



Relatório Anual 2024



Resiliência é enfrentar os
desafios do presente para
continuar cuidando do futuro.





Sumário

<u>Apresentação</u>	04
<u>FioSaúde em números</u>	05
<u>Um balanço do atendimento da FioSaúde</u>	08
<u>Os indicadores e a gestão da FioSaúde</u>	17
<u>Análise econômico-financeira</u>	23
<u>Agradecimentos</u>	51



Apresentação do Relatório Anual 2024

Apresentamos o Relatório Anual de 2024 da FioSaúde, um documento transparente e detalhado que visa prestar contas sobre a gestão e o desempenho do nosso plano de saúde de autogestão. Este relatório reflete o compromisso da FioSaúde em garantir o acesso à assistência à saúde suplementar com qualidade e responsabilidade.

Em 2024, a FioSaúde manteve seu propósito de cuidar da saúde e do bem-estar de seus beneficiários, implementando diversas iniciativas e projetos voltados para a melhoria do atendimento e a ampliação dos serviços oferecidos. Apesar de um cenário econômico desafiador e de um déficit operacional expressivo de R\$ 23.933.441,69, resultante, em parte, da Provisão para Insuficiência de Contraprestação, este foi um ano de importantes realizações e avanços para a FioSaúde (Relatório Anual 2024, p. 25).

Ao longo de 2024, a FioSaúde investiu na modernização de seus serviços, como a reformulação do aplicativo FioSaúde, que passou a oferecer novas funcionalidades e um acesso mais intuitivo aos beneficiários (Relatório Anual 2024, p. 08). As teleconsultas, tanto em clínica geral quanto em psicologia, continuaram sendo um importante recurso para o atendimento rápido e eficiente, totalizando 1.309 teleconsultas clínicas e pediátricas e 8.051 teleatendimentos em psicologia (Relatório Anual 2024, p. 08).

O Programa Viver Melhor, com suas diversas linhas de atenção, continuou a proporcionar a-

colhimento e cuidados aos pacientes com condições crônicas de saúde, muitas vezes idosos e acamados (Relatório Anual 2024, p. 09). Destaque para o Programa de Prevenção de Refraturas, que obteve reconhecimento internacional com o selo Estrela Prata da Fundação Internacional de Osteoporose (IOF) (Relatório Anual 2024, p. 10).

A FioSaúde também se preocupou com a sustentabilidade e a responsabilidade social, criando o Comitê do Meio Ambiente e implementando ações para a redução do uso de copos plásticos descartáveis em sua sede (Relatório Anual 2024, p. 12).

Este relatório apresenta, de forma detalhada, os números da FioSaúde em 2024, incluindo o total de beneficiários, a distribuição por sexo e faixa etária, a movimentação de beneficiários, a distribuição por planos e a distribuição geográfica (Relatório Anual 2024, p. 05). Além disso, demonstra as ações de atendimento, os programas de saúde, as políticas da qualidade e da integridade, a gestão de pessoas, os reajustes dos planos, o gerenciamento e a recuperação de débitos, a gestão das despesas administrativas, a evolução anual da judicialização e a análise econômico-financeira (Relatório Anual 2024, p. 06-22).

Convidamos você a conhecer os detalhes deste relatório e a acompanhar de perto o trabalho da FioSaúde em prol da sua saúde e do seu bem-estar.

A DIRETORIA

A FioSaúde em Números

Total de beneficiários em 31/dez/2024 **12.699**

Quantitativos distribuídos por sexo e faixa etária

Idade	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
0 a 9	1.356	1.309	1.226	1.074	1.008	951	
10 a 19	1.287	1.262	1.218	1.167	1.113	1.141	
20 a 29	1.626	1.803	1.755	1.441	1.327	1.310	
30 a 39	2.057	2.069	2.054	1.871	1.775	1.697	
40 a 49	1.908	2.004	2.018	1.980	1.989	2.002	
50 a 58	1.762	1.667	1.608	1.450	1.377	1.351	
59 a 69	2.193	2.197	2.145	2.088	2.032	2.014	32,01% em 2022
70 a 79	1.199	1.228	1.210	1.190	1.213	1.260	32,31% em 2023
80 ou+	1.028	1.003	965	953	973	973	33,56% em 2024
Total:	14.416	14.542	14.199	13.214	12.807	12.699	
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	

Fontes: Sistema de Assistência Médica FioSaúde

Sexo

Confira a pirâmide etária dos beneficiários da FioSaúde, com os quantitativos de homens e mulheres no plano

Total: 12.699 pessoas

Mulheres	Idade	Totais	Homens
715	+ de 80	973 pessoas	258
795	70 a 79	1.260 pessoas	465
1.086	60 a 69	1.839 pessoas	753
931	50 a 59	1.526 pessoas	595
1.192	40 a 49	2.002 pessoas	810
972	30 a 39	1.697 pessoas	725
695	20 a 29	1.310 pessoas	615
559	10 a 19	1.141 pessoas	582
445	00 a 09	951 pessoas	506

Fonte: Sistema de Assistência Médica FioSaúde

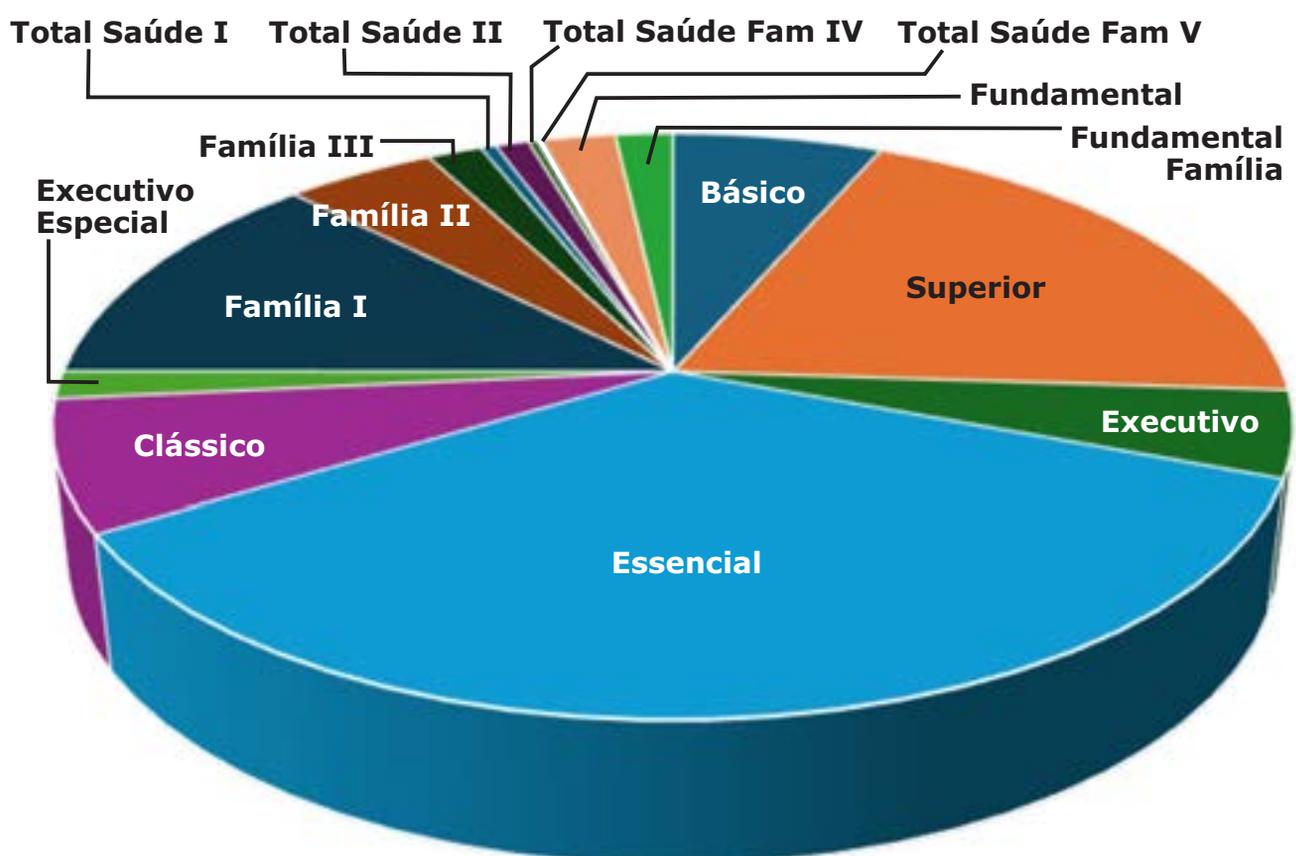
Comparativo de quantitativos de beneficiários: dez/2024 x dez/2023

Confira aqui o comparativo entre os quantitativos de beneficiários nos meses de dezembro (nos anos de 2024 e 2023):

Total de beneficiários em 31/dez/2023	Movimentação de beneficiários em 12 meses					Total de beneficiários em 31/dez/2024
	Inclusões	Exclusões				
		Falecimentos	Solicitações	Inadimplência	Outros	
12.807	956	109	599	94	262	12.699

Distribuição de beneficiários por planos

Veja abaixo o panorama da distribuição de beneficiários pelos planos da FioSaúde em 2024:



Plano Básico - com 829 beneficiários	Plano Total Saúde I - com 61 beneficiários
Plano Superior - com 2.477 beneficiários	Plano Total Saúde II - com 131 beneficiários
Plano Executivo - com 602 beneficiários	Plano Total Saúde Fam IV - com 36 beneficiários
Plano Essencial - com 4.514 beneficiários	Plano Total Saúde Fam V - com 18 beneficiários
Plano Clássico - com 910 beneficiários	Plano Fundamental - com 292 beneficiários
Plano Executivo Especial - com 195 beneficiários	Plano Fundamental Família - com 227 beneficiários
Plano Família I - com 1.595 beneficiários	
Plano Família II - com 596 beneficiários	
Plano Família III - com 216 beneficiários	

Quantidade de beneficiários de acordo com a localidade

Quantitativos por UFs

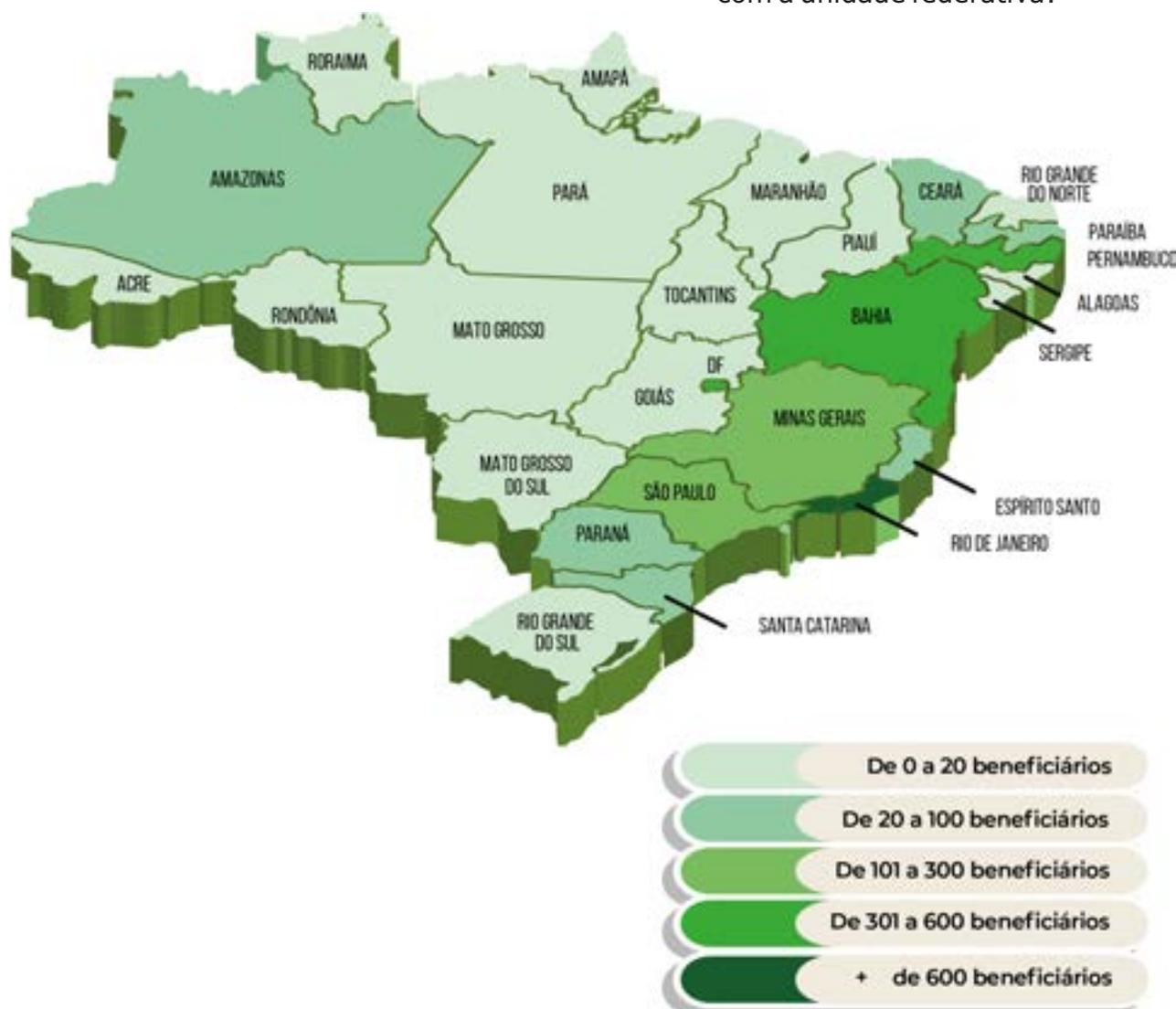
Rio de Janeiro	- 10.721
Amazonas	- 60
Bahia	- 372
Ceará	- 60
Distrito Federal	- 334
Mato Grosso do Sul	- 10
Minas Gerais	- 286
Paraná	- 70
Pernambuco	- 522
Piauí	- 02
Rondônia	- 12

Veja nesta página a distribuição geográfica dos beneficiários da FioSaúde.

verifica-se o predomínio dos beneficiários residindo na Região Metropolitana do Rio de Janeiro.

Mapa da distribuição

Confira na imagem abaixo o panorama das concentrações de beneficiários, de acordo com a unidade federativa:



3

O atendimento aos beneficiários da FioSaúde

Aqui nesta parte do Relatório, descrevemos um balanço de como ocorreu o atendimento a beneficiários da FioSaúde no ano de 2024, e quais foram as iniciativas e projetos desenvolvidos no ano, voltados para as ações de atendimento.

Nova versão do Aplicativo FioSaúde, com serviços disponibilizados na tela do celular

Até o primeiro semestre de 2024, a FioSaúde utilizava para os seus serviços via aplicativo uma plataforma *standard*, com as configurações-padrão fornecidas pela empresa desenvolvedora. Em 2024, a FioSaúde investiu internamente nas ações de suas equipes para a reformulação sob medida das telas do aplicativo da FioSaúde, que também passaram a ter a nova formatação disponibilizada no módulo de busca de credenciados no site (disponível na página www.fiosaude.org.br/rede).



Nessa nova formatação do aplicativo, o login individual passou a ser feito pelo CPF do beneficiário, com as funções do App ficando disponibilizadas na tela inicial ou no menu «serviços». Ao se logar individualmente, o aplicativo disponibiliza diversas funcionalidades, sendo algumas delas: acesso a dados de boletos, link para teleconsultas e para exames laboratoriais em domicílio, rede credenciada, carteira virtual (para titular e dependentes), link para informativos/relatórios, reembolso, notícias e declarações (como o caso do imposto de renda).

Teleconsultas no Aplicativo FioSaúde, com acesso também via notebook



A FioSaúde manteve em 2024 a divulgação do acesso gratuito às teleconsultas aos beneficiários do plano. O objetivo é lembrar que, em situações em que o paciente necessite de atendimento médico no mesmo dia (para adultos e para crianças), basta acessar o menu das teleconsultas (pelo App no celular, ou no site da FioSaúde). Além disso, para as necessidades de atendimento em psicologia, é possível agendar sessão com terapeutas pelas mesmas plataformas.

Total de teleconsultas (clínica e pediatria) de jan/dez 2024

1.309

Total de teleatendimentos em psicologia (jan/dez 2024)

8.051

Novo número do 0800 para atendimento em caso de emergências e urgências em saúde



0800-940-0911

No mês de setembro de 2024, a FioSaúde divulgou o novo número da Central de Orientação em Saúde da FioSaúde: 0800-940-0911 (atendimento disponível 24h por dia, 7 dias por semana). O 0800 deverá ser acionado nos casos graves que possam trazer risco de vida ou dano irreparável, como por exemplo: dor no peito, falta de ar, queda e fratura, mal súbito, hemorragia etc.

Nesses casos, a ligação será atendida por uma equipe treinada, que verificará os sinais e sintomas do paciente, fornecendo a devida orientação em saúde. De acordo com a gravidade da situação, pode haver, por exemplo, orientação para se dirigir ao pronto-socorro mais próximo. Se a equipe verificar necessidade, pode até haver acionamento de ambulância (em casos em que o paciente necessitar desse apoio).

Total de ligações realizadas para esse número da Central de Orientação em Saúde (2024)

35

Quantitativo de pacientes que receberam em 2024 visita médica domiciliar de urgência a partir da ligação para esse 0800

10

Um balanço do Programa VIVER MELHOR

Em 2024, a FioSaúde deu continuidade às ações nas linhas de atenção do Programa Viver Melhor. O objetivo é fornecer acolhimento no caso de pacientes com condições crônicas de saúde, muitas vezes idosos e acamados, é uma ação que traz mais tranquilidade aos beneficiários e a seus familiares. Confira abaixo os detalhes de todas as linhas de cuidado do Viver Melhor e seus futuros projetos:

Programa de Prevenção de Refraturas

O ano de 2024 trouxe para o Programa de Prevenção de Refraturas da FioSaúde (criado em 2015) a obtenção de reconhecimento como referência em unidades de saúde que adotam políticas de controle da osteoporose em todo mundo.

A acreditação se deu pelo selo Estrela Prata, concedido à FioSaúde pela IOF, sigla internacional da Fundação Internacional de Osteoporose, que divulga em seu site o chamado quadro do «Mapa das Melhores Práticas em Prevenção de Refraturas (na campanha lançada por essa fundação, denominada «Capture the Fracture»»). O reconhecimento se deu em fevereiro de 2024, com a FioSaúde tendo o Selo Prata exibido no site www.capturethefracture.org/map-of-best-practice).

O programa está sob a coordenação do Dr. Breno Mattos, ortopedista especializado na prevenção da osteoporose. A iniciativa atende pacientes que já tiveram fraturas. Esses beneficiários são convidados a realizar consulta com médico e enfermeiro e receber orientações pertinentes ao cenário das doenças osteometabólicas.



O Dr. Breno Mattos, coordenador do Programa de Prevenção de Refraturas com a certificação

Foto: Arquivo FioSaúde

Total de pacientes no Programa de Prevenção de Refraturas (dez 2024)

274

Programa de Atenção ao Paciente Oncológico



Normalmente, quando se descobrem com câncer, as pessoas ficam abaladas e sem referências de onde buscar apoio. Foi pensando nisso que o programa foi desenvolvido no ano de 2021. Com ele, uma equipe multidisciplinar, composta de profissionais com experiência em oncologia, se dispõe a orientar os pacientes em todos os momentos e em todas as suas necessidades de tratamento, para que tenham a quem recorrer até a superação do problema.

Esse programa presta acolhimento a pacientes desde as fases iniciais de cuidados, até os eventuais períodos de tratamentos pré e pós-cirúrgicos.

O apoio aos pacientes é fornecido pelos seguintes profissionais de saúde: dois cirurgiões-oncológicos, duas enfermeiras (sendo uma oncológica), assistente social, nutricionista e técnica de enfermagem.

O vídeo de final de ano da FioSaúde contou com diversos depoimentos de beneficiários atendidos, e dois deles com histórias de superação de pacientes do Programa de Oncologia. O roteiro focou na importância da detecção precoce e na rotina de exames.

Quant. de consultas de apoio em enfermagem no Programa de Oncologia em 2024

1.391

Quant. de consultas de cirurgia oncológica no Programa de Oncologia em 2024

714



Programa UroSaúde - Saúde e Prevenção em Urologia



O programa UroSaúde tem por objetivo acolher pacientes em situações de emergências e urgências em urologia. O acionamento no programa ocorre a partir do momento em que o paciente liga para o telefone 24h de atendimento em urgências em saúde (0800-940-0911). Após isso, o beneficiário recebe acolhimento da equipe de urologia chefiada pelo Dr. Henrique Simões, urologista da Policlínica da FioSaúde.

Quant. de consultas em Urologia na Policlínica em 2024

417

MAD - Programa de Monitoramento em Atenção Domiciliar

O MAD consiste num programa de acompanhamento médico e de enfermeiro em domicílio com orientação e avaliação dos cuidados prestados pelos familiares ou cuidadores informais aos idosos e pessoas acamadas com doenças crônicas, graves e complexas, com dependência física e funcional importante que, por algum motivo, não podem ser assistidos em rede ambulatorial. Além disso, esses pacientes também contam com apoio de equipe de saúde multidisciplinar, ampliando ainda mais os cuidados.



Quant. de pacientes atendidos no Programa MAD em 2024

53

Eventos e promoção de saúde

Campanhas da Saúde da Mulher e da Saúde do Homem e orientações nutricionais nos restaurantes da FioCruz



Em 2024, a FioSaúde manteve sua tradição de isenção de coparticipação em outubro e novembro, nas campanhas da Saúde da Mulher e Saúde do Homem.

Além disso, a FioSaúde iniciou em 2024 um projeto para fornecer orientação nutricional à comunidade FioCruz no horário do almoço. A primeira ação foi no restaurante do Campus Maré, no dia 14 de novembro.

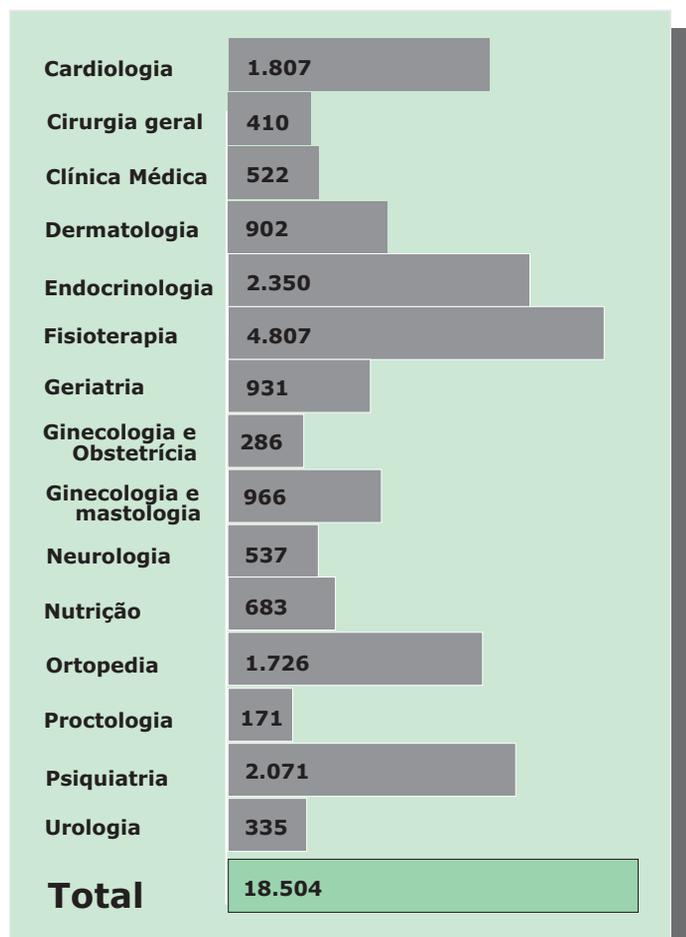


O Dr. Arthur Monteiro, Diretor Técnico da FioSaúde, presente ao lado da nutricionista da Policlínica Renata Calabria, na ação realizada no restaurante do Campus Maré, com orientações nutricionais, no dia 14/11.

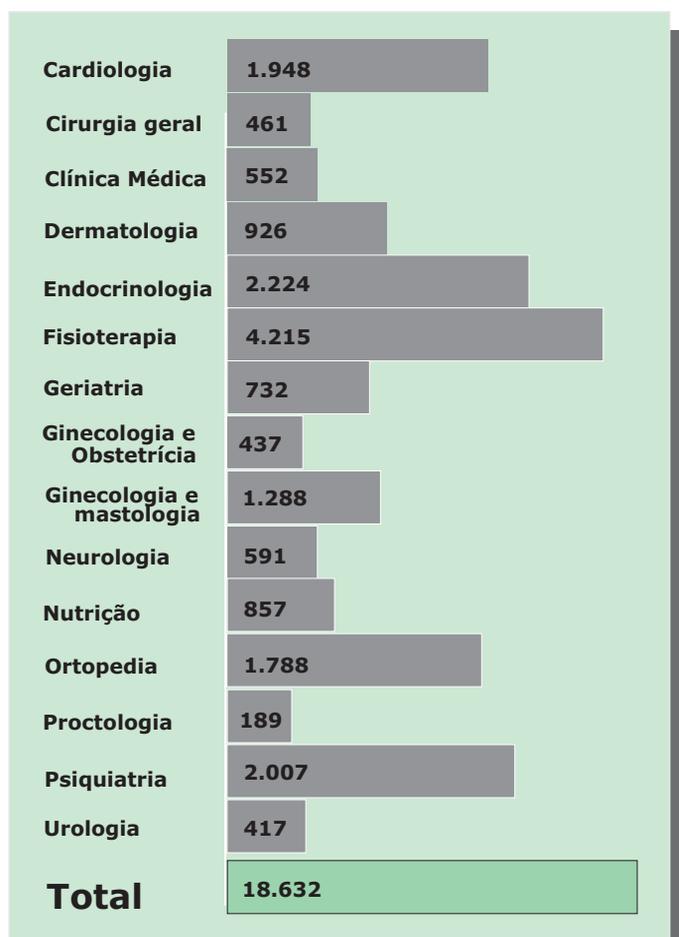
Atendimento na Policlínica da FioSaúde

Confira abaixo os totais dos quantitativos referentes às consultas/sessões realizadas na Policlínica.

Total de consultas/sessões na Policlínica: jan a dez 2023



Total de consultas/sessões na Policlínica: jan a dez 2024



Atendimento no Total Saúde

Confira aqui os dados referentes ao atendimento nos planos Total Saúde, através de uma equipe multidisciplinar, que cuida integralmente da maior parte das necessidades de seus beneficiários.

No Total Saúde o foco é na atenção integral, rompendo com os modelos fragmentados oferecidos pelos planos de saúde em que o beneficiário procura diretamente o especialista.



Atendimentos	2023 (janeiro a dezembro)	2024 (janeiro a dezembro)
Enfermagem	1.315	1.581
Medicina generalista	1.414	1.472
Nutrição	77	16
Psicologia	263	256
Fisioterapia	226	113
TOTAL	3.295	3.438

Políticas da Qualidade e da Integridade

Em 2024, foi dada continuidade na Política de Integridade da FioSaúde. Para a questão da Qualidade, a FioSaúde também deu continuidade às reuniões periódicas de alinhamento de processos.

Veja aqui as principais ações realizadas no ano de 2024:

- **Integridade:** Elaboração e aprovação da Política da Integridade; criação do Comitê de Ética e Conduta da FioSaúde; letramento do Comitê de Ética e Conduta - com as devidas capacitações; revisão do Código de Ética e Conduta da FioSaúde pelo comitê; contratação de Canal de Integridade - a ser implantado em 2025.



- **Qualidade:** Desenvolvimento de esforços para alinhamento à Dimensão 1 da RN 507 da ANS, que versa sobre ações de governança nos planos de saúde. Essas ações são exigências para a busca de certificações - movimento no qual a FioSaúde está se orientando, dentro de sua gestão.

O meio ambiente e as ações de sustentabilidade



Em 2024, a FioSaúde criou o seu Comitê do Meio Ambiente, com foco em ações de sustentabilidade, contando com o apoio de todo o público circulante em sua sede, o que inclui os beneficiários, os pacientes da Policlínica, os representantes de prestadores, somados também aos próprios trabalhadores da FioSaúde (total de cerca de 2.000 pessoas).

As ações abrangeram instalação de caixas para coleta seletiva de resíduos e também pontos especiais de descarte de materiais para serem reciclados - estimulando os visitantes a depositarem embalagens vazias (limpas e secas), e que têm renda revertida para ONGs e projetos sociais. Além disso, para maior comodidade, foram também disponibilizados pontos específicos para o descarte de pequenos objetos (como canetas e materiais de escritório).

Outro destaque foi a campanha em prol da redução do uso de copos plásticos descartáveis na sede da FioSaúde - tanto por visitantes como por trabalhadores. A partir da iniciativa, o consumo mensal de copos baixou de 10.000 unidades/mensais para uma média de somente 2.400 unidades/mês. Isso equivale a uma redução de 40 Kg para 9,6 Kg de emissão de CO2, com o cálculo das emissões de carbono sendo realizado com auxílio de ferramenta de IA. O meio ambiente agradece!

Imagens das ações em prol da sustentabilidade

Atendimento na Central de Relacionamento com beneficiários

Disponibilizamos aqui os números do atendimento na Central de Relacionamento durante o ano de 2024, e também os dados do ano anterior.



Atendimento telefônico

Ligações telefônicas recebidas na Central	Total
No ano de 2024	31.443
No ano de 2023	27.729

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

Atendimento presencial

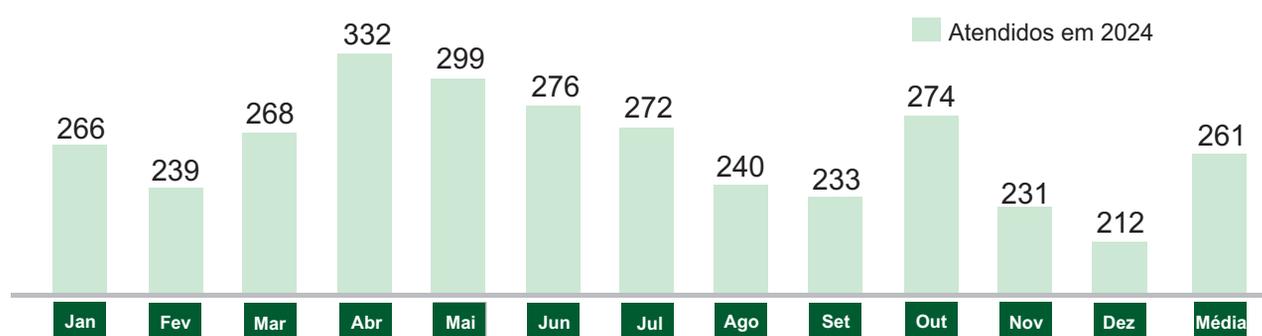
Atendimentos presenciais	Total	Tempo médio de espera p/ ser atendido	Tempo médio de duração do atendimento
Em 2024	3.142	2 min e 17 seg	13 min e 52 seg
Em 2023	2.947	2 min e 50 seg	9 min e 14 seg

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

Gráfico da evolução mensal dos atendimentos telefônicos na Central de Relacionamento



Gráfico da evolução mensal dos atendimentos presenciais na Central de Relacionamento



Atendimentos por email na Central de Relacionamento

Atendimento na Ouvidoria

Em 2024, a Ouvidoria da FioSaúde implantou o seu novo sistema de atendimento a beneficiários, para aprimorar os registros das demandas que recebe, substituindo os envios para o email do setor.

Com isso, o beneficiário passou a utilizar exclusivamente a página do site da FioSaúde que oferece link para formulário de sistema de gestão exclusivo para esse setor. O acesso está disponível no aplicativo da FioSaúde (no menu «Contatos»), ou na seguinte página do site da FioSaúde: www.fiosaude.org.br/fiosaude/externo/cadastro.do

Não é necessário login nem senha para enviar mensagens pelo sistema da Ouvidoria da FioSaúde. O encaminhamento ficará ali formalmente registrado e o beneficiário receberá o devido comprovante do envio.

Nº de atendimentos totalizados por motivo do contato (jan/dez 2024)	Quantitativos de atendimentos em 2024				
	Reclamações	Informação	Sugestão	Elogio	Total
	281 - 53,93%	232 - 44,52%	1 - 0,2%	7 - 1,35%	521 - 100%

Quantitativo de emails recebidos na Central	Total
No ano de 2024	33.172
No ano de 2023	28.474

Acima estão os dados de jan a dez em cada ano

	Emails	Telefone	Pessoal	Internet	Total
Jan	79	09	03	01	92
Fev	63	07	03	01	74
Mar	54	10	03	02	69
Abr	39	09	01	06	55
Mai	30	01	01	07	39
Jun	18	00	03	03	24
Jul	24	06	02	04	36
Ago	03	02	01	09	15
Set	02	11	04	13	30
Out	04	11	03	19	37
Nov	03	05	04	19	31
Dez	00	02	01	16	19
Total	319	73	29	100	521

Mudanças na rede credenciada em 2024

Em meados de dezembro, a FioSaúde realizou substituição na rede hospitalar dos planos (saiba mais abaixo). A medida fez com que um novo hospital - o **Badim** - passe a ser um dos credenciados dos planos Básico, Essencial, Família 1, Superior, Clássico, Família 2, Executivo, Executivo Especial, Família 3, Total Saúde 2 e Total Fam. 4.

Além disso, a mudança trouxe mais uma novidade: até então, os beneficiários dos planos Básico, Essencial e Família 1 não tinham a Casa de Saúde São José como opção de atendimento na rede.

A mudança ocorreu em vista do grande déficit operacional nesses três planos, o que culminou na decisão de que esses novos hospitais pudessem substituir o São Vicente de Paulo, o American Cor e o Ibol na rede do Básico, Essencial e Família 1. A ideia inicial previa também a substituição do Hospital São Lucas e de todos os laboratórios da Rede Dasa. No entanto, após negociações com o Grupo Dasa e o Grupo Ímpar, a FioSaúde manteve na rede o Hospital São Lucas e o laboratório Bronstein.



O Hospital Badim e a Casa de Saúde São José - presentes nessa mudança de rede

Reforma do Estatuto decidida em Assembleia

Em julho de 2024 foram concluídas as discussões realizadas em Assembleias nesse ano e em 2023, quando foram discutidos os detalhes referentes à atualização do Estatuto. Confira abaixo as principais novidades no texto da última versão do Estatuto:

CONSELHO DELIBERATIVO - Permanece o quantitativo de 8 conselheiros (e 8 suplentes) com mandato de 4 anos, permitida uma recondução. Metade é eleita e a outra metade indicada (com a Asfoc indicando o seu Conselheiro e o suplente, e a Fiocruz indicando o restante). Não há mais assentos do FioPrev nem da Unifoc no Conselho Deliberativo.

DIRETORIA COLEGIADA - Permanece o quantitativo de 3 diretores indicados pela Fiocruz. Estes possuem mandato de 4 anos, permitidas reconduções. O diretor executivo passa a ser denominado diretor administrativo-financeiro.

CONSELHO FISCAL - Permanece o quantitativo de 6 conselheiros (e 6 suplentes) com mandato de 4 anos permitida uma recondução. Metade é eleita e a outra metade indicada (com a Asfoc indicando o seu Conselheiro e o suplente, e a Fiocruz indicando o restante). Não há mais assentos da Unifoc no Conselho Fiscal.

Novidade: Fórum Consultivo de Beneficiários

A FioSaúde passa a ter um Fórum Consultivo de Beneficiários, de caráter não-deliberativo, com composição fixa de representantes de regionais e de aposentados, sendo de livre-participação, com programação mínima de reuniões semestrais e/ou

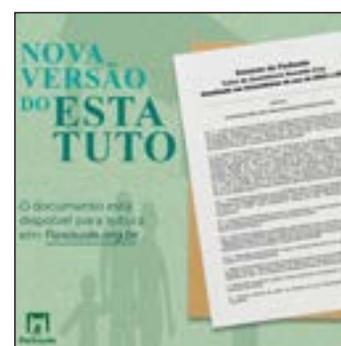
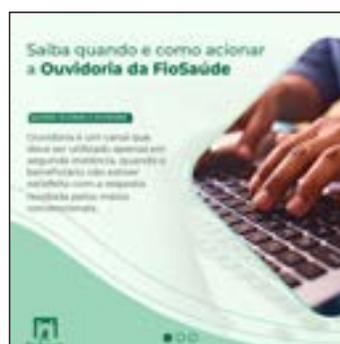


extraordinariamente convocadas.

O Fórum Consultivo será composto por participantes dos planos de saúde administrados pela FioSaúde, tendo seu Regulamento de seu funcionamento aprovado pelo Conselho Deliberativo.

Postagens em redes sociais

Confira aqui algumas postagens realizadas pela FioSaúde no Instagram e Facebook sobre diversos temas relacionados à utilização do plano e também dicas de saúde:



A Gestão de Pessoas na FioSaúde

Confira nesta página um compilado das capacitações das equipes da FioSaúde no que diz respeito a temas da saúde suplementar e atendimento a pacientes:



Capacitação e treinamentos realizados pela equipe no ano de 2024

Veja abaixo as capacitações e os treinamentos ministrados aos colaboradores da FioSaúde em 2024:

Curso/Treinamento	Carga horária (h)	Data	Entidade	Quant. de colaboradores participantes (*)
Curso de Formação Internacional em PNF 3A/B	37h	24/02/2024	Cirta	1
Evento sobre Sistema de Informação de Beneficiários (Campanha de Qualidade Cadastral)	3h	25/03/2024	ANS	5
Conformidade ao Padrão Tiss e Práticas Melhoria do IDSS	6h	24/04/2024	A4Quality	5
15º Seminário UNIDAS: Autogestões e suas Contribuições para a Saúde Suplementar	33h	23/04/2024	Unidas	2
Comunicação Assertiva e Não-Violenta	6h	23/05/2024	Unidas	1
Treinamento sobre reembolso	2h	21/06/2024	FioSaúde	13
Regulação de Medicamentos de Alto Custo	8h	10/07/2024	Unidas	4
Capacitação de Comunicação Não-Violenta	3h	17/07/2024	Performance	100
Adapta Gold: Chat GPT e Inteligência Artificial		19/07/2024	Adaptav	
Workshop: Visão Panorâmica de Ações que Impactam na Gestão Atuarial	7h30	06/08/2024	Plurall/Rodarte Nogueira	7
Treinamento sobre LGPD	1h	26/09/2024	FioSaúde	17
Encontro de Contadores e Gestores de Operadores de Planos de Saúde	16h	03/10/2024	Grunitzky	2
Curso NR10 Básico a Atualizado	40h	01/10/2024	MA Consultoria	2
Treinamento sobre os Programas de Saúde	3h	04/08/2024	FioSaúde	12
Fórum Unidas MG - Desafios e Avanços no Tratamento de Crianças com TEA e Aspectos Jurídicos	4h	25/10/2024	Unidas-MG	19
Gestão de Assistência Domiciliar na Saúde Suplementar	8h	28/10/2024	Unidas	3
Curso de Conceito Mulligan (fisioterapia) - Módulo básico	40h	31/10/2024	Physioscience	1
Curso de Modelo Disney para Encantamento do Cliente	8h	02/12/2024	Unidas	2
27º Congresso Internacional Unidas - Inovação impulsionando o propósito das autogestões	30h	27/11/2024	Unidas	4
Capacitação de Formação de Liderança em Saúde Suplementar - 4ª Edição	44h	03/09/2024	D9656	3
Treinamento para Secretárias	4h	10/10/2024	Essi Consult.	1

Obs.: As capacitações da Unidas não têm custeio, em vista de a FioSaúde ser associada à entidade.

Os indicadores e a gestão da FioSaúde

Os reajustes dos planos de saúde e a FioSaúde

A revista Isto É Dinheiro divulgou em novembro de 2024 uma reportagem que cita levantamento realizado pelo escritório Vilhena Silva Advogados, especializados em direito em saúde. Neste estudo, foi feito levantamento dos percentuais de reajustes dos planos de saúde de mercado nos últimos dez anos, especialmente os voltados para pequenas e médias empresas (PMEs). Confira ao lado os números levantados.

Observando os percentuais de reajustes dos planos da FioSaúde nesses últimos dez anos, podemos ver a diferença das porcentagens aplicadas. Basta comparar os percentuais da tabela abaixo com os que estão ao lado, nos boxes em amarelo:

Reajuste médio nos últimos 10 anos nos planos FioSaúde

	mensalidade 2024	mensalidade 2015	Variação %
Básico	R\$ 905,40	R\$ 346,96	161%
Superior	R\$ 1.220,04	R\$ 412,30	196%
Executivo	R\$ 1.737,59	R\$ 750,76	131%
Essencial	R\$ 820,65	R\$ 309,37	165%
Clássico	R\$ 1.287,88	R\$ 522,80	146%
Exec.Esp.	R\$ 1.748,06	R\$ 755,28	131%
Família I	R\$ 820,65	R\$ 309,37	165%
Família II	R\$ 1.287,88	R\$ 522,80	146%
Família III	R\$ 1.748,06	R\$ 755,28	131%

Levantamento inédito é do escritório Vilhena Silva Advogados, especializado em direito à saúde, aponta que há uma disparidade gigante nos contratos de convênios médicos no País. Confira:

814,93%
foi o reajuste dos planos coletivos nos últimos 10 anos

154%
foi a correção no mesmo período aplicadas pela ANS aos planos individuais e familiares

80%
dos planos de saúde comercializados hoje no mercado são contratos coletivos



AS EMPRESAS QUE MAIS REAJUSTARAM OS PREÇOS PARA PMES:

Amil
520,24%

Bradesco
474,33%

Sul América
474,58%

Fonte: Vilhena Silva Advogados

Gerenciamento e recuperação de débitos



Confira aqui o panorama dos trabalhos do gerenciamento da cobrança dos pagamentos em aberto, com apoio de empresa terceirizada para contactar beneficiários. O objetivo é investir na recuperação dos débitos.

Status	Valor acordos	Quantidade acordos	Quantidade clientes	Valor pago 2024	Quantidade operações envolvidas	Valor operações envolvidas
Acordos liquidados 2024	250.108,96	73	68	116.680,40	370	250.108,96
Acordos vigentes	392.114,22	44	44	120.085,96	500	392.114,22

A gestão das despesas administrativas na FioSaúde

Despesas administrativas

Confira ao lado as despesas administrativas da FioSaúde e o comparativo com período anterior:

Descrição	Total de despesa 2023	Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2024	Var. Vert. %
Percentual sobre a receita	9,1%			9,0%	
Despesas Administrativas					
Despesa com pessoal Próprio (Salários, indenizações, benef. encargos e provisões...)	(12.473.341,57)	5%	73%	(13.061.470,18)	76%
Despesa com Serviços de Terceiros (Sistemas, consultorias...)	(2.636.947,82)	8%	15%	(2.840.414,83)	17%
Despesa com Localiz. e Funcion. (Aluguel, limpeza, mat. expediente, manutenção...)	(1.873.484,87)	3%	11%	(1.929.278,89)	11%
Despesas Administrativas Diversas (Publicações, taxas, associações...)	(157.303,27)	34%	1%	(210.683,66)	1%
Total	(17.141.077,53)	5%	100%	(18.041.847,56)	100%

Comparativo entre as despesas administrativas da FioSaúde e as de outros tipos de planos de saúde

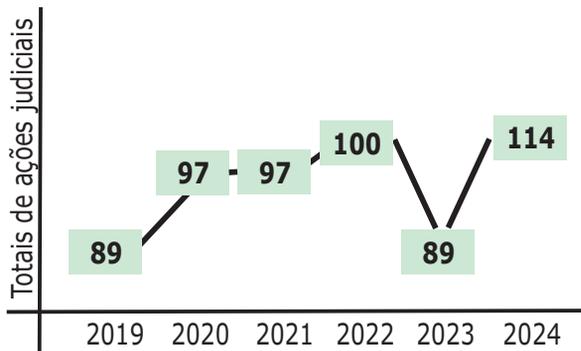
Confira o comparativo entre a FioSaúde e planos.

Descrição	Seguradoras	Medicina de grupo	Filantropia	Cooperativa médica	Autogestão	FioSaúde 4ºTrim 2024
%	4,4%	11,1%	4,7%	9,2%	9,5%	9,0%
Despesa administrativa	2.584.097.105	8.222.630.544	316.452.472	7.439.795.260	2.296.621.713	18.041.847

Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS

Acompanhamento de ações judiciais

Evolução anual da judicialização



Grande parte das ações judiciais contabilizadas se refere a beneficiários que buscam na justiça a cobertura de procedimentos não previstos no rol definido pela ANS. Em vista disso, a FioSaúde conta com assessoria jurídica especializada e faz provisionamento das ações judiciais para eventual perda nos objetos discutidos. O valor provisionado em 31/12/2024 era de R\$ 922.398,03.

Ações judiciais no ano de 2024

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
NOVOS	5	1	2	2	2	3	3	6	6	1	3	2	36
EM CURSO	95												114
EXTINTOS													17

Indicadores apurados pela ANS - Risco Assistencial e IDSS

O monitoramento do Risco Assistencial

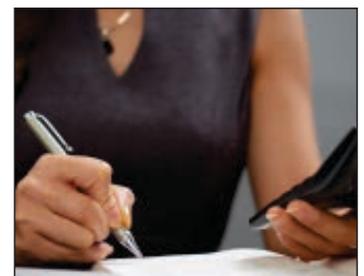
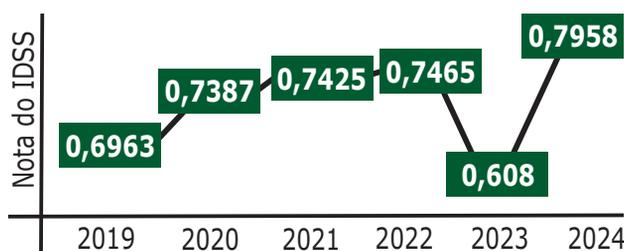
A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) realiza periodicamente o chamado «Mapeamento do Risco Assistencial», que é um acompanhamento das operadoras com base em dados coletados nos diversos sistemas de informação da própria agência. O objetivo é a prevenção de eventuais anormalidades que possam pôr em risco a continuidade ou a qualidade do atendimento à saúde prestado pelas operadoras a seus beneficiários.

Pelo Risco Assistencial, a operadora é monitorada trimestralmente, com base num conjunto de indicadores que avaliam as dimensões assistencial e atuarial. Veja abaixo as mais recentes notas recebidas pela FioSaúde:



A evolução do IDSS da FioSaúde

A ANS avalia anualmente as operadoras de planos de saúde através do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Confira aqui a evolução da nota da FioSaúde:



As despesas da Policlínica e programas de saúde

Confira abaixo as despesas da Policlínica e aos Programas de Saúde do Programa Viver Melhor:

Policlínica e Programas de Saúde - Despesas

Descrição	Total de despesas 2022	Analis. Vert. %	Analis. Horiz. %	Total de despesas 2023	Analis. Vert. %	Analis. Horiz. %	Total de despesas 2024	Analis. Vert. %
Custo Operacional	(4.034.334,32)	67,9%	1%	(4.055.343,89)	64,9%	0%	(4.043.026,00)	64,1%
Eventos médicos	(2.467.708,10)	41,6%	-7%	(2.283.741,28)	36,5%	5%	(2.405.965,42)	38,1%
Prestadores de Serviço	(197.953,77)	3,3%	10%	(218.470,75)	3,5%	-7%	(203.206,25)	3,2%
Policlínica - Medic. e Materiais	(57.648,52)	1,0%	-26%	(42.635,10)	0,7%	-17%	(35.259,07)	0,6%
Programas de Saúde	(1.311.023,93)	22,1%	15%	(1.510.496,76)	24,2%	-7%	(1.398.595,26)	22,2%
Custos Administrativos	(1.903.904,39)	32,1%	15%	(2.198.066,02)	35,1%	3%	(2.266.566,76)	35,9%
Pessoal Próprio	(1.889.020,39)	31,8%	16%	(2.184.501,85)	34,9%	3%	(2.254.110,62)	35,7%
Policlínica - Demais Custos	(14.884,00)	0,0%	-9%	(13.564,17)	0,0%	-8%	(12.456,14)	0,0%
Total Geral	(5.938.238,71)	100%	5%	(6.253.409,91)	100%	1%	(6.309.592,76)	100%

Despesas com internações hospitalares

Prestadores	Valor total	Quant	Internação Custo médio	Quant diárias	TMP*	CPD**
H SÃO VICENTE DE PAULO	10.912.184,44	174	62.713,70	967	5,56	11.284,58
HOSPITAL SÃO LUCAS	10.814.134,32	310	34.884,30	1.204	3,88	8.981,84
HOSP COPA D'OR	10.418.127,28	149	69.920,32	696	4,67	14.968,57
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ	5.680.987,56	250	22.723,95	742	2,97	7.656,32
HOSP BARRA D'OR	2.923.582,04	110	26.578,02	284	2,58	10.294,30
HOSPITAL HCN	2.708.776,45	110	24.625,24	619	5,63	4.376,05
PRO CARDÍACO	2.651.424,88	36	73.650,69	187	5,19	14.178,74
HOSPITAL RIOS D'OR	2.352.418,84	49	48.008,55	280	5,71	8.401,50
RIO MAR	1.851.874,99	76	24.366,78	276	3,63	6.709,69
HOSPITAL BANGU	1.742.037,41	30	58.067,91	258	8,60	6.752,08
TOTAL	52.055.548,21	1.294	40.228,40	5.513	4,26	9.442,33

* TMP = Tempo Médio de Permanência

** CPD = Custo Paciente Dia



Auditoria e conferência eletrônica em materiais e medicamentos

FioSaúde investe na gestão dos custos de materiais médicos, medicamentos e DMIs (dispositivos médicos implantáveis), utilizados em cirurgias. nesse modelo, são usadas ferramentas eletrônicas para a conferência e a checagem dos valores cobrados em materiais e medicamentos nos hospitais do Rio de Janeiro. Em paralelo a isso, a FioSaúde busca negociar de forma direta a aquisição de órteses, próteses e materiais especiais, com o objetivo de otimizar gastos em eventos cirúrgicos.

Economia com gastos em material							
Dados de jan a dez/ 2024	Total Material	Glosa Financeira	%	Glosa Técnica	% técnica	Total	% Mat/mês
	27.737.247,56	5.203.166,75	-18,76%	824.914,50	-2,97%	6.028.081,25	-21,73%

Glosa Financeira – Mat/med com valores diferentes da tabela vigente / Glosa Técnica – Utilização indevida avaliada pela auditoria médica

Economia com gastos em medicamento						
Dados de jan a dez/ 2024	Quantidade medicamento	Total solicitado	Total autorizado	Economia	Redução %	Ticket médio
	1.112	21.170.694,83	8.265.528,58	12.905.166,25	-156,13%	7.433,03

Dispositivos médicos implantáveis (DMIs) - Aquisições diretas

A FioSaúde vem pactuando com os principais hospitais a negociação direta de DMIs (Dispositivos Médicos Implantáveis), com o objetivo de diminuir os gastos em cirurgias.

Aquisição direta de dispositivos médicos implantáveis - DMIs						
Dados de jan a dez/ 2024	Quantidade dispositivos	Total solicitado	Total autorizado	Economia	Redução %	Ticket médio
	1.679	31.451.175,45	16.416.264,04	15.034.911,41	-91,59%	9.777,41



Exames de alto custo - Despesas assistenciais relacionadas a eles

Confira despesas com determinados exames que possuem alto patamar de custeio:

Descrição	Total de despesa 2022		Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2023		Var. Horiz. %	Var. Vert. %	Total de despesa 2024		Var. Vert. %
	Quant	Valor R\$			Quant	Valor R\$			Quant	Valor R\$	
Exames alto custo											
Ressonância magnética	3.105	2.905.098,52	27%	9%	3.713	3.679.593,57	-2%	9%	3.592	3.611.802,09	8%
Tomografia comput.	2.729	1.414.931,00	15%	4%	3.090	1.625.610,98	1%	4%	3.145	1.646.854,35	4%
Ultrassonografia	16.792	3.292.948,25	15%	10%	18.646	3.773.169,06	2%	10%	18.763	3.856.753,72	9%
Exames laboratoriais	281.106	8.416.875,63	17%	26%	315.399	9.828.664,37	1%	25%	318.235	9.918.237,37	23%
Medicina nuclear	361	234.899,83	36%	1%	399	318.793,48	17%	1%	416	372.109,79	1%
Outros < 500 mil		16.244.472,66	21%	50%		19.615.523,17	23%	51%		24.181.832,35	55%
Total		32.509.225,89	19%	100%		38.841.354,63	12%	100%		43.587.589,67	100%

Compilado das despesas assistenciais da FioSaúde

Confira abaixo a tabela que descreve as despesas assistenciais do plano.

Descrição	Total do exercício 2023	Analís. Vert. %	Analís. Horiz. %	Total do exercício 2024	Analís. Vert. %
Eventos indenizáveis Líquidos	(168.364.144,34)	100%	20%	(202.776.854,84)	100%
Sinistralidade	89,0%			100,8%	
Consultas médicas	(7.337.031,51)	5%	-5%	(6.946.436,34)	3%
Exames médicos	(38.841.354,63)	27%	12%	(43.587.589,67)	21%
Terapias	(10.501.748,78)	7%	8%	(11.347.913,24)	6%
Internações	(76.353.888,89)	53%	17%	(89.528.538,59)	44%
Outros atend. ambulatoriais	(6.475.875,75)	5%	35%	(8.756.024,29)	4%
Demais despesas médico-hospit.	(13.020.033,96)	9%	31%	(17.102.395,65)	8%
Demais despesas médico-hospit.	(10.736.292,68)	8%	37%	(14.701.800,39)	7%
Policlínica	(2.283.741,28)	2%	5%	(2.400.595,26)	1%
Despesas c/ reciprocidade de rede	(25.422.270,20)	18%	4%	(26.482.907,47)	13%
Recuperação de eventos - glosas	5.786.181,04	-4%	13%	6.548.071,22	-3%
Recuperação por co-participação	6.746.395,54	-5%	6%	7.179.813,93	-4%
Ressarcimento ao SUS	(90.737,06)	0%	0%	(72.695,75)	0%
Eventos/sinistros de assist. odont.	(1.918.023,16)	1%	8%	(2.068.063,54)	1%
Varição da PEONA	-	-	-	(2.464.120,70)	1%
Varição da PIC	(935.756,98)	1%	771%	(8.148.054,75)	4%



Análise Econômico-Financeira

A FioSaúde e a Análise Econômico-Financeira

Apresentamos o desempenho econômico-financeiro no exercício de 2024, no formato gerencial, comparando-o ao exercício de 2023. A visão gerencial evidencia as informações sob uma perspectiva diferente

da contabilidade societária, realocando e agrupando contas, de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, como segue:

Resultados (R\$ Mil)	2024	2023	Varição %
Contraprestação Líquidas	197.662	181.944	9%
Eventos Indenizáveis Líquidos	-202.777	-165.474	23%
Resultados das Operações	5.115	16.470	-131%
Resultado Administrativo	-18.021	-17.094	5%
Outras Despesas Operacionais	-5.764	-4.289	34%
Resultado Operacional	-28.900	-4.913	488%
Resultado Financeiro Líquido	4.979	5.392	-8%
Resultado Patrimonial	-12	-2	-500%
Resultado Líquido	-23.933	477	-5117%

Contraprestações efetivas (Receitas Básicas)

Na visão gerencial, as receitas básicas são compostas pelas mensalidades da FioSaúde cobradas aos beneficiários, pela parcela transferida pelo Ministério da Economia - que subsidia parte do custo do plano de saúde dos servidores e ingressos de recursos de convenientes por adesão.

Em função de mudanças no plano de contas padrão da ANS, as despesas com taxas dos contratos de Reciprocidade de Rede (Rede Contratada com a operadora Cassi – Caixa de Assistência do Funcionários do Banco do Brasil) e Unimeds foram classificadas em uma rubrica redutora da Receita, e não no custo assistencial.

Neste exercício de 2024, após discussões internas, e com a concordância dos órgãos de governança da caixa, só aplicamos reajustes nos planos a partir do mês de março. Os reajustes aplicados tiveram como base os relatórios da consultoria atuarial, em consonância com a Diretoria da FioSaúde e seus Conselhos. Os planos de saúde da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FioSaúde foram reajustados da seguinte maneira:

Reajustes aplicados a partir de março de 2024

9,5% - Planos Básico/Essencial (Família I)

6,5% - Planos Superior/Clássico (Família II)/Executivo/Executivo Especial (Família III)

6,5% - Planos Totais

Eventos indenizáveis líquidos (Despesas básicas)

O grupo em questão registra as despesas dos serviços médicos, hospitalares e laboratoriais da Rede Credenciada, os custos dos Serviços disponibilizados pela Policlínica própria e outros programas e benefícios oferecidos pela FioSaúde.

Despesas Administrativas

Neste exercício, tivemos uma variação negativa nas despesas administrativas como um todo, frente à projeção orçamentária.

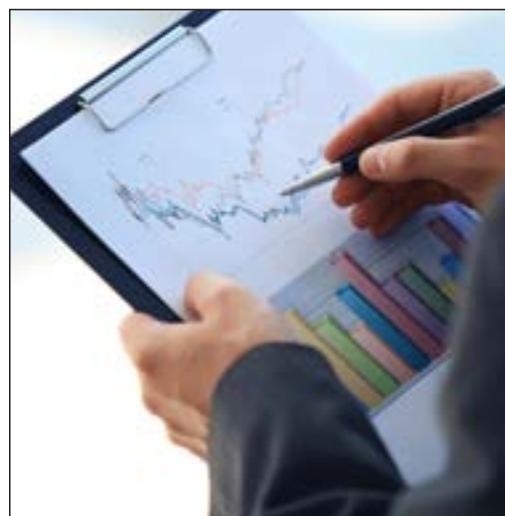
No orçamento da FioSaúde foi definida uma meta para o exercício de 2024 de 9,3% para as Despesas Administrativas em relação às Contraprestações Brutas registradas no período. Ao confrontarmos a movimentação realizada no exercício, apuramos uma variação de 0,3%. Com isso, fechamos o ano de 2024 com um custo administrativo total de 9,0% sobre as receitas brutas do exercício.



Resultado do Exercício

Neste exercício, registramos um déficit de R\$ 23.933 mil, com uma variação de 12,6% nos custos assistenciais projetados no orçamento para o período. Nesse montante, registramos o total de R\$ 8.148 mil de Provisão para Insuficiência de Contraprestação, em virtude do resultado adverso para o exercício.

Apresentamos a seguir as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e as Notas Explicativas às Demonstrações, ambas comparativas com o exercício de 2023 e que foram apresentadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar, como segue:



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
DEMONSTRATIVOS ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Balanco Patrimonial - Ativo

Balanco Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Ativo	Notas	2024	2023
Ativo Circulante		68.257.035,70	73.408.563,63
Disponível	4	1.651.914,99	1.017.706,33
Realizável		66.605.120,71	72.390.857,30
Aplicações	5	44.888.133,12	52.440.688,16
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		43.328.147,16	41.452.137,44
Aplicações Livres		1.559.985,96	10.988.550,72
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6	21.688.433,92	19.924.073,66
Contraprestação Pecuniária a Receber		19.784.060,51	18.182.649,18
Participação dos Beneficiários em Eventos a Cobrar		1.904.373,41	1.741.424,48
Bens e Títulos a Receber	7	28.553,67	26.095,48
Ativo Não Circulante		5.384.350,81	3.661.040,15
Realizável a Longo Prazo		3.663.523,05	2.674.374,05
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	3.663.523,05	2.674.374,05
Imobilizado	9	1.720.827,76	986.545,60
Imobilizado de uso próprio - Não Hospitalares		1.532.830,13	864.216,14
Outras Imobilizações - Não Hospitalares		187.997,63	122.329,46
Intangível	10	-	120,50
Bens Intangíveis - Não Hospitalares		-	120,50
Total do Ativo		73.641.386,51	77.069.603,78



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
 CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
DEMONSTRATIVOS ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Balanco Patrimonial - Passivo

Passivo	Notas	2024	2023
Passivo Circulante		48.988.507,08	32.047.050,61
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11	44.807.882,23	27.738.880,13
Provisão de Insuficiência de Contraprestação		8.148.054,75	-
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		93.651,66	117.327,97
Provisão de Eventos a Liquidar para outros Prestadores		17.149.714,51	10.639.113,34
Provisões técnicas de operações de assistência odontológica		130.530,08	160.628,29
Provisões para eventos ocorridos e não avisados		19.285.931,23	16.821.810,53
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	12	73.904,13	48.603,20
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		73.904,13	48.603,20
Tributos e Contribuições a Recolher	13	2.592.692,36	2.961.949,89
Débitos Diversos	14	1.514.028,36	1.297.617,39
Passivo Não Circulante		8.838.865,07	5.275.097,12
Provisões para Ações Judiciais	15	8.838.865,07	5.275.097,12
Patrimônio Líquido	16	15.814.014,36	39.747.456,05
Patrimônio Social		39.747.456,05	39.270.367,26
Déficit / Superávit do Exercício	16	(23.933.441,69)	477.088,79
Total do Passivo		73.641.386,51	77.069.603,78

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

Balço Patrimonial - DRE

Balço Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

DRE	Notas	2024	2023
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência			
à Saúde	17	186.502.913,25	181.944.195,89
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		190.002.374,08	186.203.703,46
Contraprestações Líquidas		198.150.428,81	186.203.703,46
(-) Variação das Provisões Técns de Oper. Assist. à Saúde		(8.148.054,75)	-
(-) Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde		(3.499.460,83)	(4.259.507,57)
Eventos Indenizáveis Líquidos		(191.617.777,21)	(165.473.948,53)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(189.153.656,51)	(164.538.191,55)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados	18	(187.012.897,22)	(162.529.431,33)
Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados - SUS	18	(72.695,75)	(90.737,06)
Eventos Odontológicos Conhecidos ou Avisados - Odont.		(2.068.063,54)	(1.918.023,16)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(2.464.120,70)	(935.756,98)
Resultado das Operações com Planos de Assistência			
à Saúde		(5.114.863,96)	16.470.247,36
Outras Despesas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		(5.764.277,10)	(4.289.050,78)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência a Saúde		(3.732.149,78)	(2.142.687,02)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(1.132.875,18)	(1.182.734,29)
Provisão para Perdas sobre Crédito		(899.252,14)	(963.629,47)
Resultado Bruto		(10.879.141,06)	12.181.196,58
Resultado Administrativo	19	(18.021.082,04)	(17.094.107,34)
Receitas Administrativas		20.765,52	46.970,19
Despesas Administrativas		(18.041.847,56)	(17.141.077,53)
Resultado Financeiro Líquido	20	4.978.625,74	5.392.116,56
Receitas Financeiras		6.540.357,59	6.219.088,75
Despesas Financeiras		(1.561.731,85)	(826.972,19)
Resultado Patrimonial		(11.844,33)	(2.117,01)
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		(11.844,33)	(2.117,01)
Resultado antes dos Impostos e Participações		(23.933.441,69)	477.088,79
Déficit / Superávit do Exercício	16	(23.933.441,69)	477.088,79

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



Balço Patrimonial - DMPL

Demonstraço de Mutaçoes do Patrimônio Líquido do exercíco findo em 31 de dezembro

Discriminaço	Patrimônio Social	Déficit do Exercíco	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2022	37.643.216,82	1.627.150,44	39.270.367,26
Transferência para o patrimônio social	1.627.150,44	(1.627.150,44)	-
Superávit do Exercíco	-	477.088,79	477.088,79
Saldos em 31 de dezembro de 2023	39.270.367,26	477.088,79	39.747.456,05
Transferência para o patrimônio social	477.088,79	(477.088,79)	-
Déficit do Exercíco	-	(23.933.441,69)	(23.933.441,69)
Saldos em 31 de dezembro de 2024	39.747.456,05	(23.933.441,69)	15.814.014,36

As notas explicativas são parte integrante das demonstraçoes contábeis

Balço Patrimonial - DFC

Demonstraço dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto do exercíco findo em 31 de dezembro (em Reais)

Atividades Operacionais	Notas	2024	2023
Recebimento de Planos de Saúde		203.933.823,11	192.048.361,83
Resgate de Aplicaçoes Financeiras		299.087.677,58	292.567.450,22
Recebimento de Juros de Aplicaçoes Financeiras		327.656,60	62.099,02
Outros Recebimentos Operacionais		294.019,89	321.955,73
Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(187.231.765,69)	(169.299.543,98)
Pagamento de Pessoal		(8.129.884,44)	(7.941.383,17)
Pagamento de Serviços de Terceiros		(6.593.145,94)	(6.388.322,15)
Pagamento de Tributos		(11.196.012,25)	(10.389.645,10)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(566.567,97)	(619.190,77)
Pagamento de Aluguel		(153.361,14)	(153.750,06)
Aplicaçoes Financeiras		(286.861.788,51)	(289.205.988,96)
Outros Pagamentos Operacionais		(1.482.983,75)	(1.118.139,55)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	23	1.427.667,49	(116.096,94)



Balço Patrimonial - DFC

Demonstraço dos Fluxos de Caixa pelo Método Direto do exercício findo em 31 de dezembro (em Reais)

Atividades de Investimentos	Notas	2024	2023
Pagamento de Aquisiço de Ativo Imobilizado – Outros		(793.458,83)	(137.125,80)
Caixa Líquido das Atividades de Investimento		(793.458,83)	(137.125,80)

Variào Líquida do Caixa	Notas	634.208,66	253.222,74
Variào Líquida do Caixa		634.208,66	253.222,74
CAIXA - Saldo Início		1.017.706,33	1.270.929,07
CAIXA - Saldo Final		1.651.914,99	1.017.706,33
Ativos Livres no Início do Período		10.998.550,72	12.138.162,57
Ativos Livres no Final do Período		1.559.985,96	10.998.550,72
Reduço nas aplicaçoes financeiras - recursos livres		(9.438.564,76)	(1.139.611,85)

Balço Patrimonial - DVA

Demonstraço do Valor Adicionado findo em 31 de dezembro (em Reais)

(A) GERAÇÃO DE RIQUEZA	2024	2023
a) Ingressos e Receitas	189.123.887,46	185.287.044,18
a1) Contraprestações Emitidas Líquidas	190.002.374,08	186.203.703,46
a2) Outros Ingressos e Receitas Operacionais	20.765,52	46.970,19
a3) Provisão para Perdas sobre Créditos	(899.252,14)	(963.629,47)
b) Eventos, Dispêndio e Despesas Operacionais	(196.482.802,17)	(168.799.369,84)
b1) Eventos Indenizáveis Líquidos	(189.153.656,51)	(164.538.191,55)
b2) Variào da Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados	(2.464.120,70)	(935.756,98)
b3) Outros Dispêndios/Despesas Operacionais	(4.865.024,96)	(3.325.421,31)
c) Insumos Adquiridos de Terceiros	(5.682.372,98)	(4.967.110,28)
c1) Despesas com Serviços de Terceiros	(2.840.414,83)	(2.636.947,82)
c2) Despesas Administrativas Diversas	(1.489.748,29)	(1.503.806,93)

As notas explicativas são parte integrante das demonstraçoes contábeis

	2024	2023
c3) Despesas Financeiras	(1.340.365,53)	(824.238,52)
c4) Despesas Patrimoniais	(11.844,33)	(2.117,01)
d) Valor Adicionado Bruto	(13.041.287,69)	11.520.564,06
e) Depreciação/Amortização	(302.515,61)	(223.422,57)
f) Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade	(13.343.803,30)	11.297.141,49
g) Valor Adicionado Recebido/Cedido em Transferência	6.540.357,59	6.219.088,75
g1) Receitas Financeiras	6.540.357,59	6.219.088,75

Valor Adicionado - Total a Distribuir	(6.803.445,71)	17.516.230,24
--	-----------------------	----------------------

(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA	2024	2023
a) Remuneração do Trabalho	(11.361.968,48)	(10.836.398,00)
a1) Salários, 13º, Férias etc.	(6.738.589,20)	(6.512.729,38)
a2) Benefícios	(4.005.805,44)	(3.781.991,84)
a3) F.G.T.S.	(617.573,84)	(541.676,78)
b) Remuneração do Governo Impostos/Taxas/Contribuições	(5.239.907,60)	(5.896.451,14)
b1) Federais (PIS/COFINS/INSS/TXS ANS)	(2.362.075,75)	(2.737.740,85)
b3) Municipais (ISS/IPTU)	(2.877.831,85)	(3.158.710,29)
c) Remuneração de Capitais de Terceiros	(528.119,90)	(306.292,31)
c1) Juros	(221.366,32)	(2.733,67)
c2) Aluguéis	(306.753,58)	(303.558,64)
d) Remuneração de Capitais Próprios	23.933.441,69	(477.088,79)
d1) Déficit/Superávit do Exercício	23.933.441,69	(477.088,79)

Total Distribuído	6.803.445,71	(17.516.230,24)
--------------------------	---------------------	------------------------

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



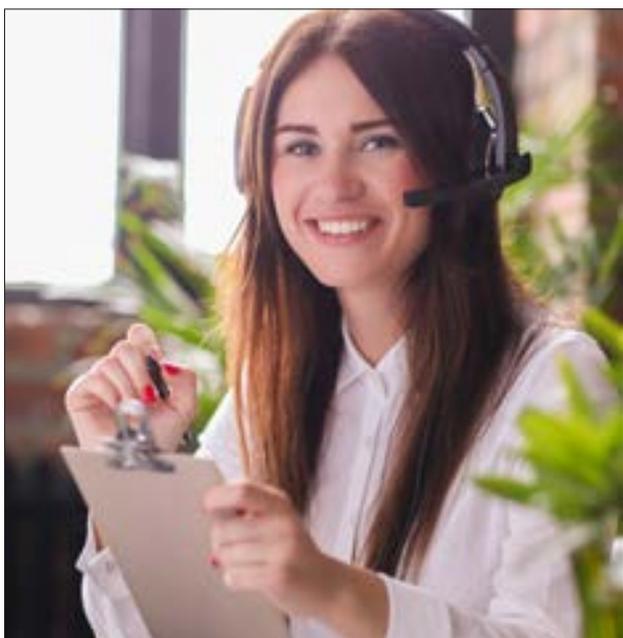
Notas explicativas às Demonstrações Contábeis do Período findo em 31 de dezembro de 2024 (Valores expressos em reais)

1 Contexto Operacional

A Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, classificada na modalidade de autogestão, constituída em 17 de abril de 1998, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro e com prazo de duração indeterminado, tem como finalidade garantir o acesso à assistência à saúde suplementar ao quadro de servidores ativos e aposentados, pensionistas, dependentes e agregados da Fundação Oswaldo Cruz.

A FIOSAÚDE foi autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS – a receber integralmente a carteira do Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social – FIOPREV, bem como seus direitos e obrigações relativos às operações de saúde suplementar.

Em sua gestão, são observadas as disposições contidas na Lei 9.656/98 e alterações posteriores, as Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e as disposições contidas em seu Estatuto Social.



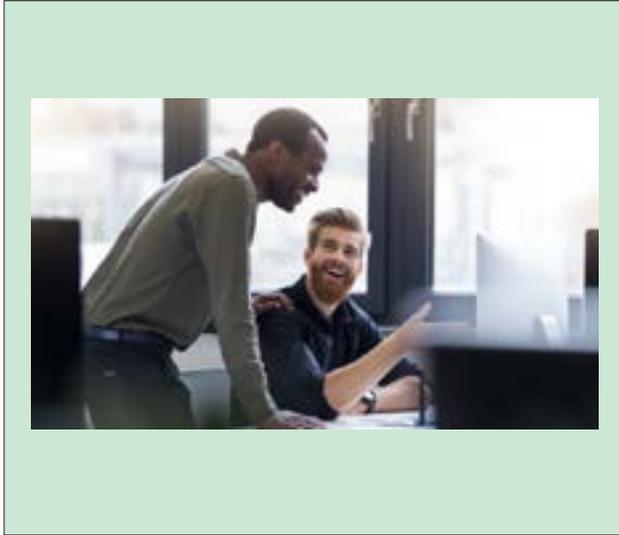
2 Forma de Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que consideram as diretrizes contábeis emanadas da Lei 6.404/76 e alterações introduzidas pelas Leis 11.638/07 e 11.941/09, normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em consonância com o Plano de Contas Padrão das Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde – OPS estabelecido na Resolução Normativa – RN nº 290/2012, alterada pelas RN nº 418/2016, RN nº 430/2017, RN 435/2018, 446/2019, 472/2021 e 528/2022, além da Instrução Normativa – IN nº 46.

A FIOSAÚDE está adotando, no que aplica, as Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 em suas demonstrações contábeis. A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 435/2018 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

Os CPCs de nº 01 a 50 estão sendo observados, quando aplicável, nas demonstrações contábeis da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

* Comitês de Pronunciamentos Contábeis



3

Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis são:

a) Apuração do resultado superávit/déficit

O resultado é apurado em observância ao Princípio de Competência, em que se destacam:

(1) As receitas relativas às contraprestações pecuniárias efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas no efetivo período de cobertura do risco.

(2) As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares pelos prestadores de serviço de saúde.

(3) As provisões técnicas são constituídas de forma a refletir as obrigações futuras, avisadas e não avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde.

(4) Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da prestação de serviços e/ou de seu faturamento.

b) Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas. A Entidade revisa as estimativas e premissas, pelo menos anualmente.

c) Caixa e equivalentes de caixa

É composto dos saldos caixa, posição positiva em conta movimento, aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras incluídas nos equivalentes de caixa são classificadas na categoria "ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado".

d) Contraprestações pecuniárias a receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos.

A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.



e) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não-circulantes.

f) Provisões técnicas

São calculadas com base em metodologia estabelecida pela ANS nas Resoluções Normativas nº 209/09, alterada pela RN nº 274/11, RN 284/11, 393/2015. Ainda estamos em consonância com as inclusões feitas pela RN 442/18 e suas necessidades, além de observar as alterações e ajustes implementados pelas RNs 451/2020, 476/2021, 526/2022 e a 569/2022, quando aplicáveis. A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente avisada à operadora (conforme Nota Explicativa nº 11).

g) Ativos e passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.



h) Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação e construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear e leva em consideração o tempo de vida útil estimado dos bens.

Um item de imobilizado é baixado quando vendido, sucateado ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

O valor residual e vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício, e ajustados de forma prospectiva, quando for o caso, tomando como base laudos de avaliação emitidos por empresa especializada e de acordo com as interpretações do ICPC 10.

i) Tributação

Ativos e passivos tributários correntes do último exercício e de anos anteriores são mensurados ao valor recuperável esperado, ou a pagar, para as autoridades fiscais. As alíquotas de imposto e as leis tributárias usadas para calcular o montante são aquelas que estão em vigor ou substancialmente em vigor na data dos balanços da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, estando atento às leis específicas aplicáveis.

4 Caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2024	31/12/2023
Caixa	6.996,97	747,79
Bancos (i)	-	1.676,50
Aplicações de Liquidez Imediata (ii)	1.644.918,02	1.015.282,04
Total	1.651.914,99	1.017.706,33

(i) Numerário mantido em conta corrente para pagamento de despesas operacionais da Entidade.

(ii) Aplicação Automática - Rende Fácil - feita junto ao Banco do Brasil.

5 Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras estão assim apresentadas:

	31/12/2024	31/12/2023
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	43.328.147,16	41.452.137,44
ANS XP FIM CP (i)	20.855.662,85	18.940.269,72
ANS XP SOBERANO FIRF (i)	22.472.484,31	22.511.867,72
Aplicações Livres	1.559.985,96	10.988.550,72
BB CDB DI (ii)	1.559.985,96	2.309.796,52
RF LP Corp Priv	-	2.568.651,39
RF LP Empresa	-	3.822.460,76
BB Multimercado	-	1.268.137,78
BB ESG Ações	-	1.252.100,00
(-) Prov Desval de Títulos	-	(232.595,73)
Total aplicações	44.888.133,12	52.440.688,16

(i) Em maio de 2021, a Fiocruz – Fundação Oswaldo Cruz, que é Patrocinadora-Fundadora da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, deixou de ser mantenedora do plano de saúde junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Sendo assim, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FioSaúde constituiu todos os seus ativos garantidores, tanto para observar a necessidade de Vinculação de Ativos, considerando as provisões técnicas exigidas, quanto à observância do Lastro Financeiro para garantir suas provisões técnicas e de Eventos a Liquidar (conforme Nota Explicativa nº 11).

(ii) A aplicação em CDB DI tem vigência de 12 meses, renovável e nela está contida a aplicação suportada por uma Carta Fiança exigida no contrato de reciprocidade com a Caixa de Assistência do Funcionários do Banco do Brasil - CASSI, no valor de R\$ 1.150.000,00. Ao longo do exercício de 2024, respectivamente, os rendimentos auferidos foram reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2024. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período.

As demais aplicações tiveram seus rendimentos reconhecidos em sua data de realização e registrados até 31/12/2024. O montante aplicado tem sua valorização registrada em conta adequada de receita no resultado do período, bem como as provisões de possíveis perdas.

6

Crédito de operações com planos de assistência à saúde

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos participantes e patrocinadora dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	31/12/2024	31/12/2023
Plano Médico-Hospitalar		
Per Capita - Ministério da Economia		
Pessoa Jurídica - Repasse	1.168.149,48	800.078,93
Subtotal	1.168.149,48	800.078,93
Plano Médico-Hospitalar		
Beneficiários - Folha de Pagamento	16.694.812,13	15.587.392,68
Beneficiários - Boleto Bancário	2.156.058,16	2.068.481,81
Subtotal	18.850.870,29	17.655.874,49
Provisão para Perdas sobre Créditos (i)	(234.959,26)	(273.304,24)
Participação dos Beneficiários em Eventos a Cobrar (ii)	1.904.373,41	1.741.424,48
Total Líquido	21.688.433,92	19.924.073,66

(i) A entidade constituiu Provisão para Perdas sobre crédito - PPSC sobre os valores não recebidos com mais de 90 dias de vencidos. Antes da exclusão, essa cobrança é feita por setor específico da estrutura interna da FioSaúde.

No exercício de 2018, a FioSaúde passou a realizar a cobrança de Beneficiários excluídos do plano por inadimplência, sendo essa recuperação feita por empresa contratada. Desde o ano de 2018, até 2023, foram recuperados o total de R\$ 1.136.211,68, e agora em 2024 o montante recuperado foi de R\$ 250.607,45. Tais valores foram contabilizados como recuperação na rubrica de provisão para perdas sobre créditos.

(ii) Considerando os ajustes feitos no plano de contas padrão da Agência Nacional de Saúde Suplementar, implementado pela RN 528/2022, registramos nosso saldo de Participações dos Beneficiários já calculadas, mas ainda não cobradas aos nossos beneficiários, considerando o princípio da Competência.

7

Bens e Títulos a Receber

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2024	31/12/2023
Adiantamentos a funcionários	16.900,00	11.381,08
Adiantamentos a fornecedores	271,05	7.500,00
Adiantamentos - outros	11.382,62	7.214,40
Total	28.553,67	26.095,48

8 Depósitos Judiciais e Fiscais

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2024	31/12/2023
Depósitos judiciais e Fiscais - Tributos (i)	3.118.392,40	2.020.312,43
Depósitos Judiciais e Fiscais - Cíveis	391.606,87	500.537,84
Depósitos Judiciais - TSS e multas ANS	153.523,78	153.523,78
Total	3.663.523,05	2.674.374,05

(i) Em 27 (vinte sete) de janeiro de 2021, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz impetrou novamente um novo processo judicial de nº 0018054-74.2021.8.19.0001/RJ, tendo como ré a Prefeitura do Município do Rio de Janeiro, pleiteando a concessão de liminar para depositar judicialmente os valores a recolher de ISS – Imposto sobre Serviços, e buscando por fim a suspensão da exigibilidade do referido tributo, pleiteando que seja reconhecida a inexistência de relação jurídica tributária que obrigue a Caixa de Assistência ao Recolhimento do ISSQN.

A partir de abril/2022, foi deferido a favor do recolhimento em juízo dos valores apurados referente ao tributo em questão passaram a ser calculados, provisionados no resultado da operadora e recolhidos, com guias específicas para depósitos judiciais. O processo em questão segue tramitando sem maiores movimentações.

9 Imobilizado

O Ativo Imobilizado está assim composto:

	Taxa Deprec.	31/12/2024	31/12/2023
Instalações	10%	393.154,18	379.284,18
Máquinas e Equipamentos	10%	677.106,16	630.820,58
Informática	20%	1.894.751,10	1.132.206,50
Móveis e Utensílios	10%	436.163,50	417.476,37
Outras Imobilizações	10%	298.991,90	211.751,90
Depreciação Acumulada		(1.979.339,08)	(1.784.993,93)
Total		1.720.827,76	986.545,60

10 Intangível

O Ativo Intangível está assim composto:

	Taxa Amort.	31/12/2024	31/12/2023
Software	20%	323.564,23	326.551,50
Amortização Acumulada		(323.564,23)	(326.431,00)
Total		-	120,50

11 Provisões Técnicas de operações de assistência à saúde

	31/12/2024	31/12/2023
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	93.651,66	117.327,97
Provisão de Eventos a Liquidar (i)	17.149.714,51	10.639.113,34
Provisão de Eventos a Liquidar - Odontologia	130.530,08	160.628,29
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (ii)	19.285.931,23	16.821.810,53
Provisão de Insuficiência de Contraprestação (iii)	8.148.054,75	-
	44.807.882,23	27.738.880,13

(i) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 274/2011, 284/2011, 451/2020, 461/2020 e as alterações impostas pela RN 526/2022, determinaram a constituição dessa provisão a partir de 1 de janeiro de 2010 e sua alteração a partir de outubro/2011, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento do aviso às operadoras - sendo o valor de R\$ 7.424,56 com vencimento acima de 60 dias para os valores a pagar referentes ao exercício de 2024.

(ii) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo definido pelas RNs nº 274/2011 / RN 393/2015, além das mudanças realizadas pelas RNs 451/2020, 476/2021 e 526/2022, quando aplicáveis, a qual está registrada em 31/12/2023 em sua totalidade de R\$ 19.209.198,37.

A partir de 2020, a FioSaúde passou também a registrar a PEONA – SUS, calculada conforme determinação da ANS, seguindo as RNs 393/2015 e 442/2018, e as mudanças realizadas pelas RNs 451/2020, 476/2021 e 526/2022, quando aplicáveis, em 31/12/2024. A respectiva provisão foi registrada em sua totalidade de R\$ 76.732,86.

Adicionalmente, a entidade está sujeita às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 451/2020 e seus ajustes promovidos pela RN 461/2020:

a) Capital Base de R\$ 11.701.894,35 multiplicado pelo fator K 8,85%, a região de disponibilização 4 e do segmento de autogestão. Portanto, o capital mínimo exigido é de R\$ 1.035.617,65 para 31/12/2024;

b) Ativos garantidores: as provisões técnicas exigem a constituição de garantias financeiras a serem mantidas, de acordo com as regras estabelecidas pela Resolução Normativa nº 274/11, e as alterações feitas através das Resoluções Normativas nº 430/17 / 451/2020, 461/2020, 476/2021 e 526/2022. Diante disso, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz mantém tais garantias estabelecidas, conforme descrito na Nota Explicativa nº 05.



12 Débitos de Operações de Assistência à Saúde

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2024	31/12/2023
Recebimentos Antecipados	66.171,44	40.228,82
Outros	7.732,69	8.374,38
Total	73.904,13	48.603,20

13 Tributos e contribuições a recolher

O saldo está assim apresentado:

	31/12/2024	31/12/2023
ISS (i)	1.916.026,25	1.799.464,73
INSS	215.845,73	613.461,54
FGTS	65.725,22	50.269,46
PIS/COFINS - Faturamento	-	84.102,47
IRRF - Código 0561	96.403,55	87.726,52
IRRF - Código 1708	42.718,88	47.693,19
IRRF - Código 0588	6.546,99	5.376,71
IRRF - Código 3280	1.800,55	976,03
ISS RETIDO DE TERCEIROS	1.294,25	1.470,31
PIS/COFINS/CSLL	246.330,94	271.408,93
Total Geral	2.592.692,36	2.961.949,89

(i) No exercício de 2021, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz entrou com ação de procedimento comum, com objetivo de obter o reconhecimento da inexistência de relação jurídica tributária que nos obrigue ao recolhimento do ISSQN. Diante das mudanças do domicílio do tributo em questão, estabelecidas pela Lei Complementar nº 175/2020, e durante a tramitação da ação, somente estamos realizando o recolhimento dos ISS dos Beneficiários domiciliados no Rio de Janeiro. Nos demais saldos a recolher, estamos provisionando regularmente e aguardando a tramitação do processo.

A partir de Abril de 2022, passamos a recolher o valor do ISS dos beneficiários domiciliados no Rio de Janeiro em Juízo por depósito Judicial. Esse saldo está provisionado na conta do Passivo não Circulante - vide nota 15.



14 Débitos Diversos

	31/12/2024	31/12/2023
O saldo está assim apresentado:		
Provisão de Férias	1.125.408,14	1.075.175,25
Outras Obrigações com Pessoal	1.360,90	3.066,30
Fornecedores de Bens	144.783,91	13.561,54
Fornecedores de Serviços	77.038,82	110.955,31
Fornecedores de Materiais	2.278,23	5.821,32
Outros Débitos a Pagar	163.158,36	89.037,67
Total	1.514.028,36	1.297.617,39

15 Provisões para Ações Judiciais

	31/12/2024	31/12/2023
O saldo está assim apresentado:		
Provisões para Ações Tributárias (i)	7.762.943,26	4.501.595,41
Provisões para Ações Cíveis (ii)	922.398,03	631.506,94
Provisões Multas ADM ANS	153.523,78	141.994,77
Total	8.838.865,07	5.275.097,12

(i) As provisões para ações tributárias correspondem a ação de procedimento comum, impetrada pela FioSaúde com o objetivo de obter o reconhecimento junto à Prefeitura do Rio de Janeiro sobre a inexistência de relação jurídica tributária que obrigue o Plano de Saúde ao recolhimento do ISSQN. Sendo assim, estamos provisionando e recolhendo os valores do ISS destinando à Prefeitura do Município do Rio de Janeiro por depósito judicial.

O valor do ISS destinados aos outros Municípios também estão sendo provisionados, aguardando a decisão da ação mencionada.

(ii) As provisões para ações judiciais correspondem ao montante das Ações Judiciais em curso e de responsabilidade da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, mencionadas no relatório da Assessoria Jurídica, cuja perda foi considerada provável, no montante de R\$ 922.398,03.

De acordo com o referido relatório da Assessoria Jurídica, ainda existem outras 40 ações, que montam em 31 de dezembro de 2024 o total de R\$ 1.215.078,13, cuja perda é considerada possível.

16 Patrimônio Líquido

O resultado do exercício de 2023 foi devidamente incorporado à rubrica de Patrimônio Social após a apreciação das Demonstrações Contábeis pela Assembleia Geral da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

Encerramos este ano com um déficit de R\$ 23.933.441,69, considerando dentro desse montante o total de R\$ 8.148.054,75 correspondente à Provisão para Insuficiência de Contraprestação, registrado conforme determina a Agência Nacional de Saúde Suplementar em sua RN 574 de 2023.

17 Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde

	31/12/2024	31/12/2023
Contraprestações Líquidas (i)	198.150.428,83	186.203.703,46
Provisão para Insuficiência de Contraprestação (ii)	(8.148.054,75)	-
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde	(3.499.460,83)	(4.259.507,57)
Total	186.502.913,25	181.944.195,89

(i) A partir do exercício de 2022, a Agência Nacional mudou a metodologia de registro das despesas com cobertura assistencial de corresponsabilidade cedida. Esse valor deixou de retificar o grupo de Receitas com Operações de Assistência à Saúde e passou a ser registrado como Eventos Indenizáveis Líquidos, ficando como redutora da Receita apenas a Taxa previstas nesses contratos.

Em 2024, a Taxa da Reciprocidade de Rede em vigência que retificaram esse saldo foi de R\$ 3.011.022,88.

(ii) Trata-se do total correspondente à Provisão para Insuficiência de Contraprestação, registrado conforme determina a Agência Nacional de Saúde Suplementar em sua RN 574/2023, calculado para a data base de 31/12/2024.

18 Eventos Médicos Conhecidos ou Avisados

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2024 está

demonstrada abaixo, referente aos planos Coletivos Empresariais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Total
Rede Própria	-	-	-	-	-	-	-
Rede Contratada	4.980.325,77	37.827.778,75	10.281.565,68	77.326.222,33	7.653.012,59	16.432.225,90	154.501.131,02
Reembolso	1.487.479,54	2.992.909,11	-	4.273.832,88	282.958,72	2.701,36	9.039.881,61
Corresponsabilidade cedida	914.767,82	5.544.927,03	1.916.890,07	11.646.530,07	1.309.664,83	2.211.800,51	23.544.580,34
	7.382.573,13	46.365.614,89	12.198.455,75	93.246.585,28	9.245.636,14	18.646.727,78	187.085.592,97



19 Resultado Administrativo

	31/12/2024	31/12/2023
Receitas administrativas		
Reversão de multas administrativas	20.765,52	46.970,19
Subtotal	20.765,52	46.970,19
Despesas administrativas		
Despesa com Pessoal Próprio	(13.061.470,18)	(12.473.341,57)
Despesas com Serviços de Terceiros	(2.840.414,83)	(2.636.947,82)
Despesas com Localização e Funcionamento	(1.888.333,82)	(1.629.036,12)
Despesas com Tributos	(4.216,06)	(4.177,35)
Despesas com multas administrativas	(36.729,01)	(240.271,40)
Despesas Administrativas Diversas	(210.683,66)	(157.303,27)
Subtotal	(18.041.847,56)	(17.141.077,53)
Total	(18.021.082,04)	(17.094.107,34)

20 Resultado Financeiro Líquido

	31/12/2024	31/12/2023
Receitas financeiras		
Aplicações financeiras	5.954.652,76	5.828.091,40
Receitas com Recebimento em Atraso	476.267,09	376.902,94
Outras	109.437,74	14.094,41
Subtotal	6.540.357,59	6.219.088,75
Despesas financeiras		
Despesas com Aplicações Financeiras	(32.933,23)	(229.988,16)
Despesas com Operações de Assistência à Saúde	(203,82)	-
Despesas de Impostos s/Transações Financeiras	(956.628,01)	(284.672,19)
Outras Despesas Financeiras	(571.966,79)	(312.311,84)
Subtotal	(1.561.731,85)	(826.972,19)
Total	4.978.625,74	5.392.116,56



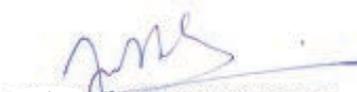
Informamos nesta nota que, no exercício de 2024, para os devidos do disposto no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 03 de março de 1998, não houve ocorrências de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF.

Contraprestações de corresponsabilidade cedida de assistência médico-hospitalar	Corresponsabilidade cedida em preço preestabelecido		Corresponsabilidade cedida em preço pós-estabelecido	
	2024	2023	2024	2023
1 - Cobertura assistencial com preço preestabelecido				
1.1 - Planos individuais / familiares antes da lei				
1.2 - Planos individuais / familiares depois da lei				
1.3 - Planos coletivos por adesão antes da lei				
1.4 - Planos coletivos por adesão depois da lei				
1.5 - Planos coletivos empresariais antes da lei				
1.6 - Planos coletivos empresariais depois da lei	23.471.884,59	22.532.074,39		
2 - Cobertura assistencial com preço pós-estabelecido				
2.1 - Planos coletivos por adesão antes da lei				
2.2 - Planos coletivos por adesão depois da lei				
2.3 - Planos coletivos empresariais antes da lei				
2.4 - Planos coletivos empresariais depois da lei				
Total	23.471.884,59	22.532.074,39		

Eventos / sinistros conhecidos ou avisados de assistência à saúde médico-hospitalar	Carteira própria (beneficiários da operadora)		Corresponsabilidade assumida (beneficiários de outras operadoras)	
	2024	2023	2024	2023
1 - Cobertura assistencial com preço preestabelecido				
2 - Cobertura assistencial com preço pós-estabelecido				
Total	-	-		
Total Geral	23.471.884,59	22.532.074,39		

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto que destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

Atividades Operacionais	2024	2023
Déficit / Superávit do exercício	(23.933.441,69)	477.088,79
Depreciação e Amortização	302.515,61	223.422,57
Perda / ganho na venda de bens do imobilizado	10.391,78	2.117,01
	(23.620.534,30)	702.628,37
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Aplicações	7.552.555,04	(1.944.520,28)
Crédito de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(1.764.360,26)	(1.136.609,99)
Bens e Títulos a Receber	(2.458,19)	155.064,63
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	(989.149,00)	(432.780,20)
	4.796.587,59	(3.358.845,84)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	17.117.979,34	1.105.787,27
Tributos e Encargos Sociais	(369.257,53)	(902.047,21)
Débitos Diversos	(60.875,56)	(614.275,07)
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	3.563.767,95	2.950.655,54
	20.251.614,20	2.540.120,53
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	1.427.667,49	(116.096,94)
Atividades de Investimentos		
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(793.458,83)	(137.125,80)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(793.458,83)	(137.125,80)
Variação Líquida do Caixa	634.208,66	(253.222,74)
Caixa - Saldo Inicial	1.017.706,33	1.270.929,07
Caixa - Saldo Final	1.651.914,99	1.017.706,33


 JOSÉ ANTÔNIO DINIZ DE OLIVEIRA
 Diretor Presidente
 CPF: 862.839.528-87


 HAYNE FELIPE DA SILVA
 Diretor Admin. Fin.
 CPF: 586.234.187-00


 ARTHUR MONTEIRO BASTOS
 Diretor Técnico
 CPF: 959.437.657-00


 DJALMA MARTINS GONÇALVES NETO
 CONTADOR CRC/RJ 094604/0-5
 CPF: 053.108.087-01

Ax. Almirante Barroso, nº 2 – 14º andar
Cep.: 20031-000
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Fone: (55-21) 2240-1332
E-mail: whri@whac.com.br



Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis

Aos
Administradores da
Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FIOSAÚDE**, em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Operadora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com as normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Operadora e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Operadora. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda extinguir a Operadora ou cessar suas atividades, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

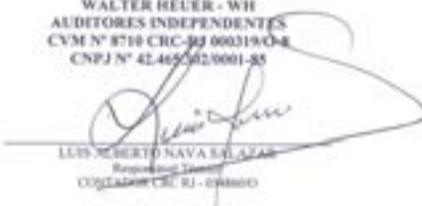
Av. Almirante Barroso, nº 2 – 14º andar
Cep.: 20031-000
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Fone: (55-21) 2240-1332
E-mail: whrj@whac.com.br



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 07 de Fevereiro de 2025

WALTER HEUER - WH
AUDITORES INDEPENDENTES
CVM Nº 8710 CRC-03 0003190-4
CNPJ Nº 42.465.922/0001-85


LUIZ ROBERTO NAVA SALAZAR
Responsável Técnico
CRC RJ - 018660

WH Auditores e Consultores an association of legally independent firms
www.whac.com.br
RIO | SÃO PAULO | BELO HORIZONTE | BELÉM | PORTO ALEGRE

PARECER DO CONSELHO FISCAL
POSIÇÃO PATRIMONIAL EM 31/12/2024

O Conselho Fiscal da CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, que lhe confere o inciso III do art. 37 do Estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FioSaúde, examinou as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 2024 e suas notas explicativas, analisou os documentos e informações disponibilizados pela contabilidade e ponderou sobre o parecer da empresa Walter Heuer Auditores e Consultores para concluir que as demonstrações refletem a posição patrimonial, econômica e financeira da Entidade, em 31 de dezembro de 2024, pelo que recomenda a sua aprovação.

Roberto Pierre Chagnon
Conselheiro Titular

Cláudia Domingues da Silva
Conselheira Titular

Erika Schmid
Secretária da reunião

Patricia Condé de Lima
Conselheira Suplente

Paulo Scrivano Garrido
Presidente do Conselho



CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE
CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53 - Registro ANS nº 41754-8
PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ - FIOSAÚDE

CNPJ/MF nº 03.033006/0001-53

Registro ANS nº 41754-8

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Com Fulcro no inciso V do artigo 34 do estatuto da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz FIOSAÚDE, registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas sobre o número 3202408080514068 em 16/08/2024, este conselho deliberou pela aprovação das contas do exercício de 2024 da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FIOSAÚDE, considerando o Parecer sem ressalva dos Auditores Independente e a consequente aprovação das contas de 2024 por parte do Conselho Fiscal.

Rio de Janeiro, 20 de fevereiro de 2025

Carlos Mauricio de Paulo Maciel
Presidente do Conselho Deliberativo

Juliano de Carvalho Lima
Membro Titular

Cristiane Teixeira Sendim
Membro Titular

Lúcia Helena da Silva
Membro Titular

José Leonídio Madureira de Sousa
Membro Titular

Hélio Schechtman
Membro Titular

Juliano Lima@fiocruz.br
Assinado
CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ
D4Sign

6



Agradecimentos

Registramos nossos melhores agradecimentos:

- À Rede de Prestadores de Serviço, responsáveis diretos pelo atendimento dos nossos beneficiários.
- Aos médicos e profissionais de saúde que atendem em nosso serviço próprio, pela determinação em oferecer um atendimento diferenciado.
- Às consultorias e assessorias técnica, jurídica e atuarial, que contribuem sobremaneira para a constante busca da melhoria dos nossos controles e processos.
- Aos colaboradores da FioSaúde pela dedicação e empenho em oferecer serviços de qualidade à altura da expectativa dos nossos beneficiários.
- Aos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, pela atuação diligente, de grande importância na obtenção dos resultados obtidos.
- Às nossas patrocinadoras por nos confiarem a assistência à saúde de seus colaboradores.
- À FIOCRUZ, patrocinadora-fundadora, pelo apoio e confiança.
- E, de maneira especial, a todos os nossos beneficiários, que são a um só tempo, financiadores e beneficiários deste empreendimento assistencial.



FioSaúde