



FioSaúde

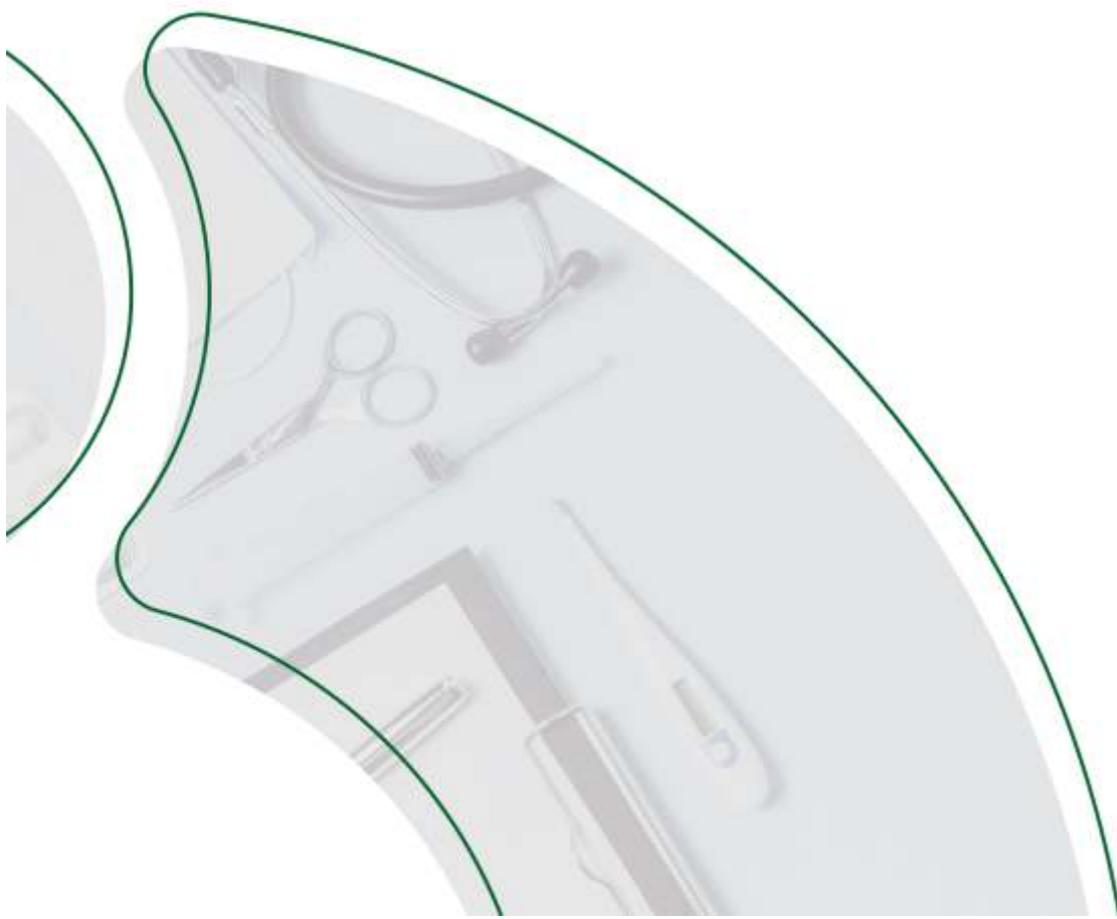
RELATÓRIO ANUAL FIO SAÚDE 2023



SUMÁRIO



APRESENTAÇÃO	04
FIOSAÚDE EM NÚMEROS	05
UM BALANÇO DO ATENDIMENTO DA FIOSAÚDE	08
OS INDICADORES E A GESTÃO DA FIOSAÚDE	18
ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA	26
AGRADECIMENTOS	54



Prestando contas

Enquanto para a maioria das empresas o desafio mais importante é aumentar receitas, para uma operadora de autogestão conter despesas é o principal indicador de sucesso, como forma de diminuir a necessidade de recursos pagos pelos seus beneficiários.

Na área da saúde, as receitas sempre são insuficientes para atender as demandas, o que acaba provocando um desequilíbrio. Contribuem para esse descasamento entre receitas e despesas o aumento da longevidade da população, a prevalência de doenças crônicas (que não têm cura e exigem cuidado constante e crescente no tempo) e a introdução acrítica de novas tecnologias, que nem sempre são resolutivas, mas sempre são mais onerosas.

Esse quadro obriga a aplicação de reajustes anualmente, para garantir o equilíbrio financeiro. A não aplicação de tais reajustes resultaria em déficit que reduzem as reservas legais exigidas pela ANS que, se ficarem aquém de determinado valor, podem resultar em direção fiscal, exigência de aporte imediato de recursos pelos beneficiários e até mesmo a liquidação da operadora.

Como os servidores da FIOCRUZ ficaram um longo período sem reajuste em seus salários, mesmo aplicando o menor reajuste possível, muitos perdem a capacidade financeira de continuarem pagando pelo plano de saúde, uma situação dramática que vem ocorrendo há pelo menos 3 anos.

Em 2023, foi lançado um plano com rede ajustada, com cobertura de grupo de municípios (Rio e Grande Rio), em condições mais acessíveis do que o Plano Total Saúde e o Essencial, até então os mais em conta. Isso foi feito para que as pessoas tenham para onde migrar e continuar contando com a assistência da FioSaúde.

Como noticiado nos principais jornais, o setor suplementar vem experimentando um quadro de dificuldade mesmo para as operadoras com grande número de vidas, e o reajuste médio anunciado para este ano se situa na casa dos 20%.

Na FioSaúde, mesmo contando com um número reduzido de beneficiários, que faz com que o risco relativo seja bem mais alto, os reajustes aplicados nos últimos 4 anos se situaram na faixa de 5,5% a 9,5%.

Este relatório tem o objetivo de prestar contas à comunidade FIOCRUZ das atividades desenvolvidas em 2023. Nele você irá encontrar, além das ações de controle das despesas, o resultado final superavitário e a estratégia definida para dar conta de oferecer assistência com qualidade a um custo que os trabalhadores possam pagar.

Boa leitura!

A DIRETORIA

2

A FioSaúde em Números

Quantitativo de beneficiários em 31/dez/2023 **12.807**

Distribuição dos beneficiários por sexo e faixa etária

Idade	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0 a 9	1.387	1.356	1.309	1.226	1.074	1.008
10 a 19	1.341	1.287	1.262	1.218	1.167	1.113
20 a 29	1.733	1.626	1.803	1.755	1.441	1.327
30 a 39	2.152	2.057	2.069	2.054	1.871	1.775
40 a 49	1.919	1.908	2.004	2.018	1.980	1.989
50 a 58	1.900	1.762	1.667	1.608	1.450	1.377
59 a 69	2.174	2.193	2.197	2.145	2.088	2.032
70 a 79	1.172	1.199	1.228	1.210	1.190	1.213
80 ou+	998	1.028	1.003	965	953	973
Total:	14.776	14.416	14.542	14.199	13.214	12.807

Percentuais de beneficiários com idade acima de 59 anos

- 30,2% em 2021
- 32,01% em 2022
- 32,31% em 2023

Fonte: Sistema de Assistência Médica FioSaúde

Sexo

Ao lado está a pirâmide etária dos beneficiários da FioSaúde, com os quantitativos nos sexos masculino e feminino.



Total: 12.807 pessoas

Exclusões de beneficiários da FioSaúde

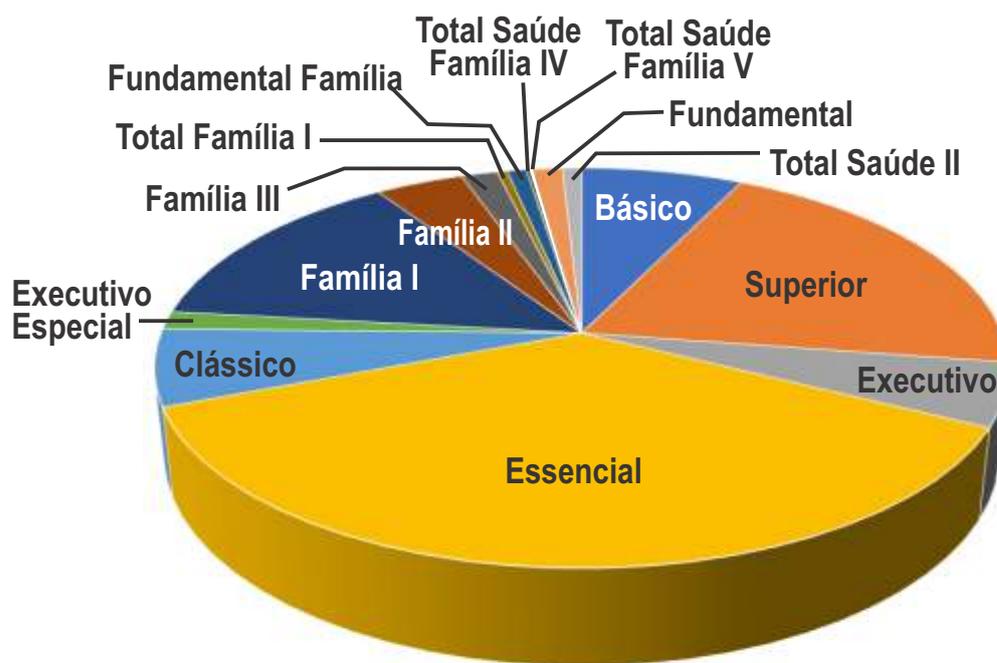
Abaixo está o detalhamento dos quantitativos das exclusões de beneficiários em 2023:

Total de beneficiários em 31/dez/2022	Motivo das exclusões	Falecimentos	Outros	Total de beneficiários em 31/dez/2023
13.214		96	311	12.807

Quantitativos de beneficiários de acordo com os planos aos quais pertencem

Abaixo estão os quantitativos de beneficiários em cada um dos planos da FioSaúde (dados de 31/12/2023):

FONTE: Sistema de Assistência Médica da FioSaúde



Plano Básico - com 925 beneficiários	Plano Total Saúde I - com 57 beneficiários
Plano Superior - com 2.577 beneficiários	Plano Total Saúde II - com 111 beneficiários
Plano Executivo - com 654 beneficiários	Plano Total Saúde Fam IV - com 23 beneficiários
Plano Essencial - com 4.700 beneficiários	Plano Total Saúde Fam V - com 5 beneficiários
Plano Clássico - com 792 beneficiários	Plano Fundamental - com 177 beneficiários
Plano Executivo Especial - com 186 beneficiários	Plano Fundamental Família - com 111 beneficiários
Plano Família I - com 1.776 beneficiários	
Plano Família II - com 505 beneficiários	
Plano Família III - com 208 beneficiários	

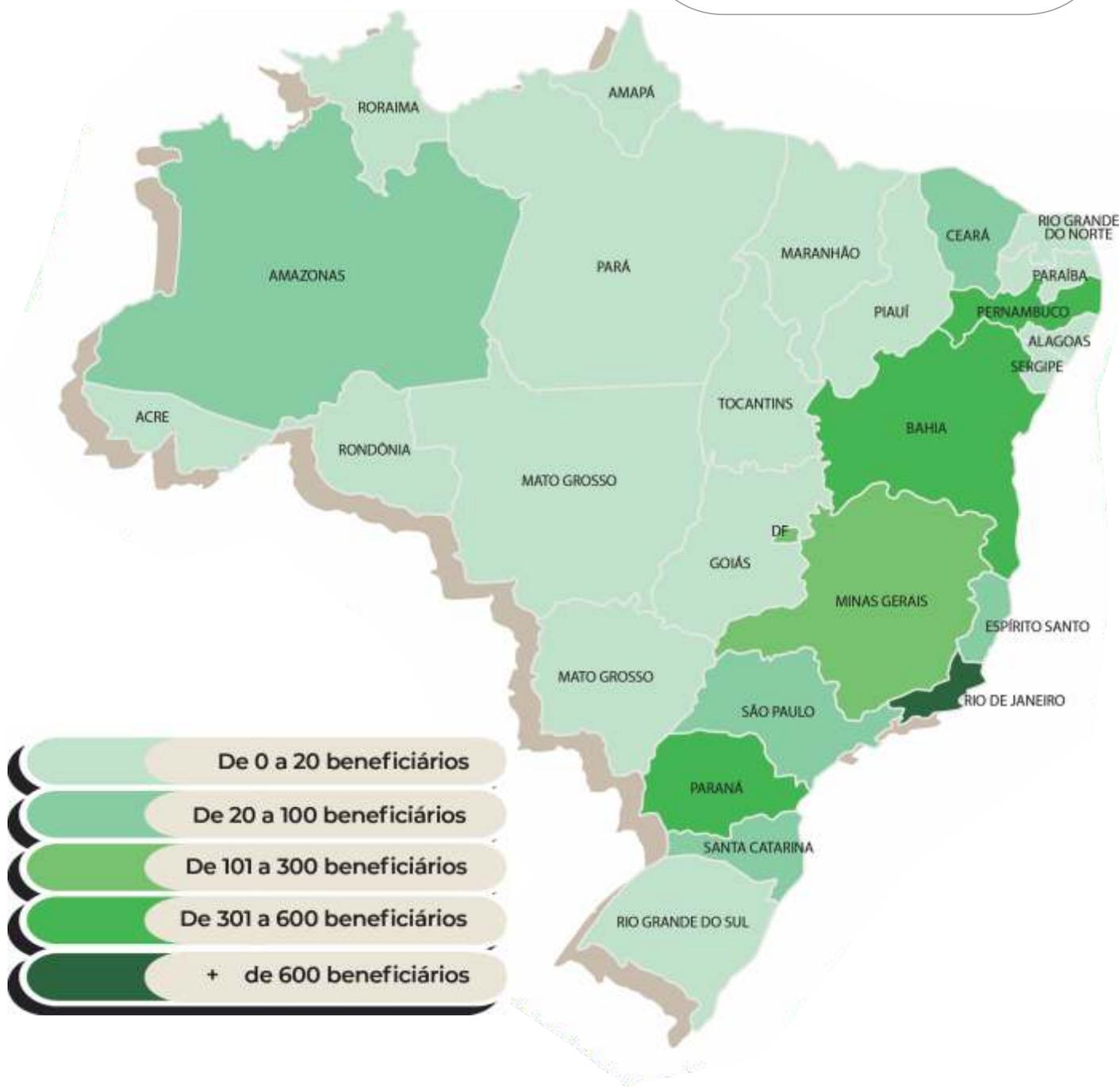
Quantitativo de beneficiários de acordo com a localidade

Aqui estão os dados referentes à distribuição geográfica dos beneficiários da FioSaúde, com predomínio de pessoas residindo no Rio de Janeiro

Quantitativos nas UFs onde a Fiocruz possui unidade funcional

Rio de Janeiro	- 10.631
Amazonas	- 61
Bahia	- 377
Ceará	- 67
Distrito Federal	- 289
Mato Grosso do Sul	- 10
Minas Gerais	- 287
Paraná	- 305
Pernambuco	- 531
Piauí	- 03
Rondônia	- 16

Quantidades por estados

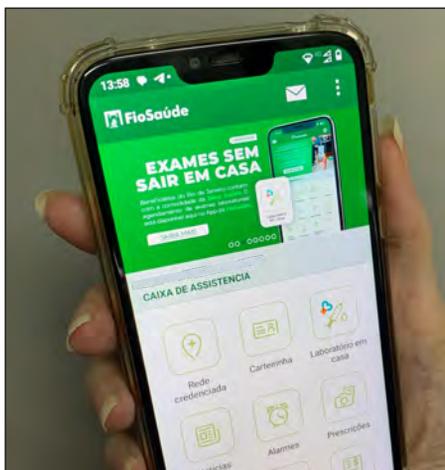


Atendimento na FioSaúde durante o ano de 2023



FioSaúde Digital:

Aplicativo para celulares com diversos serviços, como teleconsultas, exames em domicílio etc

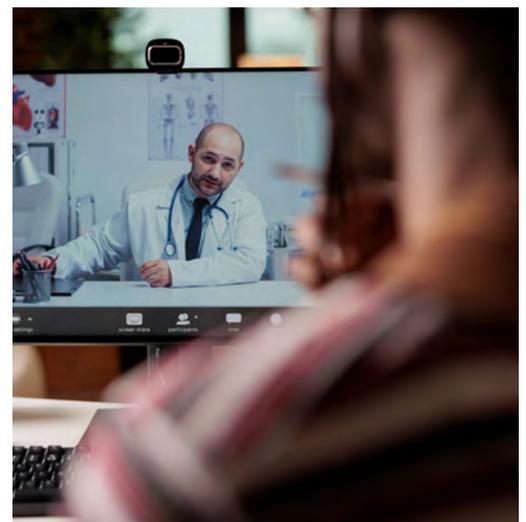


Em 2023, a FioSaúde investiu no aprimoramento dos serviços digitais lançados no ano anterior. A ênfase da estratégia se concentrou no aplicativo da FioSaúde, onde os beneficiários podem baixar gratuitamente em seus smartphones e ter acesso a carteira virtual, rede credenciada, declarações (como informe de rendimentos para IR), boletos, comunicados e o acesso a teleconsultas e a agendamento para realização de exames laboratoriais em domicílio.

Teleconsultas com clínicos, pediatras e psicólogos

Desde 2022, a FioSaúde oferece a seus beneficiários a possibilidade de realizarem teleconsultas, por celular ou notebook, com clínicos e pediatras no mesmo dia em que buscam atendimento (24h/dia, incluindo feriados e fins de semana).

Além disso, está também disponível teleatendimento em psicologia em dias/horários a serem agendados pelos beneficiários. São mais de 6.000 opções de psicólogos disponíveis para realizar teleatendimentos.



Total de teleconsultas (clínica e pediatria) em 2023

1.172

Total de teleatendimentos em psicologia em 2023

1.220

Atenção e cuidado no Programa FioSaúde Viver Melhor

O Programa FioSaúde Viver Melhor foi implantado no ano de 2014, sendo uma iniciativa com objetivo de garantir mais cuidado a beneficiários e mais efetividade na assistência necessária aos pacientes - trazendo mais atenção com foco na prevenção.

O Viver Melhor está relacionado à Policlínica da FioSaúde e possui diversas linhas de cuidado e projetos em desenvolvimento. Confira abaixo o balanço das atuações em cada linha de cuidado em 2023:

Cuidado para PACIENTES ONCOLÓGICOS

O Programa de Atenção ao Paciente Oncológico tem por objetivo fornecer orientação e apoio a beneficiários que, diante da possibilidade ou da constatação de diagnósticos em oncologia, possam se encontrar fragilizados pela notícia inesperada.

Lançado em 2021, esse programa presta acolhimento a pacientes desde as fases iniciais de cuidados, até os eventuais períodos de tratamentos pré e pós-cirúrgicos.

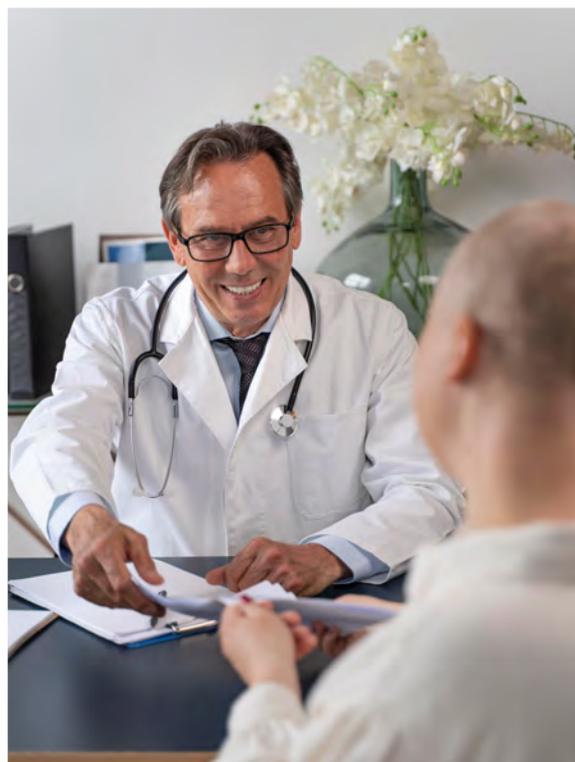
Os pacientes do programa contam com equipe multidisciplinar composta por profissionais de saúde com experiência na área, pronta para fornecer acolhimento. São eles: cirurgião-oncológico, enfermeira oncológica, assistente social, nutricionista e técnica de enfermagem.

Quant. de consultas de apoio em enfermagem no Programa de Oncologia em 2023

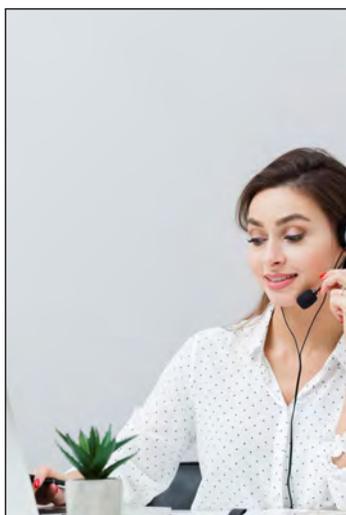
640

Quant. de consultas de cirurgia oncológica no Programa de Oncologia em 2023

122



Dados de atendimento 24h: urgências em saúde



Os beneficiários da FioSaúde contam com um telefone de atendimento 24h para apoio em casos de urgências e emergências em saúde.

Nesses casos basta ligar para o número 0800-730-0004 e falar com um dos atendentes da Central de Orientação 24h.

As ligações telefônicas devem ser realizadas em casos que possam trazer risco de vida ou dano irreparável ao paciente. Para outras situações, estão disponíveis as teleconsultas com acesso pelo aplicativo no celular, ou por notebook, acessando a área restrita do site da FioSaúde (www.fiosaude.org.br).

Total de ligações realizadas para o número 0800-730-0004, em 2023

777

de janeiro a setembro

0800-730-0004

Quantitativo de pacientes que receberam em 2023 visita médica domiciliar de urgência a partir da ligação

80



Atendimentos UroSaúde em 2023

15

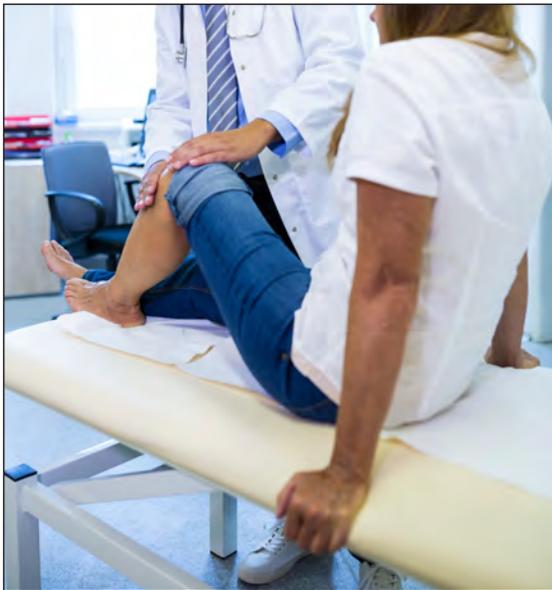
Programa UroSaúde Saúde e Prevenção em Urologia

A mais recente linha de cuidado do Viver Melhor é o Programa UroSaúde.

O programa busca acolher pacientes em situações de emergências e urgências urológicas. O atendimento na linha de cuidados é acionado a partir do momento em que o beneficiário liga para o telefone 24h de atendimento em urgências em saúde (0800-730-0004). A partir desse contato, o paciente recebe acolhimento da equipe de urologia chefiada pelo Dr. Henrique Simões, urologista da Policlínica.

Além disso, o programa dispõe de enfermeira-assistente, que dá apoio no processo de direcionamento a hospitais de referência e estrutura pronta para atendimento hospitalar em emergências urológicas.

Programa de Prevenção de Refraturas



O Programa de Prevenção de Refraturas tem por objetivo fornecer atenção dedicada a pacientes que já tiveram fraturas devido a fragilidade óssea.

O foco do programa está nos pacientes que sofrem uma primeira fratura por osteoporose, pois estudos revelam que 30% deles refraturam nos 12 meses seguintes, causando perda da qualidade de vida e custos elevados de tratamento.

Além do acompanhamento por ortopedista, o programa conta com apoio da enfermagem e cobertura medicamentosa.

Quantidade de beneficiários ativos no
PrevRefrat em 2023

245

Nº de pacientes utilizando em 2023
medicação de controle para osteoporose

124

MAD - Programa de Monitoramento em Atenção Domiciliar

O Programa de Monitoramento em Atenção Domiciliar foi desenvolvido para apoiar beneficiários acamados com doenças crônicas, graves e complexas, com dependência física e funcional.

A partir dos cuidados que são oferecidos a esses pacientes pelo programa, diminuem-se as chances de internações por agravamentos, com foco no bem-estar do beneficiário.



Campanhas de promoção de saúde

Campanha em rosa e azul, com palestras de conscientização sobre saúde do homem e sobre câncer de mama



Em 2023, a conscientização sobre a importância do diagnóstico precoce em oncologia foi abordada em importantes palestras em parceria com a Cogic/Fiocruz, dentro do tema da saúde do homem e do rastreio ao câncer de mama (no Outubro Rosa):

- Palestra sobre câncer de mama - apresentada no dia 26/10/2023

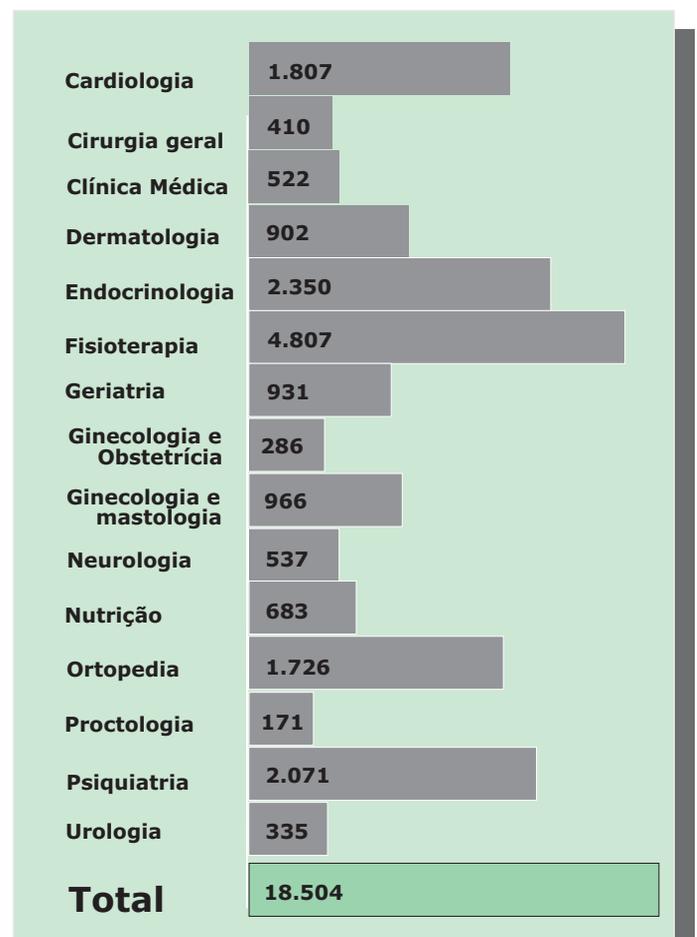
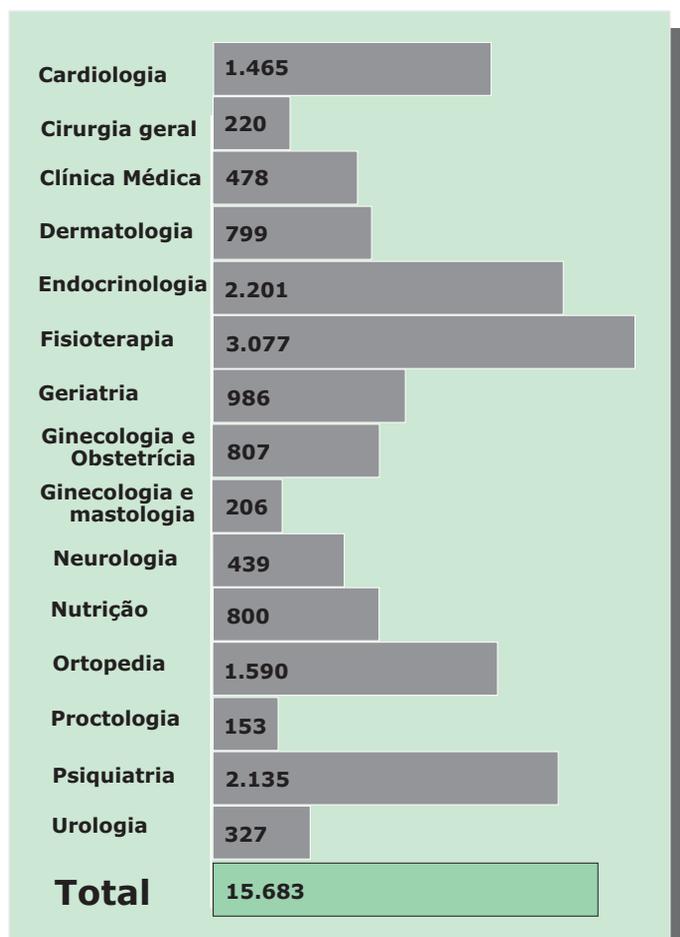
- Palestra sobre oncologia e saúde do homem - apresentada no dia 28/11/2023

Atendimentos realizados na Policlínica

Veja aqui os quantitativos das consultas/sessões realizadas na Policlínica.

Total de consultas/sessões na Policlínica: jan a dez 2022

Total de consultas/sessões na Policlínica: jan a dez 2023



O plano Total Saúde



Em 2023, a FioSaúde realizou reuniões com suas equipes, a fim de adotar novas ações de divulgação do plano Total Saúde aos beneficiários do plano.

No início do ano, já houve campanha de divulgação do Total Saúde, realizada no mês de fevereiro, com envio de folhetos sobre o plano aos beneficiários que recebem a versão impressa do Informativo FioSaúde pelos Correios. Além disso, as ações foram intensificadas com distribuição de informes sobre o Total Saúde em diferentes canais de comunicação.

O objetivo é periodicamente divulgar o conceito de atenção integral do plano, que disponibiliza equipe multidisciplinar para cuidar da maior parte das necessidades de seus beneficiários - rompendo os modelos fragmentados oferecidos pelos outros planos de saúde, nos quais os beneficiários precisam buscar diversos especialistas diferentes.

Confira ao lado os quantitativos dos atendimentos realizados em 2023 na unidade do Total Saúde, na sede da FioSaúde.

Atendimentos na unidade do Total Saúde na sede da FioSaúde	2022 (janeiro a dezembro)	2023 (janeiro a dezembro)
Enfermagem	975	1.315
Medicina generalista	1.377	1.414
Nutrição	84	77
Psicologia	259	263
Fisioterapia	217	226
TOTAL	2.912	3.295

Gestão da Qualidade e Política de Integridade



Em 2023, foi elaborada a Política de Integridade da FioSaúde. Além disso, a Assessoria e o Comitê da Qualidade da FioSaúde trabalharam com o objetivo de identificar e discutir oportunidades de melhorias de processos. Veja aqui as principais ações realizadas no ano de 2023:

- Integridade:

Criação do Comitê da Integridade da FioSaúde;
Aprovação pela DC e CD da Política da Integridade;
Início das atividades do Comitê da Integridade para a elaboração do Plano da Integridade da FioSaúde;

- Qualidade:

Retomada das reuniões do Comitê da Qualidade;
Elaboração da revisão do Manual da Organização;
Avaliação de prioridade de requisitos da Dimensão 1 para Certificação na RN 507/22 da ANS.

Atendimento na Central de Relacionamento com beneficiários



Aqui estão os números referentes ao atendimento a beneficiários na Central de Relacionamento durante o ano de 2023, e também os dados do ano anterior como comparativo.

Confira nesta página os dados relativos à Central de Atendimento:

Atendimento presencial

Atendimentos presenciais	Total	Tempo médio de espera p/ ser atendido	Tempo médio de duração do atendimento
Em 2023	2.947	2 min e 50 seg	9 min e 14 seg
Em 2022	2.184	2 min e 35 seg	8 min e 58 seg

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

Atendimento telefônico

Ligações telefônicas recebidas na Central	Total
No ano de 2023	27.729
No ano de 2022	35.472

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

Gráfico da evolução mensal dos atendimentos telefônicos na Central de Relacionamento

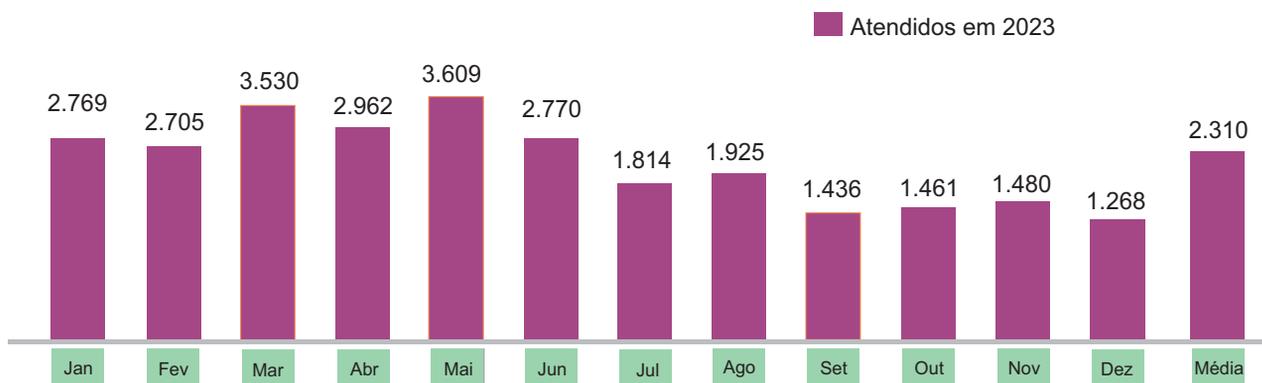
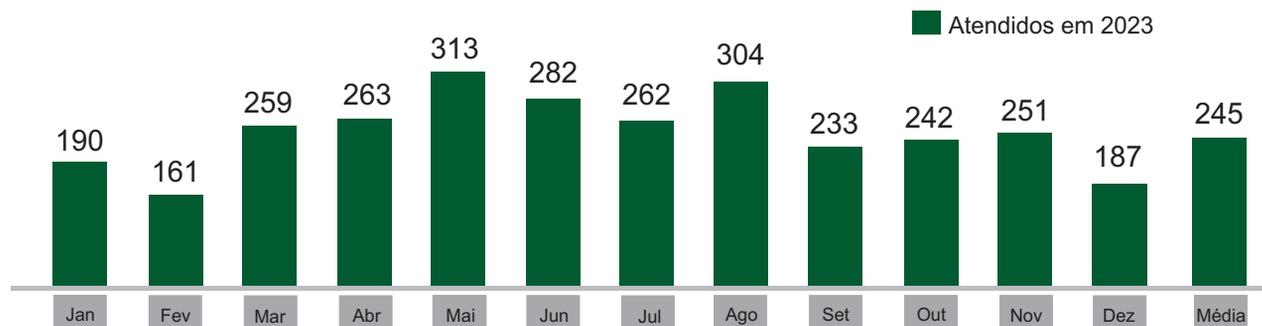
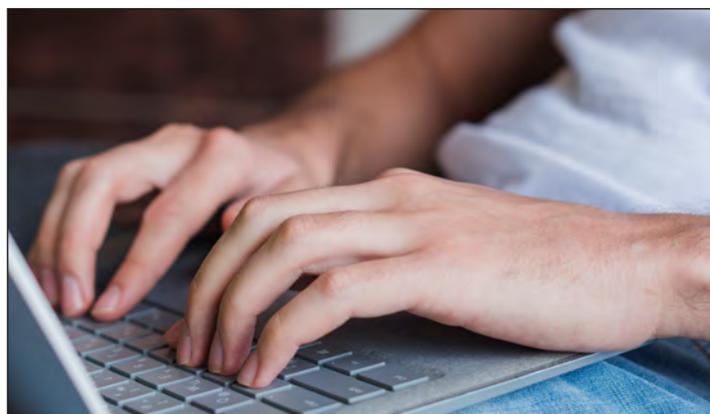


Gráfico da evolução mensal dos atendimentos presenciais na Central de Relacionamento





Atendimentos por email na Central de Relacionamento

Quantitativo de emails recebidos na Central	Total
No ano de 2023	28.474
No ano de 2022	30.867

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

A Ouvidoria da FioSaúde

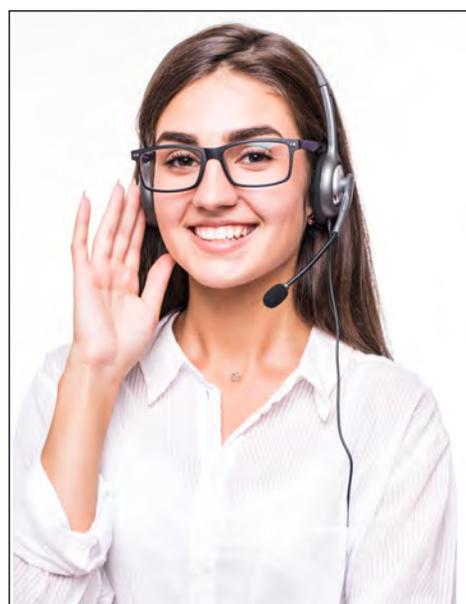
A Ouvidoria é um importante canal disponibilizado aos beneficiários, buscando ser um mecanismo eficaz na antecipação e resolução de problemas, funcionando também como instância recursal.

Por meio de uma integração integrada com as demais áreas, a Ouvidoria desempenha um papel importante na identificação de procedimentos que estejam fora dos padrões estabelecidos.

Além disso, a Ouvidoria contribui para a promoção do equilíbrio nas relações entre a organização, e seus colaboradores e clientes. Isso é realizado por meio de uma escuta qualificada e da mediação pacífica de conflitos.

Quantitativos de atendimentos em 2023

	Emails	Telefone	Pessoal	Internet	Total
Jan	56	6	4	0	66
Fev	65	8	2	1	76
Mar	94	9	3	1	107
Abr	54	5	1	1	61
Mai	28	1	1	1	31
Jun	70	8	4	1	83
Jul	110	22	6	1	139
Ago	91	22	3	5	121
Set	65	8	2	0	75
Out	30	6	2	1	39
Nov	60	6	1	2	69
Dez	79	10	2	1	92
Total	802	111	31	15	959



Quantitativos na Ouvidoria



Nº de atendimentos totalizados por motivo do contato (jan/dez 2023)

Reclamações - 498 - 52,93%

Informação - 448 - 46,72%

Sugestão - 5 - 0,52%

Elogio - 8 - 0,83%

Total - 959 - 100%

A LGPD na FioSaúde (Lei Geral de Proteção de Dados)

A LGPD entrou em vigor em 2020, normatizando as condições do tratamento dos dados pessoais, que inclui a coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação dos dados.

A FioSaúde coordenou em 2023 a adequação dos seus processos à LGPD e instituiu comitê, que discute e norteia as ações voltadas ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.



A FioSaúde e a Gestão de Pessoas



O setor de Gestão de Pessoas da FioSaúde é o responsável pelas ações de RH dentro da instituição.

Fazem parte de suas rotinas as ações referentes a projetos de capacitação, contratações, tarefas vinculadas às rotinas de folha de pagamento e encargos etc.

Veja na próxima página mais dados sobre as ações do setor de Gestão de Pessoas.

Capacitação e treinamentos realizados pela equipe no ano de 2023

Veja abaixo as capacitações e os treinamentos ministrados aos colaboradores da FioSaúde em 2023:

Curso/Treinamento	Remoto/ presencial	Carga horária (h)	Data	Entidade	Quant. de colaboradores participantes (*)
TREINAMENTO SOBRE PREVENÇÃO E COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO	Remoto	1	11/09/2023	Moreira e Bastos Adv	112
WEBINÁRIO - DADOS ABERTOS DA ANS	Remoto	6	10/05/2023	ANS	3
WORKSHOP RN 585/23	Presencial	4	19/09/2023	Abramge	2
XVI CONGRESSO BRAS. ORTOPÉDICO DE OSTEOMETABOLISMO	Presencial	16	25/05/2023	Aboom	1
XVIII CONGRESSO BRAS DE AUDITORIA EM SISTEMA DE SAÚDE	Remoto	16	22/09/2023	Conbrass	3
TREINAMENTO EM LGPD	Presencial	2	30/06/2023	Focus Resgate	10
TREINAMENTO TEÓRICO E PRÁTICO EM BRIGADA DE INCÊNDIO	Presencial	16	28/08/2023		5
PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO DE RH	Remoto	12	06/11/2023	Multicursos	1
OFICINA SOBRE PROGRAMA QUALIFIC. DE OPERADORAS (PQO/IDSS - ANS)	Remoto	2	29/03/2023	ANS	2
NIP - MEDIAÇÃO DE CONFLITOS EM PLANOS DE SAÚDE	Remoto	16	19/04/2023	ANS	2
MÉTODO MCKENZIE PARTE A	Presencial	28	01/07/2023	Inst Mckenzie	1
ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA EM INSTRUMENTAÇÃO CIRÚRGICA	Presencial	360	17/06/2023	Senac	1
ENCONTRO DE GESTORES/CONTADORES DE OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE	Presencial	8	22/11/2023	Grunitzky Capacitação	1
CURSO Progr. MELHORIA QUALIDADE	Remoto	5	17/10/2023	A4Quality	6
CURSO PREV E COMBATE A FRAUDES NO SISTEMA DE SAÚDE SUPLEMENTAR	Presencial	4	31/08/2023	Moreira e Bastos Adv	38
CURSO CORRELAÇÃO TISSxIDSSxSIP	Remoto	3	01/03/2023	D9656	
CONSIDERAÇÕES JURÍDICAS E OPERAC. NOS PLANOS DE SAÚDE	Presencial	2h30	30/03/2023	Abramge	2
26º CONGRESSO INTERNAC. UNIDAS	Presencial	8	04/10/2023	Unidas	
14º SEMINÁRIO UNIDAS	Remoto	8	25/04/2023	Unidas	32

Obs.: As capacitações da Unidas não têm custeio, em vista de a FioSaúde ser associada à entidade.



Assembleias e reforma do Estatuto



Em 2023 a FioSaúde realizou diversas Assembleias com seus beneficiários titulares.

Além da tradicional Assembleia de aprovação de contas do mês de abril, o ano de 2023 também contou com os encontros da Assembleia Extraordinária da reforma estatutária.

Nesse caso, em 2023 foram realizados dois encontros para tratar do Estatuto (em novembro e dezembro) e o normativo foi revisado até o Artigo 29.

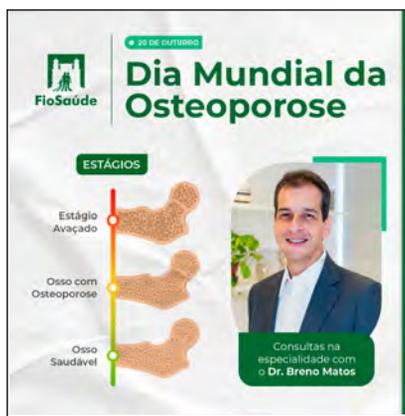


E a participação foi ampliada nos encontros da Assembleia da reforma estatutária, com implementação de sala virtual no Zoom para participação por via remota de beneficiários titulares pré-inscritos, que se somaram aos que participaram presencialmente no auditório, nas datas da Assembleia.

Em 2024, será dada continuidade nas reuniões da Assembleia da reforma estatutária.

Divulgações nas redes sociais

Veja abaixo exemplos de postagens realizadas pela FioSaúde no Instagram e Facebook sobre vários temas relacionados à utilização do plano e também dicas de saúde:



FioSaúde - seus indicadores e a gestão

Criação do Plano Fundamental



No mês de abril de 2023, a FioSaúde realizou o lançamento do Plano Fundamental - inicialmente oferecido no Rio de Janeiro.

A iniciativa visa a atender à demanda de beneficiários que solicitavam uma opção de plano com tabela de preços mais acessível.

Além do Plano Fundamental para os trabalhadores das patrocinadoras, foi lançado o Plano Fundamental Família para os parentes até terceiro grau.

O lançamento do novo plano contou com campanha de divulgação, abrangendo diversas peças de comunicação, bem como período promocional de redução de carências (entre 1 e 30 de abril de 2023), voltado para favorecer o retorno de ex-beneficiários que tivessem se desligado da FioSaúde e desejassem retornar, fazendo parte do novo Plano Fundamental.

Além disso, foi implementada rotina para que o setor de recuperação de débitos, bem como outros setores que recebem demandas de parcelamento de mensalidades em aberto, possam oferecer a esses beneficiários a opção de migração para o Plano Fundamental, de forma a ajustarem seus orçamentos domésticos.

E para 2024, a meta é a FioSaúde lançar planos similares ao Fundamental nas localidades onde existem as representações regionais do plano.

Quantitativo de beneficiários no Plano Fundamental (31/12/2023)

177

Quantitativo de beneficiários no Plano Fundamental Família (31/12/2023)

111

Gestão de recuperação de débitos

No ano de 2023, foi mantido o trabalho de gestão de cobrança dos pagamentos em aberto, com apoio de empresa terceirizada para contactar beneficiários, a fim de investir na recuperação dos débitos. Confira os dados de cobrança:



Status	Valor acordos	Quantidade acordos	Quantidade clientes	Valor pago 2023	Quantidade operações envolvidas	Valor operações envolvidas
Acordos liquidados 2023	359.646,66	132	117	206.923,92	737	359.646,66
Acordos vigentes	403.254,56	56	55	120.053,92	544	403.254,56



A FioSaúde e a gestão das despesas administrativas

Aqui estão as despesas administrativas da FioSaúde e o comparativo com período anterior:

Despesas administrativas

Descrição	Total de despesa 2022	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2023	Var. Vert. %
Percentual sobre a receita	8,6%			9,1%	
Despesas Administrativas					
Despesa com pessoal Próprio (Salários, indenizações, benef. encargos e provisões...)	(11.095.882,79)	12%	71%	(12.473.341,57)	73%
Despesa com Serviços de Terceiros (Sistemas, consultorias...)	(2.641.064,25)	0%	17%	(2.636.947,82)	15%
Despesa com Localiz. e Funcion. (Aluguel, limpeza, mat. expediente, manutenção...)	(1.790.590,83)	5%	11%	(1.873.484,87)	11%
Despesas Administrativas Diversas (Publicações, taxas, associações...)	(111.900,73)	41%	1%	(157.303,27)	1%
Total	(15.639.438,60)	10%	100%	(17.141.077,53)	100%

As despesas administrativas da FioSaúde num comparativo com as de outros tipos de planos de saúde

Veja aqui o comparativo entre a FioSaúde e planos.

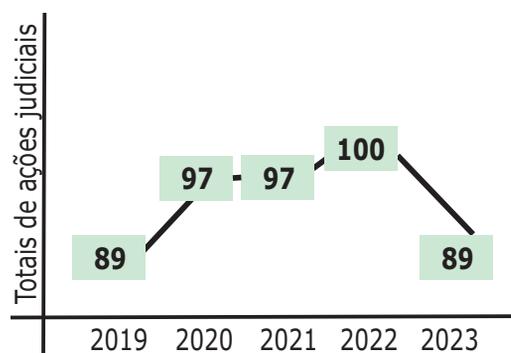
Descrição	Seguradoras	Medicina de grupo	Filantropia	Cooperativa médica	Autogestão	FioSaúde 4ºTrim 2023
%	4,6%	11,5%	4,5%	10,0%	10,1%	9,1%
Despesa administrativa	2.331.589.639	7.155.565.127	251.173.688	7.356.062.758	2.177.886.467	17.141.078

Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS

Acompanhamento das ações judiciais

A maioria das ações se refere a beneficiários que buscam na justiça a cobertura de procedimentos não previstos no rol definido pela ANS. A FioSaúde conta com assessoria jurídica especializada e faz provisionamento das ações judiciais para eventual perda nos objetos discutidos. O valor provisionado em 31/12/2023 era de R\$ 631.506,94.

Evolução anual da judicialização



Ações judiciais no ano de 2023

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
NOVOS	0	1	1	3	1	3	2	3	1	1	1	5	22
EXTINTOS	0	1	6	4	1	2	2	2	1	7	3	4	33
EM CURSO	100	100	95	89	94	95	95	96	96	90	88	89	89





Monitoramento do Risco Assistencial

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realiza o Mapeamento do Risco Assistencial como acompanhamento das operadoras com base em dados coletados nos diversos sistemas de informação da própria agência. O objetivo está na prevenção de anormalidades que ponham em risco a continuidade ou a qualidade do atendimento à saúde prestado pelas operadoras de planos privados de saúde aos seus beneficiários.

Nesse programa, a operadora é monitorada trimestralmente a partir de um conjunto de indicadores que avaliam as dimensões assistencial e atuarial dos seus produtos. Confira abaixo as notas recebidas pela FioSaúde no mesmo período dos últimos três anos:

Faixa de classificação da FioSaúde	2023	2022	2021
	3º trimestre	3º trimestre	3º trimestre
	Faixa 1 (0,9614)	Faixa 1 (0,9635)	Faixa 2 (0,6338)



Policlínica e programas de saúde: suas despesas

Aqui estão as despesas relacionadas à Policlínica e aos Programas de Saúde do Programa Viver Melhor:

Policlínica e Programas de Saúde - Despesas								
Descrição	Total de despesas 2021	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total de despesas 2022	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total de despesas 2023	Analís. Vert. %
Custo Operacional	(3.899.453,00)	68,9%	3%	(4.034.334,32)	67,9%	1%	(4.055.343,89)	64,9%
Eventos médicos	(2.701.675,34)	47,7%	-9%	(2.467.708,10)	41,6%	-7%	(2.283.741,28)	36,5%
Prestadores de Serviço	(192.787,36)	3,4%	3%	(197.953,77)	3,3%	10%	(218.470,75)	3,5%
Policlínica - Medic. e Materiais	(1.830,44)	0,0%	3.049%	(57.648,52)	1,0%	-26%	(42.635,10)	0,7%
Programas de Saúde	(1.003.159,86)	17,7%	31%	(1.311.023,93)	22,1%	15%	(1.510.496,76)	24,2%
Custos Administrativos	(1.759.735,89)	31,1%	8%	(1.903.904,39)	32,1%	15%	(2.198.066,02)	35,1%
Pessoal Próprio	(1.401.126,87)	24,8%	35%	(1.889.020,39)	31,8%	16%	(2.184.501,85)	34,9%
Policlínica - Demais Custos	(13.734,40)	0,0%	8%	(14.884,00)	0,0%	-9%	(13.564,17)	0,0%
Total Geral	(5.659.188,89)	100%	5%	(5.938.238,71)	100%	5%	(6.253.409,91)	100%

Despesas com internações hospitalares

Prestadores	Valor total	Quant	Internação Custo médio	Quant diárias	TMP*	CPD**
HOSP COPA D'OR	10.591.512,96	171	61.938,67	1.137	6,65	9.315,31
HOSPITAL SÃO LUCAS	7.819.088,13	228	34.294,25	1.281	5,62	6.103,89
H SÃO VICENTE DE PAULO	4.890.967,31	142	34.443,43	888	6,25	5.507,85
HOSP BARRA D'OR	3.685.059,37	93	39.624,29	429	4,61	8.589,88
HOSPITAL BALBINO	3.515.179,34	79	44.495,94	886	11,22	3.967,47
HOSPITAL HCN	3.401.572,11	96	35.433,04	856	8,92	3.973,80
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ	3.262.856,43	201	16.233,12	546	2,72	5.975,93
HOSPITAL RIOS D'OR	2.110.259,73	43	49.075,81	401	9,33	5.262,49
RIO MAR	1.617.721,77	82	19.728,31	451	5,50	3.586,97
HOSP CASA DE PORTUGAL	1.289.139,80	73	17.659,45	458	6,27	2.814,72
TOTAL	42.183.356,95	1.208	34.920,00	7.333	6,07	5.752,54

* TMP = Tempo Médio de Permanência

** CPD = Custo Paciente Dia





Auditoria e conferência eletrônica de materiais e medicamentos

Uma das ações importantes da gestão da FioSaúde está baseada nos custos de materiais médicos, medicamentos e dispositivos médicos implantáveis (DMIs), que são usados em cirurgias. Para isso, são usadas ferramentas eletrônicas para a conferência e a checagem dos valores cobrados em materiais e medicamentos nos hospitais do Rio de Janeiro. Em paralelo a isso, a FioSaúde busca negociar diretamente na hora de adquirir órteses, próteses e materiais especiais, a fim de otimizar os gastos em eventos cirúrgicos.

Economia com gastos em material							
Dados de jan a dez/ 2023	Total Material	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	% técnica	Total	% Mat/mês
	23.329.144,32	1.258.418,21	-5,39%	826.839,06	-3,54%	2.085.257,27	-8,94%

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente / Glosa Técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

Economia com gastos em medicamento							
Dados de jan a dez/ 2023	Total Medicamento	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	% técnica	Total	% Mat/mês
	28.752.609,37	843.970,39	-2,94%	77.799,56	-0,27%	921.769,95	-3,21%

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente / Glosa Técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

Aquisições diretas de DMIs - Dispositivos médicos implantáveis

A FioSaúde pactua com os principais hospitais a negociação direta para a aquisição de Dispositivos Médicos Implantáveis (DMIs), como forma de diminuir os gastos em cirurgias.

Aquisição direta de dispositivos médicos implantáveis - DMIs						
Dados de jan a dez/ 2023	Quant	Valor solicitado	Valor autorizado	Economia	% economia	Valor médio
	1.453	24.038.490,38	12.760.750,82	11.277.739,56	88,38%	8.782,35



Despesas assistenciais relacionadas a exames de alto custo

Abaixo está o panorama das despesas com determinados exames que têm alto patamar de custeio:

Descrição	Total de despesa 2021				Total de despesa 2022				Total de despesa 2023			
	Quant	Valor R\$	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Quant	Valor R\$	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Quant	Valor R\$	Var. Vert. %	
Exames alto custo												
Ressonância magnética	2.918	2.533.737,20	15%	9%	3.197	2.925.909,31	52%	9%	3.778	4.443.249,83	11%	
Tomografia comput.	3.631	1.639.279,86	-3%	6%	3.256	1.593.215,79	40%	5%	4.709	2.225.692,06	6%	
Ultrassonografia	17.023	3.091.145,24	16%	11%	18.655	3.590.387,59	37%	11%	20.770	4.915.105,22	13%	
Exames laboratoriais	302.118	6.734.909,84	2%	23%	306.210	6.858.117,64	56%	21%	330.677	10.723.163,71	28%	
Medicina nuclear	30.529	1.428.745,34	13%	5%	32.001	1.608.170,41	-77%	5%	4.960	374.339,51	1%	
Outros < 500 mil		13.310.623,65	20%	46%		15.933.425,15	1%	49%		16.159.804,30	42%	
Total		28.738.441,13	13%	100%		32.509.225,89	19%	100%		38.841.354,63	100%	

Compilado das despesas assistenciais da FioSaúde

Confira abaixo a tabela que descreve as despesas assistenciais do plano.

Descrição	Total do exercício 2022	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total do exercício 2023	Analís. Vert. %
Eventos indenizáveis Líquidos	(158.604.439,39)	100%	6%	(168.364.144,34)	100%
Sinistralidade	86,4%			89,0%	
Consultas médicas	(6.881.745,17)	5%	7%	(7.337.031,51)	4%
Exames médicos	(32.509.225,89)	23%	19%	(38.841.354,63)	23%
Terapias	(10.793.967,23)	8%	-3%	(10.501.748,78)	6%
Internações	(83.346.810,14)	58%	-8%	(76.353.888,89)	45%
Outros atend. ambulatoriais	(4.000.675,05)	3%	62%	(6.475.875,75)	4%
Demais despesas médico-hospit.	(9.349.073,22)	7%	39%	(13.020.033,96)	8%
Demais despesas médico-hospit.	(6.867.655,12)	5%	56%	(10.736.292,68)	6%
Policlínica	(2.481.418,10)	2%	-8%	(2.283.741,28)	1%
Despesas c/ reciprocidade de rede	(20.928.256,01)	15%	21%	(25.422.270,20)	15%
Recuperação de eventos - glosas	4.462.247,06	-3%	30%	5.786.181,04	-3%
Recuperação por co-participação	7.270.980,73	-5%	-7%	6.746.395,54	-4%
Ressarcimento ao SUS	(77.274,58)	0%	0%	(90.737,06)	0%
Eventos/sinistros de assist. odont.	(1.578.925,49)	1%	21%	(1.918.023,16)	1%
Variação da PEONA	(871.714,40)	1%	7%	(935.756,98)	1%





Análise Econômico-Financeira

Análise Econômico-Financeira

Apresentamos o desempenho econômico-financeiro no exercício de 2023, no formato gerencial, comparando-o ao exercício de 2022. A visão gerencial evidencia as informações sob uma perspectiva diferente

da contabilidade societária, realocando e agrupando contas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, como segue:

Resultados (R\$ Mil)	2022	2023	Variação %
Contraprestações Líquidas	176.861	181.944	3%
Eventos Indenizáveis Líquidos	-158.606	-165.474	4%
Resultados das Operações	18.255	16.470	-10%
Despesas Administrativas	-15.639	-17.094	9%
Outras Despesas Operacionais	-5.359	-4.289	-20%
Resultado Operacional	-2.743	-4.913	79%
Resultado Financeiro Líquido	4.375	5.392	23%
Resultado Patrimonial	-5	-2	-60%
Resultado Líquido	1.627	477	-86%

Contraprestações efetivas (Receitas Básicas)

Na visão gerencial, as receitas básicas são compostas pelas mensalidades da FioSaúde cobradas aos beneficiários, pela parcela transferida pelo Ministério da Economia - que subsidia parte do custo do plano de saúde dos servidores e ingressos de recursos de convenientes por adesão.

Em função de mudanças no plano de contas padrão da ANS, as despesas com taxas de contratos de Reciprocidade de Rede (Rede Contratada com operadora Cassi – Caixa de Assistência do Funcionários do banco do Brasil) e UnimedS foram classificadas em uma rubrica redutora da Receita e não no custo assistencial.

Neste exercício de 2023, após discussões internas e com a concordância dos órgãos de governança da Caixa, só aplicamos reajustes nos planos a partir do mês de março, e os reajustes aplicados tiveram como base os relatórios da consultoria atuarial, em consonância com a Diretoria da FioSaúde e seus Conselhos, os planos de saúde da FioSaúde foram reajustados da seguinte maneira:

Reajustes aplicados a partir de março de 2023

9,5% - Planos Básico/Essencial (Família I)

8,5% - Planos Superior/Clássico (Família II) / Executivo/Executivo Especial (Família III)

9,5% - Planos
Total Saúde

Eventos indenizáveis líquidos (Despesas básicas)

O grupo em questão registra as despesas dos serviços médicos, hospitalares e laboratoriais da Rede Credenciada, os custos dos Serviços disponibilizados pela Policlínica própria e outros programas e benefícios oferecidos pela FioSaúde.

Despesas Administrativas

Neste exercício tivemos uma pequena variação positiva nas despesas administrativas como um todo.

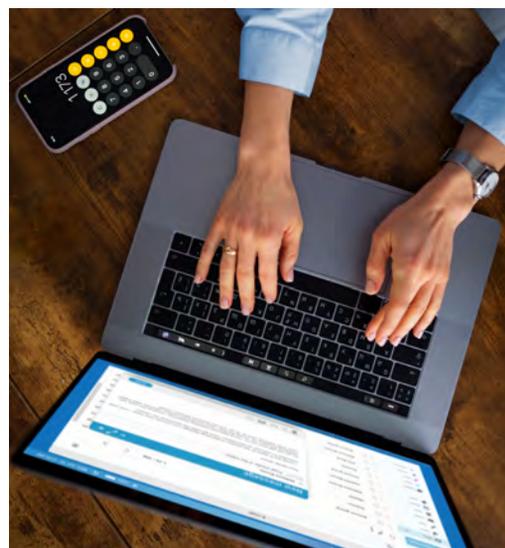
No orçamento da FioSaúde foi definida uma meta para o exercício de 2023 de 8,7% para as Despesas Administrativas em relação às Contraprestações Brutas registradas no período, ao confrontarmos a movimentação realizada no exercício, apuramos uma variação de 0,4%. Com isso, fechamos o ano de 2023 com um custo administrativo total de 9,1% sobre as receitas brutas do exercício.



Resultado do Exercício

Neste exercício registramos um superávit de R\$ 477 mil, coerente com a previsão orçamentária do período. Vale ressaltar que, para este exercício, mudamos nossa database de reajuste de janeiro para março, o que nos limitou a trabalharmos com apenas 10 meses de contraprestações reajustadas.

Apresentamos a seguir as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 e as Notas Explicativas às Demonstrações, ambas comparativas com o exercício de 2022 e que foram apresentadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar, como segue:



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8 DEMONSTRATIVOS ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Balanco Patrimonial - Ativo

Balanco Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Ativo	Notas	2023	2022
Ativo Circulante		73.408.563,63	70.735.720,73
Disponível	4	1.017.706,33	1.270.929,07
Realizável		72.390.857,30	69.464.791,66
Aplicações	5	52.440.688,16	50.496.167,88
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		41.452.137,44	38.358.005,31
Aplicações Livres		10.988.550,72	12.138.162,57
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6	19.924.073,66	18.787.463,67
Contraprestação Pecuniária a Receber		18.182.649,18	17.214.361,63
Participação dos Beneficiários em Eventos a Cobrar		1.741.424,48	1.573.102,04
Bens e Títulos a Receber	7	26.095,48	181.160,11
Ativo Não Circulante		3.661.040,15	3.194.507,24
Realizável a Longo Prazo		2.674.374,05	2.241.593,85
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	2.674.374,05	2.241.593,85
Imobilizado	9	986.545,60	952.173,17
Imobilizado de uso próprio - Não Hospitalares		864.216,14	809.835,92
Outras Imobilizações - Não Hospitalares		122.329,46	142.337,25
Intangível	10	120,50	740,22
Bens Intangíveis - Não Hospitalares		120,50	740,22
Total do Ativo		77.069.603,78	73.930.227,97



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
 CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
DEMONSTRATIVOS ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Balanco Patrimonial - Passivo

Passivo	Notas	2023	2022
Passivo Circulante		32.047.050,61	32.335.419,13
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11	27.738.880,13	26.639.839,08
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		117.327,97	91.357,97
Provisão de Eventos a Liquidar para outros Prestadores		10.639.113,34	10.554.466,62
Provisões técnicas de operações de assistência odontológica		160.628,29	107.960,94
Provisões para eventos ocorridos e não avisados		16.821.810,53	15.886.053,55
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	12	48.603,20	45.230,09
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		48.603,20	45.230,09
Tributos e Contribuições a Recolher	13	2.961.949,89	3.863.997,10
Débitos Diversos	14	1.297.617,39	1.786.352,86
Passivo Não Circulante		5.275.097,12	2.324.441,58
Provisões para Ações Judiciais	15	5.275.097,12	2.324.411,58
Patrimônio Líquido	16	39.747.456,05	39.270.367,26
Patrimônio Social		39.270.367,26	37.643.216,82
Superávit do Exercício		477.088,79	1.627.150,44
Total do Passivo		77.069.603,78	73.930.227,97

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Balço Patrimonial - DRE

Balço Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

DRE	Notas	2023	2022
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde			
	17	181.944.195,89	176.861.243,24
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		186.203.703,46	180.839.039,93
Contraprestações Líquidas		186.203.703,46	180.839.039,93
(-) Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde		(4.259.507,57)	(3.977.796,69)
Eventos Indenizáveis Líquidos		(165.473.948,53)	(158.604.439,39)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(164.538.191,55)	(157.732.724,99)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados	18	(162.529.431,33)	(156.076.524,92)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados - SUS		(90.737,06)	(77.274,58)
Eventos Odontológicos Conhecidos ou Avisados - Odont.		(1.918.023,16)	(1.578.925,49)
Varição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(935.756,98)	(871.714,40)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde		16.470.247,36	18.256.803,85
Outras Despesas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		(4.289.050,78)	(5.359.346,89)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência a Saúde		(2.142.687,02)	(2.147.751,57)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(1.182.734,29)	(1.709.600,45)
Provisão para Perdas sobre Crédito		(963.629,47)	(1.501.994,87)
Resultado Bruto		12.181.196,58	12.897.456,96
Resultado Administrativo	19	(17.094.107,34)	(15.639.438,60)
Receitas Administrativas		46.970,19	-
Despesas Administrativas		(17.141.077,53)	(15.639.438,60)
Resultado Financeiro Líquido	20	5.392.116,56	4.374.587,42
Receitas Financeiras		6.219.088,75	5.976.121,84
Despesas Financeiras		(826.972,19)	(1.601.534,42)
Resultado Patrimonial		(2.117,01)	(5.455,34)
Despesas Patrimoniais		(2.117,01)	(5.455,34)
Resultado antes dos Impostos e Participações		477.088,79	1.627.150,44
Superávit do Exercício	16	477.088,79	1.627.150,44

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



Balanço Patrimonial - DMPL

Demonstração de Mutações do Patrimônio Líquido do exercício findo em 31 de dezembro

Discriminação	Patrimônio Social	Superávit do Exercício	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2021	26.074.555,52	11.568.661,30	37.643.216,82
Transferência para o patrimônio social	11.568.661,30	(11.568.661,30)	-
Superávit do Exercício	-	1.627.150,44	1.627.150,44
Saldos em 31 de dezembro de 2022	37.643.216,82	1.627.150,44	39.270.367,26
Transferência para o patrimônio social	1.627.150,44	(1.627.150,44)	-
Superávit do Exercício	-	477.088,79	477.088,79
Saldos em 31 de dezembro de 2023	39.270.367,26	477.088,79	39.747.456,05

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Balanço Patrimonial - DFC

Demonstração dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto do exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Atividades Operacionais	Notas	2023	2022
Recebimento de Planos de Saúde		192.048.361,83	188.527.345,68
Resgate de Aplicações Financeiras		292.567.450,22	283.758.324,47
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		62.099,02	361.049,92
Outros Recebimentos Operacionais		321.955,73	753.281,32
Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(169.299.543,98)	(164.602.236,40)
Pagamento de Pessoal		(7.941.383,17)	(7.246.377,54)
Pagamento de Serviços de Terceiros		(6.388.322,15)	(5.747.026,21)
Pagamento de Tributos		(10.389.645,10)	(9.701.692,57)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(619.190,77)	(851.634,47)
Pagamento de Aluguel		(153.750,06)	(145.510,93)
Aplicações Financeiras		(289.205.988,96)	(282.548.312,68)
Outros Pagamentos Operacionais		(1.118.139,55)	(1.273.386,97)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	22	(116.096,94)	1.283.823,62



Balanço Patrimonial - DFC

Demonstração dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto do exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Atividades de Investimentos	Notas	2023	2022
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros		(137.125,80)	(130.037,55)
Caixa Líquido das Atividades de Investimento		(137.125,80)	(130.037,55)

Variação Líquida do Caixa	Notas	253.222,74	1.153.786,07
Variação Líquida do Caixa	Notas	253.222,74	1.153.786,07
CAIXA - Saldo Início		1.270.929,07	117.143,00
CAIXA - Saldo Final		1.017.706,33	1.270.929,07
Ativos Livres no Início do Período		12.138.162,57	22.534.866,06
Ativos Livres no Final do Período		10.998.550,72	12.138.162,57
Redução/aumento nas aplicações financeiras - recursos livres		(1.139.611,85)	(10.396.703,49)

Balanço Patrimonial - DVA

Demonstração do Valor Adicionado findo em 31 de dezembro (em Reais)

(A) GERAÇÃO DE RIQUEZA	2023	2022
a) Ingressos e Receitas	185.287.044,18	179.337.045,06
a1) Contraprestações Emitidas Líquidas	186.203.703,46	180.839.039,93
a2) Outros Ingressos e Receitas Operacionais	46.970,19	-
a3) Provisão para Perdas sobre Créditos	(963.629,47)	(1.501.994,87)
b) Eventos, Dispêndio e Despesas Operacionais	(168.799.369,84)	(162.461.791,41)
b1) Eventos Indenizáveis Líquidos	(164.538.191,55)	(157.732.724,99)
b2) Variação da Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados	(935.756,98)	(871.714,40)
b3) Outros Dispêndios/Despesas Operacionais	(3.325.421,31)	(3.857.352,02)
c) Insumos Adquiridos de Terceiros	(4.967.110,28)	(5.568.126,20)
c1) Despesas com Serviços de Terceiros	(2.636.947,82)	(2.641.064,25)
c2) Despesas Administrativas Diversas	(1.503.806,93)	(1.322.535,09)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

	2023	2022
c3) Despesas Financeiras	(824.238,52)	(1.599.071,52)
c4) Despesas Patrimoniais	(2.117,01)	(5.455,34)
d) Valor Adicionado Bruto	11.520.564,06	11.307.127,45
e) Depreciação/Amortização	(223.422,57)	(195.590,14)
f) Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade	11.297.141,49	11.111.537,31
g) Valor Adicionado Recebido/Cedido em Transferência	6.219.088,75	5.976.121,84
g1) Receitas Financeiras	6.219.088,75	5.976.121,84
Valor Adicionado - Total a Distribuir	17.516.230,24	17.087.659,15

(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA	2023	2022
a) Remuneração do Trabalho	(10.836.398,00)	(9.567.980,89)
a1) Salários, 13º, Férias etc.	(6.512.729,38)	(5.869.781,33)
a2) Benefícios	(3.781.991,84)	(3.177.732,53)
a3) F.G.T.S.	(541.676,78)	(520.467,03)
b) Remuneração do Governo Impostos/Taxas/Contribuições	(5.896.451,14)	(5.505.698,59)
b1) Federais (PIS/COFINS/INSS/TXS ANS)	(2.737.740,85)	(2.631.412,41)
b3) Municipais (ISS/IPTU)	(3.158.710,29)	(2.874.286,18)
c) Remuneração de Capitais de Terceiros	(306.292,31)	(386.829,23)
c1) Juros	(2.733,67)	(2.462,90)
c2) Aluguéis	(303.558,64)	(384.366,33)
d) Remuneração de Capitais Próprios	(477.088,79)	(1.627.150,44)
d1) Superávit do Exercício	(477.088,79)	(1.627.150,44)
Total Distribuído	(17.516.230,24)	(17.087.659,15)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



Notas explicativas às Demonstrações Contábeis do Período findo em 31 de dezembro de 2023 (Valores expressos em reais)

1 Contexto Operacional

A Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, classificada na modalidade de autogestão, constituída em 17 de abril de 1998, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro e com prazo de duração indeterminado, que tem como finalidade garantir o acesso à assistência à saúde suplementar ao quadro de servidores ativos e aposentados, pensionistas, dependentes e agregados da Fundação Oswaldo Cruz.

A FIOSAÚDE foi autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS a receber integralmente a carteira do Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social – FIOPREV, bem como seus direitos e obrigações relativos às operações de saúde suplementar.

Em sua gestão, são observadas as disposições contidas na Lei 9.656/98 e alterações posteriores, as Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e as disposições contidas em seu Estatuto Social.



2 Forma de Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que consideram as diretrizes contábeis emanadas da Lei 6.404/76 e alterações introduzidas pelas Leis 11.638/07 e 11.941/09, normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em consonância com o Plano de Contas Padrão das Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde – OPS estabelecido na Resolução Normativa – RN nº 290/2012, alterada pelas RN nº 418/2016, RN nº 430/2017, RN 435/2018, 446/2019, 472/2021 e 528/2022, além da Instrução Normativa – IN nº 46.

A FIOSAÚDE está adotando, no que aplica, as Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 em suas demonstrações contábeis. A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 435/2018 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

Os CPCs* de nº 01 a 50 estão sendo observados, quando aplicável, nas demonstrações contábeis da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

* Comitês de Pronunciamentos Contábeis



3 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis são:

a) Apuração do resultado superávit/déficit

O resultado é apurado em observância ao Princípio de Competência, em que se destacam:

(1) As receitas relativas às contraprestações pecuniárias efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas no efetivo período de cobertura do risco.

(2) As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares pelos prestadores de serviço de saúde.

(3) As provisões técnicas são constituídas de forma a refletir as obrigações futuras, avisadas e não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde.

(4) Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da prestação de serviços e/ou de seu faturamento.

b) Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas. A Entidade revisa as estimativas e premissas pelo menos anualmente.

c) Caixa e equivalentes de caixa

É composto dos saldos caixa, posição positiva em conta movimento, aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras incluídas nos equivalentes de caixa são classificadas na categoria "ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado".

d) Contraprestações pecuniárias a receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.



e) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

f) Provisões técnicas

São calculadas com base em metodologia estabelecida pela ANS nas Resoluções Normativas nº 209/09, alterada pela RN nº 274/11 e e RN 284/11, 393/2015, ainda estamos em consonância com as inclusões feitas pela RN 442/18 e suas necessidades, além de observar as alterações e ajustes implementados pelas RNs 451/2020, 476/2021, 526/2022 e 569/2022, quando aplicáveis. A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente avisada à operadora (conforme Nota Explicativa nº 11).

g) Ativos e passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.



h) Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação e construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear e leva em consideração o tempo de vida útil estimado dos bens.

Um item de imobilizado é baixado quando vendido, sucateado ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

O valor residual e vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício, e ajustados de forma prospectiva, quando for o caso, tomando como base laudos de avaliação emitidos por empresa especializada e de acordo com as interpretações do ICPC 10.

i) Tributação

Ativos e passivos tributários correntes do último exercício e de anos anteriores são mensurados ao valor recuperável esperado ou a pagar para as autoridades fiscais. As alíquotas de imposto e as leis tributárias usadas para calcular o montante são aquelas que estão em vigor ou substancialmente em vigor na data dos balanços da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, estando atento às leis específicas aplicáveis.

4 Caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2023	31/12/2022
Caixa	747,79	1.550,56
Bancos (i)	1.676,50	4.534,49
Aplicações de Liquidez Imediata (ii)	1.015.282,04	1.264.844,02
Total	1.017.706,33	1.270.929,97

(i) Numerário mantido em conta corrente para pagamento de despesas operacionais da Entidade.

(ii) Aplicação Automática - Rende Fácil - feita junto ao Banco do Brasil.

5 Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras estão assim apresentadas:

	31/12/2023	31/12/2022
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	41.452.137,44	38.358.005,31
ANS XP FIM CP (i)	18.940.269,72	17.164.558,11
ANS XP SOBERANO FIRF (i)	22.511.867,72	-
Títulos Públicos Selic (i)	-	21.193.447,20
Aplicações Livres	10.988.550,72	12.138.162,57
BB CDB DI (ii)	2.309.796,52	4.351.671,00
RF LP Corp Priv	2.568.651,39	2.314.772,57
RF LP Empresa	3.822.460,76	3.452.594,55
BB Multimercado	1.268.137,78	1.144.816,74
BB ESG Ações	1.252.100,00	1.195.800,86
(-) Prov Desval de Títulos	(232.595,73)	(321.493,15)
Total aplicações	52.440.688,16	50.496.167,88

(i) Em maio de 2021 a Fiocruz - Fundação Oswaldo Cruz, que é Patrocinadora-Fundadora da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz deixou de ser mantenedora do plano de saúde junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Sendo assim, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FioSaúde constituiu todos os seus ativos garantidores, tanto para observar a necessidade de Vinculação de Ativos, considerando as provisões técnicas exigidas, quanto a observância do Lastro Financeiro para garantir suas provisões técnicas e de Eventos a Liquidar (**conforme Nota Explicativa nº 11**).

(ii) A aplicação em CDB DI tem vigência de 12 meses, renovável e nela está contida a aplicação suportada por uma Carta Fiança exigida no contrato de reciprocidade com a Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil - Cassi, no valor de R\$ 1.083.000,00. Ao longo do exercício de 2023, respectivamente, os rendimentos auferidos foram reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2023. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período.

As demais aplicações tiveram seus rendimentos reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2023. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período, bem como as provisões de possíveis perdas.

6

Crédito de operações com planos de assistência à saúde

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos participantes e patrocinadora dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	31/12/2023	31/12/2022
Plano Médico-Hospitalar		
Per Capita - Ministério do Planejamento		
Pessoa Jurídica - Repasse	800.078,93	854.997,32
Subtotal	800.078,93	854.997,32
Plano Médico-Hospitalar		
Beneficiários - Folha de Pagamento	15.587.392,68	14.688.178,73
Beneficiários - Boleto Bancário	2.068.481,81	1.964.493,57
Subtotal	17.655.874,49	16.652.672,30
Provisão para Perdas sobre Créditos (i)	(273.304,24)	(293.307,99)
Participação dos Beneficiários em Eventos a Cobrar (ii)	1.741.424,48	1.573.102,04
Total Líquido	19.924.073,66	18.787.463,67

(i) A entidade constituiu Provisão para Perdas sobre crédito - PPSC sobre os valores não recebidos com mais de 90 dias de vencidos. Antes da exclusão essa cobrança é feita por setor específico da estrutura interna da FioSaúde.

No exercício de 2018 a FioSaúde passou a realizar a cobrança de Beneficiários excluídos do plano por inadimplência. Essa recuperação é feita por empresa contratada. Desde o ano de 2018 até 2022 foi recuperado o total de R\$ 849.243,46 e agora em 2023 o montante recuperado foi de R\$ 286.968,22. Tais valores foram contabilizados como recuperação na rubrica de provisão para perdas sobre créditos.

(ii) Considerando os ajustes feitos no plano de contas padrão da Agência Nacional de Saúde Suplementar implementados pela RN 528/2022, registramos nosso saldo de Participações dos Beneficiários já calculada, mas ainda não cobradas aos nossos beneficiários considerando o princípio da competência.

7

Bens e Títulos a Receber

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2023	31/12/2022
Adiantamentos a funcionários	11.381,08	1.806,60
Adiantamentos a fornecedores	7.500,00	173.171,75
Adiantamentos - outros	7.214,40	6.181,76
Total	26.095,48	181.160,11

8 Depósitos Judiciais e Fiscais

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2023	31/12/2022
Depósitos judiciais e Fiscais - Tributos (i)	2.020.312,43	831.836,60
Depósitos Judiciais e Fiscais - Cíveis	500.537,84	1.220.792,29
Depósitos Judiciais - TSS e multas ANS	153.523,78	188.964,96
Total	2.674.374,05	2.241.593,85

(i) Em 27 (vinte e sete) de janeiro de 2021 a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz impetrou novamente um novo processo judicial de nº 0018054-74.2021.8.19.0001/RJ, tendo como ré a Prefeitura do Município do Rio de Janeiro, pleiteando a concessão de liminar para depositar judicialmente os valores a recolher de ISS - Imposto sobre Serviços, e buscando por fim a suspensão da exigibilidade do referido tributo, pleiteando que seja reconhecida a inexistência de relação jurídica tributária que obrigue a Caixa de Assistência ao Recolhimento do ISSQN.

A partir de Abril/2022 foi deferido a favor do recolhimento em Juízo dos valores apurados referente ao Tributo em questão que passaram a ser calculados, provisionados no resultado da operadora e recolhidos, com guias específicas para depósitos judiciais. O processo em questão segue tramitando sem maiores movimentações.

9 Imobilizado

O Ativo Imobilizado está assim composto:

	Taxa Deprec.	31/12/2023	31/12/2022
Instalações	10%	379.284,18	284.384,18
Máquinas e Equipamentos	10%	630.820,58	612.547,32
Informática	20%	1.132.206,50	1.100.952,40
Móveis e Utensílios	10%	417.476,37	391.660,59
Outras Imobilizações	10%	211.751,90	210.640,00
Depreciação Acumulada		(1.784.993,93)	(1.648.011,32)
Total		986.545,60	952.173,17

10 Intangível

O Ativo Intangível está assim composto:

	Taxa Amort.	31/12/2023	31/12/2022
Software	20%	326.551,50	349.856,23
Amortização Acumulada		(326.431,00)	(349.116,01)
Total		120,50	740,22

11 Provisões Técnicas de operações de assistência à saúde

	31/12/2023	31/12/2022
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	117.327,97	91.357,97
Provisão de Eventos a Liquidar (i)	10.639.113,34	10.554.466,62
Provisão de Eventos a Liquidar - Odontologia	160.628,29	107.960,94
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (ii)	16.821.810,53	15.886.053,55
	27.738.880,13	26.639.839,08

(i) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 274/2011, 284/2011, 451/2020 e 461/2020 e as alterações impostas pela RN 526/2022, determinou a constituição desta provisão a partir de 1 de janeiro de 2010 e sua alteração a partir de outubro/2011, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento do aviso às operadoras. Sendo o valor de R\$ 24.781,92 com vencimento acima de 60 dias para os valores a pagar referente ao exercício de 2023.

(ii) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo definido pela RNs nº 274/2011 / RN 393/2015, além das mudanças realizadas pelas RNs 451/2020, 476/2021 e 526/2022, quando aplicáveis, a qual está registrada em 31/12/2023 em sua totalidade de R\$ 16.733.765,03.

A partir de 2020 a FioSaúde passou também a registrar a PEONA – SUS calculada conforme determinação da ANS seguindo as RNs 393/2015 e 442/2018, e as mudanças realizadas pelas RNs 451/2020, 476/2021 e 526/2022, quando aplicáveis, em 31/12/2023 a respectiva provisão foi registrada em sua totalidade de R\$ 88.045,50.

Adicionalmente a entidade está sujeita às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 451/2020 e seus ajustes promovidos pela RN 461/2020:

a) Capital Base de R\$ 11.226.992,56 multiplicado pelo fator K, 8,85% a região de disponibilização 4 e do segmento de autogestão, portanto, o capital mínimo exigido é de R\$ 993.588,84 para 31/12/2023;

b) Ativos garantidores: as provisões técnicas exigem a constituição de garantias financeiras a serem mantidas de acordo com as regras estabelecidas pela Resolução Normativa nº 274/11, e as alterações feitas através das Resoluções Normativas nº 430/17 / 451/2020, 461/2020, 476/2021 e 526/2022. Diante disso, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz mantém tais garantias estabelecidas conforme descrito na Nota Explicativa nº 05.



12 Débitos de Operações de Assistência à Saúde

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2023	31/12/2022
Recebimentos Antecipados	40.228,82	36.034,99
Outros	8.374,38	9.195,10
Total	48.603,20	45.230,09

13 Tributos e contribuições a recolher

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2023	31/12/2022
ISS (i)	1.799.464,73	2.838.778,50
INSS	613.461,54	396.709,51
FGTS	50.269,46	57.371,38
PIS/COFINS - Faturamento	84.102,47	63.176,07
IRRF - Código 0561	87.726,52	82.034,00
IRRF - Código 1708	47.693,19	97.030,38
IRRF - Código 0588	5.376,71	7.294,40
IRRF - Código 3280	976,03	391,97
ISS RETIDO DE TERCEIROS	1.470,31	1.323,10
PIS/COFINS/CSLL	271.408,93	319.887,79
Total	2.961.949,89	3.863.997,10
Total Geral	2.961.949,89	3.863.997,10

(i) No exercício de 2021, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz entrou com ação de procedimento comum com objetivo de obter o reconhecimento da inexistência de relação jurídica tributária que nos obrigue ao recolhimento do ISSQN, diante das mudanças do domicílio do tributo em questão estabelecidas pela Lei Complementar nº 175/2020. Durante a tramitação da ação, somente estamos realizando o recolhimento do ISS dos Beneficiários domiciliados no Rio de Janeiro. Os demais saldos a recolher estamos provisionando regularmente e aguardando a tramitação do processo.

A partir de abril de 2022 passamos a recolher o valor do ISS dos benefícios domiciliados no Rio de Janeiro em juízo por depósito judicial - este saldo está provisionado na conta do Passivo não Circulante, vide nota 15.



