

## Beneficiários escolhem Conselheiros do FioSaúde

### Processo eleitoral foi aberto em Assembleia Geral-Ordinária, com presença da Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência

Foi encerrado no dia 21 de maio o cronograma das eleições para Conselheiros Deliberativos e Fiscais do FioSaúde. A votação teve início em Assembleia-Geral Ordinária do dia 14 de maio, permanecendo aberta até 17/5 através do site <http://vote.fiosaude.org.br>. Os beneficiários titulares elegeram um (1) membro para o Conselho Fiscal e dois (2) membros para o Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência (com suplentes nos dois Conselhos).

Durante a eleição, o FioSaúde teve 293 beneficiários titulares votantes (sendo que cada um votando em três candidatos - ou em branco, perfazendo o total de 879 votos).



Imagem: Pedro Gonçalves / FioCruz

Processo eleitoral foi aberto na Assembleia Geral-Ordinária do FioSaúde, no dia 14 de maio, no auditório térreo da ENSP e foi transmitida pelo site da rádio MareManguiños



Imagem: Ricardo Chahad / SXC.hu

### Confira a quantidade de votos recebida por cada um dos candidatos:

#### Conselho Fiscal

**Claudio Damasceno Raposo** - 153 votos  
1º colocado – eleito como titular c/mandato de 4 anos

**Maria das Graças Ferreira Marques** - 99 votos  
2º colocada – eleita como suplente c/mandato de 4 anos

Obs.: votos em branco - 41

Obs.: Observando empate entre os candidatos Wagner Michel e Jorge Tadeu Arruda, a comissão eleitoral usou as regras de desempate presentes no Artigo 13 do Edital de Convocação das eleições para Conselheiros e pesquisou o cadastro do FioSaúde. Verificou-se que o candidato Wagner Michel consta no cadastro do FioSaúde como beneficiário do plano desde 1992 e o candidato Jorge Tadeu Arruda consta como beneficiário do FioSaúde desde 1996, e com isso o mais antigo beneficiário (Wagner Michel) foi considerado como quarto colocado ao Conselho Deliberativo.

#### Conselho Deliberativo

**Sueli Maria Motta Cardoso** - 135 votos  
1º colocada – eleita como titular c/mandato de 4 anos

**Sônia Aparecida Freitas de Pinho** - 111 votos  
2º colocada – eleita como titular c/mandato de 2 anos

**Maria Amália do Nascimento Monteiro** - 75 votos  
3º colocada – eleita como suplente c/mandato de 4 anos

**Wagner Michel** - 69 votos  
4º colocado – eleito como suplente c/mandato de 2 anos

**Jorge Tadeu Arruda** - 69 votos  
5º colocado

**Jorge Luis Aires Pereira** - 46 votos  
6º colocado

**Hamilton Eduardo André** - 19 votos  
7º colocado

Obs.: votos em branco - 92

## Novidades para os beneficiários do FioSaúde

A fim de otimizar as rotinas de trabalho, a Caixa de Assistência passou a adotar um novo sistema no atendimento do plano de saúde.

A iniciativa é fruto de uma parceria com a empresa Gama Saúde, que oferece serviço de Call Center para beneficiários de planos de saúde, apoio em retaguarda (para casos como liberação de senhas, por exemplo), além de disponibilização de rede (*saiba mais na reportagem da página 4*).

Com as rotinas de processos aperfeiçoadas durante o mês de junho, o FioSaúde passou a adotar novos protocolos de atendimento.

Destacamos que os beneficiários têm à disposição atendimento 24h através do telefone 0800 28 28 878. De domingo a domingo, o Call Center e o serviço de atendimento em casos de emergências podem ser contactados através do mesmo telefone. Os atendentes também recebem dia e noite pedidos de liberação de senhas. Confira abaixo:

**Atendimento 24h a beneficiários do FioSaúde**  
(inclusive em casos de pedidos de liberação de senhas)

# 0800 28 28 878

**Opção 1 (24h)**  
**Emergências**  
**médicas (UTI-Móvel)**

**Opção 2 (24h)**  
**Pedidos de**  
**senhas**

**Opção 3**  
**(2ª a 6ª - 8 às 17h)**  
**Ouvidoria**

**Opção 4 (24h)**  
**Central de**  
**Atendimento**

## Novas carteiras em PVC

No mês de junho, a Caixa de Assistência enviou para o endereço de correspondência do titular do plano as novas carteirinhas, incluindo as do grupo familiar e agregados. As carteiras foram confeccionadas em PVC, dentro do projeto de parceria com a empresa Gama Saúde, cuja logomarca também está presente no novo layout.

