

FioSaúde em plano de recuperação

Temporada de mudanças com investimento na sustentabilidade do plano

É tempo de trabalhar pela saúde da Caixa de Assistência!

A garantia do bem maior, que é o plano de saúde dos trabalhadores da Fiocruz é o principal objetivo dos trabalhos da gestão do FioSaúde.

O foco é cuidar da garantia da assistência em saúde mantendo a sustentabilidade do plano de saúde, vislumbrando um futuro melhor para a

Caixa de Assistência, através de um planejamento e de metas que tragam em longo prazo benefícios para o plano e conseqüentemente para todas as pessoas que dele se utilizam.

Uma das condições para que o FioSaúde continue cuidando da saúde dos beneficiários é ter um Plano de Recuperação para a entidade, aprovado pelo Conselho Deliberativo da Caixa

de Assistência e encaminhado para a aprovação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O Plano de Recuperação visa o equilíbrio econômico-financeiro do FioSaúde e ao mesmo tempo abrange estratégias para garantir que os beneficiários continuem tendo acesso aos tratamentos de saúde. *(Saiba mais sobre o Plano de Recuperação nas páginas 5 e 6).*

Equipe do FioSaúde: retaguarda fundamental para o sucesso do Plano de Recuperação!



Equipe tem funcionários há anos na empresa, cuidando do FioSaúde - antes mesmo de a Caixa de Assistência entrar em operação!

1- Fabianne (Recursos Humanos), **2- Simone** (Relacionamento com a ANS), **3- Márcia** (Secretária), **4- Marta** (Ouvidoria), **5- Greice** (Relacionamento com Credenciados), **6- Manuel** (Tecnologia da Informação), **7- André** (Comunicação), **8- Gláucia** (Análise de Contas), **9- Zinalda** (Análise de Contas), **10- Yara** (Relacionamento com Credenciados), **11- Sueli** (Atendimento-Policlínica), **12- Cleide** (Regulação de Pacientes), **13- Keneluci** (Central de Atendimento), **14- Adriano** (Central de Atendimento), **15- Alexandre** (Compras), **16- Leticia** (Regulação de Pacientes), **17- Thais** (Central de Atendimento), **18- Márcia** (Controladoria Econômico-Financeira), **19- Gizelle** (Auditoria), **20- Adriana** (Controladoria Econômico-Financeira), **21- Renata** (Análise de Contas), **22- Erika** (Comunicação), **23- Bruno** (Central de Atendimento), **24- Deise** (Análise de Contas), **25- Antônio Jorge** (Análise de Contas), **26- Alessandra** (Central de Atendimento), **27- Andréa** (Infraestrutura-Arquivo), **28- Adriana** (Controladoria Econômico-Financeira), **29- Luciana** (Central de Atendimento), **30- Moises** (Infraestrutura), **31- Renata** (Cadastro), **32- Vania** (Controladoria de Mecanismos de Regulação), **33- Ricardo** (Controladoria de Mecanismos de Regulação), **34- Rosane** (Análise de Contas), **35- Jaqueline** (Central de Atendimento), **36- Dagmar** (Atendimento - Policlínica), **37- Bianca** (Atendimento Policlínica), **38- Valéria** (Atendimento-Policlínica), **39- Marcos Vinicius** (Infraestrutura), **40- Nelson** (Controladoria Econômico-Financeira), **41- Luis Claudio** (Controladoria Econômico-Financeira), **42- Carlos** (Tecnologia da Informação), **43- Orlando** (Infraestrutura), **44- Guilherme** (Infraestrutura), **45- Adriano** (Controladoria de Mecanismos de Regulação).

Assuntos discutidos em reuniões do FioSaúde no mês de outubro também servem de pauta para os informes publicados neste jornal

Os informes contidos nesta edição do jornal são, em sua maioria, resultado dos encaminhamentos dos assuntos discutidos na reunião do Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência, que aconteceu no dia 08 de novembro e também nas reuniões que a Diretoria Colegiada do FioSaúde realizou com os servidores da Fiocruz durante o mês de outubro.

Os encontros aconteceram no dia 11/10 no C.P.q G.M., em 18/10 no C.P.q R.R., no dia 26/10 no C.P.q A.M., no dia 31/10 na Direbeno dia 03/11 no C.P.q L.M.D.

Além disso, os servidores da Fiocruz participaram da segunda reunião pública do FioSaúde, que aconteceu no dia 27 de outubro no auditório térreo da ENSP, no campus de

Manguinhos. O evento contou com a presença do vice-presidente de Gestão e Desenvolvimento Institucional da Fiocruz - Pedro Barbosa (Presidente do Conselho Deliberativo do FioSaúde) que, ao lado dos integrantes da Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência, apresentaram informações sobre o plano de saúde e esclareceram as dúvidas dos beneficiários do plano.

Nos meses de novembro e dezembro, em virtude da programação de eleições na Asfoc e do período de festas de fim de ano, não foi possível agendar reunião pública do FioSaúde com os beneficiários. A Diretoria Colegiada espera ter em breve uma data agendada para o evento.

Alguns temas discutidos nas reuniões nos Centros

- Necessidade de intensificar a comunicação com os servidores de fora do Rio de Janeiro - aumentando a percepção de que pertencem ao plano de saúde
- Busca por alternativas que garantam equivalência ao atendimento

da Policlínica (serviço próprio) fora do Rio - a Diretoria Técnica vai buscar médicos que possam prestar serviço, funcionando como âncora nesses locais, fazendo monitoramento epidemiológico e implantação de programa de atendimento domiciliar.



Reunião pública com servidores da Fiocruz, no dia 27/10, no auditório da ENSP.



Registro fotográfico da visita dos Diretores do FioSaúde ao C.P.q A.M., em Recife, no dia 26 de outubro.

O trabalho da auditoria médica do FioSaúde

Um dos pontos abordados na reunião pública do FioSaúde do dia 27/10 foi o papel da auditoria médica na Caixa de Assistência.

Após a entrada em operações da Caixa FioSaúde, o setor passou a ser denominado Controladoria de Mecanismos de Regulação. No caso, a auditoria médica faz parte das atividades mantidas pelas operadoras de autogestão em saúde, junto com outros processos operacionais (como aqueles realizados nas áreas de credenciamento de prestadores, contas médicas, atendimento ao cliente, entre outros).

No mês de setembro, o FioSaúde estabeleceu um contrato temporário com a empresa de auditores Aite, a fim de fornecer apoio à equipe de regulação interna em processos de auditoria externa (nas seguintes localidades: RJ, BA, PE, DF e MG) nos casos de internações hospitalares de alto custo que demandam prorrogações, quando necessárias.

Para o trabalho de auditoria, a equipe da Aite realiza contatos

os médicos e enfermeiros dos hospitais, para a análise dos prontuários dos pacientes internados e acompanham a evolução clínica dos pacientes, conduzida pelo médico assistente. Todas as informações levantadas ficam disponíveis para a equipe da Controladoria de Mecanismos de Regulação do FioSaúde, que pode acompanhar os processos através de relatórios diários e plataformas online. Conforme o contrato firmado com o FioSaúde, a AITE recebe da Caixa de Assistência um valor fixo mensal (R\$ 120,00) por auditoria em casos de internação de pacientes nas situações em que esta internação está relacionada a uma única senha (autorização de procedimento).

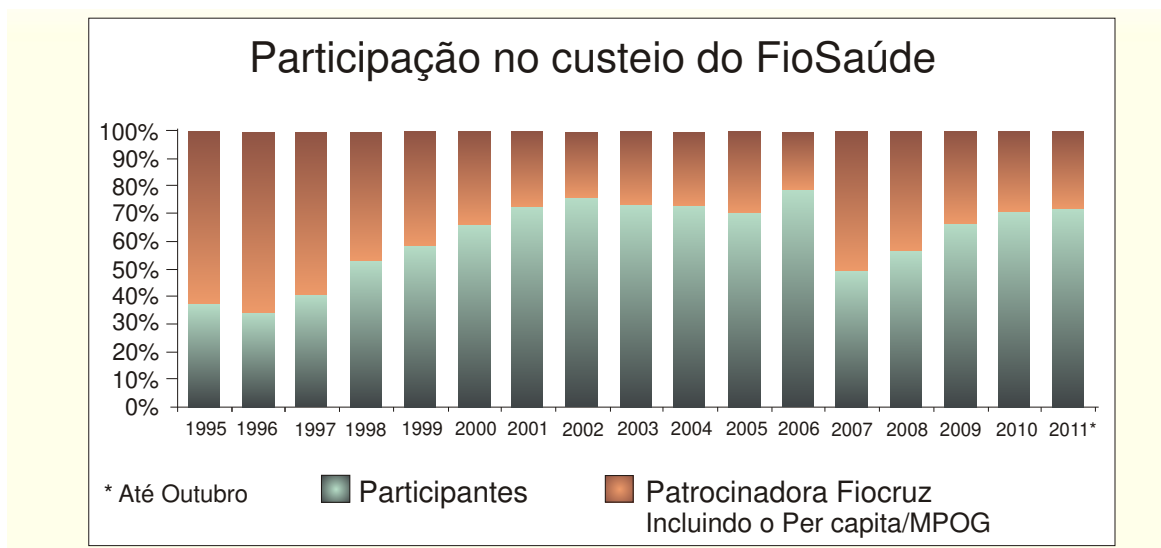
Com isso, esse valor fixo independe de número de visitas realizadas dentro de um mesmo mês, de número de glosas etc. Se, por exemplo, a internação se estender por mais de um mês, a cada 30 dias a AITE receberá o valor fixo relativo à auditoria referente a esse paciente internado.

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Celso Cravo, Delson da Silva, Lucia Helena da Silva, Luiz Alberto Pereira, Jorge Tadeu Arruda, Maria Amália N. Monteiro, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso, Tibério de Moura Filho e Vanessa Costa e Silva • Conselho Editorial Leila de Mello Yañez Nogueira, Christine Gonçalves dos Santos, João Gonçalves Barbosa Neto, Erika Ferreira Schmid • Conselho Fiscal Maria Ieda Santos Cruz (Presidente), Genésio Vincentin, José Francisco Pedra Martins, Licia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Roberto da Cruz Alves e Valeria Simões • Diretoria Colegiada Leila de Mello Yañez Nogueira, Christine Gonçalves dos Santos, João Gonçalves Barbosa Neto • Publicação do FioSaúde Nº 60 - Novembro de 2011 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Jbrn. MT 23782/RJ/2002 • Estagiário André Simione • Projeto Gráfico e Diagramação FioSaúde • Impressão FioSaúde • Tiragem Material impresso sob demanda.

Custeio do FioSaúde

O FioSaúde é custeado com recursos advindos da patrocinadora-fundadora (Fiocruz) e pelas mensalidades dos beneficiários (descontadas em folha ou pagas através de boletos bancários). Confira abaixo o gráfico que mostra a relação entre essas duas fontes de custeio do plano.



Confira a avaliação do FioSaúde em 2010, divulgada pela ANS

Desde 2007, a Agência Nacional de Saúde Suplementar divulga anualmente o resultado da avaliação das operadoras nacionais de plano de saúde. Trata-se do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, instituído pela Resolução Normativa nº 139 da ANS (de 24/11/2006), que desde o seu lançamento vem sendo aperfeiçoado pela agência reguladora. O programa consiste na avaliação sistemática de um

conjunto de atributos esperados no desempenho de áreas, organizações e serviços relacionados ao setor de saúde suplementar. Uma das formas de avaliação é expressa pelo chamado “Índice de Desempenho da Saúde Suplementar da Operadora” (IDSS). O IDSS é um indicador composto por meio de um conjunto de indicadores definidos pela própria ANS, permanentemente avaliados para o aprimoramento do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar.

O s indicadores avaliados são segregados em quatro dimensões. São elas:

- 1 - A dimensão da **ATENÇÃO À SAÚDE** composta por um conjunto de indicadores, definidos a partir de linhas de cuidado em saúde, que avaliará a qualidade da assistência à saúde prestada aos beneficiários.
- 2 - A dimensão **ECONÔMICO-FINANCEIRA** que consiste na avaliação da situação econômico-financeira da operadora frente à manutenção dos contratos assinados de acordo com a legislação vigente.
- 3 - A dimensão **ESTRUTURA E OPERAÇÃO** consiste na avaliação do modo de produção da operadora.
- 4 - A dimensão **SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS** consiste na avaliação que o beneficiário fará do cumprimento ao estabelecido no contrato com a operadora.

A ANS estabeleceu diferentes ponderações para cada uma das dimensões descritas acima. Cada ponderação corresponde a um “peso” diferente dentro do cálculo que vai formar o IDSS da operadora, calculado a partir do somatório dos índices de desempenho com a ponderação nessas dimensões. Confira as ponderações definidas pela Agência:

- a) **50%** para Atenção à Saúde
- b) **30%** para Econômico-financeira
- c) **10%** para Estrutura e Operação
- d) **10%** para Satisfação do Beneficiário

Dessa forma, ao final da avaliação, a operadora recebe uma nota específica, divulgada através de intervalos de avaliação:

0,00 a 0,19

0,20 a 0,39

0,40 a 0,59

0,60 a 0,79

0,80 a 1,00

Obs.: sendo que a faixa de 0,80 a 1,00 indica melhor desempenho. (somente são avaliadas as operadoras com registro ativo na ANS).

Confira abaixo a avaliação que o FioSaúde recebeu da ANS relativa ao seu desempenho em 2010. Os resultados do ID (índice de desempenho) foram disponibilizados em 26/08/2011:

Dimensão	ID da Dimensão (valor de referência do mercado)	Ponderação	Cálculo do ID ponderado do FioSaúde
Atenção à saúde	0,819	0,500	0,409
Estrutura e Operação	0,530	0,100	0,053
Econômico-Financeiro	0,417	0,300	0,125
Satisfação do Beneficiário	0,782	0,100	0,078
IDSS do FioSaúde (ano-base 2010)			0,666 - índice final

(Cont.) Confira a avaliação do FioSaúde em 2010, divulgada pela ANS

Confira nas planilhas a seguir, as notas da avaliação do FioSaúde dentro de cada uma das dimensões definidas pela ANS. Cada tabela apresenta os indicadores selecionados pela agência para servirem de base para o cálculo do índice de desempenho:

Atenção à saúde

(não incluindo os indicadores relacionados a plano odontológico)

Indicador	Resultado alcançado no Indicador	Pontuação estabelecida	Pontuação obtida	ID do Indicador
Proporção de parto cesáreo	-	-	-	-
Taxa de citologia oncológica de colo de útero	42.8802	3.0000	3.0000	1.0000
Taxa de mamografia	41.3863	3.0000	2.0600	0.6800
Número de consultas médicas por beneficiário	3.5729	2.0000	0.5700	0.2800
Número de internações hospitalares por beneficiário	15.6140	3.0000	3.0000	1.0000
Proporção de consulta médica em pronto-socorro	6.4411	2.0000	2.0000	1.0000
ID da dimensão (sem bônus do Programa de Promoção e Prevenção)	-	13.0000	10.6422	0.8186
Programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças aprovado na ANS: pontuação bônus de 10% do ID da Dimensão	-	-	-	0.0000
ID da Dimensão (+ bônus do Programa de Promoção e Prevenção)	-	-	-	0.8186

Econômico-Financeiro

Indicador	Resultado alcançado no Indicador	Pontuação estabelecida	Pontuação obtida	ID do Indicador
Adicional em garantias financeiras	0.1108	2.0000	0.1800	0.0900
Liquidez corrente	1.5001	2.0000	0.9800	0.4900
Liquidez necessidade capital de giro	2.0736	1.0000	1.0000	1.0000
Patrimônio líquido	4.688.706.7200	1.0000	0.3300	0.3300
ID da Dimensão	-	6.0000	2.5013	0.4169

Estrutura e Operação

Indicador	Resultado alcançado no Indicador	Pontuação estabelecida	Pontuação obtida	ID do Indicador
Dispersão da rede assistencial médico-hospitalar	-	-	-	-
Dispersão da rede exclusivamente odontológica	-	-	-	-
Dispersão de procedimentos e serviços básicos de saúde	-	-	-	-
Dispersão de urgência e emergência 24 horas	-	-	-	-
Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação	66.6667	3.0000	2.0000	0.6600
Percentual de qualidade cadastral	39.3932	3.0000	1.1800	0.3900
ID da Dimensão	-	6.0000	3.1818	0.5303

Satisfação do Beneficiário

Indicador	Resultado alcançado no Indicador	Pontuação estabelecida	Pontuação obtida	ID do Indicador
Proporção de permanência dos beneficiários	0.9730	1.0000	0.9700	0.9700
Proporção de desistência no primeiro ano de contato	0.0442	1.0000	0.9500	0.9500
Sanção pecuniária em primeira instância	24.000.0000	1.0000	0.4100	0.4100
ID da Dimensão	-	3.0000	2.3465	0.7822

Síntese da situação do FioSaúde na avaliação da ANS

Confira o comparativo com o mercado de autogestões de saúde

No fim da avaliação da ANS, o FioSaúde recebeu a nota 0,666 - dentro da segunda melhor faixa de avaliação das operadoras nacionais de plano de saúde (a melhor faixa de avaliação é de 1,0 a 0,80 e, a segunda melhor, de 0,79 a 0,60).

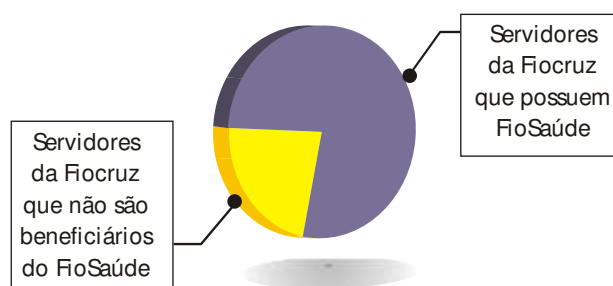
Lembramos que os dados avaliados correspondem ao ano-base de 2010.

Confira ao lado o comparativo entre a faixa de nota de avaliação do FioSaúde e algumas avaliações recebidas por outras operadoras de autogestão em saúde:

Operadora de Autogestão	Faixa de nota da avaliação da ANS
FioSaúde	0,60 a 0,79
Assefaz (Fundação Assistencial dos Servidores Min. da Fazenda)	0,40 a 0,59
CAC (Caixa de Assistência dos Servidores da CEDAE)	0,80 a 1,00
Capesp (Caixa de Prev. e Assist. dos servidores Fund. de Saúde)	0,40 a 0,59

Percentual de servidores da Fiocruz que possuem o plano

A Fiocruz tem 5.661 servidores ativos e aposentados (dados fornecidos pela Direh, em outubro/2011), em diversos Estados brasileiros. Deste total de servidores, temos 4.410 titulares do FioSaúde, o que corresponde a um percentual de 77,9%.



Beneficiários excluídos por inadimplência

Conforme dispõem o Regulamento do FioSaúde (Inciso VI do Artigo 33) e a Lei 9.656/98 (Inciso II do Artigo 13), os beneficiários do FioSaúde inadimplentes há mais de 90 dias serão excluídos da Caixa de Assistência, perdendo o direito a utilizar o plano de saúde (incluindo os eventuais dependentes e agregados). No gráfico ao lado é possível observar a quantidade de beneficiários inadimplentes no FioSaúde nos meses de agosto, setembro e outubro de 2011 e as reincidências que levam à exclusão no plano.

Meses	Beneficiários Reincidentes	Inadimplentes
Ago	35 Reincidentes	142 Inadimplentes
Set	35 Reincidentes	138 Inadimplentes
Out	42 Reincidentes	208 Inadimplentes

Entenda: o que é um Plano de Recuperação?

Quando se fala na palavra recuperação, alguns conceitos vêm à nossa mente. Na área médica, ouvimos muitas vezes de profissionais de saúde que “o paciente encontra-se em recuperação” - normalmente dito pelo médico que está prestando atendimento (num hospital ou numa clínica).

Nesses casos, a família do paciente recebe a notícia de que a pessoa encontra-se “em recuperação” e começa a imaginar que o prognóstico é bom, mas haverá alguns cuidados que precisarão ser tomados, a fim de que o familiar possa ter a saúde restabelecida. O

paciente pode precisar ter dieta restrita, evitar esforços etc.

Partindo destes exemplos para a situação da Caixa de Assistência, podemos entender um pouco sobre como vai acontecer o plano de recuperação da entidade. Programado para ser adotado após a aprovação da ANS, com início previsto para 2012, o plano de recuperação do FioSaúde vai englobar diversas metas de gestão, a serem adotadas visando a sustentabilidade do plano.

(Confira mais informações sobre o Plano de Recuperação na pág. 6).

FioSaúde apresenta o Plano de Recuperação encaminhado à ANS

Após a aprovação do Conselho Deliberativo da Caixa FioSaúde, o envio do Plano de Recuperação para a Agência Nacional de Saúde Suplementar foi programado para acontecer depois do envio das informações econômico-financeiras, que ocorreram no mês de novembro. Depois disso, a agência reguladora vai analisar as informações enviadas e convidará a Diretoria Colegiada para uma reunião, de forma que esteja oficialmente registrado o compromisso da Caixa FioSaúde em garantir a sustentabilidade do plano em curto, médio e longo prazo após a apresentação do plano.

Aprovado o Plano de Recuperação, a agência reguladora vai periodicamente monitorar o desempenho da gestão da Caixa de Assistência em relação ao cumprimento das metas estabelecidas no plano (atenção à saúde, Estrutura e Operação, Econômico-Financeiro e Satisfação do Beneficiário), de modo a acompanhar formalmente este processo. A demonstração de cumprimento das metas garantirá a sustentabilidade do FioSaúde e a plena capacidade de cumprir o disposto na regulação.

Entrevista com a Diretoria Colegiada do FioSaúde apresenta aspectos do Plano de Recuperação

Esta edição do Informativo FioSaúde conta com uma entrevista com os integrantes da Diretoria Colegiada do FioSaúde (Leila Mello na Presidência, Christine Gonçalves dos Santos - Diretora-Executiva e João Gonçalves Barbosa Neto - Diretor-Técnico). Em seus depoimentos, os Diretores contam um pouco do desafio da implementação do Plano de Recuperação para o FioSaúde e das metas da Caixa de Assistência em 2012.

Informativo FioSaúde: O que significa ser uma operadora de autogestão de saúde em Plano de Recuperação?

Diretoria Colegiada: Quando uma operadora de plano de saúde decide implantar um Plano de Recuperação e informar a Agência Nacional de Saúde Suplementar, ela está assumindo um compromisso frente ao órgão regulatório de garantir o acesso à assistência sem perder o foco na sustentabilidade da empresa. Esse é o comprometimento da Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência pactuada com a Presidência da Fiocruz.

A iniciativa desse Plano de Recuperação é fundamental para conter o déficit do plano de saúde e fazer com que a situação negativa existente seja convertida em resultados financeiros positivos. A medida evita que a Agência Nacional de Saúde adote medidas punitivas, já que periodicamente recebe informações econômico-financeiras do plano de saúde, fazendo o monitoramento e verificando se as metas estão sendo atingidas dentro do estimado. A preocupação da Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência foi ser conservadora nessas estimativas, a fim de não fugir do cenário real e, ao mesmo tempo, mantendo otimismo em relação à recuperação do FioSaúde.

Informativo FioSaúde: Quais são os prognósticos de resultados financeiros do FioSaúde para 2012?

