



INFORMATIVO FIO SAÚDE



PROMOÇÃO DA SAÚDE da mulher e do homem

Publicação da FioSaúde - Ano XIX - Número 127 - novembro 2025

PROMOÇÃO DA SAÚDE DA MULHER E DO HOMEM

Isenções de participação - meses de outubro e novembro

Confira abaixo a lista das isenções na campanha

A FioSaúde oferece incentivo à prevenção em outubro e novembro (até 30/11) – tanto para a saúde da mulher, como para a saúde do homem! Converse com o seu médico e veja abaixo as isenções:

PARA HOMENS

- Consultas com urologistas
- Consultas com cardiologistas
- Consultas com clínicos gerais

PARA MULHERES

- Consultas com ginecologistas
- Mamografia
- Ultrassom de mama
- Preventivo (papanicolau)
- Ultra transvaginal
- Biópsias de mama

**Isenções válidas de 1/10
até 30/11**

Foco na PROMOÇÃO DA SAÚDE!

**Aqui tem
PREVENÇÃO!**

O Dr. Breno Matos,
coordenador do PrevRefrat,
exibe o certificado de Selo Ouro



Foto: Arquivo FioSaúde

Programa de Prevenção de Refraturas recebe Selo Ouro de qualidade

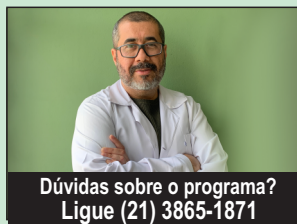
Iniciado no ano de 2015, o Programa de Prevenção de Refraturas (PrevRefrat) é uma linha de cuidados com foco na prevenção de fraturas osteoporóticas. Sob a coordenação do ortopedista Dr. Breno Matos, são mais de 200 pacientes atendidos nessa linha de cuidados, sendo convidados a realizar consulta com o médico e a enfermeira destacada para esse atendimento específico. O programa faz as orientações pertinentes ao cenário das doenças osteometabólicas, com o paciente recebendo acolhimento necessário e medicação.

Em outubro de 2025, o PrevRefrat recebeu acreditação de Selo Ouro concedido pela IOF (sigla internacional da Fundação Internacional de Osteoporose). Existem somente seis serviços de saúde no Brasil que possuem esse nível de certificação e no estado do Rio de Janeiro, a FioSaúde é a única com a Estrela de Ouro.

Mais um ortopedista atendendo no Programa de Prevenção de Refraturas

No início do mês de outubro, o Programa de Prevenção de Re-

fraturas passou a contar com mais um ortopedista prestando atendimento aos pacientes: o Dr. Rodrigo Galvão, na foto ao lado.



Dúvidas sobre o programa?
Ligue (21) 3865-1871

Foto: Arquivo FioSaúde

Pesquisa de satisfação disponível em novembro

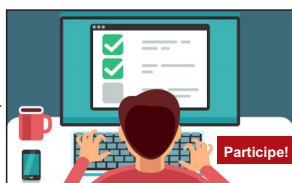


Foto: Freepik

Entre 3 e 29/11, os beneficiários maiores de 18 anos poderão acessar link no site www.fiosaude.org.br com a pesquisa conduzida pelo instituto IBRC e avali-

ar a sua experiência com o plano ou com a FioSaúde.

Participe da pesquisa, acessando o link na homepage do site www.fiosaude.org.br entre os dias 3 e 29/11



OUTUBRO & NOVEMBRO

BIMESTRE SEM COPARTICIPAÇÃO PARA OS PROCEDIMENTOS:

**Impresso
Normal**

9912286451/2011-SE/RJ
FioSaúde



Impresso
Fechado.
Pode ser
aberto
pelos
Correios

Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



FioSaúde

ANS - nº 41754-B

**PUBLICAÇÃO
BIMESTRAL
DA FIO SAÚDE**

<http://fiosaude.org.br>

Editora responsável:
Erika Schmid
Reg. Jorn. MT 23782/RJ

Tiragem:
7.500 exemplares

IMPRESSO

Fique de olho no projeto do novo canal de atendimento a beneficiários

Os emails que você envia para a FioSaúde em breve serão substituídos por mensagens que você deverá enviar no novo canal - pelo aplicativo ou site

É fundamental saber como acessar a **ÁREA RESTRITA DO SITE** da FioSaúde (em <https://portal.fiosaude.org.br> - Com link também na homepage www.fiosaude.org.br) ou ter o **APLICATIVO DA FIOSAÚDE INSTALADO NO CELULAR**.

