

No mês de maio: 1º encontro do Fórum de Beneficiários da FioSaúde



FÓRUM CONSULTIVO DE BENEFICIÁRIOS

E MAIS:

- Novas emissões de carteirinhas em modelo de carteira virtual
- Contas aprovadas na Assembleia do Relatório Anual
- FioSaúde em fase de lançamento de seu Canal da Integridade

Novidade no mês de maio

Fórum de Beneficiários tem sua primeira reunião no dia 26/5, na sede da Asfoc

No mês de maio, a FioSaúde agendou para as 14h do dia 26/5 a realização do primeiro encontro do Fórum Consultivo de Beneficiários, na sede da Asfoc.

O fórum é um encontro de beneficiários de caráter não-deliberativo, fruto das discussões do novo Estatuto da FioSaúde, e tem como objetivo tratar de temas voltados aos processos e à gestão do plano de saúde, com a participação de qualquer usuário ativo do plano (e não somente os servidores da Fiocruz).

Durante a primeira quinzena de maio, a FioSaúde disponibilizou uma plataforma de envio antecipado de sugestões por parte de beneficiários interessados, de forma a facilitar o encaminhamento de questões a serem apreciadas previamente pelas gerências e diretorias da FioSaúde, a fim de melhor orientar a discussão dos temas durante o fórum.



Fórum de Beneficiários agendado para o dia 26 de maio, às 14h, na sede da Asfoc

Para facilitar a dinâmica do evento, as sugestões e relatos encaminhados foram divididos entre temas como «atendimento na rede», «policlínica/serviços próprios», «financeiro», entre outros.

Em relação ao evento de 26/5 (data do fórum), para aqueles impossibilitados de acompanhar presencialmente as discussões, foi disponibilizado acesso a link para participação e posterior visualização (em www.fiosaude.org.br).

Imagem: Arquivo FioSaúde

Informação importante para beneficiários em proximidades de fim de semanas e/ou feriados

A FioSaúde reforça com seus beneficiários a importância de verificarem com antecedência os pedidos de autorização de procedimentos (senhas), não deixando para a última hora, especialmente em proximidade de fim de semana/feriados.

Perto de fim de semana ou feriado

Antecipe pedidos de senha para exames ou tratamentos seriados

Obs.: Em dúvidas sobre atendimento CASSI, acesse www.fiosaude.org.br/rede/rede-ampliada



Em emergências médicas ligue 0800 940 0911



Contas aprovadas em Assembleia

Aprovação do Relatório Anual ocorreu na Assembleia do dia 17 de abril

Na Assembleia Geral-Ordinária da FioSaúde do dia 17 de abril, os beneficiários titulares deliberaram por maioria pela aprovação das demonstrações econômico-financeiras que fazem parte do Relatório Anual da Diretoria ano-base 2025. O evento aconteceu no auditório da Escola Politécnica da Fiocruz.

A Assembleia contou com transmissão de áudio/imagem disponibilizada àqueles que não puderam acompanhar presencialmente o evento. Além disso, foi também disponibilizado portal de votação com link no site da FioSaúde, que proporcionou também a deliberação à distância.

Confira o link da apresentação em www.fiosaude.org.br.

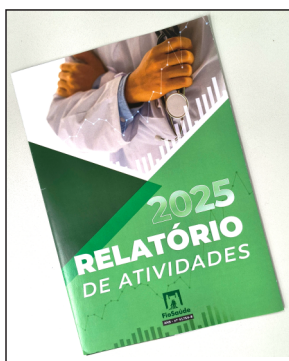


Imagem: Arquivo FioSaúde

Palestra da FioSaúde na Fiotec sobre o tema da menopausa

Ministrada pelo diretor técnico, Dr. Arthur Bastos

No dia 16 de abril, as colaboradoras da Fiotec receberam informações muito importantes sobre o tema da Menopausa, na sede da instituição.

Nesse dia, o Dr. Arthur Bastos (ginecologista e diretor técnico da FioSaúde) palestrou sobre o tema, esclarecendo diversas dúvidas a respeito do assunto.



Imagem: Arquivo FioSaúde

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Diretoria Colegiada José Antônio Diniz de Oliveira, Hayne Felipe da Silva e Arthur Monteiro Bastos • Publicação do FioSaúde Nº 130 - edição maio 2026 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Jorn.MT 23782/RJ-2002 • Textos, diagramação, fotografia - Erika Schmid • Tiago Monteiro - Fotos e edição de imagens de capa • Tiragem 8.000 exemplares.

Uso de carteiras virtuais na FioSaúde num projeto de sustentabilidade

A partir de agora, novas emissões de carteirinhas serão concedidas somente no modelo de carteira digital

Somente os beneficiários que até o dia 30/06/2026 possuam 60 anos de idade (ou mais) continuarão recebendo pelos Correios novas versões em PVC das carteiras para substituir as que vencem nesta data

A FioSaúde iniciou uma nova fase em relação ao uso das carteiras do plano. Está sendo implantada a substituição das carteiras de PVC pelas carteiras virtuais, acessíveis no aplicativo da



FioSaúde. O foco é a sustentabilidade com a redução do uso do plástico, e a facilidade ao beneficiário, que utiliza a sua carteira virtual, com mais agilidade e praticidade.

Os cartões físicos serão emitidos para beneficiários que possuam 60 anos de idade ou mais em 30/06/2026 – que é a data de vencimento da atual carteira de PVC entregue anteriormente pela FioSaúde (para substituir aquelas que perderem a validade). Para outros beneficiários, fora desse grupo, estes deverão utilizar as carteiras virtuais da FioSaúde na apresentação do documento aos credenciados do plano.

Resumindo:

- As atuais carteiras em PVC que se encontram com os beneficiários serão válidas até o fim de junho/2026;
- A partir de agora, novas emissões de

carteirinhas serão concedidas somente no modelo de carteira digital (com exceção do grupo de 60 anos ou mais mencionado anteriormente).

Então, não deixe para a última hora e verifique logo se você e seus dependentes já têm o aplicativo da FioSaúde instalado nos seus celulares. Baixe e use gratuitamente em smartphones Android ou Iphone. E confira como acessar a carteira virtual no aplicativo FioSaúde no link: <https://fiosaude.org.br/planos/cobertura/carteira-virtual/>.

Deixe logo tudo preparado, antes mesmo de você visitar um consultório médico, laboratório ou unidade de saúde. Confira abaixo detalhes sobre como utilizar a carteira virtual no App.

Dicas sobre uso da carteira virtual no aplicativo FioSaúde no seu celular

- Chegue no credenciado já com o App instalado e mostre a carteirinha da FioSaúde na tela do seu celular. Se precisar, compartilhe o documento com o atendente do consultório ou do estabelecimento de saúde;

- Os titulares conseguem também acessar carteiras de seus dependentes, e estes últimos podem acessar as suas carteiras em seus próprios celulares;

- Quem tem plano de abrangência nacional também vê a carteira da Cassi no App.

- Verifique antecipadamente a data de validade da carteira virtual que aparece no App. Se precisar, atualize a versão do aplicativo (saiba mais, conferindo as instruções no QR Code ao lado).



Aponte a câmera do celular para este QR Code e veja dicas de utilização do aplicativo FioSaúde

FioSaúde implanta o seu Canal da Integridade

A FioSaúde realizou no mês de maio o lançamento de seu CANAL DA INTEGRIDADE, uma plataforma aberta a encaminhamentos de relatos, inclusive de maneira anônima, de forma que a instituição possa investir no devido tratamento a eventuais casos de fraudes, discriminação, assédio ou denúncia em nosso ambiente.

Está sendo programado fácil acesso à plataforma pelo site da FioSaúde com link em www.fiosaude.org.br ou no link direto: contatoseguro.com.br/fiosaude (nome da empresa-parceira no projeto).

Está sendo também programada a opção de atendimento telefônico em central específica para tratar de casos envolvendo integridade (no telefone 0800 810 8719), também com a devida garantia de anonimato.

Fique de olho nesse lançamento!



Este é o modelo de homepage do canal

Quer saber como funciona o Canal da Integridade?



Contato Seguro
CANAL DE ÉTICA

Veja pelo QR Code um vídeo que mostra como é o projeto do Canal da Integridade, em parceria com a empresa Contato Seguro

Projeto de ampliação do desconto em farmácia, com vantagens não só nas compras nas Drogarias Venâncio FioSaúde em parceria de desconto em outra rede de drogarias

A FioSaúde continua trabalhando para que seus beneficiários tenham mais opções em descontos nas compras em farmácias! Além das Drogarias Venâncio, esses descontos também vêm sendo negociados com outra rede de drogarias, para disponibilizar vantagens também para quem faz compras fora do Rio de Janeiro - em farmácias em outras localidades e portal na Internet (sites de redes de farmácias).

Esses descontos (vinculados à rede de farmácia conveniada) estão disponíveis para aqueles que antecipadamente acessarem o aplicativo FioSaúde em

seus celulares (clcando em Serviços > Termos de Consentimento) com aceite no Termo de Consentimento Para Tratamento de Dado (também acessível na área restrita do site da FioSaúde, em <https://portal.fiosaude.org.br/login>). Basta uma única validação do aceite para ter direito ao desconto. Depois disso é só fazer sua compra, informando o número do documento antes de efetuar o pagamento (pela Venâncio, em lojas físicas no Rio de Janeiro).

Aguarde notícias a partir das novidades com essas parcerias. E fique de olho: quanto mais adesões nos termos de consentimento, mais chances temos em futuros outros convênios!



Imagem: Arquivo FioSaúde

Prestadores de saúde com mais facilidade no acesso a plataforma de solicitações de senhas de procedimento

Desde o dia 30 de abril, os credenciados da FioSaúde (clínicas, laboratórios, centros de diagnósticos etc) passaram a contar com um sistema para otimizar o acesso a autorizações de

procedimento. Lembramos, porém, que, em paralelo a isso, os beneficiários devem sempre antecipar pedidos de senha de exames, inclusive antes de fim de semana/feriado. *(saiba+na página 2)*



Continuamos as entrevistas nos 35 anos de história da FioSaúde!

Dentro da série de reportagens, entrevistamos Leila Mello, ex-diretora e nossa atual conselheira

A FioSaúde divulga nesta edição do informativo a entrevista com Leila Mello, ex-diretora do plano e atual integrante do nosso Conselho Deliberativo.

Sua trajetória na FioSaúde se inicia em 2005, quando foi eleita como Conselheira Deliberativa, ainda vinculada ao FioPrev, e posteriormente atuando como conselheira indicada pela patrocinadora, inclusive ocupando a presidência do CD.

Em 2011, houve a cisão entre o FioPrev e a FioSaúde e Leila foi indicada pela Fiocruz como primeira diretora-presidente da Caixa de Assistência. Entre 2019 e 2023, Leila atuou como diretora-executiva da FioSaúde, até que em 2025 retornou como conselheira deliberativa eleita pelos beneficiários do plano. Sobre sua trajetória, ela explica: «Tenho orgulho de estar ao lado da FioSaúde por todo esse tempo e de contribuir, ao longo dos anos, para o legado construído para o nosso plano de saúde.»

Leila também destaca alguns projetos nos quais atuou como gestora na FioSaúde, como foi o caso da duplicação de oferta de serviços na Policlínica, em 2013, com o local passando a contar com os atuais 15 espaços de atendimento em consultórios - e cita

a reforma estatutária, a vinda da Fiotech como patrocinadora, e em especial o acolhimento aos pacientes, como no caso do Programa de Oncologia: »Para mim cada beneficiário é único. A partir de uma demanda de uma beneficiária, percebi a necessidade de viabilizarmos um modelo de acolhimento a esses pacientes, que não podem se demorar com exames, já que o câncer não espera. A ideia do programa foi muito bem desenvolvida

pela equipe no ano de 2021. Vejo os depoimentos das pessoas sendo bem tratadas e fico muito feliz.», explica Leila, complementando: «A FioSaúde é uma coisa muito importante para a gente. É como um cristal, e a gente não pode deixar quebrar.»



Imagem: Arquivo FioSaúde

Leila Mello, entrevistada nesta matéria



Impresso Fechado. Pode ser aberto pelos Correios

Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
Brasil
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



FioSaúde

ANS - nº 41754-8

PUBLICAÇÃO
BIMESTRAL
DA FIOSAÚDE

www.fiosaude.org.br

IMPRESSO