

# Informativo FioSaúde



PUBLICAÇÃO DO FIOPREV • ANO VI / NÚMERO 53 • Outubro 2010

## Em breve: Caixa de Assistência FioSaúde

O ano de 2011 será marcado pela autorização de funcionamento da nova entidade



Foto: Ilker / sct.hu

No dia 21 de setembro, o FioSaúde recebeu da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) o comprovante de que o cadastro da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz passou a ser considerado ativo. Foi concedido à entidade o registro de operadora de plano de saúde número 41754-8.

A concessão desse registro concretiza um grande projeto, que é ter uma administração do plano de saúde sem vínculo direto com o FioPrev. Desde o fim dos anos 90, já existiam as primeiras ideias de fazer com que o FioSaúde tivesse uma razão social própria, seja em forma de fundação ou de caixa de

assistência. A partir de 2003, o projeto de ter uma administração do plano de saúde sem vinculação ao FioPrev foi retomado com a ideia de o plano de saúde ser administrado por uma fundação. Em 2007 definiu-se um novo nome (marca fantasia) para a entidade: FioSaúde - com logomarca e identidade visual atualizada. Entraves burocráticos, no entanto, fizeram com que se resgatasse a concepção inicial de uma Caixa de Assistência em substituição ao projeto de fundação de assistência.

Esta foi uma etapa fundamental em relação à entrada de operação da Caixa de

Assistência. De acordo com as normas da ANS, ela atuará no mercado de saúde suplementar somente depois da obtenção da autorização de funcionamento. O próximo passo para isso será a concessão do Registro de Produto, a ser realizada pela Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos (DIPRO) da ANS. O FioPrev tem 60 dias a partir da data da concessão do registro de operadora para encaminhar à Agência Nacional de Saúde Suplementar a documentação relativa ao pedido desse Registro de Produto.

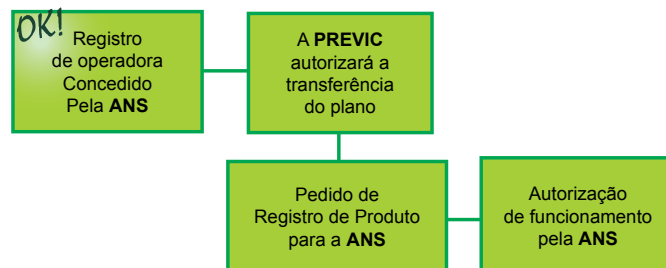
# ANS registra Caixa de Assistência como operadora de plano de saúde

## Próximo passo é registro do plano FioSaúde

Após receber a documentação relativa à solicitação da transferência do registro de produto da Caixa de Assistência, a ANS fará a avaliação, a fim de conceder a Autorização de Funcionamento. Ao mesmo tempo, a PREVIC (Superintendência Nacional de Previdência Complementar), órgão fiscalizador de fundos de pensão - que é o caso do FioPrev - irá fazer a avaliação dessa transferência do plano. Só depois disso terminam

os trâmites para a entrada em operação da Caixa de Assistência. O funcionamento da nova entidade está programado para acontecer no primeiro dia útil subsequente após a concessão da Autorização de Funcionamento por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar, que

esperamos aconteça dentro do primeiro trimestre do ano de 2011.



## O que acontece com a entrada em funcionamento da Caixa

O objetivo da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz é ser uma entidade para administração exclusiva do plano de saúde, de forma independente do plano de previdência complementar do FioPrev. A nova entidade não terá as limitações geradas pela legislação da previdência complementar, permitindo novos caminhos para a sustentabilidade do FioSaúde.

As discussões sobre entradas de novos patrocinadores, operacionalização do novo modelo de plano e eleições para os novos

conselheiros deliberativos e fiscais da Caixa de Assistência acontecerão através de assembleias abertas aos usuários. A nova forma de gestão participativa dará ainda mais transparência na relação entre os usuários e os gestores da Caixa.

