

## 1. O QUE É UM COOKIE?

Cookies são dados que armazenamos no dispositivo (computador, celular, tablet ou outro dispositivo móvel) usado por você para acessar os sites da FIOAÚDE, a fim de que possamos reconhecer usuários recorrentes. Cada cookie expira após determinado período, dependendo da finalidade de seu uso. Assim como a maioria dos sites comerciais, utilizamos cookies nas páginas da FIOAÚDE. Usamos os cookies por vários motivos. Abaixo, listamos e descrevemos os vários tipos de cookies que usamos em nosso site.

Ao usar os sites da FIOAÚDE, você concorda expressamente com o uso de cookies, conforme descrito nesta página e em nossa Aviso de Privacidade. Veja abaixo detalhes de cada tipo de cookie que usamos.

## 2. QUAIS COOKIES USAMOS

Indicamos abaixo os diferentes tipos de cookies que podem ser usados em nosso site. Incluímos abaixo listas detalhadas de cookies utilizados com informações sobre o tipo, os períodos de validade e links para sites externos, se aplicável.

Os sites usam cookies próprios (definidos pelo site acessado em questão) e de terceiros (definidos por um servidor localizado fora do domínio dos nossos sites).

Você pode, a qualquer momento, restringir, desativar ou excluir os cookies ajustando as configurações na nossa ferramenta no canto inferior direito da tela. Outra opção é desabilitar os cookies diretamente no navegador.

Para obter mais informações, consulte as seções "COMO GERENCIO OS COOKIES" e "COMO DESABILITO OS COOKIES" a seguir, bem como a nossa Política de Privacidade. No entanto, talvez você não consiga acessar algumas partes do site, e alguns recursos poderão não funcionar corretamente ou não estar disponíveis para você.

## 3. COOKIES OBRIGATÓRIOS OU ESSENCIAIS

(Exemplos: BIPS ou cookies de sessão de login)

Alguns cookies são necessários para o funcionamento adequado e a proteção dos sites. Por exemplo, usamos cookies para autenticar você. Ao fazer login em nossos sites, os cookies de autenticação são definidos e nos informam quem você é em uma sessão de navegação. Precisamos carregar os cookies essenciais para nossos interesses legítimos para oferecer funcionalidades essenciais dos nossos sites para você.

## 4. COOKIES DE DESEMPENHO E FUNCIONALIDADE

(Exemplo: cookies de configuração de idioma)

Esses cookies são usados para habilitar determinadas funcionalidades adicionais em nossos sites, como o armazenamento de suas preferências (por exemplo, seleção de nome de usuário e idioma) e impedir que os usuários preencham o mesmo questionário várias vezes. Essa funcionalidade aperfeiçoa a experiência do usuário.

As informações coletadas por esses cookies são anônimas e não podem rastrear o comportamento do usuário em outros sites.

## **5. COOKIES DE ANÁLISE E PERSONALIZAÇÃO**

(Exemplos de cookies externos: Optimizely/Google Analytics)

Cookies de análise coletam informações sobre seu uso dos sites e nos permitem melhorar o funcionamento deles ou coletar dados sobre seus interesses nos sites. Por exemplo, eles nos mostram quais são as páginas mais acessadas dos sites e se nossa publicidade é eficaz ou não, além de nos ajudar a registrar quaisquer dificuldades que você possa ter nos sites.

Isso nos permite observar padrões gerais de uso dos sites, em vez do uso de uma só pessoa. Usamos essas informações para analisar o tráfego dos sites.

A FIOSAÚDE não usa essas informações para identificar usuários ou para combinar esses dados com outros dados.

## **6. COMO GERENCIO OS COOKIES?**

É possível optar por remover ou desabilitar cookies na ferramenta própria do site da FIOSAÚDE (no canto inferior direito da tela) e/ou nas configurações do navegador. Caso aditada a segunda opção, consulte a documentação de configuração, pois as etapas normalmente variam conforme o navegador que está sendo usado.

Uma observação importante é que, como já alertado acima, se você optar por esse caminho, isso poderá afetar negativamente sua capacidade de usar nossos serviços com eficácia. A permissão do uso de cookies garante uma experiência mais estável ao usar nosso site.

Para saber mais sobre como desabilitar cookies, consulte o site externo acessando: <https://www.aboutcookies.org/>

Se for prestador de serviço ou outra pessoa natural e/ou jurídica que possua relação com a FIOSAÚDE, e usar cookies separadamente ou tecnologias semelhantes no seu site com um produto da FIOSAÚDE, você será responsável pelo gerenciamento dos dados coletados por eles em conformidade com a legislação relacionada.

## **7. COMO VOCÊ DESABILITA OS COOKIES?**

No entanto, esteja ciente de que, se você desabilitar os "cookies" no seu navegador, não poderá experimentar completamente alguns dos nossos sites.

Se você não deseja receber um cookie do nosso site, você tem várias opções, como optar por não os receber ou desativando aqueles que teriam sido instalados no seu terminal. Você pode fazer a escolha a qualquer momento para expressar e modificar seus desejos com relação aos cookies, pelos meios descritos abaixo.

De fato, a maioria dos navegadores é configurada por padrão e aceita a instalação de cookies. No entanto, você tem a opção, se desejar, de aceitar todos os cookies ou optar por não os receber sistematicamente.

Você também pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir cookies antes de eles serem instalados conforme o caso. Você também pode remover regularmente os cookies do seu terminal através do seu navegador.

Lembre-se de que você não deve esquecer de configurar todos os navegadores de seus terminais diferentes (tablets, smartphones, computadores...).

Para o gerenciamento de cookies e escolhas, os meios para configurar cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção Ajuda do navegador, que permitirá que você saiba como alterar suas preferências de cookies.

Especialmente, em relação aos cookies de medição de público, você também pode desativá-los da seguinte maneira:

- Para mais informações sobre a configuração de cookies: <http://www.aboutcookies.org/>
- Para os cookies do "Google Analytics", você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses cookies: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Para o Internet Explorer™: [https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10\\_about\\_cookies](https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies)
- Para o Safari™: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en\\_US](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US);
- Para o Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;
- Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

## 8. LISTA DE COOKIES USADOS

NOME	DESCRIÇÃO	CATEGORIA
__privaci_cookie_consent_generated, __privaci_cookie_consent_uuid, __privaci_cookie_consent	SECURITI.ai cookies são necessários para suportar a funcionalidade principal da solução de consentimento SECURITI.ai. Os cookies ajudam a manter e honrar as preferências de consentimento enviadas pelo usuário.	<b>Essencial</b>
_xsr,XSRF-TOKEN	O XSRF engana um navegador da Web para executar uma ação maliciosa em um site confiável para o qual o usuário está autenticado no momento. O XSRF explora a confiança que um site tem no navegador de um usuário.	<b>Essencial</b>

fiosaudeapp_session	Este cookie é utilizado para permitir que o usuário permaneça autenticado em diversas áreas e aplicações dos sites da FioSaúde.	<b>Essencial</b>
_grecaptcha,_GRECAPTCHA	Este cookie é definido pelo Google reCAPTCHA, que protege nosso site contra consultas de spam em formulários de contato.	<b>Essencial</b>
_gid, _gat_gtag_UA_*, _ga, _gat_gtag_UA_172954637_3	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O cookie é usado para calcular dados de campanha, sessão e visitantes, bem como acompanhar o uso do site para o relatório de análise do site. Os cookies armazenam informações de forma anônima e atribuem um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes exclusivos.	<b>Análise e Personalização</b>
AWSELB, PHPSESSID, AWSELBCORS,ci_sessions_cms	Este cookie é utilizado na aplicação de busca da rede credenciada para permitir uma melhor experiência na sua utilização.	<b>Desempenho e Funcionalidade</b>

