

FioSaúde volta com o atendimento presencial aos beneficiários, em sua sede!

É muito bom poder voltar a oferecer nossa presença novamente!

Atendimento dentro das normas de prevenção à Covid na Central de Relacionamento, Policlínica, Total Saúde e presença de equipe de retaguarda do plano!

Foto: Arquivo FioSaúde



Atendimento presencial acontecendo de segunda a sexta, das 9h às 16h

*Contatos telefônicos com a Central de Relacionamento
podem ser feitos pelo 0800 28 28 878, de seg-sex, das 8h às 17h*

Acompanhamento de pacientes após alta de internação por Covid

Saiba mais sobre a atuação da FioSaúde neste programa de atenção e cuidado



Imagem: Levi Clancy / Unsplash.com

A Gerência de Enfermagem da FioSaúde realiza, desde 2020, um trabalho inovador com sua equipe de profissionais do setor.

Numa iniciativa de promover cuidado e atenção a beneficiários recuperados após período de internação hospitalar em razão da Covid-19 - a enfermagem vem realizando contatos com pacientes e familiares, a fim de colher anamnese sobre a condição geral de saúde após a alta hospitalar dos beneficiários internados por covid.

Em 2020 houve total de 64 pacientes com alta hospitalar, foi verificada a necessidade de realização de 21 encaminhamentos aos médicos (da Policlínica ou da rede credenciada), em vista de dificuldades no quadro de saúde que ainda eram observadas mesmo depois da alta e do retorno à residência. Em 2021 continuam os atendimentos e existem planos de ampliação.

A enfermagem da FioSaúde mapeou as principais queixas de pacientes que se recuperam após alta de internação por Covid, são elas: tosse, cansaço / fadiga, cardiopatia hipertensiva, descompensação glicêmica, perdas de consciência, polineuropatia e trombose pulmonar (TVP).

Os próprios profissionais de enfermagem realizam os contatos com beneficiários, não havendo necessidade de pacientes e familiares buscarem o apoio do programa. A logística de atendimento da FioSaúde facilita a dinâmica do processo, já que os hospitais credenciados enviam os avisos formais sobre as altas após internação. A própria FioSaúde faz o acompanhamento e realiza os contatos iniciais depois de o(a) beneficiário(a) ter deixado o hospital.

Campanhas da Saúde da Mulher e da Saúde do Homem com ações de cuidado e prevenção nos meses de outubro e novembro

Outubro Rosa e Novembro Azul num degradê de cores! Campanha com isenção de participação vai de 1/10 a 30/11

A FioSaúde programou para 2021 o relançamento das campanhas de isenções de participação nos meses de outubro e novembro - tanto para a saúde da mulher, como para a saúde do homem. A iniciativa

mescla as ações do Outubro Rosa e do Novembro Azul, com a simbologia do degradê de cores para destacar o fato de que - tanto mulheres como homens - passam a ter dois meses de isenções de participação em

procedimentos e consultas relacionadas à saúde desses dois públicos.

A isenção acontece no período que vai do dia 1º de outubro até 30 de novembro, contemplando os itens descritos no quadro abaixo. Fique atento:

Confira algumas orientações da equipe do Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos

Combate ao câncer de mama

Vamos lutar juntos contra essa doença! É fundamental estar atento aos principais sinais e sintomas de alerta:

- Caroço (nódulo) geralmente indolor
- Pele da mama avermelhada ou parecendo casca de laranja
- Surgimento de alterações no bico do peito (mamilo)
- Pequenos nódulos no pescoço ou na região embaixo dos braços (axila)

Em caso de dúvidas, a equipe está pronta a ajudar. Ligue (21) 3865-1871

Esses sinais devem ser investigados pelo médico. Porém, podem estar relacionados a doenças benignas

De 1º de outubro a 30 de novembro, isenção de participação em procedimentos

Saúde da mulher

- Mamografia
- Ultrassom de mama
- Preventivo (papanicolau)
- Ultra transvaginal
- Biópsia de mama simples imprint e cell block

Saúde do homem

- Consultas com urologistas, com cardiologistas e clínicos-gerais

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • **Conselho Deliberativo** Carlos Maurício de Paulo Maciel (presidente), Valdeyer Galvão dos Reis, Jorge Luiz Pereira da Costa, Helio Schechtman, Eulita Ribeiro da Silva, Claudio Vasconcelos, José Carlos Couto Fernandez, Lucia Helena da Silva, Marcos Besserman Vianna, Fabio Rodrigues Lamin, Valber da Silva Frutuoso, Carlos Eduardo da S. Figueiredo, Juliano de Carvalho Lima • **Conselho Editorial** Leila Mello, Arthur Monteiro Bastos, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • **Diretoria Colegiada** José Antônio Diniz de Oliveira, Leila Mello e Arthur Monteiro Bastos • **Publicação do FioSaúde** N° 108 - setembro/outubro de 2021 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ.MT 23782/RJ-2002 • **Assistente da Assessoria de Comunicação** Camilla Ângela Melo da Silva • **Texto, diagramação, fotografia** Erika Schmid • **Tiragem** 2.900 exemplares.

Retorno do atendimento presencial na sede da FioSaúde

A FioSaúde se preparou para voltar a atender presencialmente os seus beneficiários!!

No dia 20 de setembro aconteceu a reabertura do trabalho presencial dos colaboradores da FioSaúde, na sede do 3º andar do prédio da Expansão.

A equipe vem iniciando seus atendimentos presenciais ainda em esquema de revezamento (com parte atuando num pe-

ríodo em trabalho presencial na sede, em parte em home office (alternando de tempos em tempos). O objetivo é não haver aglomeração e manter as regras de prevenção contra a Covid-19 no ambiente.

De início, o horário do atendimento presencial vem sendo dis-

ponibilizado das 9h às 16h (seg/sex). No caso do atendimento telefônico na Central de Relacionamento com Beneficiários, este pode ser feito das 8h às 17h, de seg/sex pelo 0800 28 28 878.

O protocolo de retorno da FioSaúde segue a referência do documento «Convivência com a Covid-19 na Fiocruz», acessível em:

<https://portal.fiocruz.br/sites/portal.fiocruz.br/files/documentos/2021.07.30 - em defesa da vida v2 - plano de convivência v2.pdf>

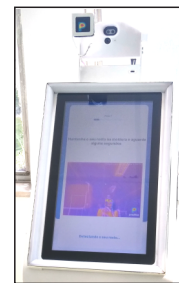


Imagem da recepção da FioSaúde em setembro - mês da reabertura do atendimento presencial na sede!

Na sede da FioSaúde: pré-diagnóstico digital de síndrome gripal

Dentro dos mecanismos de barreira sanitária de proteção à Covid na sede da FioSaúde está um sensor de temperatura facial com sensibilidade infinitamente maior do que medições realizadas por termômetros

digitais (79% de sensibilidade, contra 8%). E na FioSaúde isso é ainda apurado, já que no caso de haver alerta pelo equipamento, o visitante será convidado a receber anamnese pelos profissionais de saúde e eventual realização de teste rápido de PCR. Com isso, o grau de eficácia sobe para 95%.



Fotos: Arquivo FioSaúde

Disponibilizamos consultas presenciais e também por telemedicina!

Desde o início do mês de outubro, a FioSaúde iniciou a retomada das consultas presenciais na Policlínica e na Total Saúde.

Além dos contatos presenciais com os profissionais de saúde nos consultórios da sede da FioSaúde (dentro das normas de proteção à Covid-19), está sendo mantida a opção de possibilidade de atendimento através da telemedicina, com o paciente sendo atendido na comodidade de sua casa, por videochamada feita por celular, tablet ou computador. Saiba mais ao lado!

Sinalização para prevenção na sede da FioSaúde

Quem visita a sede da FioSaúde recebe adesivagem de identificação de liberação de acesso ao 3º andar do prédio da Expansão, de forma a fazer o rastreio de circulação de público nos ambientes.

Além disso, o espaço conta com sinalização e informes sobre as regras de prevenção contra o coronavírus a serem adotadas no local.

Consultas na POLICLÍNICA e Total Saúde

Por telemedicina ou presencialmente

Agende na Policlínica pelo (21) 3865-1871 ou saudetotal@fiosaude.org.br

Para Total Saúde ligue (21) 3865-1889



Foto: Arquivo FioSaúde

Informações sobre teleconsultas em www.fiosaude.org.br/planos/cobertura/teleconsulta/



Foto: PeopleImages/Unsplash.com

Homenagem ao Dr. Bernardo Stolnicki, do Programa de Prevenção a Refraturas, falecido no dia 20 de outubro

Ortopedista havia sido recentemente entrevistado sobre atuação no último Congresso de Osteoporose

A FioSaúde presta neste espaço do seu Informativo as justas e merecidas homenagens ao nosso querido Dr. Bernardo Stolnicki, do Programa de Prevenção a Refraturas do Viver Melhor, falecido no dia 20 de outubro.

O ortopedista foi entrevistado pela Comunicação da FioSaúde no dia 17 de setembro, para divulgar a apresentação que realizou no último Congresso Mundial de Osteoporose, no qual abordou as iniciativas da equipe em manter, durante a Covid-19, o cuidado na promoção de saúde dos pacientes.

Antes de este jornal ser impresso, com a notícia de seu falecimento, a reportagem foi transformada em homenagem a este ortopedista, que atuava desde o ano de 2014 na FioSaúde, nessa parceria de abordagem à prevenção de problemas

Foto: Arquivo FioSaúde



de saúde, sempre acolhedor aos nossos pacientes, mantendo o foco na atenção integrada.

Fica aqui a nossa homenagem ao Dr. Bernardo, que sempre esteve à frente desta iniciativa, apresentada a todos os pacientes que sofreram u-

ma fratura osteoporótica, com o objetivo de evitar uma segunda fratura, que sempre traz sequelas graves. Atualmente 127 beneficiários participam do programa da FioSaúde, sendo acolhidos pela nossa equipe do serviço próprio. E é em homenagem ao profissional que a FioSaúde se incumbiu de dar continuidade a essa iniciativa, que traz acolhimento aos pacientes, junto com diversas ações de cuidado!

Na foto, o Dr. Bernardo Stolnicki, no último registro durante entrevista para divulgar sua apresentação no Congresso Mundial de Osteoporose.

Decisão em ação anulatória de processo favorece a FioSaúde junto à ANS

A FioSaúde foi notificada em agosto a respeito de decisão favorável após anulação de processo em desdobramento de ação de Notificação de Interdição Preliminar (NIP) na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A ação foi impetrada por titular da Caixa de Assistência que solicitava cobertura em procedimento de odontologia, ser ter aderido para prévia migração aos planos de cobertura odontológica oferecidos pela FioSaúde (Essencial, Clássico, Executivo Especial, Total Saúde ou Família).

A decisão ocorreu após a devida perícia, que confirmou que o procedimento realizado foi de remoção de dentes inclusos/semi-inclusos/impactados (maxilectomia), para o qual a Agência Nacional de Saúde Suplementar inclui em rol de cobertura específico para odontologia, o que não fazia parte do plano contratado pelo titular da FioSaúde.

É importante destacar que os planos de autogestão, como é o caso da FioSaúde, trabalham dentro de um modelo de mutualismo, no qual as despesas são rateadas (divididas) entre seus beneficiários. Estão também contidas nesse cálculo o rateio de eventuais custos relativos

a processos judiciais, que ocorrem quando beneficiários buscam na justiça ou na Agência Regulatória a cobertura de procedimentos não previstos no rol definido pela ANS, que varia de acordo com os planos aos quais os beneficiários pertencem.

Neste caso específico, no qual a FioSaúde obteve ganho de causa na anulação do processo impetrado, a decisão favorável contemplou à Caixa de Assistência a devolução dos valores referentes à multa depositada em juízo, bem como a redução dos valores dos honorários pagos no processo.

Em vista do conceito de mutualismo, é importante que os beneficiários da FioSaúde observem antecipadamente as regras de cobertura do plano a que pertencem, de acordo com o regulamento, acessível no site da FioSaúde (www.fiosaude.org.br).

Além disso, em caso de necessidade de alteração de plano, a equipe do atendimento está pronta para prestar esclarecimentos sobre diferenciais de cobertura e eventuais necessidades de cumprimento de carências. As dúvidas podem ser encaminhadas para o email atendimento@fiosaude.org.br

Os detalhes sobre as coberturas e os regulamentos de cada plano oferecido pela FioSaúde podem ser conferidos na página do site www.fiosaude.org.br/planos.

Impresso Normal

9912286451/2011-SE/RJ
FioSaúde

Correios

Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
Brasil
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



ANS - nº 41754-8

PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DA FIO SAÚDE

www.fiosaude.org.br
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO