

Nesta edição: Uso do Aplicativo FioSaúde

Publicação da FioSaúde - Ano XIX - Número 123 - maio 2025

Mais comodidade ao utilizar serviços no aplicativo gratuito da FioSaúde

Quem é da FioSaúde tem à disposição gratuitamente um aplicativo para celulares Android e Iphone. Através dele é possível acessar diversos serviços, como a relação de credenciados do plano, teleconsultas, carteira virtual, dados para IR, boletos, link para solicitar exames laboratoriais em casa etc.

Para quem ainda não tem o App instalado em seu celular, é muito fácil fazer o primeiro acesso. Basta preencher o cadastro de beneficiário e criar uma senha de login. A partir daí, é só usar!

Lembre-se: o aplicativo FioSaúde pode ser baixado gratuitamente:

Em Iphone



Em Android



Esta é a tela de serviços do App:



Veja as facilidades do Aplicativo FioSaúde

Veja a tela inicial do Aplicativo



Ao abrir o aplicativo, você vê na tela do celular uma sequência de três links rápidos na metade de cima da tela. Para acessar outros links, **basta deslizar a barra para a esquerda**, ou clicar no botão «Serviços» no rodapé da tela. Confira alguns serviços do App:

1 - REDE CREDENCIADA - Clique e veja na tela os endereços e telefones dos médicos, clínicas, laboratórios, hospitais etc.

2 - CARTEIRA VIRTUAL - Chegue no credenciado e mostre sua carteirinha da FioSaúde na tela do seu celular. Se quiser, compartilhe o

4 - NOTÍCIAS, INFORMATIVOS E RELATÓRIOS - O menu disponibiliza banners com notícias, informativos e Relatórios Anuais.

5 - INFORME PARA IR OUTRAS DECLARAÇÕES - Incluindo cartas de quitação, (também acessíveis no mesmo link).

6 - BOLETOS - Acesse no App boletos gerados pela FioSaúde quando não ocorre desconto em folha.

7 - REEMBOLSO - O aplicativo permite a realização e acompanhamento de pedidos de reembolso, com encaminhamento de arquivos de documentos

documento com o atendente do consultório/estabelecimento de saúde. Os titulares conseguem também acessar carteiras de seus dependentes. Quem tem plano de abrangência nacional também acessa a carteira da Cassi na tela do aplicativo (saiba mais sobre a Cassi no verso deste informativo).

3 - TELECONSULTAS - Pelo aplicativo, o beneficiário tem acesso sem custo adicional a teleconsultas com médico (clínico ou pediatra) no mesmo dia da solicitação: ideal em situações (fora de urgências/emergências) nas quais é necessário apoio em intercorrências que possam ser resolvidas na residência. Estão também acessíveis consultas com psicólogos, agendadas no App.

Negociações em relação a Convênio de descontos em farmácias

A FioSaúde retomou uma antiga estratégia na qual os beneficiários podiam contar com descontos na compra de medicamentos e itens de farmácias, mediante a apresentação da carterinha do plano.

A estratégia foi interrompida em razão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que passou a exigir que as redes de drogarias cumpram os requisitos de proteção de dados, dentro das normas determinadas por lei.

A partir daí, a FioSaúde iniciou tratativas com redes de farmácias que se dispõem a firmar convênios ajustados à LGPD. Assim, estamos providenciando

termo de consentimento, que poderá ser assinado por beneficiários, formalizando a autorização, mediante manifestação de interesse - com o termo sendo posteriormente encaminhado à rede de farmácias.

Aguarde novidades!



Impresso
Fechado.
Pode ser
aberto
pelos
Correios

Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
Brasil
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



FioSaúde

ANS - nº 41754-8

**PUBLICAÇÃO
MENSAL
DA FIO SAÚDE**

www.fiosaude.org.br
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO

Finalização de pesquisa de satisfação com beneficiários

A FioSaúde finalizou sua pesquisa de satisfação com beneficiários, realizada no início do ano de 2025 com mais de 500 usuários de nosso plano de saúde, e elaborada pelo IBRC, Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (um dos principais institutos do mercado).

A ação foi iniciada no dia 7 de fevereiro, quando os beneficiários do plano começaram a ser convidados a participar da pesquisa. A FioSaúde divulgou um endereço de internet específico para que os usuários pudessem preencher o formulário da pesquisa eletronicamente (na tela de seu celular ou computador).

A pesquisa foi desenvolvida tendo como base um padrão definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), para controlar e melhorar a qualidade dos planos de saúde no Brasil.

Os dados da pesquisa estão acessíveis na homepage do site da FioSaúde (www.fiosaude.org.br). Para o caso das questões padronizadas pela ANS, o acesso está menu «IDSS e Números», no submenu [pesquisas](#). Além disso, a pesquisa também está acessível no Espaço da Transparência do site (em www.transparencia.fiosaude.org.br).



Foto: Freepik

Vídeos da FioSaúde divulgam o atendimento com clínicos-gerais em temporada de alergias e vírus respiratórios

Começam as temporadas de frentes-frias e quem tem tendência a alergias respiratórias costuma sofrer com sintomas de coriza, tosse etc. Além disso, com a queda de temperatura, aumenta a circulação de vírus sazonais, como é o caso da influenza.

Com foco nessa dinâmica, a FioSaúde elaborou em maio um conjunto de vídeos para divulgar a importância dos cuidados em relação a esses

problemas de saúde, ao mesmo tempo em que dá destaque ao atendimento de seu corpo de clínicos-gerais - tanto na Policlínica, como no Total Saúde - num trabalho de foco na visão global do paciente.

O Dr. Arthur Monteiro Bastos, diretor técnico da FioSaúde, participou do vídeo, explicando a importância das ações. Foram também apresentadas dicas da Dra. Paula Monteiro e da Dra. Camila Pardo (que prestam atendimento em clínica-geral e medicina generalista em nossos serviços próprios).

Não deixe de assistir!



Aponte a câmera do seu celular para este QR Code e veja vídeos



Dra. Camila e Dra. Paula: médicas generalistas da FioSaúde



Mora no Rio de Janeiro e precisa viajar para outra localidade? Veja como utilizar o plano de saúde nessas situações

Divulgamos aqui as dicas para utilização da FioSaúde em viagens. As informações são muito úteis, especialmente

para beneficiários residentes na cidade do Rio de Janeiro e Grande Rio, que não recebem carteira da Cassi. A cobertura

é garantida também a planos sem abrangência nacional (mas, nesse caso, só em emergências, e pela Cassi).

Como usar o plano em viagens para outras localidades brasileiras (fora do Rio)

Os beneficiários da FioSaúde podem usar a rede da Cassi, conforme convênio realizado com o plano.

Quem tem plano da FioSaúde de abrangência nacional pode visualizar a carteira virtual da Cassi no aplicativo FioSaúde (veja informações em outra reportagem, no verso deste informativo).

Se precisar de atendimento em saúde, acesse o site www.cassi.com.br e confira os credenciados próximos ao local em que está viajando.

Basta ir ao local de atendimento, se identificando como paciente Cassi e apresentando o número do cartão.



Foto: Freepik

Nome Civil: XXXXXXXXXX			
Matrícula: XXXXXXXX			
Data de Nascimento: XXXXXXXX			
Tipo de Contratação: COLETIVO Empresarial			
Rede FioSaúde			
Carências	Término	Odonto	Cobertura (S/N)
Consultas	---	Rai ANS	---
Exames/Tratam.	---	Ortodontia	---
Internações/Intenções	Obstétricas - Verificar Elegibilidade	Implantodontia	---
SAC (FioSaúde): 0800 28 28 878		Autorização (FioSaúde): (21) 3865-1881	
Central de Orientação em Saúde 24h: 0800 730 0004			
Para utilização fora do Rio de Janeiro ligue para 0800 729 0080 - Central de Atendimento da Cassi			
Disque ANS: 0800 701 9656 - http://www.ans.gov.br			
Valida somente com Documento de Identidade e verificação de elegibilidade			

O telefone da Cassi (0800 729 0080) consta do verso das carteiras e ali é disponibilizada opção de informação sobre o número da carteira.

Outras opções para casos de viagens para a Região dos Lagos (estado do Rio de Janeiro)

Quem tem plano da FioSaúde de abrangência nacional e viaja para Cabo Frio e Araruama (abrangendo também Bacaxá, Iguaba e Saquarema), pode acessar

a lista dos credenciados na região em fiosaude.org.br/credenciados/regiao-dos-lagos. Vá ao credenciado com a

carteira FioSaúde e identidade. Nesses casos, ligue (22) 2647-8080 (Cabo Frio) ou (22) 2665-9900 (Araruama).