A partir de agora, na hora do atendimento em um serviço de saúde, a rede credenciada precisa verificar se o beneficiário está apto a utilizar o plano (analisando eventuais carências, pagamentos etc.).

Os beneficiários que desejem solicitar a segunda via das carteiras devem formalizar o pedido através do telefone 0800 28 28 878 ou do email atendimento@fiosaude.org.br. As novas carteirinhas são enviadas pelos Correios em até 15 dias úteis após a solicitação.



Verso  
da carteira do  
Plano Básico

**NOME E SOBRENOME**  
Matrícula: xxxxxxxx  
Plano: BÁSICO  
Validade: 30/06/2013

Nº Carteira: xxxxxxxx  
Data Nascimento: xxxxxxxx

**REDE FioSaúde**

Carências	Término	Enfermaria	Quarto
Consulta Exames/Tratam.	Isento	Isento	Isento
Informações Demais Casos	Isento	Isento	Isento
Informações Obstétricas	Isento	Isento	Isento

SAC (FioSaúde): 0800 28 28 878 Autorização (FioSaúde): 3003-0115

**REDE GAMA (Utilizar somente em regiões fora da Rede FioSaúde nos limites da abrangência geográfica do plano)**

Nº Carteira: xxxxxxxx  
Plano: BÁSICO  
Tel.: 404-0178 / 0800 7220178

Valida somente com Documento de Identidade

ANS - nº 41754-B

Verso  
da carteira do  
Plano Superior

**NOME E SOBRENOME**  
Matrícula: xxxxxxxx  
Plano: SUPERIOR  
Validade: 30/06/2013

Nº Carteira: xxxxxxxx  
Data Nascimento: xxxxxxxx

**REDE FioSaúde**

Carências	Término	Enfermaria	Quarto
Consulta Exames/Tratam.	Isento	Isento	Isento
Informações Demais Casos	Isento	Isento	Isento
Informações Obstétricas	Isento	Isento	Isento

SAC (FioSaúde): 0800 28 28 878 Autorização (FioSaúde): 3003-0115

**REDE GAMA (Utilizar somente em regiões fora da Rede FioSaúde nos limites da abrangência geográfica do plano)**

Nº Carteira: xxxxxxxx  
Plano: ESPECIAL  
Tel.: 404-0178 / 0800 7220178

Valida somente com Documento de Identidade

ANS - nº 41754-B

Verso da carteira do  
Plano Executivo

**NOME E SOBRENOME**  
Matrícula: xxxxxxxx  
Plano: EXECUTIVO  
Validade: 30/06/2013

Nº Carteira: xxxxxxxx  
Data Nascimento: xxxxxxxx

**REDE FioSaúde**

Carências	Término	Enfermaria	Quarto
Consulta Exames/Tratam.	Isento	Isento	Isento
Informações Demais Casos	Isento	Isento	Isento
Informações Obstétricas	Isento	Isento	Isento

SAC (FioSaúde): 0800 28 28 878 Autorização (FioSaúde): 3003-0115

**REDE GAMA (Utilizar somente em regiões fora da Rede FioSaúde nos limites da abrangência geográfica do plano)**

Nº Carteira: xxxxxxxx  
Plano: ESPECIAL PLUS  
Tel.: 404-0178 / 0800 7220178

Valida somente com Documento de Identidade

ANS - nº 41754-B

**Ao entrar em contato pelo 0800 28 28 878, informe o número da carteira** (no canto superior direito)

incluindo os zeros à esquerda  
(e não o número da matrícula)

Imagem de uma carteira de saúde em PVC. O verso da carteira mostra o logo 'rede gama' e 'FioSaúde' com o slogan 'Assistência à saúde da FIOCRUZ'. Um círculo vermelho e uma seta vermelha apontam para o número da carteira (Nº Carteira: XXXXXXXX) no canto superior direito.

## EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz " Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Celso Cravo, Delson da Silva, Lucia Helena da Silva, Luiz Alberto Pereira, Jorge Tadeu Arruda, Maria Amália N. Monteiro, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso, Tibério de Moura Filho e Vanessa Costa e Silva " Conselho Editorial Leila Mello, João Gonçalves Barbosa Neto, Erika Ferreira Schmid " Conselho Fiscal Maria Ieda Santos Cruz (Presidente), Genésio Vincentin, José Francisco Pedra Martins, Licia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Roberto da Cruz Alves, Valéria Simões e Vania Buchmüller " Diretoria Colegiada Leila Mello e João Gonçalves Barbosa Neto " Publicação do FioSaúde N° 64 - Junho e julho de 2012 " Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Jörn. MT 23782/RJ-2002 " Diagramação e Ilustrações Erika Schmid " Impressão FioSaúde " Tiragem Material impresso sob demanda.

# Temporada de mudanças na Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência

## ***Destaque sobre o trabalho executado por Christine Gonçalves dos Santos, que no fim de maio deixou o cargo de diretora-executiva do FioSaúde***

Acompanhando o processo de renovação dos integrantes dos Conselhos Deliberativo e Fiscal do FioSaúde, aconteceram no final do mês de maio mudanças em relação à Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência, que tomou posse em julho de 2011. No dia 30 de maio, a diretora-executiva, Christine Gonçalves dos Santos, deixou seu cargo na Caixa de Assistência Oswaldo Cruz. Permaneceram como integrantes da Diretoria Colegiada Leila Mello

como Diretora-Presidente e João Gonçalves Barbosa Neto, como Diretor Técnico da Caixa de Assistência. A partir da saída de Christine, Leila Mello acumulará as funções de Diretora-Presidente e de Diretora-Executiva do FioSaúde, até que a Diretoria Executiva seja ocupada por profissional de saúde complementar na área de autogestão, convidado pela Fiocruz e pelo próprio FioSaúde para assumir a função anteriormente ocupada por Christine.

### **FioSaúde destaca profissionalismo na gestão de Christine Gonçalves**

Desde que tomou posse como integrante da Diretoria Colegiada, Christine trabalhou pelo desafio de transformar a recém-criada Caixa FioSaúde numa operadora de plano de saúde de autogestão dentro das regras de funcionamento estabelecidas pela agência regulatória. A partir de sua experiência de trabalho no mercado de saúde suplementar, o que também inclui sua atuação como profissional da Agência Nacional de Saúde Suplementar, Christine implantou no FioSaúde novas regras de operação com o objetivo de trazer o equilíbrio econômico-financeiro para a Caixa de Assistência - o que pôde ser concretizado a partir do apoio da Fundação Oswaldo Cruz, com os aportes de recursos da Fiocruz destinados à sustentabilidade do FioSaúde.

Christine desenvolveu alguns setores dentro da estrutura organizacional da Caixa de Assistência, como é o caso da criação da área de Recuperação de Crédito, do desenvolvimento do setor de Regulação de Pacientes, além de ampliar áreas como a auditoria médica e a infraestrutura. Além disso, Christine desenvolveu ações de relacionamento com a rede credenciada do FioSaúde, inclusive em eventos desenvolvidos para profissionais e estabelecimentos de saúde, como foi o caso da divulgação do sistema TISS para troca de informações com credenciados.

Em agradecimento por sua atuação na Diretoria Executiva, o FioSaúde destaca o empenho e o profissionalismo de Christine Gonçalves dos Santos e deseja a ela muito sucesso em sua nova etapa de trabalho.



Foto: Gutemberg Brito/Fiocruz

Christine Gonçalves dos Santos atuou como Diretora Executiva do FioSaúde de julho de 2011 a maio de 2012

### **Trâmites após o término do cronograma das eleições do FioSaúde**

*Com o fim do período eleitoral, começam os preparativos para a posse dos novos Conselheiros*

De acordo com o Estatuto da Caixa de Assistência, depois do término do calendário eleitoral, inicia-se o período de preparativos para a posse dos novos Conselheiros do FioSaúde.

Os futuros integrantes do Conselho serão empossados em data a ser definida pelo Conselho Deliberativo do FioSaúde, com a entrega da documentação necessária e com a comprovação das condições para o exercício de mandato nos órgãos de governança do FioSaúde.

Além dos novos Conselheiros eleitos pelos beneficiários (com abertura do processo em assembleia), serão empossados também os integrantes do Conselho indicados pela Fiocruz, pelo FioPrev e os eleitos pela Unifoc e Asfoc, de acordo com as regras estabelecidas pelas entidades. (Confira o quadro ao lado).

**Confira abaixo o quadro com as quantidades de Conselheiros:**

<b>Conselho Deliberativo</b>						
	Eleitos (assembleia)	Indic./Fiocruz	Eleitos p/ Unifoc	Eleitos p/ Asfoc	Indic./FioPrev	Total
<u>Titulares</u>	2	3	1	1	1	8
<u>Suplentes</u>	2	3	1	1	1	8

<b>Conselho Fiscal</b>					
	Eleitos (assembleia)	Indic./Fiocruz	Eleitos p/ Unifoc	Eleitos p/ Asfoc	Total
<u>Titulares</u>	1	3	1	1	6
<u>Suplentes</u>	1	3	1	1	6

## Parceria entre o FioSaúde e a empresa Gama Saúde possibilita a ampliação na rede de atendimento a beneficiários

Na parceria entre a Caixa de Assistência e a Empresa Gama Saúde, foram adotadas novas tecnologias para regulação na Central de Atendimento, incluindo também opções de rede credenciada indireta para o FioSaúde.

Com isso, a partir de agora, os beneficiários do FioSaúde podem ter atendimento em alguns serviços da Gama (além de poderem utilizar a rede do FioSaúde). As localidades contempladas são:

— Amazonas — Bahia — Paraná — Distrito Federal — Minas Gerais — Pernambuco — Rio de Janeiro —

A lista desses prestadores será disponibilizada oportunamente na Internet.

OBS: É importante lembrar que a utilização da Rede Gama não se aplica por quem utiliza a UNIMED.

## FioSaúde presta atendimento a novos servidores no auditório do CST/Fiocruz

No fim de maio, a equipe do FioSaúde começou a prestar atendimento a novos servidores interessados em fazer parte do plano de saúde da Caixa de Assistência.

Até o dia 24/7, uma atendente da Caixa FioSaúde esteve à disposição no centro de atendimento referente à posse, localizado no auditório do CST/Fiocruz. A partir daí, a equipe da Caixa de Assistência realizará campanha pelas Unidades, de forma a se aproximar dos servidores em seus locais de trabalho.

As inscrições realizadas até 30 dias após a data de exercício na Fiocruz são feitas sem a necessidade do cumprimento de carências e estão sendo realizadas na sede do FioSaúde.



Imagem: Arquivo FioSaúde

Imagem: Arquivo FioSaúde



## Atendimento do FioSaúde no evento dos 112 anos da Fiocruz

Nos dias 24 e 25 de maio, aconteceu o evento comemorativo dos 112 anos da Fundação Oswaldo Cruz.

A equipe do FioSaúde participou, oferecendo apoio na Feira do Fiocruz Saudável.

Os representantes da Caixa de Assistência atuaram, prestando serviços como aferição da pressão arterial, medição de glicose e distribuição de material informativo relacionado à prevenção de doenças como diabetes e hipertensão arterial.



**FioSaúde**

PUBLICAÇÃO BIMENSAL DO FIOSAÚDE  
Caixa de Assistência Oswaldo Cruz

**ANS - nº 41754-8**

**IMPRESSO**



Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ  
Brasil • Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
Fax: 3865 1805 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)