

FioSaúde investe em atendimento de qualidade em credenciado, com foco em equilíbrio em custos hospitalares e materiais médicos

PARCERIA DA FIOSAÚDE COM A CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ



**EXAMES E
CONSULTAS**
PODEM SER REALIZADOS
NO LOCAL



■ PÁG. 2

E MAIS:
**CANAL DA
INTEGRIDADE**

■ VEJA NA PÁG. 2

NOVO 0800 PARA ATENDIMENTO EM
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM SAÚDE.

0800-940-0911

24H

FioSaúde divulga o novo telefone para atendimento em casos de urgências e emergências em saúde – 0800-940-0911

Anote em sua agenda e desconsidere os antigos telefones de contato, divulgados em anos anteriores

Em situações de urgência/emergência em saúde, ligue diretamente para o novo número da Central de Orientação em Saúde da FioSaúde: 0800-940-0911 (atendimento disponível 24h por dia, 7 dias por semana). O 0800 deverá ser acionado nos casos graves que possam trazer risco de vida ou dano irreparável, como por exemplo: dor no peito, falta de ar, queda e fratura, mal súbito, hemorragia etc.

Nesses casos, a ligação será atendida por uma equipe treinada, que verificará os sinais e sintomas do paciente, fornecendo a devida orientação em saúde. De acordo com a gravidade da situação, pode haver, por exemplo, orientação para se dirigir ao pronto-socorro mais próximo. Se a equipe verificar necessidade, pode até haver acionamento de ambulância (em casos em que o paciente necessitar desse apoio).

Anote este novo número para atendimento da Central de Orientação em Saúde 24h (0800-940-0911) e desconsidere os antigos números deste serviço, anteriormente divulgados.

**Lembre-se:
ligue para 0800-940-0911
em casos de
urgência e emergência**



**EMERGÊNCIAS
EM SAÚDE?**

LIGUE 24H

0800 940 0911

CENTRAL DE ORIENTAÇÃO EM SAÚDE

FioSaúde
ANEXO - Nº 43754-S

DESCONSIDERE OS
NÚMEROS DESTES SERVIÇOS,
ANTERIORMENTE DIVULGADOS



**QUANDO LIGAR PARA O NOVO NÚMERO
0800 940 0911 DE ATENDIMENTO EM
URGÊNCIAS EM SAÚDE?**

O 0800 deverá ser acionado nos **casos graves** que possam trazer risco de vida ou dano irreparável.

Canal da Integridade e Comitê de Ética & Conduta na FioSaúde

Em breve, o Canal da Integridade estará no ar, sendo voltado para prevenção, identificação e erradicação de atos de ilegalidade contra a FioSaúde

Foto: Freepik



Os meses de setembro e outubro trouxeram muitas novidades para a FioSaúde, no que diz respeito à sua Política da Integridade.

A FioSaúde implantou a sua Política da Integridade, que tem por objetivo orientar e reforçar o compromisso com a ética, a responsabilidade e o respeito em todas as suas ações e decisões. Todos os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros são incentivados a aderir a esses princípios e promover uma cultura organizacional fundamentada na integridade.

Em complementação a isso, foi composto o Comitê de Ética e Conduta da FioSaúde, formado por colaboradores eleitos e

indicados, que serão responsáveis por julgar eventuais atos de ilegalidade, fraudes, irregularidades e corrupção, além de desvios éticos e de conduta em nossa instituição, que sejam encaminhados pelo Canal da Integridade, que em breve será lançado.

O Canal da Integridade será um portal privado específico e estará acessível pela homepage do site da FioSaúde, tendo também um 0800 dedicado. O objetivo é facilitar que beneficiários possam enviar sugestões, denúncias, elogios etc - inclusive de forma anônima. Aguarde novidades!

FioSaúde nos restaurantes da Fiocruz

Espaços contam com totens, contendo informes úteis

Quem chega nos restaurantes de BioManguinhos e do Campus Maré visualiza totens com peças de comunicação da FioSaúde, como o da foto abaixo.

O objetivo é aproximar os beneficiários que circulam pelos locais das novidades que a FioSaúde divulga aos usuários de seus planos de saúde.

E para aqueles que ainda não possuem FioSaúde ou desejam inscrever familiares no plano, existem cartazes com links em QR Code direcionando para páginas do site que contêm os detalhes sobre o processo de inscrição e a documentação necessária.

E os informes estão sendo periodicamente atualizados, incluindo também as campanhas

de prevenção e promoção da saúde, por exemplo.



Totem FioSaúde - restaurante BioManguinhos

Ouvidoria e sistema de atendimento

A FioSaúde, desde o mês de abril, vem divulgando aos beneficiários a implantação de seu novo sistema de Ouvidoria, para aprimorar os registros das demandas que recebe.

Fique atento: para enviar mensagens à Ouvidoria, o beneficiário deverá utilizar exclusivamente a página do site da FioSaúde que oferece link para formulário de sistema de gestão exclusivo para este setor. O acesso está disponível no aplicativo FioSaúde (no menu «Contatos»), ou no site da FioSaúde, em www.fiosaude.org.br/contato. É possível também acessar diretamente o sistema da Ouvidoria na página do formulário, em <https://fiosaude.ond.com.br/fiosaude/externo/cadastro.do>

Não é necessário login nem senha para enviar a mensagem à Ouvidoria. O encaminhamento ficará ali formalmente registrado e o beneficiário receberá o devido comprovante do envio.

Com isso, as MENSAGENS PARA A OUVIDORIA DA FIOSAÚDE NÃO PODERÃO MAIS SER ENCAMINHADAS POR EMAIL. Se for feito o envio de email, a demanda NÃO chegará à FioSaúde.

Para intensificar as comunicações no período de transição, até o dia 1º de setembro, beneficiários que eventualmente ainda tivessem enviado email para o endereço ouvidoria@fiosaude.org.br receberam lembretes com sugestão para copiarem o conteúdo do email para o campo de mensagens do link acima, com destaque para o fato de que a equipe da Ouvidoria não pode receber mais emails.

FioSaúde com foco no meio ambiente

Campanha de redução de papel e copos descartáveis na sede da FioSaúde traz benefícios para o planeta

Você sabia que a FioSaúde, ao receber cerca de 2 mil visitantes por mês, precisava disponibilizar, mensalmente, 10 mil copos plásticos descartáveis para o atendimento desse público?

Pensando neste impacto ambiental, foi lançada em agosto uma campanha de conscientização sobre o tema. Já no primeiro mês, a ação representou uma redução de uso para 2.400 copos/mês, diminuindo também a emissão de CO₂ de 40 kg para 9,6 kg (cálculos realizados por meio de ferramentas de IA).

Conseguimos essa grande mudança com sinalizações informativas junto aos bebedouros da sede e incentivo ao uso de garrafinhas e canecas. Para os próximos meses, novas práticas sustentáveis serão exploradas na sede da FioSaúde!

Queremos registrar aqui nossa gratidão ao público que atuou no sucesso dessa campanha. Fica o agradecimento aos:

- 1.568 pacientes que foram atendidos na Policlínica (serviços próprios da FioSaúde) por médicos, fisioterapeutas, nutricionistas e enfermagem em agosto;
- 240 beneficiários que foram atendidos na Central de Atendimento da FioSaúde em agosto;
- Cerca de 50 portadores de credenciados que vieram ao Protocolo da FioSaúde em agosto;
- Cerca de 100 colaboradores, que trabalham na FioSaúde;
- Trabalhadores de outros locais do Campus Maré, e que visitam periodicamente o andar da FioSaúde.

REDUZIMOS O CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS EM 76% NO PRIMEIRO MÊS, PASSANDO DE 10 MIL PARA APENAS 2.400 COPOS. ISSO EQUIVALE A UMA REDUÇÃO DE 40KG PARA 9,6 KG DE EMISSÃO DE CO₂*.

