

## Um ano de Programa FioSaúde Viver Melhor

Investindo em atenção, cuidado e bem-estar



Imagem: arquivo FioSaúde

*A família do beneficiário João Adair recebe apoio do Programa FioSaúde Viver Melhor (na foto ao lado de seu filho Antônio).*

Uma iniciativa para garantir mais efetividade no cuidado a portadores de doenças crônicas, oferecendo a atenção de que esses beneficiários necessitam. Este é o objetivo do Programa Viver Melhor, implantado no primeiro semestre de 2014, que busca a melhoria do bem-estar dessas pessoas. A partir da análise do histórico de 3 anos de utilização do plano, foram identificados os elegíveis ao Programa FioSaúde Viver Melhor, detentores das 5 principais condições de saúde para os quais o programa é voltado: doença arterial coronariana, diabetes, doença pulmonar

obstrutiva crônica, asma e insuficiência cardíaca congestiva. O objetivo é manter ou melhorar o bem estar físico e psicossocial de indivíduos acometidos por essas patologias, por meio de soluções customizadas de saúde, que buscam a mudanças de hábitos (que mitiguem fatores de risco) e a obtenção do autocontrole da própria condição de saúde pelo paciente.

Implantado em março de 2014, os beneficiários passam a receber ligações telefônicas de profissionais de saúde, operadores do programa, além de visita

de enfermeiras, quando se identifica essa necessidade. É oferecido ainda apoio para orientações em saúde (24h) e atendimento domiciliar de urgência, quando necessário.

Como resultado das ações do programa está também a otimização dos recursos financeiros da FioSaúde. Ao evitar a descompensação clínica que motiva a ida a prontos socorros, por exemplo, acaba se evitando internações que são as principais responsáveis pelo custo assistencial.

Continua na pág.3

### ***E mais:***

## Substituição na rede hospitalar traz Hospital São Vicente de Paulo como credenciado da FioSaúde



Imagem: SB Comunicação

Veja na pág.2

## FioSaúde credencia um hospital importante: São Vicente de Paulo, na Tijuca

A partir de agora os beneficiários da FioSaúde passam a contar com um importante hospital credenciado na rede de atendimento da Caixa de Assistência. É o Hospital São Vicente de Paulo, no bairro da Tijuca - no Rio de Janeiro.

O credenciamento deste hospital está disponível para todos os planos da FioSaúde (Básico, Superior, Executivo, Essencial, Clássico, Executivo Especial e Família 1, 2 e 3). É uma excelente opção a todos os pacientes do plano, já que é acreditado em

qualidade pela Joint Commission International, em avaliações relacionadas ao padrão dos cuidados aos pacientes e acompanhantes e a um ambiente livre de riscos para aqueles que ali circulam.

Confira abaixo mais detalhes:

Imagens do Hospital São Vicente de Paulo nesta reportagem: SB Comunicação



Endereço: Rua Dr. Satamini, 333  
Tijuca (junto à Igreja Medalha Milagrosa)  
Telefone geral: (21) 2563-2121  
Saiba mais em [www.hsvp.org.br](http://www.hsvp.org.br)



### Confira os serviços oferecidos pelo Hospital São Vicente de Paulo

Emergência 24h (atendimento cardiológico e clínico para adultos)  
Internações: cirúrgicas em diversas especialidades, clínica e UTI adulto  
Atendimento ambulatorial em várias especialidades clínicas e cirúrgicas

## Novo credenciado faz parte da necessidade de substituição do Hospital Quinta D'Or na rede dos planos básico e superior

### *No caso dos outros planos, rede credenciada ganha mais um hospital disponível*

O último estudo atuarial da FioSaúde - apresentado na Assembleia com beneficiários em dezembro de 2014 - apontou, pelo segundo ano consecutivo, um grave desequilíbrio estrutural nos Planos Básico e Superior, por conta de a rede oferecida não estar compatível com as men-

salidades cobradas. Para que não fosse aplicado um reajuste de 25% nesses dois Planos, optou-se pela aplicação de um reajuste de 8,9%, com o concomitante ajuste na rede de hospitais, substituindo aqueles que praticam tabelas altas e que apresentam perfil acima da média no consumo de materiais e medicamentos.

