

BOLETIM SAÚDE EM SUAS MÃOS

Publicação da Policlínica da FioSaúde - Ano III / Número 16 - março/abril 2017

O Carnaval passa, mas a prevenção à DST fica

No carnaval, os cuidados e as recomendações quanto ao uso de preservativos ganha ainda mais divulgação. Mas, tão importante quanto se cuidar neste período, é saber que para evitar doenças sexualmente transmissíveis, a prevenção deve acontecer antes, durante e depois da folia.



Imagem: Arquivo HTMJ

As doenças sexualmente transmissíveis são causadas por vírus, bactérias ou outros micróbios que se transmitem, principalmente, através das relações sexuais sem o uso de preservativo com uma pessoa que esteja infectada, e geralmente também se manifestam por meio de feridas, corrimentos, bolhas ou verrugas.

Outra forma de infecção pode ocorrer pela transfusão de sangue contaminado ou pelo compartilhamento de seringas e agulhas. A Aids e a sífilis por exemplo, podem ser transmitidas da mãe infectada, sem tratamento, para o bebê durante a gravidez. E, no caso da Aids, também durante a amamentação.

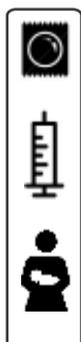
Algumas DSTs podem não apresentar sintomas, tanto no homem quanto na mulher. Essas doenças quando não diagnosticadas e tratadas a tempo, podem evoluir para complicações graves.

Usar preservativos em todas as relações sexuais (oral, anal e vaginal) é o método mais eficaz para a redução do risco de transmissão das DSTs.

Saiba mais sobre as DSTs em: <http://www.aids.gov.br/>

Lembre-se:

Como se pega:



Fazendo sexo sem camisinha

Compartilhando agulhas e seringas

Da mãe para o bebê durante a gravidez, na hora do parto e/ou durante a amamentação

Como não se pega:



Usando talheres e copos da pessoa que possui o vírus

No contato com suor, lágrimas, saliva ou espirro

Utilizando aparelhos sanitários, pias e piscinas

Realizando doação de sangue

Em momentos de abraços, aperto de mão e beijos

Fonte: Ministério da Saúde | Departamento de DST, Aids e Hepatites Virais

Não falte à sua consulta! Se tiver que faltar, avise com antecedência

Assim você permite que outra pessoa possa ser atendida no seu horário.

Dúvidas na realização de exames?

Se tiver dúvidas com relação aos locais para realização dos exames solicitados, procure a Central de Atendimento.

Ligou para marcar consulta e não tem horário vago próximo? Peça para ficar na lista de espera

Quando houver desistência, você será contactado.

Informe todos os medicamentos que vem tomando

Às vezes um outro médico prescreveu e o profissional de saúde da Policlínica não está sabendo. Mencione também as vitaminas, suplementos etc.

Não perca o prazo dos seus exames

Quando você sai do consultório do médico com um pedido de exames, a guia (ou receituário) tem validade de 30 dias.

Fique atento a esse prazo!

Evite se atrasar para a consulta

Ao chegar alguns minutos antes da hora agendada para a sua consulta, você evita que os atrasos se acumulem na agenda diária do profissional de saúde.

Combine com o profissional de saúde a data em que você deverá retornar

Quando sair da consulta, reagende seu retorno caso seja necessário.

Já deu seu horário e você ainda não foi chamado?

Quem sabe isso não tem a ver com um outro paciente, atendido antes de você, que tem um quadro de saúde complexo?

O médico também pode estar vindo de uma cirurgia, na qual houve intercorrência.

Lembre-se: existem alguns exames/ procedimentos que podem ser feitos na própria Policlínica

São eles: eletrocardiograma, testagem rápida de glicose, aferição de pressão e pesagem.

Ficamos felizes quando você comparece à sua consulta!

Dessa forma, você evita que horários fiquem ociosos. Veja abaixo:

(Dados de janeiro/2017)

Especialidade	 pacientes que compareceram às consultas	 pacientes que não puderam comparecer	percentual de pacientes que não puderam comparecer
Angiologia	100	19	16%
Cardiologia	203	57	22%
Clínica médica	86	24	22%
Dermatologia	99	27	21%
Endocrinologia	251	86	26%
Geriatria	45	7	13%
Ginecologia	140	42	23%
Neurologia	40	9	18%
Nutrição	140	58	29%
Ortopedia	190	41	18%
Psicologia	969	493	34%
Psiquiatria	254	77	23%
Urologia	62	6	9%
TOTAL	2.579	946	27%

Colunista convidada:

Vania Boechat

Gerente Administrativa - Policlínica

Atendimento da Policlínica sempre ao seu lado

Este mês, você vai conhecer um pouco mais sobre a área administrativa da Policlínica. Sob coordenação de sua Gerente Administrativa, a equipe conta com atendentes



Na Foto, a Gerente Administrativa, Vania Boechat, ao lado de sua equipe: Yara, Bianca, Valéria, Sueli e Camila.

cuidando do relacionamento com beneficiários, tanto no dia a dia dos encaminhamentos às consultas - como por telefone, no caso de agendamentos e esclarecimentos de dúvidas dos pacientes.

A gerente administrativa da Policlínica, Vania Boechat, conta mais detalhes do atendimento no Serviço Próprio. Confira um pouco dessa história:

O projeto da Policlínica da FioSaúde começou em julho de 2002, com 08 consultórios de psiquiatria e cardiologia.

Em fevereiro de 2013, foi concluída reforma que possibilitou a ampliação para 15 consultórios, o que permitiu a expansão das especialidades oferecidas e a diminuição no tempo de espera para marcação de consultas.

Atualmente, com a Policlínica, os servidores e seus familiares têm acesso a especialistas em 11 áreas da medicina: angiologia, cardiologia, clínico geral, dermatologia, endocrinologia, geriatria, ginecologia/ obstetrícia/ mastologista, neurologia, ortopedia, psiquiatria e urologia - distribuídos entre 25 médicos. Contamos também com 03 nutricionistas, 08 psicólogas, além da equipe de fisioterapia, que é composta de 08 fisioterapeutas.

Em 2016, 24.013 pacientes foram atendidos na Policlínica, nas diversas áreas de atuação.

Visando à qualidade dos serviços prestados, verificamos a necessidade de reformular a recepção da Policlínica, com o objetivo de proporcionar mais acolhimento e acessibilidade no atendimento aos cadeirantes. Sendo assim, tanto a porta de entrada para os consultórios, como uma mesa adaptada, foram colocadas para proporcionar maior comodidade.

O atendimento pessoal e telefônico foram separados, com o objetivo de atender e entender as demandas do público-alvo e, assim, proporcionar um serviço de qualidade aos nossos beneficiários, buscando a sincronia de todos os processos que envolvem um atendimento de excelência.

Em suma: a recepção exige dos nossos funcionários uma sensibilidade acentuada, pois lida com momentos de fragilidade e insegurança dos pacientes e seus familiares.

*Atendimento a pacientes da Policlínica
De 2ª a 6ª, das 8h às 17h - pelo telefone 3865-1871*

Profissionais à disposição na Policlínica:

Equipe médica

	Alexandre Sayão Ortopedia		Aluizio P. Gonçalves Ortopedia
	Angelo Di Candia Cardiologia		Arthur Bastos Ginecologia
	Claudia Medeiros Dermatologia		Cristiane Torres Ginecologia
	Débora Ayres Endocrinologia		Gilza Cristina Ginecologia
	Henrique Balthazar Neurologia		Henrique Mussi Cardiologia
	Juliana Cruzeiro Geriatria		Luis Felipe Cordeiro Cardiologia
	Marcelo Gerk Ortopedia		Márcia Sobreiro Cirurgia Vascular
	Maria Clície Endocrinologia		Mauro Acelrad Psiquiatria
	Ricardo Sá Endocrinologia		Thiago Medeiros Clínica Médica
			Daniel Hampl Urologia
			Gustavo Velho Dermatologia
			Jone Chebom Psiquiatria
			Marcelle Sneider Endocrinologia
			Marcos Giordano Ortopedia
			Pedro Varanda Neurologia

Psicólogos

	Cristiane Macedo Psicologia
	Danielle Moreira Psicologia
	Elisa Laranja Psicologia
	Georgiana Gonçalves Psicologia
	Giselaine La Rosa Psicologia
	Marina Janzen Psicologia
	Valquíria Cocolichio Psicologia
	Virgínia Valéria Vieira Psicologia

Fisioterapeutas

	Camila Dias Freitas Fisioterapia
	Gisele Machado Fisioterapia
	Isabel Dantas Fisioterapia
	Luiz Paulo Fisioterapia
	Marcelo Alves Fisioterapia
	Natalia Pereira Fisioterapia
	Pedro Montenegro Fisioterapia
	Viviane Souza Fisioterapia

Equipe de Enfermagem

Camila Chagas Enfermagem	
Flávia Gorni Enfermagem	
Luisiane Silva Enfermagem	
Luiz Fernando Enfermagem	
Miriam Holanda Enfermagem	

Nutricionistas

Aline B. Nery Nutrição	
Fernanda Neves Pinto Nutrição	
Patrícia Rodrigues Nutrição	

Equipe de Apoio / Técnico e Administrativo

	Maura Soares Gerência Técnica		Vania Boechat Gerência Administrativa
	Yara Thathiana Administrativo		Bianca Jeanne Recepção
	Camila Angela Recepção		Sueli Pereira Recepção
	Valéria Maia Recepção		

Agende sua consulta pelo telefone:
(21) 3865-1871 (seg a sex, das 8h-17h)