



# Caixa de Assistência Oswaldo Cruz

## RELATÓRIO ANUAL – FioSaúde – Ano-Base 2022



## FOLHA DE S.PAULO



### **Mercado de planos de saúde receia deterioração nos números**

ANS diz que não vê risco de quebra de seguradoras e que  
regulação garante segurança financeira

Executivos do mercado de [planos de saúde](#) relatam receio de uma nova deterioração dos números do setor nos próximos meses, diante de um cenário com alta taxa de sinistralidade, [elevação dos gastos com medicamentos](#), efeitos da mudança no rol taxativo e a perspectiva do novo piso da enfermagem sobre as contas.

A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) nega o risco de quebra de seguradoras. Diz que a regulação tem lastro para garantir a segurança financeira do mercado. Mas o setor vê um histórico de alerta.

Folha de São Paulo, 19.03.2023

## Planos de saúde estudam saídas para financiar tratamentos de alto custo na saúde suplementar

*Novos tratamentos de alto custo, como terapia gênica, possuem valor na casa dos milhões de reais. Operadoras cogitam a criação de um fundo privado ou a contratação de um resseguro para custear.*

29 de março de 2023

As operadoras de planos de saúde estão correndo contra o tempo para conseguir achar uma alternativa de financiamento para os tratamentos de alto custo, como é o caso do Zolgensma, medicamento pediátrico para Atrofia Muscular Espinhal (AME) tipo I, considerado o mais caro disponível no Brasil, na faixa dos 9 milhões de reais.

Fonte: <https://futurodasaude.com.br/tratamentos-de-alto-custo-planos/>, 29.03.2023

Economia / Defesa do Consumidor

## **Unimed-Rio é pela 2ª vez consecutiva a operadora com maior número de planos com venda suspensa pela ANS**

Pelo segundo ciclo consecutivo, a Unimed-Rio foi a operadora com o maior número de contratos com a venda suspensa pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Dos 32 planos que terão comercialização interrompida pela agência, 17 são da cooperativa. A proibição de venda de novos contratos valerá a partir de 29 de março.

## Rede D'Or descredencia planos da Unimed-Rio: entenda o real impacto para os clientes e a operadora

ANS e Ministério Público dizem que não há sinal de agravamento no quadro da operadora

Por Luciana Casemiro — Rio  
06/04/2023 10h04 · Atualizado há 3 dias



Uma semana depois da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) determinar [a suspensão de venda de 17 planos](#) da Unimed-Rio, a informação do descredenciamento de planos da operadora para o atendimento nos hospitais Copa D'Or e Oeste D'Or a partir do dia 25 deste mês, antecipada pelo [coluna Capital](#), preocupou os usuários da cooperativa.

Sexta, sábado, domingo e segunda-feira, 7, 8, 9 e 10 de abril de 2023 | Ano 23 | Número 5726 | R\$ 6,00

Pela primeira vez, ajuste fiscal virou uma política do PT”, avalia o sociólogo Sergio Abranches **A18**

INÊS249



# Valor

ECONÔMICO

## Grupos de saúde negociam para enfrentar crise do setor

Beth Koike  
De São Paulo

Após três anos de pandemia, o setor de saúde passa por uma deterioração. Grandes grupos, que fizeram aquisições milionárias em 2020, colocaram imóveis à venda e renegociam dívidas, e controladores tiram dinheiro do bolso para reduzir a alavancagem do negócio. Outras empresas tornaram-se alvo de aquisição e as de menor porte deixaram o setor.

Nas últimas semanas, várias companhias anunciaram medidas diante do cenário de dificuldades. A Hapvida, por exemplo, cujo papel caiu quase 80% em um ano, vendeu dez imóveis por R\$ 1,25 bilhão. A compradora é a família Pinheiro,

controladora da operadora que colocará R\$ 360 milhões num “follow-on” com a meta de captar até R\$ 1 bilhão.

A Dasa, que busca capital novo para reduzir endividamento, segue caminho similar. A companhia negocia a venda de dois prédios, que podem gerar até R\$ 600 milhões. Além disso, a maior acionista, a família Bueno, pretende injetar R\$ 1 bilhão no negócio, por meio de uma oferta de ações. O BTG Pactual deve colocar R\$ 500 milhões.

Segundo fontes, a Oncoclínicas e o grupo hospitalar Koratêm conversado com investidores. No caso da rede para tratamento de câncer, o Goldman Sachs, maior acionista, pretende vender sua parte.

Entre as de menor porte, a seguradora centenária Allianz, com apenas 35 mil

usuários de planos empresariais, saiu do mercado de saúde. A decisão veio após resultados negativos. Em 2022, a seguradora teve receita de R\$ 407,5 milhões e R\$ 410,5 milhões em despesas médicas.

A dificuldade no setor é generalizada e passa por operadoras, hospitais e laboratórios. De janeiro a setembro de 2022, as operadoras tiveram prejuízo líquido de quase R\$ 3 bilhões. Uma combinação de fatores elevou os custos médicos dos últimos anos e criou dificuldades para o setor. Na outra ponta da cadeia, usuários de convênios são atingidos por frequentes descumprimentos de redes e o aumento da burocracia para ter atendimento. O índice de reclamações contra as operadoras dobrou entre 2019 e 2023. **Página B5**

## Direcionado cresce além do crédito livre

Álvaro Campos  
De São Paulo

O crédito direcionado — aquele com recursos ou taxas estabelecidos pelo governo — vem crescendo mais que o crédito livre desde junho de 2022. Para a pessoa jurídica, a alta é puxada por desembolsos do BNDES e programas como o Pronampe; para a pessoa física, a liderança é do crédito rural. Hoje, o estoque de crédito direcionado é de R\$ 2,17 trilhões, ou 40,9% do saldo de crédito total. O movimento gerou um alerta entre especialistas, que identificam a possibilidade de o governo querer usar bancos públicos para estimular a economia, como ocorreu em especial no primeiro governo de Dilma Rousseff. **Página C1**

## Crise nos planos de saúde irá se estender por 2023 e preços vão subir

Operadoras de planos de saúde acumulam prejuízos bilionários com aumento da demanda pós-pandemia e especialistas projetam alta dos preços.

Com prejuízos operacionais bilionários acumulados em decorrência da pandemia de Covid-19, as operadoras de planos de saúde atravessam uma crise financeira sem perspectiva de ser estancada a curto prazo e que vai atingir em cheio o bolso dos consumidores neste ano. Na última semana, por exemplo, a operadora Hapvida, uma das maiores do país, divulgou balanço com prejuízo líquido de R\$ 316,7 milhões no quarto trimestre de 2022, revertendo o lucro de R\$ 200 milhões alcançado no mesmo período, em 2021.

O resultado impactou diretamente as ações da companhia, que despencaram 37% em um único dia, o que corresponde a uma perda de R\$ 12 bilhões do valor da empresa. Na avaliação de especialistas, o balanço da Hapvida não é um fato isolado e prenuncia números sofríveis que devem marcar o setor nos próximos meses.

Fonte: <https://forbes.com.br/negocios/2022/09/operadoras-de-planos-de-saude-perdem-bilhoes-e-sofrem-reves-pos-pandemia/>, 22.9.2022

## Os planos de saúde não param de subir. O usuário aguenta?

As operadoras de saúde continuaram aumentando preços agressivamente entre dezembro e fevereiro, segundo dados da ANS que acabam de ser divulgados — reacendendo o debate sobre a sustentabilidade desses aumentos e o tamanho do mercado de saúde suplementar. Os números vêm depois de um terceiro e quarto trimestres de reajustes já elevados — com as operadoras tentando controlar o aumento da sinistralidade por meio de preços maiores. A indústria como um todo teve um reajuste médio de 11,4% no período, com os maiores reajustes vindo do Bradesco (que aumentou os preços em 22,3%) e da SulAmérica (16,6%). A Hapvida teve um reajuste de 13,3% nos três meses, enquanto a Unimed reajustou seus preços em 12,6% e a Amil em 13,5%, segundo os cálculos do BTG Pactual.

(Fonte: Folhapress, Clipping Assprevisite, 4.4.23)

**‘Vai na fé’:** O que explica o sucesso da novela que une evangélicos, funk e debates atuais SEGUNDO CADERNO



**Batalhadora.**  
Sheron Menezes  
é Sol, protagonista  
da trama das 18h

# O GLOBO



Irineu Marinho (1876-1925) — (1904-2003) Roberto Marinho

RIO DE JANEIRO, DOMINGO, 16 DE ABRIL DE 2023 ANO XCVII - Nº 32.759 - PREÇO DESTA EXEMPLAR NO RJ - R\$ 7,00 2ª EDIÇÃO

## PRESSÃO FINANCEIRA

# Em crise, planos de saúde devem limitar redes e elevar reajustes

Empresas negociam com hospitais, e executivos preveem alta maior nos preços

Após amargar perdas bilionárias em 2022, planos de saúde seguem sob pressão da alta nos custos. Com maior demanda por consultas, exames e outros procedimentos repres-

dos na pandemia, as operadoras tentam negociar prazos maiores e descontos de até 30% nos pagamentos a hospitais e laboratórios. O resultado disso, apontam executivos do setor,

deve ser a limitação de atendimentos nas redes credenciadas e reajustes mais altos nos planos coletivos, que concentram 80% dos usuários da saúde privada. **PÁGINA 17**

## Ações contra Bolsonaro mexem com tabuleiro eleitoral da direita

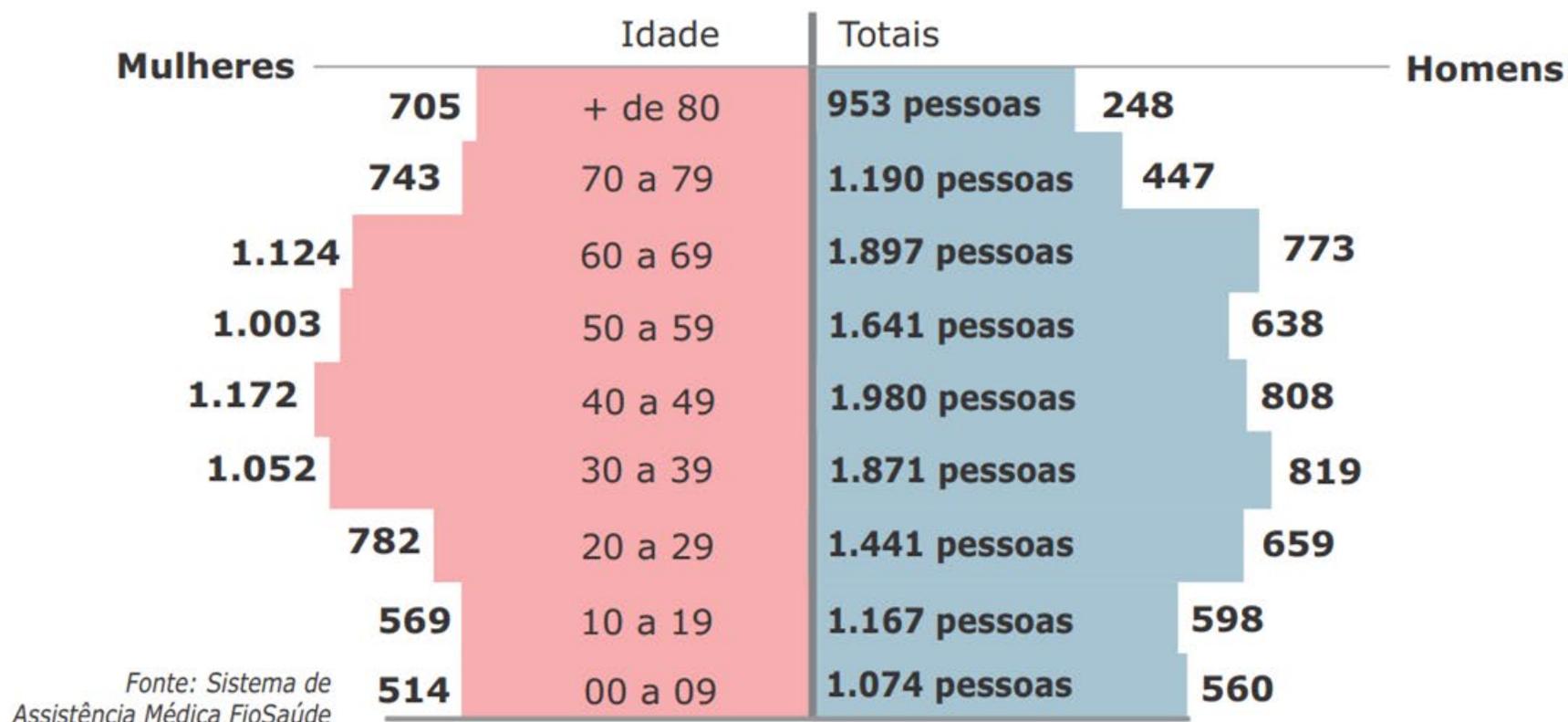
O avanço da ação na Justiça Eleitoral que pode deixar o ex-presidente Jair Bolsonaro inelegível já reflete no xadrez político da oposição a Lula. Michelle Bolsonaro, Tarcísio de Freitas, Braga Netto e Romeu Zema são nomes cotados e que se movimentam para disputar a herança bolsonarista com vistas a 2026. **PÁGINA 4**

# Pirâmide (?) etária

## Sexo

Visualize aqui a pirâmide etária dos beneficiários da FioSaúde, com os quantitativos nos sexos masculino e feminino.

Total: 13.214 pessoas



# 1 A FioSaúde em Números

## Distribuição de beneficiários por faixa etária

0 a 9	1.420	1.387	1.356	1.309	1.226	1.074
10 a 19	1.420	1.341	1.287	1.262	1.218	1.167
20 a 29	1.827	1.733	1.626	1.803	1.755	1.441
30 a 39	2.207	2.152	2.057	2.069	2.054	1.871
40 a 49	1.901	1.919	1.908	2.004	2.018	1.980
50 a 58	2.026	1.900	1.762	1.667	1.608	1.450
59 a 69	2.144	2.174	2.193	2.197	2.145	2.088
70 a 79	1.172	1.172	1.199	1.228	1.210	1.190
80 ou+	968	998	1.028	1.003	965	953
<b>Total:</b>	<b>15.085</b>	<b>14.776</b>	<b>14.416</b>	<b>14.542</b>	<b>14.199</b>	<b>13.214</b>
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>

Percentuais de beneficiários com idade acima de 59 anos

30,4% em 2020

30,2% em 2021

32,01% em 2022

Fonte: Sistema de Assistência Médica FioSaúde

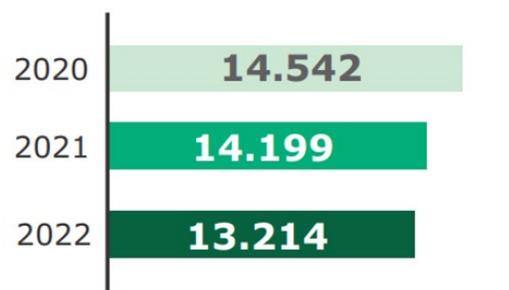
# 1 A FioSaúde em Números

Exclusões de beneficiários: conheça os motivos das saídas em 2022

Total de beneficiários em 31/dez/2021	Motivo das exclusões	Falecimentos	Inadimplência	Exclusões por solicitação	Outros	Total de beneficiários em 31/dez/2022
14.199		121	174	666	24	13.214

