

Beneficiários do Rio de Janeiro contam com a comodidade da Beep Saúde, no Aplicativo FioSaúde

App da FioSaúde com link para agendar exames laboratoriais em casa



App da FioSaúde com link para agendar exames laboratoriais em casa

*Beneficiários do Rio de Janeiro contam com a comodidade da **Beep Saúde**, agendando no Aplicativo FioSaúde*

Desde o início do mês de maio, a FioSaúde passou a disponibilizar, em seu aplicativo para smartphones, um link para que os beneficiários possam agendar exames laboratoriais em casa por ali mesmo. O convênio é com a Beep Saúde, maior empresa de saúde domiciliar do Brasil.

A facilidade está disponível para beneficiários residentes na cidade do Rio de Janeiro e em alguns outros municípios do estado. A Beep Saúde disponibiliza exames laboratoriais sem a necessidade de pagamento da taxa de coleta domiciliar.

Aos pacientes que necessitam realizar esses tipos de exames, a FioSaúde orienta que sempre verifiquem com antecedência se existe necessidade de

solicitar autorização prévia. Para isso, basta tirar dúvidas pelo telefone 0800 28 28 878 (de segunda a sexta, das 8h às 17h).

Para saber se a sua região está coberta pelo serviço, basta digitar o seu endereço no aplicativo. A Beep Saúde informa atender Rio, Niterói, São Gonçalo, alguns municípios da Baixada Fluminense e da Região dos Lagos, Petrópolis e Teresópolis.



Aqui está o link no Aplicativo FioSaúde para o agendamento de exames laboratoriais em casa, usando a Beep Saúde

Aproveite a comodidade do App no seu celular (Android-IPhone)

Ainda não tem o aplicativo FioSaúde instalado no seu celular?

Baixe gratuitamente o App!

- Basta buscar por «FioSaúde» na Apple Store ou PlayStore;

- Depois de instalar o App, cadastre-se, clicando em «Meu 1º Acesso» para escolher sua senha. É preciso digitar o número da matrícula (não use o número da carteira);

- Crie uma senha de 8 a 14 caracteres, contendo letras e números (essa senha não é a mesma senha da área restrita do site da FioSaúde);

- Faça o cadastro de seus dependentes.

ATENÇÃO: Para a realização de exames pelos dependentes (familiares que possuem FioSaúde), o titular precisa se deslogar no aplicativo da FioSaúde e entrar com os dados de número de matrícula e senha específica do familiar que vai realizar o exame na Beep pelo convênio com o plano.

OBS.: Para quem **JÁ POSSUI O APP DA FIOSAÚDE**, é possível que o aparelho esteja configurado para que a atualização aconteça automaticamente. Se isso não ocorrer, é necessário realizar a atualização, acessando a App Store ou a Play Store, fazendo a busca por «FioSaúde».

Judicialização na FioSaúde - entenda os impactos

FioSaúde atua com conceito do mutualismo entre beneficiários do plano, daí o impacto da judicialização

Gostaríamos de abordar um assunto relevante e atual: a judicialização da saúde e seu impacto nos planos de saúde, ressaltando a importância do mutualismo entre os beneficiários.

Os planos de saúde de autogestão são baseados no conceito do mutualismo, em que um grupo de pessoas contribui financeiramente para garantir a cobertura de despesas médicas e hospitalares quando necessário. Esse modelo visa a distribuição de riscos entre os beneficiários, fortalecendo a coletividade em busca de um sistema de saúde mais equitativo.

No entanto, a crescente judicialização da saúde tem desafiado esse princípio. Muitos beneficiários recorrem ao Poder Judiciário para obter a cobertura de tratamentos e procedimentos não previstos em seus contratos, o que impacta diretamente a sustentabilidade dos planos de saúde.

Para entender a questão, os valores das mensalidades são os mesmos durante 12 meses. Com isso a gestão da FioSaúde elabora os chamados cálculos atuariais, de

forma a fazer uma previsão do orçamento com base nas necessidades dos beneficiários para o próximo ano. Essa previsão é feita levando em consideração os procedimentos médicos com custos das internações hospitalares e de tratamentos de saúde realizados pelos beneficiários com base nos eventos em saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (Rol da ANS).

Em 2022, o Senado Federal aprovou o PL 2033, que determina que o Rol é exemplificativo e não taxativo. Agora, tratamentos fora do Rol da ANS poderão ser aceitos, desde que cumpram uma das seguintes condicionantes: tenham eficácia comprovada, embasada em evidências científicas e plano terapêutico; possuam recomendações da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde (Conitec); ou sejam recomendados por um órgão de avaliação de tecnologias em saúde de renome internacional. Diante disso, não há um custo estimado para tais procedimentos

fora das diretrizes já estabelecidas pelo Rol que impactará em necessidade de mensalidades mais altas a fim de garantir o rateio, já que haverá despesas médicas extras. Será um rateio que será pago por todos os beneficiários do plano.

Essa nova regra (similar) garante apenas que os beneficiários tenham acesso a tratamentos eficazes e embasados em evidências científicas, mesmo que não estejam inicialmente listados no Rol da ANS.

Por fim, ressaltamos que essas mudanças impactam diretamente os custos, assim como a judicialização. É fundamental equilibrar os direitos dos beneficiários com a sustentabilidade financeira dos planos de saúde, buscando atender às necessidades específicas dos beneficiários e promovendo um sistema de saúde mais justo e inclusivo.

Como sempre, estamos comprometidos em fornecer informações atualizadas e relevantes para vocês, nossos leitores. Acreditamos que o diálogo aberto e o conhecimento são essenciais para promover uma sociedade saudável e bem informada.

FioSaúde continua divulgação do novo plano Fundamental

O plano Fundamental foi desenvolvido sob medida, com boa rede hospitalar e custos menores



Detalhes do Plano Fundamental

- **Rede Credenciada** - prestadores credenciados nos municípios Rio de Janeiro, Duque de Caxias, Nova Iguaçu, Niterói e São João de Meriti, atendimento pelo nosso serviço próprio – Policlínica, teleatendimento com clínico 24 horas e com pediatra até as 22h pelo aplicativo da Fio-Saúde, além de agendamento c/psicólogo pelo mesmo aplicativo.
- **Segmentação Assistencial** - Cobertura para atendimento ambulatorial, hospitalar com obstetrícia e odontologia (de acordo com o ROL da ANS e Regulamento);
- **Cobertura excepcional** - Atendimento de urgência/emergência nacional pela Cassi fora da área de atuação;
- **Acomodação** - **Quarto individual privativo**;
- **Reembolso** - Até 1 x a tabela
- **Co-participação** – Igual a todos os planos Essencial, Clássico, Executivo Especial, Família 1/2/3, Básico, Superior e Executivo (com possibilidade de parcelamento conforme limitadores da FioSaúde);
- Consulta - 20%*
- Exames simples e especiais - 20%*
- Procedimentos ambulatoriais (demais) - 20%*
- Internação clínica/cirúrgica - sem co-participação/franquia
- Pronto-socorro - Sem co-participação e sem franquia
- Internação Psiquiátrica - 20% e escalonado acima 31 dias.
- Possibilidade de realizar **exame laboratorial com coleta domiciliar pela Beep Saúde** (sem taxa adicional)
- *Limitador: Parcelamento de cobrança de co-participação não superior a 10% da remuneração, provento ou pensão ou 50% do valor da mensalidade. É garantida à FioSaúde a prerrogativa de efetuar sucessivas cobranças mensais até que seja quitado o valor integral de co-participação.

Estão abertas desde o início do mês de abril as inscrições para o plano Fundamental da FioSaúde. Temos o plano Fundamental para os trabalhadores das patrocinadoras e o plano Fundamental Família para os parentes do titular fora de condições de dependência.

O plano Fundamental foi desenvolvido sob medida para se ajustar no orçamento dos beneficiários. Com isso, a rede de hospitais e de locais para exames também é ajustada, focada no grupo de municípios: Rio de Janeiro, Duque de Caxias, Niterói, Nova Iguaçu e São João de Meriti.

Quem faz a migração de outro plano da FioSaúde para o Fundamental deve pesquisar eventuais necessidades de cumprimento de carências (para odontologia, ou para reembolso/rede). Saiba mais em www.fiosaude.org.br/planos/inscricao/carencias/.

Confira aqui a tabela de preços do plano Fundamental:

Tabela do Plano Fundamental
Válida por 12 meses a partir de abril/2023

	Fundamental	Fundamental Família
0-18	R\$ 220,43	R\$ 220,43
19-23	R\$ 231,45	R\$ 231,45
24-28	R\$ 253,49	R\$ 253,49
29-33	R\$ 286,55	R\$ 286,55
34-38	R\$ 341,65	R\$ 341,65
39-43	R\$ 440,84	R\$ 440,84
44-48	R\$ 540,02	R\$ 540,02
49-53	R\$ 661,26	R\$ 661,26
54-58	R\$ 925,78	R\$ 925,78
59+	R\$ 1.322,53	R\$ 1.322,53

Sobre os valores dessa tabela deverá ser descontado o per capita, a que servidores do MPOG têm direito

Alguns hospitais credenciados no Fundamental

Casa de Saúde Santa Therezinha (Tijuca) - Hosp. Adventista Silvestre (Cosme Velho e Itaboraí) - Hosp. Casa de Portugal (Rio Comprido) - Hosp. Evangélico (Tijuca) - Clínica São Carlos (Humaitá) - Clínica Santa Bárbara (Botafogo) - Hosp. Egas Moniz (Centro) - Casa de Saúde N. Sra. do Carmo (Campo Grande) - TijuTrauma (Tijuca) - Procor (Ilha) - Cemeru (Hosps. na Zona Oeste) - Amiu (Botafogo e Jacapaguá) - Santa Martha (Niterói) - Hosp. São Lucas (Niterói) - Hosp. Icarai (Niterói) - Mat. São Francisco (Niterói) - Prontonil (Nova Iguaçu) - Hosp. Clínicas Nova Iguaçu - Hosp. Mario Lione (Caxias) - Santa Therezinha de Jesus (São João de Meriti)

Acesse www.fiosaude.org.br/rede e confira a íntegra da relação

Orientações da FioSaúde a respeito de pendências no IR

A FioSaúde informa que vem recebendo relatos de alguns beneficiários, com a explicação de que a Receita Federal comunicou que os dados de suas últimas declarações de IR encontram-se em pendência relacionada às informações de seu plano de saúde.

Apartir desses comunicados, em meados do mês de maio, entramos em contato com a Receita Federal e obtivemos informações

relevantes sobre o assunto. Segundo o órgão, constatou-se que não há nenhum registro de erro na transmissão dos dados fornecidos pela FioSaúde.

Além disso, a Receita Federal esclareceu que o processo de seleção para malha fiscal é realizado de forma aleatória em cada estado, mas não fomos informados que critérios foram utilizados para essa pendência.

Para os beneficiários que receberam da Receita Federal a informação sobre pendências/inconsistências relacionadas à última declaração de IR, orientamos que consultem os canais de comunicação da Receita Federal (através do site www.gov.br/receitafederal) e realizem os procedimentos indicados pelos auditores (verificando eventual necessidade de envio de declaração retificadora, por exemplo).

Ações de saúde na sede da FioSaúde

Abril com imunização pelo Nust/Fiocruz (gripe /Covid) e maio com coleta em exames laboratoriais pela Beep

Nos dias 19 e 26 de abril, a equipe do Nust/Fiocruz esteve na sede da FioSaúde para aplicação de reforço da vacina bivalente contra a Covid e da vacina contra a influenza. O público imunizado foi o de



trabalhadores do Campus Maré da Fiocruz e o local escolhido para a aplicação das vacinas foram os consultórios da Policlínica da FioSaúde, cujas equipes de saúde ofereceram apoio aos integrantes do Nust.

Já em maio, nos dias 12 e 26/5, a equipe da Beep Saúde esteve na sede da FioSaúde para fazer a coleta para exames laboratoriais nos beneficiários do Total Saúde e também dos outros planos da FioSaúde, que se cadastraram para a realização dos procedimentos em nossa sede.

Para estes foi oferecida a comodidade de realizar os exames nas proximidades de seus locais de trabalho, sem a necessidade de comparecer a uma unidade laboratorial credenciada para essa realização.



Foto: Arquivo FioSaúde

Confira imagens da vacinação na sede da FioSaúde

Coleta de exames laboratoriais na sede da FioSaúde, realizadas pela Beep Saúde

Fisioterapia na Policlínica: aprimoramento do serviço no pós-pandemia

Equipe dedicada com equipamentos renovados: esse é o diferencial para atendimento aos pacientes

Desde 2012, os beneficiários contam com a fisioterapia na sede da FioSaúde. O atendimento foi interrompido durante cerca de um ano e meio, no período inicial da pandemia de Covid-19, sendo depois disso reaberto, com foco no aprimoramento do serviço. Hoje são seis fisioterapeutas atendendo no espaço, muitos dos que já atuavam há anos. Para se juntar ao grupo, foram selecionados outros profissionais, de acordo com as especialidades, em abordagem compatível com o perfil dos pacientes encaminhados à FioSaúde.

Uma das fisioterapeutas mais antigas, Camila Freitas, explica essa nova abordagem do serviço de fisioterapia: “o objetivo é que o atendimento seja acolhedor e resolutivo, sendo esse o nosso principal diferencial de atendimento”. Da mesma forma, Camila ressalta a preocupação com a visão integrada do paciente: “a equipe da fisioterapia da FioSaúde trabalha de forma conjunta, com todos os profissionais tendo conhecimento e expertise sobre a situação do paciente, de modo a otimizar as abordagens de tratamento - inclusive havendo trocas de informações com os profissionais médicos que indicaram a fisioterapia, para o devido acompanhamento da evolução clínica”.

E o acolhimento começa desde o início: basta apresentar pedido médico para fisioterapia, entrando em contato pelo telefone (21) 3865-1801 para agendar!



Foto: Arquivo FioSaúde

A equipe da Fisioterapia da Policlínica da FioSaúde: Camila, Danielle, Igor, Viviane, Glauca e Beatriz.

Além da abordagem de acolhimento e foco no paciente, o serviço atualmente conta com outros diferenciais. Confira os detalhes abaixo:

- Aumento da duração da sessão, de 30 para 40 minutos;
- Novo espaço reservado para atendimentos que necessitem de maior privacidade (oncologia, por exemplo);
- Espaço maior para pacientes trocarem de roupa (com mais cabideiros e mais conforto);
- Novas macas – mobiliário renovado;
- Novos equipamentos disponibilizados para um melhor atendimento fisioterápico aos pacientes, como: aparelho laser, aparelho de ultrassom, aparelho TENS/fes, pistola elétrica, aumento do quantitativo de aparelhos infravermelhos etc.

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • **Conselho Deliberativo** Carlos Maurício de Paulo Maciel (presidente), Valdeyer Galvão dos Reis, Helio Schechtman, Claudio Vasconcelos, Lucia Helena da Silva, Marcos Besserman Vianna, Fabio Rodrigues Lamin, Valber da Silva Frutuoso, Carlos Eduardo da S. Figueiredo, Juliano de Carvalho Lima, Cristiane Sendim, Justa Helena Braga Franco, José Leonídio Madureira de S. Santos • **Conselho Editorial** Leila Mello, Arthur Monteiro Bastos, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • **Diretoria Colegiada** José Antônio Diniz de Oliveira, Leila Mello e Arthur Monteiro Bastos • **Publicação do FioSaúde** Nº 114 - edição maio - junho 2023 • **Editores Responsáveis** Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ.MT 23782/RJ-2002 • **Texto, diagramação, fotografia** Erika Schmid • **Fotografias e imagens** Danrley Salgado • **Tiragem** 2.900 exemplares.

Agradecimento de beneficiária no caso do atendimento recebido pela equipe da fisioterapia da Policlínica

Confira abaixo a mensagem redigida pela beneficiária, que compartilha aqui no informativo o seu relato

Sou Valeria da Silva Fonseca e quero lhes deixar registrado e peço que divulguem a satisfação que tenho tido ao constatar a elevação de padrão no atendimento que hoje possui o serviço de fisioterapia.

Sou uma beneficiária que exerce livremente, mas objetivamente, as críticas à qualidade do atendimento e dos serviços da Policlínica quando julgo necessário e em nome do meu bem-estar como beneficiária da FioSaúde. Nesse sentido, fiz por meses e anteriormente à pandemia, sérias críticas à condução e prestação do serviço de fisioterapia, que naquele momento era terceirizado. Me sentia muito à vontade em relacionar os problemas, pois era usuária contumaz e sistemática do serviço em questão.

Nos anos mais duros da pandemia, fiquei em isolamento social como muitos e evitando estar presente em ambientes clínicos, salvo em necessidade absoluta. Fui submetida em setembro de 2021 a uma cirurgia ortopédica de grande porte no pé e tornozelo esquerdo e, em função disso, fiquei 4 meses sem colocar o pé no chão. Naturalmente e naquela ocasião, optei por atendimento particular e domiciliar, já que a Policlínica não estava funcional, em razão da pandemia.

A biomecânica da minha marcha foi alterada e reaprendi a andar nos meses que se seguiram.

Entre dezembro de 2022 e os dias atuais, fui encaminhada pelo Dr. Aluizio (ortopedista da equipe da Policlínica), que ressaltou com justiça abrilhantar o serviço de ortopedia da Policlínica, para voltar à fisioterapia por problemas decorrentes de tendinopatia bilateral do glúteo mínimo e médio. Tal situação estava me incapacitando para deambular e me sentar, e a manifestação dolorosa vinha acompanhada de irradiação para a região trocantérica. Estive nesse período limitada a leito, com restrição para o decúbito lateral bilateral.



Foto: Freepik

A foto ilustrativa acima mostra a importância do apoio fisioterápico para a recuperação da caminhada em pacientes submetidos a cirurgias ortopédicas, especialmente nos membros inferiores.

Retornei ao serviço de fisioterapia no mês de março de 2023 e sei que ainda vou passar por várias sessões, mas quero deixar registrado e reconhecido o upgrade, facilmente observável que fez o atual serviço:

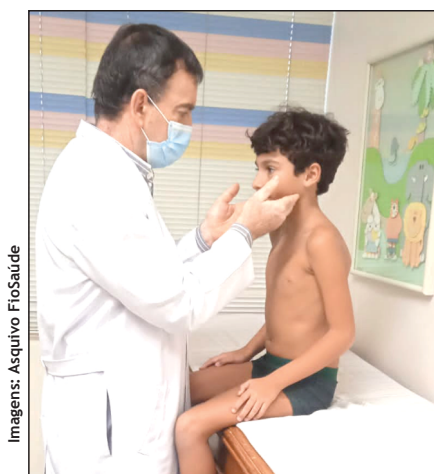
- O serviço agora está mais bem centrado no usuário do que antigamente;
- Melhores profissionais e sêniores permaneceram compondo a equipe (Camila, Viviane e Danielle)
- Somaram-se às profissionais sêniores outros profissionais advindos da UFRJ que possuem elevado padrão de formação a olhos vistos (Beatriz, Igor, Glaucia);
- As macas me parecem mais confortáveis, salvo engano de minha parte;
- Equipamentos novos;
- Reorganização do espaço para troca de vestuário;
- No primeiro atendimento do paciente estão a Sra. Sueli e o Sr. Lucas, ambos muitíssimo educados e gentis no trato junto ao beneficiário;
- O ambiente está mais silencioso e respeitoso ao usuário.

Sei que habitualmente se reclama muito, e eu pessoalmente não me furtei de enviar as devidas críticas à gestão quando o modelo e profissionais disponíveis eram outros. Por essa razão, deixo aqui meu registro de satisfação e franco elogio à equipe de fisioterapia, que hoje vejo operando com melhor aporte da gestão da policlínica e respaldados por um modelo de trabalho cuja composição referenda a minha expectativa de qualidade e compromisso com uma atenção à saúde de elevado nível. Deixo tão somente a sugestão de observância contínua para a incorporação de outros equipamentos que tendem a nos favorecer ainda mais no tratamento, pois essa área tem avançado por demais na oferta de outros métodos de tratamento. Decerto as profissionais que hoje compõem a nova equipe (ao menos para mim) saberão apontar com a devida propriedade quantidades e tipologia de equipamentos que possam nos servir.



Pediatria na FioSaúde e temporada de vírus respiratórios

Credenciado da FioSaúde, destaca a importância da relação entre família e pediatra, na promoção da saúde infantil



Imagens: Arquivo FioSaúde



A chegada do outono traz a temporada de viroses respiratórias, afetando especialmente as crianças. Nesta edição do Informativo FioSaúde, o pediatra Dr. Pedro Lipka, credenciado da FioSaúde, compartilha com as famílias dos beneficiários importantes informações sobre saúde infantil.

O Dr. Pedro explica que esta é a temporada de circulação do vírus sincicial respiratório, do coxsackie, do vírus influenza, entre outros. Por isso mesmo, para as famílias com crianças em casa vem a necessidade de estreitar os vínculos com o pediatra e manter sempre um acompanhamento. O médico explica que a palavra mágica é o acolhimento às famílias, visto que ter uma criança doente em casa realmente desestrutura o ambiente. O Dr. Pedro Lipka explica que, em sua atuação na pediatria, destaca o objetivo de se antecipar aos problemas que podem ocorrer com as principais viroses da infância: «eu procuro me antecipar a eventuais febres, eventuais crises de vômitos, diarreias etc. Nesses casos é muito importante a antecipação».

Por outro lado, o pediatra destaca sua preocupação com a prescrição excessiva de antibióticos e corticoides para pacientes infantis - destacando que a maior parte das

infecções sofridas nesta temporada são virais: «não há, de início, necessidade desse tipo de medicação (antibióticos e corticoides), bastando o acompanhamento da evolução clínica da criança».

Fica o destaque também para o fato de que a FioSaúde disponibiliza atendimento em teleconsultas com outros pediatras - sete dias por semana até as 22h - sendo este um apoio complementar muito útil às famílias. Saiba mais sobre as teleconsultas em: <https://fiosaude.org.br/planos/cobertura/sausedigital/>.

E o Dr. Pedro fornece algumas dicas muito úteis para a promoção da saúde infantil, destacando a importância da atualização do calendário vacinal de toda a família, de implantar rotina do sono nas crianças, o investimento em alimentação de qualidade aos pequenos, a prática de atividades físicas para fugir do sedentarismo, o cuidado com aglomerações e o perigo das informações divulgadas por fontes não-confiáveis, sem embasamento científico.

Palestra da FioSaúde sobre pós-covid na Cogic

A médica generalista do Total Saúde, Dra. Fernanda Miranda, palestrou sobre o tema do pós-covid na Fiocruz, em abril

A médica generalista do Total Saúde, Dra. Fernanda Miranda, ministrou na manhã do dia 11 de abril palestra na Cogic/Fiocruz com o tema «Conversando sobre pós-covid - os e-

feitos e cuidados a partir de agora», dentro do evento *De Olho na Saúde*, organizado pela própria Cogic, e voltado para os trabalhadores daquela unidade da Fiocruz.

Durante a palestra, o público pôde receber informações úteis sobre pós-covid e sobre a importância da promoção da saúde.

O registro da palestra da Dra. Fernanda Miranda na Cogic, no dia 11 de abril.



Imagem: Arquivo FioSaúde



Impresso
Fechado.
Pode ser
aberto
pelos
Correios

Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
Brasil
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



FioSaúde

ANS - nº 41754-8

**PUBLICAÇÃO
BIMESTRAL
DA FIOSAÚDE**

www.fiosaude.org.br
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO