



POLÍTICA DE INTEGRIDADE DA FIOSAÚDE

Esta Política de Integridade visa orientar e reforçar o compromisso da FioSaúde com a ética, a responsabilidade e o respeito em todas as suas ações e decisões. Todos os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros são incentivados a aderir a estes princípios e promover uma cultura organizacional fundamentada na integridade.

Nossa política da Integridade baseia-se em:

Compromisso com a Ética: A FioSaúde está comprometida com altos padrões éticos, respeito à legislação vigente e princípios morais em todas as suas atividades e interações.

Transparência e Comunicação: Priorizamos a transparência em todas as nossas operações, garantindo que informações relevantes sejam comunicadas de forma clara e acessível a todos os envolvidos, incluindo beneficiários, colaboradores e parceiros.

Privacidade e Proteção de Dados: Respeitamos e protegemos a privacidade dos dados dos beneficiários e colaboradores, adotando medidas rigorosas para garantir a segurança da informação em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Conflito de Interesses: Comprometemo-nos a identificar e gerenciar conflitos de interesses para assegurar que nossas decisões sejam tomadas de forma imparcial, visando sempre o bem-estar dos beneficiários e a sustentabilidade da operadora.

Combate à Corrupção e Fraude: Repudiamos veementemente qualquer forma de corrupção, suborno, fraude ou práticas ilícitas. Implementamos medidas preventivas e um canal de denúncia para promover uma cultura de integridade e honestidade.

Relacionamento com Prestadores de Serviços: Estabelecemos relacionamentos transparentes, baseados em critérios técnicos e éticos, com os prestadores de serviços de saúde para garantir a qualidade dos serviços oferecidos aos beneficiários.

Responsabilidade Social e Ambiental: Demonstramos comprometimento com a responsabilidade social e ambiental, buscando impactar positivamente a comunidade e o meio ambiente através de ações e projetos sustentáveis.

Treinamento e Conscientização: Investimos em treinamentos e programas de conscientização para nossos colaboradores, incentivando o cumprimento desta Política de Integridade em todas as suas atividades.

Cumprimento Legal: Comprometemo-nos a cumprir integralmente todas as leis e regulamentações aplicáveis ao setor de saúde suplementar, bem como a adotar práticas em conformidade com os padrões éticos e morais estabelecidos.

Melhoria Contínua: Buscamos constantemente aprimorar nossos processos, visando o aperfeiçoamento desta política de integridade, garantindo uma gestão responsável e transparente em benefício de nossos beneficiários e stakeholders.