

## Novo layout das carteiras da FioSaúde

Documento contém novas informações, importantes no relacionamento com a rede credenciada



## Gestão participativa através das Assembleias da FioSaúde

**Caixa de Assistência ressalta a importância desses eventos, que têm por objetivo aproximar relação com beneficiários do plano de saúde**

No dia 25 de abril, foi realizada Assembleia Geral-Ordinária da FioSaúde no auditório do Museu da Vida, no campus de Manguinhos da Fiocruz. Essa Assembleia-Geral da Caixa de Assistência teve como pauta deliberar sobre o Relatório Anual ano-base 2015 e as contas da Diretoria Colegiada, depois de aprovados pelo Conselho Deliberativo e acompanhados de parecer do Conselho Fiscal e de auditoria

independente.

A Diretora-Presidente da FioSaúde, Leila Mello, destaca a importância de os beneficiários titulares estarem presentes nas assembleias da Caixa de Assistência: «é uma oportunidade de aproximação entre a gestão do plano e os beneficiários que dele se utilizam. Para nós é fundamental poder compartilhar com nossos usuários infor-

mações tão importantes, como é o caso da pauta desta última assembleia, na qual foram apresentadas as contas de 2015. Quanto mais pessoas assistindo, mais amplo fica o debate entre gestores e beneficiários.», explica.

A Diretora complementa, explicando: «a participação dos beneficiários é fundamental para a construção de melhorias nos processos da FioSaúde e a consequente satisfação dos próprios usuários do plano.»

Além da Assembleia que apresenta as contas e o relatório do ano-base anterior, o Estatuto da FioSaúde também determina a realização de assembleia não-deliberativa no último trimestre de cada ano, com o objetivo de apresentar as propostas da Diretoria em relação às tabelas de preço a serem adotadas no ano seguinte. Quem não tem condições de comparecer pessoalmente às assembleias pode assisti-las através de transmissão via Web, normalmente realizada pela Rede Fiocruz. No caso desta última assembleia - realizada em 25/4 - os dados ali apresentados estão disponíveis para leitura no link <http://www.fiosaude.org.br/RelatorioAnoBase2015>.



Imagem: Arquivo FioSaúde

Diretoria Colegiada da FioSaúde presente na Assembleia, em 25/4.

## Vai viajar? Veja como utilizar a FioSaúde em outras localidades

**Beneficiário pode ser atendido fora do município onde reside**

É época de férias e a Caixa de Assistência assegura aos beneficiários que irão viajar para outras localidades atendimento pela rede Ampliada FioSaúde/CASSI. Fora do município onde o beneficiário reside, ele pode ser atendido pela CASSI (Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil), que mantém convênio com a FioSaúde.

Se você reside no Rio de Janeiro e está viajando para locais que contam com a rede ampliada FioSaúde/CASSI, veja como ser atendido:

- ▶ Ligue para 0800 729 0080;
- ▶ Digite a opção 2 (participante);
- ▶ Será emitido o número de protocolo;
- ▶ Como padrão, será solicitado o número do

cartão CASSI ou CPF.

- ▶ Confirme o ano de nascimento do beneficiário - usando 4 dígitos;

- ▶ Você receberá o nº da carteira CASSI.

A lista de credenciados encontra-se no site [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br) e no aplicativo CASSI para smartphones. Ao ser atendido, num estabelecimento de saúde, informe que é beneficiário do convênio de reciprocidade e forneça na recepção o nº da carteira que obteve por telefone com a CASSI.



Imagem: Adam Ciesielski/Freemag

Obs.: Na **Região dos Lagos**, ainda existe a vantagem de poder contar com a rede credenciada da Unimed com a **apresentação da carteira FioSaúde** (com atendimento disponível em Cabo Frio e Araruama, sendo este último município com abrangência também para Bacaxá, Iguaba e Saquarema).

Os números para entrar em contato com a Unimed são (22) 2647-8080 (em Cabo Frio) e (22) 2665-9900 (em Araruama), que podem também ser visualizados no site [www.fiosaude.org.br/redeampliada](http://www.fiosaude.org.br/redeampliada).

No caso de quem não mora no Rio e vai tirar férias na cidade, pode imprimir uma carta de atendimento pelo site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br), com login de beneficiário.

### EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Carlos Magno Ramos, Cremilda de Almeida, Daniel Daipert Garcia, Dario Almeida, Delson da Silva, Else Bartholdy Gribel, Hayne Felipe da Silva, Henrique Antunes Vitalino, José Vicent Payá Neto, Leila da Silva Bezerra, Luiz Alberto Pereira, Maria Amália do Nascimento Monteiro, Roberto Carlos P. Lopes, Sueli Maria Motta Cardoso e Vanessa Costa e Silva • Conselho Editorial Leila Mello, Eduardo Assis Carvalho, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Diretoria Colegiada Leila Mello, Eduardo Assis Carvalho e José Antônio Diniz de Oliveira • Publicação do FioSaúde Nº 86 - junho/julho de 2016 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Jorn. MT 23782/RJ-2002 • Reportagens e fotografia Bruna Muniz • Diagramação Erika Schmid • Tiragem 7.400 exemplares.



# Carteiras da FioSaúde com novos layouts

*Documento passa a conter novas informações*

A FioSaúde informa que as carteiras do plano possuem validade até 30/06/2016 e, dessa forma, um novo modelo - contendo layout diferenciado - foi enviado pelos Correios para o endereço de correspondência do titular. No caso dos beneficiários pertencentes ao Planos Família, as carteirinhas são encaminhadas diretamente para o endereço do próprio usuário, cadastrado no sistema da Caixa de Assistência.

*Caso as novas carteiras não cheguem pelos Correios até 1º/7, solicite 2ª via pelo email atendimento@fiosaude.org.br*

Com a mudança, os documentos passam a conter novas informações, de forma a abranger dados disponibilizados no atendi-

mento ao beneficiário pela nossa rede credenciada. Confira abaixo o novo layout:

*Aguarde novidades! Este projeto está sendo ampliado para fornecer também acesso online.*



*Obs.: Para beneficiários dos planos Básico, Superior e/ou Executivo não há menção sobre cobertura odontológica no verso da carteira, já que não é ali contemplada. Beneficiários do Essencial, Clássico, Exec. Especial e Família I, II e III que utilizam a rede ampliada FioSaúde/Cassi recebem a carteira FioSaúde somente para atendimento em odontologia*

## Exame para zika vírus para gestantes e recém-nascidos com suspeita da doença

Em complementação à reportagem publicada na edição 85 do Informativo FioSaúde, de acordo com recente Resolução da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, gestantes e recém-nascidos com suspeita de zika terão cobertura a partir do dia 7 de julho na realização de exames para diagnóstico da doença. Haverá cobertura para exames de sorologia IGG e IGM para zika (teste tipo Elisa que pode identificar presença de anticorpos para o vírus). De acordo com a ANS, em algumas situações, os exames de PCR/zika para gestantes com sintomas da doença também terão cobertura, desde que sigam as diretrizes definidas pela Agência.



*Fernanda Mota em casa com a pequena Vitória e a hora do parto, com o Dr. Arthur*



*Imagem: GNT/Globosat*

No dia 3 de junho, o canal de assinatura GNT exibiu episódio do programa «Boas-Vindas» com o registro da gravidez e do parto da beneficiária da FioSaúde Fernanda Augusta S.D.F. da Mota, trabalhadora da Fiotec. Ela deu à luz à pequena Vitória no dia 30 de março, na Maternidade Santa Lúcia, credenciada do nosso plano. Fernanda é paciente do ginecologista-obstetra Arthur Bastos, da Policlínica da FioSaúde, e tem recebido atendimento por parte de seu médico-assistente antes mesmo que se concretizasse a desejada gravidez de sua bebê. Em entrevista à FioSaúde, Fernanda explica: «Foram quase três anos tentando engravidar e buscando orientação médica. Até que conheci o acolhimento do Dr. Arthur. Através de sua indicação, realizei uma histerossalpingografia (raio-x com o objetivo de avaliar se as trompas estavam permeáveis). Logo depois disso, fiquei grávida e fiz com ele na Policlínica o pré-natal da Vitória, que nasceu com muita saúde.»

Num emocionante depoimento, a família compartilhou na TV (no episódio 13 do Programa Boas-Vindas) o seu relato da experiência da perda da primeira filha, Maria Eduarda, aos sete anos e toda a força de vontade ao acreditar na concretização de uma segunda gravidez, a qual trouxe a chegada da Vitória. O programa de TV pode ser assistido em link de web disponível na Internet através de login no endereço <http://gnt.globo.com/programas/boas-vindas/>.

## FioSaúde apresenta seu novo credenciado em pediatria

*Clínica Pediátrica da Barra atende 24h dentro do Centro Médico do Barra Shopping*



Confira credenciados no Aplicativo para Smartphones da FioSaúde (FioSaúde de Bolso) ou no site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)

No mês de maio de 2016, os beneficiários da FioSaúde passaram a contar com mais uma opção de **atendimento 24h em PEDIATRIA** no município do Rio disponível para TODOS os planos oferecidos pela Caixa de Assistência.

