

FioSaúde de Todos Nós!

Novos planos da FioSaúde registrados junto à ANS

Confira neste informativo os detalhes sobre os novos produtos oferecidos pela Caixa de Assistência Oswaldo Cruz



Foto: S. Braswell/sxc.hu

No dia 17 de outubro, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz recebeu da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a confirmação de registro dos seis novos produtos desenvolvidos pela FioSaúde.

O registro é a permissão formal concedida pelo órgão regulatório do sistema de saúde suplementar, que possibilita à Caixa de Assistência iniciar a oferta de novos planos a seus atuais e futuros beneficiários.

Esta é uma ótima notícia, já que permite que se coloque em prática o projeto de oferecer aos beneficiários planos de saúde formatados dentro do equilíbrio entre preço, rede e cobertura.

Além disso, o objetivo dos novos planos dentro do projeto *FioSaúde de Todos Nós* é trazer mais vantagens aos

beneficiários - como é o caso da cobertura odontológica contida em todos os novos produtos e a cobertura nacional, além de internação em acomodações privativas em todos os novos planos.

Aprofundando o que já foi apresentado

na edição 70 do Informativo FioSaúde, trazemos neste jornal mais detalhes sobre os produtos lançados, de forma que os beneficiários possam começar a analisar o que a Caixa de Assistência vai oferecer e o que ele considera adequado ao seu perfil de usuário do plano.

Novos planos - FioSaúde

para titular, cônjuge e filhos dependentes

(incluindo companheiros, enteados, filhos adotivos e menores sob guarda)

FioSaúde Essencial

FioSaúde Clássico

FioSaúde Executivo Especial

para parentes de até 3º grau

(incluindo sobrinhos, irmãos, genros, noras, cunhados, netos, bisnetos, tios, sogros, pais/padrastos, avós/bisavós e filhos/enteados que tenham perdido a condição de dependência)

FioSaúde Família I

FioSaúde Família II

FioSaúde Família III

O que os novos planos têm de diferente dos anteriores?

Cobertura odontológica incluída

Confira a cobertura oferecida em odontologia e as políticas de reembolso em cada um dos novos planos:

FioSaúde Essencial e FioSaúde Família I

Cobertura do Rol da ANS (odontologia clínica, periodontia, endodontia e odontopediatria), com reembolso de até 1 x a tabela de referência

FioSaúde Clássico e FioSaúde Família II

Cobertura do Rol da ANS (odontologia clínica, periodontia, endodontia e odontopediatria) e mais prótese dentária e ortodontia, com reembolso de até 2 x a tabela de referência

FioSaúde Executivo e FioSaúde Família III Especial

Cobertura do Rol da ANS (odontologia clínica, periodontia, endodontia e odontopediatria) e mais prótese dentária, ortodontia e implantodontia, com reembolso de até 4 x a tabela de referência para despesas ambulatoriais e honorários



Foto: Stephen Davies/Sxc

Inscrição de familiares até 3º grau nos planos Família I, II e III

Os planos Família I, II e III vão abranger a inscrição de parentes de até 3º grau. É o caso de noras, genros, cunhados, tios, sogros, bisnetos, avós e bisavós, os pais, os sobrinhos, irmãos, os pais (ou padrastos) e os filhos e enteados que tenham perdido a condição de dependentes. Confira o quadro ao lado e veja mais detalhes:

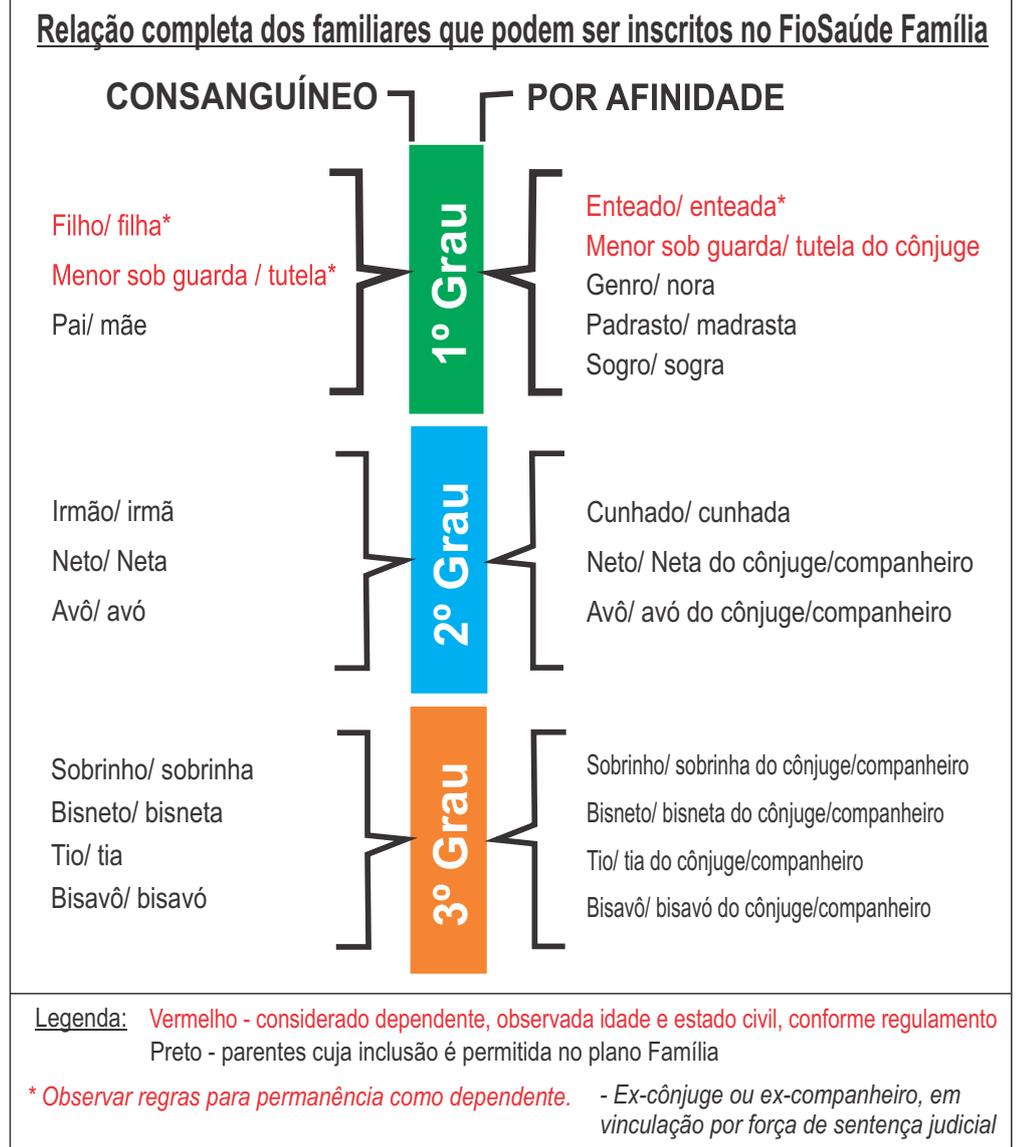
Cobrança direta ao familiar que possuir o plano FioSaúde Família

Nos novos planos Família, a Caixa de Assistência vai realizar a cobrança diretamente ao parente do titular. Caso seja necessário, poderá ser indicado um responsável legal pelo custeio do plano (para menores de idade, como netos, sobrinhos etc.).

Com isso, o próprio familiar (ou seu responsável) receberá mensalmente da FioSaúde um boleto referente ao valor de sua mensalidade no plano. A partir daí, a Caixa de Assistência individualizará o controle de inadimplência nos casos dos beneficiários pertencentes ao plano Família. O titular não tem nenhuma responsabilidade sobre esses contratos.

Inscrição simplificada

Já que no Plano Família o próprio familiar é o responsável financeiro, não há necessidade de que o titular compareça à FioSaúde junto com o familiar, de modo a efetivar sua inscrição. Basta o simples comparecimento do familiar munido de



documentação como RG e CPF ou o simples encaminhamento da proposta assinada com a documentação necessária para a inscrição.

Outras diferenças entre os planos novos e os antigos

Rede de hospitais credenciados formatada dentro dos padrões de equilíbrio atuarial

No caso dos seis novos planos da FioSaúde, a rede hospitalar foi formatada dentro de padrões de equilíbrio, com base em estudos atuariais realizados por consultoria atuarial contratada pela Caixa

de Assistência. A intenção é oferecer produtos atraentes dentro do equilíbrio entre preço, rede e cobertura. Confira abaixo os hospitais presentes na rede de cada plano novo:



Foto: Michal Zacharzewski / sxc

Hospitais credenciados nos novos planos - no Rio e Grande Rio

FioSaúde Essencial e FioSaúde Família I

Hospital Riomar
Hospital Cardiobarra
Policlínica de Botafogo
Hospital Nortecor
Hospital São Lucas
Hospital Adventista Silvestre
Casa de Saúde Santa Lúcia
Casa de Saúde Santa Bárbara
Hospital Amparo Feminino
Hospital Balbino
Casa de Saúde Sta Therezinha
Casa de Saúde Bonsucesso
Tijutrauma
Hospital Venerável Ordem 3ª
Casa de Saúde N Sra. Carmo
Casa de Saúde Santa Marta
Hospital Sta Maria Madalena
Procordis
Hospital Santa Branca
Hosp. de Clínicas Bangu
Centro Pediátrico da lagoa
Amiu
Semiu
ProntoBaby
Hospital São Miguel-Servbaby
Hospital de Clínicas Mario Lioni
Hosp Clínicas Nova Iguaçu
Hospital de Clínicas de Niterói
Hospital de Clín São Sebastião
Hospital e Clínica São Gonçalo
CS e Mat Therezinha de Jesus

FioSaúde Clássico e FioSaúde Família II

Todos os hospitais do plano Essencial e Família I e mais:

Copa D'Or
Rios D'Or
Perinatal
Casa de Saúde São José
Hospital Pasteur

FioSaúde Executivo Especial e FioSaúde Família III

Todos os hospitais dos planos Essencial/Família I e Clássico/Família II e mais:

Barra D'Or
Quinta D'Or
Hospital Pró-Cardíaco
Clínica São Vicente



Manutenção da rede hospitalar fora do Estado do Rio de Janeiro

A rede de credenciados é garantida para todos os beneficiários que residam nas regionais e fora do Rio de Janeiro, pelo convênio FioSaúde/Cassi. Para os residentes no Rio de Janeiro é garantida a cobertura nacional em urgência e emergência pelo mesmo convênio com a Cassi.

Nos novos planos, internações sempre em acomodações privativas

Todos os novos planos terão direito a internação em acomodações privativas (quarto ou apartamento), não existindo para seus beneficiários a restrição de internação em enfermaria.



Foto: Pam Roth / sxc

Carteiras dos beneficiários de planos Família I, II e III serão entregues em seus próprios endereços

Quem usa o plano Família recebe a carteira em seu próprio endereço de correspondência, e não no endereço do beneficiário titular. Isso é muito prático no caso de parentes que residem em endereços diferentes, como pais, sogros, cunhados etc.

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Carlos Magno Ramos, Cremilda de Almeida, Cristiane Maria de Freitas Moneró Fernandes, Daniel Daipert Garcia, Dario Almeida, Delson da Silva, Else Bartholdy Gribel, Hayne Felipe da Silva, Jorge Tadeu Arruda, Leila da Silva Bezerra, Luis Alberto Pereira, Maria Amália do Nascimento Monteiro, Regis Carvalho de Souza, Sonia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso, • Conselho Editorial Leila Mello, Hermínio Mendes, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Conselho Fiscal Alcimar P. Batista, Charles da Silva Bezerra, Cláudio Damasceno Raposo, Gilvan Ferreira, Jorge Santos da Hora, Junilton Barbosa da Silva, Maria das Graças Ferreira Marques, Paulo Henrique da C. Ferreira, Paulo Roberto de Souza Lopes, Vânia Conceição Dornellas Buchmüller, • Diretoria Colegiada Leila Mello, Hermínio J. L. Mendes e José Antônio Diniz de Oliveira • Publicação do FioSaúde N° 71 - setembro / outubro / novembro de 2013 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ. MT 23782/RJ-2002 • Diagramação Erika Schmid • Fotos Felipe Mansan • Tiragem 5.000 exemplares.

Os novos planos mantêm seus direitos

Direito a reembolso de despesas, conforme tabela e regulamento

Nos planos Essencial, Clássico, Executivo Especial, Família I, Família II e Família III continua garantido o direito ao reembolso

de despesas médicas, de acordo com as regras e tetos previstos nos regulamentos dos novos produtos.

Confira abaixo os parâmetros para reembolso de despesas médicas nos novos planos da FioSaúde:



FioSaúde

FioSaúde Essencial e FioSaúde Família I Reembolso autorizado de acordo com o regulamento do plano, após verificação da documentação encaminhada - com pagamento baseado em até 1 x a tabela de referência

FioSaúde Clássico e FioSaúde Família II Reembolso autorizado de acordo com o regulamento do plano, após verificação da documentação encaminhada - com pagamento baseado em até 2 x a tabela de referência

FioSaúde Executivo e FioSaúde Família III Especial Reembolso autorizado de acordo com o regulamento do plano, após verificação da documentação encaminhada - com pagamento baseado em até 4 x a tabela de referência do plano

Co-participação

Em todos os novos produtos continua presente a co-participação - nos mesmos moldes da praticada nos antigos planos. Também chamada de participação, é um tipo de fator moderador e corresponde à

contribuição financeira do beneficiário no custo das consultas, exames e procedimentos realizados fora da internação. Toda vez que o beneficiário faz um desses exames, tratamentos,

procedimentos ou consultas, ele contribui com 20% sobre o custo desses serviços - de acordo com a tabela de preços praticada na localidade onde é atendido.

Per capita do MPOG

A FioSaúde recebe da Fundação Oswaldo Cruz (patrocinadora da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz) a contribuição para o custeio parcial do plano de saúde, incluindo contribuição relativa aos cônjuges/companheiros e filhos

dependentes. O valor dessa contribuição (chamado de per capita) varia de acordo com o salário do servidor e idade de cada membro do grupo familiar. O per capita também vai valer para os novos planos patrocinados pela Fundação

Oswaldo Cruz - Essencial, Clássico e Executivo Especial, não sendo adotado nos planos Família, em que não serão inscritos cônjuges (ou companheiros) e filhos menores.

Atendimento na Policlínica

O beneficiário da FioSaúde que optar por adquirir um dos novos planos continuará contando com o atendimento dos profissionais de saúde da Policlínica, tanto na sede da Expansão como na unidade de Botafogo.

Programa FioSaúde Viver Melhor

(acompanhamento de doenças crônicas)

Nos seis novos planos, a FioSaúde continuará a identificar e selecionar (pelo histórico de utilização) pacientes crônicos que mais necessitam de acompanhamento por apresentarem fatores de risco evidentes e tratáveis.

Saiba mais sobre o programa na página 7

Abrangência nacional

Desde o mês de setembro, os beneficiários da FioSaúde (dos planos básico, superior e executivo) contam com atendimento com cobertura nacional para casos de urgência e emergência pela rede ampliada FioSaúde/Cassi.

É importante ressaltar que a Caixa de Assistência não cobra nenhum valor adicional do beneficiário por esta ampliação de área de abrangência. Esta mesma cobertura nacional está mantida nos novos planos através da rede ampliada.

Encarte especial do Informativo FioSaúde nº 71

Confira as tabelas de preços da FioSaúde

beneficiários puderam opinar em assembleia sobre nova tabela, posteriormente aprovada pelo Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência

Aconteceu no dia 30 de outubro - no auditório térreo da ENSP, a segunda Assembleia Geral-Ordinária da FioSaúde (AGO), quando foi discutida proposta da Diretoria Colegiada da FioSaúde em relação a tabela de preços que deverá ser

implementada no próximo ano em relação aos planos Básico, Superior e Executivo. Ouvida a Assembleia Geral-Ordinária especialmente convocada para este fim, a nova tabela foi objeto de deliberação por parte do Conselho Deliberativo da Caixa

de Assistência, que analisou a proposta da Diretoria e os assuntos discutidos nesta Assembleia, decidindo pela aplicação do reajuste de 7,3%, recomendado pela consultoria atuarial, com implantação da nova tabela a partir de janeiro de 2014.



Diretoria e presidência do Conselho da Caixa de Assistência presentes na Assembleia.

Compare:

Tabela dos novos planos Essencial, Clássico, Executivo Especial e Família I, II e III

Faixa etária	Essencial / Família I	Clássico / Família II	Executivo Especial / Família III
00 a 18	122,11	206,35	267,30
19 a 23	128,22	216,68	282,70
24 a 28	140,43	237,31	325,60
29 a 33	158,75	268,26	408,10
34 a 38	189,27	319,85	512,60
39 a 43	244,22	412,71	642,40
44 a 48	299,17	505,57	807,40
49 a 53	366,33	619,06	1.034,00
54 a 58	512,87	866,68	1.283,70
59 em diante	732,67	1.238,12	1.501,50

Tabela dos planos Básico, Superior e Executivo

(Projeção de valores a partir de janeiro de 2014)

Faixa etária	Básico (R\$)	Superior (R\$)	Executivo (R\$)
00 a 18	120,00	144,00	261,00
19 a 23	128,00	152,00	276,00
24 a 28	147,00	174,00	318,00
29 a 33	183,00	220,00	398,00
34 a 38	232,00	275,00	500,00
39 a 43	291,00	344,00	627,00
44 a 48	364,00	431,00	788,00
49 a 53	466,00	553,00	1.009,00
54 a 58	578,00	688,00	1.252,00
59 em diante	677,00	805,00	1.465,00

Lembre-se de abater o per capita do MPOG

Ao visualizar as tabelas deste encarte, o servidor da Fiocruz deve ter em mente que é preciso abater per capita do MPOG, observando o teto salarial sobre os valores dos planos Básico, Superior e Executivo (no caso de titulares e dependentes) e dos planos Essencial, Clássico e Executivo Especial. Para tirar suas dúvidas sobre os aportes e o per capita, confira os detalhes na página 4 deste informativo. A tabela do MPOG está acessível no link www.fiosaude.org.br/node/210.

FioSaúde divulga a ampliação da rede credenciada

Listagem de novos prestadores disponível em todos os planos

Prestador	Endereço	Bairro	Telefone
Psiquiatria			
Leonardo José da Gama Cansação	Av. Luis Carlos Prestes, 410/126	Barra da Tijuca	2104-9612
Rosângela Ribeiro da Silva	Av. Plínio Casado, 58/318	Centro	2673-5344
Paulo Castelo Branco Masson	Rua Santa Clara, 50/412	Copacabana	2255-6597
Cicero Antonio Monteiro de Souza	Av. Rio Branco, 156/1435	Centro	2240-2664
Valéria Damian Brasil Lima	Av. Pastor Martin Luther King, 126	Del Castilho	2583-1176
Psicoterapia			
Naira da Silva Amaral	Estr. do Portela, 99/701	Madureira	2489-5184
Renato da Silva Pereira	Rua Cerqueira Daltro, 157/414	Cascadura	3350-4281
Consuelo Pereira de Almeida	Av. das Américas, 2901/118	Barra da Tijuca	3326-2200
Ana Lucia Pereira de Oliveira	Rua Dias da Cruz, 215/905	Méier	2597-2470
Ivoneide Viana da Silva	Estr. do Galeão, 961/328	Ilha do Governador	2462-5204
Ana Cecília Alvares Salis	Rua Visconde de Pirajá, 550/2011	Ipanema	2259-0189
Danielle Anselmo Ferreiro Fraga	Estr. dos Três Rios, 200/305 II	Jacarepaguá	3685-0766
Danielle Anselmo Ferreiro Fraga	Estr. M Miguel Salazar M Moraes 280	Taquara	722-88128
Clea Rawicz	Rua Barata Ribeiro, 383/505	Copacabana	2255-0948
Ana Rosa Rodrigues Tavor	Rua Barcelos Domingos, 32/502	Campo Grande	3394-2746
Joyce Maria Affonso de Castro Mazze	Rua Silva Pinto, 49/808	Vila Izabel	2577-9902
Joyce Maria Affonso de Castro Mazze	Av. das Américas, 700/330 I	Barra da Tijuca	3148-2303
July Horowitz	Rua Cardoso de Moraes, 145/804	Bonsucesso	3048-5651
July Horowitz	Av. Nossa Senhora de Copacabana 540/607	Copacabana	2267-0025
Vera Schmitz	Estr. do Portela, 99/701	Madureira	2489-5184
Helois Helena Barbosa Figueiredo	Av. Nelson Cardoso de Moraes, 1149/1309	Taquara	3124-2591
Deborah Barboza Souza	Rua Medina, 192/710	Méier	2539-9347
Deborah Barboza Souza	Av. Nossa Senhora de Copacabana 680/908	Copacabana	2539-9347
Acupuntura			
Clínica H2A de Fisioterapia e Ortopedia	Rua José Hígino, 34	Tijuca	2570-8362
Sandra de Barros	Av. das Américas, 8505/307	Barra da Tijuca	3325-4173
Fonoaudiologia			
Edna Maria de Lima Viana	Rua Senador Dantas, 29	Centro	2268-3339
Maria de Fátima Soares da Silva	Estrada do Galeão, 766/308	Ilha do Governador	3396-3520
Amaco Serv. Med. e Exames Complementares	Rua Augusto de Vasconcelos, 535	Campo Grande	3405-9494
Clínicas			
Cci Cliniva do Coração Infantil Ltda	Av. Meriti, 1795/203	Vila Kosmos	3457-2884
Clin Dermatológica Fernanda Valente Rehfeldt	Av. das Américas, 7935 - 422	Barra da Tijuca	2127-6495
Clín. Dermatológica João C. Fonseca	Rua Ministro Octávio Kelly, 445	Icaraí / Niterói	2611-3240
Clínica de Olhos Voluntários da Pátria	Rua Voluntários da Pátria, 45/1102	Botafogo	2537-9189
Clínica do Sono	Rua Silva Cardoso, 125/218	Bangu	3332-5838
Clípe Clínica Pediátrica	Rua Álvares de Azevedo, 256	Icaraí / Niterói	2622-2040
Coi - Centro Oftalmológico Iguaçu	Rua Comendador Soares, 51	Centro / Nova Iguaçu	2667-3012
Dermolaser Clínica de Dermatologia Ltda	Av. das Américas, 3333/916	Barra da Tijuca	3325-1740
Gamen	Dr. Bulhões, 947	Engenho de Dentro	3899-5676
Oncotech Oncologia S.A.	Rua Bernardino de Melo, 1399/401	Vila de Cava / Nova Iguaçu	3239-4766
Policlínicas			
Centro Médico Adventista Silvestre em Itaboraí	Rua Januário Cafaro, 27/1º andar	Centro / Itaboraí	2639-0714
Centro Médico Adventista Silvestre	Rua Dezenove de Fevereiro, 138/140A	Botafogo	3034-4000
Serviços diagnósticos			
Cedimagem	Rua General Polidoro, 152 loja A	Botafogo	2546-6901
Clínica Luiz Felipe Mattoso	Rua Bambina, 98/1º andar	Botafogo	2266-8989
Med Imagem	Rua Dr. Nilo Peçanha, 110 - loja 1	Centro / São Gonçalo	3544-3440
Pediatria			
Lucienne Carvalhido Antônio	Rua Coronel Serrado, 636	Zé Garoto / São Gonçalo	2604-8144

Veja aqui respostas para as suas dúvidas sobre os novos planos

<p>Vou precisar cumprir carências se eu quiser trocar de plano?</p> <p>Desde 2 de dezembro, quando iniciou a temporada de migração para os planos novos, os atuais beneficiários (e dependentes) que optarem pela migração terão isenção das carências já cumpridas nas trocas para planos de cobertura equivalente até 31 de janeiro de 2014. Para quem ainda não é beneficiário da FioSaúde, é necessário comprovar que possui outro plano de saúde há mais de um ano. Quem não tiver plano ou possuir há menos de um ano, terá carência reduzida. As regras acima também valem para agregados que migrem dos planos Básico, Superior e Executivo para os planos Família I, Família II e Família III - dentro da mesma regra de equivalência até 31/1/2014.</p>	<p>E se eu não quiser migrar para os planos novos? Posso permanecer no meu plano antigo?</p> <p>Sim. A migração é opcional. O beneficiário (e seus dependentes e agregados podem permanecer nos planos antigos). Quem continuar poderá inclusive incluir novos dependentes nos antigos planos. Os filhos que se tornarem maiores de 21 anos (ou de 24, caso estudantes) também poderão ser inscritos como agregados dos beneficiários que permaneceram nos planos básico, superior e/ou executivo. Ressaltamos que, em complementação à divulgação feita na última edição do jornal, estes serão os únicos agregados que poderão ser inscritos nos antigos planos.</p>	<p>Sou titular e não quero migrar para os planos novos. Posso permanecer no meu plano antigo e migrar meus agregados para os novos planos?</p> <p>Sim. O titular pode permanecer no antigo plano e a migração pode ser feita somente no caso dos agregados (que passarão para os chamados Planos Família). Apenas em relação aos dependentes: os filhos, cônjuges (ou companheiros) e os dependentes econômicos deverão estar no mesmo plano do titular.</p>
<p>Inscrições para os novos planos estão abertas! Traga também os seus familiares!</p>	<p>Como posso migrar para os novos planos e incluir familiares?</p> <p>Basta acessar www.fiosaude.org.br/planos/inscricao e clicar no link «Ficha de inscrição», que contém o Termo de Adesão à FioSaúde, imprimindo, preenchendo e assinando (não esquecendo de marcar na opção no campo «Movimentação» a inclusão ou alteração, no canto superior direito do formulário). Para devolver o termo de Adesão preenchido e assinado (e cópia de documentação, no caso de inscrições de familiares do titular que até então não possuíam o plano), basta procurar a sede da FioSaúde ou suas representações (e, se precisar, solicitar ali Termo de Adesão a ser preenchido) - ou fazer o envio pelas caixas de autoatendimento (confira os locais em www.fiosaude.org.br/autoatendimento).</p>	<p>E se depois de migrar para os planos novos eu resolver voltar para os planos antigos?</p> <p>É preciso muita atenção na decisão de migrar ou não para os planos novos, já que a partir de 9/12 os planos básico, superior e executivo não poderão receber inscrições de titulares (inclusive pedidos de retorno - a partir do momento em que deixem de ser beneficiários de um desses produtos da FioSaúde).</p>
<p>Posso continuar com meu plano antigo e pagar um adicional para ter odontologia?</p> <p>Não. O FioSaúde não comercializa planos exclusivamente voltados para odontologia.</p>		

FioSaúde substitui convênio de atendimento a beneficiários que residem em localidades onde não há rede própria

Convênio até então firmado com a Unimed será substituído pela Cassi, a partir de janeiro de 2014

Se hoje você (ou seus dependentes e agregados) são atendidos pela rede indireta da Unimed, por residirem em localidades nas quais a FioSaúde não possui rede própria, devem ficar atentos. A partir de janeiro de 2014, a Caixa de Assistência vai substituir o convênio entre a FioSaúde e a Unimed, que possibilita o atendimento por rede indireta por um convênio com a Cassi, plano de autogestão dos funcionários do Banco do Brasil. A iniciativa dá continuidade ao projeto da rede ampliada FioSaúde/Cassi, conforme divulgação feita no Informativo FioSaúde número 69. A primeira etapa do projeto previa a substituição da rede própria da Caixa de Assistência pela rede ampliada

FioSaúde/Cassi nos Estados de Pernambuco, Bahia, Minas Gerais e também no Distrito Federal e Amazonas e Paraná.

A Segunda etapa será iniciada no mês de janeiro de 2014, quando o restante dos beneficiários residentes fora da região metropolitana do Rio de Janeiro e fora das capitais dos estados acima também passará a ser atendido pela rede FioSaúde/ Cassi (em substituição à Unimed). As novas carteiras de identificação (veja ao lado)

já serão encaminhadas no novo formato adotado.

Veja como conferir a relação dos credenciados disponíveis na rede FioSaúde/Cassi:



- Acesse www.cassi.com.br
- No lado direito da tela, selecione na aba **Planos** a opção **Reciprocidade II**
- Selecione o Estado, a cidade, a especialidade e o tipo de prestador
- Clique em **Consultar**

Notícias da Policlínica

Atendimento em reumatologia no serviço próprio

Desde o mês de outubro, a Policlínica da FioSaúde passou a oferecer aos beneficiários do plano atendimento de reumatologista.

A reumatologia é o ramo da medicina que se ocupa de doenças do aparelho locomotor, ou de outras doenças que acometem tecidos conjuntivos. A reumatologia estuda principalmente a inflamação, que pode ocorrer em qualquer parte do corpo, das mais diversas maneiras e pelas mais diversas causas. Isso é particularmente verdadeiro quando se fala das doenças chamadas autoimunes, quando as células de defesa (sistema imunológico) atacam estruturas do próprio corpo, da mesma forma que fariam com micróbios invasores ou tumores.

As mais conhecidas doenças reumáticas são as artrites, artroses, bursites, tendinites, osteoporose, fibromialgia, febre reumática, gota e lúpus. Em todas elas, o acompanhamento de um reumatologista é fundamental para o sucesso do tratamento.

Para se consultar na especialidade reumatologia na Policlínica, basta ligar para (21) 3865-1871 solicitando agendamento de consulta. Os atendimentos são realizados às quintas-feiras no período da manhã pelo reumatologista Ricardo Mary Medeiros.

Lançamento da campanha: **Diga NÃO ao absenteísmo nas consultas da Policlínica**

Imagine a situação: a Sra. Teresa (nome fictício) está na lista de espera, aguardando para se consultar na Policlínica. Quando o médico chega ao consultório, descobre que o Sr. Ronaldo (nome também fictício) faltou à consulta, mas como não avisou com antecedência, não foi possível disponibilizar o horário para outro paciente. Resultado: a Sra. Teresa perdeu a chance de ser atendida sem aguardar muito tempo na lista de espera.

Para evitar situações como esta, a Caixa de Assistência está lançando a campanha **Diga NÃO ao Absenteísmo na Policlínica**. A intenção é estimular pacientes que precisam faltar às consultas a avisarem com antecedência, de forma a liberar vaga para outros beneficiários.

Por outro lado, a equipe da Policlínica está promovendo iniciativas com o objetivo de aperfeiçoar o sistema de envio de lembretes sobre agendamentos de consultas. Para isso, serão utilizadas mensagens de SMS direcionadas aos celulares dos pacientes na véspera da data da consulta, com o objetivo de lembrar sobre o compromisso agendado.



Foto: Felipe Mansan / FioSaúde

Marcação de consultas e atendimento em reumatologia na Policlínica podem ser feitas pelo telefone (21) 3865-1871.

Fim do ano com inauguração dos novos consultórios da Policlínica

Neste fim de ano, a FioSaúde vai concluir a reforma e ampliação dos consultórios da Policlínica.

Serão seis novas salas para atendimento.

A ampliação possibilitará mais agilidade nos atendimentos e mais conforto aos usuários. A intenção é também introduzir a oferta de novas especialidades na Policlínica. Aguarde novidades!

Foto: Felipe Mansan / FioSaúde



Na foto, a finalização das obras dos novos espaços dos consultórios.

FioSaúde realiza Oficina de Trabalho com propostas para o aperfeiçoamento do Serviço Próprio

Nos dias 02 e 09 de novembro, aconteceu a Oficina de Trabalho da Policlínica FioSaúde - 2013. O evento contou com presença dos profissionais de saúde do serviço próprio, funcionários, diretores e conselheiros

da Caixa de Assistência, além de representantes das patrocinadoras da FioSaúde e também da Asfoc.

O encontro, realizado no auditório do Atlântico Copacabana Hotel, teve como objetivo a criação de um espaço para discussões de novas ideias que possam ser implantadas no serviço próprio da Caixa de Assistência, trazendo assim o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Policlínica da FioSaúde.

Foto: Felipe Mansan / FioSaúde



A Oficina de Trabalho da Policlínica ampliou o espaço de discussões sobre o serviço próprio.

Consultas de endocrinologia e nutrição também em Botafogo

Com o objetivo de disponibilizar mais horários de atendimento aos beneficiários da FioSaúde, a Caixa de Assistência ampliou a oferta de especialidades na sede da Policlínica de Botafogo.

Com isso, além dos atendimentos em Saúde Mental disponíveis naquele local, os pacientes também contam com consultas de nutrição e endocrinologia em Botafogo. Para agendar consultas, basta entrar em contato pelo telefone (21) 3865-1871. As consultas de endocrinologia são realizadas em Botafogo sempre às quartas pela manhã. No caso de nutrição, os horários disponíveis naquele endereço acontecem às segundas (manhã e tarde) e às quintas (pela manhã).

FioSaúde em campanhas para prevenção à saúde

Caixa de Assistência adere às campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, pela prevenção de câncer de mama e próstata

Os meses de outubro e novembro contaram com campanhas de prevenção à saúde na Caixa de Assistência.

De 1 a 31/10 as beneficiárias da FioSaúde contaram com isenção de cobrança de participação nos exames de mamografia e ultrassonografia mamária realizados nesse período. Foi o Chamado Outubro Rosa, movimento internacional que elege outubro como mês de prevenção do câncer de mama.

Continuando o calendário de campanhas de prevenção à saúde, a Caixa de Assistência aderiu ao Novembro Azul, oferecendo isenção de participação aos beneficiários que realizassem exames de dosagem de PSA e ultrassonografias de próstata no período.

As campanhas foram divulgadas através de folhetos, emails, intranet e redes sociais. Além disso, os beneficiários ganharam fitas cor-de-rosa e azuis como reforço à participação no movimento.

Confira abaixo as imagens da divulgação das campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul:



Foto: Felipe Mansan / FioSaúde



Foto: Arquivo FioSaúde



Foto: Felipe Mansan / FioSaúde

Novidades no Programa FioSaúde Viver Melhor

Promover o bem-estar dos beneficiários que mais necessitam. Essa é a proposta do Programa FioSaúde Viver Melhor - uma iniciativa envolvendo cuidados para beneficiários da Caixa de Assistência.

Conforme divulgado na edição 69 do Informativo FioSaúde, a Caixa de Assistência investiu na ampliação do conhecido Programa Amparar - até então restrito a pacientes do Rio de Janeiro, identificando nacionalmente, pelo seu histórico de utilização, pacientes com maior necessidade de acompanhamento por apresentarem fatores de risco detectáveis (cerca de 15% do total de beneficiários).

A partir daí esses beneficiários foram incluídos no novo Programa FioSaúde Viver Melhor e terão direito a um canal telefônico exclusivo (0800-772-8988) para receber, quando necessário, orientação sobre saúde prestada por enfermeiros. Nos casos de urgência com provável internação, será acionado serviço de atendimento no domicílio e até remoção para hospital da rede. Os pacientes inscritos no programa receberão orientação durante e após a sua internação, sempre que for detectada indicação de esclarecimentos adicionais sobre seu caso clínico.

A intenção é ampliar ainda mais o programa, de forma que a Caixa de Assistência possa fazer realmente a gestão de promoção de saúde nesses pacientes, com contatos ativos que tenham foco em mudança de hábitos para obtenção do autocontrole da própria saúde pelos beneficiários.

FioTec passa a ser patrocinadora por adesão da FioSaúde

Assinatura do convênio traz mais 400 beneficiários ao plano de saúde

Tem início em dezembro a vigência do convênio entre a Caixa de Assistência e a Fiotec, no qual a FioTec passa a ser Patrocinadora por Adesão da FioSaúde.

Com o convênio, os trabalhadores da FioTec passam a ser atendidos pela FioSaúde.

A iniciativa traz cerca de 400 novos beneficiários ao plano de saúde, oxigenando a carteira da Caixa de Assistência.



Área protegida no atendimento a emergências na Fiocruz

Com o fim do contrato entre a FioSaúde e a empresa de atendimento em ambulância (UTI-Vida), devido a problemas recorrentes de atrasos no atendimento a beneficiários do plano, a Caixa de Assistência alterou a rotina de chamados de ambulância (em casos de acidentes ou situações de emergência dentro da Fiocruz).

Os seguintes *campi* da Fundação são considerados área protegida no que diz respeito ao resgate por ambulância: Manguinhos, Expansão, Farmanguinhos, Helio Fraga, IFF e Mata Atlântica. Em caso de acidentes ou situações de emergência em qualquer um desses locais, basta acionar o brigadista de plantão na unidade ou o Nust/Fiocruz. Para atendimento a incidentes no campus de Manguinhos, o telefone de contato do Nust é (21) 3836-2724 (de 2ª a 6ª, das 8h às 17h). Em todos os casos não há exigência de que a pessoa a ser atendida seja beneficiária da FioSaúde. Se houver necessidade de encaminhamento a hospital, será feito direcionamento para a rede credenciada da FioSaúde (em caso de beneficiário) ou para a rede pública se o paciente não for da Caixa de Assistência.

O contrato para garantir área protegida em unidades da Fiocruz fora do Rio de Janeiro está sendo negociado. Aguarde novidades!

Utilize nossa rede de credenciados e evite reembolsos!!

Procure atendimento na rede credenciada da FioSaúde para evitar arcar com despesas médicas

Ao dar preferência por receber atendimento de prestadores de serviços de saúde pertencentes à rede credenciada da Caixa de Assistência, o

beneficiário evita a necessidade de arcar com despesas prévias e fazer solicitações de reembolso.

Para conferir a relação dos credenciados da rede própria da FioSaúde, basta acessar o site da Caixa de Assistência, seguindo os passos abaixo:

- Acesse www.fiosaude.org.br
- Clique no menu «Rede de Atendimento», na relação vertical de menus, à esquerda da tela.
- Selecione o tipo de plano, o Estado, a cidade e o bairro
- Você poderá fazer a pesquisa por tipo de atendimento que está buscando (por exemplo, «Laboratórios»), pela especialidade médica ou mesmo digitando o nome/razão social do credenciado.



Clínica Obstétrica Santa Maria Madalena decide por manter atendimento em pediatria somente em emergência e UTI neonatal

A Clínica Obstétrica Santa Maria Madalena, localizada no bairro da Ilha do Governador, informa aos seus pacientes que - desde o dia 1º de outubro de 2013 - passou a fazer atendimentos pediátricos somente na emergência e na UTI neonatal, não mais realizando atendimentos eletivos pediátricos ambulatoriais ou hospitalares (internações).

Nesse caso, a Caixa de Assistência informa que as internações de pacientes de pediatria atendidos na emergência da Clínica Obstétrica Santa Maria Madalena serão realizadas na rede da FioSaúde.

Espaço UNIFOC

A Árvore de Natal da UNIFOC

Antonio Humberto da Costa

Muitos me perguntam sobre a Árvore de Natal da UNIFOC - uma vez que sempre me identifico como Materialista.

Como resposta, esclareço que o Natal sempre foi uma data significativa em todos os lares brasileiros; a troca de presentes, nesta época do ano, se constitui um marco que vem através dos séculos, estreitando laços de ternura e renovando votos de felicidades entre as famílias.

Assim, posso afirmar que faço parte da

família UNIFOC e, como tal, sinto a alegria contagiante das festividades natalinas. Dessa forma, sinto saudades da minha infância, do aconchego do meu lar, daquelas noites inesquecíveis da Missa do Galo - na Velha Igreja de São Benedito - Caxias - Maranhão - que ficava repleta com todas as classes sociais e do incenso inconfundível do alecrim espalhado no chão da Igreja e o repicar dos sinos que começavam logo no início da noite.

E, finalmente, lembranças do lendário Presépio do Monsenhor Gilberto Barbosa, que encantava a todos nós crianças, na esperança de que iriam receber o presente

de Papai Noel naquela noite de sonhos. Por tudo, recebam votos de Feliz Natal, Boas Festas e um Ano Novo com muita Paz e Amor.

Antonio Humberto da Costa



Foto: S.H./Sxc.hu



FioSaúde

PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DA
FIO SAÚDE

ANS - nº 41754-8

IMPRESSO

Avenida Brasil, 4.036 - 3º andar • Rio de Janeiro • RJ Brasil •
Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088
Fax: 3865 1805 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

www.fiosaude.org.br atendimento@fiosaude.org.br