



Rio de Janeiro, 11 de novembro de 2024

ANS - nº 41754-8

Prezado(a) Beneficiário(a),

Comunicado Importante sobre seu Plano de Saúde

A FioSaúde, com o compromisso e a transparência que sempre direcionou a seus beneficiários, vem compartilhar informações importantes sobre os planos de saúde da FioSaúde no município do Rio de Janeiro, dos quais você é beneficiário(a).

Os planos **Básico**, **Essencial** e **Família I** têm apresentado déficits operacionais significativos nos últimos seis anos, os quais foram sendo sustentados pelos demais planos. Contudo, até o mês de setembro de 2024, esses planos acumularam um déficit de R\$ 17,8 milhões. Este resultado não só compromete a sustentabilidade futura e a continuidade da assistência, mas também coloca a FioSaúde em uma posição de risco perante a Agência Reguladora.

Diante do cenário de custos crescentes na área da saúde, da necessidade de garantir a oferta de planos acessíveis e com qualidade a longo prazo, informamos as seguintes alterações, que terão vigência a partir de **12 de dezembro de 2024**:

- Substituição do Hospital São Lucas pela Casa de Saúde São José;
- Substituição do Hospital São Vicente de Paulo e do Hospital American Cor pelo Hospital Badim;
- No caso dos laboratórios da rede DASA (Laboratórios: Sérgio Franco, Bronstein, Lâmina e CDPI), estes deixam de fazer parte da rede, com o atendimento sendo absorvido por laboratórios de análises clínicas e de imagem do Grupo Fleury (Clínica Felipe Mattoso, Labs A+, Lafe), Grupo Pardini (Centro de Medicina Nuclear da Guanabara, entre outros), Beep Saúde (com coleta domiciliar gratuita) e outros parceiros;
- No caso do Instituto Brasileiro de Oftalmologia – IBOL Atendimento em oftalmologia, este deixa de fazer parte da rede, com o atendimento sendo absorvido pelas Clínicas IORJ, Benchimol e outras,

Entendemos que essas mudanças possam gerar dúvidas, por isso, nossa equipe está à disposição para esclarecimentos. Caso precise de mais informações, por favor, entre em contato pelo telefone **0800 28 28 878** ou (21) 3865-1898 ou pelo e-mail: atendimento@fiosaude.org.br

Embora essas alterações em si não garantam o reequilíbrio financeiro completo dos planos, elas são necessárias para não comprometer toda a assistência oferecida pela FioSaúde e para garantir a continuidade do atendimento com qualidade.

Agradecemos pela compreensão e seguimos à disposição para o esclarecimento de quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Diretoria FioSaúde