

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde da Operadora FioSaúde

Auditor Independente: Jorge Guilherme de Araujo Carvalho

A pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Plano de Saúde da Operadora FioSaúde foi efetivamente realizada dentro das normas estabelecidas pela ANS e a sua execução seguiu os preceitos da metodologia de levantamento de natureza Estatística.

Verificou-se que a pesquisa está em conformidade com a aderência do escopo do planejamento.

Os beneficiários efetivamente entrevistados estavam de acordo os objetivos da pesquisa. Constatou-se, ainda, ao ouvir as gravações das entrevistas efetivamente realizadas em uma subamostra, que as respostas dos entrevistados selecionados para compor a amostra da pesquisa foram registradas de forma correta e de acordo com as normas estabelecidas pela executante da pesquisa.

O relatório da Pesquisa, denominado "Resultados", está de acordo com o planejamento da pesquisa, retratando por de "Observações e Gráficos" as respostas das perguntas em valores percentuais.

Pelo exposto acima, conclui-se pela aprovação da pesquisa, visto que a mesma cumpriu os requisitos e diretrizes constantes do DOCUMENTO TÉCNICO DA ANS.

Rio de Janeiro, RJ, 12 de março de 2020.



Jorge Guilherme de Araujo Carvalho

Estatístico - CONRE 2 RJ nº 3593