Dessa forma, a partir de 1º/4/2015, o Hospital QUINTA D'OR NÃO mais fará parte da rede credenciada dos Planos BÁSICO e SUPERIOR. Em seu lugar, os beneficiários de tais planos (e de todos os outros) já podem optar pelo Hospital São Vicente de Paulo, localizado na Tijuca - RJ, no endereço informado nesta página.

### EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Carlos Magno Ramos, Cremilda de Almeida, Daniel Daipert Garcia, Dario Almeida, Delson da Silva, Else Bartholdy Gribel, Hayne Felipe da Silva, Henrique Antunes Vitalino, José Vicent Payá Neto, Leila da Silva Bezerra, Luiz Alberto Pereira, Maria Amália do Nascimento Monteiro, Roberto Carlos P. Lopes, Sueli Maria Motta Cardoso e Vanessa Costa e Silva • Conselho Editorial Leila Mello, Hermínio Mendes, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Diretoria Colegiada Leila Mello, Hermínio J. L. Mendes e José Antônio Diniz de Oliveira • Publicação do FioSaúde Nº 78 - fevereiro / março de 2014 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ. MT 23782/RJ-2002 • Reportagens e fotografia Bruna Muniz • Diagramação Erika Schmid • Tiragem 6.500 exemplares.



## Programa FioSaúde Viver Melhor completará 12 meses de existência

*Iniciativa traz mais atenção e cuidado a pacientes portadores de doenças crônicas, incluindo aqueles que residem fora da cidade do Rio de Janeiro*

Nesta edição, apresentamos um conjunto de depoimentos de beneficiários inscritos no **Programa FioSaúde Viver Melhor**, que em breve completará um ano de existência. São relatos de pessoas em situações nas quais este apoio fez muita diferença na vida dos pacientes e de seus familiares.

Através do Viver Melhor, a FioSaúde investe na promoção da saúde de pacientes portadores de doenças crônicas - com atenção, cuidado e bem-estar.

Para **Suely Ramos Land** (mãe do servidor da Fiocruz Edison

Guilherme Ramos Land, do IOC), o fato de poder receber ligações telefônicas de atendentes do programa para auxiliá-la no monitoramento trouxe muitos benefícios. Ela está há 11 meses inscrita no programa **Viver Melhor Cuidados Especiais** - no qual os beneficiários são convidados a participar e receber informações sobre sua condição de saúde. Nesse tempo todo, Suely vem conseguindo controlar o ganho de peso com o apoio da FioSaúde. “para mim,

evitar aumento no peso e na taxa de glicose no sangue é fundamental, já que dependo desse controle para não adoecer. Meus filhos me apoiam quando preciso me ausentar de casa, mas no dia-a-dia das rotinas domésticas, quero poder eu mesma continuar a fazer as coisas sozinhas como sempre faço.”

Um outro caso de beneficiário atendido pelo Viver Melhor está relacionado a apoio em períodos pré e pós-internação. No **Viver Melhor ao Seu Lado**, beneficiários recebem ligações telefônicas de atendentes que podem

tirar dúvidas antes e durante internações. Ao voltar para casa, o paciente também é contactado e pode saber mais sobre curativos, medicação etc. Foi o que aconteceu com o beneficiário **Salvador dos Santos Gutierrez**, marido da titular Ana Maria Osorio de Barros B. Marques. “As orientações da equipe do programa



*O beneficiário Salvador Gutierrez: cuidados no pós-operatório.*



*João Adair e seu filho Antônio: família com apoio do Viver Melhor.*

sobre a colocação do curativo e do dreno minimizaram a minha dor no período posterior à cirurgia. Foi muito bom contar com esse apoio”, explica Salvador. Famílias que possuem idosos que dependem de cuidados especiais (às vezes debilitados e/ou acamados) também são apoiadas pelo Viver Melhor. O servidor Cosme Antônio de Moraes Regly, lotado na Direh, auxilia seu irmão Antônio nos cuidados de seu pai, **João Adair Regly**, de 86 anos, portador de problemas respiratórios e cardiológicos e

inscrito desde o início do programa. Além de receber orientações do Viver Melhor em situações de internações, a família pôde acionar por telefone a equipe nos momentos em que o idoso estava em casa passando mal, e quando foi verificada a necessidade de envio de ambulância (dentro do programa **Viver Melhor 24 horas** - benefício oferecido para todos os beneficiários da FioSaúde com idade superior a 75 anos). Cosme Antônio explica como a família encarou

Imagem: lprole/sxc



a situação: “no último atendimento prestado, meu pai passou mal e telefonamos para o número de contato do Viver Melhor para solicitar orientação. A partir daí, os atendentes prontamente nos deram apoio. Só esperamos aproximadamente 30 minutos pela chegada da equipe na ambulância. Esse atendimento tem sido fundamental para a sua recuperação”.

O diferencial do Viver Melhor está também no fato de o programa de atenção a pacientes crônicos poder ser oferecido aos beneficiários residentes fora do Rio de Janeiro e Grande Rio - o que antes não era realizado.

É o caso da beneficiária

**Therezinha Patricia Santos**, mãe da servidora Bernadete Patrícia Santos, que trabalha na Fiocruz Minas (Centro de Pesquisas René Rachou). Moradora de Belo Horizonte, Bernadete recebe suporte telefônico do Viver Melhor, que tem fornecido à família orientações em saúde, além de esclarecimento de dúvidas sobre formas de cuidados em problemas cardiológicos crônicos, inclusive após internações. “É muito bom que a FioSaúde possa oferecer esse atendimento também aos beneficiários que estão fora do Rio de Janeiro”, explica Bernadete.

## Pediatria pela FioSaúde

### Saiba mais sobre atendimentos de emergência e internações eletivas em credenciados

Muitos beneficiários podem se perguntar: na hora de procurar um hospital que possa prestar atendimento à criança da família, quais as opções disponíveis?

De forma a facilitar as famílias, a FioSaúde divulga nesta edição uma relação de credenciados que oferecem atendimentos de emergência e internações eletivas na área de pediatria.

Os prestadores abaixo estão situados na cidade do Rio de Janeiro. Para acessar a relação de credenciados dos outros municípios, acesse o site



Imagem: Milan Jurek/sxc

[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) ou confira em seu smartphone o App FioSaúde de Bolso (ou o da rede ampliada FioSaúde/Cassi).

**Marcou consulta/exame em credenciado? Vai precisar faltar?**

**NÃO ESQUEÇA DE LIGAR E DESMARCAR COM ANTECEDÊNCIA!**



Imagem: sanja gjenero/sxc

Muita gente se esquece que o simples ato de desmarcar consulta ou exame, ligando com antecedência para o consultório ou clínica pode liberar a vaga para um paciente que tenta agendar horário naquele prestador.

Em agendamentos na rede credenciada da Caixa de Assistência ou na Policlínica da FioSaúde não esqueça de sempre desmarcar com antecedência, caso não possa comparecer aos atendimentos programados.

Colabore: uma atitude simples como essa pode ajudar muita gente!

### Atendimento de emergência e internações eletivas em PEDIATRIA no Rio:

	Nome do hospital	Atende aos planos:	Atendimento em pediatria p/FioSaúde:
<b>ZONA NORTE</b>	Prontobaby Tijuca	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro e internações eletivas
	Samci S. Fco. Xavier	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro
	Samci Silva Teles	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Internações eletivas
	Quinta D'Or	<i>A partir de abril:</i> Executivo / Executivo Especial / Família 3	Pronto-socorro e internações eletivas
<b>ZONA SUL</b>	Amiu Botafogo	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro e internações eletivas
	Centro Pediát. Lagoa	Superior /Executivo /Essencial /Clássico /Executivo Especial Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro e internações eletivas
	Copa D'Or	Superior /Executivo /Clássico /Executivo Espec /Família 2 e 3	Pronto-socorro e internações eletivas
<b>ZONA OESTE</b>	Amiu Jacarepaguá	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro e internações eletivas
	Rios D'Or	Superior /Executivo /Clássico /Executivo Espec /Família 2 e 3	Pronto-socorro e internações eletivas
	Hospital Bangu	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro
	Cemeru Santa Cruz	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro e internações eletivas
	Cemeru Cpo. Grande	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro
	Cemeru Cabuçu	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro
	Cemeru Bangu	Básico /Superior /Executivo /Essencial /Clássico / Executivo Especial /Família 1, 2 e 3	Pronto-socorro

## Beneficiários com dependentes estudantes (com idade entre 21 e 24 anos) precisam renovar documentação

**Cópias de documentos atualizados devem ser encaminhadas até o dia 31 de março**

A FioSaúde divulga a temporada de encaminhamento de documentação atualizada no caso de beneficiários que possuem dependentes estudantes com idade entre 21 e 24 anos.

De acordo com os regulamentos dos planos da FioSaúde, o titular tem o direito de manter como dependentes (dentro da faixa etária descrita acima) filhos, enteados e menores sob guarda, desde que sejam estudantes de curso regular reconhecido pelo MEC.

Para garantir tal direito é necessário que - a cada semestre - a documentação comprobatória da matrícula na instituição de ensino seja apresentada à FioSaúde.

Com isso, quem tem jovem(ns) nesta situação deverá encaminhar - até 31/3 - UM dos documentos do box a seguir:



Imagem: igoghost/sxc

- Declaração da instituição de ensino referente ao primeiro semestre *ou*
- Boleto do mês atual com comprovante de pagamento *ou*
- Ficha de inscrição em disciplinas atualizada *ou*
- Carteira de estudante da própria instituição de ensino (com validade)

Os titulares podem entregar a documentação na Central de Atendimento da

FioSaúde, ou fazer o envio dos arquivos digitalizados pelo email [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br), pelo fax (21) 3865-1805, pelos Correios (confira o endereço de correspondência na última página deste jornal) ou utilizar uma das caixas de autoatendimento, cujo mapa de localização está acessível em [www.fiosaude.org.br/autoatendimento](http://www.fiosaude.org.br/autoatendimento).

Lembramos que, nos casos de titulares com filhos estudantes, é muito importante renovar a documentação até o dia 31 de março, de forma a continuar a receber o per capita do MPOG relativo a esse(s) familiar(es).

Conforme já divulgado anteriormente, nesses casos em que não forem repassados os valores referentes ao per capita, a Caixa de Assistência cobrará do beneficiário o valor integral de tabela do plano de saúde.

## Imposto de Renda

**Beneficiários podem acessar informe de rendimentos no site da FioSaúde**

Está chegando a temporada de realizar a declaração de Imposto de Renda. Por isso, informações para o preenchimento do formulário de IR/ano-base 2014 (inclusive valores de reembolso) ficam disponíveis na área restrita do site da FioSaúde. Para visualizá-las, acesse [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br), efetuando login no canto superior direito da tela (clique no menu informações para IR).

**Fique atento:** não utilize as informações da nota fiscal eletrônica para o IR, já que estas incluem os aportes que a FioSaúde oferece como limitador de impacto na tabela de preços referente a servidores e seus dependentes. Além disso, os valores ali relacionados não contêm os dados relativos a reembolsos recebidos.

**Obs:** No caso dos beneficiários da Fiotec, as informações para o IR serão disponibilizadas pela própria empresa.

## Posse de novos Conselheiros Deliberativos

No dia 27 de janeiro aconteceu a posse de conselheiros deliberativos da FioSaúde. A cerimônia fez parte da primeira reunião do CD-FioSaúde

de 2015. Confira abaixo os integrantes empossados, no Conselho Deliberativo, com mandato de 4 anos:

**ELEITOS POR BENEFICIÁRIOS PARA O CD:** José Vicent Payá Neto (tit) e Henrique Antunes Vitalino (sup)

**NOMEADOS PELA ASFOC PARA O CD:** Daniel Daipert Garcia (tit) e Roberto Carlos P. Lopes (sup)

**NOMEADOS PELA UNIFOC P/O CD:** Dario Almeida (tit)

**NOMEADOS PELA FIOCRUZ PARA O CD:** Luiz Alberto Pereira (tit), Else Bartholdy Gribel (sup), Vanessa Costa e Silva (tit) e Leila da Silva Bezerra (sup)



Imagem: arquivo FioSaúde

Da esquerda para a direita, as Conselheiros Deliberativos cujos mandatos se iniciaram em 27 de janeiro, presentes na cerimônia de posse: José Payá, Dario Almeida, Leila Bezerra, Else Gribel, Vanessa Costa e Silva e Roberto Lopes.

## Cadastrando endereços de familiares

O site da FioSaúde ([www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)) contém link na área restrita que possibilita que os beneficiários alimentem informações em seu cadastro, incluindo endereços de familiares que não residem com o titular. Para aqueles que não utilizam a Internet,

a FioSaúde também oferece a opção de realizar a atualização através de formulário em papel. Quem ainda não se recadastrou e quiser utilizar essa opção poderá fazê-lo através do formulário encartado nesta edição do jornal, especialmente para os casos pendentes.



## Confira recentes ações de promoção à saúde dos beneficiários

O verão é época de sol, viagens, mais tempo dedicado ao lazer, como praias, piscinas e parques. Mas, é também um período propício para algumas doenças de pele mais comuns nessa época do ano. Pensando nisso, em janeiro, a FioSaúde

distribuiu folhetos informativos sobre os principais cuidados no verão. Dicas essenciais que vão desde o que comer e beber, até as roupas ideais para enfrentar as altas temperaturas.

*A imagem à direita corresponde à peça de comunicação utilizada na divulgação da campanha de Verão.*



Osteoporose - Em fevereiro, os beneficiários da Caixa de Assistência contaram com isenção de participação nos exames de densitometria óssea e dosagem de vitamina D e cálcio. Como parte do calendário, o Dr. Bernardo

Stolnicki, ortopedista, ministrou no dia 5 de fevereiro, uma palestra para os participantes da UNIFOC, onde falou sobre as condições que levam à doença e as medidas para se evita-lá. As iniciativas fazem parte do Programa



*Equipe da UNIFOC e da FioSaúde presente na palestra do Dr. Bernardo Stolnicki.*

VIVER MELHOR, que desde o mês de dezembro passou a englobar também um programa específico para cuidar de pacientes com fatores de risco para osteoporose, quedas e fraturas (Programa FioSaúde Viver Melhor Prevenção de Refraturas).

### Tire aqui suas dúvidas sobre o subsídio da Fiocruz

**Fundação divulga mudança nas regras do subsídio ao servidor, implantadas em janeiro**

O ano de 2015 trouxe novidades em relação às definições de subsídio da Fiocruz sobre as mensalidades da FioSaúde. No caso desses servidores que recebem subsídio, a Fiocruz decidiu por iniciar o processo paulatino de absorção de R\$ 200,00/mês, por cada subsídio oferecido a titular do plano (servidor), a partir de janeiro de 2015.

A cada ano serão acrescidos mais R\$ 200,00/mês, até o prazo máximo de 8 anos. Com as reduções anuais dos subsídios repassados para os trabalhadores, a partir de 2015

esses subsídios vão se extinguir paulatinamente (dependendo do valor atualmente subsidiado para cada grupo familiar do servidor). Os subsídios que totalizem atualmente mais do que R\$ 1.600,00 serão absorvidos em 8 anos e apenas nesses casos o valor excederia os R\$ 200,00 mensais.

Confira no link [www.fiosaude.org.br/ajustesubsidiosapartirde2015](http://www.fiosaude.org.br/ajustesubsidiosapartirde2015) a divulgação realizada pela Fiocruz a respeito das decisões relacionadas ao subsídio da patrocinadora sobre os valores das mensalidades da FioSaúde.

### Credenciado em reformas

#### Hospital Cardiobarra informa que obras deixam atendimento temporariamente suspenso

O Hospital Cardiobarra informa que - desde o dia 15 de janeiro, em decorrência de uma obra emergencial, o atendimento a pacientes em sua sede foi suspenso temporariamente - visto que suas atividades foram encerradas devido à reforma.

#### FioSaúde é avaliada positivamente pela ANS

No índice divulgado em dezembro de 2014 como "Análise de Risco Assistencial", a ANS avaliou que a FioSaúde possui status de baixo risco (avaliação positiva), em relação a práticas que possam constituir prejuízo à continuidade e à qualidade dos serviços prestados aos beneficiários da Caixa.

A Caixa recebeu nota 0,7799 - numa escala de zero (0) a um (1) - que é considerada pela agência como situação de risco baixo e posiciona a Caixa no grupamento das operadoras com melhor desempenho. Leia mais em [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br).

ANS - nº 41754-8

Avenida Brasil, 4.036 - 3º andar • Rio de Janeiro • RJ Brasil  
• Manguinhos • CEP: 21.040-361 Tel.: 0800 2828 878

SELO

O espaço acima é reservado para selo e/ou timbre