14 Débitos Diversos

	31/12/2023	31/12/2022
O saldo está assim apresentado:		
Provisão de Férias	1.075.175,25	979.099,13
Outras Obrigações com Pessoal	3.066,30	3.920,41
Fornecedores de Bens	13.561,54	2.100,00
Fornecedores de Serviços	110.955,31	423.536,79
Fornecedores de Materiais	5.821,32	6.227,78
Outros Débitos a Pagar	89.037,67	371.468,75
Total	1.297.617,39	1.786.352,86

15 Provisões para Ações Judiciais

	31/12/2023	31/12/2022
O saldo está assim apresentado:		
Provisões para Ações Tributárias (i)	4.501.595,41	871.740,25
Provisões para Ações Cíveis (ii)	631.506,94	1.452.701,33
Provisões Multas ADM ANS	141.994,77	-
Total	5.275.097,12	2.324.441,58

(i) As provisões para ações tributárias correspondem a ação de procedimento comum com objetivo impetrada pela FioSaúde com o objetivo de obter o reconhecimento junto a Prefeitura do Rio de Janeiro à inexistência de relação jurídica tributária que obrigue o plano de saúde ao recolhimento do ISSQN. Sendo assim, estamos provisionando e recolhendo os valores do ISS destinado a Prefeitura do Município do Rio de Janeiro por depósito judicial.

D valor do ISS destinado aos outros municípios também está sendo provisionado, aguardando a decisão da ação mencionada.

(ii) As provisões para ações judiciais correspondem ao montante das Ações Judiciais em curso e de responsabilidade da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, mencionadas no relatório da Assessoria Jurídica, cuja perda foi considerada provável, no montante de R\$ 631.506,94.

De acordo com o referido relatório da Assessoria Jurídica, ainda existem outras 42 ações, que montam em 31 de dezembro de 2023 o total de R\$ 1.076.471,03, cuja perda é considerada possível.

16 Patrimônio Líquido

O resultado do exercício de 2022 foi devidamente incorporado a rubrica de Patrimônio Social após a apreciação das Demonstrações Contábeis pela Assembleia Geral da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

Encerramos este exercício com um superávit de R\$ 477.088,79, montante próximo ao orçamento planejado para o fechamento do exercício.

	31/12/2023	31/12/2022
Contraprestações Líquidas (i)	186.203.703,46	180.839.039,93
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde	(4.259.507,57)	(3.977.796,69)
Total	181.944.195,89	176.861.243,24

(i) No exercício de 2022 a Agência Nacional mudou novamente a metodologia de registro das despesas com cobertura assistencial de corresponsabilidade cedida, e esse valor deixou de retificar o grupo de Receitas com Operações de Assistência à Saúde e passou a ser registrado como Eventos Indenizáveis Líquidos, ficando como redutora da Receita apenas a Taxa prevista nestes contratos

Em 2021 o total de Despesas com Corresponsabilidade Cedida que retificou a Receita foi de R\$ 19.616.989,64, e em 2022, somente a Taxa de Reciprocidade de Rede em vigência que retificaram este saldo totalizando R\$ 2.726.457,74 .

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2023 está

demonstrada abaixo, referente aos planos Coletivos Empresariais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Total
Rede Própria	-	-	-	-	-	-	-
Rede Contratada	5.357.413,13	32.798.857,04	9.627.931,06	64.990.663,69	5.676.635,62	12.440.157,16	130.891.657,70
Reembolso	1.422.548,58	3.004.249,15	-	4.463.229,53	214.071,97	1.600,00	9.105.699,23
Intercâmbio eventual	917.255,71	5.064.294,86	1.892.261,61	11.310.382,70	1.416.511,02	1.931.368,50	22.532.074,40
	7.697.217,42	40.867.401,05	11.520.192,67	80.764.275,92	7.307.218,61	14.373.125,66	162.529.431,33

19 Resultado Administrativo**31/12/2023****31/12/2022****Receitas administrativas**

Reversão de multas administrativas

46.970,19

-

Subtotal**46.970,19**

-

Despesas administrativas

Despesa com Pessoal Próprio

(12.473.341,57) (11.095.882,79)

Despesas com Serviços de Terceiros

(2.636.947,82) (2.641.064,25)

Despesas com Localização e Funcionamento

(1.629.036,12) (1.790.590,83)

Despesas com Tributos

(4.177,35)

-

Despesas com multas administrativas

(240.271,40)

-

Despesas Administrativas Diversas

(157.303,27)

(111.900,73)

Subtotal**(17.141.077,53) (15.639.438,60)****Total****(17.094.107,34) (15.639.438,60)****20 Resultado Financeiro Líquido****31/12/2023****31/12/2022****Receitas financeiras**

Aplicações financeiras

5.828.091,40

5.594.952,35

Receitas com Recebimento em Atraso

376.902,94

367.493,78

Outras

14.094,41

13.675,71

Subtotal**6.219.088,75****5.976.121,84**

Despesas financeiras

Despesas com Aplicações Financeiras

(229.988,16)

(462.475,53)

Despesas de Impostos/Transações Financeiras

(284.672,19)

(727.794,24)

Outras Despesas Financeiras

(312.311,84)

(411.264,65)

Subtotal**(826.972,19)****(1.601.534,42)****Total****5.392.116,56****4.374.587,42**

Contraprestações de corresponsabilidade cedida de assistência médico-hospitalar	Corresponsabilidade cedida em preço preestabelecido		Corresponsabilidade cedida em preço pós-estabelecido	
	2022	2023	2022	2023
1 - Cobertura assistencial com preço preestabelecido				
1.1 - Planos individuais / familiares antes da lei				
1.2 - Planos individuais / familiares depois da lei				
1.3 - Planos coletivos por adesão antes da lei				
1.4 - Planos coletivos por adesão depois da lei				
1.5 - Planos coletivos empresariais antes da lei				
1.6 - Planos coletivos empresariais depois da lei	20.928.256,01	22.532.074,39		
2 - Cobertura assistencial com preço pós-estabelecido				
2.1 - Planos coletivos por adesão antes da lei				
2.2 - Planos coletivos por adesão depois da lei				
2.3 - Planos coletivos empresariais antes da lei				
2.4 - Planos coletivos empresariais depois da lei				
Total	20.928.256,01	22.532.074,39	-	-

Eventos / sinistros conhecidos ou avisados de assistência à saúde médico-hospitalar	Carteira própria (beneficiários da operadora)		Corresponsabilidade assumida (beneficiários de outras operadoras)	
	2022	2023	2022	2023
1 - Cobertura assistencial com preço preestabelecido				
2 - Cobertura assistencial com preço pós-estabelecido				
Total	-	-		
Total Geral	20.928.256,01	22.532.074,39		



Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto que destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

Atividades Operacionais	2023	2022
Superávit do exercício	477.088,79	1.627.150,44
Depreciação e Amortização	223.422,57	195.590,14
Perda / ganho na venda de bens do imobilizado	2.117,01	5.455,34
	702.628,37	1.828.195,92
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Aplicações	(1.944.520,28)	(957.897,12)
Crédito de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(1.136.609,99)	(2.048.103,83)
Créditos Tributários e Previdenciários	-	441,75
Bens e Títulos a Receber	155.064,63	215.732,06
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	(432.780,20)	(1.149.184,90)
	(3.358.845,84)	(3.939.012,04)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	1.105.787,27	751.717,45
Tributos e Encargos Sociais	(902.047,21)	2.572.166,88
Débitos Diversos	(614.275,07)	63.497,22
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	2.950.655,54	7.258,19
	2.540.120,53	3.394.639,74
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(116.096,94)	1.283.823,62
Atividades de Investimentos		
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(137.125,80)	(130.037,55)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(137.125,80)	(130.037,55)
Variação Líquida do Caixa	(253.222,74)	1.153.786,07
Caixa - Saldo Inicial	1.270.929,07	117.143,00
Caixa - Saldo Final	1.017.706,33	1.270.929,07


 JOSÉ ANTONIO DINIZ DE OLIVEIRA
 Diretor Presidente
 CPF: 862.839.528-87


 HAYNE FELIPE DA SILVA
 Diretor Executivo
 CPF: 586.234.187-00


 ARTHUR MONTEIRO BASTOS
 Diretor Técnico
 CPF: 959.437.657-00


 DJALMA MARTINS GONÇALVES NETO
 CONTADOR CRC/RJ 094604/0-5
 CPF: 053.108.087-01

Av. Almirante Barroso, nº 2 – 14º andar
Cep.: 20031-000
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Fone: (55-21) 2240-1332
E-mail: whrj@whac.com.br



Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis

Aos
Administradores da
Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Operadora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com as normas. Acreditamos que a evidencia da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Operadora e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Operadora. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda extinguir a Operadora ou cessar suas atividades, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Av. Almirante Barroso, nº 2 – 14º andar
Cep.: 20031-000
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Fone: (55-21) 2240-1332
E-mail: whrj@whac.com.br



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 23 de Fevereiro de 2024

WALTER HEUER - WH
AUDITORES INDEPENDENTES
CVM Nº 8710 CRC-RJ 000319/O-8
CNPJ Nº 42.465.302/0001-85


LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR
Responsável Técnico
CONTADOR CRC RJ - 034860/0

WH Auditores e Consultores *an association of legally independent firms*
www.whac.com.br

RIO | SÃO PAULO | BELO HORIZONTE | BELÉM | PORTO ALEGRE



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
PARECER DO CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL
POSIÇÃO PATRIMONIAL EM 31/12/2023

O Conselho Fiscal da CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, que lhe confere o inciso III do art. 39 do Estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE, examinando as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023 e suas respectivas notas explicativas e, com base nas análises efetuadas no decorrer do exercício, considerando o Parecer da Walter Heuer Auditores Independentes e o trabalho de verificação dos documentos e informações apresentados pela Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, é de opinião que as demonstrações em questão refletem adequadamente a posição patrimonial, de resultado e financeira da Entidade, em 31 de dezembro de 2023, e recomenda a sua aprovação.

Paulo Henrique Scrivano Garrido
Presidente do Conselho Fiscal

Claudia Domingues
Conselheira Fiscal

Pierre Chagnon
Conselheiro Fiscal

Alex Alexandre Molinaro
Conselheiro Fiscal

Mychelle Alves Monteiro
Conselheira Fiscal



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53

Registro ANS nº 41 754-8

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Com Fulcro no inciso V do artigo 36 do estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE, registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas sobre o número 201311121126070 em 28/11/2013, este conselho deliberou pela aprovação das contas do exercício de 2023 da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE, considerando o Parecer sem ressalva dos Auditores Independente e a consequente aprovação das contas de 2023 por parte do Conselho Fiscal.

Rio de Janeiro, 19 de março de 2024

Carlos Maurício de Paulo Maciel
Presidente do Conselho Deliberativo

Cristiane Teixeira Sendim
Membro Titular

Lucia Helena da Silva
Membro Titular

Fabio Rodrigues Lamin
Membro Titular

José Leonídio Madureira de Sousa Santos
Membro Titular

João Carlos B. Rolim de
Freitas
Membro Suplente

Helio Schechtman
Membro Titular

Justa Helena Braga Franco
Membro Suplente



Agradecimentos

Registramos nossos melhores agradecimentos:

- À Rede de Prestadores de Serviço, responsáveis diretos pelo atendimento dos nossos beneficiários.
- Aos médicos e profissionais de saúde que atendem em nosso serviço próprio, pela determinação em oferecer um atendimento diferenciado.
- Às consultorias e assessorias técnica, jurídica e atuarial, que contribuem sobremaneira para a constante busca da melhoria dos nossos controles e processos.
- Aos colaboradores da FioSaúde pela dedicação e empenho em oferecer serviços de qualidade à altura da expectativa dos nossos beneficiários.
- Aos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, pela atuação diligente, de grande importância na obtenção dos resultados obtidos.
- Às nossas patrocinadoras por nos confiarem a assistência à saúde de seus colaboradores.
- À FIOCRUZ, patrocinadora-fundadora, pelo apoio e confiança.
- E, de maneira especial, a todos os nossos beneficiários, que são a um só tempo, financiadores e beneficiários deste empreendimento assistencial.



CONTATO



Av. Brasil, 4036 - 3º Andar
Manguinhos - RJ - 21040-361



0800 28 28 878



atendimento@fiosaude.org.br