Diretoria Colegiada: Com o Plano de Recuperação, as previsões indicam que a Caixa de Assistência pode ter o primeiro resultado financeiro positivo em janeiro de 2012. Nos meses seguintes (fevereiro, março e abril), os números apontam para resultados negativos nas contas do FioSaúde, em razão da sazonalidade no período. A partir de maio, os valores projetados melhoram e passa a haver resultado positivo até o fim das projeções do Plano de Recuperação (em dezembro de 2012). É importante ressaltar que os cálculos e os prognósticos foram realizados dentro de uma perspectiva conservadora, sem otimismo excessivo no que foi projetado para o próximo ano. Mesmo com essa visão conservadora, vislumbra-se sucesso nos resultados do Plano de Recuperação para a Caixa de Assistência.

Informativo FioSaúde: Como será o acolhimento ao Beneficiário do FioSaúde até o encerramento do Plano de Recuperação?

Diretoria Colegiada: Não se pode pensar em recuperar o FioSaúde sem acolher as pessoas mais importantes de todo o trabalho, que são os beneficiários da Caixa de Assistência. Este é um plano de saúde que tem como diferencial o cuidado com as pessoas que dele se utilizam. Por isso a necessidade de acolhimento e de garantia de acesso aos tratamentos durante o Plano de Recuperação. A equipe do FioSaúde tem o compromisso com o cumprimento das exigências do rol de procedimentos e ao mesmo tempo se compromete a analisar as necessidades dos beneficiários além do que é estabelecido no regulamento do plano. O objetivo é verificar maneiras de garantir o bem-estar desses titulares, dependentes ou agregados. A Caixa de Assistência tem seus canais de relacionamento com o beneficiário do plano de saúde (call center, central de atendimento, ouvidoria, regulação de pacientes etc.) e é através desse contato que é possível analisar as melhores formas de promover o acolhimento a essas pessoas.

Informativo FioSaúde: Uma mensagem aos beneficiários da Caixa de Assistência, que resume todo o trabalho:

Diretoria Colegiada: Acredite no FioSaúde! A Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência, a Presidência da Fiocruz e toda a equipe de trabalhadores do plano de saúde está apostando no sucesso do Plano de Recuperação. É através da união dessas forças com os beneficiários da Caixa que poderemos ter nossas metas atingidas, preservando o grande patrimônio que é ter o plano de saúde dos servidores da Fundação Oswaldo Cruz com suas finanças equilibradas!

Utilização do FioSaúde em tempo de Plano de Recuperação

Em paralelo ao Plano de Recuperação, a Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência trabalha iniciativas de acolhimento aos beneficiários, de forma a cumprir com o compromisso com a qualidade do atendimento prestado pelo FioSaúde. Veja abaixo alguns exemplos:

Link para o rol de procedimentos da ANS já consta do site do FioSaúde

Em conformidade à Resolução Normativa nº 190 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, o FioSaúde disponibilizou em seu site na Internet (www.fiosaude.org.br) um link para a página da ANS que contém o rol de procedimentos. A listagem corresponde à relação dos procedimentos de cobertura mínima obrigatória por parte dos planos de saúde comercializados a partir da vigência da Lei nº 9.656/98.

Como a Caixa de Assistência está em fase de adoção do plano de recuperação, a diretoria colegiada tem se empenhado em avaliar os casos excepcionais em que beneficiários necessitem de procedimentos que não constam do rol da ANS.

Para conferir o link com a última versão do rol de procedimentos, basta acessar o site do FioSaúde no endereço www.fiosaude.org.br/planos/cobertura.



Calculadora para reembolso de consultas e fisioterapia

A fim de disponibilizar os valores de tabela usados nos cálculos de reembolso de consultas e de sessões de fisioterapia, o FioSaúde está preparando uma calculadora que ficará disponível no site da Caixa de Assistência. Com isso, o beneficiário do plano poderá inserir dados, a fim de visualizar na Internet a prévia de reembolso para os casos de consultas e de fisioterapia.

Enquanto a calculadora não está disponível, em caso de precisar de prévia de reembolso referente a consultas e fisioterapia, basta entrar em contato com a Central de Atendimento do FioSaúde, pelo telefone **0800 28 28 878 opção 1**, de segunda a sexta, das 8h às 17h30min – solicitando acesso aos valores das tabelas.

Site do FioSaúde contém os limites anuais de utilização de certos procedimentos, definidos pela ANS

De acordo com a divulgação realizada na edição anterior do Informativo FioSaúde (número 59), não há limite anual de cobertura obrigatória por parte dos planos de saúde, exceto para procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, nutrição e psicologia. A quantidade de sessões anuais de cada um desses procedimentos (de acordo com os limites da ANS) está disponível no site do FioSaúde, em www.fiosaude.org.br/cobertura/limites. No caso, devido à implantação do plano de recuperação, a Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência avalia casos de pedidos de beneficiários que necessitem excepcionalmente prorrogar a quantidade anual desses procedimentos.

Prévia de reembolso em honorários médicos

Se você vai realizar um procedimento com um profissional não-credenciado e precisa da prévia de reembolso de valores de honorários médicos (por exemplo, de anestesista em cirurgia), fique atento.

Nesses casos, o FioSaúde fornece prévia de reembolso para beneficiários que tenham senha (autorização de procedimento) e apresentem os documentos descritos abaixo:

- **Pedido médico**, incluindo a menção ao(s) procedimento(s) a ser(em) realizado(s) com seu(s) respectivo(s) código(s) e indicação clínica desse(s) procedimento(s);
- **Orçamento** fornecido pelo profissional (que não é credenciado).

Dessa forma, para solicitar a prévia do reembolso de honorários, basta encaminhar a documentação e o número da senha para a Central de Atendimento, pessoalmente, através do **email atendimento@fiosaude.org.br** ou pelo **fax (21) 3865-1805**.

Obs.: caso o beneficiário desista de realizar o procedimento (depois de ter obtido a senha e recebido a prévia de reembolso), basta entrar em contato com a Central de Atendimento através do email acima ou pelo telefone 0800 28 28 878, informando sobre a desistência.

Acolhimento na análise dos pedidos de atendimento em casos de exceção

Os beneficiários do FioSaúde contam com o apoio do setor de Regulação de Pacientes. O trabalho tem foco no acolhimento às necessidades sem consequência de problemas de saúde.

Ao tomar ciência da situação desses pacientes, o setor analisa os eventuais pedidos de atendimento em casos de excepcionalidades, avaliando a elegibilidade, a cobertura (tipo de plano) e o momento social da pessoa em questão. A partir daí, os casos são encaminhados à equipe médica do FioSaúde que realiza a avaliação e a verificação das necessidades, independentemente de tipo de plano e independente da pessoa a ser atendida.

Tendo isso aprovado, a situação é periodicamente

acompanhada e o trabalho é sempre pautado pelos princípios da integralidade e equidade de atenção.

Desde a entrada em operações da Caixa de Assistência, o setor de Regulação de Pacientes já lidou com diversas situações em que promoveu o bem-estar de beneficiários, em casos como: gravidez de alto risco, neoplasias, acidentes vasculares, pacientes acamados devido a doenças crônico-degenerativas etc.

Para entrar em contato com o setor de Regulação do FioSaúde, basta enviar mensagem (descrevendo a situação) para o email regulacao-de-pacientes@fiosaude.org.br, para que possamos atendê-lo da melhor maneira possível.

(Cont.) Utilização do FioSaúde em tempo de plano de recuperação

Acidentes de trabalho cobertos pela Caixa de Assistência

Se você sofreu algum acidente de trabalho ou desenvolveu problema de saúde ligado ao exercício de sua função, envie relatório médico para o FioSaúde e tenha isenção de participação

A Fiocruz pactuou convênio com a Caixa de Assistência, assinado em 06 de junho de 2011, que permite ao FioSaúde atuar em parceria com o Programa do Fiocruz Saudável e com a equipe da Coordenação de Saúde do Trabalhador na realização de exames periódicos e admissionais e de tratamento especializado de acidentes e problemas de saúde relacionados ao exercício da função exercida pelo servidor.

Por isso, é fundamental que beneficiários que se encontrem nessas situações informem a equipe do FioSaúde a respeito do acidente de trabalho ou do problema de saúde, através de encaminhamento de relatório específico - fornecido por seu médico-assistente, descrevendo a situação do paciente, incluindo a menção do Código Internacional de Doenças (CID).

Com essa identificação, os recursos da patrocinadora

destinados ao tratamento de doenças ocupacionais e de acidentes de trabalho dos servidores da Fiocruz vão garantir o custeio das despesas da Caixa de Assistência relacionadas a esses problemas de saúde. Por isso, é importante que os beneficiários da Caixa de Assistência informem a Central de Atendimento do FioSaúde sempre que ocorrer um acidente de trabalho ou receberem do médico um diagnóstico de doença ocupacional, enviando aos cuidados da equipe do plano de saúde o relatório do médico-assistente.

Como todo convênio que inclusive tem o controle da Controladoria-Geral da União, após o encerramento do período de vigência do convênio, a verba não-utilizada pelo FioSaúde nos casos de acidente de trabalho ou problemas de saúde ligados ao exercício de função será devolvida à Fundação Oswaldo Cruz.

ISENÇÃO DE PARTICIPAÇÃO

Ao informar o FioSaúde sobre problemas de saúde relacionados ao exercício da profissão, os beneficiários não têm cobrança de participação em consultas e procedimentos vinculados a essas doenças ocupacionais. Não deixe de aproveitar essa vantagem!

Fique de olho!

Inscrições de crianças no FioSaúde

A Resolução Normativa nº 250 da ANS (de 25/03/2011) determina que nas inscrições de **crianças nascidas a partir de janeiro de 2010** os titulares encaminhem à operadora de plano de saúde o **número da DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO** (fornecida pela maternidade, na ocasião do nascimento da criança). No caso de nascimento registrado em cartório nos últimos anos, o número da Declaração de Nascido Vivo passou a constar das informações contidas nas certidões de nascimento emitidas pelo tabelião.



Reembolso de procedimentos que necessitam de autorização prévia

A partir de janeiro de 2012, peça sua senha antes de solicitar o reembolso

Se você vai fazer um procedimento que necessite de autorização prévia e pretende solicitar reembolso (realizando fora da rede credenciada), fique atento! A partir de janeiro de 2012, o FioSaúde vai solicitar que, nesses casos, os beneficiários **INFORMEM A SENHA** do

procedimento **NA HORA DA SOLICITAÇÃO DO REEMBOLSO**.

Com isso, é preciso sempre solicitar a senha quando o procedimento assim o exigir. É importante antecipar o pedido desta senha (antes da data da realização do procedimento), de forma a evitar transtornos de última hora.

Eleições para Conselheiros em 2012



Na última reunião pública do FioSaúde com os beneficiários do plano (no dia 27 de outubro), a Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência e a Presidência do Conselho Deliberativo apresentaram alguns dados relativos ao processo eleitoral para Conselheiros. Durante o encontro, os

servidores foram informados que o período de votação provavelmente acontecerá no mês de abril de 2012, já que haveria a necessidade de que as eleições ocorram depois do período de festas de fim de ano, férias de verão e Carnaval.

Durante a reunião pública, também foram discutidos os atributos necessários para ser um candidato nas eleições para Conselheiro do FioSaúde e o fato de o Estatuto da Caixa de Assistência determinar que os candidatos precisem preencher os requisitos descritos pela Resolução Normativa nº 11 da ANS (de 22/07/2002), que tem como item I do Art. 2º a exigência de: “no caso de membro

do Conselho Deliberativo, curador ou assemelhado, ter exercido pelo prazo mínimo de dois (2) anos funções de direção em entidades públicas ou privadas, ou, ainda, em órgãos da administração pública federal, estadual ou municipal, ou que tenham exercido pelo prazo mínimo de três (3) anos, funções de assessoramento em empresas do setor de saúde.”

Em relação à exigência, a Presidência do Conselho Deliberativo da Caixa e a Diretoria Colegiada do FioSaúde se comprometeram a democratizar o processo de inscrição de candidaturas, de forma que os servidores possam participar das eleições.

Da mesma forma, a Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência vai expedir portaria, de modo a convocar a comissão eleitoral que vai esboçar o regulamento do processo de votação e o calendário eleitoral. O processo de organização das eleições do FioSaúde será pactuado com a Presidência da Fiocruz, com a UNIFOC e com a ASFOC. O conjunto de normas e calendário de votação será apreciado pela Diretoria e pelo Conselho Deliberativo do FioSaúde. Aguardem novidades!

Errata: Na última edição do Informativo FioSaúde (encarte do número 59), divulgamos os números de utilização da rede credenciada somente do Plano Básico.

Com isso, segue ao lado, a planilha com os números de utilização, desta vez com o somatório das informações do plano Básico, Superior e Executivo:.

Dados de utilização*

Serviços		2009 (jan a out)	Serviços		2010 (jan a out)	Serviços		2011 (jan a out)
CONSULTAS	Qte	41.155	CONSULTAS	Qte	38.431	CONSULTAS	Qte	39.236
	Valor	R\$ 1.946.064,26		Valor	R\$ 1.919.891,67		Valor	R\$ 2.110.173,82
EXAMES	Qte	177.513	EXAMES	Qte	165.148	EXAMES	Qte	169.193
	Valor	R\$ 5.116.909,08		Valor	R\$ 4.913.918,68		Valor	R\$ 5.454.670,55
INTERNAÇÕES **	Qte	1.411	INTERNAÇÕES **	Qte	1.611	INTERNAÇÕES **	Qte	1.627
	Valor	R\$ 16.742.325,27		Valor	R\$ 22.405.300,51		Valor	R\$ 22.337.022,58

* Não incluídos os dados da Policlínica.

** Somadas as internações cirúrgicas eletivas e de urgência e as internações clínicas (eletivas e de urgência).



FioSaúde

PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOSAÚDE
Caixa de Assistência Oswaldo Cruz

ANS - nº 41754-8

IMPRESSO

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ
Brasil • Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088
Fax: 3865 1805 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

www.fiosaude.org.br

atendimento@fiosaude.org.br