

TOTAL SAÚDE

Plano de Atenção Integral



**... porque você merece
total atenção...**



FioSaúde



TOTAL SAÚDE

Plano de Atenção Integral



Um novo conceito em saúde: **o atendimento integral.**

Preventivo, mais acolhedor e com um **médico** para chamar de **seu...**

Ter uma equipe multidisciplinar que possa cuidar integralmente da maior parte de suas necessidades de saúde. Esse é o conceito que a **FioSaúde** oferece nos planos **TOTAL SAÚDE - ATENÇÃO INTEGRAL EM SAÚDE**.

No **Total Saúde** o foco é na atenção integral, rompendo com os modelos fragmentados oferecidos pelos planos de saúde em que o beneficiário procura diretamente o especialista.

Com o **Total Saúde**, o beneficiário passa a ter à disposição um médico (e equipe multidisciplinar), que centraliza todas as demandas do paciente e avalia se é necessário encaminhamento para especialistas, acompanhando os resultados. Para isso, é utilizado um sistema integrado de informação.

Dessa forma, reduzem-se os procedimentos e internações desnecessárias, com o aumento de foco na prevenção.

Acolhimento, vínculo e resolutividade

A maior parte das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo da vida pode ser coberta pelos chamados “cuidados de saúde primários”. Isso produz melhores resultados de saúde, melhor qualidade de atendimento e maior expectativa de vida.

Na **atenção integral em saúde**, o cuidado não se limita ao tratamento de determinada doença, cuidando somente de parte do seu corpo. A abordagem é mais ampla e holística, colocando o indivíduo no “centro do cuidado”.

Que planos são oferecidos dentro do modelo Total Saúde?

Para titular, cônjuge e filhos dependentes Incluindo companheiros, enteados, filhos adotivos, menores sob guarda e curatelados.	Para parentes Incluindo irmãos, netos, avós e pais (do titular e/ou de seu cônjuge/companheiro(a)), filhos, enteados, genros, noras e cunhados do titular; e sobrinhos, primos, bisnetos, sobrinhos-netos, trinetos, tios, bisavós e menores sob guarda/tutelados (somente do titular).
Total Saúde I	Total Saúde Família IV
Total Saúde II	Total Saúde Família V

Quais as diferenças entre o Total Saúde I e II e o Total Saúde Família IV e V?

As diferenças estão relacionadas à rede credenciada (confira o folheto com a relação dos credenciados em cada plano). Outra diferença está na cobertura odontológica (as informações sobre odontologia podem ser conferidas na **página 6** deste folheto).

REDE CREDENCIADA DOS PLANOS TOTAL SAÚDE

Área de abrangência – A relação de locais de atendimento contempla a cidade do Rio de Janeiro, Duque de Caxias, Nova Iguaçu, Niterói e São João de Meriti.

Como o beneficiário pode ser atendido?

No **Total Saúde**, o beneficiário tem direito a utilizar exclusivamente a rede credenciada de cada um desses planos. O acesso direto é sempre a médico generalista de uma das **Clínicas Total Saúde**, que contam com enfermeiros atuando na gestão do cuidado com o paciente e apoio de equipe.

Em caso de necessidade, o médico generalista encaminha o paciente a um especialista credenciado do plano, ou faz o encaminhamento a hospital ou a centro de diagnóstico conveniado (a fim de que possam ser realizados exames, cirurgias eletivas ou outros procedimentos).

Em caso de emergência, os planos **Total Saúde** oferecem apoio em orientação em saúde 24h, além de POSSUÍREM retaguarda de hospitais (pronto-socorro) para os devidos atendimentos necessários.

Confira na relação de credenciados **Total Saúde** os endereços dos locais de atendimento em cada tipo de plano.

Saiba mais sobre as formas de atendimento nos planos **Total Saúde**:

CLÍNICAS TOTAL SAÚDE

Os beneficiários do **Total Saúde** têm à disposição as **Clínicas Total Saúde**, onde o acolhimento ao paciente é realizado por uma equipe multidisciplinar composta por médicos generalistas, com apoio de enfermagem.

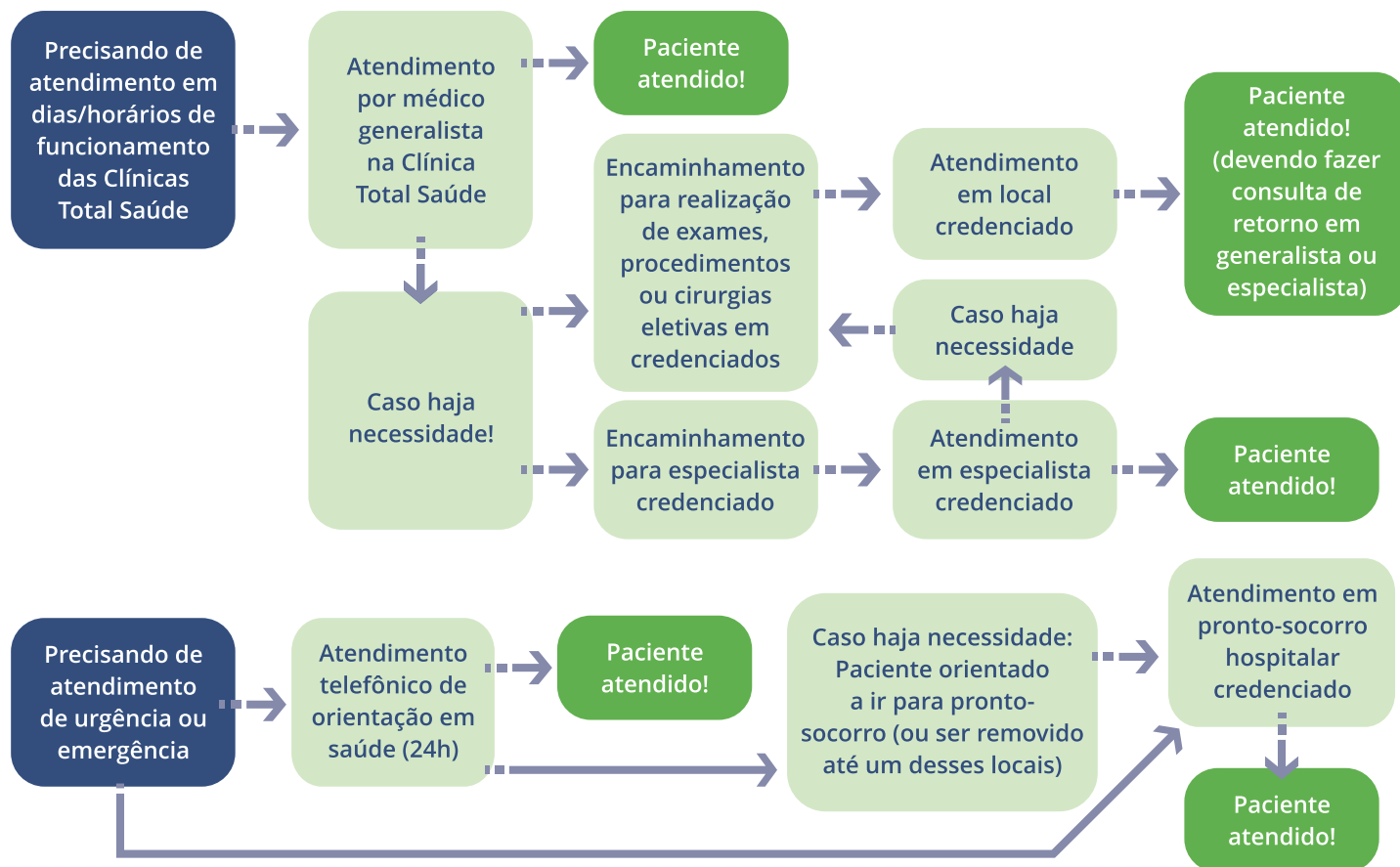
É ali que o beneficiário do **Total Saúde** vai ser atendido pessoalmente, agendando o atendimento, inclusive com possibilidade de ser atendido no mesmo dia.

A **Clínica Total Saúde** será o local de referência no qual o beneficiário poderá buscar atendimento, orientações e assistência que solucionem os seus problemas de saúde do dia a dia.

Em caso de necessidade, durante o atendimento na clínica, o paciente pode receber a orientação de procurar um especialista credenciado na rede **Total Saúde** para analisar a situação de saúde apresentada. Isso, no entanto, só ocorrerá em caso de necessidade, já que dados da OMS apontam que 80% dos problemas de saúde dos pacientes são resolvidos pelos profissionais de atenção básica de saúde.

Confira na relação de credenciados, os endereços das **Clínicas Total Saúde** disponíveis para atendê-lo e dos eventuais especialistas e locais de procedimentos eletivos aos quais você pode ser encaminhado.

Veja abaixo um esquema que resume o fluxo de atendimento no **Total Saúde**:



O que fazer em casos de urgência ou emergência?

Orientação por telefone - Apoio 24h por dia na Central de Orientação em Saúde

Quem é do plano **Total Saúde** tem à disposição um serviço telefônico gratuito, funcionando 24 horas por dia. Os pacientes podem entrar em contato pelo 0800 para tirar dúvidas de saúde e receber orientação em situações de urgência e emergência, inclusive com instruções em casos nos quais o paciente precisará ser atendido em ambiente hospitalar (pronto-socorro).

Rede Hospitalar credenciada

Cada tipo de plano **Total Saúde** possui relação de hospitais credenciados, que oferecem internação em acomodação privativa. Não haverá cobrança de co-participação* quando o beneficiário receber da **Central de Orientação em Saúde 24h** a devida orientação com instrução para que seja atendido em ambiente hospitalar.

Caso o beneficiário decida por procurar diretamente um hospital (pronto-socorro), sem ter tido antes orientação da **Central de Orientação em Saúde 24h** por telefone, haverá a devida cobrança de co-participação.

* Confira abaixo a tabela completa de co-participação nos planos **Total Saúde**

Tabela de cobrança de co-participação - Em todos os planos Total Saúde		
Consulta Médico Generalista	0% (isento de cobrança)	
Consulta Especialista	10%	
Atendimento Pronto-Socorro	30%	Beneficiários encaminhados para o pronto-socorro após triagem da Central 24h serão isentos de co-participação
Exames	30%	Redução para uma co-participação de 10% se o pedido for de médico generalista ou especialista da rede
Internação Clínica e Cirúrgica	0% (isento de cobrança)	
Internação Psiquiátrica	20% entre 31 e 60 dias; 35% entre 61 e 90 dias; 50% acima de 90 dias	
Tabela de cobrança de co-participação odontológica - Em todos os planos Total Saúde		
Todos os atendimentos, inclusive emergência	20%	



Cobertura em Odontologia - saiba mais

Os beneficiários dos planos **Total Saúde** têm direito a cobertura para atendimento odontológico exclusivamente em credenciados dos planos. Confira abaixo os tratamentos disponibilizados em cada um dos planos:

Planos Total Saúde I e Total Saúde Família IV (Eventos obrigatórios do Rol da ANS)

- Prevenção em Odontologia
- Periodontia
- Radiologia Odontológica
- Endodontia
- Odontopediatria
- Dentística
- Cirurgia

Planos Total Saúde II e Total Saúde Família V (Eventos obrigatórios do Rol da ANS)

- Toda a cobertura dos planos Total Saúde I e Total Saúde Família IV
- E mais:
- Ortodontia

Acesso a aplicativo gratuito para smartphones

Os beneficiários dos planos **Total Saúde** têm acesso a um aplicativo gratuito para Smartphones (**App Total Saúde**), no qual é possível o cadastro de importantes informações de saúde, a serem disponibilizadas para os médicos generalistas das clínicas **Total Saúde**. Além disso, o aplicativo envia dicas de saúde e divulga informações importantes para a prevenção de doenças e a promoção de saúde.

Além do **App Total Saúde** para smartphones, ainda está disponível gratuitamente para os beneficiários o **Aplicativo FioSaúde**, no qual é possível acessar dados importantes como a carteira virtual e a relação de credenciados.



Carências*:

1

Atendimentos de urgência/emergência, nos termos definidos no regulamento - 24 (vinte e quatro) horas;

2

Consultas médicas - 30 (trinta) dias

3

Procedimentos de diagnóstico, tratamentos especializados, procedimentos e terapias exclusivamente ambulatoriais - 60 (sessenta) dias ;

4

Internações hospitalares (inclusive serviços de diagnóstico e terapia intrínsecos), **remoções não relacionadas aos atendimentos de urgência e emergência e procedimentos cirúrgicos** - 180 dias;

5

Consulta inicial, diagnóstico e controle das doenças bucais, radiologia e manutenção de prótese odontológica removível - 60 dias;

6

Procedimentos de restauração, periodontia, endodontia e cirurgia dentária - 90 dias;

7

Procedimentos que envolvam próteses - 180 dias ;

8

Demais casos - 180 dias ;

9

Partos a termo - 300 dias ;

*Confira regras de isenção de carências.

COMO SE INSCREVER

- 1 Acesse o site com o formulário de inscrição: www.inscricao.fiosaude.org.br
- 2 Preencha o formulário, digitando os dados da(s) pessoa(s) a ser(em) inscrita(s)
- 3 Confira os dados e imprima o formulário, clicando no link de impressão do termo de adesão
- 4 Reúna documentação necessária:

Para trabalhadores:

- Cópia da identidade e CPF;
- Cópia de comprovante de residência;
- Cópia de comprovante de dados bancários;
- Declaração da patrocinadora informando a data do exercício (ou admissão), a matrícula SIAPE (ou matrícula na patrocinadora) e o valor da remuneração.

Obs.:

- Quando o trabalhador quer se inscrever, ele deve assinar o termo de adesão (na sua inscrição e na de seus dependentes,)
- Nas inscrições de parentes, será preciso inserir o nome completo e o número do CPF do titular. Nesse caso, só o familiar assina o termo de adesão
- Ao assinar, deixe o campo da data em branco. O formulário será datado no ato do recebimento pela FioSaúde

- 5 Encaminhe termo de Adesão e documentação à FioSaúde

O encaminhamento pode ser feito pessoalmente à FioSaúde, ou por portador, pelas caixas de autoatendimento localizadas na Fiocruz (veja onde em: www.fiosaude.org.br/autoatendimento) ou pelos Correios para a sede da FioSaúde (confira neste folheto os endereços)



Veja depoimentos sobre o projeto dos planos **Total Saúde**:



"Parabenizo a Diretoria da **FioSaúde** pela iniciativa em elaborar os novos planos Total Saúde. Considero uma alternativa necessária no contexto atual e inovadora, buscando uma visão abrangente de saúde. Alia qualidade e viabilidade para os beneficiários. Constitui um investimento na própria mudança do conceito para garantir uma atenção integral, racional e com qualidade. Considero também uma importante ação para que as pessoas possam permanecer nesse plano, contribuindo para a unidade e solidariedade institucional. Vamos aprender e construir juntos!"

Carlos A. Graboio Gadelha

Ensp e Presidência da Fiocruz



"Os novos planos oferecidos pela **FioSaúde** representam uma inovação importante, pois aprimoram a lógica assistencial, já que ao modelo atual é preciso elevar a dimensão da promoção da saúde frente a respostas muitas vezes pouco efetivas a episódios da doença. O novo modelo é centrado no médico generalista (apoiado por equipe multidisciplinar) que vai acolher, vincular e resolver a grande maioria dos problemas de saúde das pessoas e orientá-las na necessidade de consulta a especialista. Além de organizar o acesso aos serviços, passa a melhor conhecer e valorizar o histórico de saúde e se apoiar no cuidado continuado. São inovações também mais acessíveis em termos de custo, sendo mais efetivas. Acreditamos em inovação de sucesso!"

Pedro Ribeiro Barbosa

Diretor-Presidente do Instituto de Biologia Molecular do Paraná (IBMP)



"Considero muito importante a iniciativa da **Fiosaúde** em oferecer planos de atenção integral à saúde. Destaco a proposta de adotar um modelo de atenção à saúde onde o beneficiário vai ter todo o tempo um médico generalista coordenando o cuidado à sua saúde, numa perspectiva de atenção integral e de qualidade, de acordo com a necessidade de cada um, apoiado por um sistema de informação e rede de serviços de saúde. Parabéns pela iniciativa do **Total Saúde**!"

Valdiléa Veloso

Diretora do INI - Fiocruz

ANS - nº 41754-8



FioSaúde

www.fiosaude.org.br

Atendimento telefônico: **0800 28 28 878**

atendimento@fiosaude.org.br

Atendimento pessoal de 2ª a 6ª, das 8h às 17h

SEDE DA FIOSAÚDE - Rio de Janeiro - Central de Atendimento

PRÉDIO DA EXPANSÃO DA FIOCRUZ - MANGUINHOS

Av. Brasil, 4.036 / 3º andar RJ - CEP 21040-361