# 1 A FioSaúde em Números

## Todos os estados

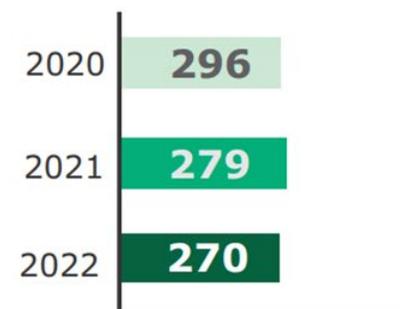


## Distribuição geográfica – alguns estados

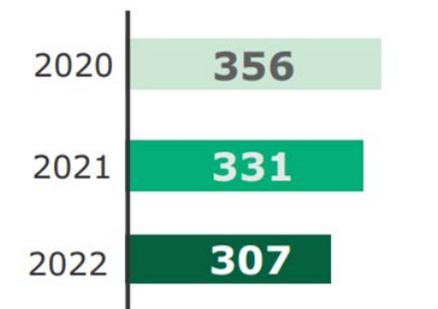
### Rio de Janeiro



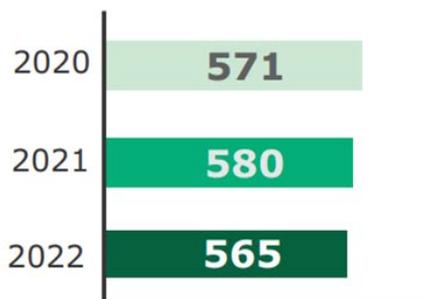
### Distrito Federal



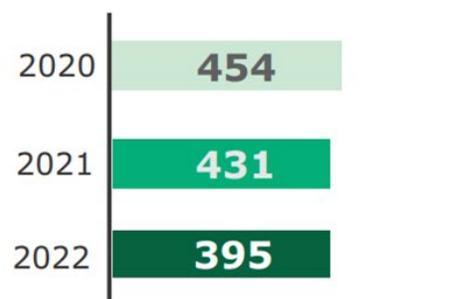
### Minas Gerais



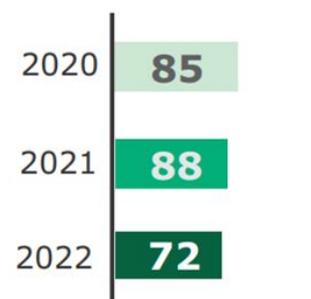
### Pernambuco



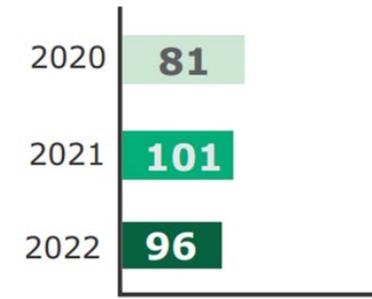
### Bahia



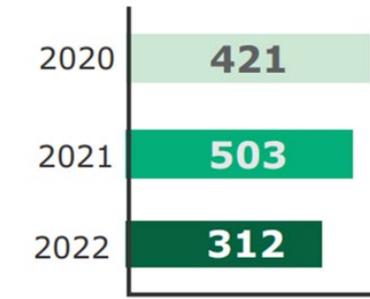
### Amazonas



### Ceará



### Paraná



## 2 O atendimento na FioSaúde

### Teleconsultas facilitando o acesso



A FioSaúde lançou em 2022 o projeto de plataforma específica para a oferta de teleconsultas a beneficiários do plano, denominado FioSaúde Digital.

A iniciativa trouxe mais comodidade a partir de maio/2022, com a oferta de teleatendimento médico realizado no mesmo dia do agendamento, com clínicos disponíveis 24h por dia e 7 dias por semana (e com pediatras diariamente até as 22h). Além disso, desde julho o projeto disponibiliza teleatendimento em psicologia, com a possibilidade de agendamento remoto com mais de 6.000 psicólogos cadastrados no projeto.

A fim de trazer ainda mais comodidade, as teleconsultas podem ser acessadas por link no próprio aplicativo da FioSaúde para smartphones ou em notebooks para quem acessa a área restrita do site da FioSaúde.

**Total de teleconsultas (clínica e pediatria)  
de maio a dezembro de 2022**

**981**

**Total de teleatendimentos em  
psicologia (entre julho e dezembro)**

**1.853**

## Ampliação do Programa VIVER MELHOR

### Programa de Atenção ao Paciente Oncológico



Lançado no segundo semestre de 2021, o programa de oncologia da FioSaúde disponibiliza uma equipe multidisciplinar, composta de profissionais com experiência em oncologia, para orientar os pacientes em todos os momentos e em todas as suas necessidades de tratamento, para que tenham a quem recorrer até a superação do problema.

O câncer já é o segundo principal grupo de doenças e dentro de poucos anos deverá superar as doenças cardiovasculares, que ainda lideram o ranking de incidência e prevalência. Atenta a isso, a FioSaúde divulga o seu Programa de Atenção ao Paciente Oncológico que tem por objetivo oferecer orientação e apoio em todas as fases da doença, desde o diagnóstico até as cirurgias e tratamentos pré e pós-cirúrgicos.

**Total de consultas de apoio em enfermagem  
no Programa de Oncologia em 2022**

**764**

**Total de consultas de cirurgia oncológica  
no Programa de Oncologia em 2022**

**84**

## UroSaúde- Programa de Saúde e Prevenção em Urologia



Lançado no mês de novembro de 2022, o Programa UroSaúde tem por objetivo acolher pacientes em situações de emergências e urgências urológicas. O atendimento é acionado a partir do momento que o beneficiário liga para o telefone 24h de atendimento em urgências em saúde (0800-730-0004). A partir desse contato, o paciente recebe acolhimento por parte da equipe de urologia chefiada pelo Dr. Henrique Simões, que dá direcionamento a hospitais de referência com equipe especializada, e estrutura pronta para resolver o seu problema no menor tempo e na melhor forma possível.

## Programa de Prevenção de Refraturas

Iniciado em janeiro de 2015, o Programa FioSaúde Viver Melhor Prevenção a Refraturas é voltado aos pacientes que já tiveram fraturas.

Esses beneficiários são convidados a realizar consulta com médico e enfermeiro e receber orientações pertinentes ao cenário das doenças osteometabólicas.

Confira abaixo o quadro com os números referentes ao quantitativo de atendimentos realizados no Programa de prevenção a Refraturas durante o ano de 2022:

**Quantidade de beneficiários ativos no  
PrevRefrat em 2022**

**169**

**Nº de pacientes utilizando em 2022  
medicação de controle para osteoporose**

**123**



## Programa de Monitoramento em Atenção Domiciliar (MAD)

O MAD consiste num programa de acompanhamento médico e de enfermeiro em domicílio com orientação e avaliação dos cuidados prestados pelos familiares ou cuidadores informais aos idosos e pessoas acamadas com doenças crônicas, graves e complexas, com dependência física e funcional importante que, por algum motivo, não podem ser assistidos em rede ambulatorial.

### Projetos para novas linhas de cuidado – AVC e diabetes

Em 2022, a FioSaúde iniciou também projetos para ampliação de outras linhas de cuidado do Programa Viver Melhor, que estão sendo ainda desenvolvidas pelas equipes.

É o caso de projeto para programa de atenção em neurologia (para pacientes que sofreram AVCs - acidentes vasculares encefálicos) e também do Programa de Pacientes Diabéticos, com foco em insulino-dependentes, que ainda estão em fase de elaboração.

Implantação do novo telefone 24h  
para atendimento em urgências de  
saúde

Desde o mês de maio de 2022, os  
beneficiários contam com a nova  
central

**0800-730-0004**



**Total de ligações realizadas para  
o número 0800-730-0004, em 2022**

**1.886**

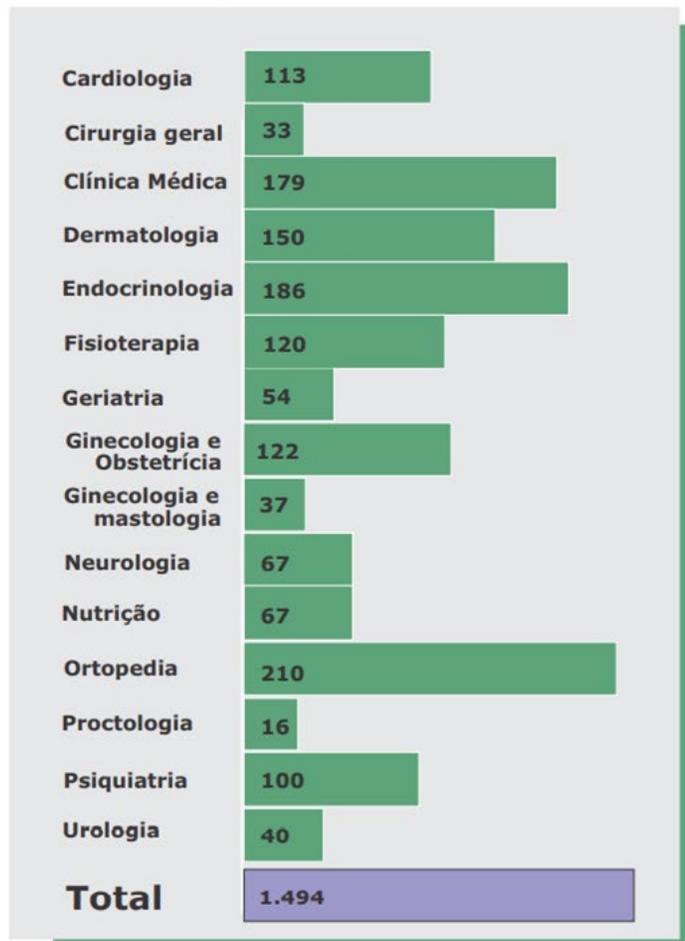
**Quantitativo de pacientes que  
receberam em 2022 visita médica  
domiciliar de urgência a partir da ligação**

**54**

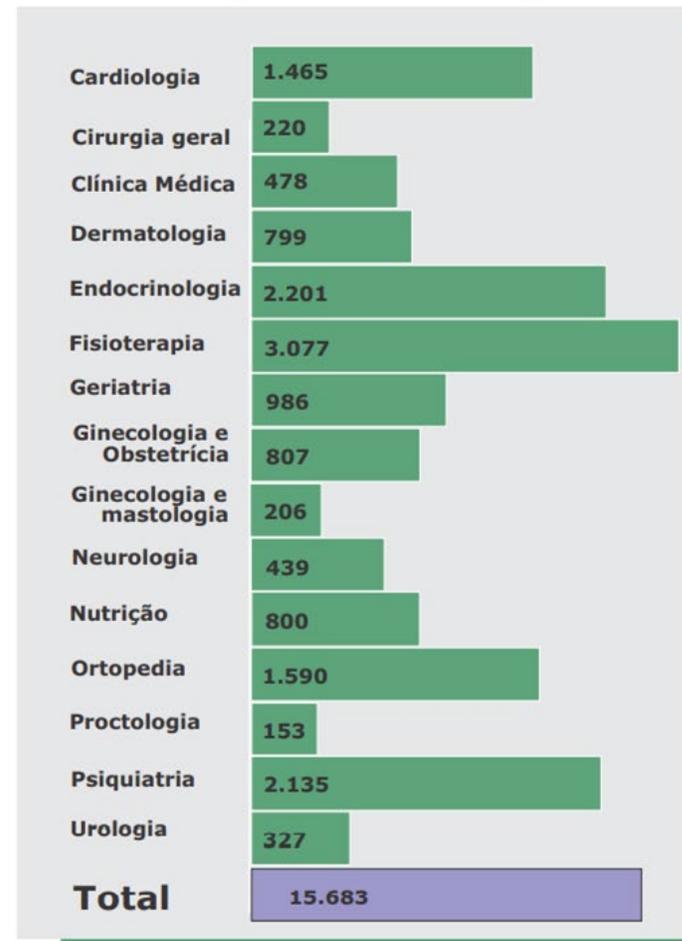
## Atendimento na Policlínica

Confira abaixo os totais dos quantitativos referentes às consultas/sessões realizadas na Policlínica.

Total de consultas/sessões na Policlínica: out a dez 2021



Total de consultas/sessões na Policlínica: jan a dez 2022



Confira aqui os quantitativos das despesas da FioSaúde relacionadas à Policlínica e aos Programas de Saúde voltados para as ações do Viver Melhor::

Despesas Policlínica e Programas de Saúde								
Descrição	Total de despesas 2020	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total de despesas 2021	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total de despesas 2022	Analís. Vert. %
<b>Custo Operacional</b>	<b>(4.313.192,41)</b>	<b>73,0%</b>	<b>-10%</b>	<b>(3.899.453,00)</b>	<b>68,9%</b>	<b>3%</b>	<b>(4.034.334,32)</b>	<b>67,9%</b>
Eventos médicos	(3.024.410,43)	51,2%	-11%	(2.701.675,34)	47,7%	-9%	(2.467.708,10)	41,6%
Prestadores de Serviço	(174.905,25)	3,0%	10%	(192.787,36)	3,4%	3%	(197.953,77)	3,3%
Policlínica - Medic. e Materiais	(3.881,64)	0,1%	-53%	(1.830,44)	0,0%	3.049%	(57.648,52)	1,0%
Programas de Saúde	(1.109.995,09)	18,8%	-10%	(1.003.159,86)	17,7%	31%	(1.311.023,93)	22,1%
<b>Custos Administrativos</b>	<b>(1.592.504,97)</b>	<b>27,0%</b>	<b>11%</b>	<b>(1.759.735,89)</b>	<b>31,1%</b>	<b>8%</b>	<b>(1.903.904,39)</b>	<b>32,1%</b>
Pessoal Próprio	(1.301.308,25)	22,0%	8%	(1.401.126,87)	24,8%	35%	(1.889.020,39)	31,8%
Policlínica - Demais Custos	(9.651,69)	0,0%	42%	(13.734,40)	0,0%	8%	(14.884,00)	0,0%
<b>Total Geral</b>	<b>(5.905.697,38)</b>	<b>100%</b>	<b>-4%</b>	<b>(5.659.188,89)</b>	<b>100%</b>	<b>5%</b>	<b>(5.938.238,71)</b>	<b>100%</b>

A FioSaúde compartilha aqui os números referentes aos atendimentos prestados aos beneficiários na Central de Relacionamento durante o ano de 2022 e os comparativos com os números do ano anterior:

## Atendimentos telefônicos

Ligações telefônicas recebidas na Central	Total
<b>No ano de 2022</b>	<b>35.472</b>
No ano de 2021	36.673

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

## Atendimentos presenciais

Atendimentos presenciais	Total	Tempo médio de espera p/ ser atendido	Tempo médio de duração do atendimento
<b>Em 2022</b>	<b>2.184</b>	2 min e 35 seg	8 min e 58 seg
Em 2021	382	2 min e 4 seg	10 min e 30 seg

De jan a dez em 2022, e em 2021 de 20/set a 30/dez

## Atendimentos por email na Central de Relacionamento

Quantitativo de emails recebidos na Central	Total
<b>No ano de 2022</b>	<b>30.867</b>
No ano de 2021	29.889

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

## Evolução dos atendimentos na Central de Relacionamento

Gráfico da evolução mensal dos atendimentos telefônicos na Central de Relacionamento

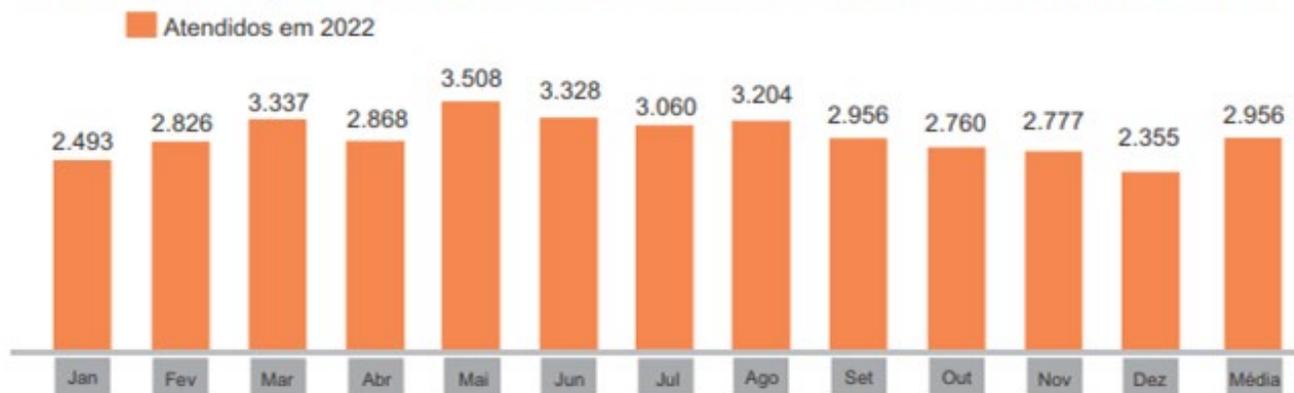


Gráfico da evolução mensal dos atendimentos presenciais na Central de Relacionamento



## Atendimento a beneficiários na Ouvidoria

**Nº de atendimentos  
totalizados por motivo  
do contato (jan/dez 2022)**

Reclamações - 315 - 31,13%

Informação - 690 - 67,9%

Sugestão - 2 - 0,19%

Elogio - 8 - 0,78%

Total - 1.015 - 100%

	Emails	Telefone	Pessoal	Adm	Internet	Total
Jan	25	8	1	8	2	44
Fev	34	16	1	27	0	78
Mar	19	6	4	21	0	50
Abr	40	17	8	26	4	95
Mai	17	2	0	8	0	27
Jun	58	4	8	26	1	97
Jul	51	9	2	24	1	87
Ago	54	15	2	43	1	115
Set	67	27	4	49	0	147
Out	75	20	1	37	0	133
Nov	18	6	0	9	1	34
Dez	64	17	1	25	1	108
<b>Total</b>	<b>522</b>	<b>147</b>	<b>32</b>	<b>303</b>	<b>11</b>	<b>1.015</b>

## A FioSaúde e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)



A atenção à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) está sempre presente nas rotinas de trabalho da FioSaúde.

O normativo entrou em vigor em 2020 em todo o território nacional, trazendo profundas mudanças nas condições de tratamento de dados pessoais, (coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação dos dados).

Desde então, a FioSaúde vem empregando todos os esforços para se aprimorar, a fim de promover a adequação à LGPD.

## Gestão da Qualidade

A FioSaúde tem sua Assessoria e Comitê voltados para a Qualidade, com o objetivo de discutir oportunidades de melhorias de processos, bem como o mapeamento dos mesmos. Confira abaixo as principais ações de Qualidade realizadas no ano de 2022:

- Participação no Treinamento: Curso Times & Gestores da Qualidade nas OPS, realizado pelos participantes do Comitê e demais setores envolvidos.
- Elaboração da Documentação da Qualidade do setor de Gestão de Cadastro de Beneficiários;
- Modelagem dos Processos finalísticos em software de mapeamento de processos;
- Reuniões com Coordenação do Total Saúde para elaboração de procedimentos operacionais padrão do setor.



## Assembleias da FioSaúde em 2022

O ano de 2022 trouxe o retorno às Assembleias em formato presencial, com a Diretoria prestando diretamente esclarecimentos aos beneficiários presentes em auditório.

Foi o caso da tradicional Assembleia do último trimestre do ano, realizada no dia 11 de novembro no auditório do Museu da Vida da Fiocruz, sendo também transmitida ao vivo pelo YouTube.

No primeiro semestre do ano, a Assembleia de aprovação de contas (realizada no mês de abril) ainda aconteceu de forma virtual - com *live* do pronunciamento dos Diretores realizada em 14/04, tendo transmissão também pelo YouTube.



## Presença nas redes sociais



**PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL 24h**

Teleatendimento

Acesso **disponível** também pelo nosso **site!**

Confira agora o passo a passo!

FioSaúde



Já pensou em fazer parte deste plano?

**TOTAL SAÚDE**

Plano de Atenção Integral

FioSaúde



**Dicas para manter uma alimentação saudável.**

NOTA • DO MANUAL DE ATENDIMENTO

FioSaúde



Basta agora o aplicativo da **Beep Saúde**.

**REALIZE SEUS EXAMES SEM SAIR DE CASA**

FioSaúde | beep!



FioSaúde | **CARTEIRA VIRTUAL**

Comodidade  
Praticidade  
Agilidade



**ATENDIMENTO EM PSIQUIATRIA NA REDE CREDENCIADA**

Saiba mais!

## 3 Os indicadores e a gestão



FioSaúde

### Metas básicas de gestão

FioSaúde - Metas básicas						
Descrição	Memória de cálculo	Fonte	Real. 2020	Real. 2021	Meta 2022	Real. 2022
<b>1 - Sinistralidade</b>	Razão entre as Despesas Assistenciais e as receitas ordinárias	DRE	74,1%	81,4%	87,9%	84,6%
<b>2 - Custo per capita/ano</b>	Despesas Totais sobre a população exposta	ASM	811,13	R\$ 950,32	1.013,52	1.142,96
<b>3 - Percentual de Despesas Administrativas</b>	Despesas Administrativas/ Receitas Totais	DRE	8,6%	8,2%	8,6%	8,6%
<b>4 - Crescimento do Número de Vidas</b>	Aumento de 5% no número de vidas, em dezembro comparado com janeiro	ASM	14.541	14.199	13.915	13.212
<b>5 - Taxa de internação</b>	Quantidade Total de internação sobre a População Exposta	ASM	13,4%	15%	16,5%	18,9%
<b>6 - Custo Médio de Internação</b>	Total de gasto com internação sobre a quantidade total de internação	ASM	R\$ 29.852,88	R\$ 30.619,94	R\$ 32.656,17	R\$ 29.522,24
<b>7 - Tempo Médio de Internação</b>	Total de dias de pacientes internados sobre o número de internações	ASM	7,14 dias	6,65 dias	6,3 dias	6,41 dias
<b>8 - Índice de Suficiência de Rede</b>	Quantidade de prestadores credenciados por especialidades médicas, por região de cobertura	ASM	87,00%	87,00%	90,00%	87,10%
<b>9 - IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar</b>	Medição de 5 dimensões mensuradas anualmente pela ANS	ANS	0,7387	0,742	0,8	0,7465

DRE - Demonstrativo de Resultado do Exercício

ASM - Base de Dados Assistência Médica FioSaúde

ANS - Agência Nacional de Saúde

### Despesas administrativas

Descrição	Total de despesa 2021	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2022	Var. Vert. %
<b>Percentual sobre a receita</b>	<b>8,2%</b>			<b>8,6%</b>	
<b>Despesas Administrativas</b>					
Despesa com pessoal Próprio <i>(Salários, indenizações, benef. encargos e provisões...)</i>	(10.577.112,31)	5%	74%	(11.095.882,79)	71%
Despesa com Serviços de Terceiros <i>(Sistemas, consultorias...)</i>	(2.251.024,32)	17%	16%	(2.641.064,25)	17%
Despesa com Localiz. e Funcion. <i>(Aluguel, limpeza, mat. expediente, manutenção...)</i>	(1.426.143,78)	26%	10%	(1.790.590,83)	11%
Despesas Administrativas Diversas <i>(Publicações, taxas, associações...)</i>	(95.817,81)	17%	1%	(111.900,73)	1%
<b>Total</b>	<b>(14.350.098,22)</b>	<b>9%</b>	<b>100%</b>	<b>(15.639.438,60)</b>	<b>100%</b>

Dados referentes às  
Despesas administrativas

Confira aqui o comparativo entre a FioSaúde e planos.

Descrição	Seguradoras	Medicina de grupo	Filantropia	Cooperativa médica	Autogestão	FioSaúde 4ºTrim 2022
%	4,7%	13,1%	5,4%	10,5%	9,6%	8,6%
<b>Despesa administrativa</b>	2.163.363.992	7.050.908.567	277.603.358	6.745.688.193	1.912.385.545	15.639.439



## Acompanhamento das ações judiciais

Mostramos aqui dados dos casos de beneficiários que buscam na justiça a cobertura de procedimentos não previstos no rol de cobertura dos planos de saúde (definido pela ANS). Crescem os impactos dos custos assistenciais e também os do próprio processo judicial, que são rateados entre todos os beneficiários da FioSaúde. Isso acontece porque a FioSaúde como plano de autogestão trabalha dentro de um modelo de mutualismo, no qual as despesas são divididas entre os seus beneficiários. A FioSaúde faz provisão das ações judiciais para eventual perda nos objetos discutidos. O valor provisionado em 31/12/2022 era de R\$ 1.452.701,33.

### Evolução anual da judicialização



### Ações judiciais - 2022

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>NOVOS</b>	1	1	2	2	2	1	3	4	3	4	2	2	27
<b>EXTINTOS</b>	4	4	2	1	1	6	2	0	0	2	1	0	23
<b>EM CURSO</b>	94	91	91	92	91	88	89	92	95	97	98	100	100

## IDSS da FioSaúde

O IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar foi desenvolvido como indicador pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para possibilitar a avaliação anual do desempenho das operadoras de saúde. O índice é composto por um conjunto de indicadores para o qual é computada uma nota de dimensões definidas pela própria Agência Regulatória, mediante avaliação do cruzamento de dados periodicamente enviado pelas operadoras. Confira aqui:



**Resultado do IDSS 2022 (ano-base 2021) da FioSaúde**

**0,7465**

## Recuperação de débitos



Em 2022, a FioSaúde deu continuidade aos trabalhos de cobrança nos quais conta com empresa terceirizada para contactar beneficiários, a fim de investir na recuperação de pagamentos em aberto. Veja dados de cobrança:

Status	Valor acordos	Quantidade acordos	Quantidade clientes	Valor pago 2022	Quantidade operações envolvidas	Valor operações envolvidas
<b>Acordos liquidados 2022</b>	360.047,22	142	111	209.016,97	596	360.047,22
<b>Acordos vigentes</b>	301.867,21	55	55	125.378,92	461	301.867,21

## 10 principais hospitais RJ

Prestadores	Valor total	Quant	Internação Custo médio	Quant diárias	TMP*	CPD**
HOSP COPA D'OR	10.097.139,96	149	67.766,04	1.047	7,03	9.643,88
HOSPITAL SÃO LUCAS	9.670.898,28	214	45.191,11	1.635	7,64	5.914,92
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ	6.264.427,66	218	28.735,91	884	4,06	7.086,46
HOSP S VICENTE DE PAULO	5.965.397,06	146	40.858,88	1.221	8,36	4.885,67
HOSP BARRA D'OR	4.549.565,58	88	51.699,61	441	5,01	10.316,48
HOSPITAL QUINTA D'OR	2.562.944,33	19	134.891,81	326	17,16	7.861,79
HOSPITAL RIOS D'OR	2.348.478,35	40	58.711,96	272	6,80	8.634,11
HOSPITAL AMERICAN COR	2.180.748,60	32	68.148,39	763	23,84	2.858,12
HOSPITAL HCN	1.863.831,43	78	23.895,27	628	8,05	2.967,88
HOSPITAL PASTEUR	1.565.799,22	92	17.019,56	503	5,47	3.112,92
<b>TOTAL</b>	<b>47.069.230,47</b>	<b>1.076</b>	<b>43.744,64</b>	<b>7.720</b>	<b>7,17</b>	<b>6.097,05</b>

\* TMP = Tempo Médio de Permanência

\*\* CPD = Custo Paciente Dia

## Gestão de custos Materiais

Material							
Mês	Total Material	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	% técnica	Total	% Mat/mês
Janeiro	2.031.118,41	96.173,06	-4,73%	10.269,53	-0,51%	106.442,59	-5,24%
Fevereiro	2.329.517,11	140.762,59	-6,04%	33.569,91	-1,44%	174.332,50	-7,48%
Março	3.548.963,19	227.058,86	-6,40%	24.163,47	-0,68%	251.222,33	-7,08%
Abril	2.160.902,61	155.952,36	-7,22%	45.263,41	-2,09%	201.215,77	-9,31%
Malo	1.749.618,08	155.812,54	-8,91%	42.087,65	-2,41%	197.900,19	-11,31%
Junho	2.161.763,17	112.991,98	-5,23%	46.147,08	-2,13%	159.139,06	-7,36%
Julho	1.702.975,82	95.386,37	-5,60%	18.617,26	-1,09%	114.003,63	-6,69%
Agosto	1.970.189,80	92.653,28	-4,70%	16.388,46	-0,83%	109.041,74	-5,53%
Setembro	2.244.827,24	186.649,46	-8,31%	37.809,99	-1,68%	224.459,45	-10,00%
Outubro	2.509.574,08	139.741,54	-5,57%	35.265,21	-1,41%	175.006,75	-6,97%
Novembro	2.335.193,31	234.016,15	-10,02%	35.813,93	-1,53%	269.830,08	-11,55%
Dezembro	2.239.062,90	115.608,77	-5,16%	26.090,62	-1,17%	141.699,39	-6,33%
<b>Total</b>	<b>26.983.705,72</b>	<b>1.752.806,98</b>	<b>-6,49%</b>	<b>371.486,51</b>	<b>-1,41%</b>	<b>2.124.293,49</b>	<b>-7,87%</b>

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente / Glosa Técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

## Gestão de custos Medicamento

Medicamento							
Mês	Total Medicamento	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	% técnica	Total	% Med/mês
Janeiro	2.229.216,20	35.050,67	-1,57%	46,34	-0,00%	35.097,01	-1,57%
Fevereiro	2.050.312,76	22.136,96	-1,08%	2.026,82	-0,10%	24.163,78	-1,18%
Março	2.969.966,53	53.836,94	-1,81%	13.087,32	-0,44%	66.924,26	-2,25%
Abril	1.844.608,88	38.358,16	-2,08%	15.972,96	-0,87%	54.331,12	-2,95%
Mai	1.699.896,03	32.847,51	-1,93%	7.210,42	-0,42%	40.057,93	-2,36%
Junho	2.532.968,53	27.502,14	-1,09%	5.463,33	-0,22%	32.965,47	-1,30%
Julho	2.472.984,05	31.721,62	-1,28%	10.239,21	-0,41%	41.960,83	-1,70%
Agosto	1.954.561,08	9.980,38	-0,51%	969,39	-0,05%	10.949,77	-0,56%
Setembro	2.715.748,80	36.142,01	-1,33%	3.420,49	-0,13%	39.562,50	-1,46%
Outubro	2.994.161,79	61.780,44	-2,06%	490,24	-0,02%	62.270,68	-2,08%
Novembro	3.102.551,15	77.910,88	-2,51%	2.683,60	-0,09%	80.594,48	-2,60%
Dezembro	1.994.030,75	63.217,52	-3,17%	10.188,91	-0,51%	73.406,43	-3,68%
<b>Total</b>	<b>28.561.006,55</b>	<b>490.485,23</b>	<b>-1,70%</b>	<b>71.799,03</b>	<b>-0,27%</b>	<b>562.284,26</b>	<b>-1,97%</b>

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente / Glosa Técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

## Gestão de dispositivos médicos implantáveis

Aquisição direta de dispositivos médicos implantáveis - DMIs						
Mês	Quant	Valor solicitado	Valor autorizado	Economia	% economia	ticket médio
Janeiro	145	2.328.163,97	1.292.442,49	1.035.721,48	80,14%	8.913,40
Fevereiro	254	2.661.379,55	1.641.830,09	1.019.549,46	62,10%	6.463,90
Março	169	2.001.924,50	791.014,65	1.210.909,85	153,08%	4.680,56
Abril	154	2.144.502,70	1.341.295,19	803.207,51	59,88%	8.709,71
Mai	182	2.512.722,78	1.251.343,00	1.261.379,78	100,80%	6.875,51
Junho	204	2.484.633,90	1.256.462,92	1.228.170,98	97,75%	6.159,13
Julho	188	3.099.251,04	1.423.907,39	1.675.343,65	117,66%	7.573,98
Agosto	181	2.874.540,57	1.488.647,56	1.385.893,01	93,10%	8.224,57
Setembro	182	2.257.567,13	1.323.058,77	934.508,36	70,63%	7.269,55
Outubro	176	1.366.489,43	970.929,22	395.560,21	40,74%	5.516,64
Novembro	176	3.221.045,20	1.387.796,79	1.833.248,41	132,10%	7.885,21
Dezembro	147	1.930.476,58	1.367.764,43	562.712,15	41,14%	9.304,52
<b>2022</b>	<b>2.158</b>	<b>28.882.697,35</b>	<b>15.536.492,50</b>	<b>13.346.204,85</b>	<b>85,90%</b>	<b>7.199,49</b>

Compilado das  
despesas  
assistenciais  
da FioSaúde

Descrição	Total do exercício 2021	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total do exercício 2022	Analís. Vert. %
<b>Eventos indenizáveis Líquidos</b>	<b>(142.879.206,62)</b>	<b>100%</b>	11%	<b>(158.604.439,39)</b>	100%
<b>Sinistralidade</b>	<b>81,4%</b>			<b>86,4%</b>	
Consultas médicas	(5.893.444,21)	4%	17%	(6.881.745,17)	4%
Exames médicos	(28.738.441,13)	20%	13%	(32.509.225,89)	20%
Terapias	(6.268.113,81)	4%	72%	(10.793.967,23)	7%
Internações	(75.638.252,28)	53%	10%	(83.346.810,14)	53%
<b>Outros atend. ambulatoriais</b>	<b>(2.827.680,20)</b>	<b>2%</b>	41%	<b>(4.000.675,05)</b>	3%
<b>Demais despesas médico-hospit.</b>	<b>(10.852.331,62)</b>	<b>8%</b>	-14%	<b>(9.349.073,22)</b>	6%
Demais despesas médico-hospit.	(8.203.681,35)	6%	-16%	(6.867.655,12)	6%
Policlínica	(2.648.650,27)	2%	-6%	(2.481.418,10)	2%
<b>Despesas c/ reciprocidade de rede</b>	<b>(19.616.989,64)</b>	<b>14%</b>	7%	<b>(20.928.256,01)</b>	13%
<b>Recuperação de eventos - glosas</b>	<b>3.239.656,84</b>	<b>-2%</b>	38%	<b>4.462.247,06</b>	-3%
<b>Recuperação por co-participação</b>	<b>6.004.889,58</b>	<b>-4%</b>	21%	<b>7.270.980,73</b>	-5%
<b>Ressarcimento ao SUS</b>	<b>(161.709,80)</b>	<b>0%</b>	0%	<b>(77.274,58)</b>	0%
<b>Eventos/sinistros de assist. odont.</b>	<b>(1.387.318,25)</b>	<b>1%</b>	14%	<b>(1.578.925,49)</b>	1%
<b>Variação da PEONA</b>	<b>(739.472,10)</b>	<b>1%</b>	18%	<b>(871.714,40)</b>	1%

## Despesas assistenciais vinculada a exames de alto custo

Descrição	Total de despesa 2020		Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2021		Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2022		Var. Vert. %
	Quant	Valor R\$			Quant	Valor R\$			Quant	Valor R\$	
Exames alto custo											
Ressonância magnética	2.142	1.801.192,41	41%	8%	2.918	2.533.737,20	15%	9%	3.197	2.925.909,31	9%
Tomografia comput.	2.522	1.137.303,65	44%	5%	3.631	1.639.279,86	-3%	6%	3.256	1.593.215,79	5%
Ultrassonografia	12.785	2.267.174,84	36%	11%	17.023	3.091.145,24	16%	11%	18.655	3.590.387,59	11%
Exames laboratoriais	256.621	4.880.319,61	38%	23%	302.118	6.734.909,84	2%	23%	306.210	6.858.117,64	21%
Medicina nuclear	22.994	1.032.265,27	38%	5%	30.529	1.428.745,34	13%	5%	32.001	1.608.170,41	5%
Outros < 500 mil		10.324.590,04	29%	48%		13.310.623,65	20%	46%		15.933.425,15	49%
<b>Total</b>		<b>21.442.845,82</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>		<b>28.738.441,13</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>		<b>32.509.225,89</b>	<b>100%</b>

## Balanco Patrimonial Ativo

Ativo	Notas	2022	2021
<b>Ativo Circulante</b>		<b>70.735.720,73</b>	<b>67.042.211,63</b>
<b>Disponível</b>	<b>4</b>	<b>1.270.929,07</b>	<b>117.143,00</b>
<b>Realizável</b>		<b>69.464.791,66</b>	<b>66.925.068,63</b>
<b>Aplicações</b>	<b>5</b>	50.496.167,88	49.788.374,87
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		38.358.005,31	27.253.508,81
Aplicações Livres		12.138.162,57	22.534.866,06
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>			
	<b>6</b>	18.787.463,67	16.739.359,84
Contraprestação Pecuniária a Receber		17.214.361,63	16.739.359,84
Participação dos Beneficiários em Eventos a Cobrar		1.573.102,04	-
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	<b>7</b>	-	411,75
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	<b>8</b>	181.160,11	396.892,17
<b>Ativo Não Circulante</b>		<b>3.194.507,24</b>	<b>1.866.226,16</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>2.241.593,85</b>	<b>1.092.408,95</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais	<b>9</b>	2.241.593,85	1.092.408,95
<b>Imobilizado</b>	<b>10</b>	<b>952.173,17</b>	<b>772.201,92</b>
Imobilizado de uso próprio - Não Hospitalares		809.835,92	608.800,73
Outras Imobilizações - Não Hospitalares		142.337,25	163.401,19
<b>Intangível</b>	<b>11</b>	<b>740,22</b>	<b>1.615,29</b>
Bens Intangíveis - Não Hospitalares		740,22	1.615,29
<b>Total do Ativo</b>		<b>73.930.227,97</b>	<b>68.908.437,79</b>

<b>Passivo</b>	<b>Notas</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Passivo Circulante</b>		<b>32.335.419,13</b>	<b>29.819.777,83</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>12</b>	26.639.839,08	25.893.309,21
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		91.357,97	114.714,22
Provisão de Eventos a Liquidar para outros Prestadores		10.554.466,62	10.656.126,39
Provisões técnicas de operações de assistência odontológica		107.960,94	108.129,45
Provisões para eventos ocorridos e não avisados		15.886.053,55	15.014.339,15
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>13</b>	45.230,09	40.042,51
Receita antecipada de contraprestação		45.230,09	40.042,51
<b>Tributos e Contribuições a Recolher</b>	<b>14</b>	3.863.997,10	2.163.570,47
<b>Débitos Diversos</b>	<b>15</b>	1.786.352,86	1.722.855,64
<b>Passivo Não Circulante</b>		<b>2.324.441,58</b>	<b>1.445.443,14</b>
<b>Provisões para Ações Judiciais</b>	<b>16</b>	2.324.411,58	1.445.443,14
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>17</b>	<b>39.270.367,26</b>	<b>37.643.216,82</b>
<b>Patrimônio Social</b>		37.643.216,82	26.074.555,52
<b>Superávit do Exercício</b>	<b>17</b>	1.627.150,44	11.568.661,30
<b>Total do Passivo</b>		<b>73.930.227,97</b>	<b>68.908.437,79</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

## Balço Patrimonial Passivo

## Balanco Patrimonial DRE

DRE	Notas	2022	2021
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>			
	<b>18</b>	<b>176.861.243,24</b>	<b>151.196.627,90</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		180.839.039,93	156.018.294,50
Contraprestações Líquidas		180.839.039,93	156.018.294,50
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde		(3.977.796,69)	(4.821.666,60)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b>(158.604.439,39)</b>	<b>(123.265.796,98)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(157.732.724,99)	(122.526.324,88)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados	<b>19</b>	(156.076.524,92)	(120.977.296,83)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados - SUS		(77.274,58)	(161.709,80)
Eventos Odontológicos Conhecidos ou Avisados - Odont.		(1.578.925,49)	(1.387.318,25)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		<b>(871.714,40)</b>	<b>(739.472,10)</b>
<b>Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>18.256.803,85</b>	<b>27.930.830,92</b>
Outras Despesas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		(5.359.346,89)	(3.973.658,00)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência a Saúde		(2.147.751,57)	(1.583.078,29)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(1.709.600,45)	(855.656,06)
( - ) Recuperação de outras Despesas Operacionais		-	150.553,06
Provisão para Perdas sobre Crédito		(1.501.994,87)	(1.685.476,71)
<b>Resultado Bruto</b>		<b>12.897.456,96</b>	<b>23.957.172,92</b>
Despesas Administrativas	<b>20</b>	(15.639.438,60)	(14.350.098,22)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>21</b>	<b>4.374.587,42</b>	<b>1.968.254,07</b>
Receitas Financeiras		5.976.121,84	2.678.459,68
Despesas Financeiras		(1.601.534,42)	(710.205,61)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>(5.455,34)</b>	<b>(6.667,47)</b>
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		(5.455,34)	(6.667,47)
<b>Resultado antes dos Impostos e Participações</b>		<b>1.627.150,44</b>	<b>11.568.661,30</b>
<b>Superávit do Exercício</b>	<b>17</b>	<b>1.627.150,44</b>	<b>11.568.661,30</b>

## Balanço Patrimonia DMPL

Discriminação	Patrimônio Social	Superávit do Exercício	Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>5.210.441,91</b>	<b>20.864.113,61</b>	<b>26.074.555,52</b>
Transferência para o patrimônio social	20.864.113,61	(20.864.113,61)	-
Superávit do Exercício	-	11.568.661,30	11.568.661,30
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>26.074.555,52</b>	<b>11.568.661,30</b>	<b>37.643.216,82</b>
Transferência para o patrimônio social	11.568.661,30	(11.568.661,30)	-
Superávit do Exercício	-	1.627.150,44	1.627.150,44
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>37.643.216,82</b>	<b>1.627.150,44</b>	<b>39.270.367,26</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

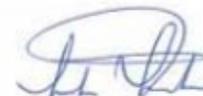
## Análise econômico- financeira

Atividades Operacionais	2022	2021
<b>Superávit do exercício</b>	<b>1.627.150,44</b>	<b>11.568.661,30</b>
Depreciação e Amortização	195.590,14	179.201,63
Perda / ganho na venda de bens do imobilizado	5.455,34	6.667,47
	<b>1.828.195,92</b>	<b>11.754.530,40</b>
<b>(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais</b>		
Aplicações	(957.897,12)	(15.297.406,11)
Crédito de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(2.048.103,83)	205.268,75
Créditos Tributários e Previdenciários	441,75	(441,75)
Bens e Títulos a Receber	215.732,06	303.308,58
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	(1.149.184,90)	(247.102,82)
	<b>(3.939.012,04)</b>	<b>(15.036.373,35)</b>
<b>Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais</b>		
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	751.717,45	2.792.074,65
Tributos e Encargos Sociais	2.572.166,88	1.086.441,52
Débitos Diversos	63.497,22	(134.221,72)
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	7.258,19	(233.580,00)
	<b>3.394.639,74</b>	<b>3.510.714,45</b>
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>1.283.823,62</b>	<b>228.871,50</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>		
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(130.037,55)	(120.652,75)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(130.037,55)</b>	<b>(120.652,75)</b>
<b>Atividades de Financiamentos</b>		
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Variação Líquida do Caixa</b>	<b>1.153.786,07</b>	<b>108.218,75</b>
<b>Caixa - Saldo Inicial</b>	<b>117.143,00</b>	<b>8.924,25</b>
<b>Caixa - Saldo Final</b>	<b>1.270.929,07</b>	<b>117.143,00</b>

  
JOSÉ ANTONIO DINIZ DE OLIVEIRA  
Diretor Presidente  
CPF: 862.839.528-87

  
LEILA DE MELLO YANEZ NOGUEIRA  
Diretora Executiva  
CPF: 719.440.527-04

  
ARTHUR MONTEIRO BASTOS  
Diretor Técnico  
CPF: 959.437.657-00

  
DJALMA MARTINS GONÇALVES NETO  
CONTADOR CRC/RJ 094604/O - 5  
CPF: 053.108.087-01



**FioSaúde**

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos  
Administradores da  
**Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE**

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### **Base para Opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Operadora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com as normas. Acreditamos que a evidencia da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Parecer dos Auditores Independentes

## Parecer dos Auditores Independentes

### **Outros Assuntos**

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Operadora e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Operadora. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

### **Outras Informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor**

A Administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidade da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A Administração da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

## Parecer dos Audidores Independentes

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda extinguir a Operadora ou cessar suas atividades, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidade do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

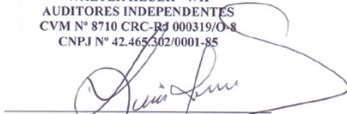
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 09 de Fevereiro de 2023

WALTER HEUER - WH  
AUDITORES INDEPENDENTES  
CVM Nº 8710 CRC RJ 000319/O-8  
CNPJ Nº 42.465.302/0001-85



LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR  
Responsável Técnico  
CONTADOR CRC RJ - 034860/O

**PARECER DO CONSELHO FISCAL**  
**POSIÇÃO PATRIMONIAL EM 31/12/2022**

O Conselho Fiscal da CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, que lhe confere o inciso III do art. 39 do Estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FioSaúde, examinou as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 2022 e suas notas explicativas, analisou os documentos e informações disponibilizados pela contabilidade e ponderou sobre o parecer da empresa Walter Heuer Auditores e Consultores para concluir que as demonstrações refletem a posição patrimonial, econômica e financeira da Entidade, em 31 de dezembro de 2022, pelo que recomenda a sua aprovação.

O Conselho Fiscal, após discussão e apreciação das contas relativas ao exercício de 2022, submete seu parecer à consideração do Conselho Deliberativo.

Rio de Janeiro, 27 de fevereiro de 2023.

Mychelle Alves Monteiro  
*Conselheira Titular*

Cristiane Teixeira Sendim  
*Conselheira Titular*

Erika Schmid  
*Secretária da reunião*

Silmar Braga  
*Conselheiro suplente*

Paulo Scrivano Garrido  
*Presidente do Conselho*

**Parecer do**  
**Conselho Fiscal**

**Obrigado!!!!**