



## INFORMATIVO FIO SAÚDE

Nesta edição:  
Campanha  
para novos  
concursados



Publicação da FioSaúde - Ano XIX - Número 124 - junho 2025

## Campanha voltada aos novos concursados da FioCruz

A FioSaúde está trabalhando para mostrar as opções de planos de saúde aos novos concursados - no período em que estes tomam posse como servidores da FioCruz.

A iniciativa compreende apresentações da FioSaúde em reuniões (online e presenciais) entre representantes da FioCruz e esses novos trabalhadores, com o apoio de material informa-

tivo e vídeos de divulgação, com foco também em postagens nas redes sociais, a fim de ampliar o alcance ao público.

Além disso, a FioSaúde está se organizando para que os novos concursados recebam kits de materiais impressos da FioSaúde, contendo tabelas de preços, listagem de hospitais credenciados, além de regras de carências e de inscrições de titulares e familiares.

## Traga o seu parente para o nosso plano

Os novos concursados da FioCruz vão receber divulgação específica sobre inscrições de parentes nos chamados Planos Família.

E essas informações também são úteis para quem já é titular da FioSaúde e possui familiares que possam se interessar por ingressar no plano.

Normalmente, os titulares se lembram dos parentes dentro do núcleo que envolve cônjuge / companheiro(a) e filhos / enteados. Estes, quando inscritos, acabam sendo seus dependentes no plano de saúde.

A campanha tem por objetivo lembrar que outros parentes mais distantes podem fazer parte dos Planos Família.

Podem entrar para a FioSaúde irmãos, sobrinhos, cunhados, pai, mãe, sogros etc, com a responsabilidade do pagamento sendo do próprio familiar.

Confira a íntegra das regras para inscrições no próprio site da FioSaúde, acessando [www.fiosaude.org.br/planos/inscricao](http://www.fiosaude.org.br/planos/inscricao).

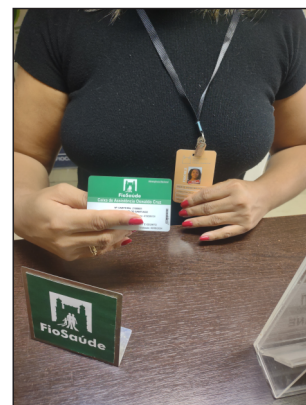
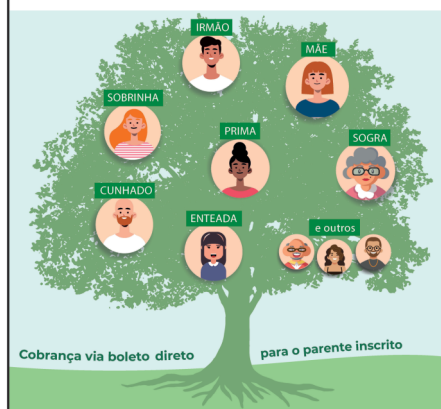


Foto: Arquivo FioSaúde

## Traga um parente para a FioSaúde

Conheça os Planos Família



## Precisa do número da sua carteira do plano?

Se você precisar obter o número de sua carteira da FioSaúde, não tiver a sua carteirinha em mãos e nem acesso à Internet para visualizar a carteira virtual no aplicativo da FioSaúde, fique atento.

Você pode obter o número de sua carteira, ligando para a Central de Atendimento da FioSaúde no telefone **0800 2828 878**. Basta selecionar a opção «Saber o número de sua carteira de atendimento».

Essa opção é muito útil em situações de necessidade. Aproveite!

## Continuam os trâmites para envio de informes por WhatsApp a beneficiários

A FioSaúde continua trabalhando para finalizar o sistema que possibilitará que os beneficiários possam se cadastrar para receber informes institucionais sobre o plano através do WhatsApp.

O objetivo é evitar que mensagens sejam direcionadas a beneficiários que não desejem fazer parte do banco de

dados dos envios de comunicados.

A partir da finalização desse sistema, a FioSaúde divulgará o período em que enviará os convites iniciais, com os links para os beneficiários acessarem o grupo de WhatsApp - que estará configurado apenas para que haja envios de informes - sem chat programado.

Impresso  
Normal

9912286451/2011-SE/RJ  
FioSaúde



Impresso  
Fechado.  
Pode ser  
aberto  
pelos  
Correios

Avenida Brasil,  
4.036 • 3º andar  
Rio de Janeiro • RJ  
Manguinhos  
Brasil  
CEP: 21.040-361  
Tel.: 0800 2828 878  
ou (21) 3865-1898



FioSaúde

ANS - nº 41754-8

PUBLICAÇÃO  
MENSAL  
DA FIO SAÚDE

[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)  
[atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)

IMPRESSO

## Vacinação contra influenza na sede do plano

Em complementação à campanha de promoção de saúde do mês de maio - com foco nos casos de infecções respiratórias, a sede da FioSaúde recebeu, no dia 16/05, a equipe do Nust da FioCruz, que promoveu a vacinação contra a Influenza aos trabalhadores do Campus Maré da Fundação.

A equipe dos serviços próprios da FioSaúde atuou, dando apoio à ação de vacinação, que inclusive foi realizada em um dos consultórios da Policlínica, na própria sede da FioSaúde.

A vacinação é uma das principais estratégias para a prevenção da gripe. Fica aqui o nosso incentivo à imunização!



Foto: Arquivo FioSaúde

## Projeto de implantação de pesquisa com beneficiários que solicitam exclusão

A FioSaúde implantou um projeto para analisar as razões pelas quais beneficiários eventualmente solicitam exclusão de planos de saúde.

A partir da implantação da iniciativa, no caso daqueles que solicitam a exclusão junto à Central de Relacionamento da FioSaúde, o setor viabilizará o encaminhamento de um formulário de pesquisa à pessoa.

Nesse formulário, os beneficiários poderão descrever as questões que fizeram com que fosse solicitada a sua exclusão como usuário da FioSaúde.

O acesso se dá através de link para formulário eletrônico, que permitirá a tabulação dos dados da pesquisa, a fim de que a FioSaúde possa monitorar os fatores relacionados a pedidos de exclusão.

A adoção dessa iniciativa serve como mais um instrumento de aprimoramento para a gestão da FioSaúde.



## Temporada de atualização do Código de Ética e Conduta

Dando continuidade às ações de sua Política da Integridade, a FioSaúde vem realizando a atualização de seu Código de Ética e Conduta, através de Comitê formado por representantes indicados e eleitos.

Nesta etapa, está sendo definida a lista de infrações éticas. A partir daí, a versão final do Código de Ética e Conduta será aprovada pelas instâncias de governança da FioSaúde, a fim de que possa ocorrer a implantação do Portal da Integridade.

## Telefones de contatos

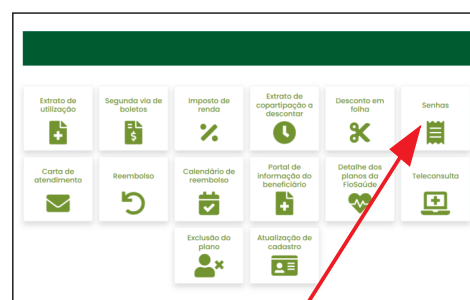
Fique de olho nos diversos números de telefones pelos quais é possível contactar a Central de Relacionamento com a FioSaúde: **0800 28 28 878** (2ª a 6ª, das 8h às 17h)  
**(21) 2114-8848 3865-1898 3195-2154**

## É possível visualizar as senhas concedidas aos beneficiários no site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)

Quem recebe da FioSaúde autorização prévia para realização de exame/procedimento pode visualizar a senha concedida na área restrita do site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br), bastando se logar com sua matrícula/senha. Veja ao lado:



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA ESTE QR CODE E ACESSE A ÁREA RESTRITA DO SITE



O link para consulta às senhas na área restrita do site

## Site disponibiliza informações importantes, mediante login e senha

**Basta clicar no menu Beneficiários e ter acesso a extrato de utilização, segunda via de boleto etc**

O site da FioSaúde disponibiliza o menu «Beneficiários», no qual o usuário do plano tem acesso a diversas funcionalidades, com informações importantes sobre a utilização do plano. Confira ao lado a localização no site da FioSaúde do menu «[Beneficiário](#)».



Ao clicar no link «Beneficiário», na homepage do site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br), é possível (mediante login e senha) acessar diversas funcionalidades, como extrato que informa utilização na rede e reembolsos, dados de coparticipação, IR, 2ª via de boletos etc.

Caso não lembre sua senha de acesso, basta informar seus dados de beneficiário e clicar em «[Esqueceu a senha?](#)»