



ANS - nº 41754-8

## NOTA DE ESCLARECIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS DA FIOSAÚDE

Diante de informações indevidas, da divulgação de números imprecisos e de algumas inverdades que vem sendo veiculadas sobre a FioSaúde no processo eleitoral em curso, sentimos a obrigação de prestar esclarecimentos aos servidores e beneficiários da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

### 1. Considerações sobre aumento do custo fixo

A tabela a seguir demonstra que há um esforço de redução na despesa administrativa para que o maior percentual possível das receitas seja gasto com despesas médicas.

Percentual de Despesas Administrativas sobre Receita Total						
Ano	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
%	10,3	10,2	9,7	9,3	9,2	8,2
* até setembro						

Na comparação com o mercado, o percentual despendido pela FioSaúde é menor do que as medicinas de grupo, do que as cooperativas médicas e das operadoras filantrópicas e segue a média das autogestões.

### 2. Sobre servidores que deixaram o plano (ingressos e saídas de beneficiários)

Nestes últimos 5 anos, houve um decréscimo no número de vidas, a exemplo do que ocorreu no Setor de Saúde Suplementar. No entanto, o número de vidas por tipo de vínculo mostra que não houve a saída de mais de 1.000 servidores, como se tem afirmado:

POPULAÇÃO FIOSAÚDE					
	jan/17	dez/17	dez/18	dez/19	ago/20
<b>Titular</b>	5461	5344	5274	5257	5485
<b>Dependente</b>	7805	7344	6881	6414	6182
<b>Família</b>	2217	2403	2628	2749	2815
<b>Total</b>	<b>15843</b>	<b>15091</b>	<b>14783</b>	<b>14420</b>	<b>14482</b>

Os sócios titulares (servidores públicos) não se alteraram no período (aliás tiveram um pequeno aumento). A redução se verificou nos dependentes, que normalmente deixam o plano por atingimento do limite de idade e migram para os planos Família, que cresceram no período. Os que não migram, saem normalmente para outros planos por vínculo de emprego, por exemplo. Infelizmente, algumas pessoas deixam o plano por dificuldade de pagamento, mas isso não se verificou com servidores nos últimos anos.

### 3. Sobre membros eleitos

No Conselho Fiscal são 3 (e não apenas um eleito como divulgado) e nunca foram 4 diretores e sim 3, com salário bem inferior do que foi divulgado em “live” recente.

#### **4. Sobre Controles Tributários/Provisões Legais/Regulação da ANS/Controles de Contratos**

Os controles são sistematizados, com segregação de função. Não há nenhuma autuação fiscal e todas as certidões e recolhimento de tributos encontram-se em dia. As provisões de Riscos e Contingências são calculadas conforme normativos técnicos e com base no relatório da assessoria jurídica que lista processo a processo. Para atender a ANS, há uma área que se dedica a acompanhar as demandas do órgão regulador, além de uma assessoria externa específica para que nada esteja em desacordo normativo. Estão em dia todas as obrigações previstas pela agência reguladora. Os contratos são de responsabilidade de cada área e as contratações são aprovadas em Diretoria Colegiada após pelo menos três cotações seguidas de negociação.

A FioSaúde é auditada trimestralmente por auditor externo, independente, para atestar informações enviadas à ANS e aferir todas as demonstrações contábeis. Nunca houve ressalvas de Controles Internos e nem ressalvas de Balanço desde que foi constituída como autogestão (2011). Todos os pareceres sobre as contas foram a favor da aprovação dos Conselhos Fiscal e Deliberativo, seguindo manifestação do relatório dos auditores externos.

#### **5. Sobre Acordo Coletivo de Trabalho**

A FioSaúde procura tratar bem e com respeito seus empregados, seguindo um pouco a máxima “se você não pode falar com todos os seus clientes, trate bem quem faz isso por você”. Todos os benefícios que constam do Acordo Coletivo de Trabalho, homologado pelo sindicato da categoria, são negociados pela diretoria e aprovados pelo Conselho Deliberativo. Não há benefícios além daqueles oferecidos pelas operadoras de planos de saúde. À exceção, talvez, de incentivá-los com auxílio à formação e especialização, na linha do que é a filosofia da Fiocruz. Nesse particular, seguimos uma ideia atribuída a Henry Ford: “só há uma coisa pior do que formar colaboradores e eles partirem. É não os formar e ele permanecerem”.

#### **6. Sobre custo da Policlínica**

Há um acompanhamento trimestral de todos os custos envolvidos com a Policlínica. Além de controlar toda a operação, existe uma atenção especial com a redução do absenteísmo (falta às consultas agendadas) que foi reduzido de 35,9% em janeiro de 2018 para 20,8% em dezembro de 2019.

#### **7. Sobre Garantias Financeiras**

Sobre as garantias financeiras exigidas pela Agência reguladora, não há nenhum recurso da Fiocruz aportado e nenhum procedimento que não esteja de acordo com os normativos da ANS e com disposições legais.

Esta nota não tem outra se não a intenção de prestar contas à comunidade de servidores e beneficiários da FioSaúde, como aliás acontece anualmente nas Assembleias Gerais, em que nunca houve xingamentos e nem ofensas, mas apenas esclarecimentos sobre afirmações imprecisas, como é próprio dos ambientes democráticos.

A Caixa de Assistência Oswaldo Cruz sempre estará à disposição para prestar todos os esclarecimentos necessários pelos seus canais institucionais.

Rio de Janeiro, 5 de novembro de 2020.

A Diretoria