

Mala Direta Postal  
**Básica**

9912286451/2011-rj  
FioSaúde

...CORREIOS...



O desafio de atender presencialmente  
em tempos de pandemia

Relatório  
ANUAL

**2021**



**FioSaúde**

# EXPEDIENTE

## COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA

### Diretor-Presidente

José Antônio Diniz de Oliveira

### Diretora-Executiva

Leila Mello

### Diretor Técnico

Arthur Monteiro Bastos

## COMPOSIÇÃO DOS CONSELHOS DELIBERATIVO E FISCAL EM 2021

### CONSELHO DELIBERATIVO

Carlos Maurício de Paulo Maciel (Presidente)

Valdeyer Galvão dos Reis (suplente)

Carlos Eduardo da S. Figueiredo

Juliano de Carvalho Lima (suplente)

Fabio Rodrigues Lamin

Valber da Silva Frutuoso (suplente)

Claudio Vasconcelos

José Carlos Couto Fernandez (suplente)

Jorge Luiz Pereira da Costa

Helio Schechtman (suplente)

Lucia Helena da Silva

Marcos Besserman Vianna (suplente)

Eulita Ribeiro da Silva

### CONSELHO FISCAL

Paulo Henrique Scrivano Garrido (Presidente)

Margareth Borges Coutinho (suplente)

Cristiane Teixeira Sendim

Cláudia Domingues Da Silva (suplente)

Claudia De Souza Martins

Antonio Lima Ornelas (suplente)

Mychelle Alves Monteiro

Patrícia Condé De Lima (suplente)

Silmar Braga

### EDIÇÃO E REDAÇÃO

#### Editora responsável

Erika Schmid (MT 23782)

#### Projeto Gráfico:

Agência Folio

#### Fotos e Imagens:

Agência Folio e arquivo FioSaúde

#### Diagramação:

Agência Folio

# SUMÁRIO

1. Apresentação	pg. 4
2. A FioSaúde em números	pg. 5
3. Os desafios do atendimento em tempos de Covid	pg. 10
4. Os indicadores e a gestão da FioSaúde	pg. 23
5. Análise Econômico-Financeira	pg. 30
Agradecimentos	pg. 54



# APRESENTAÇÃO

O ano de 2021 trouxe outros componentes para o desafio da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz. Além do desafio econômico pressionado pela inflação médica, em função das novas tecnologias em saúde, do alto custo hospitalar no Rio de Janeiro e da maior utilização dos serviços em função do envelhecimento da população, especialmente na **FioSaúde**, em que o percentual de idosos (30,3%) é mais do que o dobro do que as demais operadoras de mercado, convivemos com o recrudescimento do quadro pandêmico.

Este relatório é uma prestação de contas que traz também alguns quadros comparativos com 2020. Em que pese o custo médio das internações, por exemplo, ter sido bem maior no caso do tratamento do Covid, o adiamento dos eventos eletivos ensejou que nos dois anos de pandemia a **FioSaúde** conseguisse resultado o suficiente para fazer frente à necessidade de garantias financeiras exigidas pela ANS.

O resultado obtido, no entanto, não prescindiu da aplicação de novo percentual de reajuste aos planos, para fazer frente ao desrepesamento das despesas como foi possível perceber no final de 2021.

A aplicação de reajuste é sempre um momento difícil, especialmente em função da realidade salarial dos servidores, sem reajuste inclusive no subsídio à assistência à saúde, por anos seguidos, o que configura claramente um modelo esgotado da equação do custeio, resultado de um sistema privado assistencial vigente, cada vez mais oneroso e que se prenuncia insustentável.

Muitos beneficiários elegem as despesas administrativas como responsáveis pelo custo dos planos, mas como demonstramos neste relatório, a **FioSaúde** gastou, em 2021, 8,2% das suas receitas com despesas administrativas, um percentual que se situa abaixo até mesmo do que gastam os planos lucrativos de mercado. Ou seja, o problema mais importante, as despesas que de fato precisam ser controladas, são as despesas médicas, de cuja gestão depende a sorte da **FioSaúde**.

Embora a redução de despesas administrativas seja objetivo constante, não é suprimindo direitos ou apenando salarialmente os trabalhadores da **FioSaúde**, como alguns apregoam, que se vai obter equilíbrio financeiro. Pelo contrário, é uma força de trabalho motivada que vai conseguir negociar contratos, controlar e auditar despesas médicas e oferecer o melhor atendimento possível aos beneficiários do Plano.

Em 2021 a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz completou 30 anos de serviços prestados. Nosso principal propósito é continuar trabalhando com denodo e afinco para garantir perenidade à assistência prestada aos servidores da FIOCRUZ, que foram tão importantes para a saúde de todos os brasileiros, no esforço de superação deste quadro pandêmico, que esperamos esteja caminhando para o seu final.

A Diretoria, março de 2022.

# A FIO SAÚDE EM NÚMEROS

No Relatório Anual da FioSaúde são apresentados os principais índices, observados pelos gestores do plano. Nesta página e nos trechos a seguir, é possível conferir alguns destes. São eles:

## Distribuição por idade

Aqui nesta tabela apresentamos os quantitativos de beneficiários distribuídos por faixas etárias, em cada ano (no dia 31 de dezembro). Confira os percentuais de pessoas com mais de 59 anos de idade e observe sua evolução ano a ano.

## Distribuição de beneficiários por faixa etária e por sexo

0 a 9	1.446	1.420	1.387	1.356	1.309	1.226
10 a 19	1.506	1.420	1.341	1.287	1.262	1.218
20 a 29	1.920	1.827	1.733	1.626	1.803	1.755
30 a 39	2.279	2.207	2.152	2.057	2.069	2.054
40 a 49	1.938	1.901	1.919	1.908	2.004	2.018
50 a 58	2.185	2.026	1.900	1.762	1.667	1.608
59 a 69	2.096	2.144	2.174	2.193	2.197	2.145
70 a 79	1.160	1.172	1.172	1.199	1.228	1.210
80 ou+	990	968	998	1.028	1.003	965
<b>Total:</b>	<b>15.520</b>	<b>15.085</b>	<b>14.776</b>	<b>14.416</b>	<b>14.542</b>	<b>14.199</b>
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>

Percentuais de beneficiários com idade acima de 59 anos

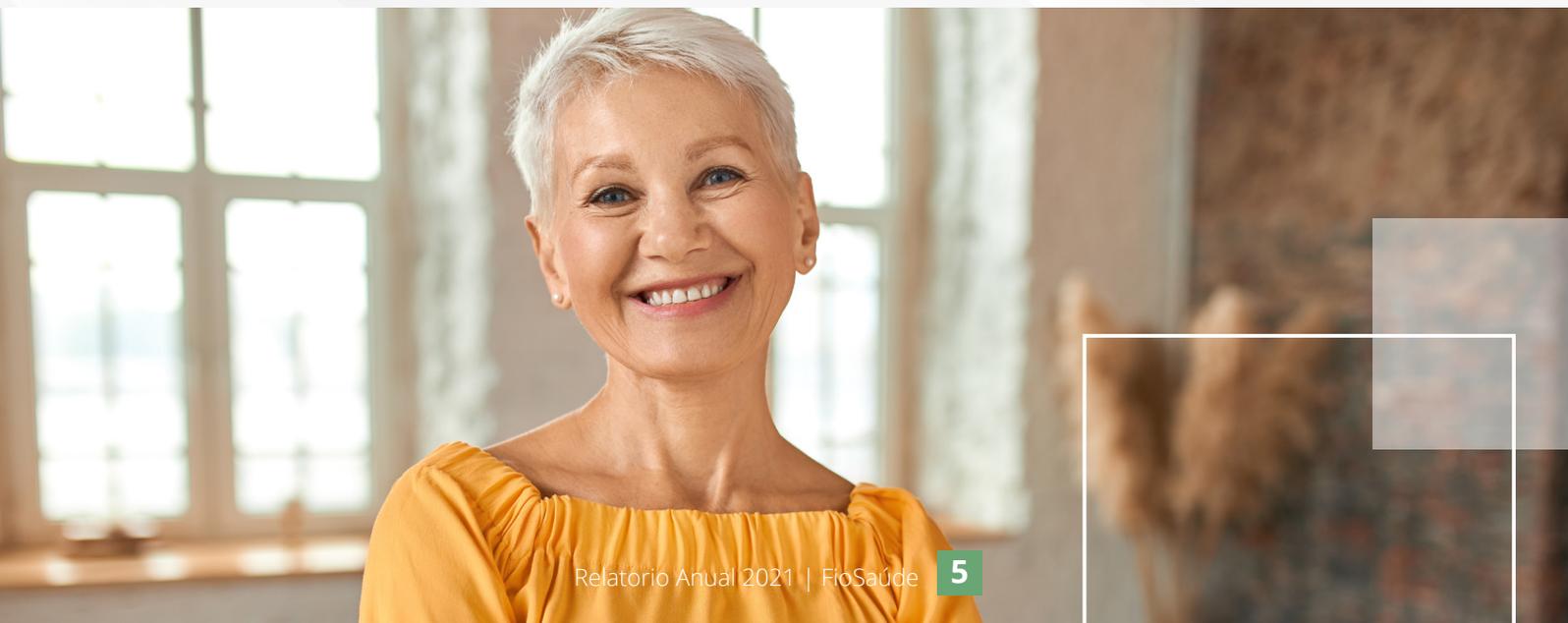
**28,4% em 2019**

**30,4% em 2020**

**30,2% em 2021**

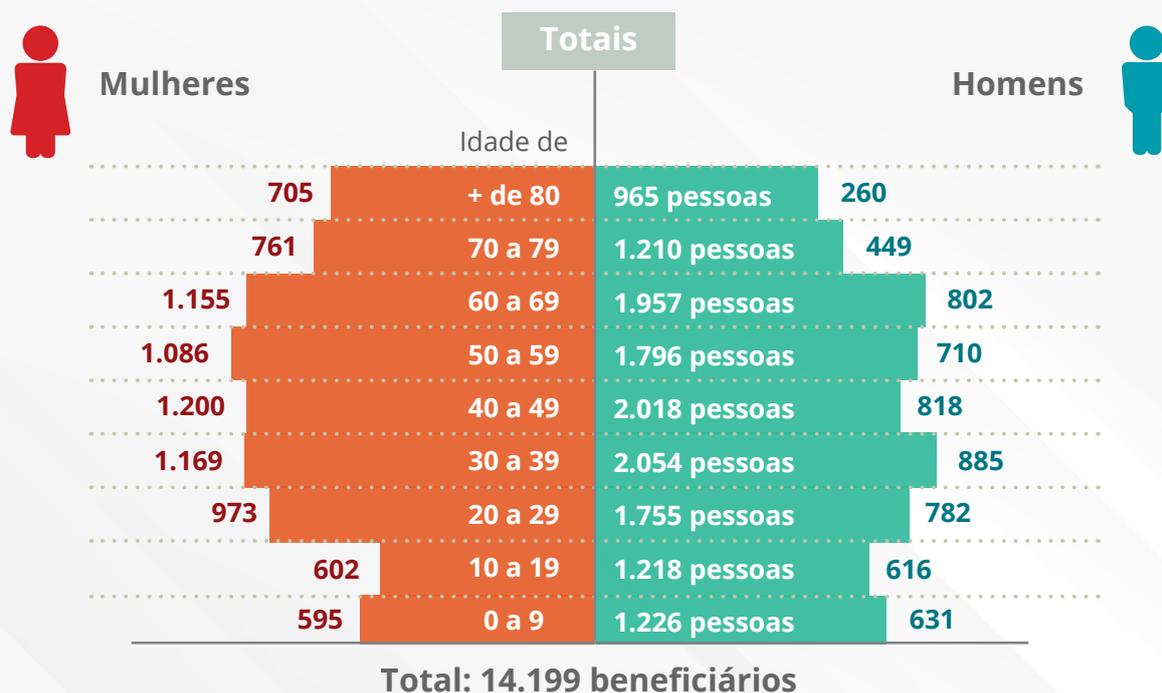
Fonte: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde

Obs.: A FioSaúde tem o dobro do percentual de beneficiários acima de 59 anos da média das operadoras de saúde suplementar.



## Distribuição por sexo

Aqui temos a pirâmide etária referente ao ano de 2021, que mostra os quantitativos de beneficiários do sexo masculino e feminino em 31 de dezembro.



Fonte: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde

## Distribuição dos beneficiários, de acordo com o tipo de plano a que cada um pertence

Nestes gráficos é possível observar os quantitativos de beneficiários em cada um dos planos da **FioSaúde** (levantamento realizado em 31/12/2021).

Totais de beneficiários	
2019	14.416
2020	14.542
2021	14.199

Plano Básico*	
2019	1.657
2020	1.485
2021	1.260

Plano Superior*	
2019	3.601
2020	3.379
2021	3.151

Plano Executivo*	
2019	918
2020	864
2021	776



#### Plano Essencial\*\*

2019	4.268
2020	4.675
2021	4.991

#### Plano Clássico

2019	861
2020	920
2021	875

#### Plano Executivo Especial

2019	241
2020	232
2021	220

#### Plano Família I\*\*

2019	2.019
2020	2.109
2021	2.040

#### Plano Família II

2019	507
2020	503
2021	491

#### Plano Família III

2019	202
2020	215
2021	215

#### Plano Total Saúde I\*\*

2019	38
2020	49
2021	53

#### Plano Total Saúde II\*\*

2019	84
2020	87
2021	99

#### Plano Total Saúde Família IV\*\*

2019	18
2020	23
2021	26

#### Plano Total Saúde Família V\*\*

2019	02
2020	01
2021	02

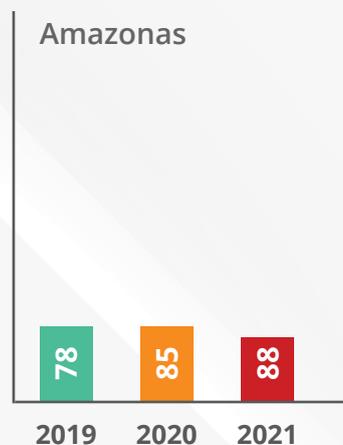
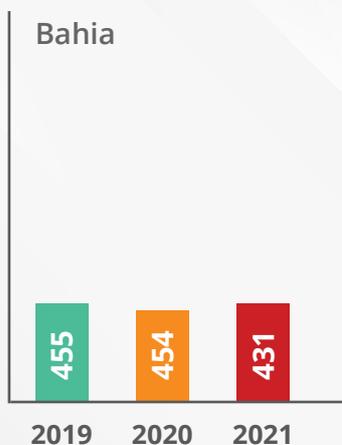
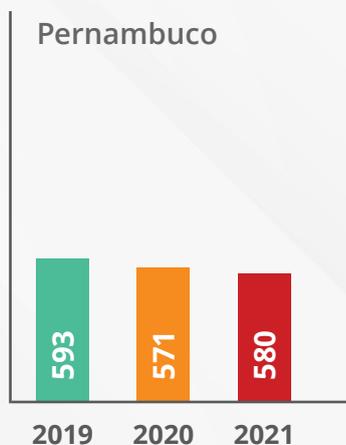
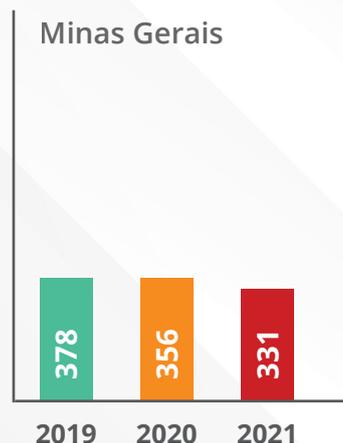
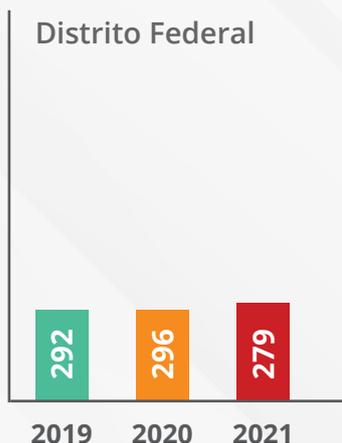
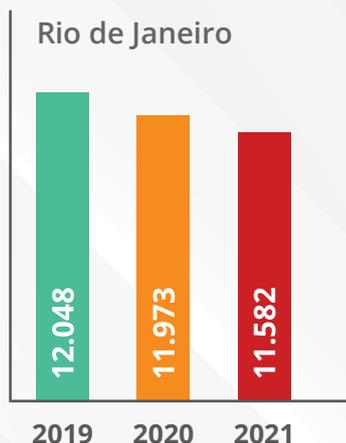
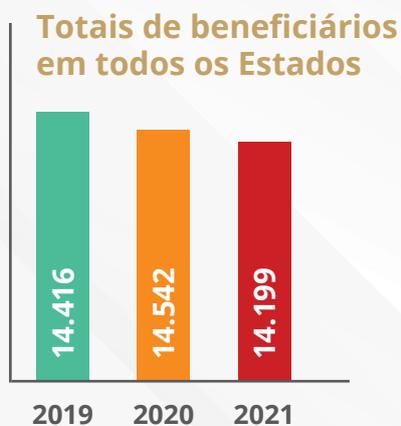
\*Planos com comercialização suspensa pela FioSaúde

\*\*Planos disponíveis apenas no Rio de Janeiro

Fonte: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde

## Distribuição geográfica dos beneficiários

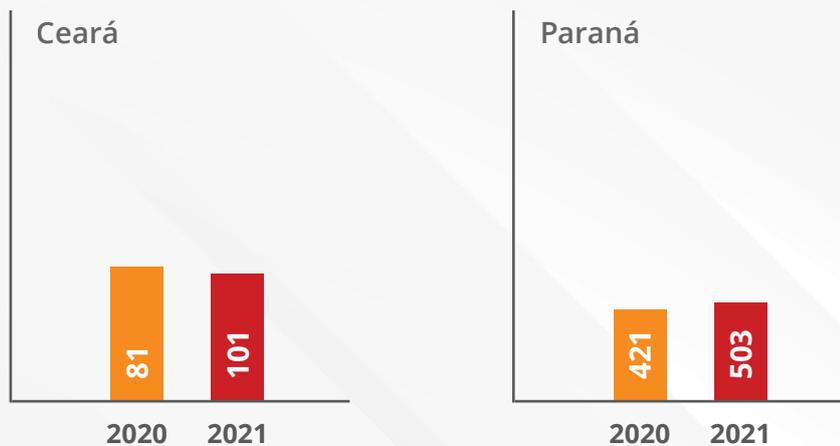
Aqui temos os números referentes à distribuição geográfica dos beneficiários da Caixa de Assistência em 31 de dezembro, na qual há destaque para a predominância de pessoas residentes no Rio de Janeiro (veja na tabela):



Fonte: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde

## Situações específicas de outros estados em 2021

Destacamos abaixo que em 2021 alguns estados brasileiros alcançaram patamares de quantitativos de beneficiários similares aos de outras localidades onde existem representações da **FioSaúde**.



Obs.: Além dos locais destacados nessa página, a **FioSaúde** possui beneficiários residentes em diversos outros estados brasileiros.

Fonte: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde



# OS DESAFIOS DO ATENDIMENTO EM TEMPOS DE COVID

O ano de 2021 exigiu a continuidade dos desafios do enfrentamento à pandemia de Covid-19. Além de termos uma realidade brasileira com diversos meses desse ano ainda com alta circulação de coronavírus em várias regiões do país, o arrefecimento dos índices de contágio na Região Metropolitana do Rio de Janeiro no último quadrimestre de 2021 fez com que a **FioSaúde** iniciasse o planejamento para o retorno do trabalho presencial, dentro de normas de segurança de prevenção ao coronavírus, o que ocorreu a partir do fim do mês de setembro.

Entre os meses de janeiro e setembro de 2021, os beneficiários da **FioSaúde** contaram com atendimento remoto da **FioSaúde**, que manteve os investimentos iniciados em 2020 para garantir sistemas que contemplassem a realização de teleconsultas médicas com segurança de dados, além de atendimento na central telefônica por equipes ainda em trabalho remoto, respeitando o distanciamento social.



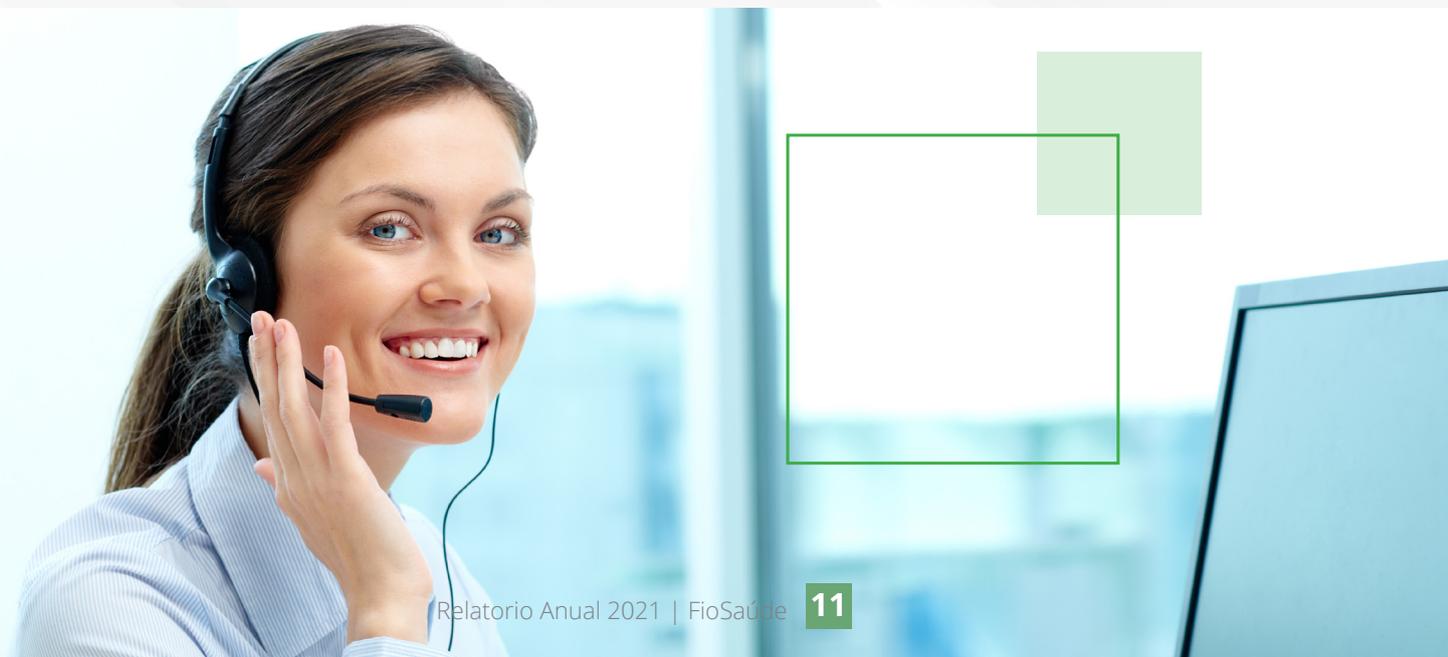


A sede da **FioSaúde** foi preparada para ter no fim de setembro os ambientes ajustados para o atendimento presencial aos beneficiários da **FioSaúde**, dentro de todas as regras de prevenção contra Covid. A sede passou a contar com barreiras sanitárias de proteção, como é o caso de placas de acrílico entre atendentes e público, dispensers de álcool em gel, tapetes sanitizantes/sanitização de aparelhos de ar-condicionado e também sinalização indicativa de não-aglomeração e de normas para um atendimento seguro (adesivos no chão e cartazes e displays nas paredes, conforme as imagens aqui dispostas). Todas as ações se basearam em um manual de boas práticas e de protocolos de condutas, vacinação e uso de máscaras (o “Plano de Convivência com a Covid-19 na **FioSaúde**” - acessível em [www.fiosaude.org.br/fiosaude/documentos-legais](http://www.fiosaude.org.br/fiosaude/documentos-legais)), elaborado por um grupo de trabalho específico, com a colaboração da nossa equipe de saúde.

A partir da reabertura da sede da **FioSaúde**, o atendimento remoto foi mantido, em paralelo ao atendimento presencial. Pacientes passaram a poder contar com consultas presenciais dos profissionais de saúde, podendo também optar pelas teleconsultas, que continuaram a ser oferecidas. Da mesma forma, a Central de Atendimento retornou a seus atendimentos presenciais entre setembro e dezembro de 2021, mas mantendo as medidas para evitar aglomerações, ainda com equipes atuando em esquema de trabalho remoto.

### Continuidade da Central de Orientação Telefônica 24h – apoio em sintomas de Covid

Desde o início da Pandemia, foi disponibilizado um 0800-COVID para todos os beneficiários da **FioSaúde** que necessitassem tirar dúvidas sobre o Coronavírus. Além disso, foi dada continuidade à oferta do 0800 para orientação telefônica gratuita a beneficiários com idade acima de 65 anos, em situações relacionadas a quaisquer intercorrências de saúde. Veja na próxima página detalhes dos atendimentos durante o ano de 2021:

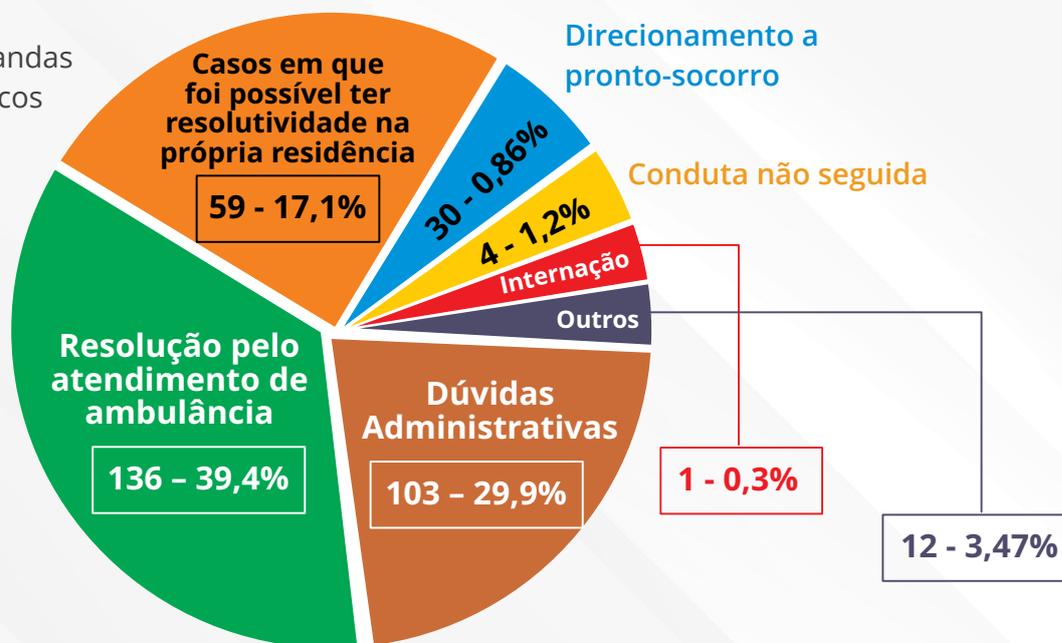


Total de beneficiários atendidos entre janeiro e dezembro de 2021

345

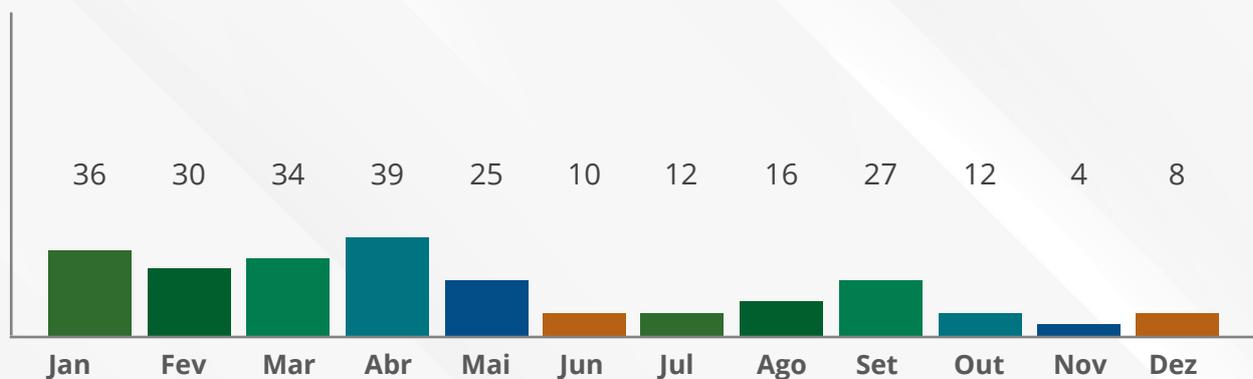
Desfechos de situações de busca de auxílio na Central 24h

Total: **345**  
(excluídas as demandas de pacientes crônicos em outras patologias)



### Balanco de internações por Covid-19

Nesta página inserimos os dados referentes a internações de beneficiários em decorrência da Covid-19, entre os meses de janeiro e dezembro de 2021:



Total de internações por Covid, de janeiro a dezembro de 2021

253

## Exames de PCR e sorologia de Covid realizados em 2021

Quantitativos de exames positivos PCR  
realizados de jan/dez

2.324

PCRs negados\*: 282 (\*exames fora da DUT do Rol da ANS)

Quantitativos de exames positivos de  
sorologia realizados de jan/dez

227

Sorologias negadas\*: 190  
(\*exames fora da DUT do Rol da ANS)

### Continuidade do Programa de Acompanhamento de Pacientes Covid Pós-Alta Hospitalar

No ano de 2021 a **FioSaúde** deu continuidade ao seu programa de acompanhamento de pacientes que obtiveram alta de internação em razão de Covid-19. A equipe de enfermagem continuou seus trabalhos de realizar contatos com pacientes e familiares, a fim de realizar anamnese sobre a condição geral de saúde após a alta hospitalar dos internados entre janeiro e dezembro de 2021.

Dentro de um total de 132 pacientes com alta hospitalar, foi verificada a necessidade de realização de 36 acompanhamentos por médicos (da Policlínica ou da rede credenciada), em vista de dificuldades no quadro de saúde que ainda eram observadas mesmo depois da alta e do retorno à residência.

### Atendimentos na Policlínica FioSaúde em 2021

No período entre o início do ano de 2021 e as semanas iniciais do mês de outubro de 2021, a Policlínica da **FioSaúde** deu continuidade à oferta do atendimento aos pacientes através das teleconsultas, em plataforma acessível por celular ou computador, dentro de padrões de segurança de dados. A estratégia teve grande aceitação junto aos beneficiários, com relevantes números de utilização (veja nos gráficos abaixo).

Uma positiva consequência adicional foi que a adoção do modelo de teleconsultas possibilitou que beneficiários residentes fora do Rio de Janeiro pudessem contar com o atendimento dos médicos do serviço próprio da FioSaúde, sendo esta uma forma de ampliação da Policlínica, de forma a abranger também os usuários dos Centros Regionais da Fiocruz, presentes nos outros estados.

E as teleconsultas continuaram sendo realizadas após as semanas iniciais de outubro, quando foi retomada a realização das consultas presenciais na Policlínica. Nesse caso, para que os atendimentos aos pacientes pudessem ser realizados dentro da sede da **FioSaúde**, os consultórios do serviço próprio passaram por ajustes, a fim de garantir a segurança na prevenção do Covid-19. Foi ampliado o número de pontos de higienização das mãos, bem como a sanitização dos aparelhos de ar-

condicionado, junto com barreiras de acrílico nos postos das atendentes, seguido por sinalização e adesivagem com mensagens de incentivo às regras de distanciamento e prevenção de Covid. Além disso, para os pacientes que chegavam apresentando aumento da temperatura da face, junto com sintomas indicadores de possíveis síndromes gripais, eram convidados previamente pela equipe de enfermagem do serviço próprio a realizarem teste rápido de Covid antes do atendimento, a fim de garantir uma maior barreira sanitária. Com isso tudo, a **FioSaúde** pôde oferecer com segurança suas consultas presenciais, visando sempre a minimização dos riscos. Confira aqui os quantitativos de consultas presenciais na Policlínica em 2021, que foram disponibilizadas no período de outubro a dezembro.

### Teleconsultas na Policlínica (janeiro a dezembro)

Cardiologia	<b>1.088</b>
Cirurgia geral	<b>49</b>
Clínica médica	<b>616</b>
Dermatologia	<b>354</b>
Endocrinologia	<b>1.960</b>
Geriatria	<b>702</b>
Ginecologia/ obstetrícia	<b>170</b>
Ginecologia/ mastologia	<b>377</b>
Neurologia	<b>413</b>
Nutrição	<b>522</b>
Ortopedia	<b>931</b>
Proctologia	<b>28</b>
Psicologia	<b>10.591</b>
Psiquiatria	<b>2.215</b>
Urologia	<b>137</b>
<b>Total de Teleconsultas</b>	<b>20.153</b>

### Consultas e sessões presenciais na Policlínica (outubro a dezembro)

Cardiologia	<b>113</b>
Cirurgia geral	<b>33</b>
Clínica médica	<b>179</b>
Dermatologia	<b>150</b>
Endocrinologia	<b>186</b>
Fisioterapia	<b>120</b>
Geriatria	<b>54</b>
Ginecologia/ obstetrícia	<b>37</b>
Ginecologia/ mastologia	<b>122</b>
Neurologia	<b>67</b>
Nutrição	<b>67</b>
Ortopedia	<b>210</b>
Proctologia	<b>16</b>
Psicologia	<b>0</b>
Psiquiatria	<b>100</b>
Urologia	<b>40</b>
<b>Total de Consultas/Sessões presenciais</b>	<b>1.494</b>



## Despesas Policlínica e Programas de Saúde

Descrição	Total de Despesas 2019	Analís. Vert. %	Analís. Hor. %	Total de Despesas 2020	Analís. Vert. %	Analís. Hor. %	Total de Despesas 2021	Analís. Vert. %
<b>Custo Operacional</b>	<b>(4.432.138,37)</b>	<b>74,7%</b>	<b>-3%</b>	<b>(4.313.192,41)</b>	<b>73,0%</b>	<b>-10%</b>	<b>(3.899.453,00)</b>	<b>68,9%</b>
Eventos Médicos	(3.121.130,77)	52,6%	-3%	(3.024.410,43)	51,2%	-11%	(2.701.675,34)	47,7%
Prestadores de Serviço	(181.410,94)	3,1%	-4%	(174.905,25)	3,0%	10%	(192.787,36)	3,4%
Policlínica - Medic. e Materiais	(16.303,78)	0,3%	-76%	(3.881,64)	0,1%	-53%	(1.830,44)	0,0%
Programas de Saúde	(1.113.292,88)	18,8%	0%	(1.109.995,09)	18,8%	-10%	(1.003.159,86)	17,7%
<b>Custos Administrativos</b>	<b>(1.248.283,45)</b>	<b>25,3%</b>	<b>6%</b>	<b>(1.310.959,94)</b>	<b>27,0%</b>	<b>11%</b>	<b>(1.414.861,27)</b>	<b>31,1%</b>
Pessoal Próprio	(1.244.325,03)	21,0%	5%	(1.301.308,25)	22,0%	8%	(1.401.126,87)	24,8%
Policlínica - Demais Custos	(3.958,42)	0,0%	144%	(9.651,69)	0,0%	42%	(13.734,40)	0,0%
<b>Total Geral</b>	<b>(5.680.421,82)</b>	<b>100%</b>	<b>-1%</b>	<b>(5.624.152,35)</b>	<b>100%</b>	<b>-6%</b>	<b>(5.314.314,27)</b>	<b>100%</b>

### Total Saúde e a atenção integral em tempos de pandemia

A equipe do Total Saúde manteve em 2021 a oferta de atenção integral aos beneficiários do plano. Até o mês de outubro foi oferecido atendimento multidisciplinar dentro do modelo de teleconsultas. Nos três últimos meses do ano houve o retorno das consultas presenciais, depois que os espaços da sede da **FioSaúde** passaram a contar com as adaptações necessárias para a garantia de um maior distanciamento e prevenção à Covid-19. Veja na próxima página os quantitativos dos atendimentos realizados em 2021:

Atendimentos	Total
Enfermagem	541
Medicina generalista	904
Nutrição	73
Fisioterapia	69
Psicologia	251

### Programa Viver Melhor ampliado durante a pandemia

#### Atenção em Oncologia

Em 2021, os cuidados com pacientes crônicos do Programa Viver Melhor foram ampliados, de forma a trazer mais oferta de cuidados. A FioSaúde realizou o lançamento de seu Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos, vertente que tem por objetivo oferecer atenção e apoio de uma equipe multidisciplinar com experiência em oncologia para orientar os pacientes em todos os momentos e em todas as suas necessidades de tratamento. Em 2021, foram realizadas 218 consultas de apoio de enfermagem e 75 consultas de cirurgia oncológica.

O programa está sob a coordenação do Dr. Eduardo Câmara, cirurgião que já faz parte do corpo médico da Policlínica da FioSaúde, com o apoio da enfermeira Alessandra Borba, que se junta aos nossos profissionais de psicologia, fisioterapia, nutrição e assistência social – e que prestam atendimento aos beneficiários que desejem ingressar no Programa de Oncologia (mais informações pelo telefone 21 – 3865-1871).

## Continuando com a ampliação do Viver Melhor

O ano de 2021 trouxe também os trabalhos de continuidade da ampliação do programa Viver Melhor, de forma a fornecer um maior acolhimento no caso de pacientes com condições crônicas de saúde, muitas vezes idosos e acamados, sendo uma ação que traz mais tranquilidade aos beneficiários e a seus familiares.

Ainda que muitas dessas ações de ampliação tenham seu começo de implantação em 2022, resume-se aqui os trabalhos do planejamento que possibilitam a efetiva implantação das novas ações a serem inseridas.

## Panorama do Programa de Monitoramento de Pacientes Domiciliares

O Programa Viver Melhor abrange também as ações do Monitoramento de Pacientes Domiciliares, com orientação e avaliação de cuidados prestados pelos familiares ou cuidadores a pacientes idosos e pessoas acamadas. O foco está nas doenças crônicas, graves e complexas (dependência física e funcional importantes), com casos que não podem ser assistidos em rede ambulatorial, e que possuem importante relevância nos cuidados a esses beneficiários.

**Quantitativos de pacientes no  
Viver Melhor em dezembro de 2021**

**3.130**

## Atendimento na Central de Relacionamento com Beneficiários

Trabalhar com foco num atendimento com agilidade e presteza, ajustado a normas de trabalho que garantam o distanciamento social – esse vem sendo o desafio na central de atendimento a beneficiários, desde o início da pandemia de Covid-19.

No ano de 2021, foram realizados ajustes necessários ao retorno do atendimento presencial na Central, a partir do fim do mês de setembro. Para isso, os espaços foram adaptados para conterem barreiras sanitárias, como é o caso de instalação de placas de acrílico entre atendentes e público, o uso de dispensadores de álcool em gel, sanitização dos aparelhos de ar-condicionado, sinalização com informação sobre as normas de prevenção à Covid, e principalmente normas de distanciamento. Para isso, mesmo depois do retorno do atendimento presencial, a Central de Relacionamento continuou com parte de sua equipe (especialmente aqueles que atuam em atendimento telefônico) realizando o trabalho remotamente, a fim de não promover grande número de funcionários dentro da sala de atendimento aos beneficiários. Dentro dessa medida estavam as ações para minimizar os desafios relacionados a questões técnicas, como eventuais quedas de Internet / eletricidade ou sincronização de rede de telefonia móvel.

## Atendimento telefônico

Durante todo o ano de 2021, a Central de Relacionamento da **FioSaúde** atendeu a 36.673 ligações de beneficiários.

Confira aqui os números dos atendimentos telefônicos na Central de Relacionamento da **FioSaúde** em 2021 e o comparativo com 2020:

Ligações telefônicas recebidas na Central	Detalhes	Total
No ano de 2021	(até o mês de setembro, com toda equipe em trabalho remoto, e a partir disso, parte remota e parte presencial)	<b>36.673</b>
No ano de 2020	(com toda equipe em trabalho remoto entre os meses de março e dezembro, antes disso somente com atendimento presencial)	<b>35.220</b>

### Atendimento através de emails

Veja os números dos quantitativos relacionados aos emails recebidos e respondidos em 2021 e o comparativo com 2020:

Registros em emails: quantidades* recebidas na Central	Detalhes	Total
No ano de 2021	(até o mês de setembro, com toda equipe em trabalho remoto, e a partir disso, parte remota e parte presencial)	29.889
No ano de 2020	(com toda equipe em trabalho remoto entre os meses de março e dezembro, antes disso somente com atendimento presencial)	22.516

\*Obs.: O quantitativo se refere a número de motivos de contato registrados. Não são pessoas atendidas. Um email pode ter mais que um motivo de contato.

### Atendimento presencial na Central

Com a reabertura da sede da **FioSaúde** para o atendimento presencial aos beneficiários no fim do mês de setembro, a Central de Relacionamento atendeu presencialmente 382 beneficiários no período entre 20/09 e 30/12/2021 (de setembro a dezembro). Nesse intervalo de tempo, a média de tempo de espera para ser atendido na recepção da FioSaúde foi de 2min e 4 segundos. A média de tempo em que os atendentes permaneciam presencialmente com cada beneficiário foi de 10min e 30 segundos. Confira aqui a tabela que mostra esses números de 2021 e o comparativo com o ano de 2020:

Atendimentos presenciais	Total	Detalhes	Tempo médio de espera p/ ser atendido (TME)	Tempo médio de duração do atendimento (TMA))
No ano de 2021	382	(de 20 de setembro até 30 de dezembro)	2 min e 04 seg	10 min e 30 seg
No ano de 2020	1.355	(de 2 de janeiro a 20 de março, início da pandemia)	1 min e 28 seg	6 min e 58 seg

### Atendimento na Ouvidoria da FioSaúde

Até a reabertura da sede da **FioSaúde**, o atendimento na Ouvidoria da **FioSaúde** vinha sendo disponibilizado através de envio de emails para [ouvidoria@fiosaude.org.br](mailto:ouvidoria@fiosaude.org.br) e pelo telefone 0800-282 8878. Após o dia 20 de setembro de 2021, o setor incluiu seu modelo de atendimento presencial, dentro das opções para ser atendido, seguindo as normas de prevenção à Covid-19.

A **FioSaúde** ressalta que sua Ouvidoria é um canal de comunicação direto entre o beneficiário e a operadora, e realiza atendimento em nível de segunda instância. O foco está num trabalho de avaliação justa e imparcial no caso de demandas que são encaminhadas à **FioSaúde**. Os atendimentos feitos pela Ouvidoria são realizados nos casos em que os beneficiários não estão satisfeitos com soluções encaminhadas por outros canais oferecidos pela **FioSaúde** e servem também para implantação de melhorias em todo o serviço prestado.

Destaca-se a necessidade de atuação visando o espírito crítico, de modo a identificar possíveis riscos antes que possam vir a ser concretizados. Soma-se a isso a importância do acolhimento e da escuta, a fim de proporcionar a mediação de conflitos e o próprio diálogo. É fundamental prestar os devidos esclarecimentos, pois não é raro o recebimento de manifestações (reivindicações ou denúncias) nas quais o reclamante não possui conhecimento sobre o assunto, direitos e ou coberturas. Daí se usa um trabalho pedagógico da Ouvidoria, já que presta esclarecimentos, atuando pelo alinhamento de distorções e de interpretações errôneas no tocante ao que realmente ocorre nas relações entre beneficiários e uma operadora de saúde, como é o caso da **FioSaúde**.

Confira aqui os números referentes aos atendimentos prestados pela Ouvidoria. Destaca-se que, para cada atendimento registrado, o setor contabiliza também diversas ligações telefônicas realizadas, incluindo as ações de feedback dos setores e do beneficiário demandante. Em complementação a isso, soma-se o envio de diversos emails elucidativos sobre cada caso analisado. Seguem os números referentes ao ano de 2021:

#### Nº de atendimentos totalizados por motivo do contato | de janeiro a dezembro 2021

Reclamação --- **539 - 42,17%**

Informação --- **726 - 56,80%**

Sugestão --- **0 - 0%**

Elogio --- **13 - 1,03%**

**TOTAL: 1.278 - 100%**

#### Atendimentos de Ouvidoria 2021

	E-MAILS	TELEFONE	PESSOAL	ADM	INTERNET	TOTAL
JAN	57	1	-	-	-	58
FEV	127	8	-	-	-	135
MAR	165	23	-	-	-	188
ABR	79	12	-	-	-	91
MAI	46	13	-	-	-	59
JUN	132	20	-	-	-	152
JUL	66	16	-	-	-	82
AGO	90	20	-	-	-	110
SET	72	17	1	-	-	90
OUT	59	18	3	32	3	115
NOV	58	18	3	34	2	115
DEZ	37	20	-	24	2	83
<b>Total</b>	<b>988</b>	<b>186</b>	<b>7</b>	<b>90</b>	<b>7</b>	<b>1278 - 3,8/dia</b>

Obs.: O atendimento pessoal na Ouvidoria foi restabelecido na sede da FioSaúde a partir do mês de outubro de 2021. Os dados presentes nas colunas ADM (Administrativo) e INTERNET (link "Fale Conosco" do site da FioSaúde) passaram a também ser computados pelo setor a partir de outubro de 2021. A classificação no item ADM diz respeito à condução interna das demandas, isto é, a comunicação entre a Ouvidoria e os setores durante a resolução da demanda.

## Participação dos beneficiários em tempos de pandemia - Eleição para Conselheiros e Assembleias

Mesmo com o distanciamento, o ano de 2021 contou com diversas possibilidades de participação de maneira remota dos beneficiários titulares, na busca do máximo de transparência.

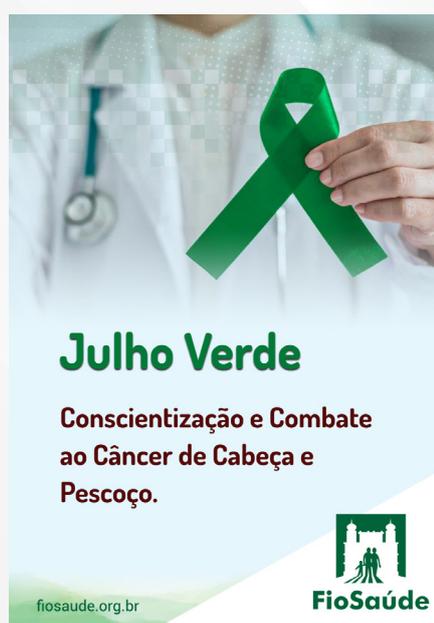
Entre os dias 8 e 11 de fevereiro, os beneficiários titulares puderam votar através do site da **FioSaúde**, para escolher novos Conselheiros Deliberativos e Fiscais que a partir daí foram empossados. Nesse processo houve 747 votantes no certame, com apuração transmitida ao vivo pelo canal de YouTube.

Em 2021 também foram realizadas duas Assembleias virtuais, também com transmissão pelo YouTube: a primeira, ordinária, no mês de abril, ocorrida entre os dias 26 e 28/4, para aprovação das contas do ano-base anterior; e a tradicional Assembleia não-deliberativa de fim de ano (ocorrida em 15/12), quando propostas de tabelas para o ano seguinte foram apresentadas antes da deliberação sobre o assunto – realizada pelo CD-FioSaúde. O objetivo foi a transparência no processo dos trabalhos de manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do plano.

## Postagens nas redes sociais incluíram campanhas de promoção à saúde e informações importantes

Durante o ano de 2021, a **FioSaúde** intensificou sua participação nas redes sociais, inaugurando inclusive sua conta no Instagram (@fiosaude.oficial), em paralelo à conta no Facebook.

As postagens divulgaram informações importantes para o dia a dia de quem utiliza o plano, bem como campanhas de promoção de saúde e datas comemorativas de conscientização de problemas de saúde, como o Dia Mundial da Diabetes (14/11) e Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência (21/9). Ainda foram divulgadas as campanhas de conscientização de acordo com determinados meses do ano, como é o caso das campanhas: Julho Verde (Câncer de Cabeça e Pescoço), Agosto Branco (Câncer de Pulmão), Setembro Amarelo (Saúde Mental), Setembro Dourado (Câncer Infantil), Outubro/Novembro Lilás (Saúde da Mulher e Saúde do Homem, com isenção de participação em diversos exames e procedimentos de rastreio para esses dois públicos), e também a do Dezembro Laranja (Câncer de Pele).





Outra campanha nas redes foi a comemoração do aniversário de 30 anos da existência da **FioSaúde**, celebrado no dia 5 de agosto – sem a realização de eventos comemorativos por causa do quadro pandêmico no qual nos encontramos.



### Continuidade nos trabalhos de atenção à LGPD

Em 2021 a **FioSaúde** deu continuidade aos trabalhos de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que vem sendo divulgada desde que entrou em vigor, em 2020. As ações tiveram foco na continuidade do mapeamento dos processos da **FioSaúde**, a fim de adequar ao normativo os procedimentos realizados pelos seus diversos setores, bem como reforço em atualização de informações para a equipe de colaboradores, beneficiários e prestadores.

Outro ponto de destaque foi o compartilhamento das informações vinculadas à LGPD nos portais da **FioSaúde**, como é o caso do site institucional ([www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)), no qual foram disponibilizadas novas informações, como a página explicativa sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, além de documentos como o Aviso de Privacidade e a Política de Cookies do próprio site.



## Gestão da Qualidade na FioSaúde

Mesmo em trabalho remoto, a **FioSaúde** manteve seus trabalhos da Qualidade, com desenvolvimento de discussões sobre descrições de processos e identificação de oportunidades de melhorias. Veja aqui destaques das ações da Qualidade em 2021:

- Participação em Treinamento sobre Estrutura, Acesso e Gestão de Rede Prestadora pelos participantes do Comitê e demais setores envolvidos.
- Elaboração da Documentação da Qualidade do setor de Gestão de Cadastro de Beneficiários;
- Modelagem dos Processos finalísticos em software de mapeamento de processos;
- Reuniões com Coordenação do Total Saúde para elaboração de procedimentos operacionais padrão do setor;
- Reuniões com o setor de RH para elaboração das normas internas do setor.

## Gestão de Pessoas em tempos de pandemia

### A gestão da equipe e a Covid-19

Durante o ano de 2021, o setor de Gestão de Pessoas trabalhou no monitoramento da atuação da equipe no trabalho remoto, no retorno ao trabalho presencial (a partir do mês de setembro), tendo em vista as situações/períodos em que foram organizados sistema de trabalho com revezamentos (modelo híbrido).

Além disso, foi trabalhada a questão do monitoramento da vacinação dos colaboradores da **FioSaúde**, no qual a equipe de Gestão de Pessoas atuou seguindo a determinação para que a **FioSaúde** pudesse contar com todos os seus colaboradores trabalhando na sede e nas assessorias regionais com esquema de vacinação completo contra a Covid. Além disso, atuou na integração das equipes, no acolhimento nos casos de adoecimento em decorrência da Covid-19 e nos ajustes no Acordo Coletivo dos Trabalhadores. Confira os detalhes:

### Adoecimento dos trabalhadores da FioSaúde em razão da Covid-19

**Quantitativos de trabalhadores  
que apresentaram atestado médico entre  
jan e dezembro em razão de Covid**

**42** pessoas  
(42% do total)

## Ajustes no Acordo Coletivo dos trabalhadores da FioSaúde

No dia 16 de dezembro de 2021, o Conselho Deliberativo da **FioSaúde** se reuniu para apreciar as demandas de ajustes no Acordo Coletivo dos trabalhadores da FioSaúde vigente em 2022. Os Conselheiros deliberaram pelos seguintes ajustes nas remunerações/benefícios dos trabalhadores, mantendo os demais benefícios:

**REAJUSTES NOS SALÁRIOS COM BASE DIFERENCIADA DO INPC** - A partir das deliberações sobre o ajuste no Acordo Coletivo, os colaboradores da FioSaúde foram reajustados em percentual abaixo do INPC, de forma a reduzir o impacto nos gastos com a folha de pagamentos.

**CONTINUIDADE NAS REDUÇÕES NOS CASOS DE REEMBOLSO - ESCOLA FUNDAMENTAL PARA FILHOS DE TRABALHADORES (limitado a teto)** - No caso de trabalhadores com filhos matriculados no ensino fundamental, foi implantada proposta de escalonamento negociada desde o Acordo Coletivo anterior, conforme a faixa salarial. O objetivo foi diminuir os valores pagos até a extinção desse benefício, que ficará limitado a dependentes até 6 anos (creche). Desde 2021, não há mais pagamentos de reembolso relacionados a escolas de filhos de novos trabalhadores da **FioSaúde**.

## Capacitação e treinamentos realizados pela equipe em 2021

Confira aqui as capacitações e os treinamentos ministrados aos colaboradores da **FioSaúde** em 2021:

Curso/Treinamento	Carga horária (h)	Data	Entidade	Quant. de colaboradores participantes (*)
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados e as Autogestões em Saúde - Uma visão jurídica	8	22/03/2021	UNIDAS	1
Curso On line "O novo normal"	8	22/02/2021	PERESTROIKA	1
Curso Mediação de Valor em Saúde	16	25/05/2021	UNIDAS-DF	1
Curso Visão 360° - Legislação ANS	8	22/04/2021	UNIDAS	1
Curso de Gestão Estratégica de Compras	8	10/06/2021	MULTICURSOS	1
1º Encontro Nacional de Gestão de Pessoas	8	30/06/2021	ABRAPP	2
Encontro de Contadores e Gestores de Operadores de Plano de Saúde	8	07/12/2021	GRUNITZKY CAPACITAÇÃO	1
Estrutura, Acesso e Gestão da Rede Prestadora	16	16/08/2021	A4QUALITY	22
Gestão de Contratos Corporativos	16	15/09/2021	MULTICURSOS	1
Curso Compliance	30	05/08/2021	FGV	1
24º Congresso Internacional Unidas "Desafios da Saúde Coletiva no Segmento Suplementar"	23	01/12/2021	UNIDAS	9
Treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)	2	25/01/2021	FIOAÚDE	12
Treinamento no Plano de Convivência com a Covid-19 na FioSaúde	2	17/09/2021	FIOAÚDE	64
Treinamento sobre o Programa de Oncologia	8	02/04/2021	HOSPITAL MARCOS MORAES	2

(\*) Eventos realizados em espaço virtual (vídeo)

# OS INDICADORES E A GESTÃO DA FIOSAÚDE

## Acompanhamento das Metas Básicas da FioSaúde

Segue aqui o tradicional compilado que a **FioSaúde** realiza de seu conjunto de indicadores, que são utilizados para avaliar a gestão da instituição. Confira abaixo:

Metas básicas - FioSaúde						
Descrição	Memória de cálculo	Fonte	Real 2019	Real 2020	Meta 2021	Real 2021
1 - Sinistralidade	Razão entre as Despesas Assistenciais e as receitas ordinárias	DRE	83,0%	74,1%	87,4%	81,4%
2 - Custo per capita/ano	Despesas Totais sobre a população exposta	ASM	R\$ 846,13	R\$ 811,13	R\$ 881,59	R\$ 950,32
3 - Percentual de Despesas Administrativas	Despesas Administrativas/ Receitas Totais	DRE	9,20%	8,6%	8,2%	8,2%
4 - Crescimento do Número de Vidas	Aumento de 5% no número de vidas, em dezembro comparado com janeiro	ASM	14.416	14.542	14.468	14.199
5 - Taxa de internação	Quantidade Total de internação sobre a População Exposta	ASM	17,2%	13,4%	17,9%	15%
6 - Custo Médio de Internação	Total de gasto com internação sobre a quantidade total de internação	ASM	R\$ 22.499,82	R\$ 29.852,88	R\$ 24.676,00	R\$ 30.619,94
7 - Tempo Médio de Internação	Total de dias de pacientes internados sobre o número de internações	ASM	5,4 dias	7,14 dias	5,93 dias	6,65 dias
8 - Índice de Suficiência de Rede	Quantidade de prestadores credenciados por especialidades médicas, por região de cobertura	ASM	87,00%	87,00%	90,00%	87,00%
9 - IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar	Medição de 5 dimensões mensuradas anualmente pela ANS	ANS	0,621	0,739	0,8	0,742

DRE - Demonstrativo de Resultado do Exercício | ASM - Base de Dados Assistência Médica FioSaúde | ANS - Agência Nacional de Saúde

## Gestão das despesas administrativas do plano

Confira aqui os dados relativos às despesas administrativas da **FioSaúde**, junto com o comparativo em relação ao período anterior:

Descrição	Total de despesa 2020	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2021	Var. Vert. %
<b>Percentual sobre a receita</b>	8,6 %			8,2 %	
<b>Despesas Administrativas</b>					
<i>Despesa com pessoal próprio (salários, indenizações, benef. Encargos e provisões)</i>	(11.012.295,98)	-4%	79%	(10.577.112,31)	74%
<b>Despesas com serviços de terceiros</b> <i>(Sistemas, consultorias...)</i>	(2.076.732,98)	8%	15%	(2.252.024,32)	16%
<b>Despesas com localiz. e funcion.</b> <i>(Aluguel, limpeza, mat. Expediente, manutenção...)</i>	(708.238,66)	101%	5%	(1.426.143,78)	10%
<b>Despesas administrativas diversas</b> <i>(Publicações, taxas, associações...)</i>	(118.593,79)	-19%	1%	(95.817,81)	1%
<b>Total</b>	<b>(13.915.861,41)</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>	<b>(14.350.098,22)</b>	<b>100%</b>

## Comparativo das médias de despesas administrativas de acordo com tipos de planos de saúde

Descrição	Seguradoras	Medicina de Grupo	Filantropia	Cooperativa Médica	Autogestão	Fiosaude 4º Trim 2021
%	4,8%	10,8%	5,1%	9,2%	7,9%	8,20%
<b>Despesa Administrativa</b>	1.844.430.986	6.143.985.953	250.414.145	5.653.619.115	1.732.098.486	14.350.098

## Acompanhamento das ações judiciais

Aqui é possível conferir os dados referentes a situações nas quais beneficiários buscam na justiça a cobertura de procedimentos não previstos no rol de cobertura dos planos de saúde (definido pela ANS). Essa judicialização aumenta os impactos dos custos assistenciais e também os do próprio processo judicial, que são rateados entre todos os beneficiários da **FioSaúde**. Lembramos que a **FioSaúde**, sendo plano de autogestão, atua dentro de um modelo de mutualismo, e suas despesas são divididas entre os seus beneficiários. Veja aqui os quantitativos das ações judiciais relativas ao ano de 2021:

FioSaúde Objeto Ações Ativas 2021	Processos
ANS/PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	2
CARÊNCIA	2
HOME CARE	9
NEGATIVA/SEM COBERTURA CONTRATUAL	65
PROBLEMA REDE	4
REAJUSTE MENSALIDADE	3
REEMBOLSO	5
REINTEGRAÇÃO NO PLANO/INADIMPLÊNCIA	6
SINDICATO/ASSOC DE MEDICINA/TABELA	1
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>

\*A FioSaúde faz provisão das ações judiciais para eventual perda nos objetos discutidos. O valor provisionado em 31/12/2021 era de R\$ 1.460.443,14.

## Ações judiciais - 2021\*

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
<b>Novos</b>	1	1	3	0	0	3	3	0	0	2	1	3	<b>17</b>
<b>Extintos</b>	2	0	4	0	1	0	1	4	0	1	2	2	<b>17</b>
<b>Em curso</b>	96	97	96	96	95	98	100	96	96	97	96	97	<b>97</b>

## IDSS da FioSaúde

O chamado IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) é um indicador desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (AN) com o objetivo de fornecer uma avaliação anual do desempenho de operadoras de saúde. O IDSS é formado por um conjunto de indicadores. Para cada um deles é computada uma nota, dentro de dimensões definidas pela própria ANS, por meio de um trabalho de avaliação por cruzamento de dados, que são enviados periodicamente pelas operadoras. A nota máxima é 1:

**Resultado do IDSS 2021 (ano-base 2020)  
da FioSaúde**

0,7425

## Recuperação de débitos

Aqui apresentamos as ações da **FioSaúde** em relação aos trabalhos de cobrança, nos quais conta com empresa terceirizada para contactar beneficiários, a fim de investir na recuperação de pagamentos em aberto. Veja dados de cobrança:

Status	Valor acordos	Quantidade acordos	Quantidade clientes	Valor pago 2021	Quantidade operações envolvidas
Acordos liquidados 2021	229.330,41	74	64	111.134,65	432
Acordos vigentes	179.680,38	32	31	65.523,92	235



## Análise das despesas médicas em tempos de Covid

Os períodos de alta circulação do vírus da Covid-19 têm se manifestado apresentando aumento nos custos médios de internação, mesmo com um quantitativo bem menor de cirurgias eletivas.

É resultado do impacto do Covid, condição clínica na qual os pacientes com agravamento permanecem internados por mais tempo do que a média. Isso pode ser conferido nos números apresentados nas tabelas a seguir. Confira abaixo os dados resumidos com o comparativo dos custos de 2021 e de 2020:

### Custo médio das internações (\*)

Prestadores	2020	2021	Varição
CASA DE SAUDE SAO JOSE	R\$ 24.207,90	R\$ 46.655,49	92,7%
HOSPITAL HCN	R\$ 20.920,85	R\$ 32.579,21	55,7%
HOSPITAL SAO LUCAS	R\$ 38.217,56	R\$ 52.229,86	36,7%
HOSP BARRA DOR	R\$ 26.051,00	R\$ 34.257,96	31,5%
HOSPITAL AMERICAN COR LTDA	R\$ 37.683,14	R\$ 48.472,62	28,6%
HOSPITAL SAO VICENTE DE PAULO	R\$ 48.693,43	R\$ 58.586,16	20,3%
HOSPITAL RIOS DOR	R\$ 57.758,22	R\$ 60.228,32	4,3%
HOSP COPA DOR	R\$ 50.886,32	R\$ 50.872,10	0,0%
HOSP DE CLIN RIO MAR DA BARRA	R\$ 35.802,80	R\$ 33.389,32	-6,7%
HOSPITAL PASTEUR	R\$ 20.417,07	R\$ 17.228,04	-15,6%
<b>MÉDIA</b>	<b>R\$ 36.063,82</b>	<b>R\$ 43.449,90</b>	<b>20,5%</b>

(\*) 10 principais hospitais – RJ

### Tipos de despesas relacionadas as internações

Tipo de despesa	2020	2021	Varição
HONORARIO	R\$ 1.668.869,99	R\$ 1.002.386,00	-39,9%
EXAMES INTERNAÇÃO	R\$ 4.786.501,36	R\$ 3.121.049,01	-34,8%
TAXAS DE INTERNAÇÃO	R\$ 4.732.893,92	R\$ 6.495.258,90	37,2%
DIÁRIAS INTERNAÇÃO	R\$ 12.338.606,91	R\$ 13.048.278,40	5,8%
MATERIAL INTERNAÇÃO	R\$ 17.713.413,99	R\$ 21.032.241,82	18,7%
MEDICAMENTO INTERNAÇÃO	R\$ 13.748.863,50	R\$ 14.807.134,72	7,7%
OUTRAS DESP INTERNAÇÃO	R\$ 4.355.251,29	R\$ 3.311.833,00	-24,0%
TERAPIA INTERNAÇÃO	R\$ 400.766,79	R\$ 345.282,09	-13,8%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 59.745.167,75</b>	<b>R\$ 63.163.463,94</b>	<b>5,7%</b>

### Custos das internações Covid e outras causas - 2021 (\*)

Prestadores	S/ Covid: valor	Qte	C/ Covid: valor	Qte
HOSPITAL SAO LUCAS	R\$ 8.809.118,45	174	R\$ 905.634,73	12
HOSP COPA DOR	R\$ 5.465.745,85	118	R\$ 995.011,12	9
HOSPITAL SAO VICENTE DE PAULO	R\$ 5.106.893,73	102	R\$ 1.630.515,23	13
CASA DE SAUDE SAO JOSE	R\$ 4.447.213,52	140	R\$ 2.737.732,24	14
HOSP BARRA DOR	R\$ 3.144.664,59	90	R\$ 144.099,60	6
HOSP DE CLIN RIO MAR DA BARRA	R\$ 2.181.550,70	79	R\$ 623.151,93	5
HOSPITAL RIOS DOR	R\$ 1.732.384,38	31	R\$ 194.921,90	1
HOSPITAL HCN	R\$ 1.511.360,03	48	R\$ 378.234,20	10
HOSPITAL AMERICAN COR LTDA	R\$ 1.192.871,54	23	R\$ 18.943,97	2
HOSPITAL PASTEUR	R\$ 767.489,19	48	R\$ 214.509,30	9
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 34.359.291,98</b>	<b>853</b>	<b>R\$ 7.842.754,22</b>	<b>81</b>

(\*) 10 principais hospitais – RJ

## Custos médios de internações Covid e outras causas - 2021 (\*)

Prestadores	S/ Covid	C/ Covid	Variação
HOSPITAL SAO LUCAS	R\$ 50.627,12	R\$ 75.469,56	49,1%
HOSP COPA DOR	R\$ 46.319,88	R\$ 110.556,79	138,7%
HOSPITAL SAO VICENTE DE PAULO	R\$ 50.067,59	R\$ 125.424,25	150,5%
CASA DE SAUDE SAO JOSE	R\$ 31.765,81	R\$ 195.552,30	515,6%
HOSP BARRA DOR	R\$ 34.940,72	R\$ 24.016,60	-31,3%
HOSP DE CLIN RIO MAR DA BARRA	R\$ 27.614,57	R\$ 124.630,39	351,3%
HOSPITAL RIOS DOR	R\$ 55.883,37	R\$ 194.921,90	248,8%
HOSPITAL HCN	R\$ 31.486,67	R\$ 37.823,42	20,1%
HOSPITAL AMERICAN COR LTDA	R\$ 51.863,98	R\$ 9.471,99	-81,7%
HOSPITAL PASTEUR	R\$ 15.989,36	R\$ 23.834,37	49,1%
<b>MÉDIA</b>	<b>R\$ 40.280,53</b>	<b>R\$ 96.824,13</b>	<b>140,4%</b>

(\*) 10 principais hospitais – RJ

### Gestão de custos: Auditoria e conferência eletrônica MAT/MED

A gestão da **FioSaúde** dedica especial atenção aos custos de materiais médicos, medicamentos e dispositivos médicos implantáveis (DMIs), utilizados em cirurgias. A fim de que a gestão possa ser realizada, são usadas ferramentas eletrônicas com o objetivo de proporcionar a conferência e a checagem dos valores cobrados em materiais e medicamentos nos hospitais do Rio de Janeiro. Além disso, a **FioSaúde** intensifica a sua busca pela negociação direta para a aquisição de órteses, próteses e materiais especiais, de modo a otimizar os gastos em eventos cirúrgicos.

Mês	Material						
	Total Mat.	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	% Técnica	Total	% Mat/mês
Janeiro	R\$ 2.074.629,73	R\$ 70.325,02	-3,39%	123.268,62	-5,94%	R\$ 193.593,64	-9,33%
Fevereiro	R\$ 1.497.280,66	R\$ 118.668,46	-7,93%	261.804,78	-17,49%	R\$ 380.473,24	-25,41%
Março	R\$ 2.504.436,47	R\$ 80.778,38	-3,23%	377.915,42	-15,09%	R\$ 458.693,80	-18,32%
Abril	R\$ 1.771.248,09	R\$ 90.002,22	-5,08%	162.822,62	-9,19%	R\$ 252.824,84	-14,27%
Maio	R\$ 2.145.549,96	R\$ 111.133,63	-5,18%	333.598,91	-15,55%	R\$ 444.732,54	-20,73%
Junho	R\$ 1.403.095,16	R\$ 92.816,74	-6,62%	47.583,57	-3,39%	R\$ 140.400,30	-10,01%
Julho	R\$ 2.082.817,99	R\$ 76.953,34	-3,69%	186.832,24	-8,97%	R\$ 263.785,58	-12,66%
Agosto	R\$ 2.595.454,55	R\$ 127.463,17	-4,91%	232.327,88	-8,95%	R\$ 359.791,05	-13,86%
Setembro	R\$ 2.213.830,66	R\$ 106.139,32	-4,79%	209.938,44	-9,48%	R\$ 316.077,76	-14,28%
Outubro	R\$ 1.874.350,76	R\$ 102.365,89	-5,46%	23.589,09	-1,26%	R\$ 125.954,98	-6,72%
Novembro	R\$ 1.963.830,01	R\$ 176.130,30	-8,97%	29.470,37	-1,50%	R\$ 205.600,67	-10,47%
Dezembro	R\$ 2.178.377,45	R\$ 66.676,48	-3,06%	40.120,67	-1,84%	R\$ 106.797,15	-4,90%
<b>Total</b>	<b>R\$ 24.304.901,49</b>	<b>R\$ 1.219.452,97</b>	<b>-5,19%</b>	<b>R\$ 2.029.272,60</b>	<b>-8,22%</b>	<b>R\$ 3.248.725,57</b>	<b>-13,37%</b>

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente

Glosa técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

Medicamento							
Mês	Total Med.	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	% Técnica	Total	% Med/mês
Janeiro	R\$ 1.750.997,28	R\$ 21.296,84	-1,22%	4.023,70	-0,23%	R\$ 25.320,54	-1,45%
Fevereiro	R\$ 1.400.032,68	R\$ 13.521,42	-0,97%	3.526,54	-0,25%	R\$ 17.047,96	-1,22%
Março	R\$ 2.347.356,96	R\$ 25.774,62	-1,10%	8.661,88	-0,37%	R\$ 34.436,50	-1,47%
Abril	R\$ 2.182.494,89	R\$ 29.504,68	-1,35%	3.787,35	-0,17%	R\$ 33.292,03	-1,53%
Maio	R\$ 2.012.017,96	R\$ 41.405,06	-2,06%	4.558,08	-0,23%	R\$ 45.963,14	-2,28%
Junho	R\$ 1.517.413,15	R\$ 21.003,70	-1,38%	1.015,10	-0,07%	R\$ 22.018,80	-1,45%
Julho	R\$ 1.808.948,55	R\$ 95.119,86	-5,26%	3.937,72	-0,22%	R\$ 99.057,58	-5,48%
Agosto	R\$ 2.189.409,89	R\$ 45.640,46	-2,08%	6.242,83	-0,29%	R\$ 51.883,29	-2,37%
Setembro	R\$ 2.080.254,35	R\$ 57.101,53	-2,74%	1.753,35	-0,08%	R\$ 58.854,88	-2,83%
Outubro	R\$ 1.955.489,03	R\$ 25.754,60	-1,32%	1.294,12	-0,07%	R\$ 27.048,72	-1,38%
Novembro	R\$ 1.771.963,35	R\$ 26.187,47	-1,48%	1.160,45	-0,07%	R\$ 27.347,92	-1,54%
Dezembro	R\$ 1.867.784,61	R\$ 19.559,55	-1,05%	397,90	-0,02%	R\$ 19.957,45	-1,07%
<b>Total</b>	<b>R\$ 22.884.162,70</b>	<b>R\$ 421.869,79</b>	<b>-1,83%</b>	<b>R\$ 40.359,03</b>	<b>-0,17%</b>	<b>R\$ 462.228,82</b>	<b>-2,01%</b>

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente

Glosa técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

Confira abaixo casos em que foi possível realizar negociação direta para a aquisição de dispositivos médicos implantáveis (DMIs), de modo a otimizar os gastos em eventos cirúrgicos.

#### AQUISIÇÃO DIRETA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS IMPLANTÁVEIS - DMI'S

Mês	Processos	Valor Inicial	Valor Final	% Redução
Janeiro	123	R\$ 1.855.256,49	R\$ 1.309.515,09	<b>70,58%</b>
Fevereiro	122	R\$ 896.039,12	R\$ 719.584,30	<b>80,31%</b>
Março	124	R\$ 2.449.548,98	R\$ 1.430.129,72	<b>58,38%</b>
Abril	120	R\$ 1.568.456,91	R\$ 964.013,98	<b>61,46%</b>
Maio	146	R\$ 1.292.861,89	R\$ 813.035,67	<b>62,89%</b>
Junho	174	R\$ 2.035.928,81	R\$ 1.143.756,89	<b>56,18%</b>
Julho	143	R\$ 1.473.723,14	R\$ 836.328,64	<b>56,75%</b>
Agosto	220	R\$ 3.089.386,59	R\$ 1.695.615,30	<b>54,89%</b>
Setembro	149	R\$ 2.747.901,56	R\$ 1.314.072,60	<b>47,82%</b>
Outubro	155	R\$ 2.796.868,41	R\$ 1.569.389,34	<b>56,11%</b>
Novembro	158	R\$ 1.630.994,41	R\$ 1.220.826,71	<b>74,85%</b>
Dezembro	157	R\$ 1.682.688,92	R\$ 973.917,74	<b>57,88%</b>
<b>Total</b>	<b>1791</b>	<b>R\$ 23.519.655,23</b>	<b>R\$ 13.990.185,98</b>	

**Ticket médio**      **R\$ 7.811,38**      **Resultado autorização**      **-R\$ 9.529.469,25 \***

\* Valor total economizado

## Compilado das despesas assistenciais da FioSaúde

Confira abaixo a tabela que descreve as despesas assistenciais do plano.

Descrição	Total do exercício 2020	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total do exercício 2021	Analís. Vert. %
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(123.988.208,29)</b>	<b>100%</b>	<b>15%</b>	<b>(142.879.206,62)</b>	<b>100%</b>
<b>Sinistralidade</b>	<b>74,1%</b>			<b>81,4%</b>	
Consultas Médicas	(4.559.465,14)	4%	29%	(5.893.444,21)	4%
Exames Médicos	(21.442.845,82)	17%	34%	(28.738.441,13)	20%
Terapias	(8.123.518,89)	7%	-23%	(6.268.113,81)	4%
Internações	(69.955.746,08)	56%	8%	(75.638.252,28)	53%
<b>Outras Despesas Médicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
<b>Outros Atend. Ambulatoriais</b>	<b>(2.341.920,99)</b>	<b>2%</b>	<b>21%</b>	<b>(2.827.680,20)</b>	<b>2%</b>
<b>Demais Despesas Médico-Hospit.</b>	<b>(8.795.902,85)</b>	<b>7%</b>	<b>23%</b>	<b>(10.852.331,62)</b>	<b>8%</b>
Demais Despesas Médico-Hospit.	(5.771.492,42)	5%	42%	(8.203.681,35)	6%
Policlínica	(3.024.410,43)	2%	-12%	(2.648.650,27)	2%
<b>Despesas c/ Convênio - CASSI</b>	<b>(17.187.407,43)</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>(19.616.989,64)</b>	<b>14%</b>
<b>Recuperação de Eventos - Glosas</b>	<b>6.023.250,73</b>	<b>-5%</b>	<b>-46%</b>	<b>3.239.656,84</b>	<b>-2%</b>
<b>Recuperação por Co-Participação</b>	<b>4.568.323,82</b>	<b>-4%</b>	<b>31%</b>	<b>6.004.889,58</b>	<b>-4%</b>
<b>Ressarcimento ao SUS</b>	<b>(124.739,58)</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>(161.709,80)</b>	<b>0%</b>
<b>Eventos/Sinistros de Assist. Odont.</b>	<b>(965.755,65)</b>	<b>1%</b>	<b>44%</b>	<b>(1.387.318,25)</b>	<b>1%</b>
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(1.082.480,41)</b>	<b>1%</b>	<b>-32%</b>	<b>(739.472,10)</b>	<b>1%</b>

## Despesas assistenciais relacionadas a exames de alto custo

Confira aqui um panorama das despesas com determinados exames que têm alto patamar de custeio.

Descrição	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de Despesa 2019		Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de Despesa 2020		Var. Vert. %	Total de Despesa 2021		Var. Vert. %
			Quant.	Valor R\$			Quant.	Valor R\$		Quant.	Valor R\$	
<b>Exames Alto Custo</b>												
Ressonância Magnética	3%	10%	2.919	2.395.630,97	-25%	9%	2.142	1.801.192,41	8%	2.918	2.533.737,20	12%
Tomografia Comput.	12%	5%	3.101	1.402.571,30	-19%	5%	2.522	1.137.303,65	5%	3.631	1.639.279,86	8%
Ultrassonografia	8%	11%	17.442	3.043.072,91	-25%	11%	12.785	2.267.174,84	11%	17.023	3.091.145,24	14%
Exames Laboratoriais	-19%	26%	290.982	5.214.673,06	-6%	19%	256.621	4.880.319,61	23%	302.118	6.734.909,84	31%
Medicina Nuclear	1%	5%	27.664	1.227.596,86	-16%	4%	22.994	1.032.265,27	5%	30.529	1.428.745,34	7%
Outros < 500 mil	35%	43%		14.152.757,48	-27%	52%		10.324.590,04	48%		13.310.623,65	62%
<b>Total</b>	<b>12%</b>	<b>100%</b>		<b>27.436.302,58</b>	<b>-22%</b>	<b>100%</b>		<b>21.442.845,82</b>	<b>100%</b>		<b>28.738.441,13</b>	<b>100%</b>

# ANÁLISE ECONÔMICO- FINANCEIRA

# 5

Apresentamos o desempenho econômico-financeiro no exercício de 2021, no formato gerencial, comparando-o ao exercício de 2020. A visão gerencial evidencia as informações sob uma perspectiva diferente da contabilidade societária, realocando e agrupando contas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, como segue:

Resultados (R\$ Mil)	2020	2021	Varição %
Contraprestação Líquida	144.452	170.814	18%
Eventos indenizáveis Líquidos	-106.801	-142.883	34%
<b>Resultados das Operações</b>	<b>37.651</b>	<b>27.931</b>	<b>-26%</b>
Despesas Administrativas	-14.412	-14.350	0%
Outras Despesas Operacionais	-2.767	-3.974	44%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>20.472</b>	<b>9.607</b>	<b>-53%</b>
Resultado Financeiro Líquido	393	1.969	401%
Resultado Patrimonial	-1	-7	600%
<b>Resultado Líquido</b>	<b>20.864</b>	<b>11.569</b>	<b>-45%</b>

## Contraprestações efetivas (receitas básicas)

Na visão gerencial, as receitas básicas são compostas pelas mensalidades da FioSaúde cobradas aos beneficiários, pela parcela transferida pelo Ministério da Economia - que subsidia parte do custo do plano de saúde dos servidores e ingressos de recursos de convenientes por adesão.

Em função de mudanças no plano de contas padrão da ANS, as despesas com a Reciprocidade de Rede (Rede Contratada com a operadora Cassi - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil) foram classificadas em uma rubrica redutora da Receita e não no custo assistencial.

Em janeiro e em fevereiro de 2021, com base nos relatórios da consultoria atuarial em consonância com a Diretoria da FioSaúde e seus Conselhos, os planos de saúde da FioSaúde foram reajustados da seguinte maneira:

### Em Janeiro de 2021

7,5% - Planos Básico/Essencial/Família I  
5,5% - Planos Superior/Executivo -  
Clássico /Exec.Especial - Famíl. II/Famíl. III

### Em Fevereiro de 2021

5,5% - Planos Totais

## Eventos Indenizáveis Líquidos (Despesas Médicas)

O grupo em questão registra as despesas dos serviços médicos, hospitalares e laboratoriais da Rede Credenciada, os custos dos Serviços disponibilizados pela Policlínica própria e outros programas e benefícios oferecidos pela **FioSaúde**.

## Despesas Administrativas

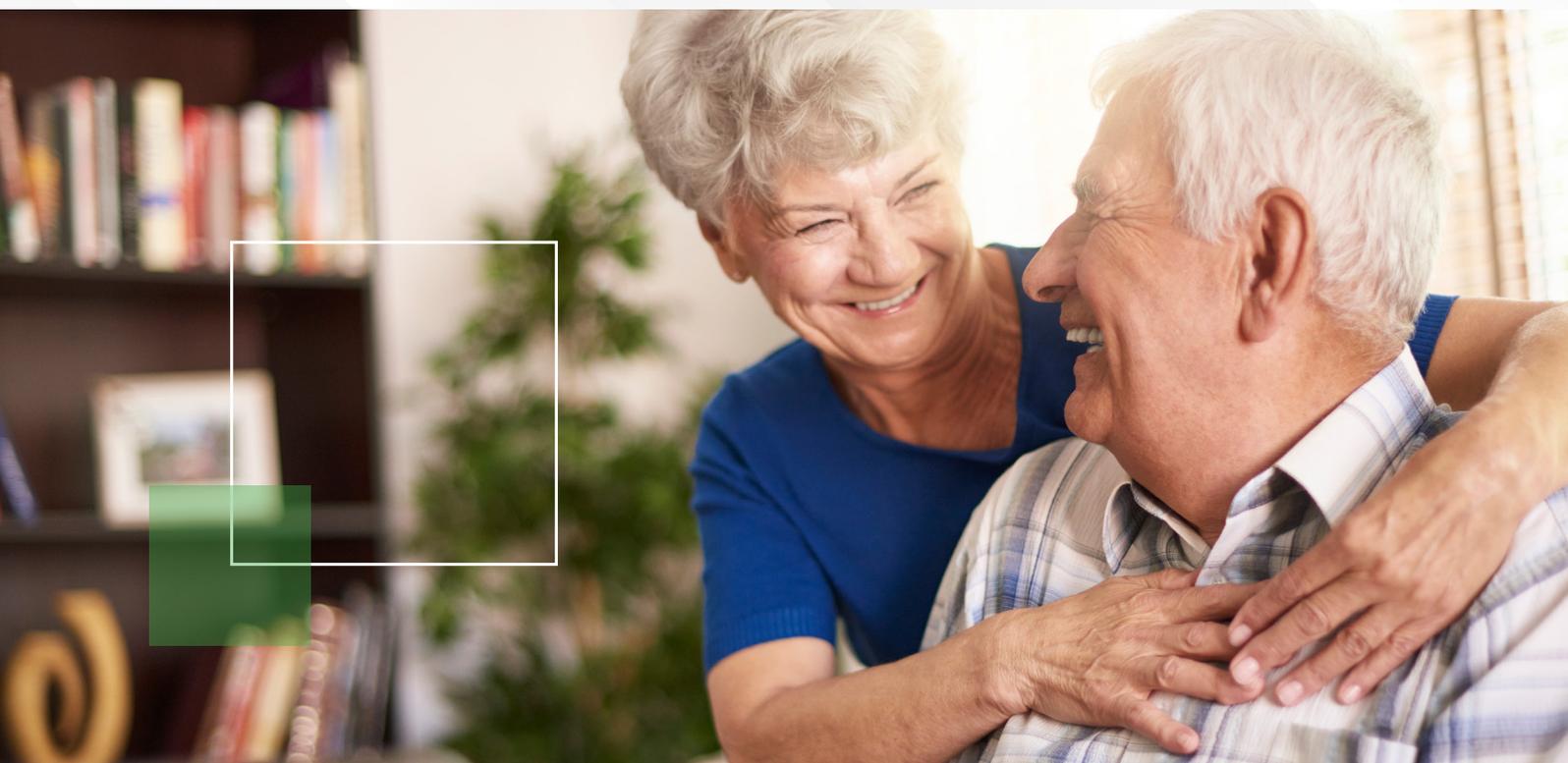
Mesmo com o recrudescimento do processo inflacionário, os custos administrativos da FioSaúde se mantiveram dentro do total orçado.

No orçamento da **FioSaúde** foi definida uma meta para o exercício de 2021 de 8,2% para as Despesas Administrativas em relação às Contraprestações Brutas registradas no período, objetivo esse que foi alcançado no exercício.

## Resultado do Exercício

Neste exercício registramos um superávit de R\$ 11.569 milhões, ainda alavancado pelos efeitos da Pandemia que reduziram os custos assistenciais do Plano em 7% em relação ao total orçado para o período. Mas já neste exercício registramos um crescimento de 15% das despesas assistenciais se comparadas aos números apresentados em 2020, o que nos leva a crer que nossa utilização deve retomar ao patamar da normalidade.

Apresentamos a seguir as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 e as Notas Explicativas às Demonstrações, ambas comparativas com o exercício de 2020 e que foram apresentadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar, como segue:





CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE  
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53  
Registro ANS nº 41754-8

DEMONSTRATIVOS ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE  
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53  
Registro ANS nº 41754-8

**BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO**  
**REFERENTE AO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)**

<b>ATIVO</b>	<b>Notas</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>67.042.211,63</b>	<b>52.252.941,10</b>
<b>Disponível</b>	4	<b>117.143,00</b>	<b>8.924,25</b>
<b>Realizável</b>		<b>66.925.068,63</b>	<b>52.244.016,85</b>
Aplicações	5	49.788.374,87	34.599.187,51
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		27.253.508,81	10.525.927,16
Aplicações Livres		22.534.866,06	24.073.260,35
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		16.739.359,84	16.944.628,59
Contraprestação Pecuniária a Receber	6	16.739.359,84	16.944.628,59
Créditos Tributários e Previdenciários	7	411,75	-
Bens e Títulos a Receber	8	396.892,17	700.200,75
<b>ATIVO NÃO-CIRCULANTE</b>		<b>1.866.226,16</b>	<b>1.522.248,49</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>1.092.408,95</b>	<b>845.306,13</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais	9	1.092.408,95	845.306,13
<b>Imobilizado</b>	10	<b>772.201,92</b>	<b>674.139,82</b>
Imobilizado de Uso Próprio - Não Hospitalares		608.800,73	619.931,03
Outras Imobilizações - Não Hospitalares		163.401,19	54.208,79
<b>Intangível</b>	11	<b>1.615,29</b>	<b>2.802,54</b>
Bens Intangíveis - Não Hospitalares		1.615,29	2.802,54
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>68.908.437,79</b>	<b>53.775.189,59</b>

**BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO**  
REFERENTE AO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

PASSIVO	Notas	2021	2020
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>29.819.777,83</b>	<b>26.021.610,93</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	25.893.309,21	23.101.234,56
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		114.714,22	138.465,41
Provisão de Eventos a Liquidar para outros Prestadores		10.656.126,39	8.572.568,92
Provisões Técnicas de Operações de Assist. Odontológica		108.129,45	115.333,18
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados		15.014.339,15	14.274.867,05
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	40.042,51	46.936,98
Tributos e Contribuições a Recolher	14	2.163.570,47	1.077.128,95
Débitos Diversos	15	1.722.855,64	1.796.310,44
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>1.445.443,14</b>	<b>1.679.023,14</b>
Provisões para Ações Judiciais	16	1.445.443,14	1.679.023,14
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	17	<b>37.643.216,82</b>	<b>26.074.555,52</b>
Patrimônio Social		26.074.555,52	5.210.441,91
Superávit do Exercício	17	11.568.661,30	20.864.113,61
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>68.908.437,79</b>	<b>53.775.189,59</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**BALANÇO PATRIMONIAL - DRE**  
REFERENTE AO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

Demonstração do Resultado do Exercício	Notas	2021	2020
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>18</b>	<b>151.196.627,90</b>	<b>144.452.033,49</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		156.018.294,50	150.030.032,23
Contraprestações Líquidas		156.018.294,50	150.030.032,23
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde		(4.821.666,60)	(5.577.998,74)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b>(123.265.796,98)</b>	<b>(106.800.800,86)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(122.526.324,88)	(105.718.320,45)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados	<b>19</b>	(114.058.354,79)	(104.627.825,22)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados - SUS		(161.709,80)	(124.739,58)
Eventos Odontológicos Conhecidos ou Avisados - Odont.		(8.306.260,29)	(965.755,65)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(739.472,10)	(1.082.480,41)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>27.930.830,92</b>	<b>37.651.232,63</b>
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde		(3.973.658,00)	(2.766.675,40)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência a Saúde		(1.583.078,29)	(894.436,51)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(855.656,06)	(937.608,67)
Recuperação de Outras Despesas Operacionais		150.553,06	-
Provisão para Perdas Sobre Crédito		(1.685.476,71)	(934.630,22)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>23.957.172,92</b>	<b>34.884.557,23</b>
Despesas Administrativas	<b>20</b>	(14.350.098,22)	(14.412.694,60)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>21</b>	<b>1.968.254,07</b>	<b>392.945,62</b>
Receitas Financeiras		2.678.459,68	760.224,27
Despesas Financeiras		(710.205,61)	(367.278,65)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>(6.667,47)</b>	<b>(694,64)</b>
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		(6.667,47)	(694,64)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>11.568.661,30</b>	<b>20.864.113,61</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>17</b>	<b>11.568.661,30</b>	<b>20.864.113,61</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**BALANÇO PATRIMONIAL - DMPL**  
DEMONSTRAÇÃO DE MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO  
(EM REAIS)

Discriminação	Patrimônio Social	Resultado do Exercício	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019</b>	<b>(638.872,57)</b>	<b>5.849.314,48</b>	<b>5.210.441,91</b>
Transferência para o patrimônio social	5.849.314,48	(5.849.314,48)	-
Superávit do Exercício	-	20.864.113,61	20.864.113,61
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	<b>5.210.441,91</b>	<b>20.864.113,61</b>	<b>26.074.555,52</b>
Transferência para o patrimônio social	20.864.113,61	(20.864.113,61)	-
Superávit do Exercício	-	11.568.661,30	11.568.661,30
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>26.074.555,52</b>	<b>11.568.661,30</b>	<b>37.643.216,82</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**BALANÇO PATRIMONIAL - DFC**  
**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)**

	Notas	2021	2020
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			
Recebimento de Planos de Saúde		178.312.169,07	168.501.423,86
Resgate de Aplicações Financeiras		198.000.900,70	108.971.481,62
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		486.454,38	64.668,14
Outros Recebimentos Operacionais		1.611.607,19	588.582,83
Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(141.968.347,95)	(122.040.991,50)
Pagamento de Pessoal		(6.784.523,11)	(6.540.084,03)
Pagamento de Serviços de Terceiros		(5.708.220,78)	(5.115.512,54)
Pagamento de Tributos		(10.327.988,52)	(11.488.574,84)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(587.303,22)	(206.211,91)
Pagamento de Aluguel		(121.475,77)	(98.106,70)
Aplicações Financeiras		(211.846.279,45)	(131.128.803,41)
Outros Pagamentos Operacionais		(838.121,04)	(1.312.870,84)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>23</b>	<b>228.871,50</b>	<b>195.000,68</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>			
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros		(120.652,75)	(191.252,15)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimento</b>		<b>(120.652,75)</b>	<b>(191.252,15)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>		-	-
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>		<b>108.218,75</b>	<b>3.748,53</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>		<b>108.218,75</b>	<b>3.748,53</b>
CAIXA - Saldo Início		8.924,25	5.175,72
CAIXA - Saldo Final		117.143,00	8.924,25
<b>Ativos Livres no Início do Período</b>		<b>24.073.260,35</b>	<b>1.869.945,68</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período</b>		<b>22.534.866,06</b>	<b>24.073.260,35</b>
<b>REDUÇÃO NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS – RECURSOS LIVRES</b>		<b>(1.538.394,29)</b>	<b>22.203.314,67</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**BALANÇO PATRIMONIAL - DVA**  
**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)**

<b>(A) GERAÇÃO DE RIQUEZA</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>a) Ingressos e Receitas</b>	<b>154.332.817,79</b>	<b>149.095.402,01</b>
a1) Contraprestações Emitidas Líquidas	156.018.294,50	150.030.032,23
a2) Outros Ingressos e Receitas Operacionais	-	-
a3) Provisão para Perdas sobre Créditos	(1.685.476,71)	(934.630,22)
<b>b) Eventos, Dispêndio e Despesas Operacionais</b>	<b>(125.553.978,27)</b>	<b>(108.632.846,04)</b>
b1) Eventos Indenizáveis Líquidos	(122.526.324,88)	(105.718.320,45)
b2) Variação da Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados	(739.472,10)	(1.082.480,41)
b3) Outros Dispêndios/Despesas Operacionais	(2.288.181,29)	(1.832.045,18)
<b>c) Insumos Adquiridos de Terceiros</b>	<b>(4.084.898,21)</b>	<b>(3.366.963,76)</b>
c1) Despesas com Serviços de Terceiros	(2.251.024,32)	(2.076.732,98)
c2) Despesas Administrativas Diversas	(1.119.155,59)	(934.337,66)
c3) Despesas Financeiras	(708.050,83)	(355.198,48)
c4) Despesas Patrimoniais	(6.667,47)	(694,64)
<b>d) Valor Adicionado Bruto</b>	<b>24.693.941,31</b>	<b>37.095.592,21</b>
<b>e) Depreciação/Amortização</b>	<b>(179.201,63)</b>	<b>(167.171,02)</b>
<b>f) Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade</b>	<b>24.514.739,68</b>	<b>36.928.421,19</b>
<b>g) Valor Adicionado Recebido/Cedido em Transferência</b>	<b>2.678.459,68</b>	<b>760.224,27</b>
g1) Receitas Financeiras	2.678.459,68	760.224,27
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>	<b>27.193.199,36</b>	<b>37.688.645,46</b>

<b>(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>a) Remuneração do Trabalho</b>	<b>(9.111.477,67)</b>	<b>(9.522.034,92)</b>
a1) Salários, 13º, Férias etc.	(6.714.866,36)	(7.030.861,71)
a2) Benefícios	(1.945.104,23)	(2.043.416,21)
a3) F.G.T.S.	(451.507,08)	(447.757,00)
<b>b) Remuneração do Governo Impostos/Taxas/Contribuições</b>	<b>(6.289.149,62)</b>	<b>(7.068.259,80)</b>
b1) Federais (PIS/COFINS/INSS/TXS ANS)	(2.912.099,51)	(3.503.107,15)
b2) Municipais (ISS/IPTU)	(3.377.050,11)	(3.565.152,65)
<b>c) Remuneração de Capitais de Terceiros</b>	<b>(223.910,77)</b>	<b>(234.237,13)</b>
c1) Juros	(2.154,78)	(12.080,17)
c2) Aluguéis	(221.755,99)	(222.156,96)
<b>d) Remuneração de Capitais Próprios</b>	<b>(11.568.661,30)</b>	<b>(20.864.113,61)</b>
d1) Superávit do Exercício	(11.568.661,30)	(20.864.113,61)
<b>TOTAL DISTRIBUÍDO</b>	<b>(27.193.199,36)</b>	<b>(37.688.645,46)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## Notas explicativas às Demonstrações Contábeis do Período Findo em 31 de dezembro de 2020. (Valores expressos em Reais)

### 1. Contexto Operacional

A Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – **FIOSAÚDE**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, classificada na modalidade de autogestão, constituída em 17 de abril de 1998, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro e com prazo de duração indeterminado, que tem como finalidade garantir o acesso à assistência à saúde suplementar ao quadro de servidores ativos e aposentados, pensionistas, dependentes e agregados da Fundação Oswaldo Cruz.

A **FIOSAÚDE** foi autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS a receber integralmente a carteira do Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social – FIOPREV, bem como seus direitos e obrigações relativos às operações de saúde suplementar.

Em sua gestão, são observadas as disposições contidas na Lei 9.656/98 e alterações posteriores, as Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e as disposições contidas em seu Estatuto Social.

### 2. Forma de Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que consideram as diretrizes contábeis emanadas da Lei 6.404/76 e alterações introduzidas pelas Leis 11.638/07 e 11.941/09, normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em consonância com o Plano de Contas Padrão das Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde – OPS estabelecido na Resolução Normativa – RN nº 290/2012, alterada pelas RN nº 418/2016, RN nº 430/2017, RN 435/2018 e 446/2019, além da Instrução Normativa – IN nº 46.

A **FIOSAÚDE** está adotando, no que aplica, as Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 em suas demonstrações contábeis. A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 435/2018 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

Os CPCs<sup>1</sup> de nº 01 a 43 estão sendo observados, quando aplicável, nas demonstrações contábeis da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

### 3. Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis são:

#### a) Apuração do resultado - superávit/déficit

O resultado é apurado em observância ao Princípio de Competência, em que se destacam:

(1) As receitas relativas às contraprestações pecuniárias efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas no efetivo período de cobertura do risco.

(2) As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares pelos prestadores de serviço de saúde.

(3) As provisões técnicas são constituídas de forma a refletir as obrigações futuras, avisadas e não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde.

(4) Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da prestação de serviços e/ou de seu faturamento.

#### **b) Estimativas contábeis**

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas. A Entidade revisa as estimativas e premissas pelo menos anualmente.

#### **c) Caixa e equivalentes de caixa**

É composto dos saldos caixa, posição positiva em conta movimento, aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras incluídas nos equivalentes de caixa são classificadas na categoria "ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado".

#### **d) Contraprestações pecuniárias a receber**

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

#### **e) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### **f) Provisões técnicas**

São calculadas com base em metodologia estabelecida pela ANS nas Resoluções Normativas nº 209/09, alterada pela RN nº 274/11, RN 284/11, 393/2015, ainda estamos em consonância com as inclusões feitas pela RN 442/18 e suas necessidades, além de observar as alterações e ajustes implementados pelas RNs 451/2020 e 476/2021 quando aplicáveis. A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente avisada à operadora (conforme Nota Explicativa nº 12).

## g) Ativos e passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

## h) Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação e construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear e leva em consideração o tempo de vida útil estimado dos bens.

Um item de imobilizado é baixado quando vendido, sucateado ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

O valor residual e vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício, e ajustados de forma prospectiva, quando for o caso, tomando como base laudos de avaliação emitidos por empresa especializada e de acordo com as interpretações do ICPC 10.

## i) Tributação

Ativos e passivos tributários correntes do último exercício e de anos anteriores são mensurados ao valor recuperável esperado ou a pagar para as autoridades fiscais. As alíquotas de imposto e as leis tributárias usadas para calcular o montante são aquelas que estão em vigor ou substancialmente em vigor na data dos balanços da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, estando atento às leis específicas aplicáveis.

## 4. Caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2021	31/12/2020
Caixa	2.092,42	3.131,59
Bancos (i)	115.050,58	5.792,66
<b>Total</b>	<b>117.143,00</b>	<b>8.924,25</b>

(i) Numerário mantido em conta corrente para pagamento de despesas operacionais da Entidade.

## 5. Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras estão assim apresentadas:

BB FUNDO DEDICADO - LP ANS (i)	5.307.611,92	10.525.927,16
ANS XP FIM CP (i)	10.114.435,40	-
TÍTULOS PÚBLICOS SELIC (I)	11.831.461,49	-
<b>Aplicações Livres</b>		
	22.534.866,06	24.073.260,35
BB CDB DI (ii)	3.955.033,50	830.494,50
BB Curto Prazo 200	11.155.945,86	23.242.765,85
RF LP CORP PRIV	2.084.836,92	-
RF LP EMPRESA	3.115.943,12	-
BB MULTIMERCADO	1.043.304,08	-
BB ESG AÇÕES	1.195.644,04	-
(-) PROV DESVAL DE TÍTULOS	(15.841,46)	-
<b>Total aplicações</b>	<b>49.788.374,87</b>	<b>34.599.187,51</b>

(i) Em maio de 2021 a Fiocruz – Fundação Oswaldo Cruz, que é Patrocinadora-Fundadora da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz deixou de ser mantenedora do plano de saúde junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Sendo assim, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FioSaúde constituiu todos os seus ativos garantidores, tanto para observar a necessidade de Vinculação de Ativos, considerando as provisões técnicas exigidas, quanto a observância do Lastro Financeiro para garantir suas provisões técnicas e de Eventos a Liquidar (**conforme Nota Explicativa nº 12**).

(ii) A aplicação em CDB DI tem vigência de 12 meses e nela está contida a aplicação suportada por uma Carta Fiança exigida no contrato de reciprocidade com a Caixa de Assistência do Funcionários do Banco do Brasil - CASSI, no valor de R\$ 825.000,00. Ao longo do exercício de 2021, respectivamente, os rendimentos auferidos foram reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2021. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período.

As demais aplicações tiveram seus rendimentos reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2021. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período, bem como as provisões de possíveis perdas.

## 6. Contraprestações Pecuniárias a Receber

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos participantes e patrocinadora dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	31/12/2021	31/12/2020
Plano Médico-Hospitalar		
Per Capita - Ministério do Planejamento		
Pessoa Jurídica	921.027,21	978.521,58
<b>Subtotal</b>	<b>921.027,21</b>	<b>978.521,58</b>
Plano Médico-Hospitalar		
Beneficiários - Folha de Pagamento	14.025.782,74	13.318.481,41
Beneficiários - Boleto Bancário	1.919.431,01	2.042.518,38
<b>Subtotal</b>	<b>15.945.213,75</b>	<b>15.360.999,79</b>
Provisão para Perdas sobre Créditos (i)	(126.881,12)	(388.511,86)
Outros Créditos de Operações com Plano (ii)	-	993.619,08
<b>Total Líquido</b>	<b>16.739.359,84</b>	<b>16.944.628,59</b>

(i) A entidade constituiu Provisão para Perdas sobre crédito - PPSC sobre os valores não recebidos com mais de 90 dias de vencidos. Antes da exclusão essa cobrança é feita por setor específico da estrutura interna da **FioSaúde**.

No exercício de 2018 a **FioSaúde** passou a realizar a cobrança de Beneficiários excluídos do plano por inadimplência, essa recuperação é feita por empresa contratada. No ano de 2018 foi recuperado o total de R\$ 85.697,54, em 2019 R\$ 150.045,83, em 2020 R\$ 187.880,38 e agora em 2021 o montante recuperado foi de R\$ 155.821,82. Tais valores foram contabilizados como recuperação na rubrica de provisão para perdas sobre créditos.

(ii) O saldo em questão corresponde ao montante represado de reajuste de Faixa Etária no exercício de 2020 não cobrados nos meses de outubro a dezembro de todos os beneficiários que mudaram de faixa etária, conforme tabela definida pela agência reguladora ao longo do exercício de 2020.

A ANS – Agência Nacional de Saúde autorizou as operadoras de planos de saúde a realizar tal cobrança do valor represado no exercício de 2021 parcelado em 12 parcelas. Em função disso realizamos o registro da Receita conforme a competência devida. Os valores serão cobrados nas mensalidades a partir do mês de janeiro de 2021. Em 31 de dezembro de 2021 o saldo a receber deste montante era de R\$ 79.947,76, reclassificado para as Contas de Cobrança em Boleto para liquidação da última parcela em 10/01/2022.

## 7. Créditos Tributários e Previdenciários

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2021	31/12/2020
Créditos Tributários	441,75	-
<b>Total</b>	<b>441,75</b>	<b>-</b>

Créditos tributários serão compensados ao longo do exercício de 2022.

## 8. Bens e Títulos a Receber

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2021	31/12/2020
Adiantamentos	168.193,40	95.987,39
Outros Títulos a Receber	228.698,77	604.213,36
<b>Total</b>	<b>396.892,17</b>	<b>700.200,75</b>

## 9. Depósitos Judiciais e Fiscais

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2021	31/12/2020
Depósitos Judiciais e Fiscais - Cíveis	909.496,28	615.090,84
Depósitos Judiciais - TSS e Multas ANS	182.912,67	230.215,29
<b>Total</b>	<b>1.092.408,95</b>	<b>845.306,13</b>

## 10. Imobilizado

O Ativo Imobilizado está assim composto:

	Taxa Deprec.	31/12/2021	31/12/2020
Instalações	10%	284.384,18	284.384,18
Máquinas e Equipamentos	10%	353.356,69	336.885,50
Informática	20%	1.018.882,07	936.559,69
Móveis e Utensílios	10%	404.764,46	378.699,08
Outras Imobilizações	10%	210.640,00	81.460,00
Depreciação Acumulada		(1.499.825,48)	(1.343.848,63)
<b>Total</b>		<b>772.201,92</b>	<b>674.139,82</b>

## 11. Intangível

O Ativo Intangível está assim composto:

	Taxa Amort.	31/12/2021	31/12/2020
Software	20%	349.856,23	349.856,23
Amortização Acumulada		(348.240,94)	(347.053,69)
<b>Total</b>		<b>1.615,29</b>	<b>2.802,54</b>

## 12. Provisões técnicas

	31/12/2021	31/12/2020
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	114.714,22	138.465,41
Provisão de Eventos a Liquidar (i)	10.656.126,39	8.572.568,92
Provisão de Eventos a Liquidar - Odontologia	108.129,45	115.333,18
Provisão de Eventos Ocor. e Não Avisados (ii)	15.014.339,15	14.274.867,05
	<b>25.893.309,21</b>	<b>23.101.234,56</b>

(i) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 274/2011, 284/2011, 451/2020 e 461/2020, determinou a constituição desta provisão a partir de 1 de janeiro de 2010 e sua alteração a partir de outubro/2011, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento do aviso às operadoras. Sendo o valor de R\$ 116.843,69 com vencimento acima de 60 dias para os valores a pagar referente ao exercício de 2021.

(ii) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo definido pelas RNs nº 274/2011 / RN 393/2015, além das mudanças realizadas pelas RNs 451/2020 e 476/2021, quando aplicáveis, a qual está registrada em 31/12/2021 em sua totalidade de R\$ 14.928.999,15.

A partir de 2020 a **FioSaúde** passou também a registrar a PEONA – SUS calculada conforme determinação da ANS seguindo as RNs 393/2015 e 442/2018, e as mudanças realizadas pelas RNs 451/2020 e 476/2021, quando aplicáveis, em 31/12/2021 a respectiva provisão foi registrada em sua totalidade de R\$ 85.340,00.

Adicionalmente a entidade está sujeita às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 451/2020 e seus ajustes promovidos pela RN 461/2020:

a) Capital Base de R\$ 9.726.594,91 multiplicado pelo fator K, 8,85% a região de disponibilização 4 e do segmento de autogestão, portanto, o capital mínimo exigido é de **R\$ 860.803,65** para 31/12/2021;

b) Ativos garantidores: as provisões técnicas exigem a constituição de garantias financeiras a serem mantidas de acordo com as regras estabelecidas pela Resolução Normativa nº 274/11, e as alterações feitas através das Resoluções Normativas nº 430/17 / 451/2020, 461/2020 e 476/2021. Diante disso, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz mantém tais garantias estabelecidas conforme descrito na Nota Explicativa nº 05.

### 13. Débitos de Operações de Assistência à Saúde

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2021	31/12/2020
Recebimentos Antecipados	40.042,51	46.936,98
<b>Total</b>	<b>40.042,51</b>	<b>46.936,98</b>

### 14. Tributos e contribuições a recolher

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2021	31/12/2020
<b>Passivo Circulante</b>		
ISS (i)	1.445.032,20	323.041,58
INSS	183.131,96	170.581,32
FGTS	51.916,71	49.110,72
PIS/COFINS - Faturamento	69.576,43	197.732,39
IRRF - Código 0561	68.786,23	64.150,69
IRRF - Código 1708	77.602,71	61.436,29
IRRF - Código 0588	10.611,73	4.927,88
IRRF - Código 3280	635,91	598,85
ISS RETIDO DE TERCEIROS	954,44	911,37
PIS/COFINS/CSLL	255.322,15	204.637,86
<b>Total</b>	<b>2.163.570,47</b>	<b>1.077.128,95</b>

(i) No exercício de 2021, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz entrou com ação de procedimento comum com objetivo de obter o reconhecimento da inexistência de relação jurídica tributária que nos obrigue ao recolhimento do ISSQN, diante das mudanças do domicílio do tributo em questão estabelecidas pela Lei Complementar nº 175/2020. Com a tramitação da ação, somente estamos realizando o recolhimento do ISS dos Beneficiários domiciliados no Rio de Janeiro. Os demais saldos a recolher estamos provisionando regularmente e aguardando a tramitação do processo.

## 15. Débitos Diversos

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2021	31/12/2020
Salários a Pagar	210.834,04	411.876,13
Provisão de Férias	909.145,64	834.449,05
Outras Obrigações com Pessoal	8.264,80	29.703,25
Fornecedores de Bens	14.619,00	22.563,20
Fornecedores de Serviços	316.571,35	345.210,07
Fornecedores de Materiais	8.240,33	10.281,96
Outros Débitos a Pagar (i)	255.180,48	142.226,78
<b>Total</b>	<b>1.722.855,64</b>	<b>1.796.310,44</b>

## 16. Provisões para Ações Judiciais

As provisões para ações judiciais correspondem ao montante das Ações Judiciais em curso e de responsabilidade da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, mencionadas no relatório da Assessoria Jurídica, cuja perda foi considerada provável, no montante de R\$ 1.445.443,14.

De acordo com o referido relatório da Assessoria Jurídica, ainda existem outras ações, que montam em 29 de dezembro de 2021 o total de R\$ 849.230,90, cuja perda é considerada possível.

## 17. Patrimônio Líquido

O resultado do exercício de 2020 foi devidamente incorporado a rubrica de Patrimônio Social da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz após a apreciação das Demonstrações Contábeis pela Assembleia Geral do plano.

Encerramos este exercício com um superávit acumulado de R\$ 11.568.661,30. Vale ressaltar que nossa operação ainda sofreu, em 2021, os efeitos da Pandemia da Covid-19 e, mesmo de forma reduzida, esse fato ainda impactou as contas do Plano de Saúde. Mas já registramos um aumento de 15% dos Custos Assistenciais em relação aos números de 2020.

## 18. Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde

	31/12/2021	31/12/2020
Contraprestações Líquidas (i)	156.018.294,50	150.030.032,23
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde	(4.821.666,60)	(5.577.998,74)
<b>Total</b>	<b>151.196.627,90</b>	<b>144.452.033,49</b>

(i) No exercício de 2018 a Agência Nacional mudou a metodologia de registro das despesas com cobertura assistencial de corresponsabilidade cedida, e esse valor deixou de transitar no grupo de Despesas Assistenciais e passou a ser registrado como retificadora da receita. Em 2020 o total de Despesas com Corresponsabilidade Cedida foi de R\$ R\$ 17.187.407,43, e em 2021 foi de R\$ 19.616.989,64.

## 19. Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2021 está demonstrada abaixo, referente aos planos Coletivos Empresariais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Total
Rede Própria	-	-	-	-	-	-	-
Rede Contratada	4.390.481,64	24.483.829,93	5.744.063,94	66.666.960,10	2.446.539,75	10.326.479,43	<b>114.058.354,79</b>
Reembolso	1.029.625,90	1.925.718,20	-	3.774.674,35	185.343,59	3.580,00	<b>6.918.942,04</b>
	<b>5.420.107,54</b>	<b>26.409.548,13</b>	<b>5.744.063,94</b>	<b>70.441.634,45</b>	<b>2.631.883,34</b>	<b>10.330.059,43</b>	<b>120.977.296,83</b>

## 20. Despesas Administrativas

	31/12/2021	31/12/2020
Despesa com Pessoal Próprio	10.577.112,31	11.012.295,98
Despesas com Serviços de Terceiros	2.251.024,32	2.076.732,98
Despesas com Localiz. e Funcionamento	1.426.143,78	1.205.071,85
Despesas com Tributos	1.848,38	-
Despesas Administrativas Diversas	93.969,43	118.593,79
<b>Total</b>	<b>14.350.098,22</b>	<b>14.412.694,60</b>

## 21. Resultado Financeiro

	31/12/2021	31/12/2020
Receitas Financeiras		
Aplicações Financeiras	2.184.253,82	305.683,89
Receitas com Recebimento em Atraso	387.452,32	447.708,16
Outras	106.753,54	6.832,22
Subtotal	2.678.459,68	760.224,27
Aplicações Financeiras		
Despesas Financeiras		
Despesas com Aplicações Financeiras	(114.357,94)	-
Despesas de Impostos/Transações Financeiras	(281.414,33)	(61.772,47)
Outras Despesas Financeiras	(314.433,34)	(305.506,18)
Subtotal	(710.205,61)	(367.278,65)
<b>Total</b>	<b>1.968.254,07</b>	<b>392.945,62</b>

## 22. Informações Sobre Corresponsabilidade Cedida e Assumida em 2020 e 2021

Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida de Assistência Médica-Hospitalar	Corresponsabilidade Cedida em Preço Preestabelecido		Corresponsabilidade Cedida em Preço Pós-Estabelecido	
	2020	2021	2020	2021
<b>1. Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido</b>				
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei				
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei				
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei				
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei				
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei				
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	17.187.407,43	19.616.989,64		
<b>2. Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>				
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei				
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei				
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei				
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei				
<b>Total</b>	<b>17.187.407,43</b>	<b>19.616.989,64</b>		

Eventos/Sinistros conhecidos ou avisados de Assistência à Saúde Médico-Hospitalar	Carteira Própria (beneficiários da Operadora)		Corresponsabilidade Assumida (beneficiários de outras Operadoras)	
	2020	2021	2020	2021
<b>1. Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido</b>				
<b>2. Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>				
<b>Total</b>				
<b>Total Geral</b>	<b>17.187.407,43</b>	<b>19.616.989,64</b>		

## 23. Conciliação da Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto que destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

	2021	2020
<b>Atividades Operacionais</b>		
<b>Superávit do exercício</b>	<b>11.568.661,30</b>	<b>20.864.113,61</b>
Depreciação e Amortização	179.201,63	167.171,02
Perda/Ganho na Venda de Bens do Imobilizado	6.667,47	694,64
	<b>11.754.530,40</b>	<b>21.031.979,27</b>
<b>(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais</b>		
Disponível/Aplicações	(15.297.406,11)	(22.398.732,58)
Crédito de Operações com Planos de Assistência à Saúde	205.268,75	(1.212.339,17)
Créditos Tributários e Previdenciários	(441,75)	13,33
Bens e Títulos a Receber	303.308,58	(276.059,27)
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	(247.102,82)	37.576,68
	<b>(15.036.373,35)</b>	<b>(23.849.541,01)</b>
<b>Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais</b>		
Débito de Operações de Assistência à Saúde	2.792.074,65	2.442.519,58
Tributos e Encargos Sociais	1.086.441,52	141.073,89
Débitos Diversos	(134.221,72)	240.827,46
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	(233.580,00)	188.141,49
	<b>3.510.714,45</b>	<b>3.012.562,42</b>
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>228.871,50</b>	<b>195.000,68</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>		
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(120.652,75)	(191.252,15)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(120.652,75)</b>	<b>(191.252,15)</b>
<b>Atividades de Financiamentos</b>		
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Variação Líquida do Caixa</b>	<b>108.218,75</b>	<b>3.748,53</b>
<b>Caixa - Saldo Inicial</b>	<b>8.924,25</b>	<b>5.175,72</b>
<b>Caixa - Saldo Final</b>	<b>117.143,00</b>	<b>8.924,25</b>

  
 JOSÉ ANTÔNIO DINIZ DE OLIVEIRA  
 Diretor Presidente  
 CPF: 862.839.528-87

  
 LEILA DE MELLO YÁNEZ NOGUEIRA  
 Diretora Executiva  
 CPF: 719.440.527-04

  
 ARTHUR MONTEIRO BASTOS  
 Diretor Técnico  
 CPF: 959.437.657-00

  
 DJALMA MARTINS GONÇALVES NETO  
 Contador CRC/RJ 094604/O - 5  
 CPF: 053.108.087-01



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE  
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53  
Registro ANS nº 41754-8

## PARECER DA AUDITORIA EXTERNA



### RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos  
Administradores da  
**Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE**

#### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

#### **Base para Opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Operadora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com as normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



### **Outros Assuntos**

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Operadora e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Operadora. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

### **Outras Informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor**

A Administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidade da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A Administração da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.



Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda extinguir a Operadora ou cessar suas atividades, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidade do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

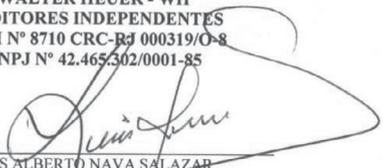


- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 11 de Fevereiro de 2022

WALTER HEUER - WH  
AUDITORES INDEPENDENTES  
CVM Nº 8710 CRC-RJ 000319/O-8  
CNPJ Nº 42.465.302/0001-85

  
LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR  
Responsável Técnico  
CONTADOR CRC RJ - 034860/O



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE  
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53  
Registro ANS nº 41754-8

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

### PARECER DO CONSELHO FISCAL POSIÇÃO PATRIMONIAL EM 31/12/2021

O Conselho Fiscal da CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, que lhe confere o inciso III do art. 39 do Estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FioSaúde, examinou as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 2021 e suas notas explicativas, analisou os documentos e informações disponibilizados pela contabilidade e ponderou sobre o parecer da empresa Walter Heuer Auditores e Consultores para concluir que as demonstrações refletem a posição patrimonial, econômica e financeira da Entidade, em 31 de dezembro de 2021, pelo que recomenda a sua aprovação com a ressalva na forma abaixo detalhada:

- a) Que a Diretoria continue envidando esforços para a redução das despesas operacionais e administrativas, com o objetivo de minimizar o impacto que o reajuste anual das contraprestações tem causado nos beneficiários e, conseqüentemente, na sustentabilidade do plano de saúde, observando que no ano de 2021, entre entradas e saídas, houve um saldo negativo de 342 vidas.

O Conselho Fiscal, após discussão e apreciação das contas relativas ao exercício de 2021, e ressaltando que os valores referentes às garantias financeiras da FioSaúde chegaram ao nível regular exigido pela ANS, conforme descrito na carta RN/025/2022/FIOSAÚDE da empresa Rodarte Nogueira Consultoria em Estatística e Atuária, datada de 18 de janeiro de 2022, submete seu parecer à consideração do Conselho Deliberativo.

Rio de Janeiro, 25 de fevereiro de 2022.

CRISTIANE TEIXEIRA SENDIN  
*Conselheira Titular*

MYCHELLE ALVES MONTEIRO  
*Conselheira Titular*

MARGARETH BORGES COUTINHO  
GALLO  
*Conselheira Suplente*

SILMAR BRABALHO DA SILVA BRAGA  
*Conselheiro Suplente*

PAULO HENRIQUE SCRIVANO GARRIDO  
*Presidente do Conselho*

Página 1 de 1



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE  
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53  
Registro ANS nº 41754-8

## PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53

Registro ANS nº 41 754-8

### PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Com Fulcro no inciso V do artigo 36 do estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE, registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas sobre o número 201311121126070 em 28/11/2013, este conselho deliberou pela aprovação das contas do exercício de 2021 da FIOSAÚDE.

Rio de Janeiro, 25 de março de 2022

Carlos Maurício de Paulo Maciel  
Presidente do Conselho Deliberativo

Claudio Vasconcelos  
Membro titular

Jorge Luiz Pereira da Costa  
Membro titular

Juliano de Carvalho Lima  
Membro suplente

Lucia Helena da Silva  
Membro titular

Valber da Silva Frutuoso  
Membro Titular

# AGRADECIMENTOS

## **Registramos nossos agradecimentos:**

- À Rede de Prestadores de Serviço, responsáveis diretos pelo atendimento dos nossos beneficiários.
- Aos médicos e profissionais de saúde que atendem em nosso serviço próprio, pela determinação em oferecer um atendimento diferenciado.
- Às consultorias e assessorias técnica, jurídica e atuarial, que contribuem sobremaneira para a constante busca da melhoria dos nossos controles e processos.
- Aos colaboradores da FioSaúde pela dedicação e empenho em oferecer serviços de qualidade à altura da expectativa dos nossos beneficiários.
- Aos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, pela atuação diligente, de grande importância na obtenção dos resultados obtidos.
- Às nossas patrocinadoras por nos confiarem a assistência à saúde de seus colaboradores.
- À FIOCRUZ, patrocinadora-fundadora, pelo apoio e confiança.
- E, de maneira especial, a todos os nossos beneficiários, que são a um só tempo, financiadores e beneficiários deste empreendimento assistencial.



# FioSaúde

**ANS - nº 41754-8**

Av. Brasil, 4.036 - 3º andar - Manguinhos

Rio de Janeiro - RJ - CEP 21041-361

Atendimento telefônico: 0800 28 28 878

[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)

[atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)