

Reembolso

Veja como pedir pelo Aplicativo da FioSaúde

- 

1 Abra o app e clique no ícone "Serviços" para exibir todas as funções vinculadas.
- 

2 Acesse "Reembolso" para iniciar a etapa de solicitação.
- 

3 Selecione o usuário para o qual você deseja pedir reembolso.
- 

4 Clique no botão "Solicitação de Reembolso".
- 

5 Preencha o formulário de reembolso e finalize com o envio de uma foto do comprovante de pagamento (nota fiscal ou recibo).
- 

6 Sua solicitação de reembolso entrará em análise no sistema.
- 

7 Clicando no card "Em Análise", você poderá acompanhar as etapas de sua solicitação.
- 

8 Havendo pendência, sua solicitação aparecerá com um sinal vermelho centralizado.
- 

9 Clicando na solicitação em vermelho, você acessa os detalhes da(s) pendência(s).
- 

10 No caso de reembolso indeferido, o sinal vermelho aparecerá na parte superior da imagem. Clique para acompanhar o motivo.
- 

11 Visualize o retorno detalhado sobre as etapas do indeferimento de reembolsos.