

30 anos com a FioSaúde ao seu lado

*FioSaúde completa
30 anos de
existência!*



FioSaúde

A FioSaúde surgiu com o nome de FioPrev Saúde no dia 5 de agosto de 1991 - com o objetivo de atender a demanda dos servidores da Fiocruz, oferecendo uma alternativa de atendimento médico e hospitalar de qualidade. No princípio era administrado externamente por uma empresa especializada que cuidava não só do plano dos servidores da

Fiocruz, mas também de planos de várias empresas. Os usuários pagavam integralmente pelo custeio da assistência médica, que logo no primeiro ano de existência já somava mais de 1.000 servidores inscritos.

Nos anos seguintes, houve a necessidade de se controlar de perto a qualidade do atendimento prestado. Com isso a administração do FioSaúde foi passada para a responsabilidade do Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social - FioPrev.

Em 2011 foi colocado em prática o projeto de ter a administração do plano de saúde sem vinculação ao FioPrev, através da criação da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz. A partir daí, são 30 anos de existência. De lá pra cá, muita coisa aconteceu. Muitos

pacientes foram atendidos. Muitas questões de saúde foram resolvidas. Muitas vidas acolhidas e beneficiadas pelo atendimento em saúde.

Agora em 2021, celebramos esses 30 anos em um momento em que a saúde se tornou prioridade em nossas vidas. Ficam aqui os nossos desejos de oferecermos um plano que alcance a todos os trabalhadores da Fiocruz e de sermos reconhecidos como referência na atenção à saúde de seus beneficiários. E que logo possamos celebrar esses e tantos outros anos que virão.

Mesmo à distância, estamos celebrando e estendendo as nossas homenagens, deixando aqui os nossos agradecimentos:

- À Rede de Prestadores de Serviço, responsáveis diretos pelo atendimento dos

*Confira um pouco
dessa longa
história*

beneficiários.

- Aos médicos e profissionais de saúde que atendem em nosso serviço próprio, pela determinação em oferecer um atendimento diferenciado.

- Às consultorias e assessorias técnica, jurídica e atuarial, que contribuem sobremaneira para a constante busca da melhoria de nossos controles e processos.

- Aos colaboradores da FioSaúde pela dedicação e empenho em oferecer ser-

viços de qualidade à altura da expectativa dos nossos beneficiários.

- A todos os dirigentes que nos antecederam, que com sua dedicação tornaram possível a comemoração desses 30 anos.

- Aos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, pela atuação diligente, de grande importância na obtenção dos resultados obtidos.

- Às nossas patrocinadoras por nos confiarem a assistência à saúde de seus colaboradores.

- À FIOCRUZ, patrocinadora-fundadora, pelo apoio e confiança.

- E, de maneira especial, a todos os nossos beneficiários, que são a um só tempo, financiadores e beneficiários deste empreendimento assistencial e NOSSA RAZÃO DE EXISTIR.

Leia nas págs. seguintes:

- FioSaúde se adapta à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Continuidade da divulgação do Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos

FioSaúde se adapta à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Entenda os ajustes que vêm sendo implantados nos processos da FioSaúde em razão da legislação

Nesta edição do Informativo apresentamos mudanças que vêm ocorrendo nos processos da FioSaúde em razão da entrada em vigor da chamada Lei Geral de Proteção de Dados, também conhecida por sua sigla: LGPD.

Sancionada em 14 de agosto de 2018, a Lei 13.709 entrou em vigor em agosto de 2020 em todo o território nacional, trazendo consigo profundas mudanças nas condições

de Tratamento de dados Pessoais, (coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação dos dados) nas empresas de inúmeros segmentos em todo Brasil.

Devido à legislação, a FioSaúde iniciou sua adaptação à LGPD e está revendo e ajustando todos os seus processos de trabalho, em diversos níveis de complexidade. Após a implantação de um comitê

de trabalhos voltados para a LGPD, e o treinamento de sua equipe de colaboradores, a instituição vem trabalhando em seus processos, de forma a se adequar à LGPD.

Confira abaixo alguns conceitos da Lei Geral de Proteção de Dados, que resumem os pontos abordados pela Lei:.

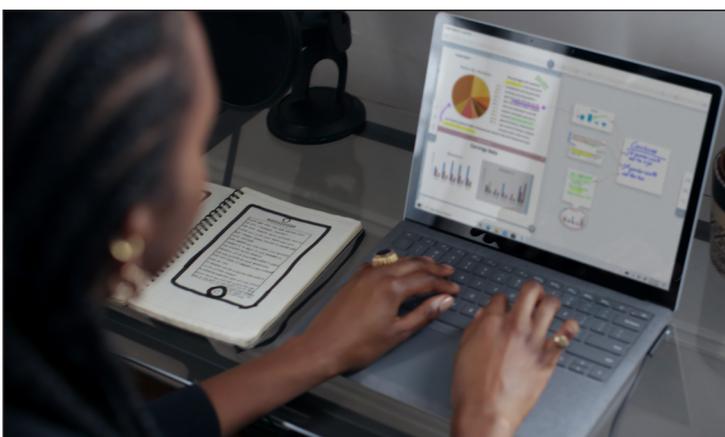


Imagem: Surface / Unsplash.com

A quem pertencem os dados?

Entenda o conceito de titular do dado

De acordo com a LGPD, os titulares dos dados são os atuais e os antigos beneficiários da FioSaúde. No caso dos prestadores de serviços de saúde credenciados e fornecedores da FioSaúde, estes lidam com determinados dados dos beneficiários do plano (realizando o chamado “tratamento dos dados”) - a fim de promover o atendimento em saúde, mas também se submetendo às regras da LGPD.

Podem utilizar meus dados, além dos necessários para o meu atendimento em saúde?

A LGPD garante essa proteção contra o uso indevido dos dados e proteção aos chamados dados sensíveis. É legítimo o tratamento de dados pessoais sem necessidade de consentimento prévio do titular quando no cumprimento de obrigação de atendimento por médicos/profissionais de saúde ou equipe administrativa, além de casos especiais nos quais há o exercício regular de direitos (como portabilidade, por exemplo). A garantia se estende a casos envolvendo proteção da vida ou integridade física do titular ou terceiros.

A necessidade de consentimento prévio para uso dos dados poderá eventualmente estar presente em determinadas situações fora da rotina normal de atendimento a beneficiários da FioSaúde, como por exemplo em convites para adesão a programas de promoção à saúde e prevenção de riscos e doenças - além de outros serviços específicos.

Tratamento de dados - entenda o que é

É toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Entenda os tipos de dados existentes

Os dados podem ser classificados como:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Quais são os meus direitos como titular?

Há a possibilidade de o beneficiário obter junto à FioSaúde, mediante requerimento expresso pessoal ou de seu representante legal, a qualquer momento e mediante solicitação de:

- I. confirmação da existência de tratamento de dados;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais, ressalvadas as exceções para o cumprimento de obrigação de atendimento previsto na presente relação contratual com a FioSaúde.

Qual o canal de atendimento sobre LGPD?

Email dpo@fiosaude.org.br / tel (21) 3865-1823 (2a/6a, 8h-17h) com atendimento realizado pelo encarregado Rafael Barboza.

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Carlos Maurício de Paulo Maciel (presidente), Valdeyer Galvão dos Reis, Jorge Luiz Pereira da Costa, Helio Schechtman, Eulita Ribeiro da Silva, Claudio Vasconcelos, José Carlos Couto Fernandez, Lucia Helena da Silva, Marcos Besserman Vianna, Fabio Rodrigues Lamin, Valber da Silva Frutuoso, Carlos Eduardo da S. Figueiredo, Juliano de Carvalho Lima • Conselho Editorial Leila Mello, Arthur Monteiro Bastos, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Diretoria Colegiada José Antônio Diniz de Oliveira, Leila Mello e Arthur Monteiro Bastos • Publicação do FioSaúde Nº 107 - julho/agosto de 2021 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ.MT 23782/RJ-2002 • Assistente da Assessoria de Comunicação Camilla Ângela Melo da Silva • Texto, diagramação, fotografia Erika Schmid • Tiragem 2.900 exemplares.

Teleconsultas da FioSaúde alinhadas à LGPD

Beneficiários podem se consultar remotamente com profissionais de saúde com segurança de dados

Quem tem FioSaúde conta com atendimento dos profissionais de saúde da Policlínica ou do Total Saúde, sem sair de casa, através de teleconsultas, com videochamadas realizadas no smartphone, tablet, ou no computador de sua residência. O projeto está alinhado à proteção de dados garantida pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Basta ligar para (21) 3865-1871 (das 9h às 16h), ou enviar email para saudetotal@fiosaude.org.br, solicitando o agendamento da teleconsulta, descrevendo um pequeno resumo da necessidade de saúde.



Utilização de plataformas seguras

As teleconsultas da FioSaúde são realizadas através de plataformas definidas com base na segurança na transmissão dos dados, compatível com Windows e IOS/Mac.

A utilização do aplicativo WhatsApp não é adotada como padrão, em vista das políticas de segurança de dados da FioSaúde, alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Recomendação para que pacientes estejam em ambiente adequado

É fundamental que, durante a teleconsulta, o paciente esteja em lugar adequado, dentro de um ambiente privado, garantindo assim um local sem ruídos ou interferências, a fim de manter a privacidade da relação médico-paciente, verificando sempre a qualidade do link de Internet usado.

Agende para receber atendimento remoto:

**Tel (21) 3865-1871 (seg/sex, das 9h às 16h)
ou email saudetotal@fiosaude.org.br**

Informativo FioSaúde estreia espaço com textos explicativos do Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos

Fazem parte da equipe:



Dr. Eduardo Rodrigues Zarco da Câmara



Enfermeira Alessandra Borba

Informação e acolhimento: a nova vertente do Programa FioSaúde Viver Melhor, especificamente na especialidade de oncologia, oferece equipe multidisciplinar, composta de profissionais com experiência na área, disposta a orientar os pacientes em todos os momentos e em todas as suas necessidades no tratamento oncológico, para que tenham a quem recorrer até a superação do problema.

ONCOLOGIA:
A equipe está sempre pronta a atendê-lo

E nesta edição, o primeiro tema é:

**Tel (21) 3865-1871 (seg/sex, das 9h às 16h)
ou email saudetotal@fiosaude.org.br**

Agosto Branco - Conscientização e prevenção do câncer de pulmão

Confira os destaques sobre o tema, divulgados pela equipe do Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos

Nesta edição do Informativo FioSaúde, a equipe do Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos divulga a campanha do Agosto Branco, sobre conscientização e prevenção do CÂNCER DE PULMÃO.

No Brasil, é o terceiro tipo de câncer mais comum em homens, com cerca de 30.200 novos casos em 2020. Já nas mulheres, é o quarto mais frequente, representando 17.760 novos casos. Atinge mais homens do que mulheres. 90% são diagnosticados após os 50 anos.

Sinais e sintomas: Os principais sintomas são dor no peito, rouquidão, falta de ar, tosse constante, emagrecimento e infecções pulmonares frequentes.



Fatores de risco: O principal é o cigarro (90% dos cânceres de pulmão são relacionados), mas também ocorrem em pessoas que se expõem frequentemente a agentes químicos ou físicos (asbesto, sílica, urânio, cromo, amianto, radônio entre outros).

O tumor de pulmão é um dos grandes causadores de mortalidade em nosso país. Para diminuirmos essa incidência, devemos agir de forma preventiva. O Progra-

ma de Atenção ao Paciente Oncológico está trabalhando na prevenção e tratamento do câncer, ofertando aos nossos usuários o melhor serviço de cuidado e acolhimento da rede.

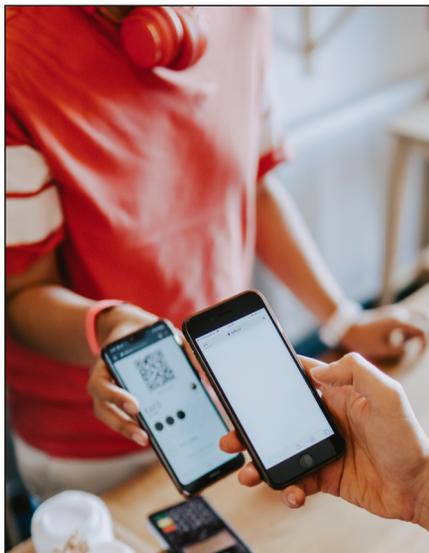
Como se prevenir:

- Não fumar
- Atividade física 3x por semana
- Aumentar o consumo de verduras, frutas e legumes, e evitar o consumo de alimentos ultraprocessados e refrigerantes
- Evitar a exposição a agentes químicos

FioSaúde entrando na era do PIX

Saiba mais sobre os preparativos da FioSaúde em relação a esta nova modalidade de pagamento

Imagem: David Dvoracek / Unsplash.com



Você com certeza já deve ter ouvido falar do PIX - a nova modalidade de pagamento disponibilizada no território nacional, na qual as transferências de valores ocorrem de forma digital, com a comodidade do uso de smartphones e também do aplicativo de comunicação de WhatsApp via celular.

A partir do momento em que o PIX se tornou popular em nosso país, a FioSaúde vem recebendo demandas de beneficiários para que possibilite que os pagamentos à Caixa de Assistência possam ser efetivados através dessa nova modalidade de transações de transferência de valores.

Isso demanda ajustes no sistema de geração dos boletos emitidos pelo Banco do Brasil para os beneficiários que não pagam suas mensalidades através dos descontos, seja em folha de pagamento, ou no débito au-

tomático ou DDA do próprio Banco do Brasil.

Com isso, foram iniciadas as negociações com a equipe do Banco do Brasil, para dar encaminhamento ao projeto de implantação do Pix na FioSaúde. A disponibilidade do banco é oferecer a opção para que os beneficiários que desejem passar a realizar pagamentos nessa nova modalidade passem a ser inseridos no grupo da chamada «Carteira Digital» do Banco do Brasil. Para estes que optarem não haverá mais a impressão e postagem do boleto físico (encaminhado pelos Correios), sendo só enviado link para acesso ao boleto e ao Pix.

Destaca-se que tudo isso será oferecido de forma opcional, com a manutenção do envio do boleto impresso para aqueles que não solicitarem mudança nem acesso ao Pix. Aguarde novas divulgações sobre isso!

Continuam as campanhas da FioSaúde no Instagram e Facebook

Siga a FioSaúde nas redes sociais e receba informações de saúde voltadas ao seu bem-estar

Desde o mês de julho, a FioSaúde vem marcando presença nas redes sociais com campanhas, inclusive em sua nova conta no Instagram, que replica a divulgação no Facebook. Saiba mais:

Siga a FioSaúde nas redes e receba informações importantes!

Instagram -  @fiosaude.official
Facebook -  /fiosaude

Continue enviando suas solicitações à Central de Atendimento pelo email atendimento@fiosaude.org.br ou, 2a/6a, pelo tel - **0800 28 28 878**



Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
Brasil
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



ANS - nº 41754-8

**PUBLICAÇÃO
BIMESTRAL
DA FIOSAÚDE**

www.fiosaude.org.br
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO

Diversas campanhas vêm sendo divulgadas desde então. Confira abaixo a divulgação do Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos:

Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos

Acompanhamento e acolhimento em todas as fases do tratamento.




fiosaude.org.br

Mais informações sobre o **PROGRAMA DE ATENÇÃO AO PACIENTE ONCOLÓGICO:**

Tel (21) 3865-1871

(seg/sex, das 9h às 16h) ou email saudetotal@fiosaude.org.br



fiosaude.org.br