

## FioSaúde inaugura as novas instalações de sua Central de Atendimento

Mais conforto, acessibilidade e otimização de espaço



Imagem: arquivo FioSaúde

Nesta edição, você recebe a Caderneta de Vacinação Infantil da FioSaúde

Confira no encarte e na reportagem na página 2 deste jornal!



## FioSaúde reforça importância da vacinação infantil

Desde o nascimento até os 5 anos de idade é imprescindível que as crianças estejam com as vacinas em dia, pois são elas que ajudam a protegê-las de doenças graves que podem colocar a vida dos pequenos em risco.

Nesta edição do Informativo você recebe uma Caderneta de Saúde da Criança, um presente da FioSaúde para servir de acompanhamento ao crescimento e o desenvolvimento de

Panela da FioSaúde com foto de Peter Illiciev

seu filho ou criança da família.

Não se esqueça: é importante levar sempre a criança com sua Caderneta ao serviço de saúde e em todas as campanhas de vacinação - visto que, em cada consulta, o

profissional de saúde anotará e mostrará aos pais ou responsáveis todos os dados deste paciente.

Aproveite as vacinas que são oferecidas gratuitamente às crianças na rede

pública: Confira na Internet, em [www.rio.rj.gov.br/web/sms/centros-municipais-de-saude](http://www.rio.rj.gov.br/web/sms/centros-municipais-de-saude) os locais de vacinação gratuita no município do Rio. Com isso você evita despesas - já que a FioSaúde não oferece reembolso de gastos com vacinas.



## Policlínica de Botafogo - ociosidade motiva o fechamento

### Consultas psiquiátricas e atendimentos em psicoterapia pelo serviço próprio passam a ser concentrados na sede da FioSaúde

Um espaço funcionando 5 ou 6 dias na semana, tendo taxa de ocupação na qual o índice de ociosidade chega a 55% em relação ao total de horários disponíveis aos pacientes. Essa é a situação encontrada no posto de atendimento da Policlínica da FioSaúde desde 2010 prestando atendimento no bairro de Botafogo.

O psiquiatra Jone Chebom, da saúde mental da Policlínica, explica que o atendimento em Botafogo era adequado aos pacientes da Zona Sul para atendimento psiquiátrico e em psicoterapia naquela região do Rio, destacando que « porém, se temos que otimizar custos, a melhor alternativa era fechar». Jone destaca que existe o compromisso de toda a equipe para adequar os atendimentos na sede da FioSaúde, dentro do possível. «Aos usuários que não têm essa disponibilidade, a Diretoria Colegiada ofereceu credenciamento aos profissionais na rede.»

Com isso, a FioSaúde optou por transferir a partir do dia 22 de

setembro as consultas com psicoterapeuta e psiquiatras no serviço próprio de Botafogo, de forma que passem a ser realizadas na sede da Policlínica, no prédio da Expansão da Fiocruz, após os devidos comunicados aos pacientes.

Quem prefere receber atendimento em outros

locais, pode conferir abaixo alguns credenciados que foram contactados nesta reportagem, e que divulgaram seus horários de atendimento, linhas terapêuticas adotadas e faixas etárias de pacientes atendidos. Confira todos no App ou no site da FioSaúde.

Alguns credenciados para atendimento em psicologia pela FioSaúde (fora da Policlínica)					
Bairro	Nome	Endereço e telefone	Horários	Público	Linha
Botafogo	Mayra Rocha V. Ribeiro (Centro Médico Adventista)	R. 19 de Fevereiro 138, 3034-4000	manhã/tde/noite	criança/adol/adulto	cognitivo-comportam
	Márcia Lopes de Souza (Centro Médico Adventista)	R. 19 de Fevereiro 138, 3034-4000	manhã/tarde	criança/adol/adulto	detalhes c/terapeuta
	Michele do Nascimento (Centro Médico Adventista)	R. 19 de Fevereiro 138, 3034-4000	manhã/tde/noite	adolescente/adulto	cognitivo-comportam
	Rita de Cássia Santos (Centro Médico Adventista)	R. 19 de Fevereiro 138, 3034-4000	tarde/noite	criança/adol/adulto	detalhes c/terapeuta
Bonsucesso	July Horowitz	R. Cardoso Moares 145-804, 3048-5651	manhã/tde/noite	crian/adol/adu/idoso	existencialista
Barra	Consuelo P. Almeida	Av. Américas, 2901-118, 3326-2200	manhã/tde/noite	criança/adol/adulto	psicanalítica
Campo Grande	Alice Povone Sá (Clínica Amacor)	R. Augusto de Vasconcelos, 535 3405-9494	sábados pela manhã	adolescente/adulto	cognitivo-comportam
	Andrea Edna (Clínica Amacor)	R. Augusto de Vasconcelos, 535 3405-9494	manhã/tarde	adolescente/adulto	analítica
	Ana Rosa R. Tovar	R. Barc. Domingos 32-502, 2415-2662	manhã (tb sábados) tardes e noites	crianças	humanista existencialista
Cascadura	Renato da Silva Pereira	R. Cerq Daltro 157-414, 3350-4281	manhã/tde/noite	cria/adol/adu/casal/idoso	cognitivo-comportam
Catete	Bruno Ferraz R. Lopes	R. do Catete 310-301, 2268-5275	tarde/noite	adol/adul/idoso/casal	cognitivo-comportam
Copacabana	Clea Rawicz	R. Barata Ribeiro 383-140A, 2255-0948	tarde/noite	adolescente/adulto	analítica e tb cognitivo-comportam
	July Horowitz	N S Copacabana 540-607, 2267-0025	manhã/tde/noite	crian/adol/adu/idoso	existencialista
	Deborah Barboza Souza	N Sra Copacabana 680-908, 2539-9347	manhã/tde/noite	crianças/adultos	psicanálise
Del Castilho	Valeria Damian B. Lima	Pr Martin Luther Kg 126-307, 2583-1176	tarde	adultos	linha clínica/psiquiatria
Jacarepaguá	Heloisa H. B. Figueiredo	Nelson Cardoso 1149-1323, 3124-2591	manhã (tb sábados) tardes e noites	crian/adol/adu/casal	gestalt-terapia
Madureira	Naira Amaral	Estr. Portela 99-701, 2489-5184	manhã/tde/noite	criança/adol/adulto	detalhes c/terapeuta
	Vera Schmitz	Estr. Portela 99-701, 2489-5184	manhã/tde/noite	adolescente/adulto	analítica/psicossomát
Meier	Deborah Barboza Souza	R. Medina 192-710, tel 2539-9347	manhã/tde/noite	crianças/adultos	psicanálise
Tijuca	Bruno Ferraz R. Lopes	Cde de Bonfim 310 cob 01, 2268-5275	tarde/noite	adol/adul/idoso/casal	cognitivo-comportam
V. Izabel	Joyce M Afonso Castro	R. Silva Pinto 49-808, 2577-9902	manhã/tde/noite	adulto/casal/família	terapia sistêmica

### EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Carlos Magno Ramos, Cremilda de Almeida, Cristiane Maria de Freitas Moneró Fernandes, Daniel Daipert Garcia, Dario Almeida, Delson da Silva, Else Bartholdy Gribel, Hayne Felipe da Silva, Jorge Tadeu Arruda, Leila da Silva Bezerra, Luis Alberto Pereira, Maria Amália do Nascimento Monteiro, Regis Carvalho de Souza, Sonia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso • Conselho Editorial Leila Mello, Hermínio Mendes, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Conselho Fiscal Alcimar P. Batista, Charles da Silva Bezerra, Cláudio Damasceno Raposo, Gilvan Ferreira, Jorge Santos da Hora, Junilton Barbosa da Silva, Maria das Graças Ferreira Marques, Paulo Henrique da C. Ferreira, Paulo Roberto de Souza Lopes, Vânia Conceição Dornellas Buchmüller • Diretoria Colegiada Leila Mello, Hermínio J. L. Mendes e José Antônio Diniz de Oliveira • Publicação do FioSaúde N° 75 - agosto / setembro de 2014 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ. MT 23782/RJ-2002 • Reportagens e fotografia Bruna Muniz • Diagramação Erika Schmid • Tiragem 6.000 exemplares.

## FioSaúde inaugura sua nova Central de Atendimento

### *Beneficiários passam a contar com maior conforto, acessibilidade e otimização de espaço*

No mês de setembro, os beneficiários da FioSaúde passam a contar com um novo espaço de atendimento na sede da Caixa de Assistência.

A conclusão das reformas na Central de Atendimento colocou em prática o projeto de proporcionar mais conforto aos beneficiários da FioSaúde. Além disso, o novo local e o layout ali adotado possibilitarão a ampliação do número de postos de atendimento. Até então a Caixa de Assistência contava com espaço para alocar 6 postos de atendimento telefônico e 4 postos de atendimento presencial. A partir da inauguração da nova Central de Atendimento, a capacidade será ampliada para até 10 postos de atendimento telefônico e até 5 postos para atendimento presencial, sendo 1 deles adaptado para portadores de necessidades especiais.

A acessibilidade foi um item essencial no projeto da nova Central de Atendimento da FioSaúde: portas de acesso mais largas, facilitando a entrada de cadeirantes, disposição de mobiliário planejada para

uma melhor circulação de pessoas com necessidades especiais. Tudo isso oferecendo conforto às famílias, que inclusive passaram a contar com espaço infantil na recepção.



Imagens: arquivo FioSaúde



No novo espaço da Central de Atendimento FioSaúde, os destaques são a acessibilidade e o conforto.

## Tomografia de coerência óptica - OCT

### *Entenda mais sobre esse tipo de procedimento e sobre a cobertura garantida pela ANS*

Alguns oftalmologistas utilizam a tomografia de coerência óptica (OCT) como recurso auxiliar do diagnóstico e monitoramento de problemas oculares, como glaucoma, descolamentos de retina etc. Em todos esses casos, existem outros exames que também são normalmente utilizados como auxiliar em tratamentos de problemas oftalmológicos mencionados acima, sendo o OCT apenas um desses procedimentos adotados.

**COBERTURA** - De acordo com as Resoluções que descrevem o rol de procedimentos com cobertura por parte das operadoras de planos de saúde (Anexo I da RN 262/2011), a ANS - após realização de câmaras técnicas com participação de especialistas dos Conselhos Regionais de Medicina, Associação Médica Brasileira,

entre outros - garante a cobertura para utilização do exame de OCT somente nos casos em que o paciente realiza tratamento ocular de quimioterapia



Imagem: Arquivo Drs. Glosnik & Glosnik

oftalmológica, na qual é realizada injeção intraocular (aplicação medicamentosa) intravítrea com objetivo de reduzir ou bloquear a chamada degeneração macular, (aplicação medicamentosa) intravítrea com objetivo de reduzir ou blo-

quear a chamada degeneração macular.

A ANS ressalta, através de parecer técnico sobre OCT - elaborado por suas gerentes Karla Santa Cruz Coelho e Martha Regina de Oliveira, que as diretrizes utilizadas para garantia de cobertura estão pautadas nas evidências científicas atuais sobre eficácia e efetividade, sendo necessários mais estudos científicos para determinar se existem outras indicações clínicas que possam ser objeto de incorporação nas futuras atualizações do rol da ANS.

Por isso, a FioSaúde lembra: os exames de OCT necessitam de autorização prévia, a ser concedida de acordo com as regras de diretrizes, sendo a análise do caso realizada após o encaminhamento do pedido médico à Central de Atendimento.

## Prevenção de saúde em agosto

Prevenção é palavra de ordem na FioSaúde e vem sendo trabalhada mês a mês para conscientizar os beneficiários da sua importância.

No mês de agosto, deu-se início à campanha de prevenção ao colesterol, com isenção de participação em exames laboratoriais, importantes para tratar, coletar dados e principalmente prevenir. O colesterol exige cuidados constantes e o



exame pode diagnosticar o quanto antes, ajudando no tratamento.



Seguindo nosso calendário, no dia 21 de agosto, no Salão Internacional da ENSP, foi realizada palestra sobre Câncer de Pele, em parceria com a clínica credenciada Salus Oncologia. Ministrada pelo médico Gustavo Póvoa, a palestra apresentou a prevenção, os sintomas e cuidados desse câncer cada vez mais comum.

## FioSaúde terá eleições para Conselheiros!

Em cumprimento ao Estatuto da Caixa de Assistência, a FioSaúde realiza de dois em dois anos eleições para escolha de parte dos Conselheiros do plano. Podem se eleger e votar os beneficiários titulares (servidores) em dia com as mensalidades. O edital de convocação e

cronograma do certame está sendo elaborado por comissão eleitoral formada por funcionários da FioSaúde, convocados pela Diretoria. Em breve as datas e regras da votação serão devidamente divulgadas. Aguarde novidades!

## Manaus com FioSaúde ao seu lado!



Desde 18 de Agosto, a FioSaúde conta com uma nova representante da Caixa de Assistência na sede da Fiocruz em Manaus, Adriana Dias.

Essa iniciativa da FioSaúde resulta na grande quantidade de beneficiários da Caixa de Assistência residindo na cidade de Manaus e regiões do entorno desta cidade.

Saiba como entrar em contato com a Adriana no box amarelo à esquerda.

## Reforço na campanha «Não falte à sua consulta na Policlínica»

A Caixa de Assistência vem dando continuidade às ações da campanha “Não falte à sua consulta na Policlínica”, iniciada durante o ano de 2013.

No mês de agosto, a equipe do atendimento no Serviço Próprio incluiu mais um mecanismo de contato com o beneficiário que realiza agendamento com os profissionais de saúde da Policlínica. Nesse caso, quando o paciente deixa de comparecer a uma consulta ou tratamento (e não realiza o cancelamento com antecedência), passa a receber um telefonema da equipe da Caixa de Assistência, de forma a realizar levantamento sobre os motivos que o levaram a não efetuar o comparecimento. A estratégia tem como objetivo servir de pesquisa para que novas ações possam ser adotadas em prol de melhorias no atendimento a pacientes. Afinal de contas, quando o beneficiário falta, outra pessoa deixa de ser atendida no lugar.

Em paralelo a isso, a Policlínica continua enviando SMS para os celulares cadastrados e/ou telefonando para os próprios beneficiários, a fim de reduzir as faltas por esquecimento.



ANS - nº 41754-8

Avenida Brasil, 4.036 - 3º andar • Rio de Janeiro • RJ Brasil  
• Manguinhos • CEP: 21.040-361 Tel.: 0800 2828 878

O espaço acima é reservado para selo e/ou timbre

PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DA  
FIO SAÚDE



www.fiosaude.org.br

atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO

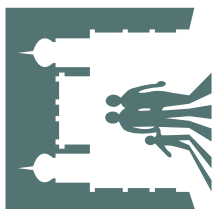
# Caderneta de Saúde da Criança



Um presente da FioSaúde para sua família!

— **DOBRE AQUI!** —

Transforme esta página na *Caderneta de Saúde da Criança*.  
Basta dobrar no local indicado!



**FioSaúde**

**ANS - nº 41754-8**

**ATENDIMENTO A USUÁRIOS:  
0800 2828 878**

# VAGINAS

Esta Caderneta de Saúde Infantil é um presente da FioSaúde. Ela é um documento importante para acompanhar a saúde, o crescimento e o desenvolvimento da criança.

DOSES / VACINAS	BCG	HEPATITE B	ANTI-POLIO V/P /VOP	PENTAVALENTE DTP + HIB	ROTAVIRUS	TRIPLUCE VIRAL	OUTRAS VACINAS
<b>1ª DOSE</b>	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.
<b>2ª DOSE</b>		Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.		Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.
<b>3ª DOSE</b>		Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.			Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.
			<b>SITUAÇÕES ESPECIAIS</b>				
<b>1º REFORÇO</b>	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.
<b>2º REFORÇO</b>							

Confira em [www.fio-ri.gov.br/web/sms/centros-municipais-de-saude](http://www.fio-ri.gov.br/web/sms/centros-municipais-de-saude) os locais de vacinação gratuita no município do RJ. Com isso você evita despesas - já que a FioSaúde não oferece reembolso de gastos com vacinas.

# VAGINAS

Leve sempre esta Caderneta ao serviço de saúde e em todas as campanhas de vacinação infantil. É importante que, em cada consulta, o profissional de saúde anote e mostre aos pais ou responsáveis todos os dados da criança.

DOSES / VACINAS	DTP	HEPATITE A	PNEUMOCÓCICA 10	MENINGOCÓCICA 6	FEBRE AMARELA	TETRA VIRAL	HPV
<b>1ª DOSE</b>	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.
<b>2ª DOSE</b>			Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.			Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.
<b>3ª DOSE</b>			Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.				Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.
	<b>DTP</b>		<b>PNEUMOCÓCICA 10</b>	<b>MENINGOCÓCICA 6</b>	<b>FEBRE AMARELA</b>		
<b>1º REFORÇO</b>	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.	Data: ___/___/___ Lote: ..... Valid: ___/___ Assin.
<b>2º REFORÇO</b>							

Obs: No caso de vacinação em rede particular, aproveite esta caderneta também para fazer as marcações.