

FIOSAÚDE PRESTANDO CONTAS



RELATÓRIO ANUAL

E mais: certificação do Programa de Refraturas, Campanha de Atualização de Dados Cadastrais, Transparência e Sistema da Ouvidoria.

Assembleias da FioSaúde em 2024

Discussões sobre mensalidades dos planos da FioSaúde, Relatório Anual e a reforma estatutária

A primeira Assembleia de 2024 ocorreu na tarde do dia 27/2, na sede da Asfoc, quando os beneficiários puderam ter ciência das propostas para tabelas de preços de 2024 que seriam posteriormente definidas pelo Conselho Deliberativo (veja ao lado).

Neste encontro, a Diretoria informou a questão da necessidade de trabalhar o equilíbrio atuarial dos planos e destacou que poderá haver necessidade futura de ajuste na rede credenciada dos planos Básico, Essencial e Família 1. A partir daí, o CD-FioSaúde decidiu aguardar o desempenho financeiro desses planos e avaliar a situação periodicamente, a fim de, até o término do primeiro semestre de 2024, voltar a discutir ou não o ajuste na rede.

	FUNDAMENTAL* FUND. FAMÍLIA	CLÁSSICO FAMÍLIA II	EXEC. ESPECIAL FAMÍLIA III	TOTAL SAÚDE I TOTAL FAMÍLIA IV	TOTAL SAÚDE II TOTAL FAMÍLIA V
0-18	R\$ 234,76	R\$ 543,40	R\$ 661,33	R\$ 264,78	R\$ 370,10
19-23	R\$ 246,49	R\$ 570,60	R\$ 699,45	R\$ 278,02	R\$ 388,60
24-28	R\$ 269,97	R\$ 624,92	R\$ 805,59	R\$ 304,50	R\$ 425,61
29-33	R\$ 305,18	R\$ 706,43	R\$ 1.009,70	R\$ 344,20	R\$ 481,13
34-38	R\$ 363,86	R\$ 842,29	R\$ 1.268,25	R\$ 410,41	R\$ 573,63
39-43	R\$ 469,49	R\$ 1.086,83	R\$ 1.589,40	R\$ 529,55	R\$ 740,18
44-48	R\$ 575,12	R\$ 1.331,35	R\$ 1.997,62	R\$ 648,70	R\$ 906,74
49-53	R\$ 704,24	R\$ 1.630,24	R\$ 2.558,28	R\$ 794,33	R\$ 1.110,27
54-58	R\$ 985,96	R\$ 2.282,30	R\$ 3.176,07	R\$ 1.112,07	R\$ 1.554,39
59+	R\$ 1.408,49	R\$ 3.260,45	R\$ 3.714,92	R\$ 1.588,66	R\$ 2.220,55

* Apenas para Rio de Janeiro e Região Metropolitana

	BÁSICO	SUPERIOR	EXECUTIVO	ESSENCIAL FAMÍLIA I
0-18	R\$ 341,02	R\$ 464,05	R\$ 657,84	R\$ 346,27
19-23	R\$ 363,75	R\$ 489,83	R\$ 695,63	R\$ 363,59
24-28	R\$ 417,74	R\$ 560,73	R\$ 801,49	R\$ 398,21
29-33	R\$ 520,06	R\$ 708,95	R\$ 1.003,13	R\$ 450,15
34-38	R\$ 659,31	R\$ 886,20	R\$ 1.260,22	R\$ 536,70
39-43	R\$ 826,97	R\$ 1.108,55	R\$ 1.580,31	R\$ 692,52
44-48	R\$ 1.034,43	R\$ 1.388,90	R\$ 1.986,10	R\$ 848,33
49-53	R\$ 1.324,28	R\$ 1.782,05	R\$ 2.543,12	R\$ 1.038,79
54-58	R\$ 1.642,56	R\$ 2.217,07	R\$ 3.155,59	R\$ 1.454,32
59+	R\$ 1.923,90	R\$ 2.594,12	R\$ 3.692,45	R\$ 2.077,58



A Diretoria da FioSaúde na Assembleia de 27/2.

Relatório Anual e deliberação em Assembleia

A FioSaúde agendou para a tarde de 19 de abril, no auditório da Asfoc, a Assembleia que, de acordo com o Estatuto da FioSaúde, analisa e delibera a respeito da aprovação das demonstrações econômico-financeiras e do próprio relatório anual da Caixa de Assistência.

Além de um panorama das ações de gestão relacionadas ao ano anterior, o relatório

também inclui a análise das demonstrações econômico-financeiras do plano de saúde, bem como os pareceres da consultoria independente, do Conselho Deliberativo e do Conselho Fiscal da FioSaúde.

Acesse www.fiosaude.org.br para visualizar a versão online do Relatório Anual e as deliberações da Assembleia.

Segue a programação de Assembleias da reforma estatutária

A FioSaúde mantém para 2024 sua programação para a continuidade das Assembleias voltadas para a reforma

estatutária.

As convocações serão encaminhadas pelos devidos canais de comunicação.



EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Carlos Maurício de Paulo Maciel (presidente), Carlos Eduardo da S. Figueiredo, Claudio Vasconcelos, Cristiane Sendim, Fabio Rodrigues Lamin, Helio Schechtman, José Leonídio Madureira de S. Santos, Juliano de Carvalho Lima, Justa Helena Braga Franco, Lucia Helena da Silva, João Carlos Rolim, Valber da Silva Frutuoso, Valdeyer Galvão dos Reis • Conselho Editorial José Antônio Diniz de Oliveira, Hayne Felipe da Silva, Arthur Monteiro Bastos e Erika Ferreira Schmid • Diretoria Colegiada José Antônio Diniz de Oliveira, Hayne Felipe da Silva e Arthur Monteiro Bastos • Publicação do FioSaúde N° 117 - edição jan - fev - março 2024 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ.MT 23782/RJ-2002 • Textos, diagramação, fotografia Erika Schmid e Tiago Monteiro • Tiragem 2.900 exemplares.

FioSaúde incentiva os beneficiários a realizarem atualização cadastral

O procedimento é muito fácil - através do celular ou de computador, no próprio site da FioSaúde!

Imagine deixar de receber informações importantes da FioSaúde porque os comunicados do seu plano de saúde são enviados para um antigo email, que você desativou há muito tempo, mas não atualizou no cadastro?

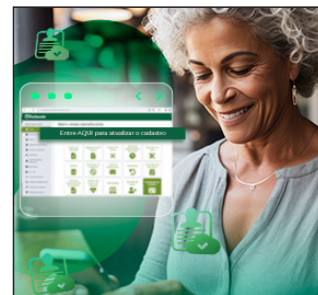
Situações como essa fazem com que a FioSaúde incentive seus beneficiários a participarem da campanha de atualização de dados cadastrais! Com seus dados

atualizados, você fica por dentro de todos os benefícios do seu plano de saúde, e também se atualiza sobre as campanhas lançadas pela FioSaúde.

É muito fácil fazer a atualização! Em poucos minutos, o beneficiário preenche o formulário no próprio celular ou na tela do computador!



Acesse a área restrita do site da FioSaúde (QR Code acima), fazendo login individualizado em <https://portal.fiosaude.org.br/login>



FioSaúde tem seu Programa de Prevenção de Refraturas acreditado dentro das “melhores práticas” pela Fundação Internacional de Osteoporose (IOF)

A FioSaúde divulga a toda a comunidade Fiocruz a obtenção de reconhecimento de seu Programa de Prevenção de Refraturas como referência em unidades de saúde que adotam políticas de controle da osteoporose em todo o mundo.

A acreditação se dá pelo selo Estrela Prata, concedido à FioSaúde pela IOF, sigla internacional da Fundação Internacional de Osteoporose, que divulga em seu site o chamado quadro do “Mapa das Melhores Práticas em Prevenção de Refraturas (BPF)” em relação à prevenção de fraturas (na campanha lançada por essa fundação, denominada “Capture the Fracture”). A FioSaúde foi reconhecida no dia 2 de fevereiro como instituição certificada (tendo o selo prata exibido no site www.capturethefracture.org/map-of-best-practice).

O Mapa das Melhores Práticas mostra serviços de saúde voltados para a prevenção de fraturas em diversas localidades do mundo (chamados FLSs), desenvolvido por um comitê-diretor internacional presidido pelos especialistas Dr. Serge Ferrari (da Suíça) e Dr. Kassim Javaid (do Reino Unido). Os dados dos serviços de saúde são também analisados por outros representantes internacionais dessa área da medicina, que também participam da Fundação Internacional de Osteoporose. Existem somente onze serviços brasileiros que possuem selo de qualidade, como a FioSaúde - e apenas dois deles do Rio de Janeiro.

A FioSaúde se orgulha dessa acreditação e destaca o reconhecimento pelos trabalhos desenvolvidos em prol da saúde de nossos beneficiários, bem como o investimento na prevenção como fator diferencial para a qualidade de vida de quem convive com a osteoporose.

O Dr. Breno Matos, ortopedista coordenador do Programa de Prevenção de Refraturas da FioSaúde, destaca a importância da classificação dentro dessas melhores práticas: “Somos uma equipe multidisciplinar. Diversos setores da FioSaúde estão envolvidos no sucesso dessa acreditação, desde a parte médica (inclusive de outras especialidades, que fazem encaminhamento), a equipe de enfermagem, nutricionistas, fisioterapeutas, equipe da saúde mental e também todos os responsáveis pelos levantamentos dos dados de tecnologia de informação e administrativos necessários para a geração dos indicadores avaliados para o mapa das melhores práticas. Essa união de forças traz muitos resultados positivos, já que quem teve uma fratura por fragilidade, tem até cinco vezes mais chance de sofrer outra fratura. O nosso trabalho não para podemos até ser estrela de ouro num próximo ano! Hoje a Policlínica da FioSaúde tem o melhor programa de prevenção de fraturas do estado do Rio de Janeiro!”



Foto: Arquivo FioSaúde

O Dr. Breno Matos, coordenador do Programa de Prevenção de Refraturas com a certificação

Para mais informações sobre o programa, envie email para saudetotal@fiosaude.org.br

Saiba mais sobre o Programa de Prevenção de Refraturas

Iniciado no ano de 2015, o Programa é uma linha de cuidados do FioSaúde Viver Melhor, com foco na prevenção de fraturas osteoporóticas. Até o ano de 2021, o programa era coordenado pelo ortopedista Dr. Bernardo Stolnicki. Após o falecimento desse profissional naquele ano, o Programa de Prevenção de Refraturas da FioSaúde passou a estar

sob a coordenação e atendimento do ortopedista Dr. Breno Matos. Hoje são 245 pacientes atendidos nessa linha de cuidados, sendo convidados a realizar consulta com o médico e a enfermeira destacada para esse atendimento específico. A partir daí, são fornecidas as devidas orientações pertinentes ao cenário das doenças osteometabólicas, com o paciente recebendo o devido acolhimento necessário. Mais informações podem ser conferidas no link www.fiosaude.org.br/planos/vivermelhor/refraturas.

Campanha: traga seu parente para a FioSaúde!

A FioSaúde lembra seus beneficiários titulares sobre a existência dos Planos Família, nos quais pode haver inscrições de parentes, como irmãos, primos, sobrinhos, enteados, netos, bisnetos, pais, sogros etc.

Após a inscrição do familiar do titular, a cobrança acontecerá através de boleto, enviado diretamente ao parente, em nome da pessoa inscrita.



Saiba mais em
www.fiosaude.org.br

Novo sistema de atendimento da Ouvidoria da FioSaúde

O mês de abril trouxe a implantação do novo sistema de gestão de atendimento na Ouvidoria da FioSaúde.

A partir de agora, os encaminhamentos realizados à Ouvidoria através do email ouvidoria@fiosaude.org.br serão substituídos por mensagens que os beneficiários deverão digitar pelo link disponível no site da FioSaúde, em

<https://fiosaude.org.br/contato/>

Inicialmente, os emails enviados para ouvidoria@fiosaude.org.br serão redirecionados para nova plataforma no sistema. No entanto, a partir do dia 3 de junho, esse endereço de email não estará mais em uso como canal de comunicação.

Em paralelo a isso, a equipe da Ouvidoria continuará dando andamento aos encaminhamentos dos beneficiários com as eventuais ligações telefônicas e contatos presenciais que forem necessários.

Em breve: Espaço da Transparência

Conforme recomendação de seu Conselho Deliberativo, a FioSaúde vem trabalhando na construção de um Espaço da Transparência em seu portal na Internet.

O trabalho envolve a compilação de diversas documentações que serão acessíveis no site da FioSaúde através de login individualizado. Em breve tudo isso ficará disponível. Aguarde novidades!



FioSaúde em palestra sobre dengue, na Cogic, na semana do Dia Mundial da Saúde

Evento foi agendado para o dia 11/4

A Cogic agendou para a manhã do dia 11 de abril (semana do Dia Mundial da Saúde) a palestra da FioSaúde sobre dengue e quadros virais (identificação e cuidados), apresentada pela Dra. Fernanda Miranda, médica generalista do Total Saúde. Confira dicas de combate à dengue:



A Dra. Fernanda Miranda, médica generalista do Total Saúde, palestrante na Cogic/Fiocruz, falando sobre o importante tema da dengue

- Remova qualquer excesso de sujeira, folhas e detritos nas calhas ao redor da casa. Isso evita o acúmulo de água parada, um local propício para a reprodução do mosquito.
- Faça inspeções regulares em torno da casa para identificar e eliminar qualquer acúmulo de água, como pneus velhos, recipientes plásticos, ou outros itens que possam se tornar criadouros.
- Certifique-se de descartar o lixo corretamente, em recipientes fechados e que não acumulem água. Isso impede que os mosquitos encontrem locais propícios para depositar seus ovos.
- Defenda-se contra a dengue, tomando a vacina, que inclusive é disponibilizada gratuitamente pela rede pública às pessoas com idade entre 10 e 14 anos.



Impresso Fechado. Pode ser aberto pelos Correios

Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
Brasil
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



FioSaúde

ANS - nº 41754-8

PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DA FIOSAÚDE

www.fiosaude.org.br
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO