

## FioSaúde investe em visual acolhedor na recepção da Policlínica

Confira os detalhes na reportagem da página 2



Invista numa vida saudável.  
“É parte da cura o desejo de ser curado.”  
(Sêneca)

Faça parte da  
nossa qualidade.  
Evite se atrasar  
para sua consulta

Está na hora  
da sua consulta?  
Daqui a pouco  
você será atendido!

Imagem: Billy Alexander / Freemages

E mais:

### FioSaúde dá desconto em farmácia

20% em remédios genéricos e 15% nos demais medicamentos\*

Apresente a carteira do plano e documento com foto no balcão de uma drogaria

drogarias  
**Pacheco**  
O melhor jeito de estar bem é o seu.

drogaria  
**São Paulo**

**Garanta o desconto, informando no caixa da loja, antes de pagar:  
Nome do Convênio - FioSaúde beneficiários**

Saiba mais na pág.3



Pagamento através das formas aceitas nas  
redes de lojas, sem opção de desconto em folha

## Recepção da Policlínica da FioSaúde decorada com visual acolhedor

**Local tem painel com objetivo de desconstruir o ambiente no qual os pacientes aguardam pelas consultas**

Em setembro, os beneficiários da FioSaúde que visitaram a sede da Caixa de Assistência para se consultarem na Policlínica foram surpreendidos com uma nova decoração na recepção do serviço próprio.

Em uma das paredes do espaço, foi aplicada imagem ilustrativa de árvore estilizada, de-

senhada em estilo *grafitti* pelo artista gráfico Billy Alexander, que disponibiliza suas criações ilustrativas em banco de imagens normalmente usado por decoradores, arquitetos, designers etc.

O objetivo da iniciativa foi promover um visual mais acolhedor ao espaço da recepção da Policlínica, utilizando uma estratégia de desconstruir o ambiente com elementos que trans-

mitam ideia de motivação aos pacientes que lá aguardam para serem atendidos.

No espaço há também lembretes para o melhor funcionamento da Policlínica, tais como a pontualidade.

Como estratégia motivadora foram aplicadas na parede frases que expressam atitudes relacionadas ao autocuidado e à promoção de saúde: **»Invista numa vida saudável»** e a citação do filósofo do Império Romano Sêneca: **«é parte da cura o desejo de ser curado»**.

Imagem: Arquivo FioSaúde



Imagem da recepção da Policlínica FioSaúde com seu painel e visual acolhedor.

### Palavra de beneficiário

## Parto de gêmeos pela FioSaúde

Rodrigo e Milene aguardavam ansiosamente pela chegada dos gêmeos Arthur e Gabriel. Ao completarem 23 semanas, os bebês apre-

sentaram síndrome de transfusão feto-fetal (quando os dois dividem a mesma placenta) e a gravidez precisou ser acompanhada semana a semana pelo obstetra Arthur Bastos, que atende na Policlínica. Aos quase 8 meses, a decisão de antecipar a cesariana foi necessária. Mas, nas 48h posteriores ao parto dos gêmeos, que nasceram saudáveis, Milene sofreu uma intercorrência obstétrica e precisou ser reoperada, ficando em observação até ter alta hospitalar e ir para seu domicílio. Segundo Dr. Arthur, «foi um momento difícil. Milene ficou entre a vida e a morte». Depois, Rodrigo, que é colaborador da Fio-

tec, foi à FioSaúde para registrar agradecimento a todos os envolvidos neste período delicado pelo qual a família passou: a disposição da Fiotec em ajudar, a atenção do plano, o atendimento e acolhimento do Hospital Maternidade Santa Lúcia, em Botafogo - muito elogiado pelo casal e apontado como fator importantíssimo na recuperação de Milene - além de todo o cuidado da equipe de obstetria. «Um profissionalismo sem igual. Estiveram ao nosso lado em todos os momentos», destaca Rodrigo.

Imagem: Registro fotográfico da família de Rodrigo Roque



Rodrigo, Milene e os gêmeos Arthur e Gabriel após o parto realizado pelo Dr. Arthur Bastos e sua equipe no centro cirúrgico do Hospital Maternidade Santa Lúcia

## Continua o projeto de Reconhecimento à Diversidade de Gênero

### Equipe da FioSaúde presente em palestras de capacitação junto ao Rio sem Homofobia



Imagem: Arquivo FioSaúde

Em setembro foi dada continuidade nas capacitações dos colaboradores da FioSaúde em parceria com o Programa Rio sem Homofobia.

A iniciativa faz parte de uma série de ações que envolvem o projeto de Reconhecimento à Diversidade de Gênero na Caixa de Assistência.

Em breve: os banheiros do andar da sede da FioSaúde serão sinalizados e os beneficiários poderão usar o correspondente ao gênero com que se identificam.

## EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Carlos Magno Ramos, Celso Cravo, Delson da Silva, Else Bartholdy Gribel, Eulita Ribeiro da Silva, Hayne Felipe da Silva, Henrique Antunes Vitalino, Helio Schechtman, José Vicent Payá Neto, Leila da Silva Bezerra, Luiz Alberto Pereira, Marcel de Souza B. Quintana, Paulo Henrique S. Garrido, Vanessa Costa e Silva e Washinton Luiz Mourão Silva • Conselho Editorial Leila Mello, Eduardo Assis Carvalho, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Diretoria Colegiada Leila Mello, Eduardo Assis Carvalho e José Antônio Diniz de Oliveira • Publicação do FioSaúde Nº 94 - setembro/outubro 2017 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ. MT 23782/RJ-2002 • Reportagens e fotografia Bruna Muniz • Diagramação Erika Schmid • Estagiária Camilla Angela Melo da Silva • Tiragem 7.000 exemplares.

# Beneficiários da FioSaúde passam a ter descontos em farmácias

## Conheça o convênio com as Drogarias **PACHECO & SÃO PAULO**

Qualquer um de nós pode se ver numa situação na qual saímos de um consultório com uma receita médica em mãos, tendo que equilibrar despesas com um gasto a mais, que às vezes não sai nada barato - como é o caso das compras em farmácias.

Pensando nisso, a Caixa de Assistência firmou convênio com as **Drogarias Pacheco e Drogarias São Paulo**. A partir daí, beneficiários do plano passam a ter direito a descontos em compras nessas farmácias, mediante a apresentação da carteira da FioSaúde e do documento de identidade no balcão (caixa) da loja.

Para entender o desconto, é importante destacar que a Câmara de Regulação dos Mercados de Medicamentos define preços máximos que um laboratório ou distribuidor de itens farmacêuticos usa como base para comercializar no Brasil - chamado de Preço

Máximo de Fabricante (PF), anteriormente conhecido como PMC. Sobre esse preço máximo, de acordo com o convênio da FioSaúde, os beneficiários têm direito a desconto de **20%** em remédios genéricos e **15%** nos demais medicamentos.

No entanto, nas práticas de comércio normalmente adotadas por redes de drogarias, é comum que sejam oferecidos descontos promocionais para seus clientes e o preço cobrado já seja menor que o preço do fabricante (PF). Em vista disso, como determinado no con-

vênio firmado com a FioSaúde, valerá sempre o maior desconto oferecido (não-acumulativo) nas formas de pagamento das drogarias (sem desconto em folha).

Veja relação de endereços da rede em [www.drogariaspacheco.com.br](http://www.drogariaspacheco.com.br) e em [www.drogariasao paulo.com.br](http://www.drogariasao paulo.com.br).

**Recorte este cartão, levando na hora da compra:\***

Quem tem plano da FioSaúde tem convênio com descontos nas lojas das



ANS nº 41754-3



O melhor jeito de estar bem é o seu.  
[www.drogariaspacheco.com.br](http://www.drogariaspacheco.com.br)

Veja endereços:



[www.drogariasao paulo.com.br](http://www.drogariasao paulo.com.br)

Informações ao caixa da farmácia, junto com carteira do plano e identidade:  
**Nome do Convênio - FIOSAÚDE BENEFICIÁRIOS**

(sem necessidade de senha e sem opção de desconto em folha)



Imagem: Maria Kaloudi/Freeimages



\* Para imprimir outros cartões-lembretes, use o link em [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)

### PASSO A PASSO PARA O DESCONTO EM FARMÁCIA

Recorte o cartão-lembrete desta página e guarde junto com sua carteirinha da FioSaúde e com a identidade



1 Chegando no caixa com os produtos, mostre sua carteira da FioSaúde e o seu documento de identificação com foto. Se quiser, agilize a compra, apresentando o cartão-lembrete e explicando ao caixa que ele contém o nome do convênio que garante o seu desconto

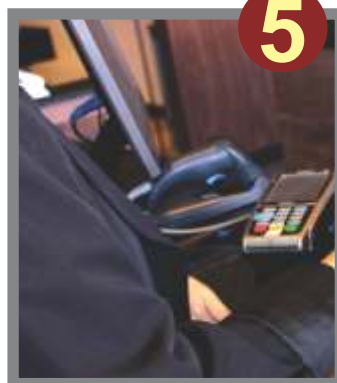


2 Para sua comodidade, leve com você ao fazer compras em uma das lojas das Drogarias Pacheco ou São Paulo

Imagens: arquivo Pacheco / São Paulo



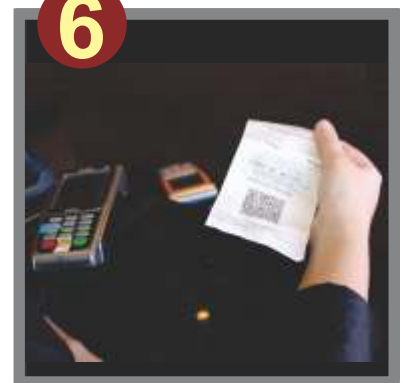
3 Quando o caixa lhe informar o preço final a ser pago, pergunte o valor do desconto ao qual você teve direito



4 Ao receber itens junto a um balconista, mostre a ele(a) a carteira da FioSaúde, e confirme se basta se dirigir ao caixa para conseguir o desconto



5 Efetue o pagamento, usando dinheiro ou outra forma aceita pela rede de drogarias (cartão de débito etc.). Depois disso você receberá sua nota fiscal e os produtos



Imagens 1, 3, 4, 5 e 6: Arquivo FioSaúde

## FioSaúde em ritmo de Outubro Rosa

*Mês conta com a divulgação da campanha com foco no Câncer de Mama*

Presente em todos os calendários de prevenção da Caixa de Assistência desde

o ano de 2013, o Outubro Rosa tem seu foco no Câncer de Mama.



Imagem: Jannoon028 / Freeimages

O objetivo da campanha é alertar sobre a prevenção e o diagnóstico precoce da doença, estimulando o autoexame - um grande aliado da mulher na detecção de possíveis alterações e nódulos na mama.

Durante o mês de outubro, as beneficiárias da FioSaúde contam com a isenção de participação na realização dos exames de mamografia e ultrassonografia de mamas.

Desde o início de setembro, a FioSaúde vem divulgando a preparação para a campanha, incentivando as beneficiárias a se programarem e agendarem com antecedência suas consultas médicas (com ginecologista, mastologista etc).

Essa antecipação traz ainda mais facilidade para as pacientes, que após serem consultadas, podem agendar os exames, tendo o pedido médico em mãos.

**Importante: fique atenta!**  
**Para garantir a isenção é necessário que os exames sejam realizados entre 1º e 31/10.**

## Projeto de cobrança em casos de débitos em aberto

A FioSaúde iniciou no mês de agosto o planejamento relativo à implantação de plano de ação que envolve cobrança de débitos em aberto, inclusive para beneficiários já excluídos da Caixa de Assistência.

A iniciativa tem por objetivo a recuperação

de recursos financeiros para a FioSaúde. A Caixa de Assistência destaca a importância de se manter as mensalidades quitadas, a fim de promover a saúde financeira deste plano de saúde que é de todos nós.

O projeto prevê a contratação de empresa de cobrança que possa se responsabilizar

pelos contatos com aqueles que possuem pagamentos em aberto, respeitando as questões jurídicas envolvidas no processo.

O plano de ação prevê desdobramentos nos meses de outubro e novembro deste ano.

Aguarde novidades sobre essa iniciativa!

## Prevenção em saúde bucal em setembro

Setembro foi mês de compartilhar importantes informações sobre higiene bucal e saúde odontológica. Confira ao lado as peças de comunicação distribuídas na sede da Caixa de Assistência, com conteúdo organizado pelo setor de odontologia da FioSaúde.



## Este ano tem campanha do Novembro Azul

***E isenção de participação em exames de glicose e colesterol***



Imagem: Monique72 / Freeimages

Neste fim de ano os beneficiários da FioSaúde contam com a campanha do NovembroAzul (de 1 a 30/11).

O objetivo é incentivar o público masculino a visitar seus médicos de referência e cuidar de sua saúde.

A FioSaúde garante isenção de cobrança de participação em exames de medição de glicose e de colesterol realizados durante o mês de novembro, após a indicação médica.

E o lema da campanha é: «Homem que é homem se cuida!»

ESPAÇO PARA CARIMBO  
DOS CORREIOS



Avenida Brasil,  
4.036 • 3º andar  
Rio de Janeiro • RJ  
Manguinhos  
Brasil

CEP: 21.040-361  
Tel.: 0800 2828 878  
ou (21) 3865-1898



**FioSaúde**

**ANS - nº 41754-8**

**PUBLICAÇÃO  
BIMESTRAL  
DA FIOSAÚDE**

www.fiosaude.org.br  
atendimento@fiosaude.org.br

**IMPRESSO**