



RELATÓRIO ANUAL



2022

FioSaúde:
gestão dos custos
e da saúde



SUMÁRIO

Página

1	Apresentação	04
2	A FioSaúde em números	05
3	Um balanço do atendimento da FioSaúde	08
4	Os indicadores e a gestão da FioSaúde	18
5	Análise Econômico-Financeira	25
6	Agradecimentos	52



FioSaúde



A gestão dos custos e da saúde

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) anunciou, em dezembro, que as operadoras de saúde com planos médico-hospitalares, no terceiro trimestre de 2022, tiveram um prejuízo operacional de R\$ 5,5 bilhões, culminando uma série histórica de 6 trimestres com resultados negativos, com um índice de sinistralidade (percentual que as despesas médicas representam sobre as receitas totais) próximo de 90%.

A superintendente executiva da FENASAÚDE, entidade que reúne as 13 maiores operadoras do País (Amil, Bradesco, SulAmérica, Hapvida...), publicou artigo no dia 12.2.23 no jornal Estado de São Paulo que “desde abril de 2021, o negócio plano de saúde não consegue se pagar. Apenas em 2022, até setembro, o rombo acumulado chega a R\$ 11 bilhões. Além disso, no terceiro trimestre a sinistralidade dos planos assistenciais – que representa quanto do que as operadoras arrecadam é repassado para pagar prestadores – chegou a 93,2%.”

As razões desse quadro são velhas conhecidas: a introdução de novas tecnologias que nem sempre melhoram os tratamentos mas sempre são mais caras; a inflação da saúde, sempre mais elevada do que o índice geral de inflação; as doenças crônicas, que demandam longos tratamentos e constituem a principal causa da mortalidade, sem contar o recente quadro pandêmico que significou custo igualmente elevado dos tratamentos e adiamentos de outros que agora retornam em grande quantidade. Por fim, o envelhecimento da população também é um aspecto relevante, por resultar em aumento na busca por

cuidados médicos, pressionando o custo assistencial.

Nesse último particular, a situação da FioSaúde é dramática (veja na página 5 deste relatório que nossa pirâmide etária já ganhou a forma de um barril) quando comparada com os demais segmentos do setor suplementar, conforme quadro a seguir criado com dados oficiais da ANS (acessível no link www.ans.gov.br/saladesituacao):

Percentual de idosos (+60 anos) em planos de assistência médica sobre população total					
FioSaúde	Autogestão	Medicina de grupo	Seguradoras	Unimeds	Saúde suplementar
30,80%	27,10%	13,70%	8,70%	14,40%	14,40%

Para a FioSaúde, 2022 também foi um ano difícil, pois todas as questões do mercado também nos afetam. O resultado alcançado só acontece pela gestão atenta dos custos da assistência e por conta de aplicação de reajustes que possibilitam o equilíbrio das contas. Só que esse modelo infelizmente vem encarecendo o custo acima do que muitos conseguem pagar, por conta do modelo assistencial mercantilista.

A FioSaúde não tem a pretensão de ser uma ilha de eficiência em um cenário tão difícil para todos, mas temos procurado administrar da melhor forma possível os recursos confiados pelos beneficiários, com equidade e justiça, e contando com as mais atuais ferramentas de gestão de controle de custo, buscando aprimorar a Gestão de Saúde da População, como nos exemplos dos Programas de Saúde das páginas 9 e 10 deste Relatório Anual.

A DIRETORIA

2

A FioSaúde em Números



Atual quantitativo de beneficiários **13.214**

Quantitativos distribuídos por sexo e faixa etária

Idade	2017	2018	2019	2020	2021	2022
0 a 9	1.420	1.387	1.356	1.309	1.226	1.074
10 a 19	1.420	1.341	1.287	1.262	1.218	1.167
20 a 29	1.827	1.733	1.626	1.803	1.755	1.441
30 a 39	2.207	2.152	2.057	2.069	2.054	1.871
40 a 49	1.901	1.919	1.908	2.004	2.018	1.980
50 a 58	2.026	1.900	1.762	1.667	1.608	1.450
59 a 69	2.144	2.174	2.193	2.197	2.145	2.088
70 a 79	1.172	1.172	1.199	1.228	1.210	1.190
80 ou+	968	998	1.028	1.003	965	953
Total:	15.085	14.776	14.416	14.542	14.199	13.214

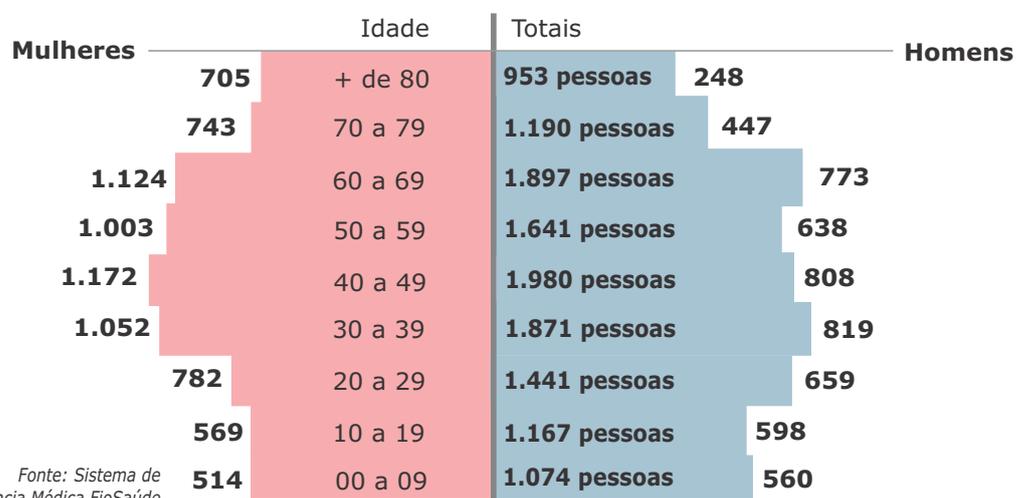
Percentuais de beneficiários com idade acima de 59 anos

- 30,4% em 2020
- 30,2% em 2021
- 32,01% em 2022

Fonte: Sistema de Assistência Médica FioSaúde

Sexo

Visualize aqui a pirâmide etária dos beneficiários da FioSaúde, com os quantitativos nos sexos masculino e feminino.



Total: 13.214 pessoas

Dados referentes às exclusões de beneficiários da FioSaúde

Confira aqui a discriminação dos quantitativos das exclusões de beneficiários em 2022:

Total de beneficiários em 31/dez/2021	Motivo das exclusões	Falecimentos	Inadimplência	Exclusões por solicitação	Outros	Total de beneficiários em 31/dez/2022
14.199		121	174	666	24	13.214

Distribuição de acordo com o tipo de plano a que cada um dos beneficiários pertence

Seguem aqui os quantitativos de beneficiários em cada um dos planos da FioSaúde (dados de 31/12/2022):

Totais de beneficiários

2020	14.542
2021	14.199
2022	13.214

Plano Básico*

2020	1.485
2021	1.260
2022	1.101

Plano Superior*

2020	3.379
2021	3.151
2022	2.802

Plano Executivo*

2020	864
2021	776
2022	713

Plano Essencial**

2020	4.675
2021	4.991
2022	4.740

Plano Clássico

2020	920
2021	875
2022	842

Plano Executivo Especial

2020	232
2021	220
2022	192

Plano Família I**

2020	2.109
2021	2.040
2022	1.924

Plano Família II

2020	503
2021	491
2022	484

Plano Família III

2020	215
2021	215
2022	204

Plano Total Saúde I**

2020	49
2021	53
2022	81

Plano Total Saúde II**

2020	87
2021	99
2022	107

Plano Total Saúde Família IV**

2020	23
2021	26
2022	23

Plano Total Saúde Família V**

2020	01
2021	02
2022	01

*Planos com comercialização suspensa pela FioSaúde

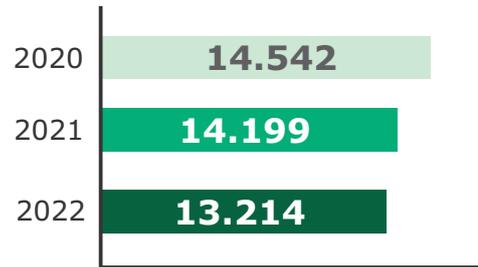
**Planos disponíveis apenas no Rio de Janeiro

FONTE: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde

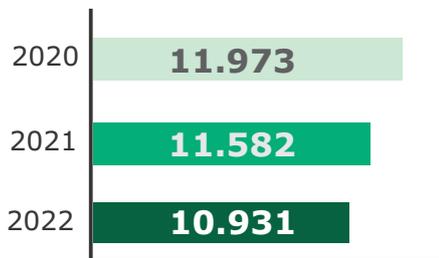
Distribuição de beneficiários geograficamente

Confira aqui os números relativos à distribuição geográfica dos beneficiários da FioSaúde, com predomínio de pessoas residindo no Rio de Janeiro

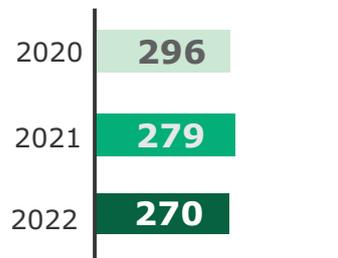
Todos os estados



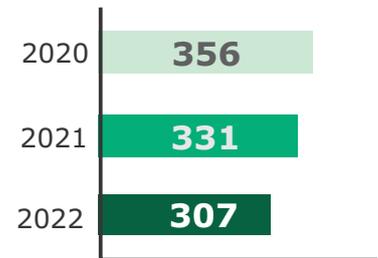
Rio de Janeiro



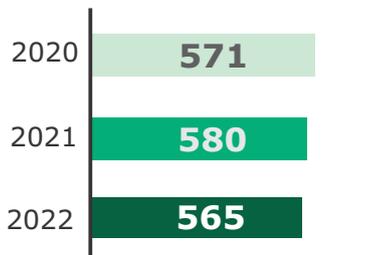
Distrito Federal



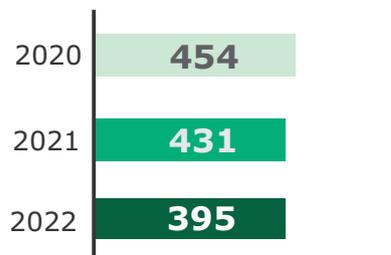
Minas Gerais



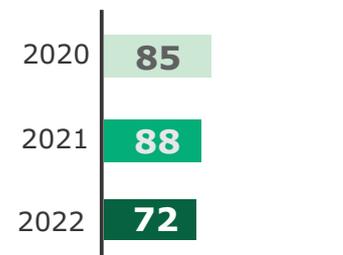
Pernambuco



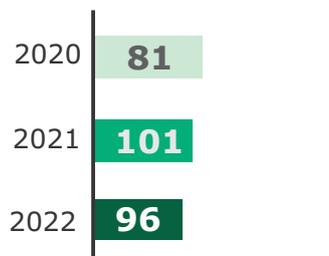
Bahia



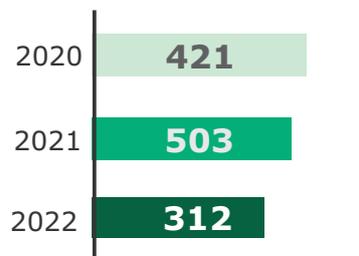
Amazonas



Ceará



Paraná



Obs.: Além dos locais destacados nessa página, a FioSaúde possui beneficiários residentes em diversos outros estados brasileiros.

FONTE: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde

3



Um balanço do atendimento da FioSaúde

No ano de 2022, a FioSaúde se encaminhou para retornar seu ritmo de atendimento presencial - caminhando para os patamares dos anos anteriores à pandemia de Covid-19.

Neste trecho do Relatório Anual, descrevemos as ações relacionadas ao atendimento - tanto na Central de Relacionamento e Ouvidoria - como nos serviços próprios (Policlínica e Total Saúde), incluindo a atenção aos pacientes do Viver Melhor. Confira os detalhamentos a seguir.

Teleconsultas facilitando o acesso



A FioSaúde lançou em 2022 o projeto de plataforma específica para a oferta de teleconsultas a beneficiários do plano, denominado FioSaúde Digital.

A iniciativa trouxe mais comodidade a partir de maio/2022, com a oferta de teleatendimento médico realizado no mesmo dia do agendamento, com clínicos disponíveis 24h por dia e 7 dias por semana (e com pediatras diariamente até as 22h). Além disso, desde julho o projeto disponibiliza teleatendimento em psicologia, com a possibilidade de agendamento remoto com mais de 6.000 psicólogos cadastrados no projeto.

A fim de trazer ainda mais comodidade, as teleconsultas podem ser acessadas por link no próprio aplicativo da FioSaúde para smartphones ou em notebooks para quem acessa a área restrita do site da FioSaúde.

Total de teleconsultas (clínica e pediatria) de maio a dezembro de 2022

981

Total de teleatendimentos em psicologia (entre julho e dezembro)

1.853

Ampliação do Programa VIVER MELHOR

Em 2022, a FioSaúde deu continuidade ao seu projeto de ampliação das linhas de atenção do Programa Viver Melhor. Foi dada continuidade no Programa de Atenção ao Paciente Oncológico (lançado em 2021), havendo também em novembro o lançamento do Programa UroSaúde - Programa de Saúde e Prevenção em Urologia. Confira abaixo os detalhes de todas as linhas de cuidado do Viver Melhor e seus futuros projetos:



Programa de Atenção ao Paciente Oncológico

Lançado no segundo semestre de 2021, o programa de oncologia da FioSaúde disponibiliza uma equipe multidisciplinar, composta de profissionais com experiência em oncologia, para orientar os pacientes em todos os momentos e em todas as suas necessidades de tratamento, para que tenham a quem recorrer até a superação do problema.

O câncer já é o segundo principal grupo de doenças e dentro de poucos anos deverá superar as doenças cardiovasculares, que ainda lideram o ranking de incidência e prevalência. Atenta a isso, a FioSaúde divulga o seu Programa de Atenção ao Paciente Oncológico que tem por objetivo oferecer orientação e apoio em todas as fases da doença, desde o diagnóstico até as cirurgias e tratamentos pré e pós-cirúrgicos.

Total de consultas de apoio em enfermagem no Programa de Oncologia em 2022

764

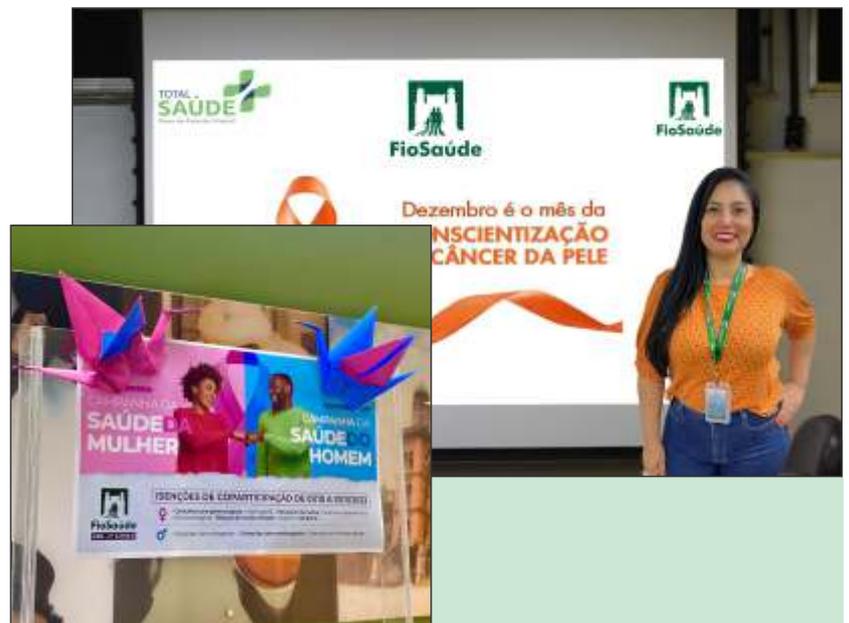
Total de consultas de cirurgia oncológica no Programa de Oncologia em 2022

84

Palestras e campanhas de oncologia - informação é cuidado!

No ano de 2022, foram retomadas as palestras da FioSaúde voltadas para educação em saúde, desta vez com temas de oncologia, sendo apresentadas à equipe de colaboradores da FioTec. Confira abaixo as datas e os temas apresentados:

- Palestra sobre câncer de mama - apresentada no dia 21/10/2022
- Palestra sobre oncologia e saúde do homem - apresentada no dia 25/11/2022
- Palestra sobre câncer de pele - apresentada no dia 16/12/2022



UROSAÚDE

Programa de Saúde e Prevenção em Urologia

Lançado no mês de novembro de 2022, o Programa UroSaúde tem por objetivo acolher pacientes em situações de emergências e urgências urológicas. O atendimento é acionado a partir do momento que o beneficiário liga para o telefone 24h de atendimento em urgências em saúde (0800-730-0004). A partir desse contato, o paciente recebe acolhimento por parte da equipe de urologia chefiada pelo Dr. Henrique Simões, que dá direcionamento a hospitais de referência com equipe especializada, e estrutura pronta para resolver o seu problema no menor tempo e na melhor forma possível.



Programa de Prevenção de Refraturas - PrevRefrat

Iniciado em janeiro de 2015, o Programa FioSaúde Viver Melhor Prevenção a Refraturas é voltado aos pacientes que já tiveram fraturas.

Esses beneficiários são convidados a realizar consulta com médico e enfermeiro e receber orientações pertinentes ao cenário das doenças osteometabólicas.

Confira abaixo o quadro com os números referentes ao quantitativo de atendimentos realizados no Programa de prevenção a Refraturas durante o ano de 2022:

Quantidade de beneficiários ativos no PrevRefrat em 2022	169
Nº de pacientes utilizando em 2022 medicação de controle para osteoporose	123



Programa de Monitoramento em Atenção Domiciliar - MAD

O MAD consiste num programa de acompanhamento médico e de enfermeiro em domicílio com orientação e avaliação dos cuidados prestados pelos familiares ou cuidadores informais aos idosos e pessoas acamadas com doenças crônicas, graves e complexas, com dependência física e funcional importante que, por algum motivo, não podem ser assistidos em rede ambulatorial.

Projetos para novas linhas de cuidado: AVC e diabetes

Em 2022, a FioSaúde iniciou também projetos para ampliação de outras linhas de cuidado do Programa Viver Melhor, que estão sendo ainda desenvolvidas pelas equipes.

É o caso de projeto para programa de atenção em neurologia (para pacientes que sofreram AVCs - acidentes vasculares encefálicos) e também do Programa de Pacientes Diabéticos, com foco em insulino-dependentes, que ainda estão em fase de elaboração.

Implantação do novo telefone 24h para atendimento em urgências em saúde

Em 2022, a FioSaúde divulgou o novo telefone para atendimento 24h em casos de urgências em saúde, dentro de seu projeto FioSaúde Digital.

Desde o mês de maio, os beneficiários contam com a nova Central de Atendimento e ligações gratuitas para o número 0800-730-0004.

O telefone é direcionado para casos graves que possam trazer risco de vida ou dano irreparável ao paciente. Para outras situações em saúde estão disponíveis as teleconsultas pelo aplicativo da FioSaúde (24h para atendimento médico com clínicos e com pediatras até as 22h).

0800-730-0004



Total de ligações realizadas para o número 0800-730-0004, em 2022

1.886

Quantitativo de pacientes que receberam em 2022 visita médica domiciliar de urgência a partir da ligação

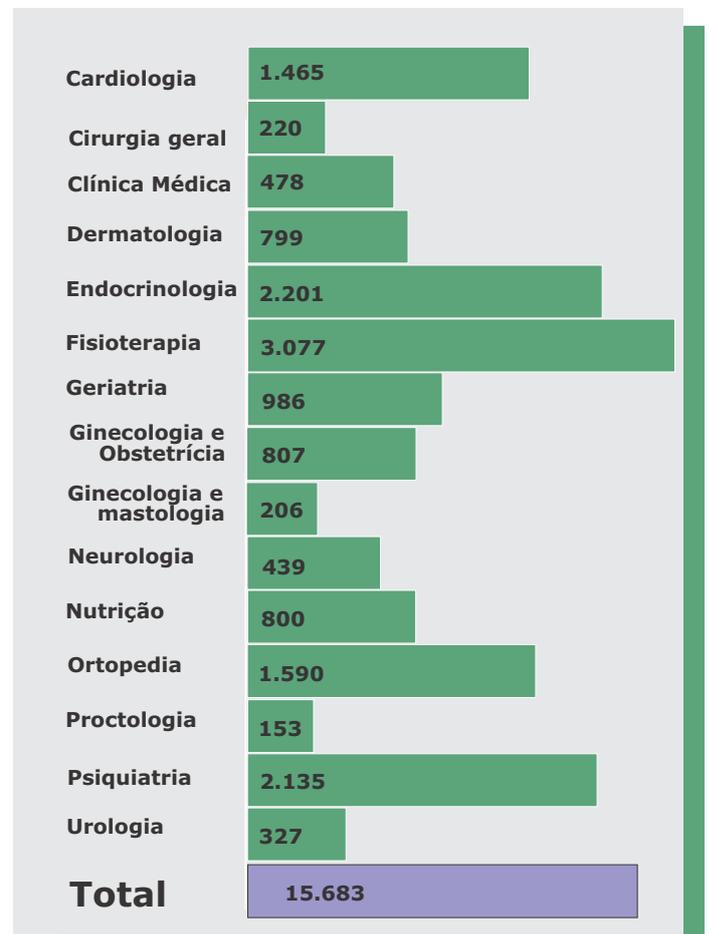
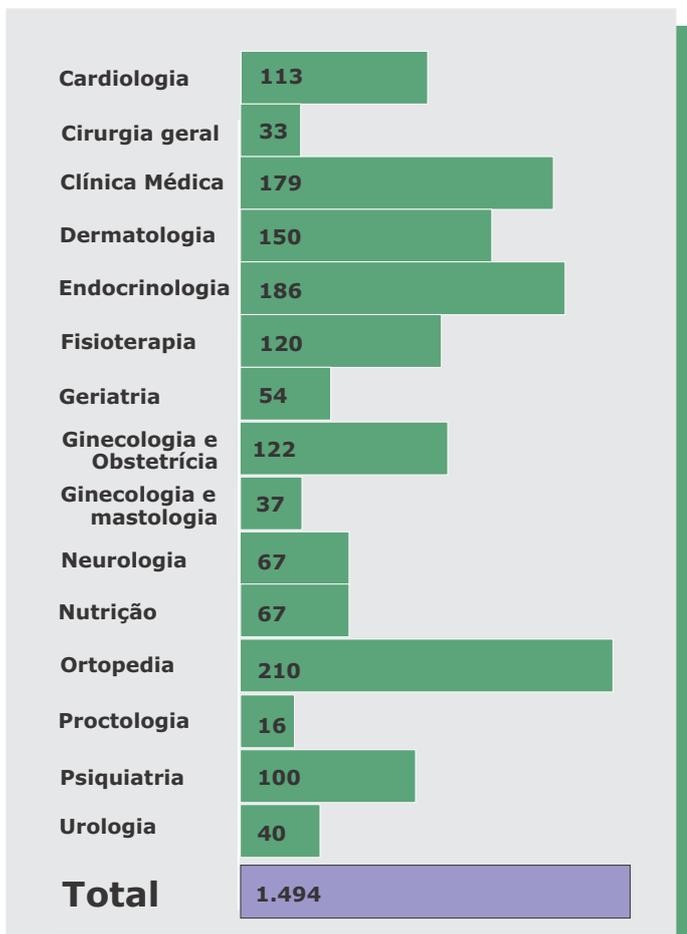
54

Atendimento na Policlínica

Confira abaixo os totais dos quantitativos referentes às consultas/sessões realizadas na Policlínica.

Total de consultas/sessões na Policlínica: out a dez 2021

Total de consultas/sessões na Policlínica: jan a dez 2022



Despesas da Policlínica e Programas de Saúde

Confira aqui os quantitativos das despesas da FioSaúde relacionadas à Policlínica e aos Programas de Saúde voltados para as ações do Viver Melhor:

Despesas Policlínica e Programas de Saúde								
Descrição	Total de despesas 2020	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total de despesas 2021	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total de despesas 2022	Analís. Vert. %
Custo Operacional	(4.313.192,41)	73,0%	-10%	(3.899.453,00)	68,9%	3%	(4.034.334,32)	67,9%
Eventos médicos	(3.024.410,43)	51,2%	-11%	(2.701.675,34)	47,7%	-9%	(2.467.708,10)	41,6%
Prestadores de Serviço	(174.905,25)	3,0%	10%	(192.787,36)	3,4%	3%	(197.953,77)	3,3%
Policlínica - Medic. e Materiais	(3.881,64)	0,1%	-53%	(1.830,44)	0,0%	3.049%	(57.648,52)	1,0%
Programas de Saúde	(1.109.995,09)	18,8%	-10%	(1.003.159,86)	17,7%	31%	(1.311.023,93)	22,1%
Custos Administrativos	(1.592.504,97)	27,0%	11%	(1.759.735,89)	31,1%	8%	(1.903.904,39)	32,1%
Pessoal Próprio	(1.301.308,25)	22,0%	8%	(1.401.126,87)	24,8%	35%	(1.889.020,39)	31,8%
Policlínica - Demais Custos	(9.651,69)	0,0%	42%	(13.734,40)	0,0%	8%	(14.884,00)	0,0%
Total Geral	(5.905.697,38)	100%	-4%	(5.659.188,89)	100%	5%	(5.938.238,71)	100%

Atenção integral no Total Saúde

Os planos Total Saúde têm por objetivo disponibilizar uma equipe multidisciplinar que possa cuidar integralmente da maior parte das necessidades de seus beneficiários.

No Total Saúde o foco é na atenção integral, rompendo com os modelos fragmentados oferecidos pelos planos de saúde em que o beneficiário procura diretamente o especialista.

Tudo isso com acolhimento, vínculo e resolutividade! Confira abaixo os quantitativos referentes ao acolhimento aos beneficiários na unidade de atendimento do Total Saúde situada na sede da FioSaúde:



Atendimentos	2021 (antes de outubro, somente em teleconsultas)	2022 (janeiro a dezembro)
Enfermagem	541	975
Medicina generalista	904	1.377
Nutrição	73	84
Psicologia	251	259
Fisioterapia	69	217
TOTAL	1.838	2.912

Atendimento a beneficiários na Central de Relacionamento



A FioSaúde compartilha aqui os números referentes aos atendimentos prestados aos beneficiários na Central de Relacionamento durante o ano de 2022 e os comparativos com os números do ano anterior:

Atendimentos telefônicos

Ligações telefônicas recebidas na Central	Total
No ano de 2022	35.472
No ano de 2021	36.673

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

Atendimentos presenciais

Atendimentos presenciais	Total	Tempo médio de espera p/ ser atendido	Tempo médio de duração do atendimento
Em 2022	2.184	2 min e 35 seg	8 min e 58 seg
Em 2021	382	2 min e 4 seg	10 min e 30 seg

De jan a dez em 2022, e em 2021 de 20/set a 30/dez

Gráfico da evolução mensal dos atendimentos telefônicos na Central de Relacionamento

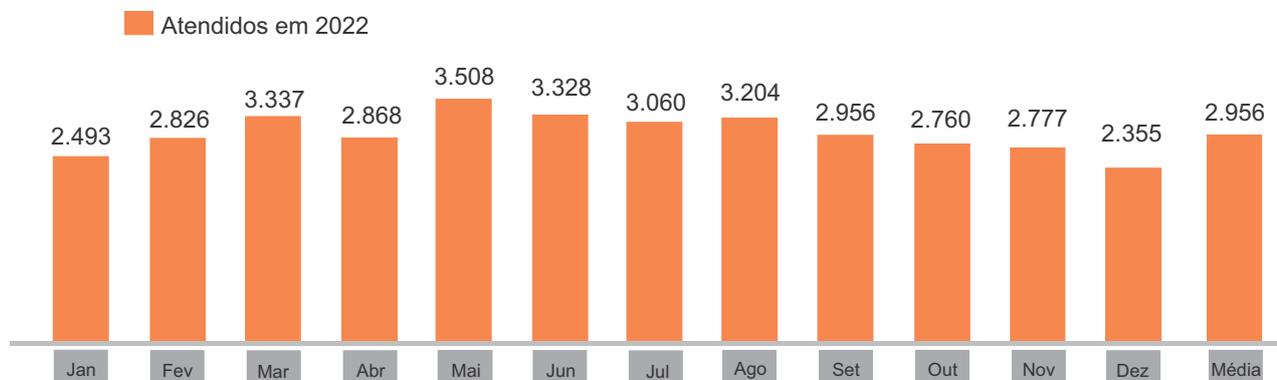
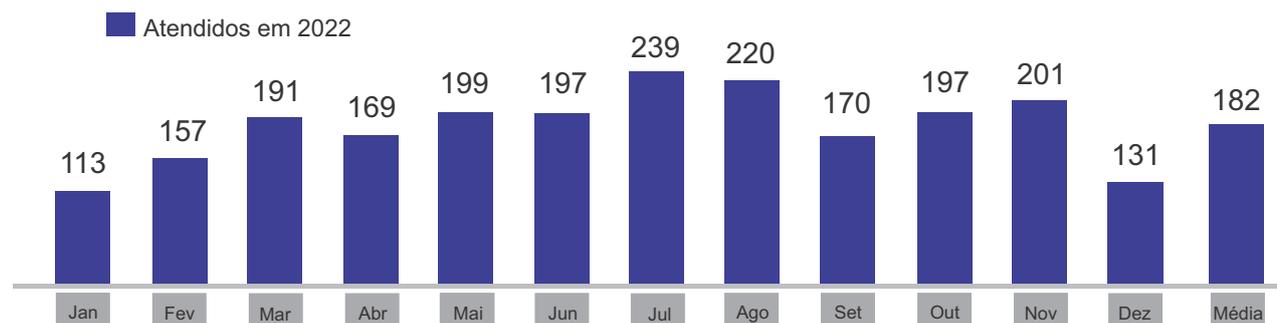
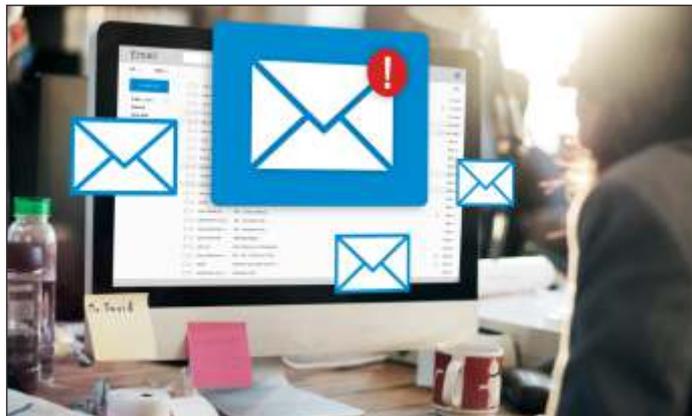


Gráfico da evolução mensal dos atendimentos presenciais na Central de Relacionamento



Atendimentos por email na Central de Relacionamento



Quantitativo de emails recebidos na Central

Total

No ano de 2022 **30.867**

No ano de 2021 29.889

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

Atendimento na Ouvidoria da FioSaúde

A Ouvidoria da FioSaúde é um canal de comunicação direto entre o beneficiário e a operadora, e realiza atendimento em nível de segunda instância. O foco está num trabalho de avaliação justa e imparcial no caso de demandas que são encaminhadas à FioSaúde. Os atendimentos feitos pela Ouvidoria são realizados nos casos em que os beneficiários não estão satisfeitos com soluções encaminhadas por outros canais oferecidos pela FioSaúde e servem também para implantação de melhorias em todo o serviço prestado.

Destaca-se a necessidade de atuação visando o espírito crítico, de modo a identificar possíveis riscos antes que possam vir a ser concretizados. Soma-se a isso a importância do acolhimento e da escuta, a fim de proporcionar a mediação de conflitos e o próprio diálogo. É fundamental prestar os devidos esclarecimentos, pois não é raro o recebimento de manifestações (reivindicações ou denúncias) nas quais o reclamante não possui conhecimento sobre o assunto, direitos e ou coberturas. Daí se usa um trabalho pedagógico da Ouvidoria, já que presta esclarecimentos, atuando pelo alinhamento de distorções e de interpretações errôneas no tocante ao que realmente ocorre nas relações entre beneficiários e uma operadora de saúde, como é o caso da FioSaúde.

Confira aqui os números referentes aos atendimentos prestados pela Ouvidoria. Destaca-se que, para cada atendimento registrado, o setor contabiliza também diversas ligações telefônicas realizadas, incluindo as ações de feedback dos setores e do beneficiário demandante. Em complementação a isso, soma-se o envio de diversos emails elucidativos sobre cada caso analisado. Seguem os números referentes ao ano de 2022:

Nº de atendimentos totalizados por motivo do contato (jan/dez 2022)

Reclamações - 315 - 31,13%

Informação - 690 - 67,9%

Sugestão - 2 - 0,19%

Elogio - 8 - 0,78%

Total - 1.015 - 100%

	Emails	Telefone	Pessoal	Adm	Internet	Total
Jan	25	8	1	8	2	44
Fev	34	16	1	27	0	78
Mar	19	6	4	21	0	50
Abr	40	17	8	26	4	95
Mai	17	2	0	8	0	27
Jun	58	4	8	26	1	97
Jul	51	9	2	24	1	87
Ago	54	15	2	43	1	115
Set	67	27	4	49	0	147
Out	75	20	1	37	0	133
Nov	18	6	0	9	1	34
Dez	64	17	1	25	1	108
Total	522	147	32	303	11	1.015

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)



A atenção à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) está sempre presente nas rotinas de trabalho da FioSaúde.

O normativo entrou em vigor em 2020 em todo o território nacional, trazendo profundas mudanças nas condições de tratamento de dados pessoais, (coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação dos dados).

Desde então, a FioSaúde vem empregando todos os esforços para se aprimorar, a fim de promover a adequação à LGPD.



Gestão da Qualidade

A FioSaúde tem sua Assessoria e Comitê voltados para a Qualidade, com o objetivo de discutir oportunidades de melhorias de processos, bem como o mapeamento dos mesmos. Confira abaixo as principais ações de Qualidade realizadas no ano de 2022:

- Participação no Treinamento: Curso Times & Gestores da Qualidade nas OPS, realizado pelos participantes do Comitê e demais setores envolvidos.
- Elaboração da Documentação da Qualidade do setor de Gestão de Cadastro de Beneficiários;
- Modelagem dos Processos finalísticos em software de mapeamento de processos;
- Reuniões com Coordenação do Total Saúde para elaboração de procedimentos operacionais padrão do setor.

Gestão de Pessoas na FioSaúde

No ano de 2022, o setor de Gestão de Pessoas da FioSaúde continuou seus trabalhos de monitoramento da equipe de colaboradores.

Estão contempladas nesses trabalhos as ações relacionadas aos projetos de capacitação, contratações, tarefas vinculadas às rotinas de folha de pagamento e encargos etc.

Confira na página seguinte mais dados sobre as ações do setor de Gestão de Pessoas.



Ajustes no Acordo Coletivo dos Trabalhadores da FioSaúde

No dia 22 de novembro de 2022, o Conselho Deliberativo da FioSaúde se reuniu para apreciar as demandas de ajustes no Acordo Coletivo dos Trabalhadores da FioSaúde vigente em 2023. Segue abaixo o ponto específico no qual permaneceu o compromisso em manter reduzidos os benefícios concedidos, num comparativo com acordos anteriores:

■ CONTINUIDADE NO ACORDO DO ANO ANTERIOR, NO QUAL NAQUELE ANO FOI REDUZIDO REEMBOLSO - ESCOLA FUNDAMENTAL PARA FILHOS DE TRABALHADORES (limitado a teto) - No caso de trabalhadores com filhos matriculados no ensino fundamental, mantido o patamar reduzido desde o acordo coletivo anterior. Desde 2021, não há mais pagamentos de reembolso relacionados a escolas de filhos de trabalhadores da FioSaúde integrados na equipe a partir daquele ano.

Capacitação e treinamentos realizados pela equipe em 2022

Confira aqui as capacitações e os treinamentos ministrados aos colaboradores da FioSaúde em 2022:

Curso/Treinamento	Remoto/ presencial	Carga horária (h)	Data	Entidade	Quant. de colaboradores participantes (*)
OFICINA SOBRE PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE OPERADORA (PQO/IDSS)	Remoto	2	14/04/2022	ANS	5
13º SEMINÁRIO UNIDAS	Remoto	8	27/04/2022	Unidas	2
PROJETO NIP ZERO	Presencial/RJ	6	29/04/2022	Abramge	1 presencial/3 remotos
ENCONTRO BOAS PRÁTICAS - ELABORAÇÃO DE FLUXOS PARA EVITAR NIPs	Remoto	8	26/05/2022	Unidas	3
GOVERNANÇA CORPORATIVA EM OPERADORAS	Remoto	8	15/07/2022	Grunitzky Capacitação	1
FÓRUM LGPD E AS AUTOGESTÕES	Presencial	8	17/08/2022	Unidas	1
1º FÓRUM/UNIDAS DF - INOVAÇÃO EM SAÚDE E SEUS ASPECTOS JURÍDICOS	Presencial	8	22/09/2022	Unidas	1
ENCONTRO DE CONTADORES E GESTORES DE OPERADORAS DE PL. DE SAÚDE	Presencial/RJ	8	18/10/2022	Grunitzky Capacitação	2
TREINAMENTO SOBRE A NOVA LEI 14.454/2022	Remoto	2	21/10/2022	Moreira e Bastos Adv	20
CONCEITO MULLIGAN MÓD BÁSICO RJ	Presencial/RJ	40	02/11/2022	Physioscience	1
25º CONGRESSO INTERNAC. UNIDAS	Presencial	8	16/11/2022	Unidas	1
CURSO DE TIMES E GESTORES DE QUALIDADE NA OPS	Remoto	16	02/12/2022	A4Quality	29
SAÚDE BASEADA EM VALOR NO USO DE TERAPIAS POR PRESSÃO NEGATIVA	Presencial/RJ	8	08/12/2022	3M Treinamentos	2

Obs.: As capacitações da Unidas não têm custeio, em vista de a FioSaúde ser associada à entidade.

Assembleias da FioSaúde em 2022

O ano de 2022 trouxe o retorno às Assembleias em formato presencial, com a Diretoria prestando diretamente esclarecimentos aos beneficiários presentes em auditório.

Foi o caso da tradicional Assembleia do último trimestre do ano, realizada no dia 11 de novembro no auditório do Museu da Vida da Fiocruz, sendo também transmitida ao vivo pelo YouTube.

No primeiro semestre do ano, a Assembleia de aprovação de contas (realizada no mês de abril) ainda aconteceu de forma virtual - com *live* do pronunciamento dos Diretores realizada em 14/04, tendo transmissão também pelo YouTube.



Presença nas redes sociais

Confira aqui as diversas divulgações realizadas pela FioSaúde no Instagram e Facebook, com informes sobre vários temas de utilidade em saúde e relacionados à utilização do plano:



4

Os indicadores e a gestão da FioSaúde

Metas básicas da FioSaúde

A FioSaúde compila um tradicional conjunto de indicadores, que são utilizados para avaliar a gestão da instituição. Confira que as chamadas metas básicas de gestão:

FioSaúde - Metas básicas

Descrição	Memória de cálculo	Fonte	Real. 2020	Real. 2021	Meta 2022	Real. 2022
1 - Sinistralidade	Razão entre as Despesas Assistenciais e as receitas ordinárias	DRE	74,1%	81,4%	87,9%	84,6%
2 - Custo per capita/ano	Despesas Totais sobre a população exposta	ASM	811,13	R\$ 950,32	1.013,52	1.142,96
3 - Percentual de Despesas Administrativas	Despesas Administrativas/ Receitas Totais	DRE	8,6%	8,2%	8,6%	8,6%
4 - Crescimento do Número de Vidas	Aumento de 5% no número de vidas, em dezembro comparado com janeiro	ASM	14.541	14.199	13.915	13.212
5 - Taxa de internação	Quantidade Total de internação sobre a População Exposta	ASM	13,4%	15%	16,5%	18,9%
6 - Custo Médio de Internação	Total de gasto com internação sobre a quantidade total de internação	ASM	R\$ 29.852,88	R\$ 30.619,94	R\$ 32.656,17	R\$ 29.522,24
7 - Tempo Médio de Internação	Total de dias de pacientes internados sobre o número de internações	ASM	7,14 dias	6,65 dias	6,3 dias	6,41 dias
8 - Índice de Suficiência de Rede	Quantidade de prestadores credenciados por especialidades médicas, por região de cobertura	ASM	87,00%	87,00%	90,00%	87,10%
9 - IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar	Medição de 5 dimensões mensuradas anualmente pela ANS	ANS	0,7387	0,742	0,8	0,7465

DRE - Demonstrativo de Resultado do Exercício

ASM - Base de Dados Assistência Médica FioSaúde

ANS - Agência Nacional de Saúde

Gestão das despesas administrativas

Seguem os dados das despesas administrativas da FioSaúde e o comparativo com período anterior:

Despesas administrativas

Descrição	Total de despesa 2021	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2022	Var. Vert. %
Percentual sobre a receita	8,2%			8,6%	
Despesas Administrativas					
Despesa com pessoal Próprio (Salários, indenizações, benef. encargos e provisões...)	(10.577.112,31)	5%	74%	(11.095.882,79)	71%
Despesa com Serviços de Terceiros (Sistemas, consultorias...)	(2.251.024,32)	17%	16%	(2.641.064,25)	17%
Despesa com Localiz. e Funcion. (Aluguel, limpeza, mat. expediente, manutenção...)	(1.426.143,78)	26%	10%	(1.790.590,83)	11%
Despesas Administrativas Diversas (Publicações, taxas, associações...)	(95.817,81)	17%	1%	(111.900,73)	1%
Total	(14.350.098,22)	9%	100%	(15.639.438,60)	100%

Comparativo das médias de despesas administrativas de acordo com tipos de planos de saúde

Confira aqui o comparativo entre a FioSaúde e planos.

Descrição	Seguradoras	Medicina de grupo	Filantropia	Cooperativa médica	Autogestão	FioSaúde 4ºTrim 2022
%	4,7%	13,1%	5,4%	10,5%	9,6%	8,6%
Despesa administrativa	2.163.363.992	7.050.908.567	277.603.358	6.745.688.193	1.912.385.545	15.639.439

Acompanhamento das ações judiciais

Mostramos aqui dados dos casos de beneficiários que buscam na justiça a cobertura de procedimentos não previstos no rol de cobertura dos planos de saúde (definido pela ANS). Crescem os impactos dos custos assistenciais e também os do próprio processo judicial, que são rateados entre todos os beneficiários da FioSaúde. Isso acontece porque a FioSaúde como plano de autogestão trabalha dentro de um modelo de mutualismo, no qual as despesas são divididas entre os seus beneficiários. A FioSaúde faz provisão das ações judiciais para eventual perda nos objetos discutidos. O valor provisionado em 31/12/2022 era de R\$ 1.452.701,33.

Evolução anual da judicialização



Ações judiciais - 2022

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
NOVOS	1	1	2	2	2	1	3	4	3	4	2	2	27
EXTINTOS	4	4	2	1	1	6	2	0	0	2	1	0	23
EM CURSO	94	91	91	92	91	88	89	92	95	97	98	100	100

IDSS da FioSaúde

O IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar foi desenvolvido como indicador pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para possibilitar a avaliação anual do desempenho das operadoras de saúde. O índice é composto por um conjunto de indicadores para o qual é computada uma nota de dimensões definidas pela própria Agência Regulatória, mediante avaliação do cruzamento de dados periodicamente enviado pelas operadoras. Confira aqui:



Resultado do IDSS 2022 (ano-base 2021) da FioSaúde

0,7465

Monitoramento do Risco Assistencial

O Mapeamento do Risco Assistencial é um dos programas de acompanhamento das operadoras com base em dados coletados nos diversos sistemas de informação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Tem por objetivo a prevenção de anomalias que ponham em risco a continuidade ou a qualidade do atendimento à saúde prestado pelas operadoras de planos privados de saúde aos seus beneficiários.

A operadora é monitorada trimestralmente a partir de um conjunto de indicadores que avaliam as dimensões assistencial e atuarial dos seus produtos;

Faixa de classificação da FioSaúde	2022			2021		
	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre
	Faixa 1 (0,9452)	Faixa 1 (0,9645)	Faixa 1 (0,9635)	Faixa 2 (0,6446)	Faixa 2 (0,6192)	Faixa 2 (0,6338)

Parâmetros das faixas de classificação

Melhor classificação	Nível intermediário	Nível abaixo	Sem classificação
Faixa 1	Faixa 2	Faixa 3	Faixa indeterminada
Maior que 0,7	De 0,35 a 0,7	Menor que 0,35	Falta de informações

Obs.: Até o 4º trimestre de 2021, as operadoras eram monitoradas a partir de um conjunto de indicadores distribuídos em três dimensões de igual peso: Assistencial, Atuarial dos Produtos e Estrutural e Operacional.

A partir do 1º trimestre de 2022, com nova Instrução Normativa, o Mapeamento do Risco Assistencial passou a avaliar duas dimensões: Assistencial (peso 60%) e Atuarial dos Produtos (peso 40%).

Recuperação de débitos



Em 2022, a FioSaúde deu continuidade aos trabalhos de cobrança nos quais conta com empresa terceirizada para contactar beneficiários, a fim de investir na recuperação de pagamentos em aberto. Veja dados de cobrança:

Status	Valor acordos	Quantidade acordos	Quantidade clientes	Valor pago 2022	Quantidade operações envolvidas	Valor operações envolvidas
Acordos liquidados 2022	360.047,22	142	111	209.016,97	596	360.047,22
Acordos vigentes	301.867,21	55	55	125.378,92	461	301.867,21

Análise das despesas médicas

Prestadores	Valor total	Quant	Internação Custo médio	Quant diárias	TMP*	CPD**
HOSP COPA D'OR	10.097.139,96	149	67.766,04	1.047	7,03	9.643,88
HOSPITAL SÃO LUCAS	9.670.898,28	214	45.191,11	1.635	7,64	5.914,92
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ	6.264.427,66	218	28.735,91	884	4,06	7.086,46
HOSP S VICENTE DE PAULO	5.965.397,06	146	40.858,88	1.221	8,36	4.885,67
HOSP BARRA D'OR	4.549.565,58	88	51.699,61	441	5,01	10.316,48
HOSPITAL QUINTA D'OR	2.562.944,33	19	134.891,81	326	17,16	7.861,79
HOSPITAL RIOS D'OR	2.348.478,35	40	58.711,96	272	6,80	8.634,11
HOSPITAL AMERICAN COR	2.180.748,60	32	68.148,39	763	23,84	2.858,12
HOSPITAL HCN	1.863.831,43	78	23.895,27	628	8,05	2.967,88
HOSPITAL PASTEUR	1.565.799,22	92	17.019,56	503	5,47	3.112,92
TOTAL	47.069.230,47	1.076	43.744,64	7.720	7,17	6.097,05

* TMP = Tempo Médio de Permanência

** CPD = Custo Paciente Dia

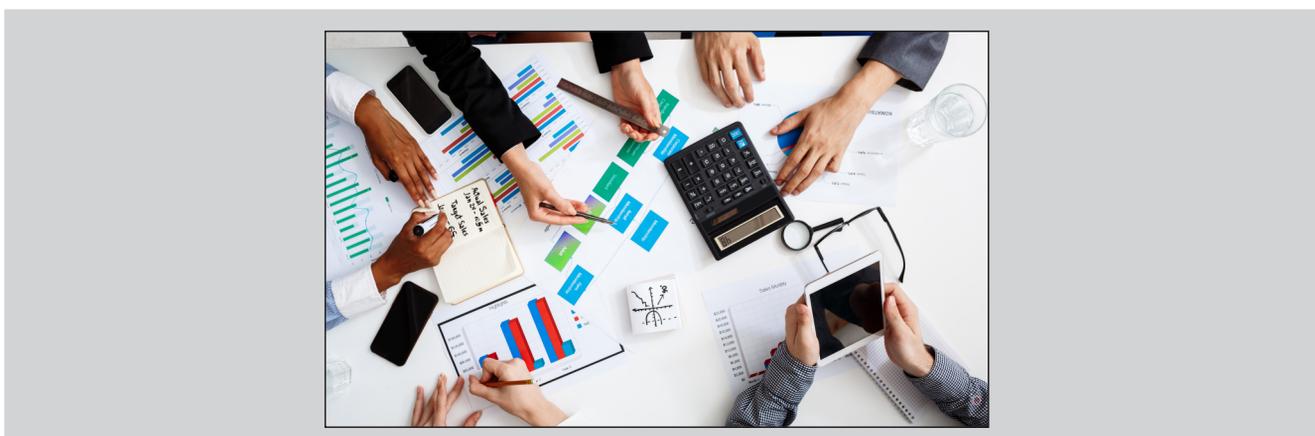
Continuação da análise das despesas médicas

Tipos de despesas relacionadas a internações

Tipo despesa	2021	2022	Variação
HONORÁRIO	1.002.386,00	1.339.841,77	33,66%
EXAMES INTERNAÇÃO	3.121.049,01	3.066.815,67	-1,73%
TAXAS INTERNAÇÃO	6.495.258,90	7.219.622,30	11,15%
DIÁRIAS INTERNAÇÃO	13.048.278,40	15.434.199,95	18,28%
MATERIAL INTERNAÇÃO	21.032.241,82	24.944.611,69	18,60%
MEDICAMENTO INTERNAÇÃO	14.807.134,72	15.446.442,53	4,31%
OUTRAS DESP INTERNAÇÃO	3.311.833,00	3.513.803,53	6,09%
TERAPIA INTERNAÇÃO	345.282,09	360.510,32	4,41%
TOTAL	63.163.463,94	71.325.847,76	12,92%

Gestão de custos: auditoria e conferência eletrônica MAT/MED

Uma das ações fundamentais da gestão da FioSaúde está baseada nos custos de materiais médicos, medicamentos e dispositivos médicos implantáveis (DMIs), que são usados em cirurgias. Para isso, são usadas ferramentas eletrônicas para a conferência e a checagem dos valores cobrados em materiais e medicamentos nos hospitais do Rio de Janeiro. Em paralelo a isso, a FioSaúde busca negociar diretamente na hora de adquirir órteses, próteses e materiais especiais, a fim de otimizar os gastos em eventos cirúrgicos.



Material							
Mês	Total Material	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	% técnica	Total	% Mat/mês
Janeiro	2.031.118,41	96.173,06	-4,73%	10.269,53	-0,51%	106.442,59	-5,24%
Fevereiro	2.329.517,11	140.762,59	-6,04%	33.569,91	-1,44%	174.332,50	-7,48%
Março	3.548.963,19	227.058,86	-6,40%	24.163,47	-0,68%	251.222,33	-7,08%
Abril	2.160.902,61	155.952,36	-7,22%	45.263,41	-2,09%	201.215,77	-9,31%
Mai	1.749.618,08	155.812,54	-8,91%	42.087,65	-2,41%	197.900,19	-11,31%
Junho	2.161.763,17	112.991,98	-5,23%	46.147,08	-2,13%	159.139,06	-7,36%
Julho	1.702.975,82	95.386,37	-5,60%	18.617,26	-1,09%	114.003,63	-6,69%
Agosto	1.970.189,80	92.653,28	-4,70%	16.388,46	-0,83%	109.041,74	-5,53%
Setembro	2.244.827,24	186.649,46	-8,31%	37.809,99	-1,68%	224.459,45	-10,00%
Outubro	2.509.574,08	139.741,54	-5,57%	35.265,21	-1,41%	175.006,75	-6,97%
Novembro	2.335.193,31	234.016,15	-10,02%	35.813,93	-1,53%	269.830,08	-11,55%
Dezembro	2.239.062,90	115.608,77	-5,16%	26.090,62	-1,17%	141.699,39	-6,33%
Total	26.983.705,72	1.752.806,98	-6,49%	371.486,51	-1,41%	2.124.293,49	-7,87%

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente / Glosa Técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

Medicamento							
Mês	Total Medicamento	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	% técnica	Total	% Med/mês
Janeiro	2.229.216,20	35.050,67	-1,57%	46,34	-0,00%	35.097,01	-1,57%
Fevereiro	2.050.312,76	22.136,96	-1,08%	2.026,82	-0,10%	24.163,78	-1,18%
Março	2.969.966,53	53.836,94	-1,81%	13.087,32	-0,44%	66.924,26	-2,25%
Abril	1.844.608,88	38.358,16	-2,08%	15.972,96	-0,87%	54.331,12	-2,95%
Mai	1.699.896,03	32.847,51	-1,93%	7.210,42	-0,42%	40.057,93	-2,36%
Junho	2.532.968,53	27.502,14	-1,09%	5.463,33	-0,22%	32.965,47	-1,30%
Julho	2.472.984,05	31.721,62	-1,28%	10.239,21	-0,41%	41.960,83	-1,70%
Agosto	1.954.561,08	9.980,38	-0,51%	969,39	-0,05%	10.949,77	-0,56%
Setembro	2.715.748,80	36.142,01	-1,33%	3.420,49	-0,13%	39.562,50	-1,46%
Outubro	2.994.161,79	61.780,44	-2,06%	490,24	-0,02%	62.270,68	-2,08%
Novembro	3.102.551,15	77.910,88	-2,51%	2.683,60	-0,09%	80.594,48	-2,60%
Dezembro	1.994.030,75	63.217,52	-3,17%	10.188,91	-0,51%	73.406,43	-3,68%
Total	28.561.006,55	490.485,23	-1,70%	71.799,03	-0,27%	562.284,26	-1,97%

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente / Glosa Técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

Casos de aquisição direta de DMIs

A FioSaúde busca situações em que é possível realizar negociação direta para a aquisição de Dispositivos Médicos Implantáveis (DMIs), de modo a otimizar os gastos em eventos cirúrgicos.

Aquisição direta de dispositivos médicos implantáveis - DMIs						
Mês	Quant	Valor solicitado	Valor autorizado	Economia	% economia	ticket médio
Janeiro	145	2.328.163,97	1.292.442,49	1.035.721,48	80,14%	8.913,40
Fevereiro	254	2.661.379,55	1.641.830,09	1.019.549,46	62,10%	6.463,90
Março	169	2.001.924,50	791.014,65	1.210.909,85	153,08%	4.680,56
Abril	154	2.144.502,70	1.341.295,19	803.207,51	59,88%	8.709,71
Mai	182	2.512.722,78	1.251.343,00	1.261.379,78	100,80%	6.875,51
Junho	204	2.484.633,90	1.256.462,92	1.228.170,98	97,75%	6.159,13
Julho	188	3.099.251,04	1.423.907,39	1.675.343,65	117,66%	7.573,98
Agosto	181	2.874.540,57	1.488.647,56	1.385.893,01	93,10%	8.224,57
Setembro	182	2.257.567,13	1.323.058,77	934.508,36	70,63%	7.269,55
Outubro	176	1.366.489,43	970.929,22	395.560,21	40,74%	5.516,64
Novembro	176	3.221.045,20	1.387.796,79	1.833.248,41	132,10%	7.885,21
Dezembro	147	1.930.476,58	1.367.764,43	562.712,15	41,14%	9.304,52
2022	2.158	28.882.697,35	15.536.492,50	13.346.204,85	85,90%	7.199,49

Compilado das despesas assistenciais da FioSaúde

Confira abaixo a tabela que descreve as despesas assistenciais do plano.

Descrição	Total do exercício 2021	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total do exercício 2022	Analís. Vert. %
Eventos indenizáveis Líquidos	(142.879.206,62)	100%	11%	(158.604.439,39)	100%
Sinistralidade	81,4%			86,4%	
Consultas médicas	(5.893.444,21)	4%	17%	(6.881.745,17)	4%
Exames médicos	(28.738.441,13)	20%	13%	(32.509.225,89)	20%
Terapias	(6.268.113,81)	4%	72%	(10.793.967,23)	7%
Internações	(75.638.252,28)	53%	10%	(83.346.810,14)	53%
Outros atend. ambulatoriais	(2.827.680,20)	2%	41%	(4.000.675,05)	3%
Demais despesas médico-hospit.	(10.852.331,62)	8%	-14%	(9.349.073,22)	6%
Demais despesas médico-hospit.	(8.203.681,35)	6%	-16%	(6.867.655,12)	6%
Policlínica	(2.648.650,27)	2%	-6%	(2.481.418,10)	2%
Despesas c/ reciprocidade de rede	(19.616.989,64)	14%	7%	(20.928.256,01)	13%
Recuperação de eventos - glosas	3.239.656,84	-2%	38%	4.462.247,06	-3%
Recuperação por co-participação	6.004.889,58	-4%	21%	7.270.980,73	-5%
Ressarcimento ao SUS	(161.709,80)	0%	0%	(77.274,58)	0%
Eventos/sinistros de assist. odont.	(1.387.318,25)	1%	14%	(1.578.925,49)	1%
Varição da PEONA	(739.472,10)	1%	18%	(871.714,40)	1%

Despesas assistenciais relacionadas a exames de alto custo

Veja o panorama das despesas com determinados exames que têm alto patamar de custeio:

Descrição	Total de despesa 2020				Total de despesa 2021				Total de despesa 2022			
	Quant	Valor R\$	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Quant	Valor R\$	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Quant	Valor R\$	Var. Vert. %	
Exames alto custo												
Ressonância magnética	2.142	1.801.192,41	41%	8%	2.918	2.533.737,20	15%	9%	3.197	2.925.909,31	9%	
Tomografia comput.	2.522	1.137.303,65	44%	5%	3.631	1.639.279,86	-3%	6%	3.256	1.593.215,79	5%	
Ultrassonografia	12.785	2.267.174,84	36%	11%	17.023	3.091.145,24	16%	11%	18.655	3.590.387,59	11%	
Exames laboratoriais	256.621	4.880.319,61	38%	23%	302.118	6.734.909,84	2%	23%	306.210	6.858.117,64	21%	
Medicina nuclear	22.994	1.032.265,27	38%	5%	30.529	1.428.745,34	13%	5%	32.001	1.608.170,41	5%	
Outros < 500 mil		10.324.590,04	29%	48%		13.310.623,65	20%	46%		15.933.425,15	49%	
Total		21.442.845,82	34%	100%		28.738.441,13	13%	100%		32.509.225,89	100%	

5

Análise Econômico-Financeira



Análise Econômico-Financeira

Apresentamos o desempenho econômico-financeiro no exercício de 2022, no formato gerencial, comparando-o ao exercício de 2021. A visão gerencial evidencia as informações sob uma perspectiva diferente

da contabilidade societária, realocando e agrupando contas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, como segue:

Resultados (R\$ Mil)	2021	2022	Varição %
Contraprestações Líquidas	170.814	176.861	4%
Eventos Indenizáveis Líquidos	-142.883	-158.606	11%
Resultados das Operações	27.931	18.255	-35%
Despesas Administrativas	-14.350	-15.639	9%
Outras Despesas Operacionais	-3.974	-5.359	35%
Resultado Operacional	9.607	-2.743	-129%
Resultado Financeiro Líquido	1.969	4.375	122%
Resultado Patrimonial	-7	-5	-29%
Resultado Líquido	11.569	1.627	-86%

Contraprestações efetivas (Receitas Básicas)

Na visão gerencial, as receitas básicas são compostas pelas mensalidades da FioSaúde cobradas aos beneficiários, pela parcela transferida pelo Ministério da Economia - que subsidia parte do custo do plano de saúde dos servidores e ingressos de recursos de convenientes por adesão.

Em função de mudanças no plano de contas padrão da ANS, as despesas com taxas de contratos de Reciprocidade de Rede (Rede Contratada com operadora Cassi – Caixa de Assistência do Funcionários do banco do Brasil e Unimed) foram classificadas em uma rubrica redutora da Receita e não no custo assistencial.

Em janeiro e em fevereiro de 2022, com base nos relatórios da consultoria atuarial em consonância com a Diretoria da FioSaúde e seus Conselhos, os planos de saúde da FioSaúde foram reajustados da seguinte maneira:

Em Janeiro de 2022

9,5% - Planos Básico/Superior/Executivo

9,5% - Planos Essencial(Familia I)/Clássico(Familia II)/Executivo Especial (Familia III)

Em Fevereiro de 2022

9,5% - Planos Total Saúde

Eventos indenizáveis líquidos (Despesas básicas)

O grupo em questão registra as despesas dos serviços médicos, hospitalares e laboratoriais da Rede Credenciada, os custos dos Serviços disponibilizados pela Policlínica própria e outros programas e benefícios oferecidos pela FioSaúde.

Despesas Administrativas

Mesmo com o recrudescimento do processo inflacionário, os custos administrativos da FioSaúde se mantiveram dentro do total orçado.

No orçamento da FioSaúde foi definida uma meta para o exercício de 2022 de 8,6% para as Despesas Administrativas em relação às Contraprestações Brutas registradas no período, objetivo esse que foi alcançado no exercício.



Resultado do Exercício

Neste exercício registramos um superávit de R\$ 1.627 milhão, dentro da previsão orçamentária do período, o que evidencia a retomada dos patamares de utilização normais da Operadora em relação aos efeitos da Pandemia dos últimos dois exercícios que reduziram em demasia os custos assistências do Plano.

Apresentamos a seguir as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 e as Notas Explicativas às Demonstrações, ambas comparativas com o exercício de 2021 e que foram apresentadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar, como segue:



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
DEMONSTRATIVOS ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Balanco Patrimonial - Ativo

Balanco Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Ativo	Notas	2022	2021
Ativo Circulante		70.735.720,73	67.042.211,63
Disponível	4	1.270.929,07	117.143,00
Realizável		69.464.791,66	66.925.068,63
Aplicações	5	50.496.167,88	49.788.374,87
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		38.358.005,31	27.253.508,81
Aplicações Livres		12.138.162,57	22.534.866,06
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6	18.787.463,67	16.739.359,84
Contraprestação Pecuniária a Receber		17.214.361,63	16.739.359,84
Participação dos Beneficiários em Eventos a Cobrar		1.573.102,04	-
Créditos Tributários e Previdenciários	7	-	411,75
Bens e Títulos a Receber	8	181.160,11	396.892,17
Ativo Não Circulante		3.194.507,24	1.866.226,16
Realizável a Longo Prazo		2.241.593,85	1.092.408,95
Depósitos Judiciais e Fiscais	9	2.241.593,85	1.092.408,95
Imobilizado	10	952.173,17	772.201,92
Imobilizado de uso próprio - Não Hospitalares		809.835,92	608.800,73
Outras Imobilizações - Não Hospitalares		142.337,25	163.401,19
Intangível	11	740,22	1.615,29
Bens Intangíveis - Não Hospitalares		740,22	1.615,29
Total do Ativo		73.930.227,97	68.908.437,79



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
 CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
DEMONSTRATIVOS ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Balanco Patrimonial - Passivo

Passivo	Notas	2022	2021
Passivo Circulante		32.335.419,13	29.819.777,83
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	26.639.839,08	25.893.309,21
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		91.357,97	114.714,22
Provisão de Eventos a Liquidar para outros Prestadores		10.554.466,62	10.656,126,39
Provisões técnicas de operações de assistência odontológica		107.960,94	108.129,45
Provisões para eventos ocorridos e não avisados		15.886.053,55	15.014.339,15
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	45.230,09	40.042,51
Receita antecipada de contraprestação		45.230,09	40.042,51
Tributos e Contribuições a Recolher	14	3.863.997,10	2.163.570,47
Débitos Diversos	15	1.786.352,86	1.722.855,64
Passivo Não Circulante		2.324.441,58	1.445.443,14
Provisões para Ações Judiciais	16	2.324.411,58	1.445.443,14
Patrimônio Líquido	17	39.270.367,26	37.643.216,82
Patrimônio Social		37.643.216,82	26.074.555,52
Superávit do Exercício	17	1.627.150,44	11.568.661,30
Total do Passivo		73.930.227,97	68.908.437,79

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Balço Patrimonial - DRE

Balço Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

DRE	Notas	2022	2021
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde			
à Saúde	18	176.861.243,24	151.196.627,90
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		180.839.039,93	156.018.294,50
Contraprestações Líquidas		180.839.039,93	156.018.294,50
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde		(3.977.796,69)	(4.821.666,60)
Eventos Indenizáveis Líquidos		(158.604.439,39)	(123.265.796,98)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(157.732.724,99)	(122.526.324,88)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados	19	(156.076.524,92)	(120.977.296,83)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados - SUS		(77.274,58)	(161.709,80)
Eventos Odontológicos Conhecidos ou Avisados - Odont.		(1.578.925,49)	(1.387.318,25)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(871.714,40)	(739.472,10)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde		18.256.803,85	27.930.830,92
Outras Despesas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		(5.359.346,89)	(3.973.658,00)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência a Saúde		(2.147.751,57)	(1.583.078,29)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(1.709.600,45)	(855.656,06)
(-) Recuperação de outras Despesas Operacionais		-	150.553,06
Provisão para Perdas sobre Crédito		(1.501.994,87)	(1.685.476,71)
Resultado Bruto		12.897.456,96	23.957.172,92
Despesas Administrativas	20	(15.639.438,60)	(14.350.098,22)
Resultado Financeiro Líquido	21	4.374.587,42	1.968.254,07
Receitas Financeiras		5.976.121,84	2.678.459,68
Despesas Financeiras		(1.601.534,42)	(710.205,61)
Resultado Patrimonial		(5.455,34)	(6.667,47)
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		(5.455,34)	(6.667,47)
Resultado antes dos Impostos e Participações		1.627.150,44	11.568.661,30
Superávit do Exercício	17	1.627.150,44	11.568.661,30

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



Balço Patrimonial - DMPL

Demonstraço de Mutaçoes do Patrimônio Líquido do exercício findo em 31 de dezembro

Discriminaço	Patrimônio Social	Superávit do Exercício	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2020	5.210.441,91	20.864.113,61	26.074.555,52
Transferência para o patrimônio social	20.864.113,61	(20.864.113,61)	-
Superávit do Exercício	-	11.568.661,30	11.568.661,30
Saldos em 31 de dezembro de 2021	26.074.555,52	11.568.661,30	37.643.216,82
Transferência para o patrimônio social	11.568.661,30	(11.568.661,30)	-
Superávit do Exercício	-	1.627.150,44	1.627.150,44
Saldos em 31 de dezembro de 2022	37.643.216,82	1.627.150,44	39.270.367,26

As notas explicativas são parte integrante das demonstraçoes contábeis

Balço Patrimonial - DFC

Demonstraço dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto do exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Atividades Operacionais	Notas	2022	2021
Recebimento de Planos de Saúde		188.527.345,68	178.312.169,07
Resgate de Aplicaçoes Financeiras		283.758.324,47	198.000.900,70
Recebimento de Juros de Aplicaçoes Financeiras		361.049,92	486.454,38
Outros Recebimentos Operacionais		753.281,32	1.611.607,19
Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(164.602.236,40)	(141.968.347,95)
Pagamento de Pessoal		(7.246.377,54)	(6.784.523,11)
Pagamento de Serviços de Terceiros		(5.747.026,21)	(5.708.220,78)
Pagamento de Tributos		(9.701.692,57)	(10.327.988,52)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(851.634,47)	(587.303,22)
Pagamento de Aluguel		(145.510,93)	(121.475,77)
Aplicaçoes Financeiras		(282.548.312,68)	(211.846.279,45)
Outros Pagamentos Operacionais		(1.273.566,97)	(838.121,04)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	23	1.283.643,62	228.871,50



Balanço Patrimonial - DFC

Demonstração dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto do exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Atividades de Investimentos	Notas	2022	2021
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros		(130.037,55)	(120.652,75)
Caixa Líquido das Atividades de Investimento		(130.037,55)	(120.652,75)
Atividades de Financiamento	Notas	2022	2021
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento		-	-
Variação Líquida do Caixa	Notas	1.153.606,07	108.218,75
Variação Líquida do Caixa	Notas	1.153.606,07	108.218,75
CAIXA - Saldo Início		117.143,00	8.924,25
CAIXA - Saldo Final		1.270.749,07	117.143,00
Ativos Livres no Início do Período		22.534.866,06	24.073.260,35
Ativos Livres no Final do Período		12.138.162,57	22.534.866,06
Redução/aumento nas aplicações financeiras - recursos livres		(10.396.703,49)	(1.538.394,29)

Balanço Patrimonial - DVA

Demonstração do Valor Adicionado findo em 31 de dezembro (em Reais)

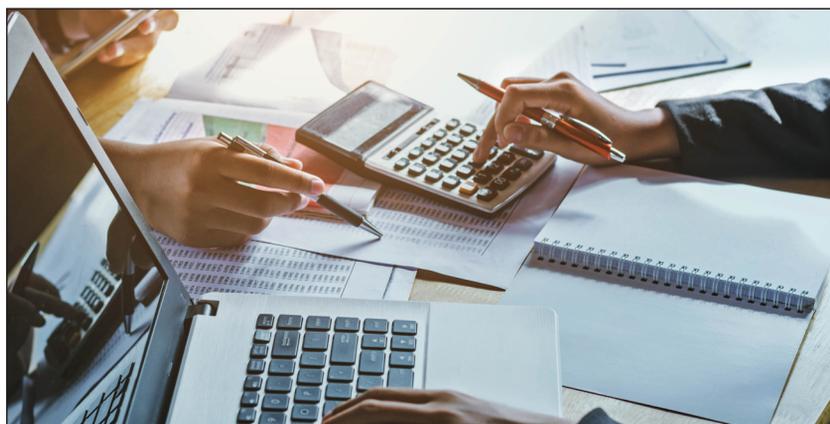
(A) GERAÇÃO DE RIQUEZA	2022	2021
a) Ingressos e Receitas	179.337.045,06	154.332.817,79
a1) Contraprestações Emitidas Líquidas	180.839.039,93	156.018.294,50
a2) Outros Ingressos e Receitas Operacionais	-	-
a3) Provisão para Perdas sobre Créditos	(1.501.994,87)	(1.685.476,71)
b) Eventos, Dispêndio e Despesas Operacionais	(162.461.791,41)	(125.553.978,27)
b1) Eventos Indenizáveis Líquidos	(157.732.724,99)	(122.526.324,88)
b2) Variação da Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados	(871.714,40)	(739.472,10)
b3) Outros Dispêndios/Despesas Operacionais	(3.857.352,02)	(2.288.181,29)
c) Insumos Adquiridos de Terceiros	(5.568.126,20)	(4.084.898,21)
c1) Despesas com Serviços de Terceiros	(2.641.064,25)	(2.251.024,32)
c2) Despesas Administrativas Diversas	(1.322.535,09)	(1.119.155,59)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

	2022	2021
c3) Despesas Financeiras	(1.599.071,52)	(708.050,83)
c4) Despesas Patrimoniais	(5.455,34)	(6.667,47)
d) Valor Adicionado Bruto	11.307.127,45	24.693.941,31
e) Depreciação/Amortização	(195.590,14)	(179.201,63)
f) Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade	11.111.537,31	24.514.739,68
g) Valor Adicionado Recebido/Cedido em Transferência	5.976.121,84	2.678.459,68
g1) Receitas Financeiras	5.976.121,84	2.678.459,68
Valor Adicionado - Total a Distribuir	17.087.659,15	27.193.199,36

(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA	2022	2021
a) Remuneração do Trabalho	(9.567.980,89)	(9.111.477,67)
a1) Salários, 13º, Férias etc.	(5.869.781,33)	(6.714.866,36)
a2) Benefícios	(3.177.732,53)	(1.945.104,23)
a3) F.G.T.S.	(520.467,03)	(451.507,08)
b) Remuneração do Governo Impostos/Taxas/Contribuições	(5.505.698,59)	(6.289.149,62)
b1) Federais (PIS/COFINS/INSS/TXS ANS)	(2.631.412,41)	(2.912.099,51)
b3) Municipais (ISS/IPTU)	(2.874.286,18)	(3.377.050,11)
c) Remuneração de Capitais de Terceiros	(386.829,23)	(223.910,77)
c1) Juros	(2.462,90)	(2.154,78)
c2) Aluguéis	(384.366,33)	(221.755,99)
d) Remuneração de Capitais Próprios	(1.627.150,44)	(11.568.661,30)
d1) Superávit do Exercício	(1.627.150,44)	(11.568.661,30)
Total Distribuído	17.087.659,15	(27.193.199,36)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



Notas explicativas às Demonstrações Contábeis do Período findo em 31 de dezembro de 2022 (Valores expressos em reais)

1 Contexto Operacional

A Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, classificada na modalidade de autogestão, constituída em 17 de abril de 1998, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro e com prazo de duração indeterminado, que tem como finalidade garantir o acesso à assistência à saúde suplementar ao quadro de servidores ativos e aposentados, pensionistas, dependentes e agregados da Fundação Oswaldo Cruz.

A FIOSAÚDE foi autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS a receber integralmente a carteira do Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social – FIOPREV, bem como seus direitos e obrigações relativos às operações de saúde suplementar.

Em sua gestão, são observadas as disposições contidas na Lei 9.656/98 e alterações posteriores, as Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e as disposições contidas em seu Estatuto Social.



2 Forma de Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que consideram as diretrizes contábeis emanadas da Lei 6.404/76 e alterações introduzidas pelas Leis 11.638/07 e 11.941/09, normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em consonância com o Plano de Contas Padrão das Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde – OPS estabelecido na Resolução Normativa – RN nº 290/2012, alterada pelas RN nº 418/2016, RN nº 430/2017, RN 435/2018, 446/2019, 472/2021 e 528/2022, além da Instrução Normativa – IN nº 46.

A FIOSAÚDE está adotando, no que aplica, as Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 em suas demonstrações contábeis. A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 435/2018 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

Os CPCs* de nº 01 a 50 estão sendo observados, quando aplicável, nas demonstrações contábeis da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

* Comitês de Pronunciamentos Contábeis



3 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis são:

a) Apuração do resultado superávit/déficit

O resultado é apurado em observância ao Princípio de Competência, em que se destacam:

(1) As receitas relativas às contraprestações pecuniárias efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas no efetivo período de cobertura do risco.

(2) As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares pelos prestadores de serviço de saúde.

(3) As provisões técnicas são constituídas de forma a refletir as obrigações futuras, avisadas e não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde.

(4) Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da prestação de serviços e/ou de seu faturamento.

b) Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas. A Entidade revisa as estimativas e premissas pelo menos anualmente.

c) Caixa e equivalentes de caixa

É composto dos saldos caixa, posição positiva em conta movimento, aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras incluídas nos equivalentes de caixa são classificadas na categoria "ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado".

d) Contraprestações pecuniárias a receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

e) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

f) Provisões técnicas

São calculadas com base em metodologia estabelecida pela ANS nas Resoluções Normativas nº 209/09, alterada pela RN nº 274/11 e e RN 284/11, 393/2015, ainda estamos em consonância com as inclusões feitas pela RN 442/18 e suas necessidades, além de observar as alterações e ajustes implementados pelas RNs 451/2020, 476/2021 e 526/2022 quando aplicáveis. A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente avisada à operadora (conforme Nota Explicativa nº 12).

g) Ativos e passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.



h) Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação e construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear e leva em consideração o tempo de vida útil estimado dos bens.

Um item de imobilizado é baixado quando vendido, sucateado ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

O valor residual e vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício, e ajustados de forma prospectiva, quando for o caso, tomando como base laudos de avaliação emitidos por empresa especializada e de acordo com as interpretações do ICPC 10.

i) Tributação

Ativos e passivos tributários correntes do último exercício e de anos anteriores são mensurados ao valor recuperável esperado ou a pagar para as autoridades fiscais. As alíquotas de imposto e as leis tributárias usadas para calcular o montante são aquelas que estão em vigor ou substancialmente em vigor na data dos balanços da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, estando atento às leis específicas aplicáveis.

	31/12/2022	31/12/2021
Caixa	1.550,56	2.092,42
Bancos (i)	4.534,49	115.050,58
Aplicações de Liquidez Imediata(ii)	1.264.844,02	-
Total	1.270.929,97	117.143,00

(i) Numerário mantido em conta corrente para pagamento de despesas operacionais da Entidade.

(ii) Aplicação Automática - Rende Fácil - feita junto ao Banco do Brasil.

As aplicações financeiras estão assim apresentadas:

	31/12/2022	31/12/2021
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	38.358.005,31	27.253.508,81
BB Fundo Dedicado - LP ANS (i)	-	5.307.611,92
ANS XP FIM CP (i)	17.164.558,11	10.114.435,40
Títulos Públicos Selic (i)	-	11.831.461,49
Títulos Públicos Selic (ii)	21.193.447,20	-
Aplicações Livres	12.138.162,57	22.534.866,06
BB CDB DI (ii)	4.351.671,00	3.955.033,50
BB Curto Prazo 200	-	11.155.945,86
RF LP Corp Priv	2.314.772,57	2.084.836,92
RF LP Empresa	3.452.594,55	3.115.943,12
BB Multimercado	1.144.816,74	1.043.304,08
BB ESG Ações	1.195.800,86	1.195.644,04
(-) Prov Desval de Títulos	(321.493,15)	(15.841,46)
Total aplicações	50.496.167,88	49.788.374,87

(i) Em maio de 2021 a Fiocruz - Fundação Oswaldo Cruz, que é Patrocinadora-Fundadora da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz deixou de ser mantenedora do plano de saúde junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Sendo assim, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FioSaúde constituiu todos os seus ativos garantidores, tanto para observar a necessidade de Vinculação de Ativos, considerando as provisões técnicas exigidas, quanto a observância do Lastro Financeiro para garantir suas provisões técnicas e de Eventos a Liquidar (**conforme Nota Explicativa nº 12**).

(ii) A aplicação em CDB DI tem vigência de 12 meses e nela está contida a aplicação suportada por uma Carta Fiança exigida no contrato de reciprocidade com a Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil - Cassi, no valor de R\$ 959.475,08. Ao longo do exercício de 2022, respectivamente, os rendimentos auferidos foram reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2022. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período.

As demais aplicações tiveram seus rendimentos reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2022. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período, bem como as provisões de possíveis perdas.

6 Contraprestações Pecuniárias a Receber

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos participantes e patrocinadora dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	31/12/2022	31/12/2021
Plano Médico-Hospitalar		
Per Capita - Ministério do Planejamento		
Pessoa Jurídica - Repasse	854.997,32	921.027,21
Subtotal	854.997,32	921.027,21
Plano Médico-Hospitalar		
Beneficiários - Folha de Pagamento	14.688.178,73	14.025.782,74
Beneficiários - Boleto Bancário	1.964.493,57	1.919.431,01
Subtotal	16.652.672,30	15.945.213,75
Provisão para Perdas sobre Créditos (i)	(293.307,99)	(126.881,12)
Participação dos Beneficiários em Eventos a Cobrar (ii)	1.573.102,04	-
Total Líquido	18.787.463,67	16.739.359,84

(i) A entidade constituiu Provisão para Perdas sobre crédito - PPSC sobre os valores não recebidos com mais de 90 dias de vencidos. Antes da exclusão essa cobrança é feita por setor específico da estrutura interna da FioSaúde.

No exercício de 2018 a FioSaúde passou a realizar a cobrança de Beneficiários excluídos do plano por inadimplência. Essa recuperação é feita por empresa contratada. No ano de 2018 foi recuperado o total de R\$ 85.697,54, em 2019 o valor foi de R\$ 150.045,83, em 2020 o montante recuperado foi de R\$ 187.880,38, em 2021 R\$ 155.821,82 e agora em 2022 R\$ 269.797,89. Tais valores foram contabilizados como recuperação na rubrica de provisão para perdas sobre créditos.

(ii) Considerando os ajustes feitos no plano de contas padrão da Agência Nacional de Saúde Suplementar implementados pela RN 528/2022, registramos nosso saldo de Participações dos Beneficiários já calculada, mas ainda não cobradas aos nossos beneficiários considerando o princípio da competência.

7 Créditos Tributários e Previdenciários

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2022	31/12/2021
Créditos tributários	-	441,75
Total	-	441,75

Créditos tributários compensados no exercício de 2022.

8 Bens e Títulos a Receber

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2022	31/12/2021
Adiantamentos	181.160,11	168.193,40
Outros títulos a receber	-	228.698,77
Total	181.160,11	396.892,17

9 Depósitos Judiciais e Fiscais

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2022	31/12/2021
Depósitos judiciais e Fiscais - Tributos (i)	831.836,60	-
Depósitos Judiciais e Fiscais - Cíveis	1.220.792,29	909.496,28
Depósitos Judiciais - TSS e multas ANS	188.964,96	182.912,67
Total	2.241.593,85	1.092.408,95

(i) Em 27 (vinte e sete) de janeiro de 2021 a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz impetrou novamente um novo processo judicial de nº 0018054-74.2021.8.19.0001/RJ, tendo como ré a Prefeitura do Município do Rio de Janeiro, pleiteando a concessão de liminar para depositar judicialmente os valores a recolher de ISS - Imposto sobre Serviços, e buscando por fim a suspensão da exigibilidade do referido tributo, pleiteando que seja reconhecida a inexistência de relação jurídica tributária que obrigue a Caixa de Assistência ao Recolhimento do ISSQN.

A partir de Abril/2022 foi deferido a favor do recolhimento em Juízo dos valores apurados referente ao Tributo em questão que passaram a ser calculados, provisionados no resultado da operadora e recolhidos e com guias específicas para depósitos judiciais. O processo em questão segue tramitando sem maiores movimentações.

10 Imobilizado

O Ativo Imobilizado está assim composto:

	Taxa Deprec.	31/12/2022	31/12/2021
Instalações	10%	284.384,18	284.384,18
Máquinas e Equipamentos	10%	612.547,32	353.356,69
Informática	20%	1.100.952,40	1.018.882,07
Móveis e Utensílios	10%	391.660,59	404.764,46
Outras Imobilizações	10%	210.640,00	210.640,00
Depreciação Acumulada		(1.648.011,32)	(1.499.825,48)
Total		772.201,92	772.201,92

11 Intangível

O Ativo Intangível está assim composto:

	Taxa Amort.	31/12/2022	31/12/2021
Software	20%	349.856,23	349.856,23
Amortização Acumulada		(349.116,01)	(348.240,94)
Total		740,22	1.615,29

12 Provisões Técnicas

	31/12/2022	31/12/2021
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	91.357,97	114.714,22
Provisão de Eventos a Liquidar (i)	10.554.466,62	10.656.126,39
Provisão de Eventos a Liquidar - Odontologia	107.960,94	108.129,45
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (ii)	15.886.053,55	15.014.339,15
	26.639.839,08	25.893.309,21

(i) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 274/2011, 284/2011, 451/2020 e 461/2020, determinou a constituição desta provisão a partir de 1 de janeiro de 2010 e sua alteração a partir de outubro/2011, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento do aviso às operadoras. Sendo o valor de R\$ 5.929,65 com vencimento acima de 60 dias para os valores a pagar referente ao exercício de 2021.

(ii) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo definido pela RNs nº 274/2011 / RN 393/2015, além das mudanças realizadas pelas RNs 451/2020, 476/2021 e 526/2022, quando aplicáveis, a qual está registrada em 31/12/2022 em sua totalidade de R\$ 15.778.483,46 .

A partir de 2020 a FioSaúde passou também a registrar a PEONA – SUS calculada conforme determinação da ANS seguindo as RNs 393/2015 e 442/2018, e as mudanças realizadas pelas RNs 451/2020, 476/2021 e 526/2022, quando aplicáveis, em 31/12/2022 a respectiva provisão foi registrada em sua totalidade de R\$ 107.570,09.

Adicionalmente a entidade está sujeita às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 451/2020 e seus ajustes promovidos pela RN 461/2020:

a) Capital Base de R\$ 10.883.087,01 multiplicado pelo fator K, 8,85% a região de disponibilização 4 e do segmento de autogestão, portanto, o capital mínimo exigido é de R\$ 963.153,20 para 31/12/2022;

b) Ativos garantidores: as provisões técnicas exigem a constituição de garantias financeiras a serem mantidas de acordo com as regras estabelecidas pela Resolução Normativa nº 274/11, e as alterações feitas pela Resolução Normativa nº 430/17, as RNs 451/2020, 461/2020, 476/2021 e 526/2022. Diante disso, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz mantém tais garantias estabelecidas conforme descrito na Nota Explicativa nº 05.



13 Débitos de Operações de Assistência à Saúde

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2022	31/12/2021
Recebimentos Antecipados	36.034,99	40.042,51
Outros	9.195,10	-
Total	45.230,09	40.042,51

14 Tributos e contribuições a recolher

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2022	31/12/2021
PASSIVO CIRCULANTE		
ISS (i)	2.838.778,50	1.445.032,20
INSS	396.709,51	183.131,96
FGTS	57.371,38	51.916,71
PIS/COFINS - Faturamento	63.176,07	69.576,43
IRRF - Código 0561	82.034,00	68.786,23
IRRF - Código 1708	97.030,38	77.602,71
IRRF - Código 0588	7.294,40	10.611,73
IRRF - Código 3280	391,97	635,91
ISS RETIDO DE TERCEIROS	1.323,10	954,44
PIS/COFINS/CSLL	319.887,79	255.322,15
Total	3.863.997,10	2.163.570,47
Total Geral	3.863.997,10	2.163.570,47

(i) No exercício de 2021, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz entrou com ação de procedimento comum com objetivo de obter o reconhecimento da inexistência de relação jurídica tributária que nos obrigue ao recolhimento do ISSQN, diante das mudanças do domicílio do tributo em questão estabelecidas pela Lei Complementar nº 175/2020. Durante a tramitação da ação, somente estamos realizando o recolhimento do ISS dos Beneficiários domiciliados no Rio de Janeiro. Os demais saldos a recolher estamos provisionando regularmente e aguardando a tramitação do processo.

A partir de abril de 2022 passamos a recolher o valor do ISS dos benefícios domiciliados no Rio de Janeiro em juízo por depósito judicial -este saldo está provisionado na conta do Passivo não Circulante, vide nota 16.



15 Débitos Diversos

	31/12/2022	31/12/2021
O saldo está assim apresentado:		
Salários a Pagar	-	210.834,04
Provisão de Férias	979.099,13	909.145,64
Outras Obrigações com Pessoal	3.920,41	8.264,80
Fornecedores de Bens	2.100,00	14.619,00
Fornecedores de Serviços	423.536,79	316.571,35
Fornecedores de Materiais	6.227,78	8.240,33
Outros Débitos a Pagar	371.468,75	255.180,48
Total	1.786.352,86	1.722.855,64

16 Provisões para Ações Judiciais

	31/12/2022	31/12/2021
O saldo está assim apresentado:		
Provisões para Ações Tributárias (i)	871.740,25	-
Provisões para Ações Cíveis	1.452.701,33	1.445.443,14
Total	2.324.441,58	1.445.443,14

(i) As provisões para ações tributárias correspondem a ação de procedimento comum com objetivo impetrada pela FioSaúde com o objetivo de obter o reconhecimento junto a Prefeitura do Rio de Janeiro à inexistência de relação jurídica tributária que obrigue o plano de saúde ao recolhimento do ISSQN. Sendo assim, estamos provisionando e recolhendo o valor do ISS destinado a Prefeitura do Município do Rio de Janeiro por depósito judicial.

(ii) As provisões para ações judiciais correspondem ao montante das Ações Judiciais em curso e de responsabilidade da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, mencionadas no relatório da Assessoria Jurídica, cuja perda foi considerada provável, no montante de R\$ 1.452.701,33.

De acordo com o referido relatório da Assessoria Jurídica, ainda existem outras 37 ações, que montam em 31 de dezembro de 2022 o total de R\$ 1.056.124,15, cuja perda é considerada possível.

17 Patrimônio Líquido

O resultado do exercício de 2021 foi devidamente incorporado a rubrica de Patrimônio Social após a apreciação das Demonstrações Contábeis pela Assembleia Geral da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

Encerramos este exercício com um superávit de R\$ 1.627.150,44, montante próximo ao orçamento planejado para o exercício. Vale ressaltar o fato de observarmos o desrepresamento das despesas assistenciais que foram contidas nos exercícios de 2020 e 2021 por conta dos efeitos da pandemia do vírus da Covid-19.

18 Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde

	31/12/2022	31/12/2021
Contraprestações Líquidas (i)	180.839.039,93	156.018.294,50
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde	(3.977.796,69)	(4.821.666,60)
Total	176.861.243,24	151.196.627,90

(i) No exercício de 2022 a Agência Nacional mudou novamente a metodologia de registro das despesas com cobertura assistencial de corresponsabilidade cedida, e esse valor deixou de retificar o grupo de Receitas com Operações de Assistência à Saúde e passou a ser registrado como Eventos Indenizáveis Líquidos, ficando como redutora da Receita apenas a Taxa prevista nestes contratos

Em 2021 o total de Despesas com Corresponsabilidade Cedida que retificou a Receita foi de R\$ 19.616.989,64, e em 2022, somente a Taxa de Reciprocidade de Rede em vigência que retificaram este saldo totalizando R\$ 2.726.457,74 .

19 Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2022 está

demonstrada abaixo, referente aos planos Coletivos Empresariais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Total
Rede Própria	-	-	-	-	-	-	-
Rede Contratada	4.912.307,41	27.531.264,98	10.100.345,46	72.120.945,94	3.577.722,44	8.800.700,69	127.043.286,92
Reembolso	1.124.031,53	2.535.651,32	-	4.202.655,94	232.823,18	9.820,00	8.104.981,97
Corresponsabilidade cedida	641.726,24	3.934.850,73	1.194.680,73	13.345.277,27	261.591,09	1.550.129,97	20.928.256,03
	6.678.065,18	34.001.767,03	11.295.026,19	89.668.879,15	4.072.136,71	10.360.650,66	156.076.524,92

20 Despesas Administrativas

	31/12/2022	31/12/2021
Despesa com Pessoal Próprio	11.095.882,79	10.577.112,31
Despesas com Serviços de Terceiros	2.641.064,25	2.251.024,32
Despesas com Localização e Funcionamento	1.790.590,83	1.426.143,78
Despesas com Tributos	-	1.848,38
Despesas Administrativas Diversas	111.900,73	93.969,43
Total	15.639.438,60	14.350.098,22

21 Resultado Financeiro

	31/12/2022	31/12/2021
Receitas financeiras		
Aplicações financeiras	5.594.952,35	2.184.253,82
Receitas com Recebimento em Atraso	367.493,78	387.452,32
Outras	13.675,71	106.753,54
Subtotal	5.976.121,84	1.678.459,68
Despesas financeiras		
Despesas com Aplicações Financeiras	(462.475,53)	(114.357,94)
Despesas de Impostos/Transações Financeiras	(727.794,24)	(281.414,33)
Outras Despesas Financeiras	(411.264,65)	(314.433,34)
Subtotal	(1.601.534,42)	(710.205,61)
Total	4.374.587,42	1.968.254,07



Contraprestações de corresponsabilidade cedida de assistência médico-hospitalar	Corresponsabilidade cedida em preço preestabelecido		Corresponsabilidade cedida em preço pós-estabelecido	
	2021	2022	2021	2022
1 - Cobertura assistencial com preço preestabelecido				
1.1 - Planos individuais / familiares antes da lei				
1.2 - Planos individuais / familiares depois da lei				
1.3 - Planos coletivos por adesão antes da lei				
1.4 - Planos coletivos por adesão depois da lei				
1.5 - Planos coletivos empresariais antes da lei				
1.6 - Planos coletivos empresariais depois da lei	19.616.989,64	20.928.256,01		
2 - Cobertura assistencial com preço pós-estabelecido				
2.1 - Planos coletivos por adesão antes da lei				
2.2 - Planos coletivos por adesão depois da lei				
2.3 - Planos coletivos empresariais antes da lei				
2.4 - Planos coletivos empresariais depois da lei				
Total	17.187.407,43	20.928.256,01		

Eventos / sinistros conhecidos ou avisados de assistência à saúde médico-hospitalar	Carteira própria (beneficiários da operadora)		Corresponsabilidade assumida (beneficiários de outras operadoras)	
	2021	2022	2021	2022
1 - Cobertura assistencial com preço preestabelecido				
2 - Cobertura assistencial com preço pós-estabelecido				
Total	-	-		
Total Geral	19.616.989,64	20.928.256,01		



Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto que destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

Atividades Operacionais	2022	2021
Superávit do exercício	1.627.150,44	11.568.661,30
Depreciação e Amortização	195.590,14	179.201,63
Perda / ganho na venda de bens do imobilizado	5.455,34	6.667,47
	1.828.195,92	11.754.530,40
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Aplicações	(957.897,12)	(15.297.406,11)
Crédito de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(2.048.103,83)	205.268,75
Créditos Tributários e Previdenciários	441,75	(441,75)
Bens e Títulos a Receber	215.732,06	303.308,58
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	(1.149.184,90)	(247.102,82)
	(3.939.012,04)	(15.036.373,35)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	751.717,45	2.792.074,65
Tributos e Encargos Sociais	2.572.166,88	1.086.441,52
Débitos Diversos	63.497,22	(134.221,72)
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	7.258,19	(233.580,00)
	3.394.639,74	3.510.714,45
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	1.283.823,62	228.871,50
Atividades de Investimentos		
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(130.037,55)	(120.652,75)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(130.037,55)	(120.652,75)
Atividades de Financiamentos		
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	-	-
Variação Líquida do Caixa	1.153.786,07	108.218,75
Caixa - Saldo Inicial	117.143,00	8.924,25
Caixa - Saldo Final	1.270.929,07	117.143,00


 JOSÉ ANTONIO DINIZ DE OLIVEIRA
 Diretor Presidente
 CPF: 862.839.528-87


 LEILA DE MELLO YANEZ NOGUEIRA
 Diretora Executiva
 CPF: 719.440.527-04


 ARTHUR MONTEIRO BASTOS
 Diretor Técnico
 CPF: 959.437.657-00


 DJALMA MARTINS GONÇALVES NETO
 CONTADOR CRC/RJ 094604/O - 5
 CPF: 053.108.087-01

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Administradores da
Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Operadora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com as normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Operadora e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Operadora. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras Informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A Administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A Administração da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.



Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda extinguir a Operadora ou cessar suas atividades, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

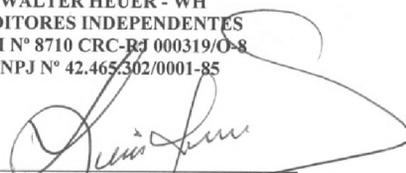
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 09 de Fevereiro de 2023

WALTER HEUER - WH
AUDITORES INDEPENDENTES
CVM Nº 8710 CRC-RJ 000319/O-8
CNPJ Nº 42.465.302/0001-85



LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR
Responsável Técnico
CONTADOR CRC RJ - 034860/O



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
PARECER DO CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL
POSIÇÃO PATRIMONIAL EM 31/12/2022

O Conselho Fiscal da CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, que lhe confere o inciso III do art. 39 do Estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FioSaúde, examinou as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 2022 e suas notas explicativas, analisou os documentos e informações disponibilizados pela contabilidade e ponderou sobre o parecer da empresa Walter Heuer Auditores e Consultores para concluir que as demonstrações refletem a posição patrimonial, econômica e financeira da Entidade, em 31 de dezembro de 2022, pelo que recomenda a sua aprovação.

O Conselho Fiscal, após discussão e apreciação das contas relativas ao exercício de 2022, submete seu parecer à consideração do Conselho Deliberativo.

Rio de Janeiro, 27 de fevereiro de 2023.

Mychelle Alves Monteiro
Conselheira Titular

Cristiane Teixeira Sendim
Conselheira Titular

Erika Schmid
Secretária da reunião

Silmar Braga
Conselheiro suplente

Paulo Scrivano Garrido
Presidente do Conselho



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53

Registro ANS nº 41 754-8

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Com Fulcro no inciso V do artigo 36 do estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE, registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas sobre o número 201311121126070 em 28/11/2013, este conselho deliberou pela aprovação das contas do exercício de 2022 da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE.

Rio de Janeiro, 13 de março de 2023

Carlos Maurício de Paulo Maciel
Presidente do Conselho Deliberativo

Fabio Lamin
Conselheiro Deliberativo

Jorge Luiz Pereira da Costa
Conselheiro Deliberativo

Juliano de Carvalho Lima
Suplente no Conselho

Lucia Helena da Silva
Conselheira Deliberativa

José Carlos Couto Fernandez
Suplente no Conselho

Erika Ferreira Schmid
Secretária da reunião



Agradecimentos

Registramos nossos melhores agradecimentos:

- À Rede de Prestadores de Serviço, responsáveis diretos pelo atendimento dos nossos beneficiários.
- Aos médicos e profissionais de saúde que atendem em nosso serviço próprio, pela determinação em oferecer um atendimento diferenciado.
- Às consultorias e assessorias técnica, jurídica e atuarial, que contribuem sobremaneira para a constante busca da melhoria dos nossos controles e processos.
- Aos colaboradores da FioSaúde pela dedicação e empenho em oferecer serviços de qualidade à altura da expectativa dos nossos beneficiários.
- Aos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, pela atuação diligente, de grande importância na obtenção dos resultados obtidos.
- Às nossas patrocinadoras por nos confiarem a assistência à saúde de seus colaboradores.
- À FIOCRUZ, patrocinadora-fundadora, pelo apoio e confiança.
- E, de maneira especial, a todos os nossos beneficiários, que são a um só tempo, financiadores e beneficiários deste empreendimento assistencial.

CONTATO



Av. Brasil, 4036 - 3º Andar
Manguinhos - RJ - 21040-361



0800 28 28 878



atendimento@fiosaude.org.br