É a **CLÍNICA PEDIÁTRICA DA BARRA**, que funciona dentro do Centro Médico Barra Shopping:

**Av. Américas, 4.666 - gr. 328 - tel.: 3431-1000 Barra da Tijuca - RJ**

## Diretoria da FioSaúde em visita aos Centros da Fiocruz

*Objetivo dos encontros foi ouvir os beneficiários e suas sugestões sobre o plano*

Com objetivo de ouvir os beneficiários da Caixa de Assistência e suas sugestões sobre o plano, a Diretoria da FioSaúde visitou, entre os dias 26/4 e 26 de maio, unidades da Fiocruz fora do Rio de Janeiro: Recife, Bahia, Belo Horizonte, Brasília e Manaus.



Encontro com beneficiários em Salvador.

A troca com os beneficiários desses estados foi uma oportunidade importante de sanar possíveis dúvidas sobre a rede credenciada e discutir sugestões de melhorias, amplamente apreciadas pela Diretoria, que

registrou a satisfação em estreitar ainda mais os laços e otimizar os processos envolvendo a rede de prestadores da Caixa de Assistência naquelas localidades.



Encontro com beneficiários em Belo Horizonte.

Dentro das ações para aproximar beneficiários da própria gestão da FioSaúde, a Diretoria planeja reuniões anuais e a partir dessas reuniões elaborar um plano de melhorias. Além disso, a Caixa de Assistência está desenvolvendo projeto de pesquisa a ser encaminhada para usuários residentes fora do Rio de Janeiro,

com o objetivo de avaliar o grau de satisfação em relação à rede ampliada FioSaúde/Cassi. Todas essas iniciativas serão base para a discussão e criação de um plano que visa o aperfeiçoamento e a ampliação das



Encontro com beneficiários em Brasília, Manaus e Recife, respectivamente.

ações da FioSaúde.

## Fique de olho no calendário de campanhas de promoção de saúde

*Confira as ações presentes no segundo semestre de 2016*

De forma a trabalhar a promoção da saúde e a prevenção de doenças entre seus beneficiários, desde o ano de 2014 a FioSaúde divulga seu calendário de cam-

panhas relacionadas às ações em saúde. Segue abaixo a relação das ações programadas para o segundo semestre de 2016. O calendário completo foi divulgado

na edição número 83 do Informativo FioSaúde (dez/2015 - jan/2016) e está acessível no link [www.fiosaude.org.br/CalendarioCampanhasPrevencao](http://www.fiosaude.org.br/CalendarioCampanhasPrevencao).

<b>JUNHO</b>		- Incentivo à doação de sangue: Caravana da FioSaúde para realizar doação coletiva
<b>JULHO</b>		- Promoção da saúde bucal: participação e distribuição de material informativo em eventos, incluindo o público infantil (crianças em período de férias escolares)
<b>AGOSTO</b>		- Palestra «O tabagismo e a dependência psicológica», solicitada pela COC/Fiocruz
<b>SETEMBRO</b>		- Campanha: FioSaúde - As Olimpíadas continuam com você! (mês de incentivo à atividade física) - palestra com profissional de fisioterapia sobre a importância da atividade física para a saúde do aparelho locomotor - Palestra em Sipat de unidade da Fiocruz (tema a definir - evento ainda a confirmar) - Palestra sobre prevenção e combate à hipertensão na COC/Fiocruz - Palestra em 27/9 sobre prevenção da osteoporose
<b>OUTUBRO</b>	<i>Aqui tem isenção de participação</i>	- Incentivo à detecção precoce do câncer de mama: Isenção de participação em MAMOGRAFIAS e ULTRASSONOGRAFIAS MAMÁRIAS - Outubro Rosa na Fiocruz - Palestras na COC/Fiocruz sobre prevenção de câncer de colo de útero, próstata e tireoide - Palestra sobre combate à depressão em 31/10 (incentivo à saúde mental)
<b>NOVEMBRO</b>	<i>Aqui tem isenção de participação</i>	- Isenção de participação em EXAMES LABORATORIAIS DE MEDIÇÃO DO COLESTEROL - Palestra na COC/Fiocruz sobre prevenção de câncer de pele e sobre saúde do homem

## Campanha mostra riscos de epidemia de diagnósticos e de tratamentos desnecessários

**Movimento denominado «Choosing Wisely» foi adotado por sociedades médicas brasileiras e já recebeu apoio de pesquisador da Fiocruz**

Sociedades médicas brasileiras - incluindo as de Cardiologia e a de Medicina de Família - iniciaram o processo de trazer para o Brasil uma campanha internacional que tem por objetivo conscientizar a população em relação aos riscos do que chamam de «epidemia de diagnósticos e de exames desnecessários».

O movimento, denominado «Choosing wisely» (escolher sabiamente, em tradução livre), foi lançado em 2012 nos Estados Unidos como uma iniciativa da *ABIM Foundation*, entidade norte-americana que desenvolve projetos de apoio ao profissionalismo médico em parceria com a associação *American Board of Internal Medicine*. O objetivo é mostrar que às vezes o foco na realização de exames de alta complexidade para o rastreamento de doenças pode trazer mais danos do que benefícios, caso não haja elaboração de listas de procedimentos e de casos em que

determinados tipos de exames e condutas devem ser evitados, levando-se em conta perfis e faixas etárias de pacientes.

A temática é complexa e vem sendo desenvolvida por algumas sociedades médicas. No site da Sociedade Brasileira de Cardiologia existe uma lista de situações

com sugestões de não-utilização de determinados procedimentos (link em <http://educacao.cardiol.br/choosing/>), descartando, por exemplo, uso de stents em pacientes assintomáticos, ecocardiogramas seriados em discretas disfunções em válvulas etc.

A ideia não é impor condutas aos profissionais de saúde, mas estimular as sociedades médicas a criarem suas listas de procedimentos e diretrizes a serem

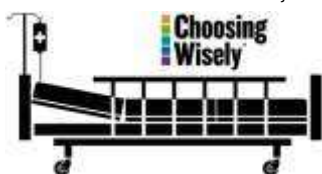


Imagem do site da AcepNow

evitadas em determinados casos.

As iniciativas de elaboração de listas como essas por parte das diversas sociedades médicas brasileiras podem minimizar as eventuais dúvidas de pacientes e familiares em relação a adoção ou não de determinadas linhas de conduta para exames ou tratamentos. A partir disso é possível investigar mais a fundo se uma prescrição vai realmente trazer mais benefícios do que danos àquela pessoa.

Em entrevista ao site da BBC Brasil (com reportagem publicada em 23 de abril), o pesquisador da Fundação Oswaldo Cruz Josué Laguardia declara o apoio ao «Choosing Wisely», ressaltando que estão sendo planejadas ações brasileiras de divulgação sobre o movimento: «está em desenvolvimento uma página do Choosing Wisely Brasil, onde haverá informações sobre o uso inadequado de procedimentos diagnósticos», explica o pesquisador.

## Uma especialidade em odontologia: Ortopedia Funcional dos Maxilares

**Saiba do que se trata e quais as diferenças e semelhanças em relação à ortodontia**

A função da Ortodontia e Ortopedia funcional dos maxilares não é só de corrigir a posição dos dentes para fins estéticos, mas sim de devolver a correta oclusão, com uma mastigação adequada e as funções de respiração e fonação também em harmonia.

O tipo de aparelho depende da avaliação do profissional especializado e do caso do paciente.

Confira abaixo as principais diferenças entre a ortodontia e a ortopedia funcional dos maxilares, demonstradas nas diversidades de tipos de aparelhos.

### TRATAMENTOS EM ORTODONTIA

Os aparelhos fixos são compostos de bráquetes, dispositivos metálicos ou transparentes colados aos dentes. São indicados quando é necessária uma movimentação maior dos dentes, dentro do seu eixo, ou seja, quando movimentamos o dente dentro do osso.

O tempo em média de uso desses aparelhos é de dois anos e pode variar para mais ou para menos, dependendo do caso, da idade, da intensidade e da

frequência de uso do aparelho pelo paciente.

A Ortodontia também usa a Ortopedia Facial, que são os aparelhos extra-bucais, e máscaras faciais (correspondentes aos aparelhos externos, usados fora da boca).

### APARELHOS EM ORTOPEDIA FUNCIONAL

Estes são os removíveis, e podem ser usados na infância, na adolescência e na fase adulta. Atuam em dentes, ossos e músculos; ajudam no crescimento e no desenvolvimento.



Imagem fornecida pela empresa Iguaia

A ortopedia funcional dos maxilares trabalha com diversos tipos de aparelhos

Têm como objetivo promover a mudança de postura dos ossos maxilares, músculos, língua, lábios, dentes e articulações temporomandibulares, consequentemente formando “novas memórias” relativas à postura e função dessas estruturas, corrigindo por meio desses

estímulos as desarmonias crânio-faciais. Esses aparelhos produzem estímulos na rede de neurônios sensoriais da cavidade oral, que levam a mensagem até o sistema nervoso central - que, por sua vez, responde através do remodelamento das estruturas ósseas, readaptando a musculatura para uma nova e correta postura.

