

Informativo FioSaúde



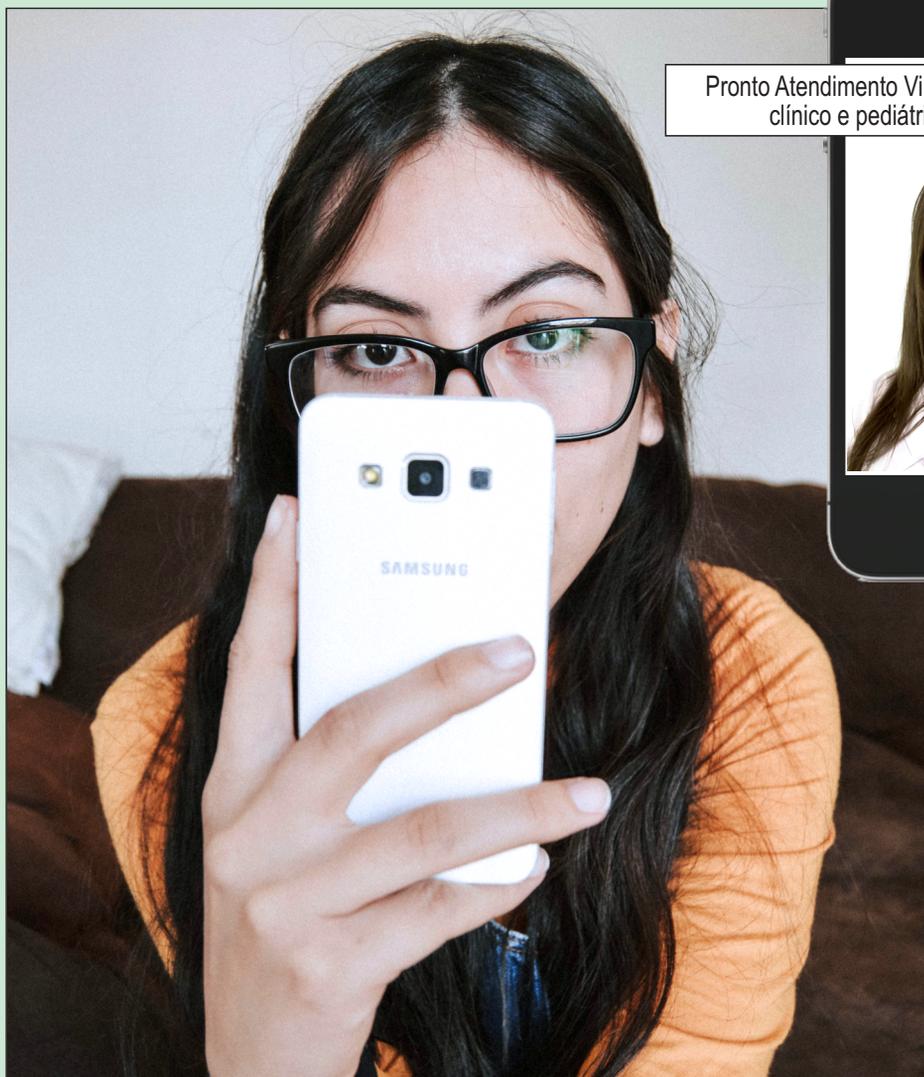
Publicação da FioSaúde • ANO XVI / NÚMERO 110 • Primeiro semestre de 2022

Atendimento em Saúde Digital ampliado na FioSaúde!

Pronto Atendimento Virtual 24h

Plataforma com atendimento em vídeo consulta
e 0800 para casos de urgência

Imagem: Bianca Castillo/Unsplash.com



Pronto Atendimento Virtual 24h,
clínico e pediátrico



Imagem: Biermix Studio/Unsplash.com

Agora
disponível
para **TODOS**
os beneficiários
ativos,
independentemente
de idade

*(Saiba mais nas
páginas 2 e 3)*

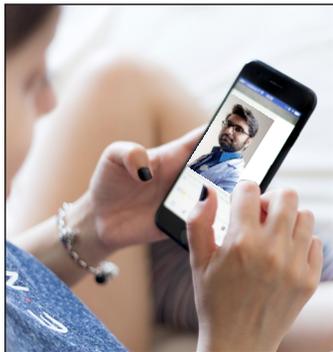
Acesse **Aplicativo** ou **Web** para Pronto Atendimento!

Para urgências ligue **0800-730-0004**

Atendimento ampliado com projeto de Saúde Digital!

Beneficiários têm acesso ao Pronto Atendimento Virtual 24h

Imagem: Montagem com fotos de Usman Y Usaf e Oleg Magni/Unsplash.com



A FioSaúde está disponibilizando atendimento médico digital de qualidade, resolubilidade e muita praticidade para cuidar da sua saúde de forma segura, simples e rápida. O Pronto Atendimento Virtual, clínico e pediátrico, está

acessível 24h por dia, 7 dias por semana, bastando baixar o App da Conexa Saúde (veja os detalhes na página seguinte: em breve estará também disponível no App FioSaúde). Para os casos de urgência, basta ligar para 0800-730-0004.

**Pronto Atendimento Virtual 24h,
bastando baixar o App Conexa Saúde
(em breve no Aplicativo FioSaúde)**

**Em caso de urgências:
Atendimento 24h pelo telefone
0800-730-0004**

Veja como acontece o atendimento em urgências:

Ligue 24h p/ 0800-730-0004

Obs.: Para questões administrativas, continua o acesso à Central de Atendimento pelo 0800 28 28 878 (2ª/6ª)



**Agora, TODOS os beneficiários ativos na FioSaúde,
independentemente de idade, têm acesso ao
Pronto Atendimento Virtual e ao 0800 em urgências**

**E o Pronto Atendimento Virtual conta com
suporte de vídeo na utilização da telemedicina!**

Recorte e guarde o lembrete com os dados para contato

Recorte o lembrete abaixo, avise a família e deixe afixado num local de fácil acesso (preso com ímã na porta da geladeira, por exemplo):

PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL 24 h NA FIOSAÚDE

Por **Aplicativo** da Conexa no seu celular
ou pela web em <https://paciente.conexasaude.com.br/login>
(no momento não está disponível no App da FioSaúde)

Ligue em urgências **0800-730-0004**

  Conte com a FioSaúde e aproveite a inovação para um atendimento de saúde fácil e resolutivo

Fique atento:

Desde 16 de maio de 2022 a FioSaúde substituiu o antigo telefone de contato para casos de emergências.

Com isso, o Pronto Atendimento Virtual fica disponível para atendimentos com clínicos gerais e pediatras e em caso de urgências o contato passa a ser através do número 0800-730-0004. Use como lembrete o layout à esquerda.

Beneficiários contam com APLICATIVO para o Pronto Atendimento

Basta baixar gratuitamente o App Conexa Saúde. Em breve, a funcionalidade estará disponível no Aplicativo FioSaúde

Confira aqui como está sendo o acesso dos beneficiários no sistema de Pronto Atendimento Virtual disponibilizado no

aplicativo para celulares. Atualmente está disponível no App Conexa Saúde. Em breve o acesso será disponibilizado no

no aplicativo FioSaúde (continuando o 0800 para os casos de urgência). Veja abaixo mais detalhes sobre o uso do App:



Veja aqui como usar o aplicativo

Acesso através de **APLICATIVO**
ou pelo site: <https://paciente.conexasaude.com.br/login>

(em breve também será disponibilizado no App da FioSaúde)



Nesta primeira etapa, basta buscar App «Conexa Saúde» na Apple Store ou Play Store (instale gratuitamente)



Conexa Saúde
Plataforma
Conexa Saúde
- Medicina

No primeiro acesso, basta informar os dados de cadastro, e seguir as instruções de atendimento do aplicativo

Em breve o acesso será disponibilizado no Aplicativo FioSaúde

Em urgências, o acesso é pelo tel 0800-730-0004

Use o QR Code abaixo para acessar o link e baixar o aplicativo Conexa Saúde



Baixe gratuitamente em celulares Android ou iOS

Pronto Atendimento com PEDIATRAS para público infantil

Para crianças e adolescentes, atendimento 24h com pediatras.

Projeto será ampliado para psicoterapia

O projeto de saúde digital vai ser expandido para também contemplar atendimento digital em psicoterapia.

Nesse caso, será preciso que o beneficiário tenha um pedido médico, com encaminhamento para sessões de psicologia.

Como o trâmite normal de atendimento da FioSaúde prevê que beneficiário solicite senha para sessões de psicoterapia, o sistema das videoconsultas precisará ser ajustado, devendo também haver atenção aos limites anuais de sessões, de acordo com as diretrizes da ANS. Aguarde novidades!

Atenção: para os médicos da Policlínica e Total Saúde, continua o sistema de teleconsultas com agendamento de seg/sex pelos telefones

(21) 3865-1871 (21) 3865-1869

Policlínica

Total Saúde

Quem se consulta presencialmente ou por teleatendimento com os médicos da Policlínica e do Total Saúde, deve continuar a fazer os futuros agendamentos com esses profissionais através dos números acima.

Como receber atendimento, estando fora do Rio / Grande Rio

Rede ampliada da FioSaúde tem parcerias para garantir atendimento pela Cassi

Se você é morador carioca, mas está fora da cidade do Rio, fique atento: é sempre bom lembrar que a FioSaúde oferece cobertura para atendimento em outras cidades através de sua rede ampliada, fora da região metropolitana do Rio de Janeiro.

Nesses casos, basta o beneficiário seguir os passos para ser atendido pela rede Cassi (ou pela rede da Unimed, se estiver na

Região dos Lagos, no Estado do Rio de Janeiro).

E o telefone da Cassi está disponibilizado no verso das carteiras da FioSaúde, facilitando o acesso em caso de necessidade (não disponível no App da Cassi).

Confira abaixo o passo a passo para ser atendido estando fora do Rio de Janeiro.

Obs.: Lembramos que, no Total Saúde, o atendimento fora do Rio é só para casos de emergências.

Se precisar de atendimento fora do Rio, tenha em mãos sua carteira da FioSaúde

Nome Civil: XX
Matrícula: XXXXXX.XX.X CNS: XXXXXXXXXXXXXXXX
Data de Nascimento: XXXX/XXXX Tipo de Contratação: Coletivo Empresarial

REDE FioSaúde

Carências	Término
Consulta	----
Exames/Tratam.	----
Internações/Internações - Obstétricas - Verificar Elegibilidade	

SAC (FioSaúde): 0800 729 28 878 | Autorização (FioSaúde): (21) 3865-1881

Válida somente com Documento de Identidade e verificação da elegibilidade

Para utilização fora do Rio de Janeiro ligue para 0800 729 0080 - Central de Atendimento da CASSI
Disque ANS: 0800 701 9656 - <http://www.ans.gov.br>

Pela Rede Cassi (por exemplo, em viagens para Parati, Macaé, São Paulo, Maceió etc.)

Antes de viajar,

Ligue no telefone da Cassi **0800 729 0080**

Selecione a opção «Participante» e informe seu CPF

Escolha a opção para «Obter o Cartão Cassi», informando seus dados pessoais

Se precisar de atendimento, confira em www.cassi.com.br
a lista de credenciados próximos de onde você estiver

Vá ao local de atendimento em saúde e se identifique como paciente da Cassi
O prestador irá solicitar liberação para atendê-lo(a) com nº do Cartão Cassi

Pela Rede Unimed (para a Região dos Lagos)

Veja a lista de credenciados: www.fiosaude.org.br/credenciados-regiao-dos-lagos

Vá ao credenciado apresentando carteira FioSaúde e identidade. Se precisar, ligue
(22) 2647-8080 Unimed Cabo Frio (22) 2665-9900 Unimed Araruama (Abrange Saquarema, Bacaxá e Iguaba)

Se precisar, acesse a carteira virtual FioSaúde no celular



Foto: Arquivo FioSaúde

Não há problema em não ter em mãos sua carteira da FioSaúde. Basta usar a facilidade da carteira virtual na tela do seu celular. A utilização é muito simples. Basta ter o Aplicativo FioSaúde instalado no smartphone (baixe gratuitamente na Apple Store ou Play Store).

Pelo aplicativo, os beneficiários titulares podem visualizar a carteira de todos os seus dependentes. Os dependentes e agregados visualizam somente suas carreiras, em seus próprios celulares.

Baixe o Aplicativo FioSaúde!



Paga FioSaúde pelo consignado? Fique atento aos descontos

Quando o desconto não ocorre, haverá geração de boleto enviado por email/Correios e disponível no site

A FioSaúde reforça o fato de que os beneficiários devem ficar atentos e conferir se vai haver desconto integral dos pagamentos das mensalidades do plano. Fique de olho: se não houver margem consignável, o Serpro pode vir a descontar somente uma parte da contribuição à FioSaúde, num valor-base a menor (vinculado a um desconto aceito anteriormente). Nesse caso, o beneficiário terá somente uma parte da contribuição cobrada via desconto na folha de pagamentos. A outra parte será cobrada através de boleto bancário.

O acesso aos boletos emitidos está disponível na área restrita daqui do site da FioSaúde, com login através do link <https://portal.fiosaude.org.br/login> (sendo também enviados por email para o endereço eletrônico cadastrado pelo titular do plano, além do envio pelos próprios Correios).

É importante que o beneficiário do plano acesse mensalmente a área restrita do site da FioSaúde para conferir o valor total de sua contribuição para a Caixa de Assistência. A partir daí, o titular deve acessar seu contracheque no Portal SIAPE Net (em www.servidor.gov.br), a fim de verificar o valor descontado em folha. Se houver diferença entre o valor total no site da FioSaúde e o valor descontado informado no portal SIAPE, esta deverá ser paga através do boleto com vencimento no dia 10 do mês, o qual a FioSaúde enviará antecipadamente pelos Correios para o endereço cadastrado (exceto em casos de quem tem o serviço bancário de DDA habilitado ou débito em conta). Para maior comodidade, o boleto sempre também é disponibilizado no site da FioSaúde (acesso através de login individualizado na área restrita do site, para garantir a maior segurança, inclusive na 2ª via de do-

cumento). O boleto também é enviado para o email do titular cadastrado. É importante verificar sempre se a mensagem eventualmente ficou arquivada na pasta spam.

Fique atento e evite deixar pagamentos pendentes, mantendo em dia suas contribuições para a FioSaúde. E lembre-se: se o valor exibido no site da FioSaúde for maior do que o descontado no SIAPE, o titular deverá pagar a diferença em boleto.

Confira:

No site www.fiosaude.org.br faça login pelo link «Beneficiário» no canto superior direito e veja os valores do extrato de utilização e desconto em folha.

No site servidor.gov.br confira os descontos realizados no contracheque pelo SIAPE.

Sede da FioSaúde foi local de aplicação de vacinas

Mês de abril contou com ação de imunização pelo Nust/Fiocruz, com vacina da gripe

No dia 13 de abril, a equipe do Nust/Fiocruz esteve na sede da FioSaúde para realizar a aplicação da vacina da gripe a 274 funcionários da Fiocruz e trabalhadores de instituições ligadas à Fundação Oswaldo

Cruz (incluindo beneficiários do plano). Além disso, no mesmo dia foi oferecida também a 3ª dose da vacina contra Covid para aqueles que ainda não tivessem recebido o reforço do imunizante.

O local escolhido para a aplicação das vacinas ao público imunizado foram os consultórios da Policlínica da FioSaúde, que receberam a equipe do Nust para aplicar os imunizantes na manhã e tarde de 13/4.

Lembre-se: a vacina é a sua maior proteção!

Confira imagens da vacinação na sede da FioSaúde



Foto: Arquivo FioSaúde

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • [Conselho Deliberativo](#) Carlos Maurício de Paulo Maciel (presidente), Valdeyer Galvão dos Reis, Jorge Luiz Pereira da Costa, Helio Schechtman, Eulita Ribeiro da Silva, Claudio Vasconcelos, José Carlos Couto Fernandez, Lucia Helena da Silva, Marcos Besserman Vianna, Fabio Rodrigues Lamin, Valber da Silva Frutuoso, Carlos Eduardo da S. Figueiredo, Juliano de Carvalho Lima • [Conselho Editorial](#) Leila Mello, Arthur Monteiro Bastos, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • [Diretoria Colegiada](#) José Antônio Diniz de Oliveira, Leila Mello e Arthur Monteiro Bastos • [Publicação do FioSaúde](#) N° 110 - edição primeiro semestre 2022 • [Editora Responsável](#) Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ.MT 23782/RJ-2002 • [Texto, diagramação, fotografia](#) Erika Schmid • [Diagramação, fotografia](#) Danrley Salgado • [Tiragem](#) 2.900 exemplares.

Programa de Oncologia: compartilhamos aqui o depoimento de um dos pacientes atendidos

O beneficiário Jorge Ricardo D. Pereira agradece o atendimento recebido da equipe do Programa de Oncologia

Imagem: Arquivo do beneficiário



Confira abaixo o depoimento encaminhado pelo paciente Jorge Ricardo D. Pereira (servidor da ENSP), que destaca o atendimento da equipe multidisciplinar do Programa de Oncologia e a importância da realização dos exames indicados pelo médico para a detecção precoce da doença.

Se você precisar de mais informações sobre o nosso PROGRAMA DE ATENÇÃO AO PACIENTE ONCOLÓGICO, entre em contato conosco.

**Tel (21) 3865-1871 (seg/sex, das 9h às 16h)
ou email saudetotal@fiosaude.org.br**

Venho expressar meus parabéns pela adoção do Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos - conduzido com maestria pelo cirurgião, Dr. Eduardo Câmara.

Na condição de recém-beneficiário das ações deste Programa, desdobramento do FioSaúde Viver Melhor, testemunho que a vitória por mim alcançada é resultado direto das características do mesmo, aliado a competência e tratamento humanizado dispensados pelos profissionais envolvidos - em especial, Dr. Eduardo Câmara, Enfa. Alessandra Borba e Assistente Social Jacqueline. A seguir, um breve relato da minha experiência exitosa:

07/janeiro/22. Por orientação da Dra. Paula Monteiro (clínica médica da Policlínica FioSaúde), realizei minha primeira colonoscopia, que revelou a existência de um tumor no intestino e a necessidade de intervenção cirúrgica para sua extração. A partir daí, iniciei uma jornada sob a condução do Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos, tendo à frente o Dr. Eduardo Câmara, Enfa. Alessandra Borba e a Assistente Social Jacqueline, que me proporcionaram acolhimento, atenção, auxílio, orientação, confiança e segurança visando, inicialmente, a realização da premente cirurgia.

03/fevereiro/22. Realizei no Hospital São Lucas, sob a direção do Dr. Eduardo Câmara e equipe, uma colectomia com retirada de 25cm de intestino, incluindo um tumor maligno de 3,9cm.

07/fevereiro/22. Recebi alta hospitalar para completar a recuperação em ambiente domiciliar - exatamente um mês após o diagnóstico do tumor.

15/fevereiro/22. Em minha primeira consulta - com o Dr. Eduardo Câmara - após a cirurgia, recebi o resultado do estudo anatomopatológico do material retirado: sem indícios de espalhamento do tumor e sem necessidade de tratamentos complementares.

22/março/22. Ainda em recuperação, iniciei o acompanhamento/monitoramento do caso com o oncologista clínico, Dr. Leandro Moreno/OncoClínicas.

19/abril/22. Recebi do Dr. Leandro Moreno/OncoClínicas, a confirmação - através dos primeiros exames pós-cirurgia (tomografias e exames clínicos) -, de que não foram detectados indícios cancerígenos em outros órgãos/regiões. Ou seja, estou livre do câncer!

Hoje, graças às características do Programa e o acolhimento e tratamento recebidos dos profissionais envolvidos, tenho plena consciência de sua importância nos resultados por mim obtidos, em todas as etapas do processo! Que este Programa seja ampliado e disseminado, promovendo a prevenção e detecção precoce de cânceres e doenças afins junto aos beneficiários, seus familiares e afins; ajudando na promoção da cultura do bem-estar físico, mental e espiritual.

Antes de encerrar, gostaria de **expressar minha GRATIDÃO** aos profissionais envolvidos: Dra. Paula Monteiro, Dr. Angelo M. Di Candia/Policlínica FioSaúde; Dr. Eduardo Câmara, Enfa. Alessandra Borba, Assistente Social Jacqueline - Programa de Acompanhamento a Pacientes Oncológicos/FioSaúde; Dr. Paulo Câmara, Dr. Antônio Eckhardt e Dr. Igor Menezes/Cirurgiões assistentes; Dra. Adélia Senna/Anestesista e Márcia Lins/Instrumentadora cirúrgica. Por fim, **renovo meus elogios e parabéns ao corpo diretor/FioSaúde** pela adoção do Programa de Acompanhamento de Pacientes Oncológicos/FioSaúde.



Impresso Fechado. Pode ser aberto pelos Correios

Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
Brasil
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



FioSaúde

ANS - nº 41754-8

PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DA FIOSAÚDE

www.fiosaude.org.br
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO