

## Ampliando o atendimento na Policlínica



Na foto, fisioterapeutas da Policlínica: Natalia Pereira, Camila Dias Freitas, Pedro Montenegro e Kelly Ferreira

### Projeto de reformas vai garantir mais espaço para atendimento na Policlínica

A Caixa de Assistência vem investindo na ampliação da oferta de seus serviços, de forma a aprimorar ainda mais o atendimento na Policlínica. No mês de fevereiro, foi dado início ao projeto de reformas que tem por objetivo possibilitar a ampliação do espaço destinado ao atendimento aos beneficiários que comparecem à sede do FioSaúde para realizar suas consultas no serviço próprio.

Dentro da etapa inicial das reformas, as mudanças vão proporcionar mais agilidade na realização de alguns procedimentos disponíveis para os beneficiários da Caixa de Assistência. É o caso das sessões de fisioterapia (na área ortopédica, respiratória e/ou sessões de reeducação postural global - RPG), que desde fevereiro de 2012 são oferecidas, desde que indicadas por médicos da Policlínica.

A iniciativa de reforma do espaço da Policlínica é só o começo de um projeto que tem como meta a ampliação do número de especialidades médicas oferecidas pelo serviço próprio, bem como a manutenção da qualidade do atendimento prestado aos beneficiários do FioSaúde. Para democratizar o processo de ampliação, a Caixa de Assistência disponibilizou aos beneficiários um formulário de pesquisa no qual é possível deixar a sua opinião (veja no quadro ao lado).

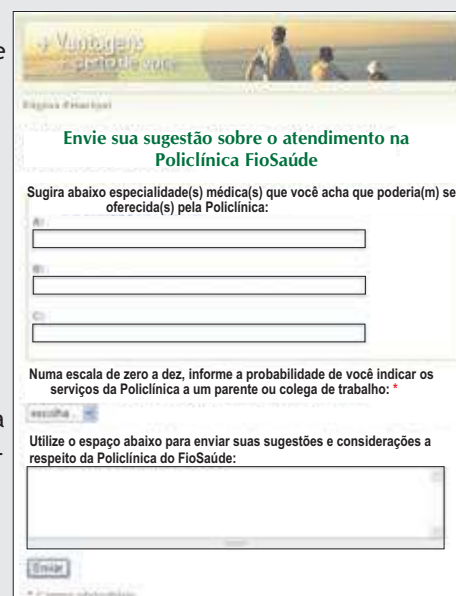
Atualmente a Policlínica oferece atendimento em 10 especialidades (acesse [www.fiosaude.org.br/policlinica](http://www.fiosaude.org.br/policlinica) para conferir a lista de especialidades, profissionais e horários de atendimento). Agendamentos de consultas podem ser feitos de 2ª a 6ª, das 8h às 17h pelo telefone (21) 3865-1871 (ou 3865-1801 no caso de fisioterapia).

### Participe da pesquisa sobre a Policlínica do FioSaúde

Os titulares podem acessar o endereço [www.fiosaude.org.br/pesquisapoliclinica2013](http://www.fiosaude.org.br/pesquisapoliclinica2013) e fornecer suas sugestões e comentários sobre a Policlínica. Quem preferir também poderá utilizar o formulário em papel, disponibilizado na própria Policlínica.

É possível também solicitar através do telefone (21) 3865-0088 ou do email [policlinica@fiosaude.org.br](mailto:policlinica@fiosaude.org.br) que um a-

tendente do FioSaúde entre em contato para entrevistá-lo por telefone. (No caso dos contatos pessoais ou por telefone, a pesquisa é também disponibilizada para os dependentes e os agregados da Caixa FioSaúde.)



Envie sua sugestão sobre o atendimento na Policlínica FioSaúde

Sugira abaixo especialidade(s) médica(s) que você acha que poderia(m) ser oferecida(s) pela Policlínica:

Nome:

Endereço:

Cidade:

Em uma escala de zero a dez, informe a probabilidade de você indicar os serviços da Policlínica a um parente ou colega de trabalho: \*

resposta:

Utilize o espaço abaixo para enviar suas sugestões e considerações a respeito da Policlínica do FioSaúde:

\* Campo obrigatório

## Temporada de declarações de Imposto de Renda

Os titulares do FioSaúde podem visualizar no site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) o informe de descontos para a Declaração de Imposto de Renda deste ano (ano-base 2012).

Para isso, basta efetuar login no canto superior direito da página (ou acessar [www.fiosaude.org.br/senhadeacesso](http://www.fiosaude.org.br/senhadeacesso) para tirar dúvidas sobre o acesso ao site). Depois disso, é só clicar no menu de acesso restrito "[Informações para Imposto de Renda](#)", à esquerda da tela.