Com a Caixa, será possível que novos servidores da Fiocruz ingressem no plano de saúde. As inscrições não ficarão restritas aos servidores participantes do plano de previdência do FioPrev. Isso vai permitir a

ampliação do número de usuários do FioSaúde. Outra vantagem é que o Estatuto da Caixa de Assistência permite a inclusão de novos patrocinadores do plano de saúde (havendo a aprovação em assembleia). Além da Fiocruz como patrocinadora fundadora, do FioPrev e da própria Caixa como patrocinadores comuns, outras entidades interessadas poderiam aderir ao plano, na modalidade de patrocinadores por adesão. Isso contribuiria para novos aportes de recursos e com a ampliação do número de usuários da Caixa.

## Discussões sobre o financiamento do FioSaúde em 2010

O vice-presidente de Gestão e Desenvolvimento Institucional da Fiocruz, Pedro Barbosa, reuniu-se com o Conselho Deliberativo do FioPrev e a Diretoria Executiva do Instituto, no dia 07 de outubro, a fim de discutir questões relacionadas ao financiamento do FioSaúde, previsto para acontecer ainda em 2010.

A questão é importante e precisará ter ações antes mesmo da entrada em operação da

Caixa de Assistência. Isso porque o equilíbrio nas contas do plano de saúde será um dos itens observados na avaliação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em relação à entrada em operação da nova entidade. Dessa forma, o aporte dos recursos oriundos da patrocinadora (Fiocruz) será fundamental para este equilíbrio nas contas, já que este ano o FioPrev e a Fiocruz decidiram não promover reajustes nas con-

tribuições dos servidores e dos dependentes de seu grupo familiar.

A ideia é trabalhar um calendário de repasses até o fim do ano, de modo evitar desequilíbrios nas contas do plano. A união de todos – Presidência da Patrocinadora, Conselho Deliberativo e Diretoria do FioPrev – neste sentido está sendo fundamental para o sucesso da transição para a Caixa de Assistência.

### EXPEDIENTE

**Patrocinadoras** Fundação Oswaldo Cruz e FioPrev • **Conselho Deliberativo** Leila de Mello Yañez Nogueira (Presidente), Alex Santos Príncipe, Claudia Maria Gullo Parente, Hamilton dos Santos Coelho, Jorge Tadeu Arruda, Márcia Garcia, Maria Amália N. Monteiro, Oswaldo José da Cruz, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso e Vanessa Costa e Silva • **Conselho Editorial** Carlos Magno Ramos, Erika Ferreira Schmid, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto e Lucia Santa Cruz • **Conselho Fiscal** José Silvio de Moraes Portes (Presidente), Cristiane Teixeira Sendim, Daniel Carneiro Ferreira, Lícia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Maria Ieda Santos Cruz, Newton Silva Santos e Roberto da Cruz Alves • **Diretoria Executiva** Carlos Magno Ramos, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto • **Ouvidora** Lucia Santa Cruz • **Publicação** do FioSaúde Nº 53 - Outubro de 2010 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid • **Projeto Gráfico e Diagramação** Bernard Design • **Fotos** Ricardo Brasil • **Impressão** Walprint Gráfica e Editora Ltda • **Tiragem** 6.000 exemplares.

# Novas rubricas do FioSaúde no contracheque do servidor

## Os descontos para o plano de saúde continuam os mesmos!

Desde o mês de setembro, os usuários do FioSaúde passaram a perceber algumas mudanças em seus contracheques. Foi criada uma nova rubrica de crédito, chamada de "Per Capita - Saúde Suplementar" e uma outra nova rubrica de débito denominada "FioPrev - Per Capita - Patrocinado". A rubrica de débito tem o mesmo valor da rubrica de crédito. Isso faz com que não haja alteração no salário líquido do servidor que é titular do FioSaúde.

### Entenda o porquê das novas rubricas no contracheque:

O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) e a Secretaria de Recursos Humanos (SIAPE) divulgaram comunicação oficial determinando que desde setembro os servidores passem a ser informados pelo contracheque dos valores da contribuição da patrocinadora (per capita Fiocruz) referente ao plano de Saúde (FioSaúde). Até então esses valores eram transferidos diretamente da Fiocruz para o FioSaúde. A partir da nova determinação, os valores devem estar presentes no contracheque do servidor antes da transferência para o plano de saúde (como visualização de crédito e débito), a fim de promover a transparência no processo.

Lembramos que o FioSaúde recebe da Fundação Oswaldo Cruz contribuição para o custeio parcial do plano de saúde, incluindo contribuição relativa a seus dependentes (excluindo aí os dependentes econômicos). O valor dessa contribuição varia de acordo com o salário do servidor e idade de cada membro do grupo familiar. Verifique esses valores na tabela a cima:

| Remuneração   | Faixas     |                |
|---------------|------------|----------------|
|               | Por idade  | Per capita R\$ |
| 0 a 1.499     | 0 a 18     | 87,00          |
|               | 19 a 28    | 92,00          |
|               | 29 a 43    | 96,00          |
|               | 44 a 58    | 101,00         |
|               | 59 ou mais | 106,00         |
| 1.500 a 1.999 | 0 a 18     | 79,00          |
|               | 19 a 28    | 81,00          |
|               | 29 a 43    | 83,00          |
|               | 44 a 58    | 84,00          |
|               | 59 ou mais | 86,00          |
| 2.000 a 2.499 | 0 a 18     | 76,00          |
|               | 19 a 28    | 77,00          |
|               | 29 a 43    | 79,00          |
|               | 44 a 58    | 80,00          |
|               | 59 ou mais | 82,00          |
| 2.500 a 2.999 | 0 a 18     | 72,00          |
|               | 19 a 28    | 73,00          |
|               | 29 a 43    | 75,00          |
|               | 44 a 58    | 76,00          |
|               | 59 ou mais | 78,00          |

| Remuneração   | Faixas     |                |
|---------------|------------|----------------|
|               | Por idade  | Per capita R\$ |
| 3.000 a 3.999 | 0 a 18     | 106,00         |
|               | 19 a 28    | 111,00         |
|               | 29 a 43    | 117,00         |
|               | 44 a 58    | 123,00         |
|               | 59 ou mais | 129,00         |
| 4.000 a 5.499 | 0 a 18     | 101,00         |
|               | 19 a 28    | 106,00         |
|               | 29 a 43    | 111,00         |
|               | 44 a 58    | 117,00         |
|               | 59 ou mais | 123,00         |
| 5.500 a 7.499 | 0 a 18     | 96,00          |
|               | 19 a 28    | 101,00         |
|               | 29 a 43    | 106,00         |
|               | 44 a 58    | 111,00         |
|               | 59 ou mais | 117,00         |
| 7.500 ou mais | 0 a 18     | 92,00          |
|               | 19 a 28    | 96,00          |
|               | 29 a 43    | 101,00         |
|               | 44 a 58    | 106,00         |
|               | 59 ou mais | 111,00         |

Conforme determinam MPOG e SIAPE, o valor do per capita será mensalmente calculado e lançado como crédito na folha de pagamento do servidor. Este mesmo valor será lançado como desconto (no mesmo contracheque) em rubrica específica para permitir o crédito ao plano de saúde contratado, que é o caso do FioSaúde.

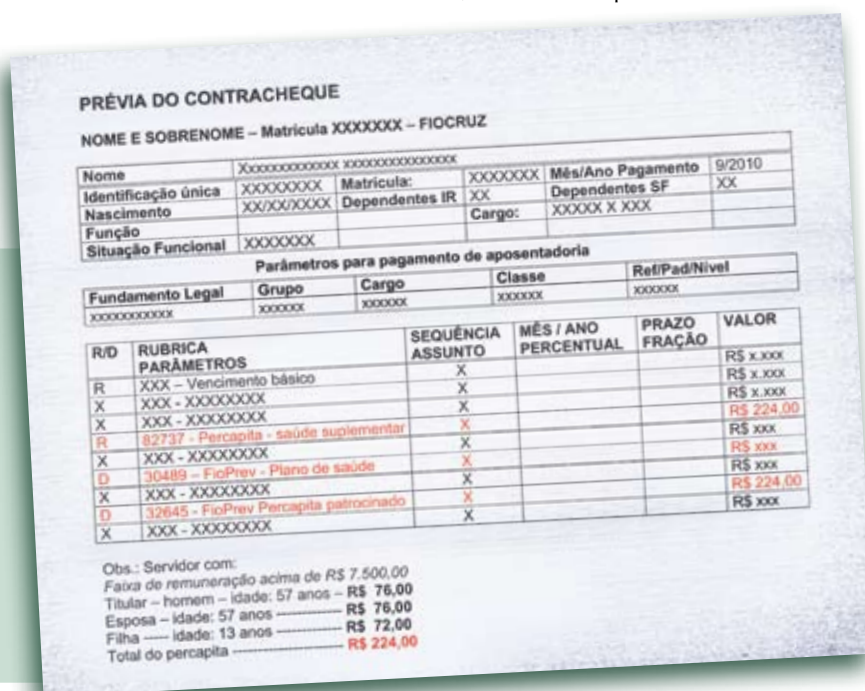
### As rubricas referentes à nova determinação do MPOG são:

**CRÉDITO (R) - 82737 - Per Capita - Saúde Suplementar** (relativa à informação sobre o crédito da Patrocinadora referente ao custeio de parte da mensalidade do plano de saúde)

**DEBITO (D) - 32645 - FioPrev - Per Capita - Patrocinado** (referente a desconto no mesmo valor da rubrica anterior, já que se trata de valor a ser transferido pela Fiocruz ao FioPrev, destinado ao plano de saúde)

Obs.: Lembramos que não houve alteração na rubrica D 30489 - FioPrev - Plano de Saúde, cujo desconto continua sendo feito todos os meses e está presente nos contracheques dos titulares do FioSaúde, relativo à contribuição do servidor na mensalidade do plano. A única alteração é que partir de setembro de 2010 o usuário visualizará o valor do per capita no contracheque.

Confira ao lado um exemplo de visualização dessas rubricas no contracheque do servidor:





# Cardiologia na Policlínica: reforço na equipe de médicos do FioSaúde

A partir de outubro de 2010, na equipe de cardiologia, dois novos médicos prestarão atendimento na Policlínica do FioSaúde: Eduarda Barcellos e William O. de Souza. A ampliação está ligada ao fato de que o cardiologista Pablo Reis atenderá prioritariamente pacientes com arritmias cardíacas. Desde que ingressou no FioSaúde, em 2004, Pablo vem se especializando cada vez mais na área de arritmias. Além do título de especialista em arritmia (tendo sido primeiro colocado na prova de titulação, em 2006), Pablo possui muitos trabalhos publicados na área, além de intensa participação em congressos médicos.

Este reforço tem como objetivo contribuir para a melhoria contínua dos atendimentos aos pacientes do serviço de cardiologia do FioSaúde. Os primeiros cardiologistas da Policlínica iniciaram suas atividades em abril de 2004, tendo por princípio oferecer um atendimento individualizado e de qualidade aos usuários do plano e, ainda, reforçar o time dos profissionais de saúde que viriam a atender na Policlínica. A equipe inicialmente contava com dois médicos - Luiz Vianna Sobrinho e Pablo Ferreira Reis. Em 2005, um terceiro profissional, o cardiologista Angelo di Candia, ingressou no serviço.

Agora em 2010, com a chegada dos dois novos cardiologistas na Policlínica, mais pacientes deverão ser atendidos e beneficiados pelo atendimento de qualidade, objetivo deste serviço próprio.

## Conheça mais sobre os Cardiologistas da Policlínica do FioSaúde

**Luiz Vianna Sobrinho** ingressou no FioSaúde em abril de 2004, após Pós-graduação em Bioética na Fiocruz, para iniciar o serviço de cardiologia e a Policlínica do FioSaúde. É graduado em medicina pela Faculdade de Petrópolis, tem Pós-graduação em cardiologia e mais de vinte anos de experiência na área de cardiologia, incluindo emergência cardiológica, unidade coronariana e hemodinâmica.



Foto: Ricardo Brasil

A equipe da cardiologia da Policlínica do FioSaúde: Angelo, Pablo, Eduarda, William e Luiz Vianna

**Pablo Ferreira Reis** também ingressou na cardiologia do FioSaúde em abril de 2004. Graduou-se em medicina pela Universidade Federal de Minas Gerais, fez residência médica no Rio de Janeiro e foi chefe da unidade coronariana do Hospital da Ordem Terceira da Penitência. É especialista em arritmia cardíaca e membro habilitado pelo departamento de estimulação cardíaca artificial (marcapasso cardíaco) e especialista em eletrofisiologia cardíaca invasiva (ablação por cateter) pela Sociedade Brasileira de Arritmias Cardíacas, sendo sócio efetivo desta sociedade. Pablo é professor do curso de arritmias cardíacas da Pós-Graduação médica do Rio de Janeiro (Prof. Stans Murad Neto) e responsável pelo módulo de arritmias cardíacas no curso intensivo de reciclagem em cardiologia (CIRCC), desde 2003. Como consequência de toda a sua especialização na área de arritmias, o médico implantou em 2008 um serviço de arritmia cardíaca na Policlínica do FioSaúde, para o controle de pacientes que utilizam marcapasso, desfibrilador ou que fizeram cateterismo para tratamentos de arritmias.

O cardiologista **Angelo Michele di Candia** começou seus atendimentos na Policlínica do FioSaúde em 2005. Formado em medi-

cina pela Universidade Federal Fluminense, Angelo possui título de especialista pela Sociedade Brasileira de Cardiologia, com experiência acumulada em unidade de terapia intensiva cardiológica. Além disso, tem titulação em especialização em cardiologia na Universidade Federal Fluminense, onde realiza seu mestrado em cardiologia, com trabalhos de pesquisa na área de insuficiência cardíaca congestiva.

A médica **Eduarda Barcellos** faz parte, desde 2008, do Programa de Visitação Hospitalar da Policlínica do FioSaúde. É graduada pela Universidade do Rio de Janeiro (Uni-Rio). Possui residência médica em cardiologia e mestrado em Ciências Cardiovasculares pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Atualmente trabalha na emergência (rotina médica) do Hospital Pró-Cardíaco.

O cardiologista **William O. de Souza** ingressou em 2007 no Programa de Visitação Hospitalar da Policlínica do FioSaúde. Formou-se em medicina pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Fez residência em Clínica Médica no Hospital Central da Aeronáutica e residência em cardiologia no Hospital Pedro Ernesto da Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ). Atualmente faz especialização em arritmia no Instituto Nacional de Cardiologia (INC).

# Detalhes sobre a implantação da Caixa

## Nada muda para quem é do FioSaúde

Os cadastros de titulares, dependentes e agregados migrarão automaticamente para a Caixa de Assistência. Quem é usuário do FioSaúde pelo Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social (FioPrev) poderá ser atendido normalmente pela Caixa.

## FioPrev não vai alterar rede credenciada na transferência para a Caixa de Assistência

O FioPrev não fará alteração na rede credenciada do FioSaúde na transferência para a Caixa de Assistência, que está programada para ter a mesma rede de credenciados da antiga operadora.

### Importante:

Para evitar extravios de suas carteiras do FioSaúde, não deixe de manter seus dados cadastrais atualizados. Para fazer a atualização, basta acessar [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br), digitar suas matrícula e senha de acesso no canto superior direito do site e clicar no link "Alteração de cadastro" (no menu vertical à esquerda).

## Migração feita dentro das mesmas modalidades de plano e tabelas de preços

Os usuários do FioSaúde migrarão para a Caixa de Assistência e continuarão com as mesmas modalidades de plano, e na migração deverão seguir as mesmas tabelas de preço referentes a elas, com o desconto no contracheque do titular do plano (servidor da Fiocruz). O regulamento do plano de saúde será atualizado e disponibilizado para os usuários, de acordo com o novo Estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

## Novas carteiras e novos livros de credenciados

As carteiras de usuários do FioSaúde – enviadas para titulares e seus dependentes e agregados em junho de 2010 – continuarão com validade nos credenciados do plano, neste período de transição para a Caixa de Assistência. Até 31 de dezembro de 2010 os titulares receberão a(s) carteira(s) do FioSaúde, ainda com o número de registro da ANS referente ao Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social, já que neste momento ainda não haverá autorização de funcionamento concedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Depois disso, novas carteiras serão confeccionadas e enviadas, já contendo o número do registro da ANS relativo à Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

Da mesma forma, depois da autorização de funcionamento, uma nova versão do livro de credenciados do plano será produzida, publicada e entregue aos titulares da Caixa de Assistência.

## Depois da transferência do Registro de Produto e aprovação do ANS, titulares do FioSaúde receberão carta e material informativo sobre a mudança de operadora do plano

*Informação também será publicada em anúncio em jornal de grande circulação*

O primeiro comunicado oficial da Caixa aos titulares do FioSaúde será através de uma carta, contendo informações a respeito do registro de operadora de plano de saúde concedido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar para a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz com a explicação sobre a previsão de que a ANS autorize o funcionamento da Caixa FioSaúde no início de 2011.

A carta conterá detalhes importantes como a transferência de forma automática, o fato de o FioPrev não fazer alteração na rede credenciada atual do FioSaúde, a manutenção das modalidades de plano na ocasião da migração e a questão das novas carteiras para titulares, dependentes e agregados do plano. Além da carta, os titulares receberão também um folheto explicativo sobre a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

Conforme determina a Agência Nacional de Saúde Suplementar, as informações a respeito da Transferência automática da carteira de usuários vão ser divulgadas em um anúncio publicado em um jornal de grande circulação, no Rio de Janeiro e em locais como Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Distrito Federal etc.

## FioSaúde participa do I Seminário de Saúde Mental da Unidas-RJ

O Diretor de Assistência do FioSaúde, João Gonçalves Barbosa Neto, foi um dos palestrantes no I Seminário de Saúde Mental da Unidas-RJ, entidade que representa as operadoras de autogestão em saúde no estado do Rio de Janeiro. Estiveram presentes ao evento o Superintendente do Instituto, Carlos Magno Ramos; as psicólogas e os psiquiatras da Policlínica, Jone Chebon e Fernando Cavalheiro; a enfermeira da Policlínica, Luisiane Silva; a Assistente Social do FioSaúde, Vania Boechat; a supervisora de atendimento, Keneluci Mendonça e a analista de credenciamento, Simone Franco.

O evento aconteceu no dia 1º de setembro e teve como objetivo discutir as Diretrizes para a Saúde Mental da Agência Nacional de Saúde (ANS), no contexto das empresas de autogestão.

O I Seminário de Saúde Mental da Unidas-RJ contou com palestras de vários pesquisadores, entre eles alguns integrantes da Fiocruz. Foi o caso de Ana Paula Guljor, psiquiatra pesquisadora da Fundação Oswaldo Cruz, que falou sobre "Reforma Psiquiátrica e Contextualização" e de Marlene Braz – psicanalista docente e pesquisadora em bioética na

Fiocruz e Presidente da Sociedade de Bioética do RJ, que realizou palestra sobre "Bioética e população vulnerável: o problema da autonomia nas crianças e nos idosos".

O diretor de assistência do FioSaúde apresentou o tema "Saúde Mental na Saúde Complementar – Uma Proposta de Diretrizes". Em sua palestra, João Barbosa destacou a importância das doenças mentais com o foco nas necessidades dos pacientes. Propôs uma atuação em conjunto das operadoras da Unidas-RJ para construir uma alternativa compartilhada de atendimento aos nossos usuários.

# Descontos em folha no site do FioSaúde

Os descontos em folha referentes ao FioSaúde podem ser conferidos pelos usuários do plano na Internet.

Ali é possível visualizar os valores relativos à mensalidade do plano e à participação do usuário (fator moderador). Além das informações relacionadas aos titulares do FioSaúde, estão disponíveis também os valores referentes a eventuais dependentes e agregados no plano.

No link relativo à participação, o usuário pode conferir as informações referentes à utilização do plano, como consultas a médicos (credenciados ou não), procedimentos realizados, reembolsos efetuados etc.

Confira abaixo como visualizar o extrato no site do FioSaúde:

Acesse [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)

**1**

Selecione a opção **"Usuário"** e digite sua matrícula de titular (que consta no verso de sua carteira) e a senha de acesso

Caso não lembre da senha, digite sua matrícula e clique em **"Esqueci minha senha"**

**2**

Clique no menu **"Desconto em folha"**

Aqui você pode visualizar outros meses

Clique no link **"Participação"** para visualizar os detalhes

| Descrição                    | Valor             |
|------------------------------|-------------------|
| Mensalidade                  | R\$ XXX,00        |
| Participação                 | R\$ XXX,00        |
| <b>Total</b>                 | <b>R\$ XXX,00</b> |
| <b>Dependentes/Agregados</b> |                   |
| Nome e Sobrenome             | Valor             |
|                              | R\$ XXX,00        |

**3**

Ao clicar no link **"Participação"**, será aberta a tela de Extrato de Utilização

**Extrato de utilização**

Nova Consulta

Mês: X /2010

| Matrícula          | Nome                      |                        |
|--------------------|---------------------------|------------------------|
| XXXXXX             | Nome e Sobrenome          |                        |
| Prestador          | Nome/Razão Social         | Credenciado            |
| 29.259.736/0004-03 | Hospital Rio Dor          | Sim                    |
| Data               | Evento                    | Qtd.                   |
| 02/03/10           | Total De Taxas            | 0                      |
| Valor: R\$ 45,62   | Valor reembolso: R\$ 0,00 | Participação: R\$ 0,00 |
| Total Pago         | Total Reembolso           | Total Participação     |
| R\$45,62           | R\$ 0,00                  | R\$ 0,00               |

## Policlínica do FioSaúde:

Por telefone ou pessoalmente, nossa equipe está pronta a ajudar

Sempre que você visitar ou telefonar para a Policlínica do FioSaúde, vai ser atendido pela equipe de apoio do serviço próprio, está sempre pronta a atender os pacientes do plano.

Com elas você pode agendar consultas, solicitar informações sobre os horários dos médicos e profissionais de saúde etc. É importante, sempre quando não for possível comparecer à consulta, entrar em contato com elas para desmarcar, com pelo menos um dia de antecedência.

O atendimento acontece de segunda a sexta, das 8h às 17h. O telefone de contato é (21) 3865-1871.

Por telefone ou pessoalmente, você recebe o apoio da equipe da Policlínica do FioSaúde. Na foto, da esquerda para a direita: Luciana, Valéria (sentada), Luisiane e Dagmar.



**FioSaúde**

**PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOPREV**  
Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social

**ANS - nº 33740-4**

**IMPRESSO**

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ  
Brasil • Manginhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
Fax: (21) 2290 6995 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3



[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) atendimento@fiosaude.org.br