

Assembleia da Caixa de Assistência homologa nova tabela de preços para o FioSaúde

No dia 09 de janeiro de 2013, no Salão Internacional da ENSP, a Assembleia Geral-Extraordinária da Caixa de Assistência homologou a nova tabela de preços do FioSaúde.

A assembleia contou com a presença da Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência e também do Presidente do Conselho Deliberativo do FioSaúde, Pedro Ribeiro Barbosa.

Durante o evento, os beneficiários titulares tiveram acesso a planilhas e tabelas explicativas. A íntegra dessas informações encontra-se publicada nesta edição do Informativo FioSaúde.

Imagem: Arquivo FioSaúde



Nas fotos, um panorama da assembleia do FioSaúde, no Salão Internacional da ENSP.

Valores da nova tabela (homologados em assembleia)

| Faixa etária | Básico (R\$) | Superior (R\$) | Executivo (R\$) |
|--------------|--------------|----------------|-----------------|
| 00 a 18 | 112,00 | 134,00 | 243,00 |
| 19 a 23 | 119,00 | 142,00 | 257,00 |
| 24 a 28 | 137,00 | 162,00 | 296,00 |
| 29 a 33 | 171,00 | 205,00 | 371,00 |
| 34 a 38 | 216,00 | 256,00 | 466,00 |
| 39 a 43 | 271,00 | 321,00 | 584,00 |
| 44 a 48 | 339,00 | 402,00 | 734,00 |
| 49 a 53 | 434,00 | 515,00 | 940,00 |
| 54 a 58 | 539,00 | 641,00 | 1.167,00 |
| 59 em diante | 631,00 | 750,00 | 1.365,00 |



Imagem: Arquivo FioSaúde

Confira nas próximas páginas as informações relacionadas à adoção da nova tabela (exibida acima).



Foto: Ivan Prole/sxc.hu

Mais atenção e qualidade no atendimento telefônico aos beneficiários

Ligações para o Call Center do FioSaúde voltam a ser atendidas pela própria equipe da Caixa de Assistência, lotada na sede do plano

Leia a reportagem na página 4

Confira a nova tabela do FioSaúde

Beneficiários titulares continuarão recebendo subsídio da Fiocruz, que absorverá valores excedentes sobre limitador de impacto

Nesta edição do Informativo FioSaúde, os beneficiários da Caixa de Assistência poderão conferir os novos valores presentes na tabela de preços (TABELA 1) do plano de saúde que passou a vigorar após a homologação na Assembleia Geral-Extraordinária do FioSaúde do dia 09 de janeiro. O percentual adotado para o cálculo dos novos valores da tabela (14,30%) é similar aos utilizados como base por outras autogestões brasileiras. Nas páginas 2 e 3 deste jornal é possível conferir mais detalhes sobre tabelas e comparativos.

É importante ressaltar que os servidores da Fundação Oswaldo Cruz deverão abater dos valores referentes ao titular e dependentes o per capita (TABELA 2) que a patrocinadora deposita como contribuição relativa à parte do custeio do plano de saúde (não incluindo agregados e dependentes econômicos).

Os servidores também contam com o subsídio oferecido pela Fiocruz, que tem por objetivo evitar grandes impactos na adoção da nova tabela. Nesse caso, a patrocinadora estabeleceu um limitador de impacto e, com isso, de acordo com o tipo de plano do servidor, o somatório da contribuição de titular e dependentes não poderá exceder percentuais pré-definidos (TABELA 3) que variam conforme a remuneração do servidor (que corresponde ao somatório do vencimento básico, com a gratificação de desempenho, anuênio e eventuais ganhos judiciais - não considerando os auxílios). O que exceder será absorvido pela Fundação Oswaldo Cruz (no caso de esta diferença ser superior a R\$ 200,00).

Observe as tabelas 1, 2 e 3 nesta página.

Tabela 2

Contribuição do MPOG no contracheque do servidor (valores de 2013)*

| Remuneração (R\$) | Idade (em anos) | | | | | | | | | |
|-------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 0 a 18 | 19 a 23 | 24 a 28 | 29 a 33 | 34 a 38 | 39 a 43 | 44 a 48 | 49 a 53 | 54 a 58 | 59 ou + |
| 0000 a 1.499 | 121,94 | 127,69 | 129,42 | 134,60 | 138,62 | 143,22 | 154,98 | 157,44 | 159,90 | 167,70 |
| 1.500 a 1.999 | 116,19 | 121,94 | 123,67 | 127,69 | 131,72 | 136,32 | 147,42 | 149,76 | 152,10 | 159,90 |
| 2.000 a 2.499 | 110,44 | 116,19 | 117,92 | 121,94 | 125,97 | 130,57 | 139,86 | 142,08 | 144,30 | 152,10 |
| 2.500 a 2.999 | 105,84 | 110,44 | 112,16 | 116,19 | 120,22 | 124,82 | 133,56 | 135,68 | 137,80 | 144,30 |
| 3.000 a 3.999 | 100,08 | 105,84 | 107,56 | 110,44 | 114,46 | 119,07 | 127,26 | 129,28 | 131,30 | 137,80 |
| 4.000 a 5.499 | 90,88 | 93,18 | 94,91 | 95,48 | 99,51 | 104,11 | 105,84 | 107,52 | 109,20 | 111,80 |
| 5.500 a 7.499 | 87,43 | 88,58 | 90,31 | 90,88 | 94,91 | 99,51 | 100,80 | 102,40 | 104,00 | 106,60 |
| 7.500 ou mais | 82,83 | 83,98 | 85,70 | 86,28 | 90,31 | 94,91 | 95,76 | 97,28 | 98,80 | 101,40 |

* De acordo com Portaria do MPOG, publicada em 21/12/2012

Tabela 3

Subsídio da Fiocruz

Valores referentes a servidores e seus dependentes possuem limitadores de impacto

A Fiocruz subsidia o custeio do FioSaúde através de um limitador de impacto para seus servidores. Pela proposta, a soma das mensalidades do titular e de seus dependentes* (já descontados os referidos per capita) não pode ultrapassar os percentuais da tabela ao lado:

| |
|---|
| 10% sobre a remuneração do titular do plano básico |
| 11% sobre a remuneração do titular do plano superior |
| 12% sobre a remuneração do titular do plano executivo |

A Fiocruz absorverá o excedente em relação aos percentuais acima, desde que esta diferença seja superior a R\$ 200,00

*Lembramos que nesta soma não devem ser incluídos valores referentes a agregados e dependentes econômicos

Tabela 1 Nova tabela do FioSaúde

| Faixa etária | Básico (R\$) | Superior (R\$) | Executivo (R\$) |
|--------------|--------------|----------------|-----------------|
| 00 a 18 | 112,00 | 134,00 | 243,00 |
| 19 a 23 | 119,00 | 142,00 | 257,00 |
| 24 a 28 | 137,00 | 162,00 | 296,00 |
| 29 a 33 | 171,00 | 205,00 | 371,00 |
| 34 a 38 | 216,00 | 256,00 | 466,00 |
| 39 a 43 | 271,00 | 321,00 | 584,00 |
| 44 a 48 | 339,00 | 402,00 | 734,00 |
| 49 a 53 | 434,00 | 515,00 | 940,00 |
| 54 a 58 | 539,00 | 641,00 | 1.167,00 |
| 59 em diante | 631,00 | 750,00 | 1.365,00 |

Servidores da Fiocruz devem abater da tabela 1 os valores do per capita (tabela 2)

Lembramos que o per capita é destinado somente a titulares (servidores) e seus dependentes. (Não se aplicando a agregados, a dependentes econômicos e/ou a titulares autopatrocinados.)

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Celso Cravo, Delson da Silva, Lucia Helena da Silva, Luiz Alberto Pereira, Jorge Tadeu Arruda, Maria Amália N. Monteiro, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso, Tibério de Moura Filho e Vanessa Costa e Silva • Conselho Editorial Leila Mello, João Gonçalves Barbosa Neto, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Conselho Fiscal Maria Ieda Santos Cruz (Presidente), Genésio Vincentin, José Francisco Pedra Martins, Licia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Roberto da Cruz Alves, Valeria Simões e Vania Buchmüller • Diretoria Colegiada Leila Mello, José Antônio Diniz de Oliveira e João Gonçalves Barbosa Neto • Publicação do FioSaúde Nº 67 - dezembro de 2012 / janeiro de 2013 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ. MT 23782/RJ-2002 • Diagramação Erika Schmid • Tiragem 5.000 exemplares.

Informação importante sobre o subsídio da Fiocruz

Além de contar com subsídio com limitador de impacto em 10, 11 ou 12% em relação à remuneração (de acordo com o tipo de plano), o servidor ainda conta com outro tipo de subsídio por parte da Fiocruz. Dessa forma, a Fundação se compromete a adotar mais um teto de limitação de impacto. Com isso, o valor do titular e dependentes pela nova tabela não poderá ser superior a um aumento de 70% em relação ao valor da tabela do FioSaúde que era adotada em abril de 2010 (nesse caso, incorporados 14,30% e considerando os R\$ 200,00 mínimos para haver o subsídio). Para visualizar os valores daquele ano, clique em

Compare os preços praticados por alguns planos de saúde

Exemplo

TITULAR com 45 anos / 3 dependentes no plano (cônjuge com 40 anos, e filhos com idade de 20 e 15 anos) / 1 agregado no plano (mãe com 69 anos) / Remuneração do titular: R\$ 4.999,99

| Operadora / Nome do plano | Unimed | Unimed | Sulamérica | Bradesco | FioSaúde* |
|---|----------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|
| | Plano Rio-Delta não-adesão | Plano Delta adesão | Plano Esp-100 adesão | Plano Top Nacional adesão | Plano Superior |
| <i>Acomodações em quarto particular</i> Valores para casal, filhos e mãe do titular (todos no mesmo plano) | | | | | |
| Titular | R\$ 536,63 | R\$ 499,28 | R\$ 474,65 | R\$ 531,50 | R\$ 402,00 |
| Cônjuge | R\$ 409,64 | R\$ 434,16 | R\$ 358,46 | R\$ 449,63 | R\$ 321,00 |
| Filho mais velho | R\$ 282,54 | R\$ 224,89 | R\$ 326,21 | R\$ 269,90 | R\$ 142,00 |
| Filho mais novo | R\$ 219,02 | R\$ 177,02 | R\$ 193,74 | R\$ 216,95 | R\$ 134,00 |
| Mãe do titular | R\$ 1.312,07 | R\$ 1.061,49 | R\$ 1.162,42 | R\$ 1.301,65 | R\$ 750,00 |
| TOTAL | R\$ 2.759,90 | R\$ 2.396,84 | R\$ 2.515,48 | R\$ 2.769,63 | R\$ 1.759,00 |

* Valores baseados na nova tabela proposta, sem as reduções de per capita e sem o subsídio

Obs.: Os exemplos de planos de adesão são da Qualicorp (sem participação). Todos os planos têm em sua rede hospitalar credenciada hospitais como Copa D'Or, Clínica São José, Quinta D'Or, Rios D'Or e Barra D'Or

Compare os índices de reajuste de alguns planos de saúde

| OPERADORA | PLANO | ÍNDICE | ADOTADO EM |
|---------------|------------------------------|--------|---|
| Real Grandeza | Plames | 18,14% | abril de 2012 |
| Cassi | Cassi Família I | 17,73% | agosto de 2012 |
| Cassi | Cassi Família II | 13,57% | agosto de 2012 |
| UNIMED | UNIMED Anfig | 15,20% | janeiro de 2013 |
| FioSaúde* | Básico, Superior e Executivo | 14,30% | Proposta de implantação: imediatamente após homologação em assembleia |

*Tabela congelada desde maio de 2011

Investimento na qualidade do atendimento telefônico prestado aos beneficiários do FioSaúde

Ligações para a Central de Atendimento da Caixa de Assistência voltam a ser atendidas pela própria equipe do FioSaúde, lotada na sede do plano

Devido a inúmeras reclamações por parte de beneficiários do FioSaúde - com relatos de diversos problemas relacionados ao atendimento do Call Center oferecido por empresa terceirizada, a Caixa de Assistência decidiu pelo retorno do atendimento das ligações telefônicas realizado pelos próprios funcionários do FioSaúde, lotados na sede do plano.

O objetivo é que o beneficiário possa ligar e ser atendido por uma pessoa que conhece a realidade dos usuários do plano de saúde, imprimindo um diferencial no relacionamento, ao falar com um atendente treinado para proporcionar tratamento personalizado.

Com isso, a partir de fevereiro, as ligações para o Call Center do FioSaúde (pelo 0800 28 28 878) deixam de ser atendidas por

pessoas estranhas e passam a ser de responsabilidade dos próprios funcionários da Caixa FioSaúde.

Importante: - O número do telefone do FioSaúde continua o mesmo:

0800 28 28 878

- Nas opções de discagem, o atendimento telefônico será realizado pelos próprios funcionários do FioSaúde.

- O horário de funcionamento da Central de Atendimento (inclusive para liberação de senhas) é de 2ª a 6ª, das 7h às 18h

- Em urgências e emergências, o FioSaúde disponibiliza atendimento telefônico 24h

Atenção: o beneficiário volta a ser responsável por solicitar sua senha com antecedência ao FioSaúde. Nos casos de emergência/urgência, o credenciado prestará o atendimento, e posteriormente solicitará ele próprio a senha à Caixa de Assistência.

Posse dos Conselheiros da Caixa de Assistência

Em 2013 acontecerá a posse dos novos integrantes do Conselho Deliberativo e Fiscal da Caixa de Assistência (eleitos e indicados pelas patrocinadoras do plano).

O evento está programado para acontecer durante a primeira reunião do Conselho Deliberativo da entidade, no dia 29 de janeiro.

De acordo com o Estatuto da Caixa de Assistência, até que a posse aconteça, os Conselhos Deliberativo e Fiscal da Caixa

FioSaúde são ocupados pelos conselheiros do FioPrev, antiga operadora do plano.

Quantidades de conselheiros a serem empossados em 2013

Conselho Deliberativo

| | Eleitos (assembleia) | Indic./Fiocruz | Unifoc | Asfoc | Indic./FioPrev | Total |
|------------------|----------------------|----------------|--------|-------|----------------|-------|
| <u>Titulares</u> | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 8 |
| <u>Suplentes</u> | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 8 |

Conselho Fiscal

| | Eleitos (assembleia) | Indic./Fiocruz | Unifoc | Asfoc | Total |
|------------------|----------------------|----------------|--------|-------|-------|
| <u>Titulares</u> | 1 | 3 | 1 | 1 | 6 |
| <u>Suplentes</u> | 1 | 3 | 1 | 1 | 6 |

Já fez o seu Recadastramento no FioSaúde?

Disponível desde dezembro de 2012, o recadastramento de beneficiários do FioSaúde é muito importante. Por isso, se você ainda não se recadastrou, não deixe de fazê-lo!

Basta:

- Acessar www.fiosaude.org.br
- Digitar matrícula e senha de acesso ao site no canto superior direito da tela (ou clicar em "Esqueci minha senha").
- Conferir os dados pessoais na tela e digi-

tar informações relacionadas aos dependentes e agregados no plano

- Clicar em "Continuar" e em "Gravar alterações"

Não deixe de participar!



FioSaúde

PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DO FIOSAÚDE

ANS - nº 41754-8

IMPRESSO

Avenida Brasil, 4.036 - 3º andar • Rio de Janeiro • RJ Brasil •
Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088
Fax: 3865 1805 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

www.fiosaude.org.br atendimento@fiosaude.org.br