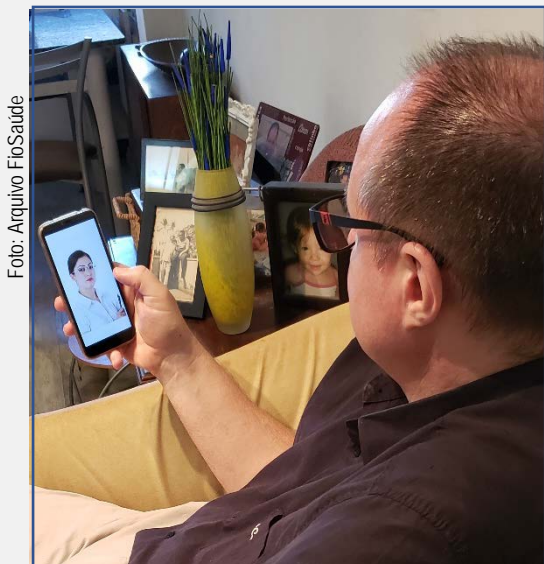


FioSaúde oferece consultas em telemedicina pela Policlínica e Total Saúde



Em atenção ao cenário atual, a FioSaúde apresenta aos beneficiários a possibilidade de receberem atendimento dos profissionais de saúde da Policlínica ou do Total Saúde, sem sair de casa, através de teleconsultas – com videochamadas realizadas no smartphone, tablet, ou no computador de sua residência.

Veja abaixo como funciona o atendimento de teleconsultas:

Como informar interesse em ser consultado remotamente:

O beneficiário deve ligar para **(21) 3865-1871** (das 9h às 16h), ou enviar email para saudetotal@fiosaude.org.br, descrevendo à equipe de enfermagem da FioSaúde, um pequeno resumo do seu problema para que possamos avaliar a possibilidade de uma consulta por este meio. A partir daí, a equipe dará seguimento ao processo, encaminhando ao médico adequado, e informando data e horários disponíveis para essa realização.

Obs.: o processo é necessário, visto existirem situações de impossibilidade de teleatendimento, como por exemplo, as que exijam exames físicos indispensáveis a elaboração de hipóteses diagnósticas e tratamentos.

Como se preparar para a teleconsulta:

- Após a confirmação do agendamento, ainda antes da data da teleconsulta, o paciente receberá em seu email cadastrado um link para que possa acessar no dia e horário marcado.

Para a realização do teleatendimento, é preciso verificar ANTES do horário da consulta:

PARA USO EM CELULAR, COMPUTADOR ou TABLET:

- Ter Internet em funcionamento, de modo que possa abrir no smartphone o email para o qual o link foi enviado (acessando Gmail ou outro)

- O Browser compatível com a realização do atendimento online é o Google Chrome e Microsoft Edge. Para sua segurança e a do profissional de saúde, o atendimento só será realizado com o Browser atualizado, na última versão disponível. Não é possível a utilização do aplicativo do WhatsApp, em vista das políticas de segurança de dados da FioSaúde, alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

- A vídeoconferência é compatível com Windows (usando navegador Google Chrome e Microsoft Edge), Computadores Mac (usando navegador Google Chrome e Microsoft Edge), dispositivos Android e IOS (usando navegador Google Chrome e Microsoft Edge)

*OBS.: SE FOR USAR **TABLET** ou **COMPUTADOR**: Não esqueça também de verificar se possui câmera em funcionamento e ajustar microfone se necessário (podendo ser usado o modelo simples, inclusive acoplado a fones de ouvidos)*

*OBS.: SE FOR USAR **CELULAR**: No email enviado, haverá um link para baixar gratuitamente aplicativo específico, no qual o paciente deverá dar permissão de uso de câmera e microfone do smartphone na teleconsulta*

Durante a teleconsulta:

- É fundamental que, na hora da teleconsulta, o paciente esteja em lugar adequado dentro de um ambiente privado, garantindo assim ambiente sem ruídos ou interferências – a fim de manter a privacidade da relação médico-paciente, verificando sempre a qualidade do link de Internet desse local.

- O paciente poderá conversar ao vivo com o profissional de saúde, que terá acesso ao histórico presente no prontuário do beneficiário

- A ferramenta utilizada permite a emissão de receitas médicas, pedidos de exames, prescrição de medicamentos etc. – tudo com as devidas certificações digitais

Estamos próximos a você, mesmo à distância!