

BOLETIM SAÚDE EM SUAS MÃOS



Publicação da Policlínica da FioSaúde - Ano VII/ Número 44 - Set/out 2021

**Estamos
retornando com
nossos atendimentos
presenciais**

Imagem: arte Agência Folio



fiosaude.org.br



***Veja mais sobre nossas
rotinas de
atendimento!***

Nas páginas 2 e 3 deste informativo!

Consultas na POLICLÍNICA e Total Saúde

Por telemedicina ou presencialmente

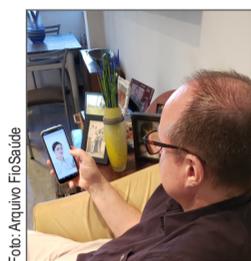


Foto: Arquivo FioSaúde

Saiba mais abaixo sobre as teleconsultas

Agende na Policlínica pelo (21) 3865-1871 ou saudetotal@fiosaude.org.br



Foto: PeopleImages/Unsplash.com

Atendimentos de TELECONSULTA



FioSaúde oferece consultas em telemedicina pela Policlínica e Total Saúde



Em atenção ao cenário atual, a FioSaúde apresenta aos beneficiários a possibilidade de receberem atendimento dos profissionais de saúde da Policlínica ou do Total Saúde, sem sair de casa, através de teleconsultas – com videochamadas realizadas no smartphone, tablet, ou no computador de sua residência.

Veja abaixo como funciona o atendimento de teleconsultas:

Como informar interesse em ser consultado remotamente:

O beneficiário deve ligar para (21) 3865-1871 (das 9h às 16h), ou enviar email para saudetotal@fiosaude.org.br, descrevendo à equipe de enfermagem da FioSaúde, um pequeno resumo do seu problema para que possamos avaliar a possibilidade de uma consulta por este meio. A partir daí, a equipe dará seguimento ao processo, encaminhando ao médico adequado, e informando data e horários disponíveis para essa realização.

Obs.: o processo é necessário, visto existirem situações de impossibilidade de teleatendimento, como por exemplo, as que exijam exames físicos indispensáveis a elaboração de hipóteses diagnósticas e tratamentos.

Como se preparar para a teleconsulta:

- Após a confirmação do agendamento, ainda antes da data da teleconsulta, o paciente receberá em seu email cadastrado um link para que possa acessar no dia e horário marcado.

Para a realização do teleatendimento, é preciso verificar ANTES do horário da consulta:

PARA USO EM CELULAR, COMPUTADOR ou TABLET:

- Ter Internet em funcionamento, de modo que possa abrir no smartphone o email para o qual o link foi enviado (acessando Gmail ou outro)

- O Browser compatível com a realização do atendimento online é o Google Chrome e Microsoft Edge. Para sua segurança e a do profissional de saúde, o atendimento só será realizado com o Browser atualizado, na última versão disponível. Não é possível a utilização do aplicativo do WhatsApp, em vista das políticas de segurança de dados da FioSaúde, alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

- A videoconferência é compatível com Windows (usando navegador Google Chrome e Microsoft Edge), Computadores Mac (usando navegador Google Chrome e Microsoft Edge), dispositivos Android e IOS (usando navegador Google Chrome e Microsoft Edge)

OBS.: SE FOR USAR TABLET ou COMPUTADOR: Não esqueça também de verificar se possui câmera em funcionamento e ajustar microfone se necessário (podendo ser usado o modelo simples, inclusive acoplado a fones de ouvidos)

OBS.: SE FOR USAR CELULAR: No email enviado, haverá um link para baixar gratuitamente aplicativo específico, no qual o paciente deverá dar permissão de uso de câmera e microfone do smartphone na teleconsulta

Durante a teleconsulta:

- É fundamental que, na hora da teleconsulta, o paciente esteja em lugar adequado dentro de um ambiente privado, garantindo assim ambiente sem ruídos ou interferências – a fim de manter a privacidade da relação médico-paciente, verificando sempre a qualidade do link de Internet desse local.

- O paciente poderá conversar ao vivo com o profissional de saúde, que terá acesso ao histórico presente no prontuário do beneficiário

- A ferramenta utilizada permite a emissão de receitas médicas, pedidos de exames, prescrição de medicamentos etc. – tudo com as devidas certificações digitais



Atendimento em nossos consultórios seguindo normas de proteção à Covid-19

Que bom podermos oferecer nossa presença, realizando os atendimentos na sede da FioSaúde!

Estamos com rotinas de trabalho que seguem as normas de prevenção à Covid-19, tendo foco na segurança e na saúde de todos!

E essas rotinas dependem de uma peça fundamental nessa prevenção: VOCÊ! Nosso beneficiário(a), e nossa razão de existir!

Confira abaixo as orientações da FioSaúde para o público que frequenta sua sede, indo à Policlínica e ao Total Saúde:

O uso de máscaras é obrigatório para todos os pacientes e seus acompanhantes. Pessoas que se recusarem a utilizar a máscara serão convidadas a se retirar. A FioSaúde trabalha em cumprimento à Lei 14.019/2020, com regras sobre o uso de máscaras.

Programe-se para chegar no horário da sua consulta, nem antes nem depois. Aguarde na cadeira da recepção, nos locais permitidos, de acordo com as regras de distanciamento.

Só venha acompanhado se for absolutamente necessário.

A FioSaúde trabalha pelo cuidado e pela higienização de seus ambientes! A cada atendimento será realizada desinfecção dos locais de atendimento.

Lembramos que estamos trabalhando com equipes reduzidas, em esquema de revezamento - com parte em trabalho presencial, e outra parte em home office. O objetivo é não aglomerar!

Não custa lembrar: evite tocar nos olhos, boca e nariz e evite também contato físico com terceiros por meio de beijos, abraços e apertos de mãos.

Dúvidas ou suspeita de Covid?

Você conta com a
Central de Atendimento
Telefônica para Orientações

Disponível 24h por dia

0800 772 8988

Atendimento - Policlínica (presencial/teleconsulta)

Agende consulta com especialistas pelo tel --- (21) 3865-1871 (2ª a 6ª, de 9h-16h)

Equipe de profissionais

Cardiologia	Angelo Di Candia - Luis Felipe Rocha
Cirurgia-geral	Eduardo Câmara - Fábio José Teles
Cir. oncológica	Eduardo Câmara
Clínica médica	Paula Monteiro - Renata Vieira - Rayane Cupolillo
Dermatologia	Gustavo Velho - Claudia Medeiros
Endocrinologia	Débora Ayres - Maria Clície Vianna - Ricardo Sá
Enfermagem	Alessandra Borba - Camila Chagas Jessica Costa - Luciana Godoy - Luiz Marinho Luisiane de Souza Silva - Sthershayne Marvila
Fisioterapia	Camila Freitas - Viviane Souza
Geriatria	Ciro Augusto Floriani
Ginecologia /obstetrícia	Gilza C. da Silva
Ginecologia /mastologia	Cristiane Torres - Dania Acselrad
Neurologia	Pedro Varanda - Henrique Balthazar
Nutrição	Aline Nery - Danielle Cardoso
Ortopedia	Aluizio Paiva Gonçalves - Luiz Humberto Araújo da Silva Marcelo Gerk - Marcos Giordano
Proctologia	Fabio José Teles
Psicologia	Danielle Moreira - Elisa Laranja Giselaine La Rosa - Marina Kassab Valquiria Camargo - Virginia Vieira
Psiquiatria	Jone Chebom - Mauro Acselrad
Serviço social	Jaqueline Cezario
Urologia	Henrique Simões de Almeida
Equipe administrativa da Policlínica	<u>Gerente Administrativa dos Serviços Próprios:</u> Vania Boechat <u>Atendimento Administrativo:</u> Juliana Pereira - Luciana Miler Sueli Pereira - Valéria Maia - Vitor Sanches

Total Saúde (atend. presencial/teleconsulta)

Agendamento de consultas pelo tel --- (21) 3865-1889 (2ª a 6ª, de 9h-16h)

Equipe de profissionais

Medicina generalista	Paula Monteiro - Renata Vieira - Rayane Cupolillo
Enfermagem	Flavia Gorni
Fisioterapia	Camila Freitas
Nutrição	Naise Oliveira da Rocha
Psicologia	Luciana Manhães
Atendimento	Stephany Xavier