

Pesquisa sobre a fisioterapia

Entre os dias 19 e 27 de setembro, a FioSaúde realizou pesquisa de satisfação para avaliar o atendimento prestado aos beneficiários no serviço próprio de fisioterapia.

Confira abaixo os dados apurados na pesquisa:

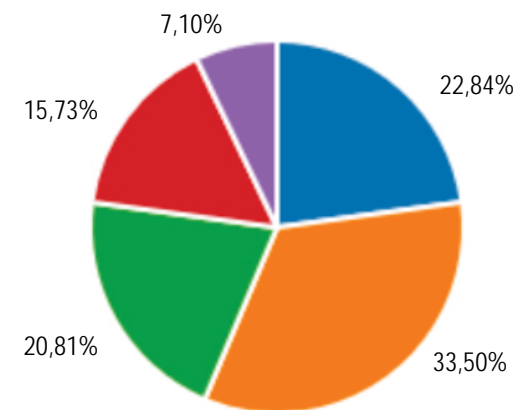
Metodologia: Quantitativa – com formulários digitais e questionários impressos depositados em urna na sede da FioSaúde.

Amostragem: 197 beneficiários que foram atendidos pela fisioterapia no período.



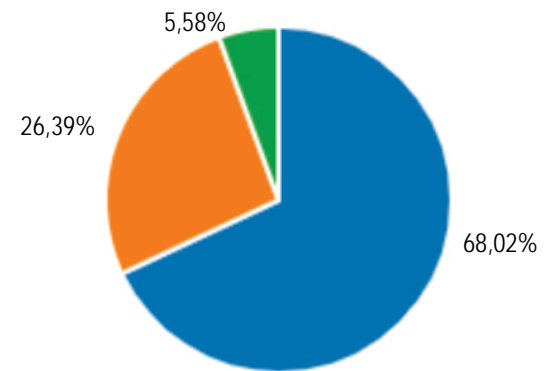
1. Quantas sessões de fisioterapia você já realizou na Policlínica FioSaúde?

● Até 10	45
● 11 a 30	66
● 31 a 50	41
● 51 a 100	31
● mais de 100	14



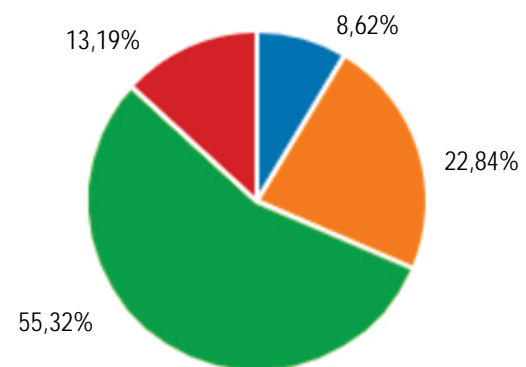
2. Quanto tempo você costuma esperar entre a consulta médica e o início do tratamento?

● Até 1 semana	134
● 2 semanas	52
● Mais de 3 semanas	11



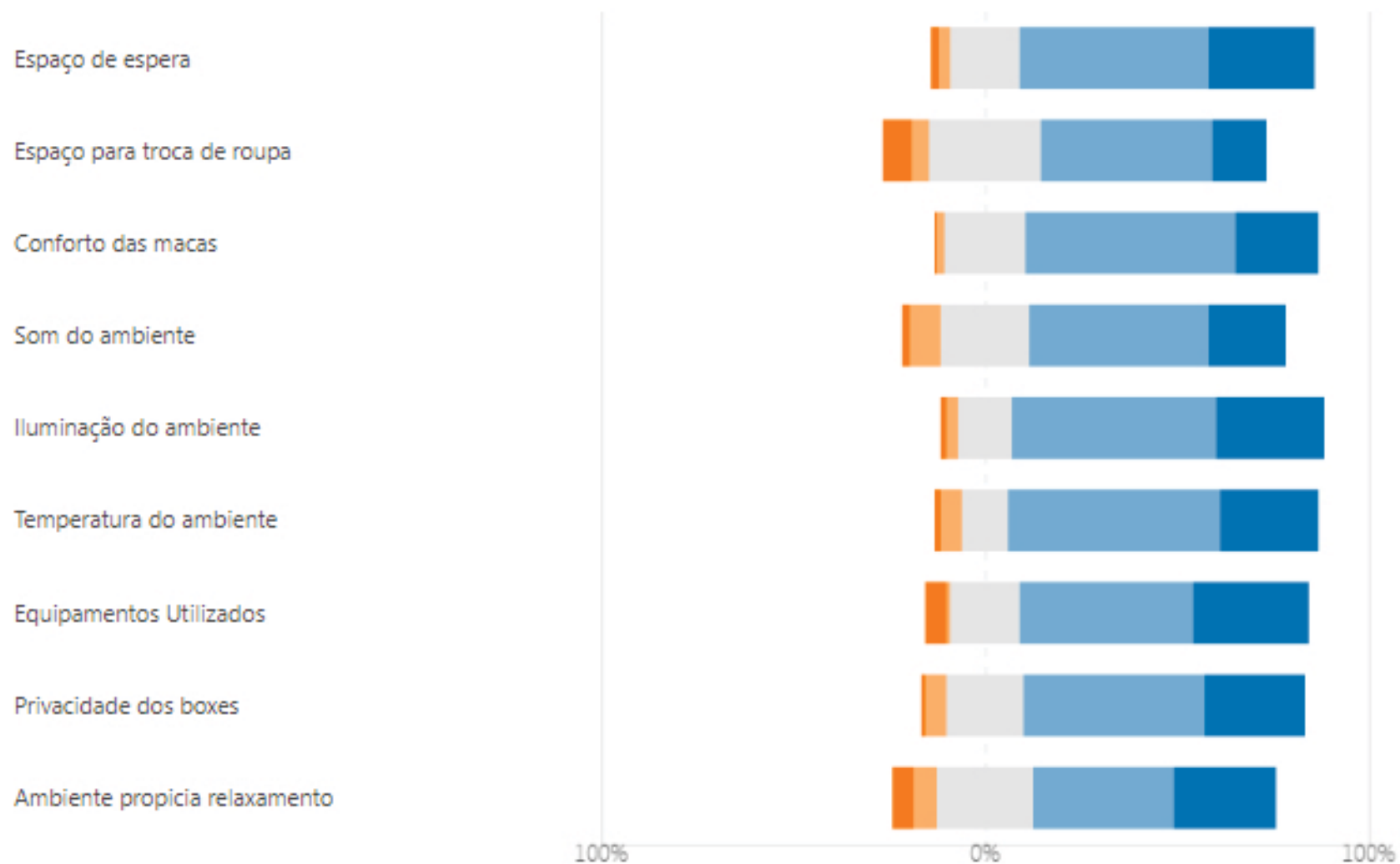
3. Você considera esse tempo de espera entre a consulta médica e o início do tratamento:

● Muito demorado	17
● Demorado	45
● Adequado	109
● Rápido	26



4. Com relação ao ambiente, instalações e equipamentos dê notas de 1 a 5:

Muito Ruim Ruim Regular Bom Ótimo



5. Com relação ao atendimento propriamente dito, avalie os seguintes quesitos de acordo com a classificação indicada:

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Neutro ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

O atendimento da recepcionista é acolhedor

Na primeira consulta, o fisioterapeuta realiza exame físico e analisa meus exames de imagem

O fisioterapeuta explica o resultado do exame físico e informa o meu plano de tratamento

O fisioterapeuta deixa tempo para eu falar e tirar as minhas dúvidas

Tenho confiança na habilidade do fisioterapeuta

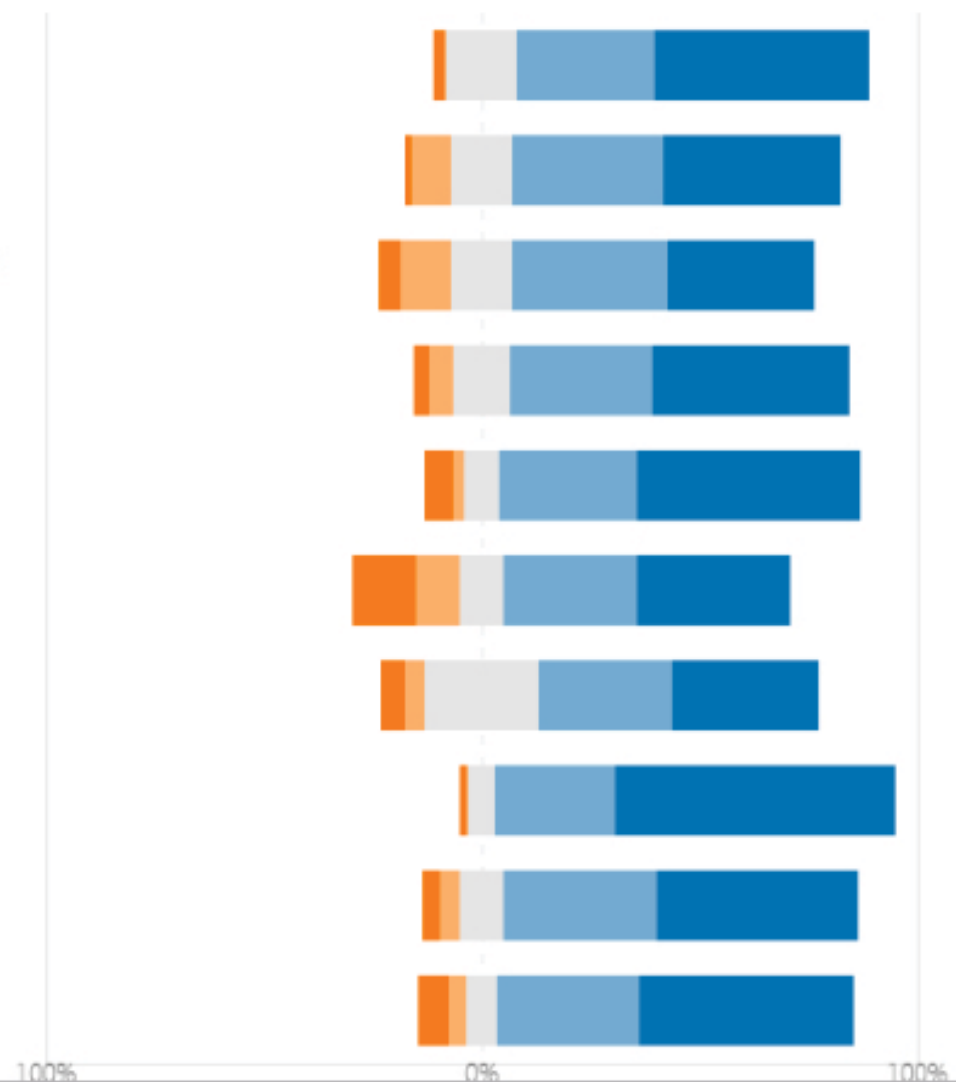
As técnicas são aplicadas com padrão independente do fisioterapeuta que me atende

O fisioterapeuta faz anotação no meu prontuário

O fisioterapeuta me chama pelo nome

O resultado do tratamento é satisfatório

No geral, estou satisfeito com o atendimento da fisioterapia



6. De 1 a 10, marque se você indicaria o serviço de fisioterapia da FioSaúde para um amigo ou parente:




197
Respostas

8.53
Número Médio

7. (Opcional) - Deixe seu elogio, reclamação ou sugestão sobre a sua experiência com a Fisioterapia na FioSaúde:

131
Respostas

8. (Opcional - Caso tenha preenchido o campo anterior) - Qual a melhor alternativa define a observação feita sobre a sua experiência com a Fisioterapia na FioSaúde:

 Elogio	72
 Reclamação	20
 Sugestão	35

