

Novo canal de atendimento

Acesse o APP da FioSaúde ou
o site portal.fiosaude.org.br/login

Siga o passo a passo para solicitar atendimento ou acompanhar o status de suas solicitações.

1



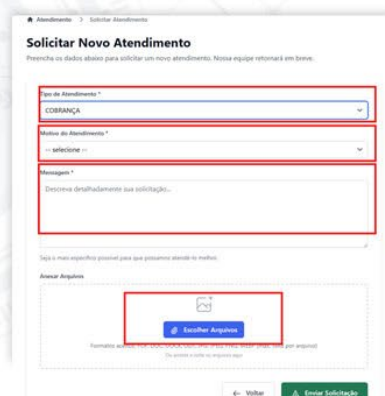
Seja pela área restrita ou pelo APP, basta clicar em **Atendimento** para realizar novas solicitações.

2



Clique em **Solicitar Novo Atendimento** para abrir novos pedidos à FioSaúde.

3



Informe o tipo e motivo de atendimento, escreva sua mensagem e, quando necessário, vincule arquivos às suas solicitações.

4



Pelo **Histórico de Atendimento**, é possível acompanhar suas solicitações e interagir com os pedidos em andamento.

5



Ative as notificações do APP FioSaúde para não perder as atualizações de seu pedido.

Dúvidas? Fale com nossa
Central de Atendimento:

0800 28 28 878 ou (21) 3865-1898
atendimento@fiosaude.org.br

