



**FioSaúde**

# Manual do sistema de conectividade da FioSaúde

Maio de 2014

## SUMÁRIO

1. O que é o Sistema de Conectividade da FioSaúde ? .....	3
2. Sobre este manual.....	3
3. Como acessar.....	3
3.1. Como proceder quando você esquecer sua senha.....	4
3.2. Como trocar sua senha.....	4
3.3. Como sair do Sistema de Conectividade da FioSaúde .....	4
4. Como contatar a FioSaúde .....	5
5. Como utilizar o Sistema de Conectividade da FioSaúde.....	5
5.1. Calendário de entrega da faturas.....	6
5.2. Verificar Elegibilidade.....	7
5.3. Enviar ou consultar arquivo XML TISS.....	8

## 1. O que é o Sistema de Conectividade da FioSaúde ?

Sistema de Conectividade da FioSaúde é o sistema disponibilizado pela Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, com o objetivo de automatizar a troca de informações com seus prestadores de serviço.

Permite que o prestador envie arquivo no padrão TISS.

Permite que a Caixa FioSaúde realize as seguintes operações:

- Cadastrar os parâmetros de configuração do módulo.
- Personificar um prestador para auxiliá-lo em suas operações.

## 2. Sobre este manual

Este manual se destina aos profissionais dos prestadores de serviço da FioSaúde responsáveis pelas atividades descritas acima, tais como: atendentes, secretárias, responsáveis pelo faturamento, médicos etc, bem como aos profissionais da FioSaúde.

Nele você encontrará instruções a respeito de como acessar o sistema, como trocar ou desbloquear sua senha, como contatar a FioSaúde em caso de dúvidas e como utilizar cada uma das telas do sistema.

## 3. Como acessar

Para utilizar o Sistema de Conectividade da FioSaúde, acesse a internet e digite o endereço: <http://tiss.fiosaude.org.br> . A tela abaixo será exibida: (atenção: o endereço na Internet não tem www)



Para ter acesso ao Sistema de Conectividade da FioSaúde, você terá obrigatoriamente digitar seu CPF/CNPJ e a senha fornecida pela FioSaúde.

A partir daí, a tela mostrará o nome do estabelecimento/profissional de saúde vinculado aos dados do login.

### 3.1. Como proceder quando você esquecer sua senha

Caso você esqueça sua senha de acesso ao Sistema de Conectividade da FioSaúde, entre em contato com o setor de Convênios e Credenciamento, pelo telefone (21) 3865-1881 opção 5 (atendimento de segunda a sexta, das 8h às 17h)

### 3.2. Como trocar sua senha

A qualquer momento você poderá trocar sua senha, através da opção "Mudar Senha":



XXXXX- Nome do Credenciado - [Mudar senha](#) - [Sair](#)

.. Inicial [Elegibilidade](#) [Calendário de Entrega/Envio](#) [Consultar/Enviar arquivo](#) [Contato](#)

Bem vindo ao novo sistema, Nome do Credenciado

**Calendário de Entrega/Envio**

Mês	Entrega Físico e Eletrônico	Previsão de Pagamento
01/2014	02, 03, 06, 07	02/2014
02/2014	03, 04, 05, 06	03/2014
03/2014	06, 07, 10, 11	04/2014
04/2014	01, 02, 03, 04	05/2014
05/2014	02, 05, 06, 07	06/2014
06/2014	02, 03, 04, 05	07/2014
07/2014	01, 02, 03, 04	08/2014
08/2014	01, 04, 05, 06	09/2014
09/2014	01, 02, 03, 04	10/2014
10/2014	01, 02, 03, 06	11/2014
11/2014	03, 04, 05, 06	12/2014
12/2014	01, 02, 03, 04	01/2015

FioSaúde - 2014

A partir daí será aberta a tela a seguir:



XXXXXXX - Nome do Credenciado - [Mudar senha](#) - [Sair](#)

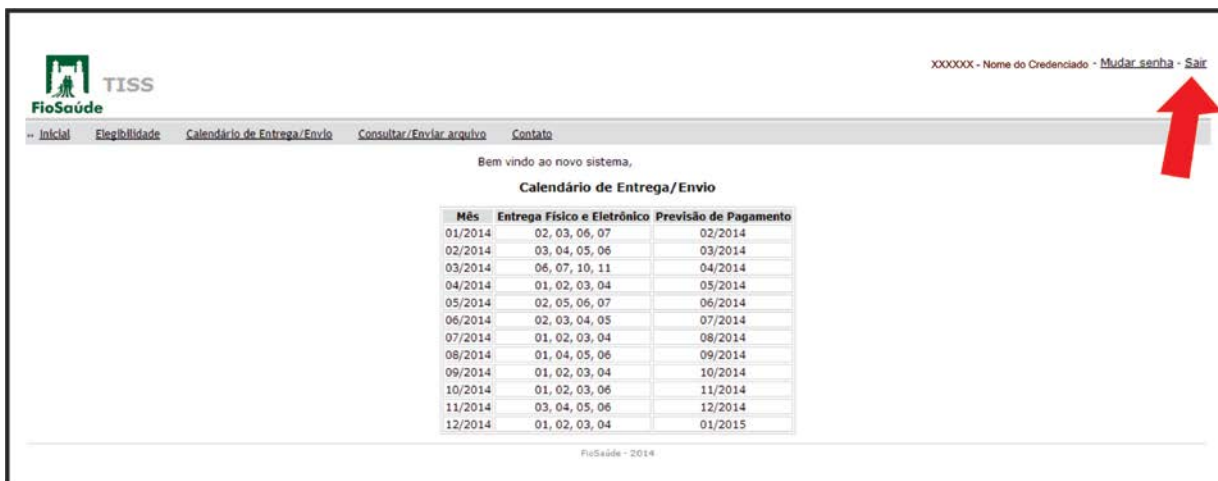
.. Inicial [Elegibilidade](#) [Calendário de Entrega/Envio](#) [Consultar/Enviar arquivo](#) [Contato](#)

Nova senha:   
Confirmar senha:

FioSaúde - 2014

### 3.4. Como sair do Sistema de Conectividade da FioSaúde

Para sair do Sistema de Conectividade da FioSaúde, clique na opção "Sair", de acordo com tela abaixo:



XXXXXX - Nome do Credenciado - [Mudar senha](#) - [Sair](#)

.. Inicial [Elegibilidade](#) [Calendário de Entrega/Envio](#) [Consultar/Enviar arquivo](#) [Contato](#)

Bem vindo ao novo sistema,

**Calendário de Entrega/Envio**

Mês	Entrega Físico e Eletrônico	Previsão de Pagamento
01/2014	02, 03, 06, 07	02/2014
02/2014	03, 04, 05, 06	03/2014
03/2014	06, 07, 10, 11	04/2014
04/2014	01, 02, 03, 04	05/2014
05/2014	02, 05, 06, 07	06/2014
06/2014	02, 03, 04, 05	07/2014
07/2014	01, 02, 03, 04	08/2014
08/2014	01, 04, 05, 06	09/2014
09/2014	01, 02, 03, 04	10/2014
10/2014	01, 02, 03, 06	11/2014
11/2014	03, 04, 05, 06	12/2014
12/2014	01, 02, 03, 04	01/2015

FioSaúde - 2014

## 4. Como contatar a FioSaúde

Em caso de dúvidas no uso do Sistema de Conectividade da FioSaúde, o módulo oferece a opção “Contato”, de acordo com a tela abaixo:



The screenshot shows the FioSaúde system interface. At the top left is the TISS FioSaúde logo. At the top right, there is a user identification string: "XXXXXXXX - Nome do Credenciado - Mudar senha - Sair". Below the logo, there is a navigation menu with the following items: "Inicial", "Elegibilidade", "Calendário de Entrega/Envio", "Consultar/Enviar arquivo", and "Contato". A red arrow points to the "Contato" menu item. Below the navigation menu, there is a welcome message: "Bem vindo ao novo sistema, Nome do Credenciado". Underneath, there is a section titled "Calendário de Entrega/Envio" which contains a table with three columns: "Mês", "Entrega Físico e Eletrônico", and "Previsão de Pagamento".

Mês	Entrega Físico e Eletrônico	Previsão de Pagamento
01/2014	02, 03, 06, 07	02/2014
02/2014	03, 04, 05, 06	03/2014
03/2014	06, 07, 10, 11	04/2014
04/2014	01, 02, 03, 04	05/2014
05/2014	02, 05, 06, 07	06/2014
06/2014	02, 03, 04, 05	07/2014
07/2014	01, 02, 03, 04	08/2014
08/2014	01, 04, 05, 06	09/2014
09/2014	01, 02, 03, 04	10/2014
10/2014	01, 02, 03, 06	11/2014
11/2014	03, 04, 05, 06	12/2014
12/2014	01, 02, 03, 04	01/2015

FioSaúde - 2014

Sua solicitação será enviada para o e-mail: [jorge@fiosaude.org.br](mailto:jorge@fiosaude.org.br).

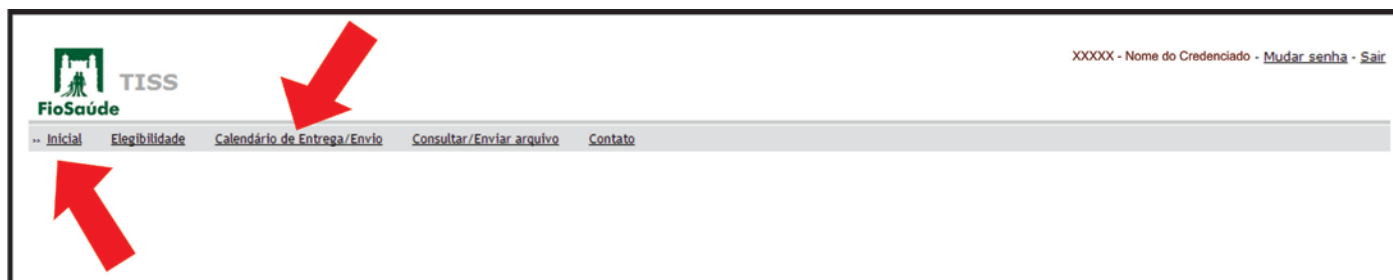
## 5. Como utilizar o Sistema de Conectividade da FioSaúde

Todas as vezes que um beneficiário do plano da FioSaúde for atendido você deverá antes de se iniciar o atendimento, verificar a situação do mesmo no plano, ou seja se o mesmo pertence realmente ao plano. Para esta verificação deverá utilizar a opção “Elegibilidade”. (Saiba mais no item 5.2 deste manual)

Caso você tenha como gerar um arquivo no padrão TISS (xml) através de seu sistema de faturamento, você poderá encaminhá-lo através da opção “Consultar / Enviar Arquivo”. (Saiba mais no item 5.3 deste manual)

## 5.1. Calendário de entrega de faturas

Antes de detalhar o funcionamento de cada uma destas opções, Lembramos que os credenciados têm à disposição os menus “Inicial” e “Calendário de Entrega/Envio” (veja imagem abaixo)



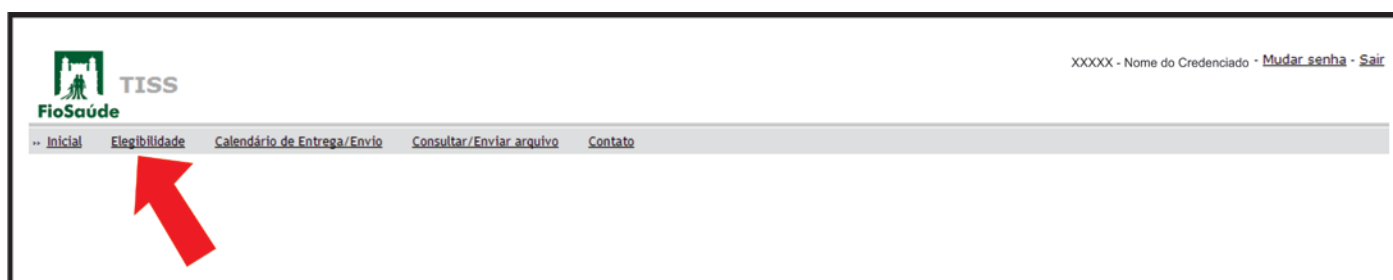
Estes dois menus apresentam o calendário anual de entregas de faturas à FioSaúde:

Mês	Entrega Físico e Eletrônico	Previsão de Pagamento
01/2014	02, 03, 06, 07	02/2014
02/2014	03, 04, 05, 06	03/2014
03/2014	06, 07, 10, 11	04/2014
04/2014	01, 02, 03, 04	05/2014
05/2014	02, 05, 06, 07	06/2014
06/2014	02, 03, 04, 05	07/2014
07/2014	01, 02, 03, 04	08/2014
08/2014	01, 04, 05, 06	09/2014
09/2014	01, 02, 03, 04	10/2014
10/2014	01, 02, 03, 06	11/2014
11/2014	03, 04, 05, 06	12/2014
12/2014	01, 02, 03, 04	01/2015

FioSaúde - 2014

## 5.2. Verificar Elegibilidade

Antes de se iniciar um atendimento, é preciso que você verifique a situação do usuário no plano. Para essa verificação utilize a opção “Elegibilidade”, conforme tela abaixo:



Ao clicar no “Verificar Elegibilidade” é necessário que você digite o número da carteira do beneficiário, e clique na opção “Consultar”

TISS FioSaúde

Mudar senha - Sair

.. Inicial Elegibilidade Calendário de Entrega/Envio Consultar/Enviar arquivo Contato

**Elegibilidade**

Carteira:  CPF:  Nome:  Consultar

FioSaúde - 2014

O resultado informa se o beneficiário pode ser atendido, e se não, retorna o motivo pelo qual o atendimento não deve ser autorizado.

TISS FioSaúde

XXXXXX - NOME DO CREDENCIADO - Mudar senha - Sair

.. Inicial Elegibilidade Calendário de Entrega/Envio Consultar/Enviar arquivo Contato

**Elegibilidade**

Carteira: 0000000 CPF: 00000000000 Nome: NOME E SOBRENOME Consultar

**NOME DO BENEFICIÁRIO (PACIENTE)**

Carteira	22222222
Consulta	isento
Exame	isento
Proc. Ambulatorial	isento
Internação Enferm.	isento
Internação Quarto	isento
Obstetria Enferm.	isento
Obstetria Quarto	isento

FioSaúde - 2014

### 5.3. Enviar ou consultar arquivo XML TISS

Ao clicar na opção “Consultar/Enviar arquivo” será aberta a tela a seguir:

TISS FioSaúde

XXXXXX - Nome do credenciado - Mudar senha - Sair

.. Inicial Elegibilidade Calendário de Entrega/Envio Consultar/Enviar arquivo Contato

**Consultar/Enviar arquivo**

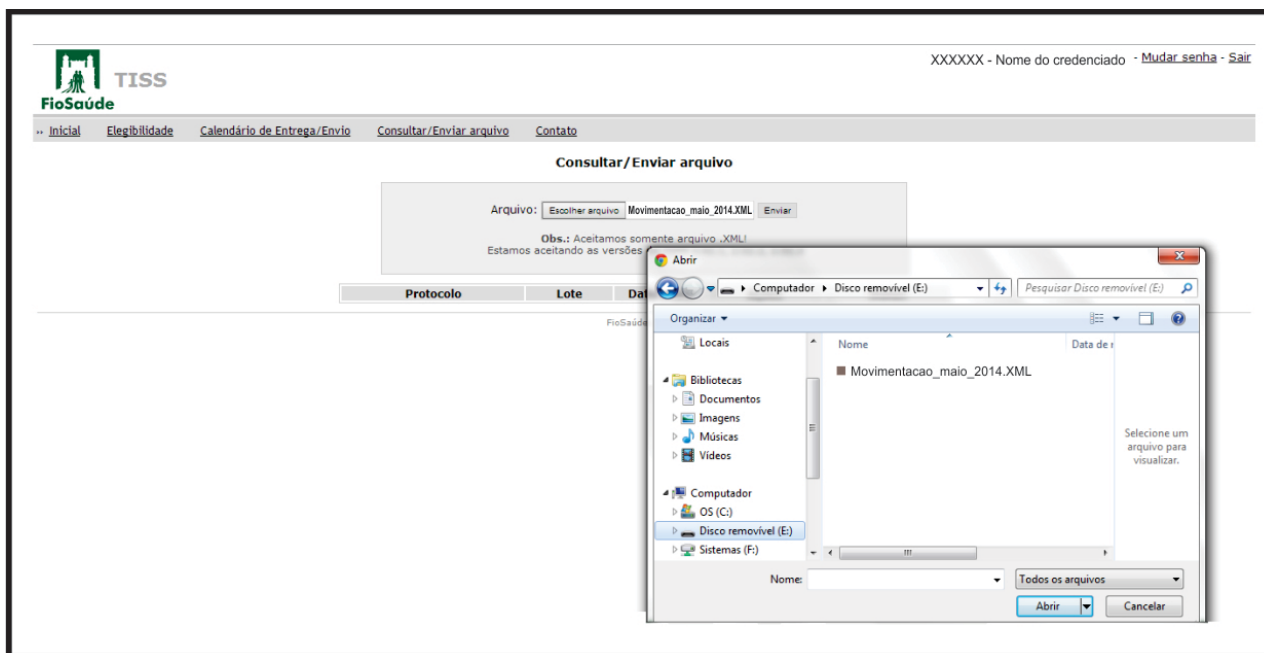
Arquivo:  Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Enviar

Obs.: Aceitamos somente arquivo .XML  
Estamos aceitando as versões do TISS 2.02.1, 2.02.2, 2.02.3

Protocolo	Lote	Data Envio	Ações	Status
-----------	------	------------	-------	--------

FioSaúde - 2014

Para enviar à FioSaúde um arquivo de lote de guias, você deve selecionar o arquivo a ser enviado através da opção “Escolher arquivo” e em seguida clicar na opção “Enviar”, de acordo com tela abaixo:



Caso haja problemas no envio do arquivo, uma tela será exibida como os exemplos abaixo:





Observe que também é possível pesquisar os arquivos enviados, clicando sobre os links dentro da coluna 'Ações'

TISS FioSaúde

XXXXXX - Nome de credenciado - [Mudar senha](#) - [Sair](#)

[Inicial](#) [Elegibilidade](#) [Calendário de Entrega/Envio](#) [Consultar/Enviar arquivo](#) [Contato](#)

**Consultar/Enviar arquivo**

Arquivo:  Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Obs.: Aceitamos somente arquivo .XML!  
Estamos aceitando as versões do TISS 2.02.1, 2.02.2, 2.02.3

Arquivo com erro no processamento!

Protocolo	Lote	Data Envio	Ações	Status
543	2075	15/05/2014	<a href="#">XML - Resposta</a>	Erro

FioSaúde - 2014

Nos envios de arquivos realizados com sucesso, ao invés de status de "Erro", haverá o status de "Aguardando". Após essa etapa inicial, na conclusão de envio realizado aparecerá o status de "Em análise"

TISS FioSaúde

XXXXXX - Nome do Credenciado - [Mudar senha](#) - [Sair](#)

[Inicial](#) [Elegibilidade](#) [Calendário de Entrega/Envio](#) [Consultar/Enviar arquivo](#) [Contato](#)

**Consultar/Enviar arquivo**

Arquivo:

Obs.: Aceitamos somente arquivo .XML!  
Estamos aceitando as versões do TISS 2.02.1, 2.02.2, 2.02.3

Validado e processado com sucesso!

Protocolo	Lote	Data Envio	Ações	Status
563	102	16/05/2014	<a href="#">XML - Resposta - Guias - Protocolo - Excluir</a>	Aguardando

FioSaúde - 2014

TISS FioSaúde

XXXXXX - Nome do Credenciado - [Mudar senha](#) - [Sair](#)

[Inicial](#) [Elegibilidade](#) [Calendário de Entrega/Envio](#) [Consultar/Enviar arquivo](#) [Contato](#)

**Consultar/Enviar arquivo**

Arquivo:

Obs.: Aceitamos somente arquivo .XML!  
Estamos aceitando as versões de TISS 2.02.1, 2.02.2, 2.02.3

Validado e processado com sucesso!

Protocolo	Lote	Data Envio	Ações	Status
563	102	16/05/2014	<a href="#">XML - Resposta - Guias - Protocolo - Excluir</a>	Em análise

FioSaúde - 2014