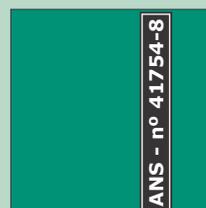
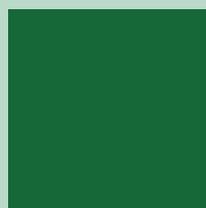
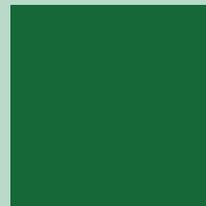
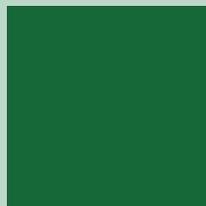


Relatório Anual 2020



Imagem: Tarik Haiga/Unsplash



ANS - nº 41754-8



Imagem: Nicolas Sollerieu/
Unsplash

Expediente

Composição da Diretoria Colegiada

Diretor-Presidente

José Antônio Diniz de Oliveira

Diretora-Executiva

Leila Mello

Diretor Técnico

Arthur Monteiro Bastos

Composição dos Conselhos Deliberativo e Fiscal em 2020

Conselho Deliberativo

Carlos Maurício de Paulo Maciel (Presidente)

Delson da Silva (suplente)

Marcel de Souza Quintana

Helio Schechtman (suplente)

Carlos Eduardo da S. Figueiredo

Juliano de Carvalho Lima (suplente)

Claudio Vasconcelos

José Carlos Couto Fernandez (suplente)

Fabio Rodrigues Lamin

Valber da Silva Frutuoso (suplente)

Paulo S. Garrido

Mychelle Alves Monteiro (suplente)

Hayne Felipe da Silva (suplente)

Eulita Ribeiro da Silva (suplente)

Conselho Fiscal

Florio João Polonini Junior (Presidente)

Margareth Borges Coutinho Gallo (suplente)

Cristiane Sendim

Claudia Domingues (suplente)

Mansur Campos

Silmar Barbalho da Silva Braga (suplente)

Claudia Martins

Charles S. Bezerra (suplente)

Alcimar P. Batista

Washington Luiz Mourão Silva (suplente)

Celis Dalva Pinto Pereira (suplente)

Edição e redação

Editora responsável

Erika Schmid (MT 23782)

Assistente na Assessoria de Comunicação

Camilla Angela Melo da Silva

Projeto Gráfico: Erika Schmid

Fotos e Imagens: UnSplash

Diagramação: Erika Schmid



FioSaúde

Sumário

- 1. Apresentação** 04
- 2. A FioSaúde em números** 05
- 3. Os desafios do atendimento em tempos de Covid-19** 08
- 4. Os indicadores e a gestão da FioSaúde** 17
- 5. Análise Econômico-Financeira** 22
- 6. Agradecimentos** 53

01



Imagem: United Nations Covid19 Response/Unsplash

Apresentação

O ano inimaginável em que vimos o mundo pela janela

Embora a COVID-19 se identifique pelo número do ano em que o vírus foi descoberto, ninguém poderia imaginar como seria o ano de 2020, em que viveríamos – como vivemos – a maior pandemia dos últimos 100 anos, quiçá de todos os tempos porque, pelo menos para nós brasileiros, o sofrimento ainda não acabou.

De repente, o ano parece ter parado em março de 2020, quando ainda meio desnorteados com o que estava acontecendo e por acontecer, adotamos o regime de trabalho em *home office*, o que exigiu um grande esforço para dotar a residência dos nossos colaboradores dos recursos próprios de uma estação de trabalho. Só tínhamos uma certeza: o atendimento não poderia ser interrompido.

Merece destaque, na parte assistencial, a disponibilização, logo no início da pandemia, de um serviço 0800 para tirar dúvidas sobre como proceder em caso de suspeita de Covid-19. Não menos importante foi a oferta de consultas em telemedicina através de videochamadas e a habilitação de prescrição e assinatura eletrônica aos médicos que atendiam até então presencialmente em nosso serviço próprio.

Soa estranho e desconfortável falar do que talvez possa ser considerado o único aspecto positivo de um período pandêmico, mas o resultado orçamentário da FioSaúde em 2020 também foi positivamente inimaginável, ensejando inclusive a constituição das garantias financeiras exigidas pelas resoluções da ANS.

O resultado inesperado se deveu ao adiamento dos eventos eletivos (consultas, exames e procedimentos cirúrgicos), que compensaram o custo com os atendimentos dos beneficiários vitimados pela pandemia, cujo custo médio de internação foi maior do que o custo médio das internações por outras causas. A pergunta que falta ser respondida é como se dará o desrepesamento desses procedimentos que vão gerar despesas.

Ao cumprir a exigência legal de publicação das contas e do relatório anual, nunca é demais lembrar que este é um momento de fundamental importância, porque representa a prestação de conta aos beneficiários que confiam na assistência prestada pela FioSaúde há quase 30 anos.

Na Assembleia Geral prevista para abril de 2021, eventuais dúvidas poderão ser esclarecidas. Boa leitura a todos.

A DIRETORIA

02

Os números da FioSaúde em 2020 e o comparativo com anos anteriores

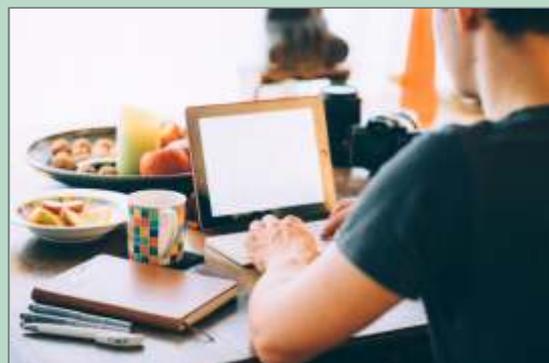


Imagem: Chris Spieg/Ursplash

Quantitativo de beneficiários

Total de beneficiários em 31/dez/2020

14.542

De janeiro a dezembro de 2020, houve 76 falecimentos de beneficiários

Total de beneficiários em 31/dez/2019

14.416

Distribuição de beneficiários por sexo e faixa etária

Idade	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0 a 9	1.347	1.446	1.420	1.387	1.356	1.309
10 a 19	1.552	1.506	1.420	1.341	1.287	1.262
20 a 29	1.943	1.920	1.827	1.733	1.626	1.803
30 a 39	2.263	2.279	2.207	2.152	2.057	2.069
40 a 49	1.889	1.938	1.901	1.919	1.908	2.004
50 a 58	2.269	2.185	2.026	1.900	1.762	1.667
59 a 69	2.021	2.096	2.144	2.174	2.193	2.197
70 a 79	1.132	1.160	1.172	1.172	1.199	1.228
80 ou+	947	990	968	998	1.028	1.003
Total:	15.363	15.520	15.085	14.776	14.416	14.542

Percentuais de beneficiários com idade acima de 59 anos

- 29,3% em 2018
- 30,6% em 2019
- 30,4% em 2020

Fonte: Sistema de Assistência Médica FioSaúde

Sexo

Na tabela a seguir é possível visualizar a pirâmide etária dos beneficiários da FioSaúde, com os quantitativos nos sexos masculino e feminino.

Mulheres	Idade	Totais	Homens
720	+ de 80	1.003 pessoas	283
794	70 a 79	1.228 pessoas	434
1.137	60 a 69	1.974 pessoas	837
1.140	50 a 59	1.890 pessoas	750
1.195	40 a 49	2.004 pessoas	809
1.156	30 a 39	2.069 pessoas	913
994	20 a 29	1.803 pessoas	809
627	10 a 19	1.262 pessoas	635
627	00 a 09	1.309 pessoas	682

Fonte: Sistema de Assistência Médica FioSaúde

Total: 14.542 pessoas

Distribuição dos beneficiários, de acordo com o tipo de plano a que cada um pertence

Confira abaixo os quantitativos de beneficiários em cada um dos planos da FioSaúde (dados de 31/12/2020):

Totais de beneficiários

2018	14.776
2019	14.416
2020	14.542

Plano Básico*

2018	1.856
2019	1.657
2020	1.485

Plano Superior*

2018	4.005
2019	3.601
2020	3.379

Plano Executivo*

2018	996
2019	918
2020	864

Plano Essencial**

2018	4.152
2019	4.268
2020	4.675

Plano Clássico

2018	904
2019	861
2020	920

Plano Executivo Especial

2018	237
2019	241
2020	232

Plano Família I**

2018	1.938
2019	2.019
2020	2.109

Plano Família II

2018	500
2019	507
2020	503

Plano Família III

2018	188
2019	202
2020	215

Plano Total Saúde I**

2019	38
2020	49

Plano Total Saúde II**

2019	84
2020	87

Plano Total Saúde Família IV**

2019	18
2020	23

Plano Total Saúde Família V**

2019	02
2020	01

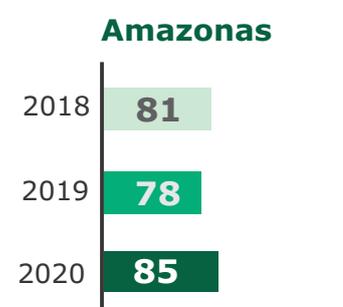
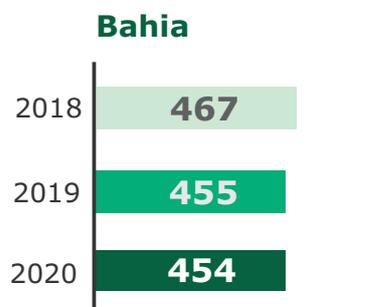
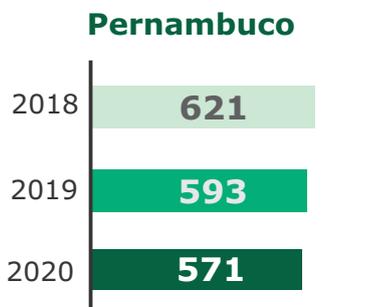
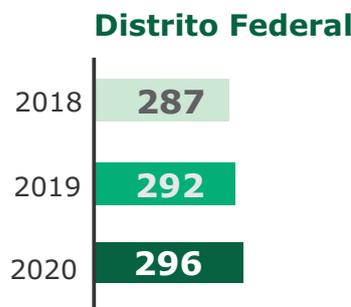
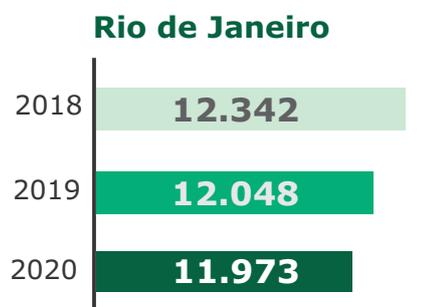
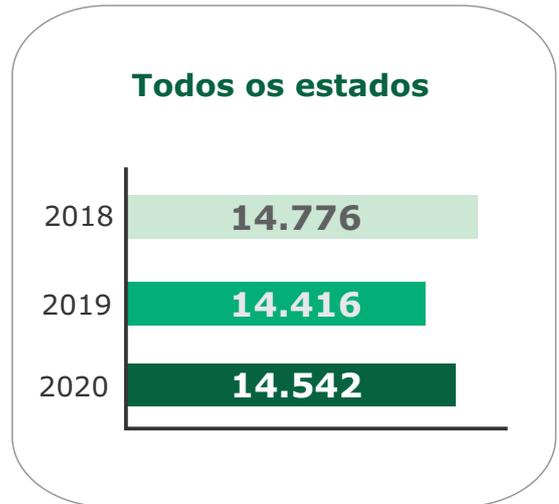
*Planos com comercialização suspensa pela FioSaúde

**Planos disponíveis apenas no Rio de Janeiro

FONTE: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde

Distribuição geográfica dos beneficiários

Veja nesta página os números relativos à distribuição geográfica dos beneficiários da FioSaúde, nos quais predominam as pessoas residindo no Rio de Janeiro, em relação às outras localidades brasileiras onde a FioSaúde possui representações.



Situações específicas de outros estados em 2020

Neste ano, alguns estados brasileiros alcançaram patamares de quantitativos de beneficiários similares aos de outras localidades onde existem representações da FioSaúde.

Em 2020, os destaques foram para os seguintes estados:

Ceará 2020 **81**

Paraná 2020 **421**

Obs.: Além dos locais destacados nessa página, a FioSaúde possui beneficiários residentes em diversos outros estados brasileiros.

FONTE: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde

03

Os desafios do atendimento em tempos de Covid-19



Glenn Carsters, Peters, Tom Rogerson, Blue WaterGlobe, Soundtrap, P40/Unsplash

Equipe da FioSaúde atuando em 2020 em modelo de trabalho com distanciamento social

O mundo parou em março de 2020, mas a FioSaúde continuou com seus atendimentos aos beneficiários. Num esforço hercúleo, foi organizada a logística para possibilitar a continuidade das atividades dos setores, num modelo de distanciamento social que mantivesse o atendimento através de telefone, videochamadas, emails etc. Superando desafios como eventuais quedas de Internet / eletricidade ou sincronização de rede de telefonia móvel, a FioSaúde implantou diversas ações ajustadas ao período da pandemia.

Em paralelo a isso, nos primeiros meses da pandemia, até que os profissionais de saúde iniciassem seus atendimentos através de teleconsultas, a FioSaúde autorizou que sua rede de prestadores aceitasse pedidos médicos com validade vencida, inclusive cópias de guias, com o objetivo de minimizar eventuais dificuldades, sendo também implantada a comodidade da tecnologia de QR Code de assinatura de guia.

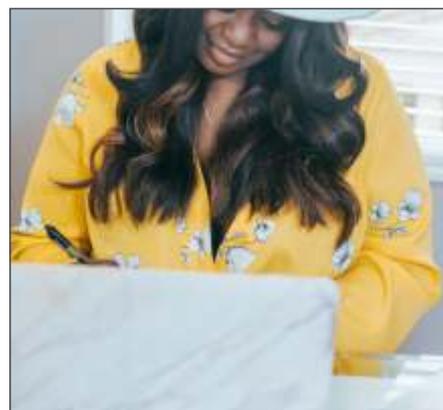


Imagem: Brandy Kennedy/Unsplash

Central Telefônica de Orientação em Saúde 24h

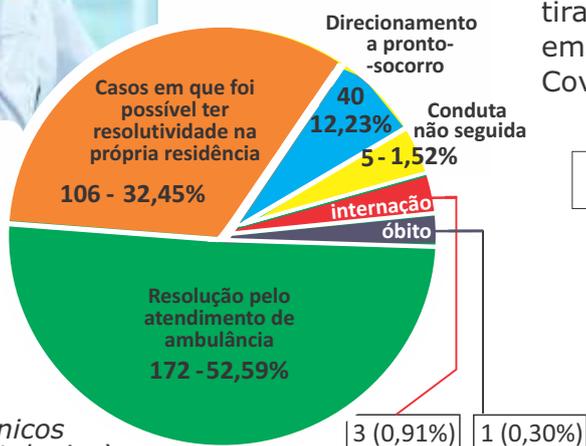
Imagem: Freepik



Desfechos de situações de busca de auxílio na Central 24h

Total - 327

(excluídas as demandas de pacientes crônicos em outras patologias)



Até o mês de março de 2020, a FioSaúde disponibilizava sua central telefônica de orientação em saúde 24h para tirar dúvidas e fornecer atendimento de emergência aos idosos, aos beneficiários do Viver Melhor e do Total Saúde. A partir do início da Pandemia, foi disponibilizado um 0800-COVID para todos os beneficiários da FioSaúde que necessitassem tirar dúvidas sobre o Coronavírus ou relatar emergências relacionadas a sintomas da Covid. Veja aqui detalhes:

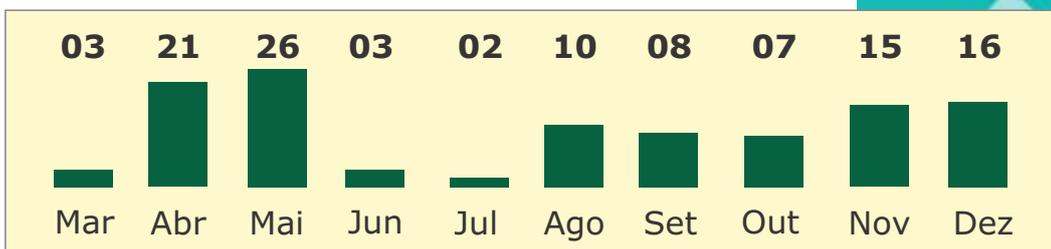
Total de beneficiários atendidos de março a dezembro de 2020

379

Obs.: Antes de a pandemia ser declarada, foram atendidas 53 ligações no 0800. A partir daí, disponibilizou-se o 0800-COVID.

Um balanço das internações decorrentes da Covid-19

Desde o início da pandemia, a FioSaúde vem monitorando os casos de internações de beneficiários devido ao agravamento dos sintomas da Covid.



Total de internações por Covid de março a dezembro de 2020 **111**

Pacientes hospitalizados que vieram a falecer (entre março e dezembro) **21**



Exames de PCR e de sorologia de Covid realizados em 2020

Quantitativo de exames PCR realizados entre março e dezembro **1.128** Sendo 98 negativos

Quantitativo de exames de sorologia realizados entre março e dezembro **410**

PCRs negados* - 123 (*exames fora da DUT do Rol da ANS)

Sorologias negadas* - 157 (*exames fora da DUT do Rol da ANS)

Acompanhamento de pacientes após alta de internação por Covid *Emocionantes relatos de superação*

A Gerência de Enfermagem da FioSaúde realizou em 2020 um trabalho inovador com sua equipe de profissionais do setor. Numa iniciativa de promover cuidado e atenção a beneficiários recuperados após período de internação hospitalar em razão de Covid - a enfermagem realizou contatos com pacientes e familiares, a fim de realizar anamnese sobre a condição geral de saúde após a alta hospitalar dos internados entre março e dezembro de 2020.

Dentro de um total de 64 pacientes com alta hospitalar, foi verificada a necessidade de realização de 21 encaminhamentos aos médicos (da Policlínica ou da rede credenciada), em vista de dificuldades no quadro de saúde que ainda eram observadas mesmo depois da alta e do retorno à residência. Foram compilados pela enfermagem emocionantes relatos de superação, num trabalho realizador para todas as equipes envolvidas.



Policlínica FioSaúde em Teleconsultas

Profissionais de saúde promovendo atendimento aos pacientes, com a comodidade de uma videochamada de celular

Em junho de 2020, depois do fim do período em que o CFM recomendava a suspensão dos atendimentos ambulatoriais eletivos em razão da Covid, a Policlínica da FioSaúde iniciou seus atendimentos em modelo de teleconsultas.

A partir daí, os pacientes puderam contar com a comodidade de realizarem consultas com os profissionais de saúde do serviço próprio a partir de videochamadas de celular (ou notebook), realizadas no conforto e segurança de suas próprias residências. Foi inclusive implantado sistema para a emissão de receitas, laudos etc.

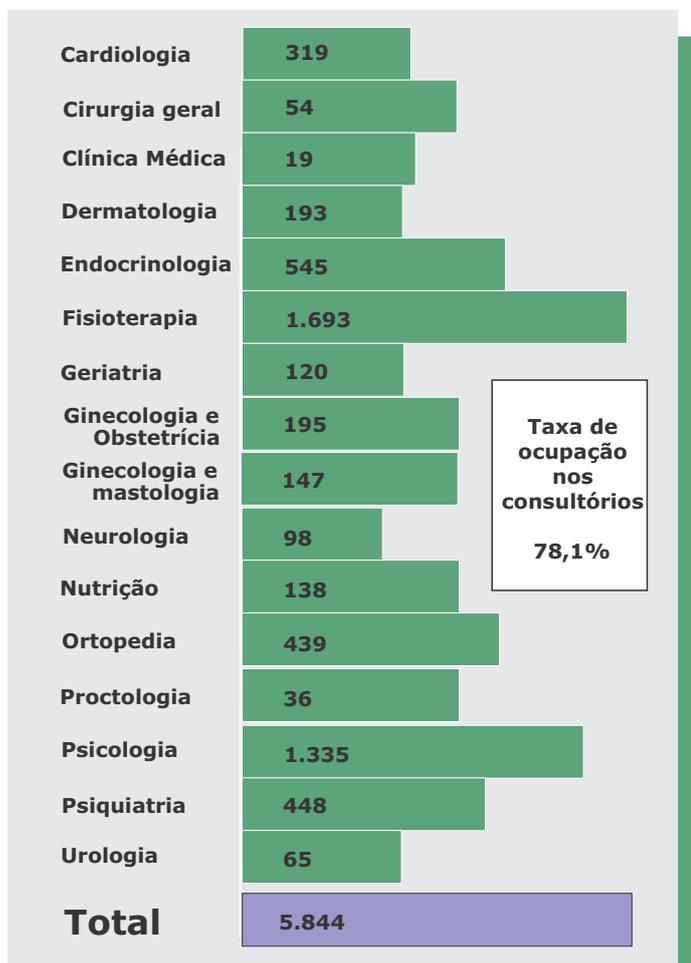
Para os interessados em ser atendidos presencialmente, a FioSaúde buscou o encaminhamento aos profissionais de saúde da Policlínica que se



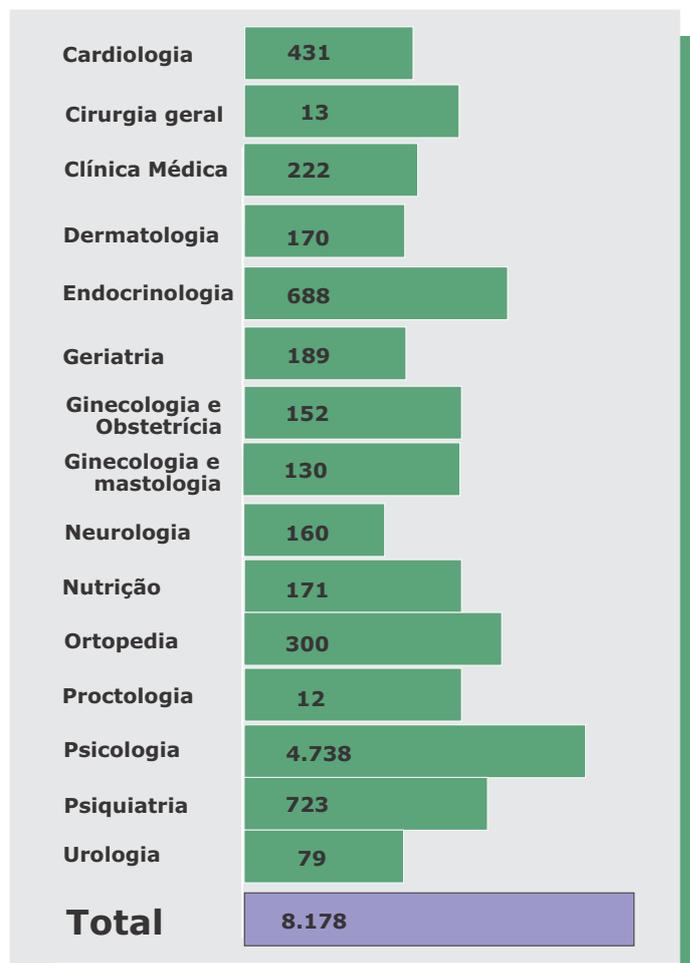
disponibilizam a prestar atendimento presencial em seus próprios consultórios.

Em paralelo a isso, desde março de 2020, os pacientes puderam enviar seus resultados de exames aos médicos da Policlínica pelo email saudetotal@fiosaude.org.br.

Consultas/sessões presenciais - jan a março 2020



Teleconsultas na Policlínica - junho a dez 2020



Total Saúde e a atenção integral em tempos de pandemia



Imagem: Jimmy Dean/Unsplash

Receber atenção integral no período da pandemia também foi muito importante para os beneficiários do Total Saúde. A equipe multidisciplinar manteve o contato e o monitoramento dos pacientes, com a utilização da teleconsultas e do apoio em medicina generalista. Confira abaixo os quantitativos dos atendimentos realizados em 2020:

<u>Atendimentos</u>	<u>Presenciais (jan/março)</u>	<u>Teleconsultas (março/dez)</u>	<u>Total</u>
Enfermagem	56	459	515
Medicina generalista	272	688	960
Nutrição	23	45	68
Psicologia	31	148	179
Fisioterapia	18	42	60

Programa Viver Melhor e Monitoramento de Pacientes Domiciliares



Fornecer acolhimento no caso de pacientes com condições crônicas de saúde, muitas vezes idosos e acamados, é uma ação que traz mais tranquilidade aos beneficiários e a seus familiares. O Programa Viver Melhor contempla as ações do Monitoramento de Pacientes Domiciliares, com orientação e avaliação dos cuidados prestados pelos familiares ou cuidadores aos idosos e às pessoas acamadas. Esse grupo de pacientes, em razão de doenças crônicas, graves e complexas (dependência física e funcional importantes), não podem ser assistidos em rede ambulatorial - e por isso a importância desse acolhimento pelo Programa Viver Melhor.



Imagem: Nick Carvounis/Unsplash

Quantitativo de pacientes no Viver Melhor em dez/2020 **3.483**

No caso da Central de Orientação em Saúde 24h, que até março de 2020 era oferecida somente aos idosos e pacientes do Viver Melhor, os dados podem ser conferidos na pág. 8 deste Relatório.

Mais dados do Programa FioSaúde Viver Melhor



Programa de Prevenção a Refraturas

Ativos no programa - 117 pacientes

Utilização de medicamentos - 102 pacientes

Percentual de eventuais refraturas - 1,7%

Atendimento na Central de Relacionamento com Beneficiários

A FioSaúde trabalhou a partir do segundo trimestre de 2020 no desafio de ajustar seu atendimento dentro das normas de trabalho remoto e distanciamento social.

A partir daí, cada atendente pôde trabalhar através do redirecionamento de mensagens telefônicas e também de emails.

Atendimento telefônico

Durante todo o ano de 2020, a Central de Relacionamento da FioSaúde atendeu a **35.220** ligações de beneficiários. Já entre os meses de abril e dezembro de 2020 (durante o isolamento social), a Central de Relacionamento da FioSaúde atendeu a **25.290** ligações telefônicas de beneficiários do plano (veja mais abaixo sobre os dados computados no período).

Confira abaixo os números dos atendimentos telefônicos na Central de Relacionamento da FioSaúde em 2020 e o comparativo com 2019:

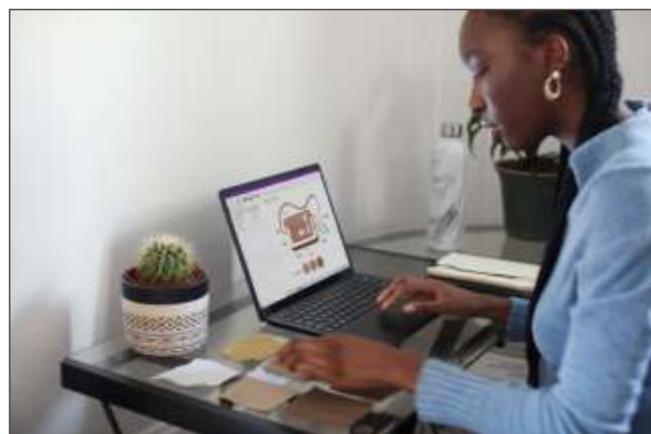
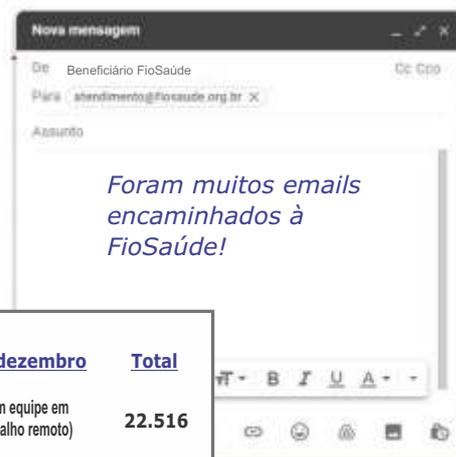


Imagem: Surface-m4/Unsplash



Imagem: Stefan Steinbauer/Unsplash

<u>Ligações telefônicas recebidas na Central</u>	<u>Janeiro a 20 de março</u>	<u>De 21/3 a dezembro</u>	<u>Total</u>
No ano de 2020	9.930	25.290 (com equipe em trabalho remoto)	35.220
No ano de 2019	9.935	34.450	44.385



Atendimento através de emails

Confira ao lado os números dos quantitativos de emails recebidos e respondidos em 2020 e o comparativo com 2019.

<u>Quantitat. de emails recebidos na Central</u>	<u>Janeiro a 20 de março</u>	<u>De 21/3 a dezembro</u>	<u>Total</u>
No ano de 2020	2.590	19.926 (com equipe em trabalho remoto)	22.516
No ano de 2019	2.506	8.583	11.089

Atendimento na Ouvidoria da FioSaúde

A Ouvidoria foi outro setor da FioSaúde no qual permaneceu o atendimento aos beneficiários do plano, através de envio de emails para ouvidoria@fiosaude.org.br e pelo telefone 0800-282 8878.

Destaca-se que a Ouvidoria da FioSaúde é um canal de comunicação direto entre o beneficiário e a operadora, atuando em nível de segunda instância. A Ouvidoria realiza um trabalho de avaliação justa e imparcial das demandas apresentadas à FioSaúde. Os beneficiários têm a Ouvidoria à disposição para o encaminhamento de pedidos de análises de situações nas quais não estão satisfeitos com as soluções apresentadas pelos outros canais oferecidos pela FioSaúde.

A Ouvidoria faz a integração com as demais áreas auxiliando na identificação dos procedimentos que estão fora do padrão. Essa interface otimiza o trabalho das áreas e reduz tempo e custo no processo de correção.

É preciso espírito crítico para apontar possíveis riscos antes mesmo que eles aconteçam. Ouvir as pessoas, mediar conflitos e proporcionar o diálogo. É comum que o manifestante faça uma reivindicação ou denúncia por não ter conhecimento sobre o assunto, direitos e ou coberturas. O trabalho da Ouvidoria é quase pedagógico ao prestar esclarecimentos, diante de distorções e interpretações da realidade.

Para cada atendimento registrado, o setor contabiliza a realização de diversas ligações telefônicas, para feedback dos setores e do beneficiário demandante, além de diversos emails elucidativos sobre cada caso. Confira aqui os atendimentos registrados:

Assuntos encaminhados

Reclamações --- 304
Informações --- 254
Elogios ----- 11
Sugestões ----- 04

Quantitat. de atendimentos na Ouvidoria

Emails ----- 434
Telefones -----123
At. pessoais --016 antes da pandemia
TOTAL ----- 573



Imagem: AltumCode Pix/Unsplash

Eventos transmitidos em tempos de pandemia

Assembleias tiveram transmissão ao vivo

Em 2020, a FioSaúde transmitiu pelo Youtube as suas Assembleias Estatutárias. Entre os dias 27 e 30 de julho esteve aberta a Assembleia de aprovação das contas do ano-base anterior, com votação disponibilizada através de site especificamente criado para apurar as deliberações dos beneficiários. Já no dia 1º de dezembro, foi também transmitida ao vivo a Assembleia não-deliberativa para apreciação de propostas para novas tabelas de preços. Além de cumprir o



Imagem: Arquivo FioSaúde

Estatuto, o objetivo foi manter a possibilidade de participação dos beneficiários, mesmo no período da pandemia.

Campanhas de promoção da saúde num ano desafiador

A vida não para, e nem a necessidade de acompanhamento em saúde

A partir do segundo semestre de 2020, a FioSaúde retomou suas tradicionais campanhas de promoção de saúde, com o lema «A vida não para - e nem a necessidade de acompanhamento em saúde». Com isso, foi trabalhado o foco na saúde mental e nos cuidados da mulher e do homem. Confira aqui essas campanhas e também as do primeiro trimestre do ano.



Saúde da mulher
Saúde do homem



Ajuste à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)



A FioSaúde implantou no ano de 2020 o comitê de trabalhos relacionados a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), designando um colaborador para atuar como Encarregado de LGPD, e cuidar especificamente do tema.

A nova lei representa uma visão dos dados pessoais como uma categoria dentre os direitos de personalidade,

de ampliação da garantia aos direitos de proteção de dados.

A partir daí, a FioSaúde vem investindo em treinamentos para que sua equipe esteja capacitada nos detalhes da LGPD. Para isso diversos recursos vêm sendo utilizados, como cartilhas, reuniões, jogos atitudinais da equipe etc.

Comitê da Qualidade da FioSaúde

Em 2020, mesmo em trabalho remoto, a FioSaúde manteve seus trabalhos de reuniões periódicas do Comitê da Qualidade, com desenvolvimento de discussões sobre descrições de processos e identificação de oportunidades de melhorias. Veja aqui destaques das ações do comitê em 2020:

- Participação em treinamento sobre a interpretação da atualização da Resolução Normativa referente as regras para Acreditação de OPS dos membros do Comitê e gestores dos setores envolvidos;
- Participação em treinamento sobre a Interpretação da Resolução Normativa da ANS sobre Análise de Risco dos membros do Comitê e gestores dos setores envolvidos;
- Participação em treinamento sobre a interpretação da Resolução Normativa da ANS relativa ao Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, por parte dos membros do Comitê e gestores dos setores envolvidos;
- Elaboração da Documentação da Qualidade do setor de Gestão de Cadastro de Beneficiários;
- Modelagem dos Processos finalísticos no software Bizagi;
- Reuniões com Coordenação do Total Saúde para elaboração dos POPs do setor;
- Reuniões com o setor de RH para elaboração das normas internas do setor.

Gestão de Pessoas em tempos de pandemia

A Covid19 e a gestão da equipe

Em 2020, a equipe do setor de Gestão de Pessoas teve o desafio de monitorar a atuação da equipe em trabalho remoto, orientando-se pelos normativos que determinam as regras para trabalho em «home office», conforme a chamada Nova CLT.

Além disso, foram trabalhadas a questão da integração das equipes, o acolhimento nos casos de adoecimento em decorrência da Covid-19 e os ajustes no Acordo Coletivo dos Trabalhadores. Confira os detalhes abaixo:

Adoecimento dos trabalhadores da FioSaúde em razão da Covid-19

Quantitativo de trabalhadores que adoeceram por Covid entre março e dezembro (c/exame PCR positivo)

25 pessoas

Havendo 1 internação

E mais 10 (dez) trabalhadores que adoeceram c/sintomas s/PCR posit



Imagem: Avaya Meeting

Ajustes no Acordo Coletivo dos trabalhadores da FioSaúde

No dia 2 de dezembro de 2020, o Conselho Deliberativo da FioSaúde se reuniu para apreciar as demandas de ajustes no Acordo Coletivo dos trabalhadores da FioSaúde vigente em 2020. A partir daí, os Conselheiros deliberaram pelas seguintes alterações nos benefícios dos trabalhadores:

AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO DOS TRABALHADORES - A partir das deliberações sobre o ajuste no Acordo Coletivo, os colaboradores da FioSaúde deixaram de receber o «vale-refeição». A partir de então só têm direito a um auxílio-alimentação, deixando de possuir dois benefícios.

REEMBOLSO LIMITADO A TETO, PARA CUSTEIO DE CRECHE PARA FILHOS DE TRABALHADORES - Foi deliberado que fosse mantido somente o direito a reembolso (limitado a teto) para caso de custos com creche com filhos até seis anos de idade. No caso de trabalhadores com filhos matriculados no ensino fundamental, foi implantada proposta de escalonamento negociada, conforme a faixa salarial. No próximo acordo, os percentuais de redução serão apresentados ao CD, com o objetivo de diminuir os valores pagos até a extinção desse benefício que ficará limitado a dependentes até 6 anos (creche). A partir de 2021, não há mais pagamentos de reembolso relacionados a escolas de filhos de novos trabalhadores da FioSaúde .

ABONO DE PRODUTIVIDADE - Houve redução na concessão do abono, que passou a ser limitado a 50% do valor do salário de cada trabalhador, e seu pagamento passou a ser condicionado não apenas à existência de superávit e ao atingimento da meta, mas também à condição da FioSaúde, no que diz respeito à composição das reservas financeiras exigidas pela ANS.

Capacitação e treinamentos realizados pela equipe em 2020

Confira abaixo as capacitações e os treinamentos ministrados aos colaboradores da FioSaúde em 2020:

Curso / Treinamento	Carga horária	Data	Local	Qtde colaboradores participantes
CURSO ONLINE INTERPRETAÇÃO DAS RNS - MODULO 1: RN 452 ACREDITAÇÃO DE OPS	16 horas	21 A 24/07/2020	ONLINE - A4 Quality Services	5
CURSO ONLINE DE INTERPRETAÇÃO DAS RNS - MODULO 2: RN 443 ADOÇÃO DE PRATICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA, GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS PELAS ORGANIZAÇÕES	16 horas	18 A 21/08/2020	ONLINE - A4 Quality Services	11
CURSO ONLINE DE INTERPRETAÇÃO DAS RNS - MODULO 3: RN440 PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO DE BOAS PRATICAS EM ATENÇÃO PRIMARIA À SAÚDE DA ANS	16 horas	15 A 18/09/2020	ONLINE - A4 Quality Services	3
CURSO A NOVA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)	45 horas	11/08 A 01/10/2020	ONLINE PUC-RIO	1
CURSO DATA PROTECTION OFFICER - PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE	30 horas	27/04 A 11/05/2020	ONLINE FGV	1
CURSO ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE ATENÇÃO PRIMARIA À SAÚDE	8 horas	10 e 11/09/2020	UNIDAS - UNIAO NACIONAL DAS INSTITUIÇÕES DE AUTO GESTAO EM SAUDE (ONLINE)	1
CURSO DE LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS APLICADA À ÁREA DA SAÚDE	10 horas	17, 24, 31/10/2020 e 7 e 14/11/2020	MOREIRA E BASTOS ADVOGADOS ASSOCIADOS	18
18ª Edição FBRC - Forum Brasileiro de Relacionamnto com o Cliente	7 horas	13/02/2020	IBRC	1
Palestra - Inteligencia Emocional e Autoestima	1 HORA	13/03/2020	SIL COACHING	9
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	03/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	16
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	04/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	13
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	06/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	13
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	05/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	16
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	09/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	23
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	10/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	7
11º Seminário Unidas Atenção Integral à Saúde	10 horas	17 A 21/08/2020	UNIDAS - UNIAO NACIONAL DAS INSTITUIÇÕES DE AUTO GESTAO EM SAUDE (ONLINE)	10
23º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS - NOVAS PERSPECTIVAS DA SAUDE: 2020 COMO DIVISOR DE AGUAS	20 HORAS	11/11 A 13/11/2020	UNIDAS - UNIAO NACIONAL DAS INSTITUIÇÕES DE AUTO GESTAO EM SAUDE (ONLINE)	16



Imagem: Freemages

Capacitação e treinamentos realizados pela equipe em 2020

Confira abaixo as capacitações e os treinamentos ministrados aos colaboradores da FioSaúde em 2020:

Curso / Treinamento	Carga horária	Data	Local	Qtde colaboradores participantes
CURSO ONLINE INTERPRETAÇÃO DAS RNS - MODULO 1: RN 452 ACREDITAÇÃO DE OPS	16 horas	21 A 24/07/2020	ONLINE - A4 Quality Services	5
CURSO ONLINE DE INTERPRETAÇÃO DAS RNS - MODULO 2: RN 443 ADOÇÃO DE PRATICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA, GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS PELAS ORGANIZAÇÕES	16 horas	18 A 21/08/2020	ONLINE - A4 Quality Services	11
CURSO ONLINE DE INTERPRETAÇÃO DAS RNS - MODULO 3: RN440 PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO DE BOAS PRATICAS EM ATENÇÃO PRIMARIA À SAUDE DA ANS	16 horas	15 A 18/09/2020	ONLINE - A4 Quality Services	3
CURSO A NOVA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)	45 horas	11/08 A 01/10/2020	ONLINE PUC-RIO	1
CURSO DATA PROTECTION OFFICER - PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE	30 horas	27/04 A 11/05/2020	ONLINE FGV	1
CURSO ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE ATENÇÃO PRIMARIA À SAÚDE	8 horas	10 e 11/09/2020	UNIDAS - UNIAO NACIONAL DAS INSTITUIÇÕES DE AUTO GESTAO EM SAUDE (ONLINE)	1
CURSO DE LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS APPLICADA À ÁREA DA SAÚDE	10 horas	17, 24, 31/10/2020 e 7 e 14/11/2020	MOREIRA E BASTOS ADVOGADOS ASSOCIADOS	18
18ª Edição FBRC - Forum Brasileiro de Relacionamento com o Cliente	7 horas	13/02/2020	IBRC	1
Palestra - Inteligencia Emocional e Autoestima	1 HORA	13/03/2020	SIL COACHING	9
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	03/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	16
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	04/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	13
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	06/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	13
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	05/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	16
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	09/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	23
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)	1h30	10/11/2020	Treinamento ministrado pelo Encarregado de LGPD	7
11º Seminario Unidas Atensão Integral à Saúde	10 horas	17 A 21/08/2020	UNIDAS - UNIAO NACIONAL DAS INSTITUIÇÕES DE AUTO GESTAO EM SAUDE (ONLINE)	10
23º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS - NOVAS PERSPECTIVAS DA SAUDE: 2020 COMO DIVISOR DE AGUAS	20 HORAS	11/11 A 13/11/2020	UNIDAS - UNIAO NACIONAL DAS INSTITUIÇÕES DE AUTO GESTAO EM SAUDE (ONLINE)	16



Imagem: Freemages

04

Os indicadores e a gestão da FioSaúde



Imagem: Usman Yousaf/Unsplash

Acompanhamento das metas básicas da FioSaúde

A FioSaúde tradicionalmente compila um conjunto de indicadores, que são utilizados para avaliar a gestão da instituição. Confira abaixo:

FioSaúde - Metas básicas

Descrição	Memória de cálculo	Fonte	Real. 2018	Real. 2019	Meta 2020	Real. 2020
1 - Sinistralidade	Razão entre as Despesas Assistenciais e as receitas ordinárias	DRE	88,3%	83,0%	86,2%	74,1%
2 - Custo per capita	Despesas Totais sobre a população exposta	ASM	R\$ 790,44	R\$ 846,13	867,28	811,13
3 - Percentual de Despesas Administrativas	Despesas Administrativas/ Receitas Totais	DRE	9,30%	9,20%	8,8%	8,6%
4 - Crescimento do Número de Vidas	Aumento de 5% no número de vidas, em dezembro comparado com janeiro	ASM	14.776	14.416	14.400	14.541
5 - Taxa de internação	Quantidade Total de internação sobre a População Exposta	ASM	18,6%	17,22%	17,6%	13,4%
6 - Custo Médio de Internação	Total de gasto com internação sobre a quantidade total de internação	ASM	22.300,60	R\$ 22.499,82	R\$ 23.062,32	R\$ 29.852,88
7 - Tempo Médio de Internação	Total de dias de pacientes internados sobre o número de internações	ASM	6 dias	5,4 dias	5,54 dias	7,14 dias
8 - Índice de Suficiência de Rede	Quantidade de prestadores credenciados por especialidades médicas, por região de cobertura	ASM	78,40%	87,00%	90,00%	87,00%
9 - IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar	Medição de 5 dimensões mensuradas anualmente pela ANS	ANS	0,350	0,621	0,8	0,7387
DRE - Demonstrativo de Resultado do Exercício ASM - Base de Dados Assistência Médica FioSaúde ANS - Agência Nacional de Saúde						

Gestão das despesas administrativas do plano

Confira abaixo os dados referentes às despesas administrativas da FioSaúde e o comparativo com período anterior:

Despesas administrativas

Descrição	Total de despesa 2019	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2020	Var. Vert. %
Percentual sobre a receita	9,2%			8,6%	
Despesas Administrativas					
Despesa com pessoal Próprio (Salários, indenizações, benef. encargos e provisões...)	(11.082.674,89)	-1%	77%	(11.012.295,98)	79%
Despesa com Serviços de Terceiros (Sistemas, consultorias...)	(2.023.791,10)	3%	14%	(2.076.732,98)	15%
Despesa com Localiz. e Funcion. (Aluguel, limpeza, mat. expediente, manutenção...)	(1.069.837,32)	-34%	7%	(708.238,66)	5%
Despesas Administrativas Diversas (Publicações, taxas, associações...)	(142.655,36)	-17%	1%	(118.593,79)	1%
Total	(14.318.958,67)	-3%	100%	(13.915.861,41)	100%

Acompanhamento das ações judiciais

Quando acontece de beneficiários buscarem na justiça a cobertura de procedimentos não previstos no rol de cobertura dos planos de saúde (definido pela ANS), crescem os impactos dos custos assistenciais e também os do próprio processo judicial, que são rateados entre todos os beneficiários da FioSaúde. Isso acontece porque a FioSaúde como plano de autogestão trabalha dentro de um modelo de mutualismo, no qual as despesas são divididas entre os seus beneficiários.

Confira abaixo os quantitativos das ações judiciais relativas ao ano de 2020:

Ações judiciais - 2020													
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Novos	0	1	1	1	2	1	2	2	3	4	1	3	21
Extintos	0	0	1	0	0	1	0	2	3	2	0	4	13
Em curso	89	90	90	91	93	93	95	95	95	97	98	97	97



Imagem: Glenn Carsters Peters/Unsplash

IDSS

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) foi desenvolvido como indicador pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) para possibilitar a avaliação anual do desempenho das operadoras de saúde. O índice é composto por um conjunto de indicadores para o qual é computada uma nota de dimensões definidas pela própria Agência Regulatória, mediante avaliação do cruzamento de dados periodicamente enviado pelas operadoras. Confira aqui:

Resultado do IDSS 2020 (ano-base 2019) da FioSaúde

0,7387

Recuperação de débitos

Durante o ano de 2020, a FioSaúde deu continuidade aos trabalhos de cobrança nos quais conta com empresa terceirizada para contactar beneficiários, a fim de investir na recuperação de pagamentos em aberto. Um grande desafio num ano em que, além da pandemia, houve mudanças por parte do Siape, que causaram uma maior necessidade de cobrança de mensalidades através de boletos. Vaja dados de cobrança:



Imagem: Li Lin Ho Vin/Unsplash

Status	Valor acordos	Quantidade acordos	Quantidade clientes	Valor pago 2020	Quantidade operações envolvidas	Valor operações envolvidas
Acordos liquidados 2020	157.876,26	61	54	103.782,78	313	157.876,26
Acordos vigentes	185.958,03	39	39	81.839,84	292	185.958,03

Análise das despesas médicas num ano atípico

O ano de 2020 se caracterizou por um período no qual houve aumento nos custos médios de internação, mesmo com um quantitativo bem menor de cirurgias eletivas.

A explicação está no impacto do Covid, condição clínica na qual os pacientes com agravamento permanecem internados por mais tempo do que a média. Isso pode ser conferido nos números apresentados nas tabelas apresentadas (abaixo e na página seguinte). Confira abaixo os dados resumidos com o comparativo dos custos de 2020 e de 2019:

Custo médio de internações

Prestadores	2019	2020	Variação
HOSP COPA DOR	45.498,11	50.886,32	12%
HOSPITAL SÃO LUCAS	27.326,54	38.217,56	40%
HOSP SÃO VICENTE DE PAULO	26.041,72	48.693,43	87%
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ	16.839,18	24.207,90	44%
HOSP BARRA DOR	23.067,44	26.051,00	13%
HOSP RIOS DOR	39.032,68	57.758,22	48%
PRONEP LAR INTERNAÇÃO DOMICILIAR	80.875,83	97.249,13	20%
HOSPITAL AMERICAN COR	56.226,05	37.683,14	-33%
HOSPITAL HCN	18.338,64	20.920,85	14%
HOSPITAL RIO MAR	20.536,55	35.802,80	74%
HOSPITAL PASTEUR	14.334,50	20.417,07	42%
HOSP FUNDAÇÃO DO CÂNCER	13.234,48	25.564,75	93%
HOSPITAL BALBINO	7.942,39	13.883,96	75%
HOSPITAL EVANGÉLICO	16.375,38	49.033,37	199%
CLÍNICA SÃO VICENTE	19.782,31	47.867,90	142%

Continuação da análise das despesas médicas

Confira mais dados referentes a internações e procedimentos:

Tipos de despesas relacionadas a internações

Tipo despesa	2019	2020	Variação
HONORÁRIO	1.938.442,26	1.668.869,99	-269.572,27
EXAMES INTERNAÇÃO	4.756.888,11	4.786.501,36	29.613,25
TAXAS INTERNAÇÃO	3.664.995,59	4.732.893,92	1.067.898,33
DIÁRIAS INTERNAÇÃO	10.969.964,57	12.338.606,91	1.368.642,34
MATERIAL INTERNAÇÃO	16.597.431,83	17.713.413,99	1.115.982,16
MEDICAMENTO INTERNAÇÃO	11.050.885,06	13.748.863,50	2.697.978,44
OUTRAS DESP INTERNAÇÃO	4.389.208,85	4.355.251,29	-33.957,56
TERAPIA INTERNAÇÃO	442.130,67	400.766,79	-41.363,88

Custos das internações Covid - 2020

Prestadores	S/Covid valor	Qte	C/Covid valor	Qte
HOSPITAL SÃO LUCAS	7.406.453,29	209	1.039.628,46	12
HOSP SÃO VICENTE DE PAULO	6.446.781,16	130	224.218,55	7
HOSP COPA DOR	4.655.671,26	122	1.857.778,05	6
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ	2.991.885,64	141	615.090,75	8
HOSPITAL RIO MAR	2.836.997,32	77	98.832,58	5
ASSOC HOSPITAL EVANGÉLICO	1.107.929,79	22	68.871,18	2
HOSPITAL PASTEUR	1.047.606,92	81	789.929,81	9
HOSP ILHA DO GOVERNADOR	754.096,02	23	339.385,50	1
HOSPITAL BALBINO	745.299,29	64	184.925,75	3
PRO CARDÍACO	701.190,71	21	34.654,11	1
HOSPITAL BANGU	489.887,85	37	18.902,54	1
CASA SAÚDE N SRA DO CARMO	453.755,99	34	2.073,24	1
HOSP QUINTA DOR	435.790,71	15	37.902,72	1

Custos médio de internações Covid - 2020

Prestadores	S/Covid: custo médio	C/Covid: custo médio	Variação
HOSPITAL SÃO LUCAS	35.437,58	86.635,71	144%
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO	49.590,62	32.031,22	-35%
HOSP COPA DOR	38.161,24	309.629,68	711%
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ	21.219,05	76.886,34	262%
HOSPITAL RIO MAR	36.844,12	19.766,52	-46%
ASSOCIAÇÃO DO HOSPITAL EVANGÉLICO	50.360,45	34.435,59	-32%
HOSPITAL PASTEUR	12.933,42	87.769,98	579%
HOSP ILHA DO GOVERNADOR	32.786,78	339.385,50	935%
HOSPITAL BALBINO	11.645,30	61.641,92	429%
PRO CARDÍACO	33.390,03	34.654,11	4%
HOSPITAL BANGU	13.240,21	18.902,54	43%
CASA DE SAÚDE N SRA DO CARMO	13.345,76	2.073,24	-84%
HOSPITAL QUINTA DOR	29.052,71	37.902,72	30%

Gestão de custos: Auditoria e conferência eletrônica MAT/MED

Uma das ações fundamentais da gestão da FioSaúde está baseada nos custos de materiais médicos, medicamentos e dispositivos médicos implantáveis (DMIs), que são usados em cirurgias. Para isso, são usadas ferramentas eletrônicas para a conferência e a checagem dos valores cobrados em materiais e medicamentos nos hospitais do Rio de Janeiro. Em paralelo a isso, a FioSaúde busca negociar diretamente na hora de adquirir órteses, próteses e materiais especiais, a fim de otimizar os gastos em eventos cirúrgicos.

Material							
Mês	Total Material	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	%	Total	% Mat/mês
Janeiro	1.224.348,96	47.672,92	-3,89%	117.143,42	-9,57%	164.816,34	-13,46%
Fevereiro	2.068.333,21	156.808,56	-7,58%	243.468,65	-11,77%	400.277,20	-19,35%
Março	1.893.487,25	68.435,21	-3,61%	110.233,27	-5,82%	178.668,48	-9,44%
Abril	3.291.601,57	165.015,24	-5,01%	257.422,55	-7,82%	422.437,79	-12,83%
Mai	2.147.618,07	86.757,62	-4,04%	462.681,91	-21,54%	549.439,53	-25,58%
Junho	2.398.625,46	115.102,56	-4,80%	304.156,68	-12,68%	419.259,24	-17,48%
Julho	1.909.560,83	77.604,37	-4,06%	294.686,68	-15,43%	372.291,05	-19,50%
Agosto	1.118.995,57	85.330,77	-7,63%	122.140,70	-10,92%	207.471,47	-18,54%
Setembro	1.198.244,74	54.407,34	-4,54%	173.813,08	-14,51%	228.220,43	-19,05%
Outubro	1.828.444,55	61.060,79	-3,34%	220.985,78	-12,09%	282.046,57	-15,43%
Novembro	1.419.872,71	70.044,84	-4,93%	217.571,61	-15,32%	287.616,45	-20,26%
Dezembro	1.809.372,67	271.482,24	-15,00%	296.036,78	-16,36%	567.519,02	-31,37%
Total	22.308.505,59	1.259.722,47	-5,70%	2.820.341,10	-12,82%	4.080.063,57	-18,29%

Medicamento							
Mês	Total Medicamento	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	%	Total	% Med/mês
Janeiro	1.766.345,88	52.411,73	-2,97%	27.391,45	-1,55%	79.803,18	-4,52%
Fevereiro	2.283.727,23	134.520,86	-5,89%	85.987,14	-3,77%	220.508,00	-9,66%
Março	1.958.433,71	53.610,51	-2,74%	23.107,05	-1,18%	76.717,56	-3,92%
Abril	3.284.704,68	56.062,99	-1,71%	23.331,55	-0,71%	79.394,54	-2,42%
Mai	1.850.595,47	179.806,86	-9,72%	128.241,89	-6,93%	308.048,75	-16,65%
Junho	2.518.186,73	65.359,39	-2,60%	37.784,32	-1,50%	103.143,71	-4,10%
Julho	2.115.732,68	39.626,80	-1,87%	25.108,45	-1,19%	64.735,25	-3,06%
Agosto	1.625.385,39	34.395,42	-2,12%	11.006,60	-0,68%	45.402,02	-2,79%
Setembro	1.370.254,38	54.031,48	-3,94%	38.066,11	-2,78%	92.097,59	-6,72%
Outubro	1.554.534,24	181.010,38	-11,64%	39.156,25	-2,52%	220.166,63	-14,16%
Novembro	1.501.155,59	102.944,13	-6,86%	77.209,05	-5,14%	180.153,18	-12,00%
Dezembro	1.649.627,31	47.474,78	-2,88%	15.484,05	-0,94%	62.958,83	-3,82%
Total	23.478.583,29	1.001.255,33	-4,58%	531.873,90	-2,41%	1.533.129,23	-6,98%

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente / Glosa Técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

05

Análise Econômico-Financeira



Imagem: Bluewater Globe/Unsplash

Análise Econômico-Financeira

Apresentamos o desempenho econômico-financeiro no exercício de 2020, no formato gerencial, comparando-o ao exercício de 2019. A visão gerencial evidencia as informações sob uma perspectiva diferente

da contabilidade societária, realocando e agrupando contas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, como segue:

Resultados (R\$ Mil)	2019	2020	Varição %
Contraprestações Líquidas	130.727	144.452	10%
Eventos Indenizáveis Líquidos	-108.562	-106.801	-2%
Resultados das Operações	22.165	37.651	70%
Despesas Administrativas	-14.319	-14.412	1%
Outras Despesas Operacionais	-2.711	-2.767	2%
Resultado Operacional	5.135	20.472	294%
Resultado Financeiro Líquido	716	393	-45%
Resultado Patrimonial	-2	-1	-50%
Resultado Líquido	5.849	20.864	385%

Contraprestações efetivas (Receitas Básicas)

Na visão gerencial, as receitas básicas são compostas pelas mensalidades da FioSaúde cobradas aos beneficiários, pela parcela transferida pelo Ministério do Planejamento - que subsidia parte do custo do plano de saúde dos servidores e ingressos de recursos de convenientes por adesão.

Em função de mudanças no plano de contas padrão da ANS, as despesas com à Reciprocidade de Rede (Rede Contratada com a Cassi) foram classificadas em uma rubrica redutora da Receita e não no custo assistencial.

Em janeiro e em fevereiro de 2020, com base nos relatórios da consultoria atuarial em consonância com a Diretoria da FioSaúde e seus Conselhos, os planos de saúde da FioSaúde foram reajustados da seguinte maneira:

Em Janeiro de 2020

10,5% - Planos Básico/Essencial/Família I

8,5% - Planos Superior/Executivo – Clássico /Exec.Especial – Famil. II/Famil. III

Em Fevereiro de 2020

4,0% - Planos Total Saúde

Eventos indenizáveis líquidos (Despesas básicas)

O grupo em questão registra as despesas dos serviços médicos, hospitalares e laboratoriais da Rede Credenciada, os custos dos Serviços disponibilizados pela Policlínica própria e outros programas e benefícios oferecidos pela FioSaúde.

Despesas Administrativas

Mesmo com o recrudescimento do processo inflacionário, os custos administrativos da FioSaúde se mantiveram abaixo do total orçado.

No orçamento da FioSaúde foi definida uma meta para o exercício de 2020 de 8,8% para as Despesas Administrativas em relação às Contraprestações Brutas registradas no período, comparamos a realização deste grupo de despesas em relação ao montante orçado e registramos uma queda de 0,2%.



Resultado do Exercício

Neste exercício registramos um superávit de R\$ 20.864 milhões alavancado pela redução dos custos assistenciais, este resultado foi, de certa forma, reflexo da Pandemia do Coronavírus vivida pelo mundo em 2020.

Tal fato impactou diretamente nas contas do Plano de Saúde, apesar dos custos com nossas internações terem apresentado um aumento de 18%, em razão das internações complexas e longas nos tratamentos de beneficiários que contraíram esta enfermidade, outras

despesas assistenciais, em uma visão geral, apresentaram uma redução, considerando a projeção orçamentária de 14,5%, o que levou ao resultado apresentado.

Além disso, mantivemos em equilíbrio nossos custos operacionais e administrativos. Apresentamos a seguir as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e as Notas Explicativas às Demonstrações, ambas comparativas com o exercício de 2019 e que foram apresentadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar, como segue:



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
DEMONSTRATIVOS ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Balanco Patrimonial - Ativo

Balanco Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Ativo	Notas	2020	2019
Ativo Circulante		52.252.941,10	28.365.823,41
Disponível	4	8.924,25	5.175,72
Realizável		52.244.016,85	28.360.647,69
Aplicações	5	34.599.187,51	12.204.203,46
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		10.525.927,16	10.334.257,78
Aplicações Livres		24.073.260,35	1.869.945,68
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		16.944.628,59	15.732.289,42
Contraprestação Pecuniária a Receber	6	16.944.628,59	15.732.289,42
Créditos Tributários e Previdenciários	7	-	13,33
Bens e Títulos a Receber	8	700.200,75	424.141,48
Ativo Não Circulante		1.522.248,49	1.541.765,68
Realizável a Longo Prazo		845.306,13	882.882,81
Depósitos Judiciais e Fiscais	9	845.306,13	882.882,81
Imobilizado	10	674.139,82	648.042,25
Imobilizado de uso próprio - Não Hospitalares		619.931,03	622.162,72
Outras Imobilizações - Não Hospitalares		54.208,79	25.879,53
Intangível	11	2.802,54	10.840,62
Bens Intangíveis - Não Hospitalares		2.802,54	10.840,62
Total do Ativo		53.775.189,59	29.907.589,09



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
 CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
DEMONSTRATIVOS ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Balço Patrimonial - Passivo

Passivo	Notas	2020	2019
Passivo Circulante		26.021.610,93	23.206.265,53
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	23.101.234,56	20.672.443,75
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		138.465,41	138.292,74
Provisão de Eventos a Liquidar para outros Prestadores		8.572.568,92	7.234.793,15
Provisões técnicas de operações de assistência odontológica		115.333,18	106.971,22
Provisões para eventos ocorridos e não avisados		14.274.867,05	13.192.386,64
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	46.936,98	33.208,21
Tributos e Contribuições a Recolher	14	1.077.128,95	936.055,06
Débitos Diversos	15	1.796.310,44	1.564.558,51
Passivo Não Circulante		1.679.023,14	1.490.881,65
Provisões para Ações Judiciais	16	1.679.023,14	1.490.881,65
Patrimônio Líquido	17	26.074.555,52	5.210.441,91
Patrimônio Social		5.210.441,91	(638.872,57)
Superávit do Exercício	17	20.864.113,61	5.849.314,48
Total do Passivo		53.775.189,59	29.907.589,09

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Balço Patrimonial - DRE

Balço Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

DRE	Notas	2020	2019
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde			
	18	144.452.033,49	130.726.146,44
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		150.030.032,23	134.988.328,08
Contraprestações Líquidas		150.030.032,23	134.988.328,08
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde		(5.577.998,74)	(4.262.181,64)
Eventos Indenizáveis Líquidos		(106.800.800,86)	(108.562.220,59)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(105.718.320,45)	(107.636.609,80)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados	19	(104.627.825,22)	(106.023.029,55)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados - SUS		(124.739,58)	(217.803,73)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados - Odontológico		(965.755,65)	(1.395.776,52)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(1.082.480,41)	(925.610,79)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde		37.651.232,63	22.163.925,85
Outras Despesas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		(2.766.675,40)	(2.710.761,94)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência a Saúde		(894.436,51)	(1.004.182,14)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(937.608,67)	(1.011.821,39)
Provisão para Perdas Sobre Crédito		(934.630,22)	(694.758,41)
Resultado Bruto		34.884.557,23	19.453.163,91
Despesas Administrativas	20	(14.412.694,60)	(14.318.958,67)
Resultado Financeiro Líquido	21	392.945,62	716.798,72
Receitas Financeiras		760.224,27	1.280.382,10
Despesas Financeiras		(367.278,65)	(563.583,38)
Resultado Patrimonial		(694,64)	(1.689,48)
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		(694,64)	(1.689,48)
Resultado antes dos Impostos e Participações		20.864.113,61	5.849.314,48
Superávit do Exercício		20.864.113,61	5.849.314,48

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



Balço Patrimonial - DMPL

Demonstraço de Mutaço es do Patrimônio Líquido do exercício findo em 31 de dezembro

Discriminaço	Patrimônio Social	Resultado do Exercício	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2018	1.413.541,69	(2.052.414,26)	(638.872,57)
Transferência para o patrimônio social	(2.052.414,26)	2.052.414,26	-
Superávit do Exercício	-	5.849.314,48	5.849.314,48
Saldos em 31 de dezembro de 2019	(638.872,57)	5.849.314,48	5.210.441,91
Transferência para o patrimônio social	5.849.314,48	(5.849.314,48)	-
Superávit do Exercício	-	20.864.113,61	20.864.113,61
Saldos em 31 de dezembro de 2020	5.210.441,91	20.864.113,61	26.074.555,52

As notas explicativas são parte integrante das demonstraço es contábeis

Balço Patrimonial - DFC

Demonstraço dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto do exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Atividades Operacionais	Notas	2020	2019
Recebimento de Planos de Saúde		168.501.423,86	158.090.593,21
Resgate de Aplicaço es Financeiras		108.971.481,62	125.295.028,37
Recebimento de Juros de Aplicaço es Financeiras		64.668,14	109.974,18
Outros Recebimentos Operacionais		588.582,83	492.099,93
Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(122.040.991,50)	(128.048.029,28)
Pagamento de Pessoal		(6.540.084,03)	(6.218.939,53)
Pagamento de Serviços de Terceiros		(5.115.512,54)	(5.516.335,81)
Pagamento de Tributos		(11.488.574,84)	(10.647.207,68)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(206.211,91)	(1.263.337,39)
Pagamento de Aluguel		(98.106,70)	(91.161,26)
Aplicaço es Financeiras		(131.128.803,41)	(126.015.731,45)
Outros Pagamentos Operacionais		(1.312.870,84)	(6.077.439,84)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	24	195.000,68	109.513,45



Balanco Patrimonial - DFC

Demonstração dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto do exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Atividades de Investimentos	Notas	2020	2019
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros		(191.252,15)	(114.236,53)
Caixa Líquido das Atividades de Investimento		(191.252,15)	(114.236,53)
Atividades de Financiamento	Notas	2020	2019
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento		-	-
Varição Líquida do Caixa	Notas	3.748,53	(4.723,08)
Varição Líquida do Caixa	Notas	3.748,53	(4.723,08)
CAIXA - Saldo Início		5.175,72	9.898,80
CAIXA - Saldo Final		8.924,25	5.175,72
Ativos Livres no Início do Período		1.869.945,68	1.129.935,80
Ativos Livres no Final do Período		24.073.260,35	1.869.945,68
Aumento nas aplicações financeiras - recursos livres		22.203.314,67	740.009,88

Balanco Patrimonial - DVA

Demonstração do Valor Adicionado findo em 31 de dezembro (em Reais)

(A) GERAÇÃO DE RIQUEZA	2020	2019
a) Ingressos e Receitas	149.095.402,01	134.293.569,67
a1) Contraprestações Emitidas Líquidas	150.030.032,23	134.988.328,08
a2) Outros Ingressos e Receitas Operacionais	-	-
a3) Provisão para Perdas sobre Créditos	(934.630,22)	(694.758,41)
b) Eventos, Dispêndio e Despesas Operacionais	(108.632.846,04)	(110.578.224,12)
b1) Eventos Indenizáveis Líquidos	(105.718.320,45)	(107.636.609,80)
b2) Variação da Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados	(1.082.480,41)	(925.610,79)
b3) Outros Dispêndios/Despesas Operacionais	(1.832.045,18)	(2.016.003,53)
c) Insumos Adquiridos de Terceiros	(3.366.963,76)	(3.324.810,90)
c1) Despesas com Serviços de Terceiros	(2.076.732,98)	(2.023.791,10)
c2) Despesas Administrativas Diversas	(934.337,66)	(827.188,98)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

	2020	2019
c3) Despesas Financeiras	(355.198,48)	(472.141,34)
c4) Despesas Patrimoniais	(694,64)	(1.689,48)
d) Valor Adicionado Bruto	37.095.592,21	20.390.534,65
e) Depreciação/Amortização	(167.171,02)	(162.688,56)
f) Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade	36.928.421,19	20.227.846,09
g) Valor Adicionado Recebido/Cedido em Transferência	760.224,27	1.280.382,10
g1) Receitas Financeiras	760.224,27	1.280.382,10
Valor Adicionado - Total a Distribuir	37.688.645,46	21.508.228,19

(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA	2020	2019
a) Remuneração do Trabalho	(9.522.034,92)	(9.614.246,96)
a1) Salários, 13º, Férias etc.	(7.030.861,71)	(7.058.252,74)
a2) Benefícios	(2.043.416,21)	(2.089.327,30)
a3) F.G.T.S.	(447.757,00)	(466.666,92)
b) Remuneração do Governo Impostos/Taxas/Contribuições	(7.068.259,80)	(5.753.905,56)
b1) Federais (PIS/COFINS/INSS/TXS ANS)	(3.503.107,15)	(2.695.190,27)
b3) Municipais (ISS/IPTU)	(3.565.152,65)	(3.058.715,29)
c) Remuneração de Capitais de Terceiros	(234.237,13)	(290.761,19)
c1) Juros	(12.080,17)	(91.442,04)
c2) Aluguéis	(222.156,96)	(199.319,15)
d) Remuneração de Capitais Próprios	(20.864.113,61)	(5.849.314,48)
d1) Superávit do Exercício	(20.864.113,61)	(5.849.314,48)
Total Distribuído	37.688.645,46	21.508.228,19

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



Notas explicativas às Demonstrações Contábeis do Período findo em 31 de dezembro de 2020 (Valores expressos em reais)

1 Contexto Operacional

A Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, classificada na modalidade de autogestão, constituída em 17 de abril de 1998, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro e com prazo de duração indeterminado, que tem como finalidade garantir o acesso à assistência à saúde complementar ao quadro de servidores ativos e aposentados, pensionistas, dependentes e agregados da Fundação Oswaldo Cruz.

A FIOSAÚDE foi autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS a receber integralmente a carteira do Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social – FIOPREV, bem como seus direitos e obrigações relativos às operações de saúde suplementar.

Em sua gestão, são observadas as disposições contidas na Lei 9.656/98 e alterações posteriores, as Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e as disposições contidas em seu Estatuto Social.

2 Forma de Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que consideram as diretrizes contábeis emanadas da Lei 6.404/76 e alterações introduzidas pelas Leis 11.638/07 e 11.941/09, normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em consonância com o Plano de Contas Padrão das Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde – OPS estabelecido na Resolução Normativa – RN nº 290/2012, alterada pelas RN nº 418/2016, RN nº 430/2017, RN 435/2018 e 446/2019, além da Instrução Normativa – IN nº 46.

A FIOSAÚDE está adotando, no que aplica, as Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 em suas demonstrações contábeis.

Os CPC's de nº 01 a 43 estão sendo observados, quando aplicável, nas demonstrações contábeis da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

1 Comitês de Pronunciamentos Contábeis



Imagem: Jonathan Borba/Unsplash



3 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis são:

a) Apuração do resultado superávit/déficit

O resultado é apurado em observância ao Princípio de Competência, em que se destacam:

(1) As receitas relativas às contraprestações pecuniárias efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas no efetivo período de cobertura do risco.

(2) As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares pelos prestadores de serviço de saúde.

(3) As provisões técnicas são constituídas de forma a refletir as obrigações futuras, avisadas e não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde.

(4) Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da prestação de serviços e/ou de seu faturamento.

b) Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas. A Entidade revisa as estimativas e premissas pelo menos anualmente.

c) Caixa e equivalentes de caixa

É composto dos saldos caixa, posição positiva em conta movimento, aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras incluídas nos equivalentes de caixa são classificadas na categoria "ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado".

d) Contraprestações pecuniárias a receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

e) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

f) Provisões técnicas

São calculadas com base em metodologia estabelecida pela ANS nas Resoluções Normativas nº 209/09, alterada pela RN nº 274/11 e e RN 284/11, além de estar, em consonância, observando as inclusões feitas pela RN 442/18 e suas necessidades. A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente avisada à operadora (conforme Nota Explicativa nº 12).

g) Ativos e passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.



h) Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação e construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear e leva em consideração o tempo de vida útil estimado dos bens.

Um item de imobilizado é baixado quando vendido, sucateado ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

O valor residual e vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício, e ajustados de forma prospectiva, quando for o caso, tomando como base laudos de avaliação emitidos por empresa especializada e de acordo com as interpretações do ICPC 10.

i) Tributação

Ativos e passivos tributários correntes do último exercício e de anos anteriores são mensurados ao valor recuperável esperado ou a pagar para as autoridades fiscais. As alíquotas de imposto e as leis tributárias usadas para calcular o montante são aquelas que estão em vigor ou substancialmente em vigor na data dos balanços da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, estando atento às leis específicas aplicáveis.

	31/12/2020	31/12/2019
Caixa	3.131,59	3.277,20
Bancos (i)	5.792,66	1.898,52
Total	8.924,25	5.175,72

(i) Numerário mantido em conta corrente para pagamento de despesas operacionais da Entidade.

As aplicações financeiras estão assim apresentadas:

Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas:

	31/12/2020	31/12/2019
BB FUNDO DEDICADO LP ANS (i)	10.525.927,16	10.334.257,78
Total	10.525.927,16	10.334.257,78

Aplicações Livres:

	31/12/2020	31/12/2019
BB CDB DI (ii)	830.494,50	840.807,00
BB Curto Prazo 200 (iii)	23.242.765,85	1.029.138,68
Total	24.073.260,35	1.869.945,68

Total Aplicações 34.599.187,51 12.204.203,46

(i) No exercício de 2016 a Fiocruz – Fundação Oswaldo Cruz, que é Patrocinadora-Fundadora da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, assumiu junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a condição de mantenedora do plano de saúde. Sendo assim a Agência desobrigou a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FioSaúde de constituir ativos garantidores para lastrear as provisões técnicas e a Provisão para Eventos a Liquidar com mais de 60 dias (conforme Nota Explicativa nº 12), e autorizou o resgate das aplicações vinculadas. Apesar desta liberalidade a Fiosaude constituiu novamente a aplicação no fundo dedicado a ANS, com o objetivo de garantir parte das operações do plano.

(ii) A aplicação em CDB DI tem vigência de 12 meses e corresponde à aplicação suportada por uma Carta Fiança exigida no contrato de reciprocidade com a Caixa de Assistência do Funcionários do Banco do Brasil - CASSI, no valor de R\$ 825.000,00. Ao longo do exercício de 2020, respectivamente, os rendimentos auferidos foram reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2020. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período.

(iii) A aplicação em BB Curto Prazo 200 teve seus rendimentos reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2020. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período.

6 Contraprestações Pecuniárias a Receber

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos participantes e patrocinadora dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	31/12/2020	31/12/2019
Plano Médico-Hospitalar		
Per Capita - Ministério do Planejamento		
Pessoa Jurídica	978.521,58	1.016.478,40
Subtotal	978.521,58	1.016.478,40
Plano Médico-Hospitalar		
Beneficiários - Folha de Pagamento	13.318.481,41	12.553.893,32
Beneficiários - Boleto Bancário	2.042.518,38	2.277.828,61
Subtotal	15.360.999,79	14.831.721,93
Provisão para Perdas sobre Créditos (i)	(388.511,86)	(115.910,91)
Outros Créditos c/ Operações com Plano (ii)	993.619,08	-
Total Líquido	16.944.628,59	15.732.289,42

(i) A entidade constituiu Provisão para Perdas sobre crédito - PPSC sobre os valores não recebidos com mais de 90 dias de vencidos. Antes da exclusão essa cobrança é feita por setor específico da estrutura interna da FioSaúde.

No exercício de 2018 a FioSaúde passou a realizar a cobrança de Beneficiários excluídos do plano por inadimplência, essa recuperação e feita por empresa contratada. No ano de 2018 foi recuperado o total de R\$ 85.697,54, em 2019 o valor foi de R\$ 150.045,83 e agora em 2020 o montante recuperado foi de R\$ 187.880,38. Tais valores foram contabilizados como recuperação na rubrica de provisão para perdas sobre créditos.

(ii) O saldo em questão corresponde ao montante represado de reajuste de Faixa Etária no exercício de 2020 não cobrados nos meses de outubro a dezembro de todos os beneficiários que mudaram de faixa etária conforme tabela definida pela agência reguladora ao longo do exercício de 2020.

A ANS – Agência Nacional de Saúde autorizou as operadoras de plano a realizarem o cobrança do valor represado no exercício de 2021 parcelado em 12 parcelas. Em função disso realizamos o registro da Receita conforme a competência devida, os valores serão cobrados nas mensalidades a partir do mês de janeiro de 2021.

7 Créditos Tributários e Previdenciários

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2020	31/12/2019
Créditos tributários	-	13,33
Total	-	13,33

Créditos tributários compensados no exercício de 2020.

8 Bens e Títulos a Receber

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2020	31/12/2019
Adiantamentos	95.987,39	52.300,49
Outros títulos a receber	604.213,36	371.840,99
Total	700.200,75	424.141,48

9 Depósitos Judiciais e Fiscais

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2020	31/12/2019
Depósitos Judiciais e Fiscais - Cíveis	615.090,84	617.560,93
Depósitos Judiciais - TSS e multas ANS	230.215,29	265.321,88
Total	845.306,13	882.882,81

10 Imobilizado

O Ativo Imobilizado está assim composto:

	Taxa Deprec.	31/12/2020	31/12/2019
Instalações	10%	284.384,18	284.384,18
Máquinas e Equipamentos	10%	336.885,50	296.166,13
Informática	20%	936.559,69	830.524,50
Móveis e Utensílios	10%	378.699,08	375.699,08
Outras Imobilizações	10%	81.460,00	47.178,00
Depreciação Acumulada		(1.343.848,63)	(1.185.909,64)
Total		674.139,82	648.042,25

11 Intangível

O Ativo Intangível está assim composto:

	Taxa Amort.	31/12/2020	31/12/2019
Software	20%	349.856,23	349.856,23
Amortização Acumulada		(347.053,69)	(339.015,61)
Total		2.802,54	10.840,62

12 Provisões Técnicas

	31/12/2020	31/12/2019
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	138.465,41	138.292,74
Provisão de Eventos a Liquidar (i)	8.572.568,92	7.234.793,15
Provisão de Eventos a Liquidar - Odontologia	115.333,18	106.971,22
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (ii)	14.274.867,05	13.192.386,64
	23.101.234,56	20.672.443,75

(i) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 274/2011, 284/2011, 451/2020 e 461/2020, determinou a constituição desta provisão a partir de 1 de janeiro de 2010 e sua alteração a partir de outubro/2011, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento do aviso às operadoras. Sendo o valor de R\$ 283.498,83 com vencimento acima de 60 dias para os valores a pagar referente ao exercício de 2020.

(ii) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo definido pela RNs nº 274/2011, que determinou a mudança a partir de outubro/2011, a qual está registrada em 31/12/2020 em sua totalidade, quem em 31/12/2020 foi de R\$ 14.213.482,38.

A partir de 2020 a FioSaúde passou também a registrar a PEONA – SUS calculada conforme determinação da ANS seguindo a RN 442/2018, à proporção de 36 avos, em 31/12/2020, registramos 12/36 avos cujo valor acumulado em 31/12/2020 foi de R\$ 61.384,67.

Adicionalmente a entidade está sujeita às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 451/2020 e seus ajustes promovidos pela RN 461/2020:

a) Capital Base de R\$ 8.977.014,24 multiplicado pelo fator K, 8,85% a região de disponibilização 4 e do segmento de autogestão, portanto, o capital mínimo exigido é de R\$ 794.465,76 para 31/12/2020;

b) Ativos garantidores: as provisões técnicas exigem a constituição de garantias financeiras a serem mantidas de acordo com as regras estabelecidas pela

Resolução Normativa nº 274/11, e as alterações feitas pela Resolução Normativa nº 430/17 e as RNs 451 e 461/2020, mas a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz foi desobrigada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS conforme descrito na Nota Explicativa nº 05.

No exercício de 2016 a Fiocruz – Fundação Oswaldo Cruz, que é Patrocinadora-Fundadora da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz assumiu junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, à condição de mantenedora do plano de saúde, sendo assim a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS solicitou a mantenedora que informasse o montante destacado para lastrear tais obrigações e no exercício de 2018 foi informado a ANS o montante de R\$ 30 milhões, que foi registrado na Fiosaude como ativo e passivo de compensação e que ainda está dando suporte aos nossos ativos garantidores e margem de solvência.

13 Débitos de Operações de Assistência à Saúde

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2020	31/12/2019
Recebimentos Antecipados	46.936,98	33.208,21
Total	46.936,98	33.208,21

14 Tributos e contribuições a recolher

O saldo está assim apresentado:

ISS	323.041,58	237.669,23
ISS - PARCELAMENTO (i)	-	14.673,45
INSS	170.581,32	166.717,48
FGTS	49.110,72	46.885,24
PIS/COFINS - Faturamento	197.732,39	105.700,88
IRRF - Código 0561	64.150,69	64.372,07
IRRF - Código 1708	61.436,29	67.166,99
IRRF - Código 0588	4.927,88	9.893,01
IRRF - Código 3280	598,85	336,47
ISS RETIDO DE TERCEIROS	911,37	883,69
PIS/COFINS/CSLL	204.637,86	221.756,55
Total Geral	1.077.128,95	936.055,06

(i) No exercício de 2013, a Prefeitura instaurou um processo de fiscalização nos saldos de ISS recolhidos pela Fiosaude no período de julho de 2011 a setembro de 2012, a apurou um Débito Financeiro de R\$ 273.222,04, lavrado através do Auto de Infração nº 97.498. A dívida em questão foi reconhecida no exercício de 2013 e foi parcelada junto ao órgão fiscalizador e no exercício de 2020 o parcelamento em questão foi liquidado.



15 Débitos Diversos

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2020	31/12/2019
Salários a Pagar	411.876,13	393.132,83
Provisão de Férias	834.449,05	737.084,53
Outras Obrigações com Pessoal	29.703,25	19.794,80
Fornecedores de Bens	22.563,20	483,96
Fornecedores de Serviços	345.210,07	332.615,63
Fornecedores de Materiais	10.281,96	6.010,56
Outros Débitos a Pagar	142.226,78	75.436,20
Total	1.796.310,44	1.564.558,51

16 Provisões para Ações Judiciais

As provisões para ações judiciais correspondem ao montante das Ações Judiciais em curso e de responsabilidade da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, mencionadas no relatório da Assessoria Jurídica, cuja perda foi considerada provável, no montante de R\$ 1.679.023,14.

De acordo com o referido relatório da Assessoria Jurídica, ainda existem outras ações, que montam em 31 de dezembro de 2020 o total de R\$ 736.636,79, cuja perda é considerada possível.



17 Patrimônio Líquido

O resultado do exercício de 2019 foi devidamente incorporado a rubrica de Patrimônio Social da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz após a apreciação das Demonstrações Contábeis pela Assembleia Geral do plano.

Encerramos este exercício com um superávit acumulado de R\$ 20.864.113,61, vale ressaltar que em 2020 sofremos uma Pandemia Mundial causada pelo vírus da Covid-19, isso impactou diretamente nas contas do Plano de Saúde, apesar dos custos com nossas internações terem apresentado um aumento de 16%, alavancado, principalmente, pelos efeitos da Pandemia, nossas Despesas Assistências, em uma visão geral apresentaram uma redução, considerando a projeção orçamentária, de 14,5%, o que levou ao resultado apresentado.

18 Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde

	31/12/2020	31/12/2019
Contraprestações Líquidas (i)	150.030.032,23	134.988.328,08
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde	(5.577.998,74)	(4.262,181,64)
Total	144.452.033,49	130.726.146,44

(i) No exercício de 2018 a Agência Nacional mudou a metodologia de registro das despesas com cobertura assistencial de com corresponsabilidade cedida, esse valor deixou de transitar no grupo de Despesas Assistências e passou a ser registrado como retificadora da receita, em 2019 o total de Despesas com Corresponsabilidade Cedida foi de R\$ R\$ 20.216.290,18 e em 2020 foi de R\$ 17.187.407,43.

19 Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2020 está

demonstrada abaixo, referente aos planos Coletivos Empresariais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

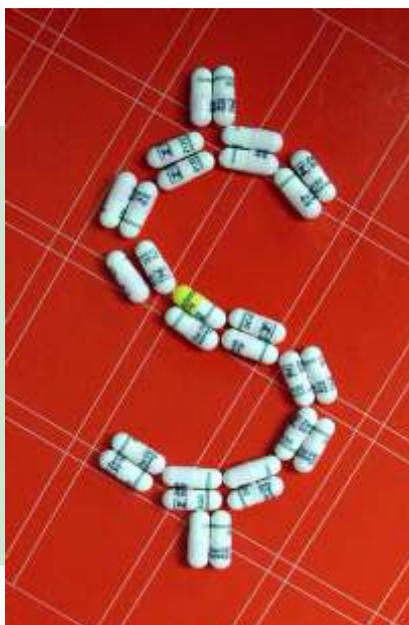
	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Total
Rede Própria	-	-	-	-	-	-	-
Rede Contratada	3.439.136,62	18.072.620,60	7.289.153,24	60.466.749,91	1.978.309,46	8.396.008,66	99.641.978,49
Reembolso	777.312,00	1.320.472,24	-	2.790.585,66	96.496,83	980,00	4.985.846,73
	4.216.448,62	19.393.092,84	7.289.153,24	63.257.335,57	2.074.806,29	8.396.988,66	104.627.825,22

20 Despesas Administrativas

	31/12/2020	31/12/2019
Despesa com Pessoal Próprio	11.012.295,98	11.082.674,89
Despesas com Serviços de Terceiros	2.076.732,98	2.023.791,10
Despesas com Localização e Funcionamento	1.205.071,85	1.046.541,33
Despesas com Tributos	-	23.295,99
Despesas Administrativas Diversas	118.593,79	142.655,36
Total	14.412.694,60	14.318.958,67

21 Resultado Financeiro

	31/12/2020	31/12/2019
Receitas financeiras		
Recebimentos em atraso	305.683,89	464.714,42
Aplicações financeiras	447.708,16	769.445,45
Outras	6.832,22	46.222,23
Subtotal	760.224,27	1.280.382,10
Despesas financeiras		
Despesas com Impostos sobre Aplicações	(61.772,47)	(186.695,23)
Outras Despesas Financeiras	(305.506,18)	(376.888,15)
Subtotal	(367.278,65)	(563.583,38)
Total	392.945,62	716.798,72



Contraprestações de corresponsabilidade cedida de assistência médico-hospitalar	Corresponsabilidade cedida em preço preestabelecido		Corresponsabilidade cedida em preço pós-estabelecido	
	2019	2020	2019	2020
1 - Cobertura assistencial com preço preestabelecido				
1.1 - Planos individuais / familiares antes da lei				
1.2 - Planos individuais / familiares depois da lei				
1.3 - Planos coletivos por adesão antes da lei				
1.4 - Planos coletivos por adesão depois da lei				
1.5 - Planos coletivos empresariais antes da lei				
1.6 - Planos coletivos empresariais depois da lei	20.216.290,18	17.187.407,43		
2 - Cobertura assistencial com preço pós-estabelecido				
2.1 - Planos coletivos por adesão antes da lei				
2.2 - Planos coletivos por adesão depois da lei				
2.3 - Planos coletivos empresariais antes da lei				
2.4 - Planos coletivos empresariais depois da lei				
Total	20.216.290,18	17.187.407,43	-	-

Eventos / sinistros conhecidos ou avisados de assistência à saúde médico-hospitalar	Carteira própria (beneficiários da operadora)		Corresponsabilidade assumida (beneficiários de outras operadoras)	
	2019	2020	2019	2020
1 - Cobertura assistencial com preço preestabelecido	108.562.220,59	106.800.800,86		
2 - Cobertura assistencial com preço pós-estabelecido				
Total	108.562.220,59	106.800.800,86	-	-



Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresente a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto e que destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.



Atividades Operacionais	2020	2019
Superávit do exercício	20.864.113,61	5.849.314,48
Depreciação e Amortização	167.171,02	162.688,56
Perda / ganho na venda de bens do imobilizado	694,64	1.689,48
	21.031.979,27	6.013.692,52
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Disponível/Aplicações	(22.398.732,58)	(1.200.672,82)
Crédito de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(1.212.339,17)	(1.400.988,47)
Créditos Tributários e Previdenciários	13,33	(13,33)
Bens e Títulos a Receber	(276.059,27)	(91.401,34)
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	37.576,68	4.594.364,76
	(23.849.541,01)	1.901.288,80
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	2.442.519,58	(423.142,44)
Tributos e Encargos Sociais	141.073,89	(5.284.256,18)
Débitos Diversos	240.827,46	(2.557.227,99)
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	188.141,49	459.158,74
	3.012.562,42	(7.805.467,87)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	195.000,68	109.513,45


 JOSÉ ANTÔNIO DINIZ DE OLIVEIRA
 Diretor Presidente
 CPF: 862.839.528-87


 LEILA DE MELLO YANEZ NOGUEIRA
 Diretora Executiva
 CPF: 719.440.527-04


 ARTHUR MONTEIRO BASTOS
 Diretor Técnico
 CPF: 959.437.657-00


 DJALMA MARTINS GONÇALVES NETO
 CONTADOR CRC/RJ 094604/O - 5
 CPF: 053.108.087-01

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Administradores da
Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE**, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a Operadora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com as normas. Acreditamos que a evidencia da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Operadora e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Operadora. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras Informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A Administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A Administração da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.



Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda extinguir a Operadora ou cessar suas atividades, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

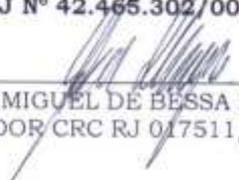
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 29 de Janeiro de 2021

WALTER HEUER - WH
AUDITORES INDEPENDENTES
CVM Nº 8710 CRC-SP 000319/0-8
CNPJ Nº 42.465.302/0001-85



GILSON MIGUEL DE BESSA MENEZES
CONTADOR/CRC RJ 017511/0-9 T SP

PARECER DO CONSELHO FISCAL
POSIÇÃO PATRIMONIAL EM 31/12/2020

O Conselho Fiscal da CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, que lhe confere o inciso III do art. 39 do Estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FioSaúde, examinou as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 2020 e suas notas explicativas, analisou os documentos e informações disponibilizados pela contabilidade e ponderou sobre o parecer da empresa Walter Heuer Auditores e Consultores para concluir que as demonstrações refletem a posição patrimonial, econômica e financeira da Entidade, em 31 de dezembro de 2020, pelo que recomenda a sua aprovação com a ressalva na forma abaixo detalhada:

- a) Que a Diretoria continue envidando esforços para a redução das despesas operacionais e administrativas, com o objetivo de minimizar o impacto que o reajuste anual das contraprestações tem causado nos beneficiários e, conseqüentemente, na sustentabilidade do plano de saúde, observando que no ano de 2020, entre entradas e saídas, houve um saldo positivo de 122 vidas.

O Conselho Fiscal, após discussão e apreciação das contas relativas ao exercício de 2020, e ressaltando que os valores referentes às garantias financeiras da FioSaúde chegaram ao nível regular exigido pela ANS, conforme descrito na carta RN/018/2021/FIOSAÚDE da empresa Rodarte Nogueira Consultoria em Estatística e Atuária, datada de 11 de janeiro de 2021, submete seu parecer à consideração do Conselho Deliberativo.

Rio de Janeiro, 05 de março de 2021.

CELIS DALVA PINTO PEREIRA
Conselheira Suplente

CLÁUDIA DE SOUZA FERREIRA
MARTINS
Conselheira Titular

CLÁUDIA DOMINGUES DE MENEZES
Conselheira Suplente

CRISTIANE TEIXEIRA SENDIN
Conselheira Titular

CHARLES DA SILVA BEZERRA
Conselheiro Suplente
Secretário da reunião

SILMAR BRABALHO DA SILVA BRAGA
Conselheiro Suplente

MARGARETH BORGES COUTINHO GALLO
Conselheira Suplente
Presidente interina do Conselho

PARECER DO CONSELHO FISCAL 2020.docx

Código do documento 8ff0d7bc-ae9b-4a5d-b977-eafb311d9e27



Assinaturas

	Celis Dalva Pinto Pereira		
	Assinou		
	CLAUDIA DE SOUZA FERREIRA MARTINS		
	Assinou		
	Cláudia Domingues		
	Assinou		
	CRISTIANE TEIXEIRA SENDIM		
	Assinou		
	Charles da Silva Bezerra		
	Assinou		
	Silmar Barbalho da Silva Braga		
	Assinou		
	Margareth Borges Coutinho Gallo		
	Assinou		

Eventos do documento

12 Mar 2021, 15:05:43

Documento número 8ff0d7bc-ae9b-4a5d-b977-eafb311d9e27 **criado** por MÁRCIA DE SOUZA (Conta 4071e26c-f820-42dd-a57c-dcfc40921590). Email : - DATE_ATOM: 2021-03-12T15:05:43-03:00

12 Mar 2021, 15:07:49

Lista de assinatura **iniciada** por MÁRCIA DE SOUZA (Conta 4071e26c-f820-42dd-a57c-dcfc40921590). Email: - DATE_ATOM: 2021-03-12T15:07:48-03:00

12 Mar 2021, 16:22:01

CHARLES DA SILVA BEZERRA **Assinou** - Email: - - Documento de identificação



informado: - DATE_ATOM: 2021-03-12T16:22:01-03:00

12 Mar 2021, 17:30:21

CLÁUDIA DOMINGUES Assinou - Email:

- de identificação informado:

- DATE_ATOM: 2021-03-12T17:30:21-03:00

12 Mar 2021, 18:07:24

MARGARETH BORGES COUTINHO GALLO Assinou - Email: - IP:

(201-20-110-226.mobtelecom.com.br porta: 18460) - Documento de identificação informado:

DATE_ATOM: 2021-03-12T18:07:24-03:00

12 Mar 2021, 18:11:27

CLAUDIA DE SOUZA FERREIRA MARTINS Assinou - Email: - IP:

- Documento de identificação informado: - DATE_ATOM: 2021-03-12T18:11:27-03:00

15 Mar 2021, 09:55:11

CRISTIANE TEIXEIRA SENDIM Assinou - Email: - IP:

- Documento de identificação informado: - DATE_ATOM: 2021-03-15T09:55:11-03:00

15 Mar 2021, 13:38:18

CELIS DALVA PINTO PEREIRA Assinou (Conta e88da688-a105-4ef1-b80c-bab3d7aa211c) - Email:

- IP: - Geolocalização:

- Documento de identificação informado: - DATE_ATOM:

2021-03-15T13:38:18-03:00

15 Mar 2021, 14:55:05

SILMAR BARBALHO DA SILVA BRAGA Assinou - Email: - IP:

- Geolocalização: - Documento de identificação informado: - DATE_ATOM: 2021-03-15T14:55:05-03:00

Hash do documento original

{SHA256}:76185d70895166647954b1515a04d7c9a51793a4110478d210672204943f3a4

{SHA512}:2498/eb300cc582c231c46a9f7c7aaef152477a41604411c0a0c05e15a7879151e6625e23de98f3b3503e0ce794a87c01cb1af0e0662ece9db2cod319b4058

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53

Registro ANS nº 41 754-8

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Com Fulcro no inciso V do artigo 36 do estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE, registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas sobre o número 201311121126070 em 28/11/2013, este conselho deliberou pela aprovação das contas do exercício de 2020 da FIOSAÚDE.

Rio de Janeiro, 25 de Março de 2021

Carlos Maurício de Paulo Maciel

Presidente do Conselho Deliberativo

Fábio Rodrigues Lamin

Membro Titular

Carlos Eduardo da S. Figueiredo

Membro Titular

Cláudio Vasconcelos

Membro Titular

Jorge Luiz Pereira da Costa

Membro Titular

Lucia Helena da Silva

Membro Titular

Eulita Ribeiro da Silva

Membro Titular

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO 2020.pdf

Código do documento b36e97f5-ad9c-4c57-8267-1e71c7843caa



Assinaturas

Carlos Maurício de Paulo Maciel

Assinou

Fábio Rodrigues Lamin

Assinou

Fábio Rodrigues Lamin

CARLOS EDUARDO DA SILVA FIGUEIREDO

Assinou

Claudio Vasconcelos

Assinou

Jorge Luiz Pereira da Costa

Assinou

Lucia Helena da Silva

Assinou

Eulita Ribeiro da Silva

Assinou

Eulita Ribeiro da Silva

Eventos do documento

25 Mar 2021, 11:47:12

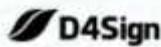
Documento número b36e97f5-ad9c-4c57-8267-1e71c7843caa **criado** por MÁRCIA DE SOUZA (Conta 4071e26c-f820-42dd-a57c-dcfc40921590). Email : [redacted] - DATE_ATOM: 2021-03-25T11:47:12-03:00

25 Mar 2021, 11:53:01

Lista de assinatura **iniciada** por MÁRCIA DE SOUZA (Conta 4071e26c-f820-42dd-a57c-dcfc40921590). Email: [redacted] - DATE_ATOM: 2021-03-25T11:53:01-03:00

25 Mar 2021, 13:44:10

CARLOS MAURÍCIO DE PAULO MACIEL **Assinou** - Email: [redacted] - IP: [redacted] - Documento de identificação informado: [redacted] DATE_ATOM: [redacted]



2021-03-25T13:44:10-03:00

25 Mar 2021, 14:29:21

EULITA RIBEIRO DA SILVA **Assinou** - Email: [REDACTED] - IP: [REDACTED]
[REDACTED] - Geolocalização: [REDACTED] - Documento
de identificação informado: [REDACTED] - DATE_ATOM: 2021-03-25T14:29:21-03:00

25 Mar 2021, 15:20:42

LUCIA HELENA DA SILVA **Assinou** - Email: [REDACTED] - IP: [REDACTED]
[REDACTED] - Documento de identificação informado: [REDACTED] - DATE_ATOM:
2021-03-25T15:20:42-03:00

25 Mar 2021, 15:40:11

FABIO RODRIGUES LAMIN **Assinou** - Email: [REDACTED] - IP: [REDACTED]
[REDACTED] - Documento de identificação informado: [REDACTED]
- DATE_ATOM: 2021-03-25T15:40:11-03:00

25 Mar 2021, 15:43:07

CARLOS EDUARDO DA SILVA FIGUEIREDO **Assinou** - Email: [REDACTED] - IP: [REDACTED]
[REDACTED] - Geolocalização: [REDACTED] Documento de
identificação informado: [REDACTED] - DATE_ATOM: 2021-03-25T15:43:07-03:00

25 Mar 2021, 17:50:40

CLAUDIO VASCONCELOS **Assinou** - Email: [REDACTED] - IP: [REDACTED]
[REDACTED] - Documento de identificação informado: [REDACTED] - DATE_ATOM: 2021-03-25T17:50:40-03:00

25 Mar 2021, 18:55:27

JORGE LUIZ PEREIRA DA COSTA **Assinou** - Email: [REDACTED] - IP: [REDACTED]
[REDACTED] - Geolocalização: [REDACTED] - Documento de
identificação informado: [REDACTED] DATE_ATOM: 2021-03-25T18:55:27-03:00

Hash do documento original

{SHA256}:5e9e5c7790fd3d3e2479069e918622a02b8f0425f24648ed1be448fda478e1d
{SHA512}:e969d46f8282ed23a943db539557eadeb421e58b0f6ffe113c3efd2200478b53c62257032c0cae540e3bf32e003ae636a2b9c058990df218848f2e5fe6275c12b

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign



Agradecimentos

Registramos nossos melhores agradecimentos:

- À Rede de Prestadores de Serviço, responsáveis diretos pelo atendimento dos nossos beneficiários.
- Aos médicos e profissionais de saúde que atendem em nosso serviço próprio, pela determinação em oferecer um atendimento diferenciado.
- Às consultorias e assessorias técnica, jurídica e atuarial, que contribuem sobremaneira para a constante busca da melhoria dos nossos controles e processos.
- Aos colaboradores da FioSaúde pela dedicação e empenho em oferecer serviços de qualidade à altura da expectativa dos nossos beneficiários.
- Aos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, pela atuação diligente, de grande importância na obtenção dos resultados obtidos.
- Às nossas patrocinadoras por nos confiarem a assistência à saúde de seus colaboradores.
- À FIOCRUZ, patrocinadora-fundadora, pelo apoio e confiança.
- E, de maneira especial, a todos os nossos beneficiários, que são a um só tempo, financiadores e beneficiários deste empreendimento assistencial.



FioSaúde