Alguns problemas que podemos tratar com a ortopedia funcional de maxilares: apneia do sono, bruxismo (ranger de dentes durante o sono), dores de cabeça, dor de ouvido, dor na face, nos maxilares, zumbidos, dentes tortos, mordida aberta, mordida cruzada ou invertida.

Fique de olho: a cobertura da FioSaúde em ortodontia e ortopedia funcional dos maxilares está disponível para beneficiários dos planos Clássico, Executivo Especial e Família II e III.



A cirurgiã-dentista Athina Luiza Rangel Bamihais atua como auditora odontológica da FioSaúde



## FioSaúde presente na Feira Fiocruz Saudável

*Incentivo à aferição de pressão e de nível de glicose*

Nos dias 30 e 31 de maio, a FioSaúde esteve presente na Feira Fiocruz Saudável, nas proximidades do Castelo da Fundação, no campus de Manguinhos.

Durante o evento, a equipe de enfermagem da Policlínica FioSaúde prestou serviço aos trabalhadores da Fiocruz, realizando ações da campanha de promoção de saúde, envolvendo aferições de pressão arterial e de dosagem de glicose.

A campanha, divulgada através de folhetos, teve como slogan a frase «Quando foi a últi-

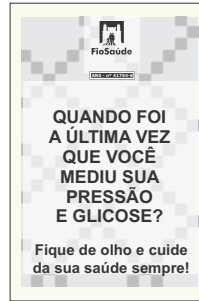
ma vez que você mediu sua pressão e glicose?» e ressaltou a importância de se

conhecer os níveis de pressão arterial e de glicemia, a fim de evitar eventuais problemas de saúde que sejam assintomáticos.

Durante a feira, a equipe da FioSaúde realizou medição de pressão em 329 pessoas e dosou a glicose em 326 trabalhadores da Fiocruz.



Imagem: Arquivo FioSaúde



## Registros fotográficos: participação em eventos na COC e Dirac/Fiocruz

*Confira imagens da equipe da FioSaúde presente em eventos de promoção de saúde nas unidades*

Imagem: Arquivo FioSaúde



Palestras na Dirac com os profissionais da Policlínica: Gisele e Pedro (fisioterapia), Virginia (psicologia) e o urologista Ricardo.

No mês de abril, a FioSaúde participou dos eventos da Semana da Saúde na COC (18/4) e na Dirac (7 e 8/4), onde realizou também palestra para o Dia das Mães.



Imagem: Arquivo FioSaúde

Medição de glicose e pressão arterial e palestra sobre cuidados em hábitos alimentares com as profissionais da Policlínica Fernanda e Débora, na COC.

## FioSaúde na Sipat Fiotec

*Evento conta com palestrantes da Policlínica e distribuição de material sobre saúde bucal*

A equipe de profissionais de saúde da Policlínica FioSaúde foi convidada a ministrar palestras na Sipat da Fiotec, entre os dias 5 e 8 de julho, com temas como stress (palestra da psicóloga Virgínia Vieira), prevenção a DSTs (com o ginecologista Arthur Bastos), informações nutricionais (com a nutricionista do Viver Melhor Danielle Cardoso) e distribuição de material sobre saúde bucal.

Além disso, está programado para que as crianças presentes na confraternização julina dos trabalhadores do 3º andar do prédio da Expansão da Fiocruz também recebam o material informativo sobre importância da boa higiene bucal na prevenção de problemas odontológicos.

Imagem: Davide Guglielmo/Freeimages



## FioSaúde incentiva doação de sangue

*Campanha conta com boletim especial, estimulando doadores e visita coletiva a local de doação*

**14 de junho**

**Dia Mundial do DOADOR DE SANGUE**



Comemore, fazendo sua doação de sangue e/ou divulgando a campanha

Seguindo o calendário de ações de saúde da Caixa de Assistência e em comemoração ao dia 14 de junho, Dia Mundial do Doador de Sangue, a FioSaúde promove uma campanha, divulgando na edição nº 10 do Boletim Saúde em Suas Mãos a importância da doação e estimulando seus beneficiários e colaboradores a se tornarem doadores e propagadores dessa iniciativa.

ANS - nº 41754-8

Avenida Brasil, 4.036 - 3º andar • Rio de Janeiro • RJ Brasil  
• Manguinhos • CEP: 21.040-361 Tel.: 0800 2828 878

SELO

O espaço acima é reservado para selo e/ou timbre