

# Informativo FioSaúde



PUBLICAÇÃO DO FIOPREV • ANO VI / NÚMERO 47 • Fevereiro/2010

## Declaração de Imposto de Renda

### Fique atento às informações sobre gastos médicos

Começa a se aproximar a temporada de Imposto de Renda. Nesta edição do Informativo FioSaúde, você vai receber dicas sobre como evitar que sua declaração fique retida na malha fina, resultante de alguma informação indevida relativa a despesas médicas.

Segundo dados da Receita Federal, um milhão de pessoas caíram na malha fina em 2009, o que representou um aumento de 177% em relação aos números do ano anterior (quando 361.451 contribuintes tiveram suas declarações retidas). Dentre o total das declarações na malha fina em 2009, 120 mil delas eram de pessoas físicas que apresentaram algum tipo de problema com recibos de gastos médicos.

Por isso, fique atento na hora de informar dados sobre o FioSaúde em sua declaração de IR:

- 1 - Não inclua os gastos com agregados do FioSaúde em sua declaração de Imposto de Renda se os mesmos não são considerados oficialmente como tal junto à Receita Federal.
- 2 - Se você tem grupo familiar (dependentes no plano), não há como desmembrar o valor por pessoa – de acordo com o Regulamento Básico do FioSaúde, a contribuição mensal do plano para os titulares e seus dependentes não é per capita, sendo um valor único (indivisível) para cobertura do grupo familiar do titular. Se um(a) usuário(a) tem cônjuge e filho(s) dependentes em seu plano de saúde e quer incluir essas informações em sua declaração de IR, precisa ficar ciente de que as informações deverão constar somente na declaração do titular do plano (o cônjuge não poderá incluir despesas do FioSaúde em sua declaração).
- 3 - Utilize os valores informados na declaração de rendimentos que será enviada para o endereço de correspondência do titular do plano – os dados ali informados são mais completos que os que constam no contracheque da Fiocruz e incluem informações sobre participações e reembolsos do plano de saúde. Dentro do prazo estipulado pela Receita, o FioSaúde disponibilizará também essas informações no site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br), no menu “Informações para Imposto de Renda” (com acesso restrito, mediante digitação da matrícula de titular e senha de acesso).
- 4 - Para deduções das diferenças entre os gastos médicos realizados através de reembolso e os valores creditados pelo plano, basta acessar no site do FioSaúde ([www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)), no menu “Informações para Imposto de Renda”, selecionando o link “Valores de reembolso”. Ali é possível visualizar as quantias gastas e o reembolso recebido do FioSaúde. Basta calcular a diferença e declará-la para a Receita. Não esqueça de guardar todas as cópias de notas fiscais ou recibos médicos relativos às despesas efetuadas.

Obs.: No site do FioSaúde você poderá visualizar somente as informações de seu plano de saúde. Para acessar dados sobre previdência complementar, acesse [www.fioprev.org.br](http://www.fioprev.org.br).

Para obter o programa da Declaração de Imposto de Renda ano-base 2009, acesse o site da Receita Federal ([www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br)). Em caso de dúvidas sobre os valores do seu plano de saúde em sua declaração, entre em contato com a Central de Atendimento do FioSaúde, pelo telefone 0800 2828 878 ou pelo email [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br).

Continua na pág. 2

# Receita Federal promete mais controle

A Receita Federal divulgou este ano que promete mais controles do Governo em relação às informações declaradas pelos contribuintes. As principais novidades dizem respeito aos recibos relativos a gastos médicos: os profissionais de saúde (médicos, clínicas, hospitais etc.) serão obrigados a preencher uma documentação mais detalhada sobre os valores recebidos de seus pacientes – a chamada “Declaração de Serviços Médicos” (Dmed). A expectativa é evitar fraudes e dificultar o uso de notas frias. A Dmed deverá ser entregue a partir de 2011 com as informações dos dados reunidos dos pacientes em 2010.

Em entrevista ao jornal O Globo, o subsecretário de Fiscalização da Receita, Marcos Vinícius

Neder, explica que o objetivo é ter informações que facilitem o trabalho de análise das declarações, evitando que um contribuinte caia na malha fina indevidamente, por alguma dúvida relativa a despesas médicas.

Na prática, com a criação da nova declaração, não há mudanças na rotina dos usuários do FioSaúde que precisam fazer este ano a declaração do Imposto de Renda. Contudo, aproveitamos a reportagem para destacar medidas que minimizam o risco de cair na malha fina do IR por informações indevidas relacionadas ao plano de saúde.



Veja abaixo o modelo de dados para a declaração que os usuários poderão visualizar no site do FioSaúde ([www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)):

**INSTITUCIONAL**

- FioSaúde
- Planos
- Rede de atendimento
- Patrolina FioSaúde
- FioSaúde em números
- Caixas de Autatendimento
- Fale conosco
- Ajuda

**LINKS**

- ANS
- Fiocruz
- FioPrev
- Sociedades Médicas
- Entidades

**USUÁRIO**

- Alteração de cadastro
- Autenticação de procedimentos
- Calendário de reembolso
- Desconto em folha
- Estrato de utilização
- Informações para imposto de renda
- Reembolso
- Segunda via de boleto
- Senhas

**Busca no Site**



**ANUNCIO**

**+ Vantagens + perto de você**

Página Principal

Confira abaixo as informações do plano de saúde que você poderá utilizar em sua declaração anual de Imposto de Renda.

CNPJ do FioPrev: 28.954.717/0001-91

**Ano Base - 2009**

**Pagamentos:**

Plano de Saúde (FioSaúde)	Valor
- Plano de Saúde (FioSaúde)	0.000,00
Titular: NOME E SOBRENOME	0.000,00
Agreg: NOME E SOBRENOME	0.000,00

**Grupo Familiar Nome e Sobrenome (titular)**

Nome	Parentesco	Saída do grupo familiar
NOME E SOBRENOME	CONJUGE	
NOME E SOBRENOME	FILHO(A)	

[Clique aqui para visualizar os valores de reembolso.](#)

Utilize estas informações para preencher sua declaração para o imposto de Renda.

Esclarecemos que de acordo com o Regulamento Básico do FioSaúde, Plano de Assistência Médica mantido pelo Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social - FioPrev, a contribuição mensal do plano para os titulares e seus dependentes não é per capita, ou seja, é um valor único, indivisível, para cobertura do grupo familiar do titular. Portanto, não podemos discriminar a parcela da mensalidade que cabe a cada membro do grupo.

**+ Vantagens + perto de você**

Página Principal » Informações para imposto de renda

**Valores de reembolso**

Titular: Nome e Sobrenome

CNPJ/CGC Prestador	Dt Evento Dt Crédito	Tipo	Qtd.	Valor	Reemb.	Partic.
00000000000	xx/xx/09	CONSULTA	1	R\$ 75,00	R\$ 60,00	R\$ 15,00
Nome / Razão Social	xx/xx/09					
<b>SUBTOTAL:</b>			<b>1</b>	<b>R\$ 75,00</b>	<b>R\$ 60,00</b>	<b>R\$ 15,00</b>

Dependente: 0000000 - Nome e sobrenome

CNPJ/CGC Prestador	Dt Evento Dt Crédito	Tipo	Qtd.	Valor	Reemb.	Partic.
00000000000	xx/xx/09	EXAMES	1	R\$ 50,00	R\$ 40,00	R\$ 10,00
Nome / Razão Social	xx/xx/09					
00000000000	xx/xx/09	EXAMES	1	R\$ 50,00	R\$ 40,00	R\$ 10,00
Nome / Razão Social	xx/xx/09					
<b>SUBTOTAL:</b>			<b>2</b>	<b>R\$ 100,00</b>	<b>R\$ 80,00</b>	<b>R\$ 20,00</b>

[Gerar PDF](#)

Se você não tem acesso à Internet, tire suas dúvidas sobre informações de reembolso para o IR com a Central de Atendimento, pelo telefone 0800 2828 878.

## EXPEDIENTE

**Patrocinadoras** Fundação Oswaldo Cruz e FioPrev • **Conselho Deliberativo** Leila de Mello Yañez Nogueira (Presidente), Alex Santos Príncipe, Claudia Maria Gullo Parente, Hamilton dos Santos Coelho, Jorge Tadeu Arruda, Leila de Mello Yañez Nogueira, Márcia Garcia, Maria Amália N. Monteiro, Oswaldo José da Cruz, Rosana Kuschnir, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho e Sueli Maria Motta Cardoso • **Conselho Editorial** Carlos Magno Ramos, Erika Ferreira Schmid, Halan Harlens P. Morais, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto e Lucia Santa Cruz • **Conselho Fiscal** José Sílvia de Moraes Portes (Presidente), Cristiane Teixeira Sendim, Daniel Garneiro Ferreira, Licia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Maria Ieda Santos Cruz, Newton Silva Santos e Roberto da Cruz Alves • **Diretoria Executiva** Carlos Magno Ramos, Halan Harlens P. Morais, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto • **Ouidora** Lucia Santa Cruz • **Publicação** do FioSaúde Nº 47 - Fevereiro de 2010 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid • **Projeto Gráfico e Diagramação** Bernard Design • **Fotos** Ricardo Brasil • **Impressão** Walprint Gráfica e Editora Ltda • **Tiragem** 6.000 exemplares.



# Autorizações para cirurgias eletivas

Você sabe quando uma cirurgia é considerada eletiva? Procedimentos cirúrgicos são chamados de eletivos quando acontecem em situações que não tenham caráter de emergência ou urgência médica. Exemplos disso são cirurgias de varizes, desvio de septo, catarata etc.

Em casos como esses o usuário tem mais tempo para se preparar para o procedimento. Assim, para obter a cobertura do FioSaúde em relação à cirurgia é preciso seguir alguns trâmites para garantir a autorização. Ainda no consultório do médico que prescreveu a cirurgia, o paciente deve solicitar o pedido, com letra legível, com assinatura e carimbo com o CRM do médico assistente, informando:

- **Nome do paciente**
- **Data da cirurgia e local onde a mesma vai ser realizada**
- **Tempo de internação previsto**
- **Código do procedimento cirúrgico (da tabela AMB ou CBHPM)**
- **Indicação clínica para a realização da cirurgia**

- **Laudo de exames que confirmem o diagnóstico**

Nos casos de cirurgias eletivas com uso de material (órteses, próteses e materiais especiais), o pedido médico deverá ser enviado com a antecedência de no mínimo sete dias úteis (antes da data da cirurgia ou procedimento).

Para pedir a autorização (senha) para a cirurgia eletiva, o usuário pode comparecer à sede do FioPrev, levando toda a documentação acima e apresentando à Central de Atendimento do FioSaúde (de segunda a sexta, das 8h às 17h). Quem preferir, pode enviar os documentos por fax (não esquecendo de entrar em contato por telefone, a fim de conferir o recebimento) ou utilizar a comodidade do envio pelo email atendimento@fiosaude.org.br. Nesse caso, é preciso escanear a documentação e anexar o arquivo com este documento. É importante que o usuário informe à Central de Atendimento o seu telefone de contato,

a fim de facilitar os trâmites em relação à autorização da cirurgia.

Não deixe para a última hora: o FioSaúde tem sete dias úteis para providenciar a autorização do procedimento. Por isso, é importante que o usuário agende a data da cirurgia em tempo hábil, a fim de que possa receber a autorização do plano com antecedência. Existem casos em que a equipe de auditores médicos do FioSaúde solicita avaliação médica, imprescindível para a liberação da mesma. Nos casos em que o plano vai cotar o material a ser utilizado na cirurgia, o FioSaúde precisa de sete dias úteis para fazer esta cotação.

## Atendimento telefônico do FioSaúde



Ao ligar, tenha sempre em mãos a sua carteira de usuário do plano. A ligação é gratuita. Veja abaixo como falar com o FioSaúde:

- **Central de Atendimento**

Ligue 0800 2828 878 opção 1

Ligue para a Central de Atendimento se você precisa de uma senha para realizar um procedimento que necessite de autorização prévia, para tirar dúvidas sobre a rede credenciada do FioSaúde, para fazer atualizações de cadastro, inscrição de dependentes, mudanças de modalidade etc.

○ ATENDIMENTO TELEFÔNICO É DE SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H ÀS 17H30MIN.

- **Ouvidoria**

Ligue 0800 2828 878 opção 3

A Ouvidoria do FioSaúde recebe reclamações, sugestões, críticas e elogios. Analisa situações em que o usuário não se sente totalmente satisfeito com o atendimento do FioSaúde.

○ ATENDIMENTO TELEFÔNICO É DE SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H ÀS 17H.

- **Atendimento 24h por telefone para urgências e emergências!**

Ligue 0800 2828 878 opção 2

Em caso de emergências ou urgências médicas, você tem atendimento por telefone 24h por dia, sete dias por semana!

## Hidratação é fundamental para a sua saúde!

Beber muitos líquidos. Essa é a regra número um para quem quer passar um verão com saúde.

Na temporada de calor, o organismo humano perde muito líquido com o suor do dia a dia. Por isso a hidratação é muito importante para garantir o bom funcionamento do corpo.

Mas, atenção – um chopinho gelado para se refrescar no calor não vai hidratar a pessoa. As bebidas alcoólicas inibem o hormônio que regula a retenção natural de água pelo nosso corpo, levando ao risco de desidratação – especialmente no verão.

Por isso, para garantir sua saúde no calor, abuse da água de coco e de sucos naturais, que têm a vantagem de serem também nutritivos, além de hidratantes. Não espere a sede para beber!

Lembramos que o número 4003-8383 foi desativado.

# Cobertura de acompanhante pelo FioSaúde

Durante uma internação, algumas mudanças acontecem na rotina de uma pessoa. O paciente passa a lidar com horários rígidos para banho, refeições e visitas, além de enfrentar a perda de sua privacidade, podendo lidar também com perdas afetivas, sociais e restrições de atividades de lazer. Essa mudança de rotina muitas vezes gera sentimentos de medo, angústia e solidão.

A presença e participação dos familiares como acompanhantes do processo de internação confortam e tranquilizam o paciente diante de tantas rupturas e da presença de pessoas “estranhas”, minimizando a distância de casa e das notícias, além de permitir que o paciente se sinta mais protegido dentro de um ambiente estranho. A interação da família com a equipe de saúde possibilita um enriquecimento dos dados sobre o paciente e facilita o diálogo entre os mesmos.



O FioSaúde oferece cobertura para acompanhante, no caso das modalidades de planos Superior e Executivo (internações

em quarto particular). Nesse caso, a diária de acompanhante abrange somente:

- Café da manhã
- Pernoite

No caso de internações na modalidade de plano Básico (internações em enfermaria), não há como o acompanhante pernoitar. Mas isso não impede as visitas, nos horários permitidos pelo hospital, que são essenciais para a recuperação do paciente.

**As exceções** - amparadas por lei – que dizem respeito às pessoas que podem ter acompanhantes 24h por dia, mesmo que a internação seja feita em enfermaria são:

- Menores de 18 anos
- Idosos, com idade acima de 60 anos
- Gestantes em trabalho de parto.

Nesses casos, o hospital fornecerá a acomodação que dispõe.

## Dicas úteis em casos de internação:

**Refeições do acompanhante** – usuários da modalidade de plano superior ou executivo devem obter informações sobre o café da manhã do acompanhante. É preciso verificar se a gratuidade inclui o café no quarto ou se o acompanhante deverá dirigir-se ao restaurante/cafeeteria do hospital, apresentando algum ticket ou voucher. Lembramos que nesses casos as outras refeições do acompanhante (como almoço e jantar) não têm cobertura do FioSaúde. Pergunte no momento da internação qual a política da instituição para refeições externas.

### Outros casos sem cobertura do FioSaúde

**Consumo do frigobar** – Se o quarto tiver frigobar, pergunte se o mesmo está vazio e se o acompanhante pode abastecê-lo com alimentos/bebidas comprados por ele. Informe-se sobre eventuais restrições de entradas de alimentos no hospital. Se o frigobar já contiver bebidas ou alimentos fornecidos pelo hospital, não se esqueça de verificar a tabela para conferir o preço de cada item a ser consumido, lembrando que estas despesas não são cobertas pelo FioSaúde.

**Televisão** – Pergunte se o hospital cobra pela utilização da televisão e por deixar o controle remoto no quarto.

**Ligações telefônicas** – Pergunte se o hospital cobra por telefonemas realizados no quarto (verifique se a cobrança é para ligações locais, intermunicipais, de longas distâncias ou para telefones celulares).

**Gastos extras** – Alguns hospitais oferecem serviços para os pacientes e seus acompanhantes, como manicure / cabeleireiro, empréstimo de DVDs para o paciente assistir no quarto, rede wireless, envio de mensagens por correio eletrônico, foto de recém-nascido no site da maternidade etc. É importante sempre verificar se o serviço é cobrado, já que estes extras não possuem cobertura de plano de saúde.

## Usuários com filhos universitários devem enviar declarações da faculdade

Quem tem filhos universitários, dependentes no FioSaúde, com idade entre 21 e 24 anos, precisa ficar atento. De acordo com o regulamento do plano, o titular deve enviar semestralmente para o Instituto uma declaração da faculdade do filho ou cópia de documento do estabelecimento de ensino que comprove a matrícula do usuário (como boleto do mês atual quitado, por exemplo).

Esta declaração ou documento precisa ter data do primeiro semestre de 2010, contendo o nome do aluno. No caso de ser enviada declaração da faculdade, o termo deve informar curso e período em que o estudante está matriculado.

O prazo para o envio termina em 31 de março (data do fim da validade das carteiras do FioSaúde desses usuários). Os titulares podem entregar a declaração/documento

da faculdade pessoalmente na sede do FioPrev ou utilizar a comodidade das caixas de autoatendimento (acesse [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) para conhecer os locais e clique no link “Caixas de Autoatendimento”).

Quem não enviar a documentação até o fim do prazo terá o filho(a) excluído(a) do FioSaúde. Por isso, aproveite o começo das aulas em fevereiro e agilize o pedido da declaração ou as cópias dos documentos.

## Policlínica 5 cinco anos

# Conheça o atendimento do clínico geral da Policlínica do FioSaúde

Acompanhar o paciente dentro de uma visão generalista da medicina. Esse é o objetivo do médico Joeber Bernardo Soares de Souza, que desde maio de 2007 atende os usuários na Policlínica do FioSaúde. Joeber tem residência médica em Clínica Geral e também em Pneumologia, ambas pela Universidade Federal Fluminense (UFF) e pós-graduação em Exames Complementares – broncoscopia e prova de função respiratória, também pela mesma universidade. Pós-graduado em Gestão Hospitalar pela ENSP-Fiocruz, atuou como Coordenador Clínico do Serviço de Emergência do Hospital Universitário Antônio Pedro (UFF), onde se destacou pela implantação da Unidade de Dor Torácica nos anos de 2005 e 2006.

O clínico explica que a preocupação pelo atendimento de forma integral ao paciente vem desde sua experiência no Programa Médico de Família da cidade de Niterói, onde atuou como médico generalista em 1995 e supervisor clínico no período de 2000 a 2007. Joeber ressalta que fundamentos de programas como esses são aplicados no dia a dia de seu trabalho na Policlínica. Fazem parte disso a visão holística do paciente, a análise dos fatores que trazem risco à saúde, a importância da prevenção de doenças, que se traduzem numa medicina clínica ampliada. “Sou um defensor desse modelo e é gratificante perceber que esse serviço na Policlínica representa um ponto dentro de uma mudança de paradigma em nossa saúde privada”, explica Joeber.

Joeber analisa que o ser humano depende de muitas coisas para estar bem de saúde. Um dos pontos que ele observa em seus pacientes são as relações de convívio, os hábitos de sua alimentação e os fatores ambientais (em sua moradia, por exemplo), que segundo o médico podem prejudicar o controle de doenças alérgicas. Por isso, ele

destaca como influência na qualidade de vida a importância da prática de atividades físicas, o cuidado com os hábitos alimentares e a preocupação em moderar o consumo de bebidas alcoólicas e restringir o fumo.



Foto: Ricardo Brosil

O clínico Joeber Bernardo Soares de Souza desde 2007 atende os pacientes da Policlínica do FioSaúde.

Dentro de sua estratégia de combate ao cigarro, Joeber participou nos anos de 2007 e 2008 do Programa Antitabagismo da Policlínica do FioSaúde. Três grupos de pacientes foram atendidos (cerca de cinquenta usuários do plano). O programa teve participação da equipe da Saúde Mental e da Cardiologia da Policlínica. Os índices de sucesso (abandono do cigarro) corresponderam a pelo menos 60% desses pacientes – no início dos atendimentos, caindo para cerca de 15% no ano passado – após a interrupção dos atendimentos no Programa Antitabagismo. Joeber explica que o programa precisou ser descontinuado devido a reestruturações da própria Policlínica do FioSaúde. O médico analisa que considera importante a reavaliação sobre o retorno da implantação de programas como esses, já que junto com trabalhos voltados às áreas de nutrição, endocrinologia (diabetes), cardiologia (hipertensão), traz imensos benefícios à saúde dos pacientes. “A procura dos usuários por alguém que os ajude a abandonar

o fumo continua grande, e vejo que muitos deles querem ser atendidos individualmente, recebendo orientações no próprio consultório. Por isso creio que a volta do Programa Antitabagismo seria um item que poderia ser repensado”, explica o clínico.

Joeber ressalta que, em sua opinião, o seu atendimento como clínico geral da Policlínica do FioSaúde resgatou a visão de um clínico dentro da medicina. “Houve uma síntese entre a minha especialização em pneumologia e a minha visão generalista”, explica o médico. “Na verdade, as pessoas querem atenção e é esse o objetivo da minha visão de medicina. Os meus pacientes possuem extrema facilidade em entrar em contato comigo mesmo quando não estou na Policlínica. Ao mesmo tempo, faço questão de acompanhá-los com cuidado em meu consultório, onde o atendimento a pacientes que chegam pela primeira vez, na maioria das vezes, dura mais de uma hora”, explica Joeber. O clínico aponta a atenção dispensada durante a consulta como um item de fundamental importância para o sucesso na análise e intervenção dos fatores de risco, contribuindo para evitar o desenvolvimento e o agravamento de diversos problemas de saúde. “A minha preocupação é sempre trabalhar na prevenção. E é esse o objetivo da Policlínica do FioSaúde: a busca do melhor atendimento ao paciente.”

Confira os dados de atendimento em Clínica Geral na Policlínica do FioSaúde desde a sua implantação (em maio de 2007):

Ano	Total de pacientes atendidos	Total de consultas realizadas
2007	217	332
2008	341	619
2009	411	860



# Serviços no novo site do FioSaúde

## Este mês confira como pedir autorização de procedimentos pela Internet

Nesta nova série de reportagens vamos explicar os serviços oferecidos pelo novo site do FioSaúde ([www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)). Na edição deste mês, o item abordado é a autorização de procedimentos.

Existem ocasiões em que os usuários do FioSaúde precisam solicitar autorização prévia do plano para a realização de exames ou procedimentos. Um exemplo disso é a ressonância magnética, a tomografia etc.

Nessas situações, é preciso enviar o pedido de autorização com o detalhamento das informações necessárias para a garantia da liberação (senha).

No novo site do FioSaúde ficou ainda mais fácil solicitar isso. Confira abaixo o passo a passo para pedir autorizações de procedimentos pela Internet. Não se esqueça que os pedidos devem ser feitos com antecedência, a fim de que haja tempo hábil para fornecer a senha. O FioSaúde tem sete dias úteis para providenciar a autorização do procedimento.

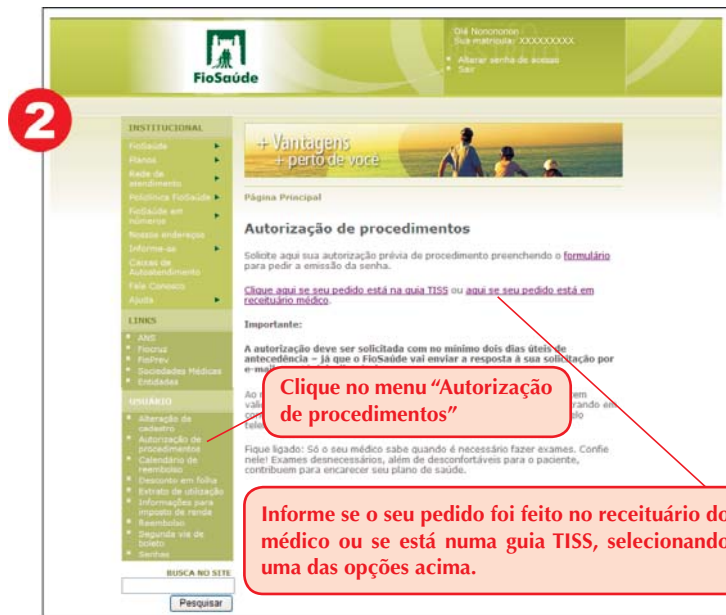
Acesso: [www.fioprev.org.br](http://www.fioprev.org.br)



Selecione a opção "Usuário" e digite sua matrícula de titular (que consta no verso de sua carteira) e a senha de acesso

Acesse o conteúdo restrito entrando com os dados abaixo:  
Matrícula:   
Senha:

Caso não lembre da senha, digite sua matrícula e clique em "Esqueci minha senha".



Clique no menu "Autorização de procedimentos"

Informe se o seu pedido foi feito no receituário do médico ou se está numa guia TISS, selecionando uma das opções acima.

**Autorização de procedimentos**

Matrícula:

Nome:

Médico Solicitante:

CRM:

Exame/Tratamento:

Quantidade:

Indicação Clínica:

Local:

Não Credenciado

Data do Pedido:

DDD:

Telefone:

E-mail:

[CONSULTE SEU EXTRATO DE SENHAS SOLICITADAS](#)

\* Campo obrigatório

Preencha o formulário, não esquecendo dos campos obrigatórios e clique no botão "Enviar"

### Atenção:

Com o lançamento do novo site, os emails institucionais do FioSaúde passaram a ter um novo domínio ([fiosaude.org.br](mailto:fiosaude.org.br)). Com isso, anote os endereços:

**Central de Atendimento:** [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)

**Ouvidoria:** [ouvidoria@fiosaude.org.br](mailto:ouvidoria@fiosaude.org.br)

**Serviço Social:** [servicosocial@fiosaude.org.br](mailto:servicosocial@fiosaude.org.br)

**Comunicação:** [comunicacao@fiosaude.org.br](mailto:comunicacao@fiosaude.org.br)

Relacionamento com a rede credenciada:

**Credenciamento:** [credenciamento@fiosaude.org.br](mailto:credenciamento@fiosaude.org.br)

**Pagamentos de notas fiscais:** [pagamentonf@fiosaude.org.br](mailto:pagamentonf@fiosaude.org.br)



**PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOPREV**  
Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social

**IMPRESSO**

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ  
Brasil • Manginhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
Fax: (21) 2290 6995 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3



[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)