



TOTAL
SAÚDE 
Plano de Atenção Integral


FioSaúde

Caixa de Assistência Oswaldo Cruz

Novo Produto Assistencial

Dezembro/2018

Modelo de Atenção atual

- Consumo de Serviços de Saúde
- Oferta que determina demanda
- Não promove a saúde
- Mal dá resposta a episódios de doença
- Cuidado fragmentado/medicina de especialidades/ênfase na tecnologia
- Informações de saúde dispersas
- Triagem leiga

Excesso de
Utilização



Custos
insuportáveis



Necessidade
de reajustes
elevados



Perda da capacidade de
pagamento



Benchmark Unimed Vitória

2008

Sistema Unimed inicia estudos sobre performance de sistemas de saúde e estabelece troca de experiência com Kaiser Permanente.

2011

Grupo com representantes de 4 Unimeds visitam os EUA para conhecer em profundidade o modelo da Cambrige Health Alliance e da Kaiser Permanente.

Maio 2012

Início do Projeto Personal na Unimed Vitória.
Patrocínio da Alta Direção

Agosto 2016

Lançamento do Produto Personal Ambulatorial.

Agosto 2013

1ª Missão Técnica de Dirigentes das Unimeds do Espírito Santo ao sistema de saúde europeu (Holanda, Inglaterra e Espanha).

Fevereiro 2013

Lançado o Produto Unimed Personal.

Outubro 2017

2ª Missão Técnica de Dirigentes das Unimeds do Espírito Santo ao sistema de saúde europeu (Portugal e Reino Unido): Avanços do Modelo da APS (parceria com a BMJ).

Mudança no Modelo Assistencial

Modelo Atual

- Cuidado fragmentado
- Valorização do especialista
- Ausência do histórico
- Visão médica predomina
- Ênfase excessiva na tecnologia
- Triagem Leiga

Modelo Proposto

- Cuidado continuado
- Centralização no generalista
- Histórico de saúde em base web
- Abordagem multidisciplinar
- Valorização anamnese/Avaliação clínica
- Acesso orientado ao especialista

CARACTERÍSTICAS

- Porta de entrada de acesso no sistema
- Vínculo com médico generalista
- Rede referenciada de especialistas (contra-referência)
- Co-participação menor do que nos demais planos
- Co-participação maior na ida sem orientação ao PS
- Rede de hospitais e laboratórios qualificada e suficiente
- Serviços próprios na FIOCRUZ, Zona Sul e **Tijuca**



CARACTERÍSTICAS

- Cobertura odontológica com ênfase preventiva
- Plano de grupo de municípios (Rio de Janeiro e limítrofes) com paulatina extensão nacional nas Regionais
- Planos: Total Saúde I e Total Saúde II
- Planos: Total Saúde Família IV e Total Saúde Família IV
- Lançamento e início em janeiro/2019
- Preço mais acessível do que os planos atuais
- Como o acesso a especialistas é orientado, não há reembolso

Estratégias assistenciais

- Vínculo a médico generalista
- Serviço de orientação médica 24h x 7 dias/semana
- Acionamento assistência domiciliar de emergência
- Histórico eletrônico de saúde em base web
- Assistência odontológica preventiva
- Aplicativo (APP) de linha de cuidado
- Encaminhamento a programas de saúde

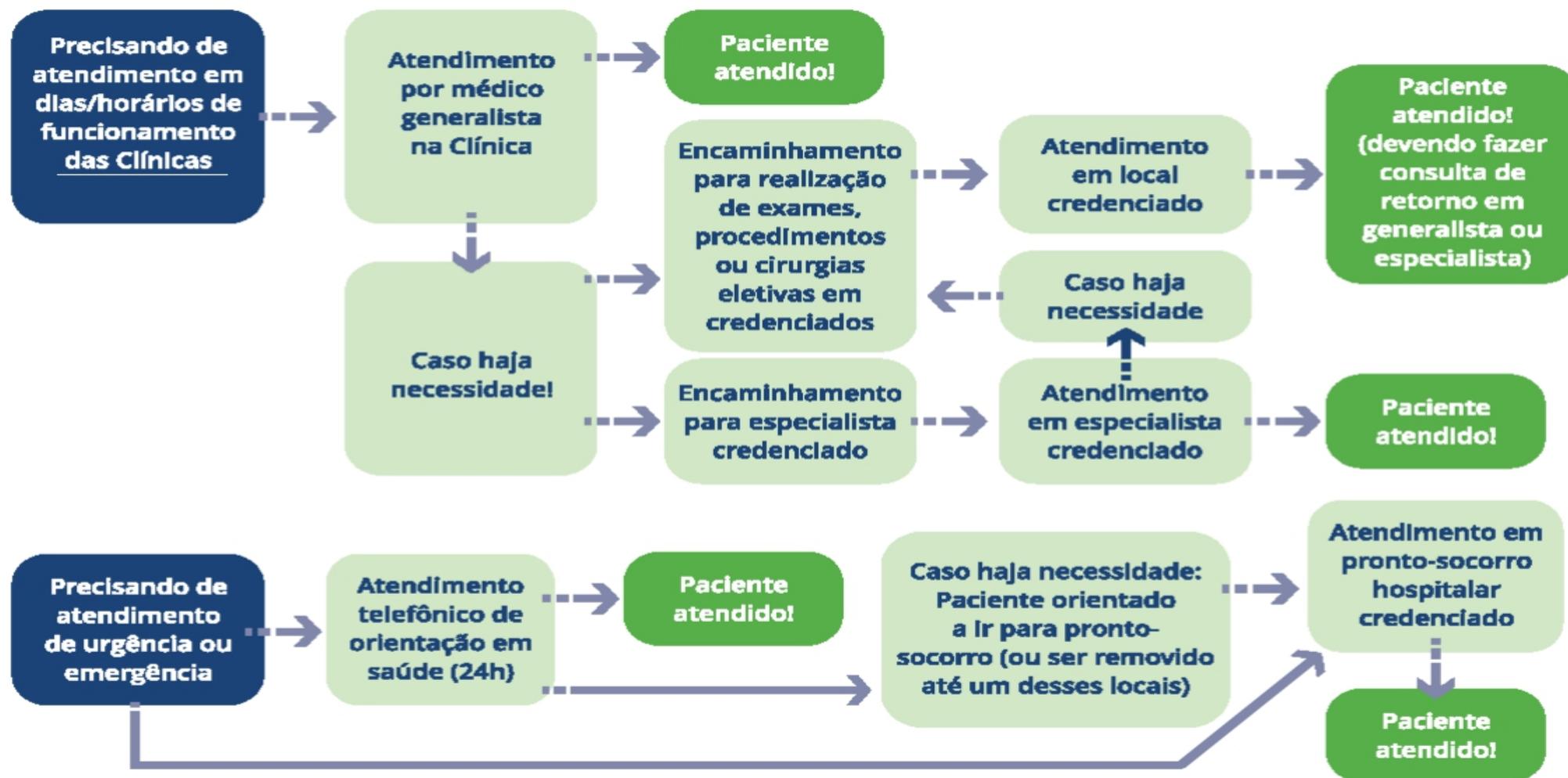
Acolhimento

Vínculo

Resolutividade

GARANTIA DE ATENDIMENTO

Veja abaixo um esquema que resume o fluxo de atendimento |



REDE DE PRESTADORES



HOSPITAIS:

Adventista Silvestre
Santa Therezinha
HSCOR (Caxias)
Procor
Hospital de Clínica Nova Iguaçu
Santa Barbara
N Sra. do Carmo (campo Grande)
Clínica São Carlos
Santa Martha (Niterói)
Rio mar da Barra
Santa Maria Madalena (Ilha)
Santa Lucia (Botafogo)
Amparo Feminino
Maternidade Egas Muniz
Fundação Ary Frauzino (Méier)
Amiu (Jacarepaguá e Botafogo)
Tijutrauma
Samci
Pronto Baby
Clínica Pediátrica da Barra
Calren

E nos planos Total Saúde II e Família V,
ainda os hospitais:

Casa de Saúde São José (Humaitá)
São Lucas (Copacabana)
Hospital Pasteur

LABORATÓRIOS:

Centro de Medicina Nuclear da Guanabara
Eliel Figueiredo
Borges Nassarala
Labs A+

E nos planos Total Saúde II e Família V:
Bronstein

COBERTURAS

O beneficiário tem as coberturas médicas de acordo com o Rol da ANS.

No caso das coberturas odontológicas, seguem a tabela abaixo:

Planos Total Saúde I e Total Saúde Família IV *(Eventos obrigatórios do Rol da ANS)*

- Prevenção em Odontologia
- Periodontia
- Radiologia Odontológica
- Endodontia
- Odontopediatria
- Dentística
- Cirurgia

Planos Total Saúde II e Total Saúde Família V *(Eventos obrigatórios do Rol da ANS)*

- Toda a cobertura dos planos
Total Saúde Essencial e Total Saúde Família 1
- E mais:
- Ortodontia

TABELAS – JANEIRO 2019

Faixa etária	Planos TOTAL SAÚDE 1 & TOTAL SAÚDE FAMÍLIA IV	Planos TOTAL SAÚDE 2 & TOTAL SAÚDE FAMÍLIA V
0 – 18 anos	R\$ 188,98	R\$ 264,15
19 – 23 anos	R\$ 198,43	R\$ 277,36
24 – 28 anos	R\$ 217,33	R\$ 303,77
29 – 33 anos	R\$ 245,67	R\$ 343,40
34 – 38 anos	R\$ 292,92	R\$ 409,42
39 – 43 anos	R\$ 377,96	R\$ 528,29
44 – 48 anos	R\$ 463,00	R\$ 647,17
49 – 53 anos	R\$ 566,94	R\$ 792,44
54 – 58 anos	R\$ 793,72	R\$ 1.109,42
Acima de 59 anos	R\$ 1.133,88	R\$ 1.584,88

COMPARATIVO entre TABELAS

Plano Total Saúde I (e seu espelho Total Saúde Família IV)

	FioSaúde Básico	FioSaúde Essencial	Total Saúde I & Total Família IV	Variação % Básico	Variação % Essencial
0-18	218,66	222,03	R\$ 188,98	-14%	-15%
19-23	233,23	233,13	R\$ 198,43	-15%	-15%
24-28	267,85	255,33	R\$ 217,33	-19%	-15%
29-33	333,46	288,63	R\$ 245,67	-26%	-15%
34-38	422,74	344,13	R\$ 292,92	-31%	-15%
39-43	530,25	444,04	R\$ 377,96	-29%	-15%
44-48	663,27	543,94	R\$ 463,00	-30%	-15%
49-53	849,11	666,06	R\$ 566,94	-33%	-15%
54-58	1.053,20	932,50	R\$ 793,72	-25%	-15%
59+	1.233,59	1.332,13	R\$ 1.133,88	-8%	-15%

COMPARATIVO entre TABELAS



Plano Total Saúde II (e seu espelho Total Saúde Família V)

	FioSaúde Superior	FioSaúde Clássico	Total Saúde II & Total Família V	Variação % Superior	Variação % Clássico
0-18	320,40	375,19	R\$ 264,15	-18%	-30%
19-23	338,19	393,96	R\$ 277,36	-18%	-30%
24-28	387,15	431,47	R\$ 303,77	-22%	-30%
29-33	489,48	487,75	R\$ 343,40	-30%	-30%
34-38	611,87	581,55	R\$ 409,42	-33%	-30%
39-43	765,38	750,39	R\$ 528,29	-31%	-30%
44-48	958,95	919,21	R\$ 647,17	-33%	-30%
49-53	1.230,39	1.125,58	R\$ 792,44	-36%	-30%
54-58	1.530,75	1.575,79	R\$ 1.109,42	-28%	-30%
59+	1.791,08	2.251,14	R\$ 1.584,88	-12%	-30%

CONVICÇÕES PARA AS MUDANÇAS

TOTAL
SAÚDE

Plano de Atenção Integral



Alemanha

US\$ 5.182

França

US\$ 4.500

Acesso livre às especialidades médicas

Reino Unido

US\$ 3.377

Portugal

US\$ 2.690

Acesso às especialidades orientado pelo médico da família

Atenção primária e sistemas universais de saúde: compromisso indissociável e direito humano fundamental

Posicionamento brasileiro (Fiocruz e Conselho Nacional de Saúde) para a Global Conference on Primary Health Care, Astana, outubro de 2018

...

A atenção primária à saúde, na experiência brasileira, é o coração do sistema universal de saúde. O modelo assistencial da *Estratégia Saúde da Família* com 41 mil equipes multiprofissionais assiste hoje 130 milhões de brasileiros. Sistemas públicos universais fundados na APS integral, como o SUS, integram cuidados individuais e ações coletivas de promoção e prevenção, cura e reabilitação. **Garantem a continuidade da atenção coordenada pela APS, proporcionando o acesso à atenção especializada e hospitalar nos níveis secundário e terciário, conforme necessidades. (grifo nosso).** Seu enfoque populacional exige promover políticas públicas transversais intersetoriais para enfrentar os determinantes sociais e ambientais da saúde.

...

A saúde não é uma mercadoria, mas um bem de relevância pública. Os sistemas públicos universais de saúde, gratuitos e de financiamento fiscal que têm a APS como o coração da rede de atenção materializam o caminho mais efetivo e eficiente para promover a equidade e garantir o direito universal à saúde, **'sem deixar ninguém para trás'** **(grifo nosso).**

Este documento foi elaborado a partir de contribuições de um Grupo de Trabalho composto por pesquisadores da Fiocruz¹ e de aportes da Câmara Técnica de Atenção Básica do Conselho Nacional de Saúde². Foi aprovado por unanimidade pelo pleno do CNS em 11 de outubro de 2018 (CNS, 2018a).

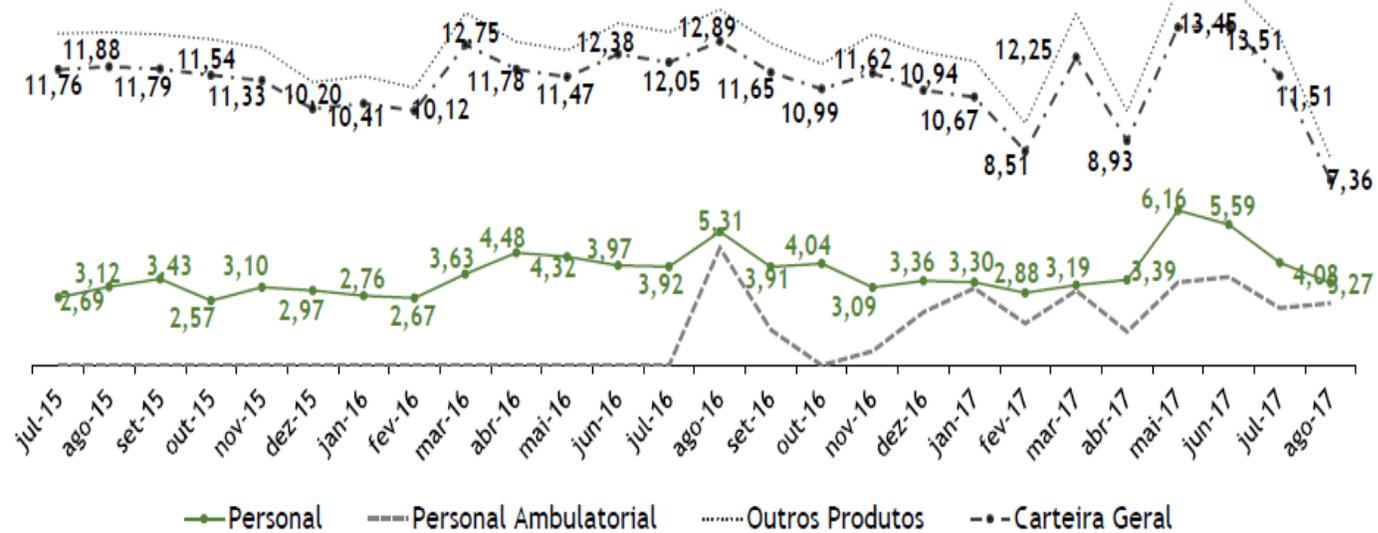
Incidências de exames

Demais planos

Plano APS

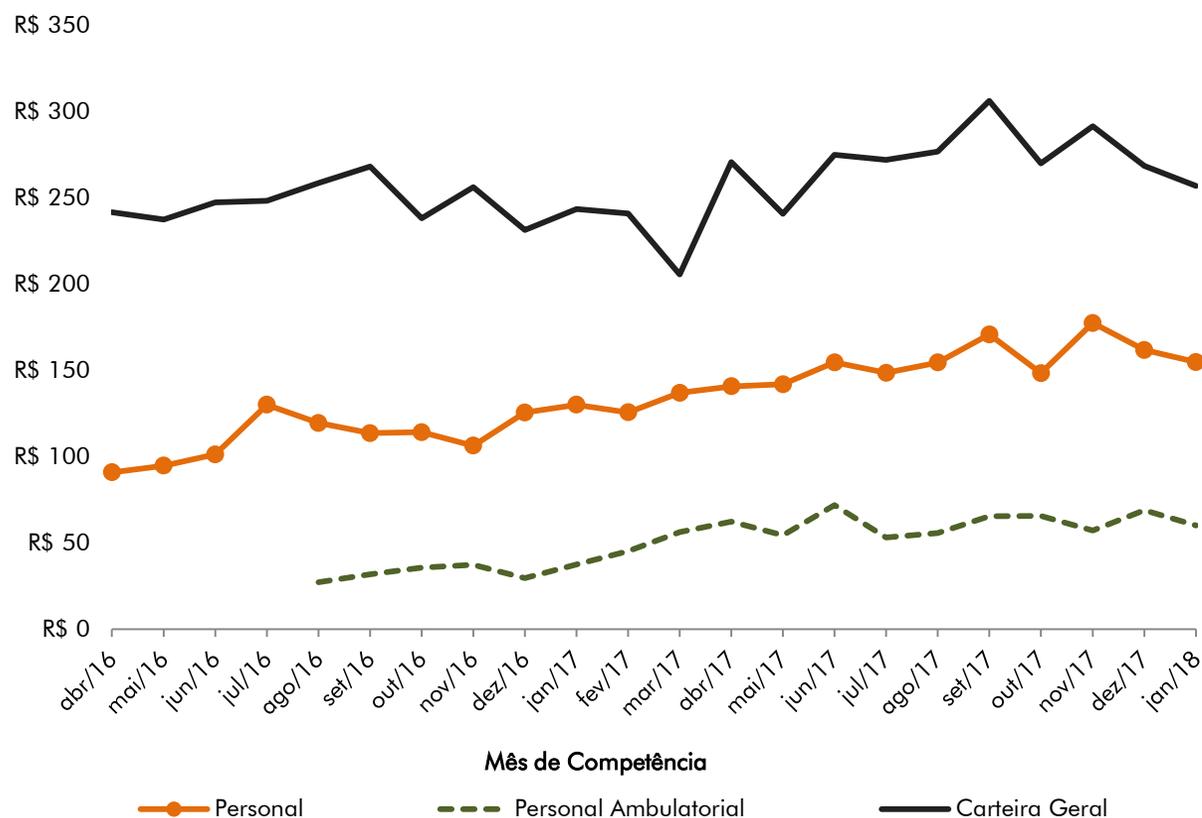
Ressonância Magnética

Incidência de Exames a cada 1.000 vidas por Produto
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA



Custo per capita

Custo Assistencial Per Capita por Produto



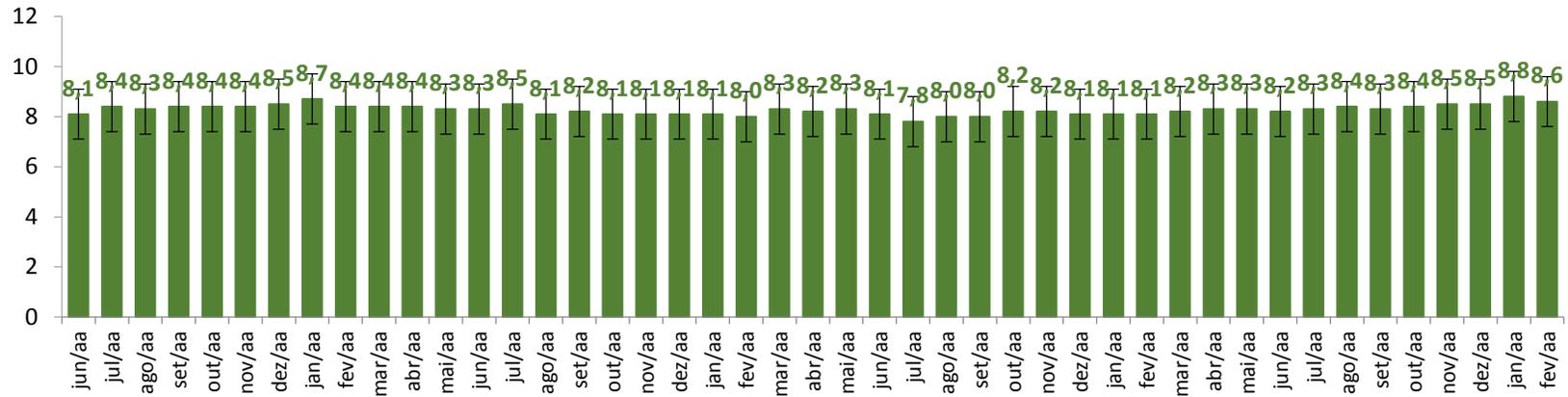
Internação	46,7%
Médicos Personal	14,1%
Exames Personal	5,6%
Exames Especialistas	11,8%
Consulta OS	4,6%
Consulta Especialistas	6%
Outros Custos	11,1%

Média Mensal do Custo Assistencial Per Capita (12 meses)

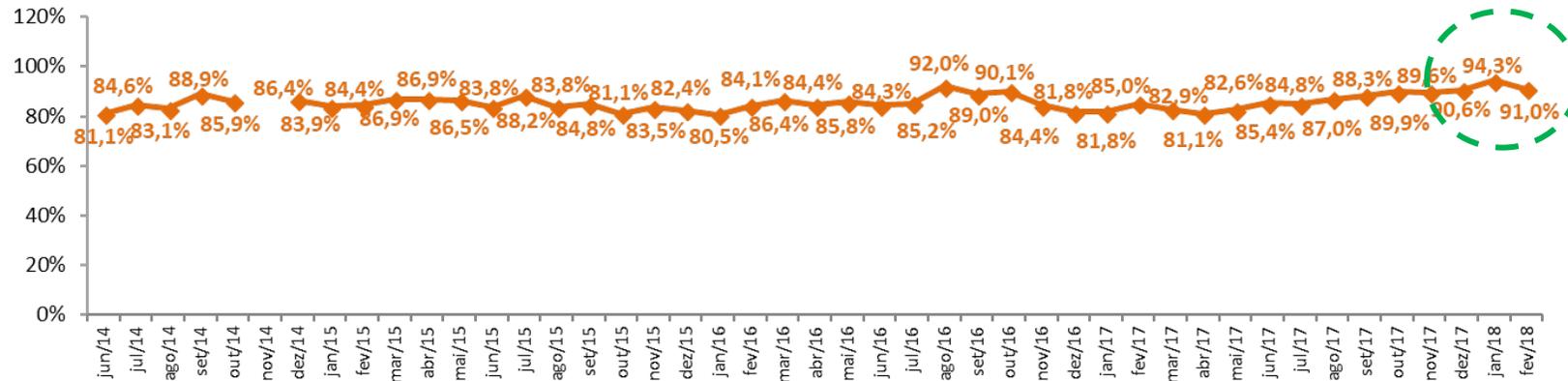
Personal	R\$151,22
Carteira Geral	R\$264,40
Variação	-42,81%

Indicador de Satisfação

Média das notas obtidas na pesquisa em relação à Unimed Personal.



Percentual de Clientes que recomendariam o Personal para amigos e familiares.





“ Nenhum país, rico ou pobre, pode se dar ao luxo de manter um sistema de acesso livre a serviços de saúde ”

Justin Allen, Colégio Real de Médicos Generalistas (Reino Unido) na 1ª Conferência Internacional de Medicina da Família – Brasília 2002



Obrigado!