### Lembre-se:

- Não use as informações do contracheque da Fiocruz, pois estas não incluem informações sobre valores não descontados em folha, sem diferenciar dados de dependentes e agregados;

- Não use os valores contidos nas notas fiscais eletrônicas do programa Nota Carioca (pois os valores ali presentes incluem os aportes que a Fiocruz oferece como limitador de impacto na tabela de preços referente aos servidores e seus de-

pendentes e não contêm os dados relativos a reembolsos);

- No link "[Valores de reembolso](#)" é possível visualizar as quantias gastas e o reembolso recebido do FioSaúde. O beneficiário deverá informar (digitar) no programa do IR o valor pago pelo(s) procedimento(s) e o valor reembolsado pelo plano (e o próprio sistema da Receita calculará a diferença).

- Se preferir utilize a versão impressa dessas informações, que foi enviada pelos correios para o endereço de correspondência do titular do plano.

**Imposto de Renda**

## FioSaúde recebe novos Conselheiros

No dia 30 de janeiro ocorreu a posse dos novos Conselheiros Deliberativos e Fiscais do FioSaúde. De acordo com o estatuto da Caixa de Assistência, os colegiados da entidade possuem parte dos integrantes indicada pela Presidência da Fiocruz e outra parte eleita. Dessa forma, alguns Conselheiros foram escolhidos nas eleições do FioSaúde e outros diretamente em outras eleições

promovidas pela Asfoc e pela Unifoc.

No caso dos Conselheiros Deliberativos, além das indicações feitas pela Fiocruz, também existem as indicações realizadas pelo FioPrev, patrocinadora da Caixa de Assistência por adesão especial. Confira abaixo a relação dos nomes dos indicados e eleitos para o Conselho.

CONSELHO DELIBERATIVO

|   | NOME   |          | MANDATO |
|---|--|----------|---------|
| Nomes indicados pela Presidência da Fiocruz | Pedro Ribeiro Barbosa                        | Titular  | 4 anos  |
|   | Delson da Silva                              | Suplente | 4 anos  |
|   | Luis Alberto Pereira                         | Titular  | 2 anos  |
|   | Else Bartholdy Gribel                        | Suplente | 2 anos  |
|   | Leila da Silva Bezerra                       | Titular  | 2 anos  |
|   | Regis Carvalho de Souza                      | Suplente | 2 anos  |
| Eleitos pelos beneficiários                 | Sueli Maria Motta Cardoso                    | Titular  | 4 anos  |
|   | Maria Amália do N. Monteiro                  | Suplente | 4 anos  |
|   | Sonia Aparecida Freitas de Pinho             | Titular  | 2 anos  |
|   | Jorge Tadeu Arruda                           | Suplente | 2 anos  |
| Eleitos pela Asfoc                          | Cristiane M <sup>a</sup> F. Moneró Fernandes | Titular  | 4 anos  |
|   | Daniel Daipert Garcia                        | Suplente | 2 anos  |
| Eleitos pela Unifoc                         | Celso Cravo                                  | Titular  | 2 anos  |
|   | Cremilda de Almeida                          | Suplente | 4 anos  |
| Indicados pelo FioPrev                      | Carlos Magno Ramos                           | Titular  | 4 anos  |
|   | Hayne Felipe da Silva                        | Suplente | 4 anos  |

CONSELHO FISCAL

|  | NOME                          |          | MANDATO |
|--|-------------------------------|----------|---------|
|  | Junilton Barbosa da Silva     | Titular  | 4 anos  |
|  | Charles da Silva Bezerra      | Suplente | 4 anos  |
|  | Gilvan Ferreira               | Titular  | 2 anos  |
|  | Paulo Roberto de Souza Lopes  | Suplente | 2 anos  |
|  | Nercilene dos Santos Silva    | Titular  | 2 anos  |
|  | Vânia Conceição D. Buchmüller | Suplente | 2 anos  |
|  | Cláudio Damasceno Raposo      | Titular  | 4 anos  |
|  | Maria das Graças F. Marques   | Suplente | 4 anos  |
|  | Alcimar P. Batista            | Titular  | 4 anos  |
|  | Paulo Henrique da C. Ferreira | Suplente | 2 anos  |
|  | Dario Almeida                 | Titular  | 2 anos  |

### EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Carlos Magno Ramos, Celso Cravo, Cremilda de Almeida, Cristiane Maria de Freitas Moneró Fernandes, Daniel Daipert Garcia, Delson da Silva, Else Bartholdy Gribel, Hayne Felipe da Silva, Jorge Tadeu Arruda, Leila da Silva Bezerra, Luis Alberto Pereira, Maria Amália do Nascimento Monteiro, Regis Carvalho de Souza, Sonia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso, • Conselho Editorial Leila Mello, Hermínio Mendes, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Conselho Fiscal Alcimar P. Batista, Charles da Silva Bezerra, Cláudio Damasceno Raposo, Dario Almeida, Gilvan Ferreira, Junilton Barbosa da Silva, Maria das Graças Ferreira Marques, Nercilene dos Santos Silva, Paulo Henrique da C. Ferreira, Paulo Roberto de Souza Lopes, Vânia Conceição Dornellas Buchmüller, • Diretoria Colegiada Leila Mello, Hermínio J. L. Mendes e José Antônio Diniz de Oliveira • Publicação do FioSaúde N° 68 - fevereiro / março de 2013 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ. MT 23782/RJ-2002 • Diagramação Erika Schmid • Tiragem 5.000 exemplares.

## Hermínio Mendes assume a Diretoria Técnica do FioSaúde

*Profissional substitui João Barbosa, designado ouvidor-geral da Fiocruz*

Imagem: Arquivo FioSaúde



No mês de fevereiro, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz passou a contar com um novo diretor técnico integrando a gestão co-

legiada do FioSaúde.

Hermínio José Leitão Mendes foi indicado pela Patrocinadora-Fundadora do FioSaúde (Fiocruz) para assumir a Diretoria Técnica da Caixa FioSaúde.

O profissional substitui o antigo diretor técnico da operadora, João Barbosa (que atuou por 12 anos na gestão do FioSaúde), que foi designado ouvidor-geral da Fundação Oswaldo Cruz.

A indicação de Hermínio Mendes como diretor técnico mantém o compromisso da Fiocruz, dos Conselheiros e Diretores da Caixa de Assistência em trabalhar pela irrestrita defesa do modelo de atenção diferenciado no FioSaúde - visando o fortalecimento dos princípios assistenciais do plano e da consolidação e da ampliação dos serviços próprios por ele oferecidos.

Destaca-se a experiência profissional de Hermínio e sua formação como médico, e ginecologista-obstetra, e também sua especialização em medicina do trabalho. O diretor possui mais de 15 anos de experiência no setor de operadoras de planos de saúde e autogestões, tendo atuado em instituições como Sames, Amil e Golden Cross. O profissional também exerceu trabalhos na Agência Nacional de Saúde Suplementar, com atuação em setores como a Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos e na assessoria direta à própria presidência da ANS.

## O FioSaúde precisa conhecer seus beneficiários

Por exemplo:

**Qual é o endereço dos seus pais?**

**Qual o email do seu marido?** (ou da sua esposa)

**Qual o número do celular do seu filho?**

**Qual é o endereço do seu sobrinho?**

**Envie essas informações através da Internet, utilizando o formulário eletrônico do Recadastramento FioSaúde**

Se preferir, preencha o formulário em papel disponível na sede do FioSaúde ou entre em contato pelo telefone (21) 3865-0088 ou pelo email [recadastramento@fiosaude.org.br](mailto:recadastramento@fiosaude.org.br), destacando interesse pelo recadastramento e informando o telefone disponível para que possa ser contactado para se recadastrar.

## Não deixe de se recadastrar!!

Os dados compartilhados por você vão possibilitar que o FioSaúde analise a distribuição geográfica da rede credenciada, além de proporcionar uma melhor comunicação com os beneficiários

[Veja como se recadastrar pela Internet:](#)

- Acesse [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) e digite sua matrícula e senha no canto superior direito da tela (caso você não saiba qual é a sua senha, acesse [www.fiosaude.org.br/senhadeacesso](http://www.fiosaude.org.br/senhadeacesso) para tirar dúvidas sobre como fazer o login);
- Automaticamente será aberto o link para o recadastramento;
- Siga os passos do formulário, clicando em "Editar" e digitando os dados que precisam ser incluídos (realçados em vermelho);
- No fim de cada tela, clique em "Continuar". Ao terminar, clique em "Gravar alterações" e confirme;
- Os dados serão automaticamente enviados ao FioSaúde.

## Quer falar com a presidência do FioSaúde? Fique à vontade!

Beneficiários podem enviar mensagem para o email [falecomapresidencia@fiosaude.org.br](mailto:falecomapresidencia@fiosaude.org.br),

programado para ser recebido diretamente por Leila Mello, diretora-presidente da Caixa FioSaúde.



Anote em sua agenda este novo canal de comunicação disponibilizado pelo FioSaúde para sugestões, críticas e porque não, elogios - quando couber.

Imagem: Peter Illiciev



Imagem: Dan Petru / SXC.hu



Foto: Benjamin Earwicker / SXC.hu

Imagem: Kai Gieseler / SXC.hu

## Renovação no caso de dependentes estudantes

De acordo com os regulamentos dos planos do FioSaúde, o titular tem o direito de manter filhos, enteados e menores sob guarda com idade entre 21 e 24 anos como dependentes desde que sejam estudantes de curso regular reconhecido pelo MEC.

Para garantir tal direito é necessário que - a cada semestre - a documentação comprobatória da matrícula na instituição de ensino seja apresentada ao FioSaúde.

Com isso, quem tem jovem(ns) nesta situação deverá encaminhar até 31 de março declaração da instituição de ensino

com data do primeiro semestre de 2013 ou cópias de documentos que comprovem a matrícula neste semestre.

Os titulares podem entregar a documentação na Central de Atendimento do FioSaúde, ou fazer o envio dos arquivos digitalizados pelo e-mail [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br), pelo fax (21) 3865-1805, pelos Correios (confira endereço de correspondência em [www.fiosaude.org.br/enderecos](http://www.fiosaude.org.br/enderecos)) ou utilizar uma das caixas de autoatendimento (veja detalhes abaixo).

## Novo layout de caixas de autoatendimento

### *FioSaúde adota novo padrão de caixas de autoatendimento, confeccionadas em acrílico branco*

A Caixa de Assistência vai instalar novas caixas de autoatendimento nas unidades e centros da Fiocruz, seguindo o padrão de logomarca na cor verde institucional.

As novas caixas são confeccionadas em acrílico branco, substituindo as antigas caixas de madeira, utilizadas desde o período em que o plano de saúde era administrado pelo FioPrev. A equipe do setor de InfraEstrutura do FioSaúde está mapeando outros locais da Fundação Oswaldo Cruz que possam receber postos de autoatendimento, de forma a ampliar o número de caixas disponíveis para beneficiários do plano.

A proposta é trazer mais comodidade ao titular do FioSaúde, disponibilizando sempre uma caixa de autoatendimento perto de seu local de trabalho.

A forma de usar é muito simples. Basta depositar a documentação em um dos envelopes verdes do FioSaúde, preenchendo, lacrando e guardando o recibo. A coleta dos envelopes



Imagem: Arquivo FioSaúde

depositados é realizada periodicamente e os mesmos são protocolados na sede do FioSaúde antes de serem encaminhados aos setores pertinentes.

A Caixa FioSaúde disponibiliza no site [www.fiosaude.org.br/autoatendimento](http://www.fiosaude.org.br/autoatendimento) a listagem dos locais onde estão situadas as caixas de autoatendimento. Em breve essa relação de locais será ampliada!

## Fique de olho!

● **RELATÓRIO DE GESTÃO** - A Caixa de Assistência está preparando o relatório anual que inclui as contas do FioSaúde (ano-base 2012). De acordo com o Estatuto da Caixa FioSaúde, o documento será disponibilizado aos beneficiários do plano durante o mês de abril.

● **VISITA AOS CENTROS DA FIOCRUZ** - Estão programadas também para o mês de abril as visitas dos diretores do FioSaúde aos centros da Fiocruz (fora do Rio de Janeiro), a fim de levar propostas aos beneficiários que contemplem o objetivo de ampliação da rede nessas localidades.

● **HOSPITAL ALIANÇA EM SALVADOR** - E por falar em rede credenciada nos Estados, aproveitamos para destacar que o Hospital Aliança (em Salvador - BA) somente trabalha com profissionais médicos de equipe própria no caso de atendimentos em emergências ou na UTI. Em outras situações em que há a necessidade de um especialista para atender o paciente internado, o hospital contrata um terceirizado, que pode ou não ser credenciado da Caixa de Assistência. Se não for credenciado, o reembolso será pago com base na tabela do FioSaúde.

### Saiba quando usar as caixas de autoatendimento do FioSaúde:

- Solicitação de reembolso de despesas em serviços médicos (encaminhamento de documentos)
- Atualização de dados cadastrais (envio de ficha de inscrição atualizada e assinada)
- Inclusões e exclusões (envio de ficha de inscrição assinada e documentação)



**FioSaúde**

PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DO  
FIO SAÚDE

ANS - nº 41754-8

IMPRESSO

Avenida Brasil, 4.036 - 3º andar • Rio de Janeiro • RJ Brasil •  
Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
Fax: 3865 1805 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)    [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)