Esse é um grande avanço e demonstra o impacto positivo que podemos alcançar juntos!

*Reciclar Repensar
Recusar Reduzir Reparar
Reutilizar Reintegrar*

*Dados calculados com auxílio de ferramenta de IA.

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • [Conselho Deliberativo](#) Carlos Maurício de Paulo Maciel (presidente), Carlos Eduardo da S. Figueiredo, Claudio Vasconcelos, Cristiane Sendim, Fabio Rodrigues Lamin, Helio Schechtman, José Leonídio Madureira de S. Santos, Juliano de Carvalho Lima, Justa Helena Braga Franco, Lucia Helena da Silva, João Carlos Rolim, Valber da Silva Frutuoso, Valdeyer Galvão dos Reis • Conselho Editorial José Antônio Diniz de Oliveira, Hayne Felipe da Silva, Arthur Monteiro Bastos e Erika Ferreira Schmid • Diretoria Colegiada José Antônio Diniz de Oliveira, Hayne Felipe da Silva e Arthur Monteiro Bastos • Publicação do FioSaúde N° 119 - edição agosto - setembro 2024 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ.MT 23782/RJ-2002 • Textos, diagramação, fotografia Erika Schmid e Tiago Monteiro • Tiragem 3.000 exemplares.

Meses de outubro e novembro com isenção de coparticipação nas campanhas da Saúde da Mulher e Saúde do Homem



Entre os dias 1º de outubro e 30 de novembro, a FioSaúde oferece isenções de coparticipação em determinados procedimentos realizados no período. É a estratégia das campanhas de Saúde da Mulher e Saúde do Homem, que fazem parte do calendário de ações de prevenção FioSaúde.

Os(as) beneficiários(as) devem conversar com seus médicos durante consultas realizadas no período, a respeito dos exames necessários para sua condição de saúde. A partir daí, é só avaliar se o caso está na lista das isenções de coparticipação descritas ao lado.

SAÚDE DA MULHER (isenções em):

Mamografia / ultrassonografia de mama / preventivo (Papanicolau) / ultra transvaginal / biópsia de mama simples, imprint e cell block / e consultas com ginecologistas

SAÚDE DO HOMEM (isenções em):

Consultas com urologistas, cardiologistas e clínicos gerais.

Comodidade nas teleconsultas em psicologia

App da FioSaúde tem link direto às teleconsultas de psicólogos

Desde o mês de setembro, ficou mais fácil ainda usar o aplicativo FioSaúde para realizar teleconsultas em psicologia.

O App eliminou a necessidade de redirecionamento para a antiga plataforma de teleconsultas em psicologia, denomina-

da «Psicologia Viva». Agora o acesso elimina etapas e fica mais rápido ao beneficiário.

As teleconsultas são acessíveis a todos os usuários do plano por celular ou notebook. Acesse www.fiosaude.org.br e saiba+.



Veja como acessar pelo App

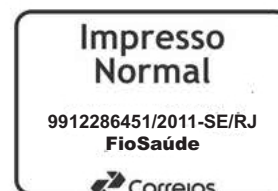
Usando notebook, acesse www.fiosaude.org.br, faça login em **beneficiário** e clique no link de **teleconsultas**



1. No App, acesse link de teleconsulta

2. Selecione para agendar consulta

3. Escolha psicólogo



Impresso Fechado. Pode ser aberto pelos Correios

Premiação para cardiologista da Policlínica

O Dr. Angelo di Candia foi premiado pelo Congresso Brasileiro de Cardiologia, como 1º colocado em artigo sobre fibrilação atrial

Na segunda quinzena de setembro, ocorreu a premiação do cardiologista da Policlínica, o Dr. Angelo di Candia, que foi o 1º colocado como pesquisador na categoria de temas livres do 79º Congresso Brasileiro de Cardiologia, ocorrido em Brasília, entre os dias 20 e 22/9.

O tema de sua pesquisa está relacionado ao campo das arritmias e tem como título »Fator de Diferenciação de Crescimento 15 (GDF-15) como marcador prognóstico na fibrilação atrial: um estudo prospectivo«.

«Nessa pesquisa, apresentamos um novo biomarcador, o GDF-15, relacionado à inflamação em fibrilação atrial. É a primeira vez que dosamos esse biomarcador no país. Ele é medido no sangue e, dependendo do resultado, o paciente pode apresentar maior ou menor risco de ter complicações em médio e longo prazo, que costumam ser a piora da doença, internação hospitalar e mesmo mortalidade», explica o cardiologista.



Imagem: Arquivo FioSaúde

Dr. Angelo di Candia, da Policlínica, no Congresso de Cardiologia

Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
Brasil
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



FioSaúde

ANS - nº 41754-8

PUBLICAÇÃO
BIMESTRAL
DA FIOSAÚDE

www.fiosaude.org.br
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO

Não espere para fazer seus Exames

de imagem, cardiológicos e de medicina nuclear

CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ

*Datas disponíveis de **domingo a domingo** (inclusive feriados), em horários da **manhã, tarde e noite**. Ao fazer o agendamento, em muitos casos é possível encontrar horário vago para o dia seguinte!*

Disponível para beneficiários da FioSaúde dos planos:

- Essencial / Básico / Família 1
- Clássico / Superior / Família 2
- Executivo Especial / Executivo / Família 3
- Total Saúde 2 / Total Saúde Família 5

É possível agendar os seguintes **exames** na Casa de Saúde São José, desde que seja

apresentado pedido médico e seja solicitada previamente à FioSaúde a senha (NOS CASOS EM QUE HÁ NECESSIDADE DE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA):

Ultrassonografias | mamografias | tomografias | ressonância | raio-x (este sem necessidade de agendamento prévio) | densitometria | pet-scan | exames cardiológicos e outros.

► Lista completa em <https://redesantacatarina.org.br/hospital/saojose-rio/>



Agende na
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ

Você mesmo agenda seu exame:

- Fazendo **agendamento no site** <https://redesantacatarina.org.br/hospital/saojose-rio/>, no menu "Consultas e exames", clicando na opção "Agendamento" (selecionando "Exames" e conferindo todas as datas/horários vagos)
- Solicitando agendamento pelo **WhatsApp da São José: (21) 99706-3945**
- Ligando para a São José, pelo **telefone (21) 2538-7600**

Mais opções para fazer Consultas

em várias especialidades

CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ

Na unidade do Largo do Ibam, no Humaitá, próximo ao prédio do hospital São José.



Confira as especialidades oferecidas:

Cardiologia | clínica médica | coloproctologia | dermatologia | gastroenterologia | ginecologia | mastologia | neurocirurgia | nutrição | nutrologia | ortopedia | ortopedia pediátrica | otorrino | pneumologia | reumatologia | urologia | cirurgia geral, ginecológica, ginecológica oncológica, torácica, cabeça e pescoço, plástica reparadora, vascular.

Disponível para beneficiários da FioSaúde dos planos:

- Essencial / Básico / Família 1
- Clássico / Superior / Família 2
- Executivo Especial / Executivo / Família 3
- Total Saúde 2 / Total Saúde Família 5



Agende na
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ

Você mesmo agenda seu exame:

- Fazendo **agendamento no site** <https://redesantacatarina.org.br/hospital/saojose-rio/>, no menu "Consultas e exames", clicando na opção "Agendamento de consultas no Centro Médico" (se conferindo todas as datas/horário vagos)
- Solicitando agendamento pelo **WhatsApp da São José: (21) 99758-7093**
- Ligando para a São José, pelo **telefone (21) 2538-7600**



CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ
REDE SANTA CATARINA

ANS - nº 41754-8

CENTRO MÉDICO
LARGO DO IBAM, 1º - 2º ANDAR
HUMAITÁ - RJ