

# Informativo FioSaúde



Publicação da FioSaúde • ANO XIV / NÚMERO 103 • junho / julho 2019

*FioSaúde refoça a divulgação:*

## **Beneficiários com idade acima de 65 anos têm central de orientação telefônica disponível gratuitamente**

Iniciativa está dentro da linha de atuação do Programa FioSaúde Viver Melhor



Imagem: Arquivo FioSaúde

## **Atendimento 24h 0800-772-8988**

**Dúvidas de saúde? O que fazer em situações de emergência?  
Você pode contar com a gente!**

Você sabia que todo beneficiário da FioSaúde com idade acima de 65 anos tem direito a utilizar gratuitamente uma central de atendimento telefônico em saúde disponível 24h por dia?

A iniciativa está dentro da linha de atuação do Programa FioSaúde Viver Melhor e visa promover saúde e bem-estar a pacientes acima dessa faixa etária.

A central telefônica pode ser acessada pelo número 0800 772 89 88 nos casos em que o paciente necessita tirar dúvidas em relação à situação de saúde (como por exemplo, em esclarecimentos sobre medicações ou preparo em procedimentos etc.).

Além disso, os pacientes com idade acima de 65 anos (ou seus familiares/cuidado-

res) podem ligar 24h por dia para falar com os atendentes em ocasiões de emergência. Nessas situações, a equipe está preparada para seguir protocolos, a fim de avaliar os sinais e sintomas descritos. Caso se verifique necessidade, está previsto o envio de ambulância para atendimento domiciliar de emergência (ambulância - UTI com médico).

## Carteiras com validade até junho de 2020 enviadas para os titulares dos planos Beneficiários podem também utilizar a CARTEIRA VIRTUAL, acessível em smartphones

A FioSaúde informa o envio das carteirinhas dos planos da Caixa de Assistência, que foram encaminhadas pelos Correios para endereços de correspondência dos titulares.

As novas carteiras substituem as atuais (que possuem validade até 30/06/2019), sendo válidas até junho de 2020.

A FioSaúde reforça a divulgação sobre a comodidade de utilização da CARTEIRA VIRTUAL. Disponível na tela de seu smartphone, para utilizá-la, basta baixar gratuitamente o aplicativo FioSaúde (acessível em android ou i-phone). A partir daí, é só selecionar o ícone «Carteirinha», clicar em «meu primeiro acesso» e cadastrar email e senha.

Baixe grátis  
o aplicativo  
para  
smartphone



FioSaúde

Em Android  
ou I-Phone



Imagem de Natalia Pankova / Freeimages

É muito fácil de usar! Você não corre o risco de não ter a carteira à mão na hora do seu atendimento!

Veja ao lado o  
modelo das  
carteiras:

Abrangência Nacional

**FioSaúde**

Caixa de Assistência Oswaldo Cruz

Nº CARTEIRA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Nome: XXXXXXXXXXXXXXXX

Plano: XXXXXXXXXXXXXXXX Registro: XXXXXXXX  
Acomodação: XXXXXXXXXXXX  
Empresa: XXXXXX  
Segmentação Assistencial: XXXXXXXXXXXX

Validade: XX/XX/XXXX

ANS - nº 41754-8

TOTAL SAÚDE

Plano de Atenção Integral

**FioSaúde**

Abrangência Grupo de municípios  
Rio de Janeiro, Duque de Caxias,  
Nova Iguaçu, Niterói e São João de Meriti

Nº CARTEIRA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Nome: XXXXXXXXXXXXXXXX

Plano: XXXXXXXXXXXXXXXX Registro: XXXXXXXX  
Acomodação: XXXXXXXXXXXX  
Empresa: XXXXXX  
Segmentação Assistencial: XXXXXXXXXXXX

Validade: XX/XX/XXXX

ANS - nº 41754-8

### Você sabe o que é Periodontite?

É a inflamação e infecção  
dos ligamentos e ossos  
que dão suporte aos dentes.  
É a principal causa de  
perda de dentes  
em adultos.



### MITOS E VERDADES HIGIENE BUCAL

A escova com cerdas  
duras e rígidas  
limpa melhor - **MITO**  
As cerdas macias são  
as mais adequadas  
para limpar os dentes e  
as gengivas de modo  
delicado e eficiente.

