

# Informativo FioSaúde



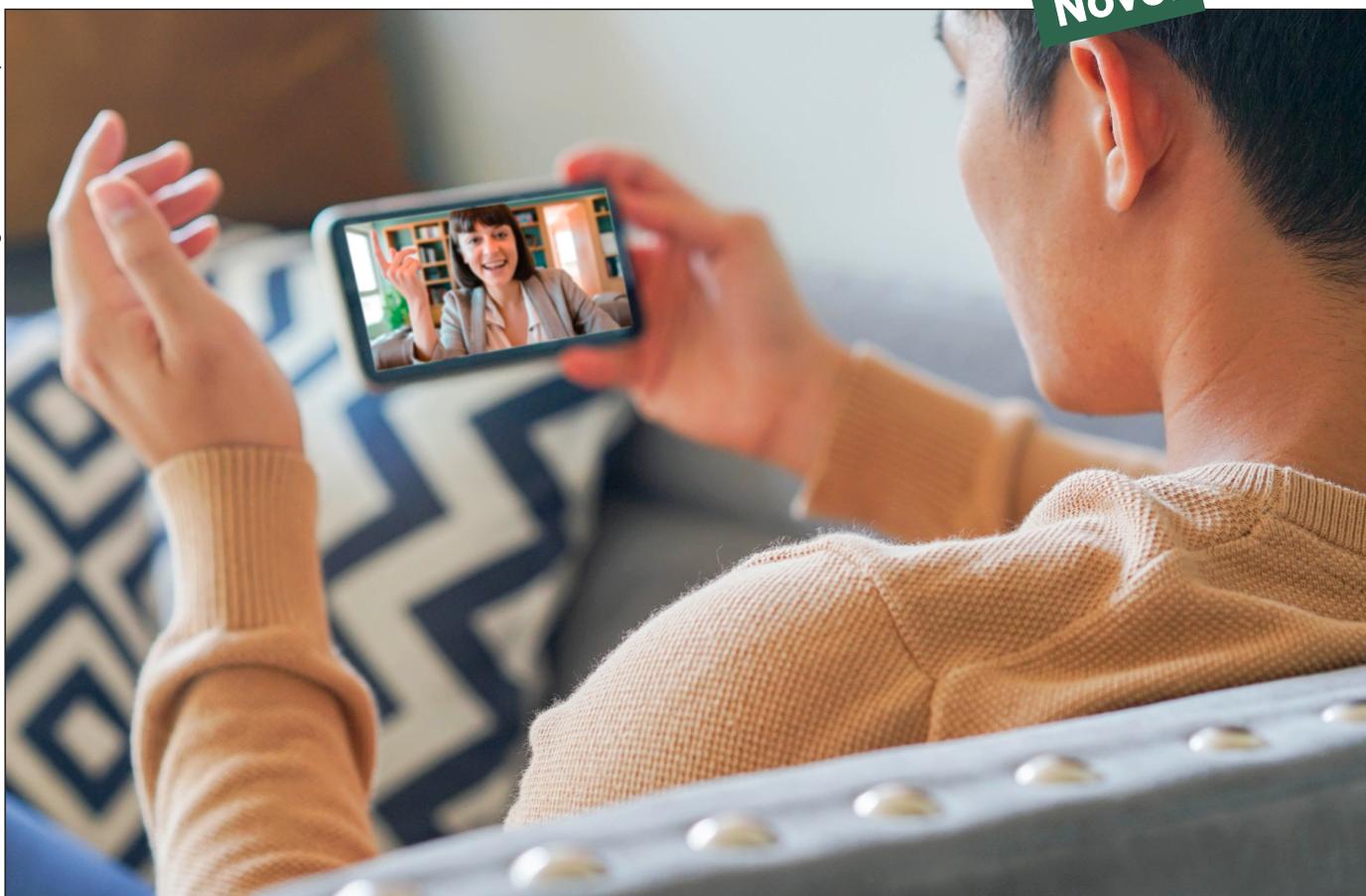
Publicação da FioSaúde • ANO XVI / NÚMERO 111 • junho a outubro 2022

FioSaúde Digital com acesso no próprio Aplicativo da FioSaúde!

## Teleatendimento em clínica médica/pediatria e psicologia!

**Novo!**

Imagem: Chinnarach / Freepik.com



*Saiba mais sobre a psicologia e o teleatendimento na página 3*

**E mais:**

### Aplicativo da FioSaúde já com link do projeto FioSaúde Digital

Acesse o pronto atendimento virtual com médico clínico/pediatra, link para teleatendimento com psicólogos, e mais: boletos, declarações, informativos, relatórios, rede credenciada, carteira digital, arquivo para prescrições e alarmes



## Projeto FioSaúde Digital com acesso no Aplicativo da FloSaúde!

Use a versão atualizada do Aplicativo FioSaúde e acesse Pronto Atendimento com médico clínico/pediatra, teleconsultas com psicólogos, dados de boletos, rede credenciada, link para informativos, relatórios etc.

Você já tem o aplicativo da FioSaúde instalado gratuitamente no seu smartphone? Aproveite que o App passou a disponibilizar novas funcionalidades, inclusive o acesso a teleconsultas pela plataforma da Conexa Saúde com médicos (clínicos ou pediatras) no mesmo dia e também agendamento de teatendimento com psicólogos (saiba mais na página seguinte). Para quem já tem o aplicativo da

Conexa instalado no seu celular, é necessário realizar a desinstalação desse App, para possibilitar o redirecionamento. (veja abaixo) Para quem ainda não tem o aplicativo instalado, este está disponibilizado gratuitamente para sistemas Android e Iphone.

Ao se logar individualmente, o aplicativo disponibiliza diversas funcionalidades, além do link «Consultas» para médicos e psicólogos, sendo algumas delas: link para

boleto, acesso à rede credenciada, carteira virtual (para titular e dependentes), alarmes (horários de medicações), arquivo para prescrições, acesso a informativos e relatórios anuais e link para declarações.

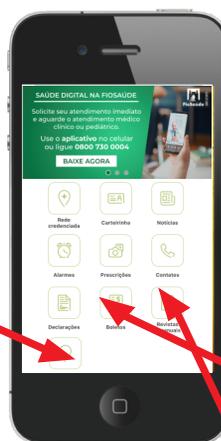
Veja aqui o passo a passo para baixar e atualizar o aplicativo, visualizando as imagens das telas. Lembramos que algumas funcionalidades do aplicativo, como boletos, são exclusivas para o titular do plano.

### CONFIRA AS NOVAS FUNCIONALIDADES NO APP FIOSAÚDE



Veja a tela antes da atualização do aplicativo

Como são as funcionalidades da versão atualizada do aplicativo



**Aqui link «CONSULTAS» para teleconsultas com médicos (clínicos e pediatras) no mesmo dia, e também link para teatendimento com psicólogos**

Atualização gratuita disponível:



**Aqui link para boletos**  
**Aqui link p/informativos**

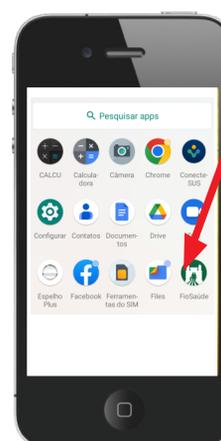
Se você já tem o App da Conexa Saúde instalado no celular, **SERÁ PRECISO DESINSTALÁ-LO. CONFIRA:**



localize o ícone da Conexa Saúde no seu celular e clique por 2 segundos sobre o ícone. Você deverá clicar no quadro «Informações do App»



Quando abrir a tela do aplicativo da Conexa Saúde, clique em «DESINSTALAR»



Volte à tela inicial do celular e abra o ícone do APLICATIVO FIOSAÚDE, clicando no link «CONSULTAS», como é mostrado na parte superior desta página

**SE VOCÊ AINDA NÃO TEM O APLICATIVO FIOSAÚDE INSTALADO, BAIXE GRATUITAMENTE A VERSÃO ATUALIZADA, DEFININDO SUA SENHA**

#### EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • **Conselho Deliberativo** Carlos Maurício de Paulo Maciel (presidente), Valdeyer Galvão dos Reis, Jorge Luiz Pereira da Costa, Helio Schechtman, Eulita Ribeiro da Silva, Claudio Vasconcelos, José Carlos Couto Fernandez, Lucia Helena da Silva, Marcos Besserman Vianna, Fabio Rodrigues Lamin, Valber da Silva Frutuoso, Carlos Eduardo da S. Figueiredo, Juliano de Carvalho Lima • **Conselho Editorial** Leila Mello, Arthur Monteiro Bastos, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • **Diretoria Colegiada** José Antônio Diniz de Oliveira, Leila Mello e Arthur Monteiro Bastos • **Publicação do FioSaúde** N° 111 - edição junho-outubro 2022 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ.MT 23782/RJ-2002 • **Texto, diagramação, fotografia** Erika Schmid • **Diagramação, fotografia** Danrley Salgado • **Tiragem** 2.900 exemplares.

## FioSaúde digital: teleatendimento em clínica médica/pediatria e psicologia

### Beneficiários contam com o Pronto Atendimento Virtual 24h - teleatendimento médico no mesmo dia!

Para questões de saúde, fora de situações de urgências, os beneficiários contam desde maio com o PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL - disponível 24h por dia, 7 dias por semana com clínicos, e com pediatras todos os dias até as 22h.

Ao acessar a plataforma, o beneficiário é atendido em teleconsulta por médico no mesmo dia, pelo celular ou notebook!

É importante que, de antemão, o beneficiário ative a conta de usuário no site <https://paciente.conexasaude.com.br/login> antes mesmo de precisar utilizar o teleatendimento (ativando sua conta de titular e também as contas dos dependentes). O link de acesso já está

### TELECONSULTAS: CLÍNICOS e PEDIATRAS!



Imagem: Freepik.com

disponível no aplicativo da FioSaúde (veja na página 2 como atualizar o aplicativo da FioSaúde).

O Pronto Atendimento Virtual traz mais comodidade aos beneficiários com consultas médicas realizadas no mesmo dia.

Para famílias com dependentes menores de 18 anos, está disponibilizado pronto atendimento com pediatra, bastando que seja feito o login com os dados do(a) menor, selecionando opção Trocar de Perfil.

Em caso de dúvidas sobre como baixar e ativar a conta para consultas em telemedicina, basta acessar o link do site da FioSaúde: <https://www.fiosaude.org.br/planos/cobertura/saudedigital/>

### Com ampliação em julho, beneficiários passam a contar com mais de 6.000 psicólogos disponíveis

Imagem: Diana Grytsku / Freepik.com



Imagem: Blermix Studio/Unsplash.com

### TELEATENDIMENTO EM PSICOLOGIA!

Desde o início do mês de julho, o Projeto FioSaúde Digital foi ampliado e os beneficiários passaram a contar com a opção de teleatendimento em psicologia em parceria com a Conexa Saúde.

A novidade trouxe mais ampliação ao projeto iniciado em maio, já que são mais de 6.000 psicólogos disponíveis e acessíveis pelo celular ou notebook.

Para acessar, basta ativar a conta no site

<https://paciente.conexasaude.com.br/login>. (realizando ativação do titular e de seus dependentes). A partir daí, o link de acesso pode ser realizado pelo próprio Aplicativo da FioSaúde (veja na página 2 como fazer).

A ampliação do projeto trouxe comodidade para beneficiários da FioSaúde que aguardavam em fila para serem atendidos em psicoterapia.

E a FioSaúde ofereceu possibilidade de essa equipe credenciar seus próprios consultórios para a continuidade dos atendimentos, sendo essa a opção dos pacientes. Hoje já temos duas psicólogas da Policlínica sendo incorporadas ao programa.

### Em casos de urgências, basta ligar 24h para o telefone 0800-730-0004 !

## FIOSAÚDE DIGITAL

### Aplicativo FioSaúde

com teleconsultas no mesmo dia no link «Consultas» (clínica médica ou pediatria)

Ative a conta no celular ou no notebook, em <https://paciente.conexasaude.com.br/login>



E agendamento em PSICOLOGIA (teleatendimento na mesma plataforma)

E mais:  
EM URGÊNCIAS LIGUE **0800-730-0004** (24h)

### TELEFONE PARA ATENDIMENTO 24h EM URGÊNCIAS

Em caso de urgências em saúde, está disponibilizado o atendimento no telefone [0800-730-0004](tel:0800-730-0004) (com funcionamento 24h), para todos os beneficiários, independentemente de faixa etária.

Este telefone deverá ser acionado nos casos graves que possam trazer risco de vida ou dano irreparável.

Aqui ao lado, deixamos um lembrete, que pode ficar afixado em local de fácil acesso em sua residência (preso com ímã na porta da geladeira, por exemplo). Basta recortar o retângulo verde aqui ao lado.

# Atenção a pacientes oncológicos no Programa Viver Melhor

*Orientação e apoio em investigação e tratamentos em oncologia!*

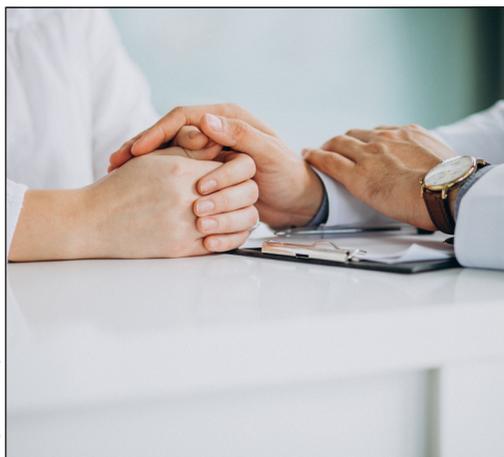


Imagem: Freepik.com

O Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos traz acolhimento de uma equipe multidisciplinar

A FioSaúde aproveita o espaço deste informativo para reforçar a divulgação a respeito de seu PROGRAMA DE ATENÇÃO A PACIENTES ONCOLÓGICOS.

Essa vertente do Programa FioSaúde Viver Melhor tem como objetivo dar apoio ao beneficiário que, diante da possibilidade ou da constatação de diagnósticos em oncologia, pode se encontrar fragilizado pela notícia inesperada.

No Programa de Atenção a Pacientes Oncológicos, todas as fases da doença passam a ter acompanhamento e, sobretudo acolhimento ao paciente, dentro de uma perspectiva mais humana, motivadora, baseada nos avanços da medicina oncológica e de tratamentos bem-sucedidos.

A palavra câncer ainda assusta, mas a realidade é que a medicina evoluiu de tal forma que é possível fazer diagnósticos precoces, propor terapêuticas eficazes e alcançar a cura em uma grande quantidade de casos.

Nos textos abaixo, descrevemos o principal diferencial do Programa, que é a oferta de uma equipe multidisciplinar formada por profissionais categorizados e com experiência mais que comprovada na área da medicina oncológica.

O objetivo é acolher, orientar e acompanhar o beneficiário, desde o diagnóstico oncológico, passando por todas as etapas de tratamento. Confira abaixo mais detalhes sobre a equipe e os dados para contato:

## Fazem parte da equipe:



Dr. Eduardo Rodrigues Zarco da Câmara



Enfermeira Alessandra Borba

Informação e acolhimento: essa vertente do Programa FioSaúde Viver Melhor, especificamente na especialidade de oncologia, oferece equipe multidisciplinar, composta de profissionais com experiência na área, disposta a orientar os pacientes em todos os momentos e em todas as suas necessidades no tratamento oncológico, para que tenham a quem recorrer até a superação do problema.

**PARA ONCOLOGIA, ENTRE EM CONTATO:**

**Tel (21) 3865-1871 (seg/sex, das 9h às 16h)  
ou email [saudetotal@fiosaude.org.br](mailto:saudetotal@fiosaude.org.br)**



Impresso Fechado. Pode ser aberto pelos Correios

Avenida Brasil,  
4.036 • 3º andar  
Rio de Janeiro • RJ  
Manguinhos  
Brasil  
CEP: 21.040-361  
Tel.: 0800 2828 878  
ou (21) 3865-1898



**FioSaúde**

**ANS - nº 41754-8**

**PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DA FIOSAÚDE**

[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)  
[atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)

**IMPRESSO**

## Viver Melhor vai contemplar projeto para apoio a diabéticos insulino-dependentes

*Objetivo da iniciativa é evitar agravamentos*



Imagem: Montri Thipsorn / Freepik.com

A FioSaúde está iniciando um projeto, ainda em fase de testes, para ampliar o apoio do Programa Viver Melhor para pacientes diabéticos insulino-dependentes.

Nessa fase anterior à implantação, a equipe está organizando um grupo-piloto de pacientes que convivem com diabetes e necessitam de aplicações periódicas de insulina. De início serão convidados beneficiários que já enfrentam complicações de saúde em razão do diabetes.

O objetivo é fornecer apoio para auxiliar o paciente a cuidar de sua saúde, trabalhando em conjunto para minimizar os riscos de agravamento de situações como feridas (» pé diabético»), problemas renais e oftalmológicos etc.

Se você se interessou pela iniciativa e quer obter mais informações sobre o Programa de Pacientes Diabéticos, envie email para [saudetotal@fiosaude.org.br](mailto:saudetotal@fiosaude.org.br).