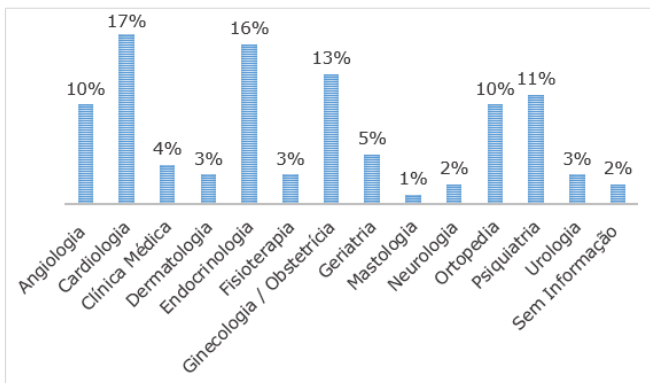
1 Tipo de Consulta:



2 Por qual profissional você foi atendido(a)?



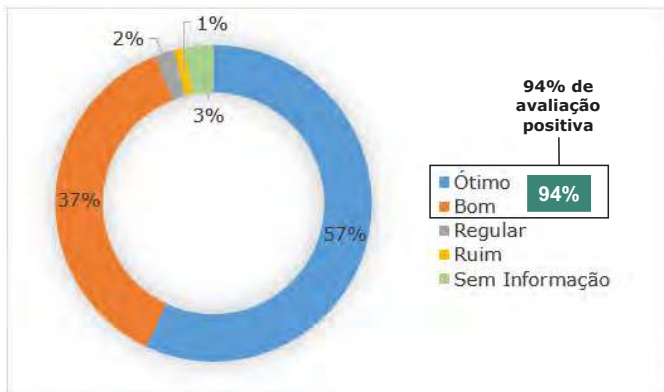
3 Se Médico, qual especialidade?



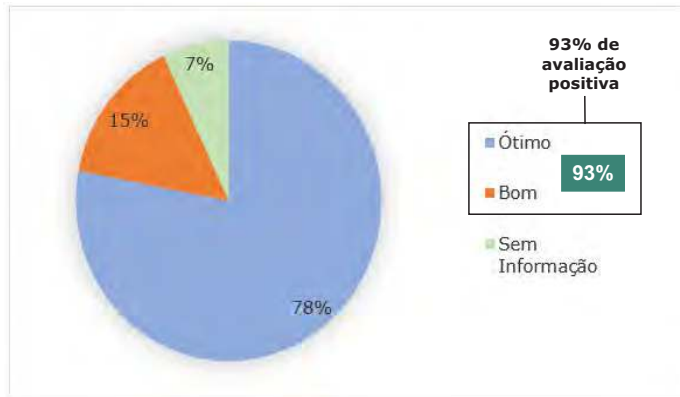
4 Qual foi o motivo da sua escolha pelo atendimento da Policlínica?



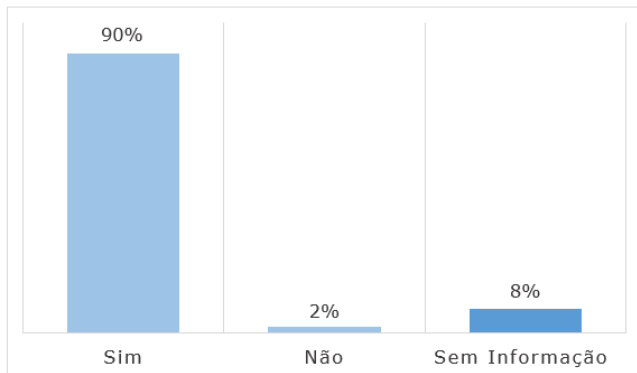
5 Avalie o atendimento na recepção da Policlínica:



6 Avalie o atendimento do profissional de saúde:



7 Você considera a Policlínica como um diferencial para os beneficiários da FioSaúde?



8 Você indicaria a Policlínica da FioSaúde para um parente ou colega de trabalho?

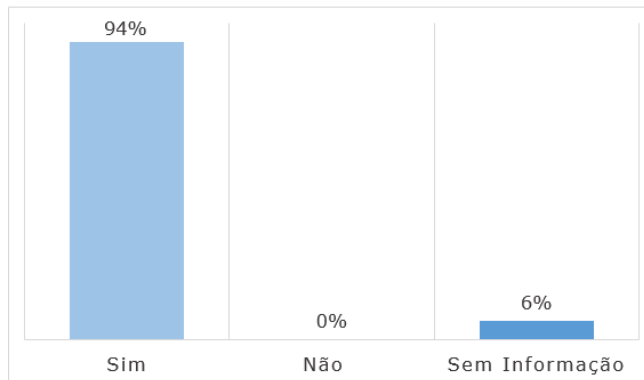


Imagem: Freepik

9 Qual a sua avaliação geral para a Policlínica?