Adiante essas configurações antes de surgir a necessidade de envio de alguma demanda ao plano!

Entenda como será a dinâmica no novo canal

Neste último trimestre de 2025, a FioSaúde está trabalhando para otimizar os processos envolvendo a forma de atender seus beneficiários. Por isso, um novo canal de atendimento está sendo disponibilizado. Este será acessível através do aplicativo FioSaúde para celulares ou pela área restrita do site www.fiosaude.org.br (veja detalhes sobre site/App nesta página).

Será através desse novo canal que os beneficiários poderão fazer suas solicitações de senhas para procedimentos/cirurgias, pedidos de atualizações cadastrais, negociações de pagamentos em aberto etc.

Pelo novo canal, o beneficiário poderá visualizar o andamento dos trâmites relacionados à sua demanda, recebendo no próprio aplicativo confirmações de envio e alertas sobre esses andamentos.

Ao dar entrada pelo canal, os beneficiários farão seleção prévia do tipo de demanda solicitada

Bastará selecionar o tipo de demanda:

FioSaúde

Solicitar Novo Atendimento

Preencha os dados abaixo para solicitar um novo atendimento. Nossa equipe retornará em breve.

Tipo de Atendimento *

Selecione o tipo de atendimento

AUTORIZAÇÃO (SENHA)

INFORMAÇÕES E SOLICITAÇÕES DURANTE INTERNAÇÃO

INSCRIÇÃO

MENSALIDADE

Pelo canal, o beneficiário acompanha o andamento do trâmite relacionado à demanda e recebe alertas pelo App

Por enquanto, está sendo mantido o email atendimento@fiosaude.org.br para envio de solicitações. A ideia é a partir do ano de 2026 efetuar a substituição total deste email pelo novo canal de acesso

Veja como ter o aplicativo da FioSaúde no celular

- Abra a **Play Store** ou a **Apple Store** no seu celular
- Digite «**FioSaúde**». Clique em **Abrir** ou **Instalar**

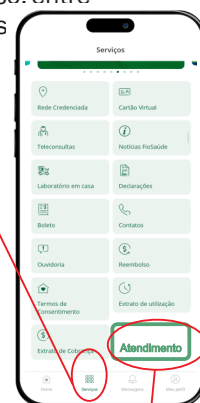


- Se for seu primeiro acesso, entre com seus dados cadastrais e escolha uma senha

- Na tela inicial do App, clique no botão **Serviços** no rodapé

- Aparecerão os botões de funcionalidades do App.

- O acesso ao canal se dará através do botão **Atendimento**, no campo dos menus

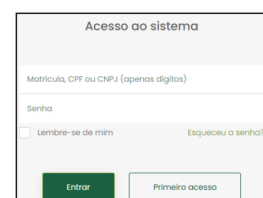


Veja como acessar a área restrita no site da FioSaúde

Acesse www.fiosaude.org.br e clique no link «**Beneficiário**». Em computadores, ele aparece no canto superior da tela e em celulares, no rodapé da página inicial.

Será aberta a tela de login para a área restrita do site. Se você nunca acessou, clique em «**Primeiro acesso**» e siga as orientações de cadastro. Ou então, faça o login e clique em «**Entrar**» ou em «**Esqueceu a senha?**».

O link para acesso ao novo canal será pelo novo botão «**Atendimento**».



Pelo canal será possível dar o upload dos documentos necessários para o pedido



Registros da presença da FioSaúde: eventos de saúde

No mês de outubro, a equipe da FioSaúde participou de diversos eventos voltados para a saúde. Foram eles: Simpósio de Desospitalização no Hospital São Francisco, no dia 3/10 (1), evento do Dia do Idoso no INCQS em 1/10 (2) e palestra sobre sexualidade na FioTec no dia 14/10 (3).



O diretor técnico, Dr. Arthur Monteiro, nas fotos 1 e 3; e o médico geriatra da Policlínica, Dr. Ciro Floriani, na foto 2.