Mau hálito é um problema sem cura  
**MITO**  
O distúrbio tem tratamento em  
aproximadamente 100% dos casos.

Tomar refrigerante escurece a  
dentição - **VERDADE**  
A maioria dos refrigerantes traz  
corantes especialmente os à base de  
cola, que penetram no esmalte e o  
escurecem com o tempo



## Promoção da saúde bucal divulgada através de folhetos informativos

Campanha faz parte do  
calendário de ações  
de prevenção de  
problemas de saúde

Durante o mês de julho, a FioSaúde disponibiliza na recepção de sua sede alguns folhetos informativos, com divulgação de campanha de promoção de saúde bucal.

A estratégia faz parte do calendário de ações de prevenção de problemas de saúde. Confira ao lado o layout das peças de divulgação.

Layouts de folhetos disponibilizados em julho na sede da FioSaúde, com divulgação sobre promoção da saúde bucal

### EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Carlos Maurício de Paulo Maciel (presidente), Delson da Silva, Carlos Eduardo da Silva Figueiredo, Claudio Vasconcelos, Eulita Ribeiro da Silva, Fábio Rodrigues Lamin, Hayne Felipe da Silva, Helio Schechtman, José Carlos Couto Fernandez, Juliano de Carvalho Lima, Marcel de Souza B. Quintana, Mychelle Alves Monteiro, Paulo Henrique Scrivano Garrido e Valber da Silva Frutuoso • Conselho Editorial Leila Mello, Arthur Monteiro Bastos, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Diretoria Colegiada José Antônio Diniz de Oliveira, Leila Mello e Arthur Monteiro Bastos • Publicação do FioSaúde Nº 103 - Junho/Julho 2019 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Jorn.MT 23782/RJ-2002 • Reportagens/fotografias Camilla Ângela Melo da Silva • Texto, diagramação e fotografia Erika Schmid • Tiragem 2.800 exemplares.

*FioSaúde continua sua divulgação sobre hospitais credenciados no plano*

## Nesta edição, saiba tudo sobre emergências e atendimento hospitalar eletivo no HOSPITAL ARY FRAUZINO (Méier)

Uma opção de atendimento hospitalar na Zona Norte do Rio (no bairro do Méier) é o Hospital Ary Frauzino / Hospital Fundação do Câncer.

A unidade hospitalar presta atendimentos em casos de urgências e emergências (pronto-socorro) e também em situações de internações para cirurgias e procedimentos eletivos.

Apesar de utilizar a nomenclatura de Hospital da Fundação do Câncer, o atendimento é oferecido em situações de saúde que não necessariamente estão relacionadas a tratamentos oncológicos. Por isso mesmo, o credenciamento junto à FioSaúde é disponibilizado para beneficiários de TODOS OS PLANOS, na categoria de HOSPITAL GERAL.

A estrutura conta com 7.400 metros quadrados de área construída, quatro salas cirúrgicas, 14 consultórios e 80 leitos, incluindo internação, UTI e hospital-dia.

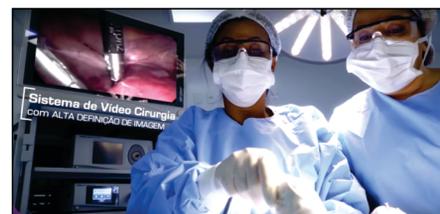
O Hospital Ary Frauzino oferece atendimento 24 horas aos beneficiários da FioSaúde em **EMERGÊNCIAS**:

**HOSPITAL GERAL (adultos)  
CANCEROLOGIA**

O hospital está localizado na região central do bairro do Méier, em frente à Praça do Jardim do Méier, junto ao quartel do corpo de bombeiros, próximo ao

Hospital Municipal Salgado Filho e perto da estação ferroviária do bairro do Méier.

O Hospital Ary Frauzino valoriza o atendimento humanizado na assistência ao paciente. Dentre as divulgações em relação às suas políticas de controle de qualidade, destaca-se o fato de o hospital ser participante do controle externo de qualidade Controllab.



**Atendimento a TODOS os planos da FioSaúde:**

Contato:

**R. Aristides Caire, 27  
Méier - Tel.: 3031-6777**



Imagens: Arquivo Fundação do Câncer

## Beneficiários de outros planos podem conhecer a proposta da Clínica Total Saúde em Copacabana

**FioSaúde disponibilizará atendimento por três meses, a partir da primeira consulta na Clínica D.O.C.**

Aqui o acolhimento ao paciente é realizado por uma equipe multidisciplinar, composta por médicos generalistas, com apoio de enfermagem e espaço para terapias, como psicologia, fisioterapia e nutrição.

Quem é da FioSaúde (mesmo não sendo do Total Saúde), pode ligar, agendar consulta e conhecer o modelo

de atenção integral ali oferecido. A Clínica D.O.C. também se programou para realizar ação via telefone, reforçando a informação a beneficiários da FioSaúde.

Quem não é do Total Saúde poderá ser atendido na Clínica D.O.C. por até três meses a partir da data de sua primeira consulta no local.



Imagens: Arquivo Clínica D.O.C.

**Ligue e agende: (21) 3594-8669 - Endereço: Rua Siqueira Campos, 59/603 Copacabana**

## FioSaúde na Feira Fiocruz Saudável 2019

Nos dias 28, 29 e 30 de maio, a FioSaúde participou da tradicional Feira Fiocruz Saudável, que todos os anos, sempre no mês de maio, acontece nos arredores do Castelo, em comemoração ao aniversário da Fiocruz.

Durante o evento, a equipe de enfermagem da FioSaúde atuou na aferição de pressão arterial e medição de dosagem de glicose.

Nos três dias da Feira Fiocruz Saudável, foram contabilizados cerca de 900 atendi-

mentos prestados aos visitantes do evento. Confira abaixo foto da equipe da FioSaúde na feira, ao lado da presidente da Fiocruz, Nísia Trindade.



Equipe da FioSaúde na feira, ao lado da presidente da Fiocruz, Nísia Trindade

*E mais:*

## Divulgação do Total Saúde na Feira Fiocruz Saudável



**Beneficiários tiveram acesso às informações de folhetos e banner**

Confira ao lado imagem da divulgação.

Imagem: Arquivo FioSaúde

## Conselho Fiscal da FioSaúde reunido

**Reunião do mês de maio também contou com posse de novos integrantes do colegiado**

Nos dias 21, 22 e 23 de maio, o Conselho Fiscal da FioSaúde esteve presente na sede da Caixa de Assistência, a fim de realizar os trabalhos de acompanhamento das receitas e despesas do plano.

Durante a reunião, foi dada posse aos novos Conselheiros Fiscais: Claudia Menezes e Silmar Barbalho.



Os Conselheiros Fiscais da FioSaúde: Celis Dalva Pinto Pereira, Charles S. Bezerra, Claudia Domingues de Menezes, Silmar Barbalho e Florio João Polonini Jr. (Presidente)



Novos Conselheiros Fiscais empossados: Claudia Domingues de Menezes e Silmar Barbalho

Imagens: Arquivo FioSaúde

## FioSaúde e vacinação na Expansão

No dia 17 de maio, o Nust/Fiocruz compareceu à sede da Caixa de Assistência com doses de vacina contra a gripe para os funcionários da Expansão e trabalhadores ligados à instituição.

A FioSaúde contou com o apoio dos profissionais de enfermagem da Policlínica para atuar no evento, que teve cerca de 600 pessoas vacinadas.



Imagem: Arquivo FioSaúde

*A FioSaúde cedeu sua sede e equipe de enfermagem para apoio à campanha de vacinação contra a gripe para os trabalhadores do prédio da Expansão da Fiocruz*

ESPAÇO PARA CARIMBO  
DOS CORREIOS

Avenida Brasil,  
4.036 • 3º andar  
Rio de Janeiro • RJ  
Manguinhos  
Brasil  
CEP: 21.040-361  
Tel.: 0800 2828 878  
ou (21) 3865-1898



ANS - nº 41754-8

PUBLICAÇÃO  
BIMESTRAL  
DA FIOSAÚDE

www.fiosaude.org.br  
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO