

# Informativo **FioSaúde**



PUBLICAÇÃO DO FIOPREV • ANO VI / NÚMERO 54 • Novembro 2010

## **Atendimento ambulatorial no Programa AMPARAR**

**Assistência Multiprofissional ao Paciente de  
Alto Risco da Policlínica do FioSaúde**



# Temporada de eleições para Conselheiros do FioPrev

## Votação vai definir os novos integrantes do Conselho Deliberativo e Fiscal do Instituto

Começou a temporada de eleições para Conselheiros do FioPrev. Os integrantes dos Conselhos Deliberativos estabelecem as diretrizes para a gestão dos benefícios previdenciais e do plano de saúde do Instituto. O Conselho Fiscal é responsável pela fiscalização e controle dos atos de gestão do FioPrev.

Depois da entrada em operação da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, está previsto pelo Estatuto da nova entidade que os atuais Diretores e Conselheiros do FioPrev (inclusive os eleitos pelos participantes) cuidarão da gestão da Caixa nos primeiros seis meses de

funcionamento da nova operadora do plano de saúde. Após esse prazo, será realizada a primeira eleição para Conselheiros da Caixa, ao mesmo tempo em que acontecerão as indicações da patrocinadora para a formação de parte dos Conselhos Deliberativo e Fiscal da Caixa de Assistência.

Por isso, a participação dos titulares do FioSaúde no atual processo eleitoral é muito importante! A votação vai ser feita pela Internet e acontecerá entre os dias 29 de novembro e 10 de dezembro. Poderão votar os participantes do FioPrev que estiverem em dia

com as contribuições previdenciárias para o Instituto. Este ano, haverá postos de votação com acesso à Web em diversos locais do campus da Fiocruz (como nos restaurantes de Biomangueiros, ENSP, sede da Asfoc etc.), para facilitar ainda mais o processo eleitoral dos participantes do plano.

Nestas eleições, serão eleitos dois Conselheiros Deliberativos e seus respectivos suplentes e, ainda, um Conselheiro Fiscal e seu suplente. Para conferir a lista dos candidatos e o regulamento e calendário eleitorais acesse [www.fioprev.org.br](http://www.fioprev.org.br).

# Dia Mundial do Doador de Sangue

Em 25 de novembro comemora-se o Dia Mundial do Doador de Sangue. A data tem por objetivo divulgar a importância de ser solidário, através de doações que vão abastecer com sangue as redes de hospitais (públicos e conveniados com o SUS).

A doação de sangue é um ato voluntário que salva vidas. Os hospitais necessitam de sangue disponível em qualidade e quantidade adequada. Um exemplo de consequência da falta de sangue nos estoques dos hospitais é o cancelamento de cirurgias, que traz imensos prejuízos à saúde dos pacientes ali internados.

No Rio de Janeiro, o Hemorio (Instituto Estadual de Hematologia Arthur de Silveira Cavalcanti) é o hospital que presta assistência em hematologia e hemoterapia à população carioca, estando na coordenação da hemorrede do Estado (o conjunto de serviços que presta assistência e apoio hemoterápico e hematológico à rede de saúde). O Instituto disponibiliza para os cidadãos um telefone de atendimento gratuito para prestar esclarecimentos sobre doação de sangue,

o DISQUE SANGUE - 0800 28 20708. O atendimento no hospital acontece todos os dias de semana, de 7 às 18 horas, inclusive nos finais de semana e feriados.

Você pode contribuir, doando sangue e/ou divulgando a importância da doação de sangue.

Confira abaixo algumas informações úteis disponíveis no site do Hemorio ([www.hemorio.rj.gov.br](http://www.hemorio.rj.gov.br)):

### Requisitos básicos para doar sangue

Portar documento oficial de identidade com foto (identidade, carteira de trabalho certificado de reservista ou carteira do conselho profissional)

Estar bem de saúde

Ter entre 18 e 65 anos

Pesar no mínimo 50 Kg

Não estar em jejum. Evitar apenas alimentos gordurosos nas 3 horas que antecedem à doação

### Algumas situações que impedem provisoriamente a doação de sangue:

Febre - acima de 37°C

Gripe ou resfriado

Gravidez atual (90 dias após o parto normal e de 180 dias após a cesariana)

Amamentação (até 01 ano após o parto)

Uso de alguns medicamentos

Anemia

Cirurgias

Extração dentária: 72 horas

Tatuagem: 01 ano sem doar

Vacinação: o tempo de impedimento varia de acordo com o tipo de vacina

Transfusão de sangue: impedimento por 01 ano

### EXPEDIENTE

**Patrocinadoras** Fundação Oswaldo Cruz e FioPrev • **Conselho Deliberativo** Leila de Mello Yañez Nogueira (Presidente), Alex Santos Príncipe, Claudia Maria Gullo Parente, Hamilton dos Santos Coelho, Jorge Tadeu Arruda, Márcia Garcia, Maria Amália N. Monteiro, Oswaldo José da Cruz, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso e Vanessa Costa e Silva • **Conselho Editorial** Carlos Magno Ramos, Erika Ferreira Schmid, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto e Lucia Santa Cruz • **Conselho Fiscal** José Silvio de Moraes Portes (Presidente), Cristiane Teixeira Sendim, Daniel Garneiro Ferreira, Lícia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Maria Ieda Santos Cruz, Newton Silva Santos e Roberto da Cruz Alves • **Diretoria Executiva** Carlos Magno Ramos, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto • **Ouvidora** Lucia Santa Cruz • **Publicação** do FioSaúde Nº 54 - Novembro de 2010 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid • **Projeto Gráfico e Diagramação** Bernard Design • **Fotos** Ricardo Brasil • **Impressão** Walprint Gráfica e Editora Ltda • **Tiragem** 6.000 exemplares.

# AMPARAR – Assistência Multiprofissional ao Paciente de Alto Risco da Policlínica do FioSaúde

**Nesta edição, saiba como acontece o atendimento ambulatorial neste programa**

Você conhece o Programa AMPARAR? Ele tem como objetivo oferecer assistência multiprofissional ao paciente de alto risco da Policlínica do FioSaúde e uma de suas vertentes está nos cuidados ambulatoriais em relação a esses pacientes.

A iniciativa surgiu em 2007, para adequar a atenção da equipe de profissionais de saúde da Policlínica à assistência aos pacientes que sofrem de doenças crônicas ou que estão em fases agudas de doenças de alto risco.

Na prática, a pessoa começa a ser atendida pelo AMPARAR depois que o médico da Policlínica observa a sua condição de alto risco, após a anamnese realizada na consulta. A partir daí, a equipe de enfermagem da Policlínica inicia o acompanhamento das condições de saúde do paciente, repassando ao seu médico assistente as informações obtidas através do monitoramento dessa pessoa.

A enfermeira Luisiane Silva, que cuida dos pacientes do programa ambulatorial do AMPARAR, explica que, a partir do momento que estas pessoas são indicadas pelo médico, elas passam a receber atendimento multiprofissional na Policlínica do FioSaúde. “Como são pacientes de risco, que muitas vezes se consultam com vários profissionais de saúde da Policlínica, a enfermagem providencia de antemão o agendamento anual das consultas, na periodicidade recomendada pelos médicos. Além disso, realizamos contatos periódicos por telefone com esses pacientes, especialmente em situações como troca de medicação, por exemplo. O objetivo é manter vigilância no acompanhamento da saúde”, explica Luisiane.

Com o sistema de gestão do Programa AMPARAR, além da verificação periódica

de uso de medicamentos, é possível ainda incluir no banco de dados de informações do paciente o controle de peso, dos níveis de glicose, dos índices de coagulação (no caso em que há recomendação médica) e realizar o monitoramento de níveis de pressão arterial das pessoas atendidas, por exemplo.

Hoje existem 151 pacientes inscritos para o atendimento ambulatorial no Programa AMPARAR, o que corresponde a cerca de 8% do total de aproximadamente 2.000 pessoas atendidas mensalmente pelo serviço próprio. O projeto possibilita à equipe de profissionais da Policlínica o desempenho de um trabalho interdisciplinar integrado e com agilidade.

Nas próximas edições do Informativo FioSaúde você saberá mais sobre outras formas de atendimento do Programa AMPARAR. Aguarde novidades!

## Novidades em relação à Caixa de Assistência



O Instituto fez o encaminhamento dentro do prazo de 60 dias contados após a data da concessão do registro de operadora para a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FioSaúde, evento que ocorreu no dia 21 de setembro. O prazo é exigência da própria ANS, fazendo parte do processo de avaliação para a Autorização de Funcionamento da operadora de saúde.

Além dos trâmites referentes à ANS, o FioSaúde recebeu da PREVIC (Superintendência Nacional de Previdência Complementar), órgão fiscalizador de fundos de pensão, a avaliação positiva referente à transferência da carteira de usuários do plano (do FioPrev para a Caixa de Assistência).

O próximo passo agora será aguardar a avaliação da Agência Nacional de Saúde Suplementar em relação à documentação enviada pelo FioPrev. Só depois da avaliação positiva terminarão as etapas

para a entrada em operação da Caixa de Assistência. O funcionamento da nova entidade está programado para acontecer no primeiro dia útil subsequente à concessão da Autorização de Funcionamento por parte da ANS, que esperamos aconteça dentro do primeiro trimestre do ano de 2011.

### Titulares do FioSaúde receberão novas carteiras em dezembro

O fim do ano está chegando e com ele o período de renovação das carteiras do FioSaúde.

Com isso, o Instituto enviará até 31 de dezembro para o endereço de correspondência do titular do plano as carteirinhas de seu grupo familiar e agregados. O documento tem a validade até 30 de junho de 2011.

O FioSaúde enviou no dia 18 de novembro a documentação solicitada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) relativa à Caixa de Assistência, a fim de fazer a formalização do pedido de concessão do Registro de Produto para a Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos (DIPRO) da agência reguladora.

# Atualização de cadastro no site do FioSaúde

Você pode fazer a alteração do endereço e dos seus dados bancários pelo site do FioSaúde. É fundamental fazer isso para evitar que estas informações fiquem desatualizadas.

Lembramos que comunicar a Fiocruz não altera os dados nos cadastros do seu plano de saúde. É preciso acessar [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br), informar sua matrícula e senha e depois escolher a opção “Alteração de Cadastro”, nos menus verticais à esquerda. Na tela que se abrir, você verá os dados que atualmente constam do seu cadastro, inclusive os que ainda não foram preenchidos. Aproveite a oportunidade para completar as informações. Em caso de dúvida no preenchimento, envie um email para [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br).

Após essas alterações serem feitas, as informações serão processadas pelo sistema de cadastro de usuários do plano de saúde.

Confira abaixo o passo-a-passo da atualização de cadastro pelo site:

1

Selecione a opção “Usuário” e digite sua matrícula de titular (que consta no verso de sua carteira) e a senha de acesso

Caso não lembre da senha, digite sua matrícula e clique em “Esqueci minha senha”

2

Clique no menu “Alteração de Cadastro”

3

**Página Principal**  
**Alteração de cadastro**

Atualize seus dados bancários e seu endereço para que o FioSaúde possa estar sempre em contato com você. Informe também seu telefone e seu e-mail.

Os campos em branco estão incompletos no seu cadastro atual. Aproveite a oportunidade para consultar as informações. Em caso de dúvida no preenchimento, envie um e-mail para [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br).

• **Dados pessoais**

Endereço: \*

Bairro: \*

Cidade: \*

CEP: \*

Estado: \*

• **Dados bancários**

Banco: \*

Agência: \*

Nome da agência: \*

Conta corrente: \*

Tipo de conta: \*

Conta corrente

Conta poupança

• **Contato**

E-mail: \*

DDD: \*

Telefone residencial: \*

Utilize apenas números.

DDD: \*

Telefone comercial: \*

Utilize apenas números.

Ramal: \*

\* Campo obrigatório



**FioSaúde**

**PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOPREV**  
**Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social**

**ANS - nº 33740-4**

**IMPRESSO**

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ  
Brasil • Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
Fax: (21) 2290 6995 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

**UNIDAS**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO



[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)