

# Informativo FioSaúde



Publicação do FioSaúde • ANO VII / NÚMERO 66 • Outubro e novembro de 2012

## Queremos conhecer a sua família!

Vai começar o recadastramento de beneficiários do FioSaúde  
Participe, atualizando seus dados!

Saiba mais na reportagem da página 2

### Atualização de dados de titulares do FioSaúde

**Nome:**  **Plano:**

**CPF:**  **RG:**  **Data de Expedição:**  **Órgão:**  **Matrícula no FioSaúde:**

**Sexo:**  Masculino  Feminino

**Matrícula Siape / Patrocinadora:**

**Lotação (unidade):**

**Filiação (Mãe):**

**Estado Civil:**  **Data de Nas:**

**CEP:**  **Endereço (rua, n°, complemento):**

**Bairro:**  **Município:**

**E-mail:**

**DDD:**  **Tel. Residencial:**  **Ramal:**  **DDD:**  **Te**

**DDD:**  **Celular:**

**Dados Bancários**

### Atualização de dados de dependentes e agregados

**Nome:**  **Plano:**

**Condição no FioSaúde:**  **Grav de parentesco:**  **Matrícula no FioS:**

**CPF:**  **RG:**  **Data de Expedição:**  **Órgão:**

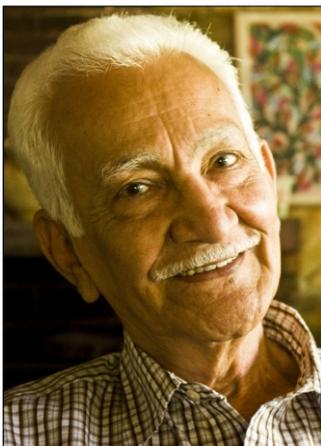
**Filiação (Mãe):**

**Estado Civil:**  **Data de Nascimento:**  **Sexo:**  Masculino  Fen

[Clique aqui para copiar os dados de endereço do participante titular.](#)

**CEP:**  **Endereço (rua, n°, complemento):**  **Complemento:**  **Nº:**

**Bairro:**  **Município:**  **UF:**



Hector Landaeta / Sxc



Anissa Thompson / Sxc



Kai Gieseler / Sxc



Vinicius Sgarbe / Sxc

## Em dezembro começa o cadastramento de beneficiários do FioSaúde

### Titulares vão contar com a comodidade de poder se cadastrar pela Internet

O FioSaúde está promovendo ações para melhor atender a seus beneficiários. Com isso, precisa saber onde cada um deles reside (inclusive os agregados e os dependentes do plano de saúde).

Para obter essas informações atualizadas, a Caixa FioSaúde implantou a campanha de cadastramento eletrônico dos beneficiários do plano. A partir de dezembro, através do site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br), cada titular do FioSaúde, de posse de dados como atual(is) endereço(s) e telefone(s) de seus agregados e dependentes deverá acessar o formulário eletrônico para o cadastramento.

É muito fácil se cadastrar! Em poucos minutos, o titular preenche o formulário na tela do computador e envia os dados pela Internet!

**Obs.: Na segunda etapa da campanha, os formulários do cadastramento serão enviados pelos Correios, facilitando aqueles que não utilizam a Internet.**



Dirk Herrmann / Sxc



S. Brumley / Sxc



Montagem sobre foto de Banjo Atrí/www.sxc.hu

#### Para se cadastrar:

- 1) Acesse [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)
- 2) Visualize a tela do formulário de cadastramento, confira dados e digite as informações pendentes (especialmente as referentes a dependentes e agregados)
- 3) No fim de cada tela, clique em "Continuar". Ao terminar, clique em "Gravar alterações" e confirme
- 4) Seus dados serão enviados automaticamente para o FioSaúde

### Reativado convênio com a Clínica São Vicente da Gávea

#### Beneficiários do Plano Executivo podem receber atendimento no credenciado

Durante o mês de agosto, a Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência investiu na retomada das negociações referentes ao reajuste da tabela de preços praticada pela Clínica São Vicente da Gávea.

A partir do acordo entre as partes, os beneficiários do Plano Executivo voltaram a poder receber atendimento por parte deste credenciado do FioSaúde.

## Decisão sobre pagamentos de honorários favorece médicos e pacientes do FioSaúde

A Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência decidiu desvincular, a partir de dezembro, o valor de honorários médicos do tipo de acomodação do paciente durante um procedimento que necessitar de internação hospitalar.

A medida tem por objetivo favorecer os beneficiários, especialmente aqueles que possuem o plano básico do FioSaúde. Hoje não são raras as situações em que um paciente encontra dificuldades em ser atendido numa cirurgia por um médico que não vá receber remuneração de honorários em dobro - por operar um beneficiário que não esteja internado em quarto particular. A ideia então é que, mesmo nos casos em que o procedimento seja realizado num hospital no qual a internação acontecerá em enfermaria (plano básico), o médico receba a mesma remuneração referente aos

honorários que seriam pagos com internação em quarto particular.

#### Entenda o desmembramento entre pagamento de honorários e acomodação

O Diretor-Executivo do FioSaúde, José Antônio Diniz de Oliveira explica com mais detalhes a decisão tomada pela Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência: "houve um tempo em que a maioria dos hospitais possuía acomodações do tipo coletivo (em enfermaria). Hoje em dia, com o passar dos anos, as acomodações em quarto particular passaram a ser a grande maioria. Dentro da lógica da época inicial, as representações médicas propuseram o pagamento de remuneração em dobro no caso de internações em apartamento. Vem daí o injustificado atrelamento dos honorários ao tipo de acomodação", explicou o Diretor-Executivo.

Após a análise dessa questão, a Diretoria Colegiada do FioSaúde decidiu por não mais seguir essa regra - pagando o valor dobrado da tabela de honorários também para procedimentos de pacientes do plano básico. Um dos argumentos fundamentais presentes nesta decisão é o fato de que o trabalho das equipes médicas é o mesmo, não importando onde o paciente estiver alojado dentro de um hospital.

**Atenção:** no caso de reembolso de valores de honorários no plano Básico, permanece o pagamento baseado somente no valor de tabela, seguindo as regras presentes no Artigo 25 do Regulamento do FioSaúde.

### EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Celso Cravo, Delson da Silva, Lucia Helena da Silva, Luiz Alberto Pereira, Jorge Tadeu Arruda, Maria Amália N. Monteiro, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso, Tibério de Moura Filho e Vanessa Costa e Silva • Conselho Editorial Leila Mello, João Gonçalves Barbosa Neto, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Conselho Fiscal Maria Leda Santos Cruz (Presidente), Genésio Vincentin, José Francisco Pedra Martins, Lícia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Roberto da Cruz Alves, Valeria Simões e Vania Buchmüller • Diretoria Colegiada Leila Mello, José Antônio Diniz de Oliveira e João Gonçalves Barbosa Neto • Publicação do FioSaúde Nº 66 - outubro e novembro de 2012 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ. MT 23782/RJ-2002 • Diagramação Erika Schmid • Tiragem 6.000 exemplares.

## Iniciativas do FioSaúde em relação a novos valores pagos aos credenciados do plano

Durante o mês de outubro, a Diretoria Colegiada do FioSaúde trabalhou na definição de propostas de novos valores a serem adotados em relação aos honorários médicos e às consultas dos credenciados do plano.

As propostas da Caixa de Assistência foram encaminhadas ao Cremerj (Conselho Regional de Medicina do Rio), a fim de serem discutidas por esta entidade em assembleia realizada no dia 31 de outubro.

### Relembre o caso:

Na segunda quinzena de outubro, o Cremerj realizou assembleia, definindo movimento de pressão por reajustes nos valores pagos pelos planos de saúde.

Em nota oficial, publicada na ocasião, a

Diretoria do FioSaúde declarou que - por se tratar de um plano de saúde estabelecido em caráter de autogestão - o FioSaúde realiza suas negociações orientado pela Unidas (União Nacional das Autogestões

em Saúde - entidade que representa os planos de saúde que são criados nesse modelo). Por ser o único segmento de operadoras sem finalidade lucrativa, as autogestões procuram, na medida de suas possibilidades orçamentárias, valorizar o trabalho médico.

As partir daí, o FioSaúde encaminhou proposta ao Cremerj, que deliberou em 31/10 por aceitar os novos valores presentes na negociação entre a Caixa de Assistência e a classe médica.



Imagem: Vicky S/sxc.hu

## Cobrança das mensalidades através de boleto

### Ajuste no siape impediu que o desconto de novembro/2012 fosse feito nos contracheques. Titulares devem realizar pagamento através de boleto enviado pelos Correios

A Caixa de Assistência informa que devido a um ajuste no Siape (Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos) a cobrança das mensalidades do FioSaúde de novembro precisará ser realizada através de boleto bancário (com vencimento em 10/12), a ser enviado pelos Correios para o endereço de correspondência do titular do plano.

Enquanto a cobrança não volta a acontecer através de desconto nos contracheques, os titulares do plano devem ficar atentos à chegada do(s) boleto(s) em seu endereço de correspondência. O pagamento pode ser realizado pela Internet ou em agência bancária.

**Lembre-se:** evite transtornos e efetue o pagamento até a data de vencimento do(s) boleto(s), que acontece

sempre no dia 10 de cada mês. De acordo com o regulamento do FioSaúde, a interrupção do pagamento das contribuições resultará em exclusões de beneficiários, dentro dos prazos previstos pela Lei 9.656.

**Atenção** - Caso não queira aguardar a chegada do boleto bancário, acesse o site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) e imprima o boleto pela Internet, fazendo o login no canto superior direito da tela e acessando o menu vertical "Segunda via de boleto".



## Carteiras do FioSaúde NÃO perdem a validade em janeiro

A nova carteira do FioSaúde, confeccionada em PVC, possui validade até 30 de junho de 2013. Por isso, em janeiro, continue utilizando a mesma carteirinha de identificação.

## O FioSaúde e o Programa Nota Carioca

Desde novembro, os titulares que estiverem inscritos no Programa Nota Carioca passaram a receber mensalmente um arquivo da Secretaria Municipal de Fazenda, relativo à nota fiscal eletrônica do FioSaúde.

Isso aconteceu porque, em outubro de 2012, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz precisou atender a uma exigência legal da Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro. Dessa forma, para que o FioSaúde se adequasse ao sistema de Nota Fiscal Eletrônica, foi necessário iniciar o processo de emissão de notas fiscais para os titulares do plano de saúde.

É importante destacar que os valores contidos nos arquivos dessas notas fiscais que serão enviadas mensalmente pela Secretaria Municipal de Fazenda não devem ser utilizados como base para as declarações de Imposto de Renda.

Na verdade, os valores ali presentes incluem os subsídios (aportes) que a Fiocruz oferece como limitador de impacto na tabela de preços referente aos servidores e seus dependentes. Além disso, os valores relacionados na Nota Carioca não incluem os dados relativos a reembolsos efetuados pelo FioSaúde.

Para ter acesso aos valores que devem ser informados nas declarações de Imposto de Renda, é preciso visualizar o Extrato de Utilização (disponível no menu [Extrato de Utilização](#) do site do FioSaúde, em [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)).

Fique atento, pois qualquer valor informado pelo beneficiário que seja diferente do apresentado nos informes de rendimento implicará pendências junto à Receita Federal.

## O que fazer quando o oftalmologista indica o uso de lentes intraoculares

### Saiba mais sobre os trâmites do FioSaúde nos casos de utilização de materiais médicos em cirurgias oftalmológicas

Você sabe o que são lentes intraoculares? Muitas vezes um paciente sai de uma consulta com um oftalmologista com indicação de procedimento para implante de lente. No caso deste material médico, trata-se de uma pequena lente com grau a ser implantada dentro do olho para corrigir erros refrativos.

O implante de lentes intraoculares faz parte dos procedimentos presentes nas cirurgias de catarata (junto com a substituição do cristalino ocular). A partir daí, a utilização da lente intraocular vai permitir ao paciente uma melhora da visão, sem a necessidade de uso de óculos corretivos após a cirurgia.

Nas cirurgias de implante de lente intraocular pelo FioSaúde, o beneficiário precisa cumprir os trâmites relativos à autorização de procedimento. Para isso, é

importante entrar em contato com a Central de Atendimento pelo telefone **0800 28 28 878 opção 2**, de forma a receber do(a) atendente a relação de documentos e exames necessários para que o procedimento possa ser autorizado.



Imagem: Mihai Tamasila/sxc.hu

Essa documentação poderá ser encaminhada pelo fax 3003-0115 ou pelo email [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br).

A Caixa de Assistência está se organizando para oferecer ao beneficiário do FioSaúde opções de atendimento em cirurgias oftalmológicas sem que o paciente tenha a necessidade de efetuar pagamento relativo à lente (sem necessidade de pedir reembolso).

Enquanto isso não acontece, fique atento: o FioSaúde estabelece limite (teto) para reembolso da lente intraocular. **O valor máximo de reembolso pela Caixa de Assistência é de R\$ 800,00** (novembro de 2012). Confira abaixo um comparativo entre o reembolso de lente intraocular pelo FioSaúde e por outros planos de saúde:

	FioSaúde	Cassi	Amil	Unimed
Valor do teto de reembolso no caso de lente intraocular	R\$ 800	R\$ 600	R\$ 375	R\$ 700

## Atendimento pela Ouvidoria do FioSaúde: Você sabe quando solicitar?

O beneficiário do FioSaúde conta com o atendimento da Ouvidoria da Caixa de Assistência, através do telefone **0800 28 28 878 opção 3** (de segunda a sexta, das 8h às 17h), pessoalmente na sala 313 da sede do FioSaúde ou pelo email [ouvidoria@fiosaude.org.br](mailto:ouvidoria@fiosaude.org.br).

A Ouvidoria tem a missão de acolher e analisar reclamações e sugestões encaminhadas pelos titulares do FioSaúde. O objetivo é buscar as melhores soluções possíveis, utilizando os dados fornecidos pelos beneficiários como base para o aprimoramento dos processos da Caixa de Assistência.

É importante destacar que a Ouvidoria não substitui a Central de Atendimento do FioSaúde. Nos casos que estejam relacionados a simples dúvidas operacionais, o beneficiário deverá ligar para **0800 28 28 878 opção 4** ou enviar email para [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br).



Imagem: Carin Araujo/sxc.hu

### Confira as diferenças entre a Ouvidoria e a Central de Atendimento do FioSaúde:

OUVIDORIA	CENTRAL DE ATENDIMENTO
Tem foco em casos de exceção, fora da rotina de atendimento a beneficiários Analisa situações em que o beneficiário não se sente totalmente satisfeito com o atendimento do FioSaúde	Lida com casos de rotina, com o dia a dia das relações com beneficiários Trata de problemas administrativos



**FioSaúde**

PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DO  
FIO SAÚDE

ANS - nº 41754-8

IMPRESSO

Avenida Brasil, 4.036 - 3º andar • Rio de Janeiro • RJ Brasil •  
Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
Fax: 3865 1805 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)