

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

— CONSULTAS



FioSaúde

1º Passo

Abra seu navegador, visite o portal em www.tiss.fiosaude.org.br e insira seu CPF ou CNPJ registrado na FioSaúde, junto com sua senha.

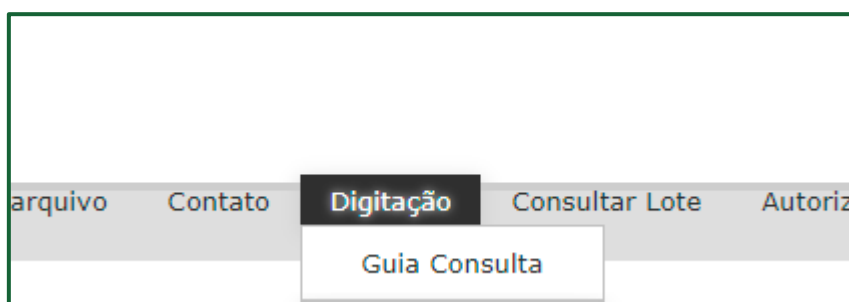


The image shows a login interface with a dark green background. At the top, it says "Bem Vindo, Ao Nosso Portal TISS". Below this, there are two white input fields: the first is labeled "CPF / CNPJ" and the second is labeled "Senha". At the bottom, there is a white button labeled "Login →".

- Se você ainda não possui a senha de acesso, por favor, entre em contato com o nosso setor de relacionamento com o credenciado pelo telefone **(21) 3865-1881**, opção **5**.

2º Passo

No menu superior, selecione a opção "**Digitação**" e clique em "**Guia Consulta**".



3º Passo

Depois de selecionar "**Guia Consulta**", você será redirecionado para a tela de digitação.

Para digitar os dados, o campo LOTE precisa estar selecionado como «NOVO LOTE»

Os campos obrigatórios estão destacados com asteriscos

- Somente os campos marcados com "*" são de preenchimento **obrigatório**.

4. Digitação

4.1. Selecione a opção "**Novo Lote**" (Será necessário selecionar essa opção somente na primeira guia de cada processo).

*Selecione o Lote:
Novo Lote

1 - Registro ANS
417548

2 - Nº Guia Prestador

- Os campos **1** e **2**, são preenchidos automaticamente.

VEJA AQUI IMPORTANTES CAMPOS QUE DEVEM SER PREENCHIDOS:

4.2. O campo 2: "NÚMERO DA GUIA" deverá ser preenchido. Veja abaixo:

Novo Lote: 2-Nº Guia no Prestador:

GUIA DE CONSULTA

O campo Nº Guia no Prestador deve ser preenchido com a numeração (Nº sequencial) da guia impressa

4.3. O campo 4: “NÚMERO DA CARTEIRA” deverá ser preenchido. Confira:

FioSaúde

Lote: Novo Lote: ▼ 2- Nº Guia no

GUIA DE CONSULTA

4- Nº carteira

No campo «Número da Carteira», deverá ser digitada a numeração que aparece na parte da frente da carteira da FioSaúde

Dados do profissional solicitante:

- Em caso de atendimento por PESSOA JURÍDICA, é necessário o preenchimento do campo 12: “NOME DO PROFISSIONAL EXECUTANTE”, conforme a ilustração abaixo:

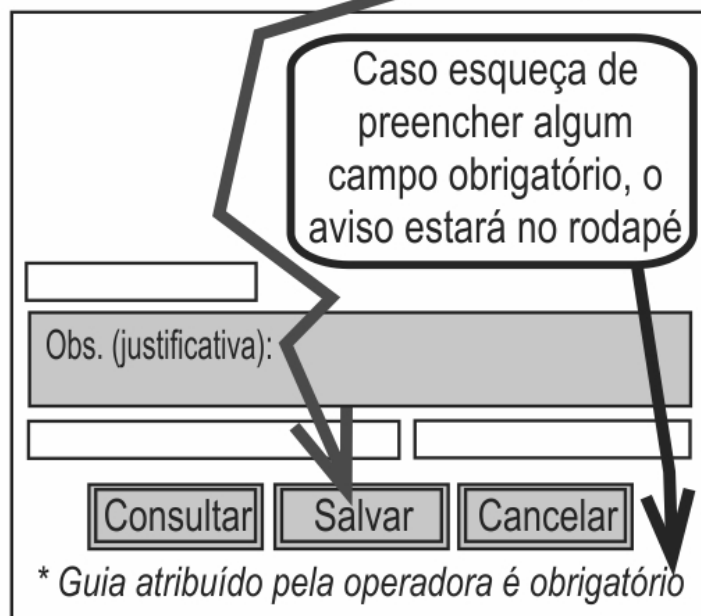
Lote: Novo Lote: ▼

Quando o credenciado é pessoa jurídica, é preciso preencher o campo «Nome do profissional executante»

12-Nome do profissional executante

4.4. Após o preenchimento de todos os campos obrigatórios será necessário **SALVAR A GUIA** clicando em 

Clique em Salvar



Caso esqueça de preencher algum campo obrigatório, o aviso estará no rodapé

Obs. (justificativa):

Consultar Salvar Cancelar

* Guia atribuído pela operadora é obrigatório

Obs: Nesse momento será verificado se todos os itens foram preenchidos, caso alguma informação esteja faltando, aparecerá uma mensagem sinalizando a falta de preenchimento e os campos ficarão em vermelho, para destacar o campo que necessita de preenchimento ou correção.

Guia de Consulta

*Selecione o Lote:
Selecione Lote ▾

Dados da Guia

1 - Registro ANS 417548 3 - Número da Guia Atribuída pela Operadora *

Dados do Beneficiário

4 - Número da Carteira * 5 - Validade da Carteira 6 - Atendimento a RN *
Verificar DD/MM/AAAA S ou N

7 - Nome 8 - Cartão Nacional de Saúde

Dados do Contratado

9 - Código na Operadora 10 - Nome do Contratado 11 - Código CNES
2004317000121 CEDIFI

12 - Nome do Profissional Executante 13 - Conselho Profissional * 14 - Número do Conselho 15 - UF * 16 - Código CBO *
CEDIFI - RJ -

Dados do Atendimento / Procedimento Realizado.

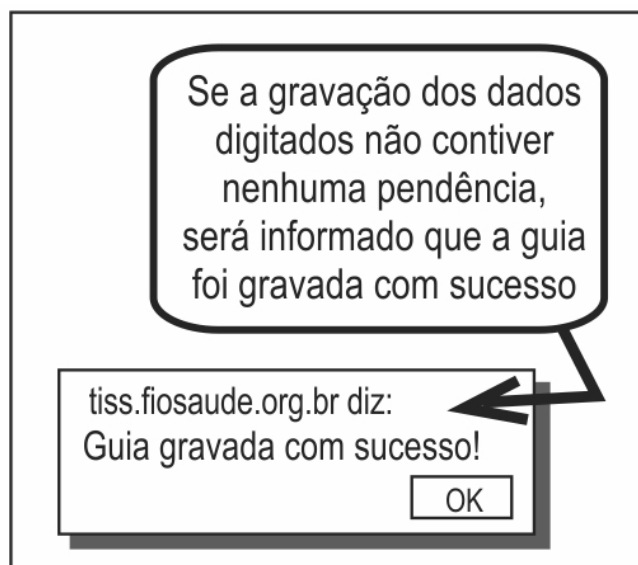
17 - Indicação de Acidente 27 - Indicador de Cobertura Especial 28 - Regime de atendimento 29 - Saúde Ocupacional 18 - Data do Atendimento *
9 - - - - dd/mm/aaaa

19 - Tipo de Consulta 20 - Tabela 21 - Código do Procedimento 22 - Valor do Procedimento
1 - Primeira Consulta 22 10101012

23 - Observação Justificativa

Salvar Guia

Verifique se apareceu a mensagem de gravação realizada com sucesso:

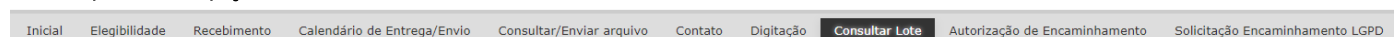


4.5. Salvar e finalizar a digitação.

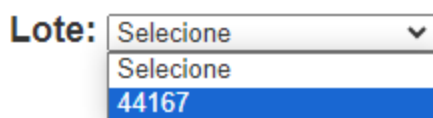
Para finalizar a digitação da guia será necessário clicar em  , assim a guia ficará novamente em branco, pronta para digitação da guia seguinte.

Após a digitação de todas as guias, é necessário finalizar o lote e gerar o protocolo, o mesmo que será enviado junto das guias físicas para a FioSaúde.

1º Clique na opção “Consultar Lote”



2º Selecione o número do lote



3º Certifique-se que os valores digitados estão de acordo com os valores da guia física.

- Caso não esteja, é possível editar a guia e corrigir os valores clicando em “**Editar Guia**”

- Ou Excluí-las, clicando no ícone vermelho e depois em “OK”.

Lote: 44167

Guia	Guia Prestador	Nº Carteira	Data Emissão	Valor	Protocolo	
			11/08/2023	R\$0,00		Editar Guia
			11/08/2023	R\$0,00		Editar Guia
			11/08/2023	R\$0,00		Editar Guia

Gerar Protocolo

TISS

2023-09-21 14:58

tiss.fiosaude.org.br diz
Tem certeza que possui excluir esta guia ?

OK

Cancelar

Inicial

Elegibilidade

Recebimento

Calendário de Entrega/Envio

Consultar/Envio

Encaminhamento

Solicitação Encaminhamento LGPD

Lote: 44167

Guia	Guia Prestador	Nº Carteira	Data Emissão	Valor	Protocolo	
			11/08/2023	R\$0,00		Editar Guia
			11/08/2023	R\$0,00		Editar Guia
			11/08/2023	R\$0,00		Editar Guia

Gerar Protocolo

4º Caso os valores estejam de acordo com os das guias físicas, clique em “**Gerar Protocolo**” e depois em “**Protocolo de recebimento**”. Abrirá uma nova página com o protocolo de processo, que deverá ser enviado junto das guias de faturamento, substituindo o protocolo de processo manual, que era enviado anteriormente.

Protocolo de Recebimento

Dados da Operadora			
Registro ANS 417548		Nome da operadora FIOSAUDE	CNPJ da operadora 03.033.006/0001-53
Dados do prestador			
Código operadora		Nome	Código CNES
Dados do lote			
Data de envio do lote	Número do lote 44167	Número do protocolo 91106304	Valor do protocolo R\$ 100,00

2ª Via Prestador

Protocolo de Recebimento

Dados da Operadora			
Registro ANS 417548		Nome da operadora FIOSAUDE	CNPJ da operadora 03.033.006/0001-53
Dados do prestador			
Código operadora		Nome	Código CNES
Dados do lote			
Data de envio do lote	Número do lote 44167	Número do protocolo 91106304	Valor do protocolo R\$ 100,00

1ª Via Prestador

Obs: Essa imagem é um exemplo e não deve ser copiada, cada lote digitado gera um número de protocolo diferente.

Obs: A digitação das guias é obrigatória para os prestadores que não possuem programas que gerem arquivos XML, E NÃO substituem o envio das guias físicas, as guias físicas ainda devem ser enviadas para FioSaúde.